



भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

भारतीय दूरसंचार सेवा निष्पादन संकेतक
जुलाई-सितम्बर, 2021

नई दिल्ली, भारत

10 जनवरी, 2022

महानगर दूरसंचार भवन,
जवाहर लाल नेहरू मार्ग, नई दिल्ली-110002
दूरभाष: +91-11-23221856, फैक्स: +91-11- 23236650
वेबसाइट: www.trai.gov.in

अस्वीकरण

इस रिपोर्ट में निहित/संकलित सूचना और डेटा को विभिन्न स्रोतों से प्राप्त किया गया है, परन्तु यह मुख्य रूप से सेवा प्रदाताओं से प्राप्त डेटा पर आधारित है। यह रिपोर्ट, किसी भी तरह से वाणिज्यिक या अन्य सलाह का सृजन नहीं करती है। रिपोर्ट में निहित जानकारी और डेटा के संबंध में व्यक्त या निहित किसी भी प्रकार की कोई वारंटी, प्रतिनिधित्व या अन्डरटेकिंग नहीं दिया जाता है।

रिपोर्ट मूल रूप से अंग्रेजी का हिन्दी अनुवाद मात्र है। यदि इसमें कोई विसंगति/त्रुटि परिलक्षित होती है तो अंग्रेजी में लिखित/जारी रिपोर्ट मान्य होगी।

विषयसूची

सैपशॉट.....	i
एक नज़र में रुझान.....	xi
परिचय	xiii
अध्याय 1 : सब्सक्राइबर डेटा	14
खंड ए: एक्सेस सेवाएं - एक सिंहावलोकन	15
खंड बी: वायरलेस सेवाएं	26
खंड सी: वायरलाइन सेवाएं.....	36
खंड डी: इंटरनेट सेवाएं.....	47
खंड ई: अन्य मूल्य वर्धित सेवाएं - पीएमआरटीएस और वीएसएटी	59
अध्याय 2: वायरलेस सेवाओं का राजस्व और उपयोग	62
अध्याय 3 : दूरसंचार सेवा क्षेत्र का वित्तीय डेटा	72
अध्याय 4: सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस).....	76
खंड ए: वायरलेस सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता.....	77
खंड बी: वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता.....	81
खंड सी: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता.....	85
अध्याय 5 : केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं का निष्पादन.....	89
अनुलग्नक.....	97
अनुलग्नक 1.1: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस	98
अनुलग्नक 1.2: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस	99
अनुलग्नक 1.3: पीसीओ का सेवा क्षेत्र और ऑपरेटर-वार विवरण	100
अनुलग्नक 1.4: ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन का सेवा प्रदाता-वार विवरण.....	101
अनुलग्नक 1.5: इंटरनेट सेवा प्रदाता (आईएसपी)-वार इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस.....	103
अनुलग्नक 1.6: उन सेवा प्रदाताओं की सूची जिन्होंने आईपी टेलीफोनी कार्यवृत्त की सूचना दी।	118
अनुलग्नक 1.7: सेवा क्षेत्र-वार पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस.....	119
अनुलग्नक 2.1: वायरलेस सेवाओं का राजस्व और उपयोग - लाइसेंस सेवा क्षेत्रवार सांख्यिकी	120
अनुलग्नक 4.1: सेलुलर मोबाइल सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर्स का निष्पादन	121
अनुलग्नक 4.2: बुनियादी (वायर-लाइन) सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटरों का निष्पादन.....	123
अनुलग्नक 4.3: वायरलाइन ब्रॉडबैंड सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटरों का निष्पादन	126
अनुलग्नक 5.1: भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए पे चैनलों की एमआरपी, ब्रॉडकास्टर्स द्वारा सब्सक्राइबर्स को दी जाती है... ..	129
अनुलग्नक 5.2: प्रमुख एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटरों की सूची.....	141
अनुलग्नक 5.3: पे डीटीएच ऑपरेटरों की सूची.....	144
अनुलग्नक 5.4: भारत में सक्रिय एफएम रेडियो स्टेशनों वाले मौजूदा 112 शहरों की सूची.....	145
तालिका और चार्ट की निर्देशिका.....	149

सैपशॉट

(30 सितम्बर, 2021 की तिमाही तक के आंकड़े)

दूरसंचार सब्सक्राइबर (वायरलेस+वायरलाइन)	
कुल सब्सक्राइबर	1,189.15 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	-1.12%
शहरी सब्सक्राइबर	659.09 मिलियन
ग्रामीण सब्सक्राइबर	530.06 मिलियन
निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	89.29%
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	10.71%
दूरसंचार घनत्व	86.89%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	138.72%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व	59.33%
वायरलेस सब्सक्राइबर	
कुल वायरलेस सब्सक्राइबर	1,166.02 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	-1.25%
शहरी सब्सक्राइबर	637.89 मिलियन
ग्रामीण सब्सक्राइबर	528.13 मिलियन
निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	89.99%
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	10.01%
दूरसंचार घनत्व	85.20%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	134.26%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व	59.11%
तिमाही के दौरान कुल वायरलेस डेटा उपयोग	34,568 पीबी
सार्वजनिक मोबाइल रेडियो ट्रंक सेवाओं की संख्या (पीएमआरटीएस)	63,043
बहुत छोटे एपर्चर टर्मिनलों (वीएसएटी) की संख्या	2,89,557
वायरलाइन सब्सक्राइबर	
कुल वायरलाइन सब्सक्राइबर	23.13 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	6.42%
शहरी सब्सक्राइबर	21.20 मिलियन
ग्रामीण सब्सक्राइबर	1.93 मिलियन
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	45.98%
निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	54.02%
दूरसंचार घनत्व	1.69%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व	0.22%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	4.46%
ग्राम सार्वजनिक टेलीफोनों की संख्या (वीपीटी)	68,606
सार्वजनिक कॉल कार्यालय (पीसीओ) की संख्या	81,723

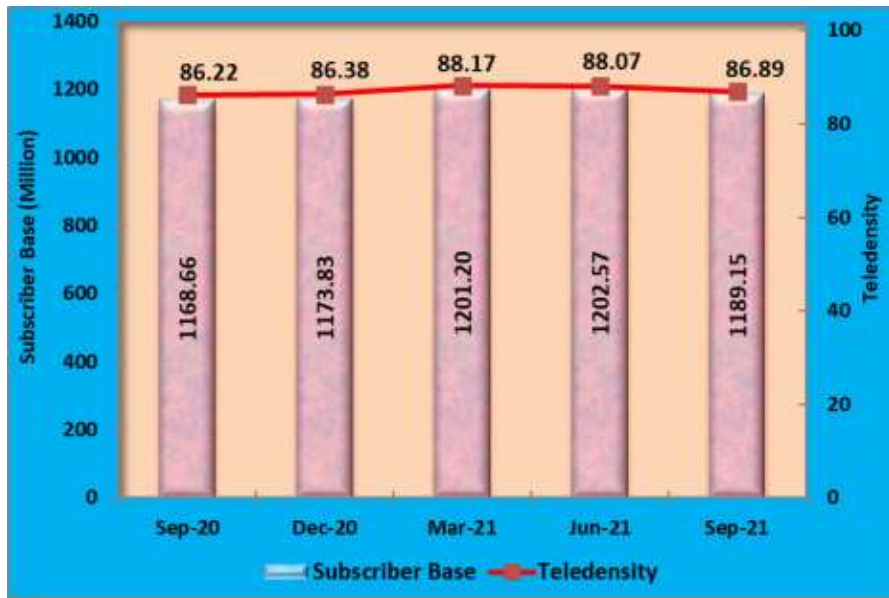
दूरसंचार वित्तीय डेटा	
तिमाही के दौरान सकल राजस्व (जीआर)	रु.67,300 करोड़
पिछली तिमाही की तुलना में जीआर में % परिवर्तन	3.86%
तिमाही के दौरान समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)	रु.53,510 करोड़
पिछली तिमाही की तुलना में एजीआर में % परिवर्तन	4.24%
एक्सेस एजीआर. में सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों का हिस्सा	5.34%
इंटरनेट/ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर	
कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	834.29 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	0.07%
नैरोबैंड सब्सक्राइबर	39.41 मिलियन
ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर	794.88 मिलियन
वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर	24.47 मिलियन
वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर	809.82 मिलियन
शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर	497.69 मिलियन
ग्रामीण इंटरनेट सब्सक्राइबर	336.60 मिलियन
प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	60.96
प्रति 100 जनसंख्या पर शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर	104.75
प्रति 100 जनसंख्या पर ग्रामीण इंटरनेट सब्सक्राइबर	37.67
प्रसारण और केबल सेवाएं	
केवल अपलिंकिंग/केवल डाउनलिंकिंग/अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों के लिए सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय द्वारा अनुमत निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या	906
प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट किए गए पे टीवी चैनलों की संख्या	348
निजी एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)	385
पे डीटीएच ऑपरेटरों वाले कुल सक्रिय सब्सक्राइबर्स की संख्या	68.89 मिलियन
सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या	339
पे डीटीएच ऑपरेटरों की संख्या	4
राजस्व और उपयोग पैरामीटर	
वायरलेस सेवा का मासिक एआरपीयू	रु.108.16
उपयोग के मिनट (एमओयू) प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह - वायरलेस सेवा	827 मिनट
इंटरनेट टेलीफोनी के लिए उपयोग के कुल आउटगोइंग मिनट	187.74 मिलियन
वायरलेस डेटा उपयोग	
प्रति वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर प्रति माह औसत वायरलेस डेटा उपयोग	14.73 जीबी
तिमाही के दौरान प्रति सब्सक्राइबर प्रति जीबी वायरलेस डेटा औसत राजस्व प्राप्ति	रु.9.53

* एआरपीयू स्पष्टीकरण के लिए कृपया पेज 52 पर फुटनोट देखें

कार्यकारी सारांश

1. भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या जून-2021 के अंत में 1,202.57 मिलियन से घटकर सितम्बर-2021 के अंत में 1,189.15 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही की तुलना में 1.12% की गिरावट दर्ज करती है। यह पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में 1.75% की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर को दर्शाता है। भारत में समग्र दूरसंचार-घनत्व जून-2021 की तिमाही में 88.07% से घटकर सितम्बर-2021 की तिमाही में 86.89% हो गया।

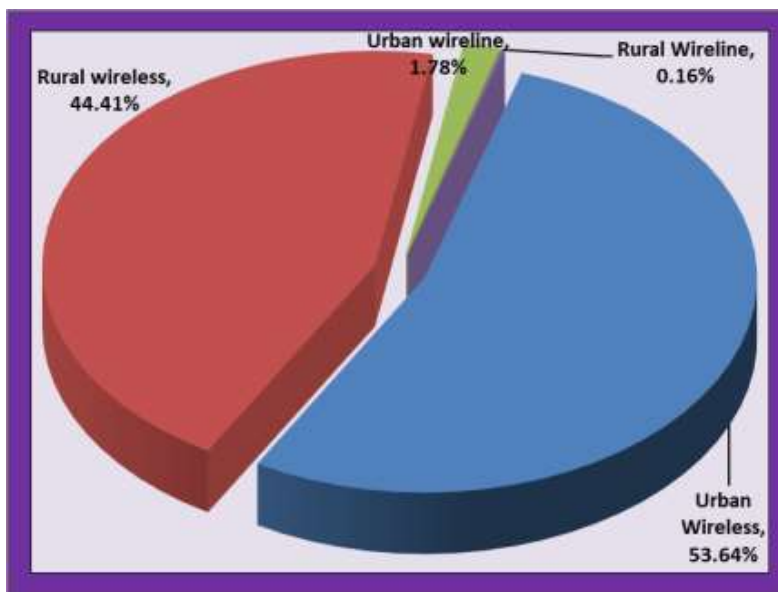
भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स और दूरसंचार-घनत्व में रुझान



2. शहरी क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या जून-2021 के अंत में 666.10 मिलियन से घटकर सितम्बर-2021 के अंत में 659.09 मिलियन हो गई और इसी अवधि के दौरान शहरी दूरसंचार घनत्व भी 140.86% से घटकर 138.72% हो गया।
3. ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या जून-2021 के अंत में 536.47 मिलियन से घटकर सितम्बर-2021 के अंत में 530.06 मिलियन हो गई और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व भी 60.10% से घटकर 59.33% हो गया।

4. कुल सब्सक्रिप्शन में से, ग्रामीण सब्सक्रिप्शन का हिस्सा जून-2021 के अंत में 44.61% से घटकर सितम्बर-2021 के अंत में 44.57% हो गया।

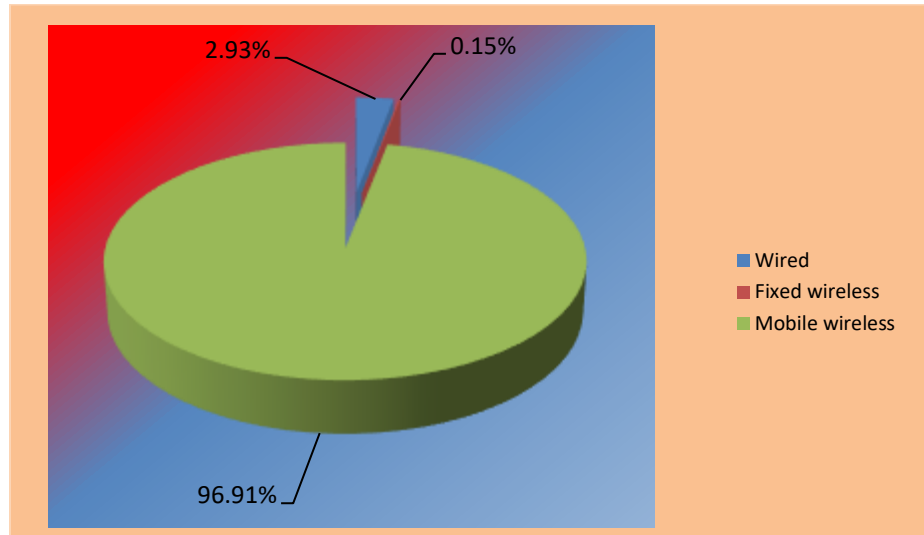
टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संरचना



5. तिमाही के दौरान 14.81 मिलियन सब्सक्राइबर्स की शुद्ध कमी के साथ, कुल वायरलेस सब्सक्राइबर बेस जून-2021 के अंत में 1,180.83 मिलियन से घटकर सितम्बर, 21 के अंत में 1,166.02 मिलियन हो गया, जो पिछली तिमाही की तुलना में 1.25% की गिरावट दर दर्ज करता है। वर्ष के आधार पर वायरलेस सब्सक्रिप्शन में वर्ष के दौरान 1.52% की दर से वृद्धि हुई।
6. वायरलेस दूरसंचार-घनत्व जून-2021 के अंत में 86.48% से घटकर सितम्बर-2021 के अंत में 85.20% हो गया, जिसमें 1.48% का तिमाही गिरावट दर थी।
7. वायरलाइन सब्सक्राइबर जून-2021 के अंत में 21.74 मिलियन से बढ़कर सितम्बर-2021 के अंत में 23.13 मिलियन हो गए, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 6.42% था और वर्ष-दर-वर्ष आधार पर भी वायरलाइन सब्सक्रिप्शन में सितम्बर-2021 के तिमाही के अंत में 15.21% की वृद्धि हुई है।

8. वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व जून-2021 के अंत में 1.59% से बढ़कर सितम्बर-2021 के अंत में 6.18% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 1.69% हो गया।
9. इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या¹ जून-2021 के अंत में 833.71 मिलियन की संख्या से बढ़कर सितम्बर-2021 के अंत तक 834.29 मिलियन हो गई, जिसमें 0.07% की तिमाही वृद्धि दर दर्ज की गई। 834.29 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या 24.47 मिलियन और वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या 809.82 मिलियन है।

इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संरचना



10. इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस में ब्रॉडबैंड² इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस 794.88 मिलियन और नैरोबैंड³ इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस 39.41 मिलियन है।

¹ इंटरनेट: इंटरकनेक्टेड वैश्विक नेटवर्क जो इंटरनेट प्रोटोकॉल का उपयोग करते हैं।

² नैरोबैंड: एक या दोनों दिशाओं में 512 Kbit/s से कम क्षमता वाला इंटरनेट एक्सेस।

³ नैरोबैंड: एक या दोनों दिशाओं में 512 Kbit/s से कम क्षमता वाला इंटरनेट एक्सेस।

(स्रोत-आईटीयू)

11. ब्रॉडबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या जून-2021 के अंत में 792.78 मिलियन से 0.27% बढ़कर सितम्बर-2021 के अंत में 794.88 मिलियन हो गई। हालांकि, नैरोबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस जून-2021 के अंत में 40.93 मिलियन से 3.72% घटकर सितम्बर-2021 के अंत में 39.41 मिलियन हो गया।
12. वायरलेस सेवा के लिए प्रति उपयोगकर्ता मासिक औसत राजस्व (एआरपीयू)⁴ में 3.34% की वृद्धि हुई और जून -2021 की तिमाही में 104.66 से बढ़कर सितम्बर-2021 की तिमाही में 108.16 रुपये हो गया। इस तिमाही में वर्ष दर वर्ष आधार पर वायरलेस सेवा के लिए मासिक एआरपीयू में 11.65% की वृद्धि हुई।
13. प्रीपेड एआरपीयू प्रति माह जून -2021 को समाप्त तिमाही में 99 रुपये से बढ़कर सितम्बर -2021 को समाप्त तिमाही में 102.16 रुपये हो गया, हालांकि, पोस्टपेड एआरपीयू प्रति माह जून -2021 को समाप्त तिमाही में 215 रुपये से घटकर सितम्बर -2021 को समाप्त तिमाही में 212.28 रुपये हो गया।
14. अखिल भारत औसत पर, उपयोग के समग्र मिनट (एमओयू)⁵ वायरलेस सेवा के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह 1.74% की वृद्धि हुई, जो जून-2021 की तिमाही में 813 से बढ़कर सितम्बर-2021 की तिमाही में 827 हो गई।
15. प्रीपेड एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह जून-2021 को समाप्त तिमाही में 822 से बढ़कर सितम्बर-2021 को समाप्त तिमाही में 837 हो गया। पोस्टपेड एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह जून-2021 की तिमाही में 640 से बढ़कर सितम्बर-2021 की तिमाही में 649 हो गया।

⁴ प्रति माह एआरपीयू की गणना शुद्ध ग्राहकों के राजस्व को ग्राहकों की औसत संख्या से विभाजित करके की जाती है।

⁵ प्रति ग्राहक प्रति माह एमओयू की गणना ग्राहकों की औसत संख्या से उपयोग के कुल मिनटों (इनकमिंग और आउटगोइंग) को विभाजित करके की जाती है।

16. दूरसंचार सेवा क्षेत्र का सकल राजस्व⁶ (जीआर) और समायोजित सकल राजस्व⁷ (एजीआर) सितम्बर-2021 की तिमाही के लिए क्रमशः 67,300/- करोड़ रुपये और 53,510/- करोड़ रुपये रहा है। पिछली तिमाही की तुलना में सितम्बर-2021 की तिमाही में जीआर में 3.86% और एजीआर में 4.24% की वृद्धि हुई।
17. पिछले वर्ष की समान तिमाही की तुलना में सितम्बर-2021 की तिमाही में जीआर और एजीआर में वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि क्रमशः -1.36% और 17.07% रही है।
18. पास-थ्रू शुल्क⁸ जून-2021 की तिमाही में 13,466 करोड़ रुपये से बढ़कर 2.40% की तिमाही वृद्धि दर के साथ सितम्बर-2021 की तिमाही में 13,790 करोड़ रुपये हो गया। सितम्बर-2021 की तिमाही के लिए पास-थ्रू शुल्क में 38.77% की वर्ष-दर-वर्ष गिरावट दर दर्ज की गई है।
19. लाइसेंस शुल्क⁹ जून-2021 की तिमाही के लिए 4,103 करोड़ रुपये से बढ़कर सितम्बर-2021 की तिमाही के लिए 4,271 करोड़ रुपये हो गया। इस तिमाही में लाइसेंस शुल्क की तिमाही और वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर क्रमशः 4.08% और 16.80% है।

⁶ सकल राजस्व में स्थापना शुल्क, विलंब शुल्क, हैंडसेट (या कोई अन्य टर्मिनल उपकरण आदि) की बिक्री आय, ब्याज के कारण राजस्व, लाभांश, मूल्य वर्धित सेवाएं, पूरक सेवाएं, एक्सेस या इंटरकनेक्शन शुल्क, रोमिंग शुल्क, से राजस्व शामिल है। व्यय की संबंधित मद आदि के लिए बिना किसी समायोजन के बुनियादी ढांचे और किसी भी अन्य विविध राजस्व की अनुमति साझा करना।

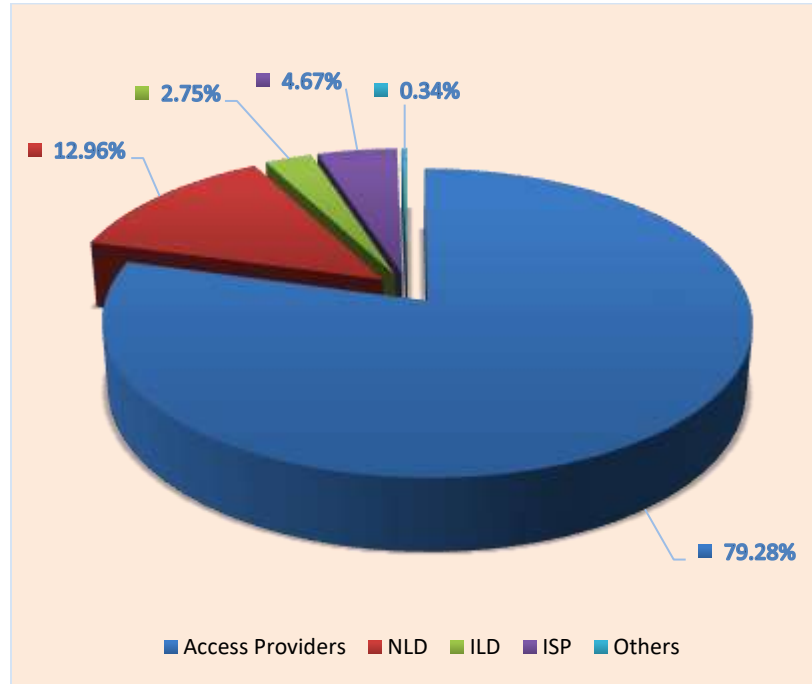
⁷ समायोजित सकल राजस्व: एजीआर पर पहुंचने के लिए निम्नलिखित को सकल राजस्व से बाहर रखा जाएगा:

- I. भारत में अन्य पात्र/हकदार दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को वास्तव में भुगतान किए गए पीएसटीएन संबंधित कॉल शुल्क (एक्सेस शुल्क);
- II. रोमिंग राजस्व वास्तव में अन्य पात्र/हकदार दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को दिया गया; तथा
- III. सेवा के प्रावधान पर सेवा कर और सरकार को वास्तव में भुगतान किया गया बिक्री कर यदि सकल राजस्व को बिक्री कर और सेवा कर के घटक के रूप में शामिल किया गया था

⁸ पास थ्रू शुल्क का अर्थ है लाइसेंस शुल्क लगाने के उद्देश्य से समायोजित सकल राजस्व पर पहुंचने के लिए सकल राजस्व से बाहर रखा गया शुल्क।

⁹ लाइसेंस शुल्क का अर्थ लाइसेंसधारी द्वारा लाइसेंस की अवधि के लिए निर्धारित अंतराल और दरों पर देय शुल्क है।

समायोजित सकल राजस्व की सेवा-वार संरचना



20. दूरसंचार सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व में एक्सेस सेवाओं का योगदान 79.28% है। एक्सेस सेवाओं में, सकल राजस्व (जीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क, स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी)¹⁰ और पास थ्रू शुल्क में सितम्बर-2021 की तिमाही में क्रमशः 4.26%, 3.87%, 3.87%, 6.49% और 5.92% की वृद्धि हुई।
21. पिछली तिमाही की तुलना में तिमाही के दौरान क्यूओएस के संदर्भ में वायरलाइन सेवा प्रदाताओं का निष्पादन नीचे दिया गया है: -

¹⁰ मोबाइल एक्सेस सेवाएं प्रदान करने वाले लाइसेंसधारियों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) के प्रतिशत के रूप में स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क देय है।

(स्रोत - डीओटी लाइसेंस समझौता)

क्यूओएस में सुधार दिखाने वाले पैरामीटर	क्यूओएस में गिरावट दिखाने वाले पैरामीटर
<ul style="list-style-type: none"> ❖ % फॉल्ट की मरम्मत अगले कार्य दिवस तक (शहरी क्षेत्रों के लिए) 85% ❖ "मरम्मत का औसत समय" (एमटीटीआर) ≤ 10 घंटे ❖ कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच ≥ 95% ❖ 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का % ≥ 95% 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ दोष घटनाएँ प्रति 100 उप/माह में दोषों की संख्या ≤ 7 ❖ 60 दिनों के भीतर 100% बंद होने के बाद जमा की वापसी के लिए लिया गया समय

22. पिछली तिमाही की तुलना में तिमाही के दौरान सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस) के संदर्भ में सेल्युलर मोबाइल सेवा प्रदाताओं का निष्पादन नीचे दिया गया है: -

क्यूओएस में सुधार दिखाने वाले पैरामीटर	क्यूओएस में गिरावट दिखाने वाले पैरामीटर
<ul style="list-style-type: none"> ❖ नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्थानिक वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूएसडी (90,90)] ❖ नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूटीडी (97,90)] ❖ शिकायतों के समाधान की तारीख से सब्सक्राइबर के खाते में क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि ❖ कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच ❖ 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का % ❖ सेवा को समाप्त करने / बंद करने के लिए % अनुरोधों का 7 दिनों के भीतर अनुपालन किया गया 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ डाउन-टाइम (%) के कारण सबसे अधिक प्रभावित बीएस ❖ बिलिंग/चार्जिंग/वैधता शिकायतों का समाधान 6 सप्ताह के भीतर 100%

23. 30 सितम्बर, 2021 तक सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा केवल अपलिंकिंग/डाउनलिंकिंग/अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों के लिए कुल 906 निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों की अनुमति दी गई है।
24. दूरसंचार (प्रसारण और केबल) सेवाओं (आठवां) (एड्रेसेबल सिस्टम्स) टैरिफ ऑर्डर, दिनांक 3 मार्च 2017 के अनुसरण में प्रसारकों द्वारा की गई रिपोर्टिंग के अनुसार मार्च 2017, संशोधित के अनुसार, 30 सितम्बर 2021 को 348 सैटेलाइट पे चैनल हैं, जिनमें 252 एसडी (स्टैंडर्ड डेफिनिशन) सैटेलाइट पे टीवी चैनल और 96 एचडी (हाई डेफिनिशन) सैटेलाइट पे टीवी चैनल शामिल हैं।
25. वर्ष 2003 में डीटीएच क्षेत्र की शुरुआत के बाद से, भारतीय डीटीएच (डायरेक्ट-टू-होम) सेवाओं ने अभूतपूर्व वृद्धि प्रदर्शित की है। 30 सितम्बर 2021 की तिमाही के दौरान, देश में 4 पे डीटीएच सेवा प्रदाता थे।
26. पे डीटीएच ने 30 सितम्बर 2021 की तिमाही में लगभग 68.89 मिलियन का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस प्राप्त किया है। यह डीटीएच फ्री डिश (दूरदर्शन की मुफ्त डीटीएच सेवाएं) के सब्सक्राइबर्स के अतिरिक्त है।
27. 30 सितम्बर 2021 तक ऑल इंडिया रेडियो - सार्वजनिक प्रसारक द्वारा संचालित रेडियो स्टेशनों के अलावा, 112 शहरों में 34 निजी एफएम रेडियो प्रसारकों के साथ 385 सक्रिय निजी एफएम रेडियो स्टेशन हैं।
28. 30 सितम्बर 2021 को समाप्त तिमाही के दौरान 385 निजी एफएम रेडियो स्टेशनों के संबंध में सूचित विज्ञापन राजस्व 294.78 करोड़ रुपये है, जबकि पिछली तिमाही यानी 30 जून 2021 के लिए 384 निजी एफएम रेडियो स्टेशनों के संबंध में 148.02 करोड़ रुपये थे।
29. एमआईबी से प्राप्त आंकड़ों के अनुसार, 30 सितम्बर 2021 तक देश में 339 सामुदायिक रेडियो स्टेशन सक्रिय हैं।

एक नज़र में रुझान

क. एक्सेस सेवा (वायरलाइन + वायरलेस)									
	सितम्बर 2020 की तिमाही	दिसम्बर 2020 की तिमाही	मार्च 2021 की तिमाही	जून 2021 की तिमाही	सितम्बर 2021 की तिमाही	सितम्बर-2020 में % परिवर्तन	दिसम्बर-2020 में % परिवर्तन	मार्च-2021 के दौरान % परिवर्तन	जून-2021 में % परिवर्तन
						(12 महीने)	(9 महीने)	(6 महीने)	(3 महीने)
1) सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)									
वायरलाइन	20.08	20.05	20.24	21.74	23.13	15.21%	15.36%	14.29%	6.42%
वायरलेस	1148.58	1153.77	1180.96	1180.83	1166.02	1.52%	1.06%	-1.26%	-1.25%
कुल	1168.66	1173.83	1201.20	1202.57	1189.15	1.75%	1.31%	-1.00%	-1.12%
ग्रामीण	524.39	525.92	537.42	536.47	530.06	1.08%	0.79%	-1.37%	-1.20%
शहरी	644.26	647.91	663.77	666.10	659.09	2.30%	1.73%	-0.71%	-1.05%
2) दूरसंचार-घनत्व									
वायरलाइन	1.48	1.48	1.49	1.59	1.69	14.11%	14.55%	13.77%	6.18%
वायरलेस	84.74	84.90	86.68	86.48	85.20	0.54%	0.35%	-1.71%	-1.48%
कुल	86.22	86.38	88.17	88.07	86.89	0.77%	0.59%	-1.45%	-1.34%
ग्रामीण	58.96	59.05	60.27	60.10	59.33	0.62%	0.46%	-1.56%	-1.29%
शहरी	138.25	138.34	141.03	140.86	138.72	0.34%	0.28%	-1.63%	-1.51%
3) सेवा प्रदातावार सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)(वायरलेस+वायरलाइन)									
भारती एयरटेल	331.03	343.27	357.17	357.05	359.77	8.68%	4.80%	0.73%	0.76%
वोडाफोन आइडिया	296.00	284.78	284.23	273.88	270.56	-8.60%	-4.99%	-4.81%	-1.21%
रिलायंस जियो	406.21	411.53	426.25	440.59	429.48	5.73%	4.36%	0.76%	-2.52%
बीएसएनएल	126.73	125.88	125.28	122.88	121.28	-4.30%	-3.65%	-3.19%	-1.30%
एमटीएनएल	6.37	6.28	6.20	6.15	6.07	-4.62%	-3.24%	-2.03%	-1.24%
टाटा टेली.	1.71	1.66	1.63	1.61	1.60	-6.59%	-3.65%	-1.89%	-0.78%
रिलायंस कॉम.	0.43	0.23	0.22	0.21	0.20	-54.33%	-15.37%	-10.54%	-5.63%
काइंट	0.19	0.20	0.22	0.21	0.20	7.16%	-1.97%	-8.09%	-3.13%
कुल	1168.66	1173.83	1201.20	1202.57	1189.15	1.75%	1.31%	-1.00%	-1.12%

ख. इंटरनेट सेवाएं									
	सितम्बर 2020 की तिमाही	दिसम्बर 2020 की तिमाही	मार्च 2021 की तिमाही	जून 2021 की तिमाही	सितम्बर 2021 की तिमाही	सितम्बर-2020 में % परिवर्तन (12 महीने)	दिसम्बर-2020 में % परिवर्तन (9 महीने)	मार्च-2021 के दौरान % परिवर्तन (6 महीने)	जून-2021 में % परिवर्तन (3 महीने)
1) सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)									
क. वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर	24.36	25.54	26.00	23.58	24.47	0.45%	-4.18%	-5.87%	3.79%
ख. वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर	752.09	769.64	799.31	810.13	809.82	7.68%	5.22%	1.32%	-0.04%
i. मोबाइल वायरलेस (मोबाइल और डोंगल)	751.45	768.99	798.63	809.48	808.54	7.60%	5.14%	1.24%	-0.12%
ii. फिक्स्ड वायरलेस (वाई-फाई, वाई-मैक्स, पॉइंट-टू-पॉइंट रेडियो और वीएसएटी)	0.64	0.66	0.68	0.66	1.28	99.75%	94.70%	89.10%	95.07%
कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	776.45	795.18	825.30	833.71	834.29	7.45%	4.92%	1.09%	0.07%
2) प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संख्या									
	57.29	58.51	60.73	61.06	60.96	6.41%	4.18%	0.38%	-0.16%
ग. वायरलेस सेवाओं के लिए उपयोग और राजस्व									
यातायात (एमओयू (उपयोग के मिनट/सब्सक्राइबर/माह)	761	785	818	813	827	8.60%	5.29%	1.13%	1.74%
एआरपीयू (रु./उप/माह)	97	102	104	105	108	11.65%	6.40%	4.41%	3.34%
घ. दूरसंचार वित्तीय डेटा									
	सितम्बर 2020 की तिमाही	दिसम्बर 2020 की तिमाही	मार्च 2021 की तिमाही	जून 2021 की तिमाही	सितम्बर 2021 की तिमाही	सितम्बर-2020 में % परिवर्तन (12 महीने)	दिसम्बर-2020 में % परिवर्तन (9 महीने)	मार्च-2021 के दौरान % परिवर्तन (6 महीने)	जून-2021 में % परिवर्तन (3 महीने)
1. दूरसंचार क्षेत्र									
i) सकल राजस्व (करोड़ रुपये में)	68228	71588	66784	64801	67300	-1.36%	-5.99%	0.77%	3.86%
ii) समायोजित सकल राजस्व (करोड़ रुपये में)	45707	47623	48587	51335	53510	17.07%	12.36%	10.13%	4.24%
2. एक्सेस सेवाएं									
समायोजित सकल राजस्व (रु. करोड़ में)	36318	38273	38608	40840	42422	16.81%	10.84%	9.88%	3.87%

परिचय

यह रिपोर्ट 30 सितम्बर, 2021 को समाप्त तिमाही के लिए भारत में दूरसंचार सेवाओं के लिए प्रमुख मानदंड और विकास के रुझान प्रस्तुत करती है। यह विभिन्न हितधारकों, अनुसंधान एजेंसियों और विश्लेषकों के लिए एक संदर्भ दस्तावेज के रूप में सेवा करने के लिए दूरसंचार सेवाओं पर एक व्यापक परिप्रेक्ष्य प्रदान करती है। अध्याय -1 वायरलाइन, वायरलेस, इंटरनेट और मूल्य वर्धित सेवाओं (वीएस) के साथ-साथ वायरलेस डेटा उपयोग के सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व के संदर्भ में विकास पैटर्न को दर्शाता है। अध्याय -2 में प्रमुख राजस्व और उपयोग पैरामीटर शामिल हैं। अध्याय -3 वित्तीय और लेखा डेटा देता है। अध्याय-4 में क्यूओएस के संदर्भ में विभिन्न दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के निष्पादन को शामिल किया गया है। केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं से संबंधित जानकारी अध्याय-5 में प्रदान की गई है।

2. सेवा प्रदाताओं द्वारा दी गई जानकारी के आधार पर यह रिपोर्ट तैयार की गई है। यह भादूविप्रा की वेबसाइट (www.trai.gov.in और <http://www.trai.gov.in/release-publication/reports/performance-indicators-reports>) लिंक के तहत भी उपलब्ध है। इस रिपोर्ट से संबंधित कोई सुझाव या कोई स्पष्टीकरण के लिए, प्रधान सलाहकार (एफ एंड ईए), भादूविप्रा से दूरभाष +91-11-23221856, फ़ैक्स. +91-11-23235249 और ई-मेल: mptangirala@trai.gov.in पर संपर्क किया जा सकता है।

अध्याय 1:

सब्सक्रिप्शन डेटा

-
- इस रिपोर्ट में, दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011 - 2036' से जनसंख्या के अनुमान से प्राप्त किए गए हैं। जो लिंक https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf के तहत उपलब्ध है।

खंड ए: एक्सेस सेवा - एक सिंहावलोकन

- 1.1 भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या जून-2021 के अंत में 1,202.57 मिलियन से घटकर सितम्बर-2021 के अंत में 1,189.15 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही की तुलना में 1.12% की गिरावट दर्ज करती है। यह पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में वर्ष-दर-वर्ष 1.75% की वृद्धि दर को दर्शाता है। भारत में समग्र दूरसंचार-घनत्व 30 जून, 2021 को 88.07% से घटकर 30 सितम्बर, 2021 को 86.89% हो गया, जिसमें तिमाही गिरावट दर 1.34% था।

चार्ट 1.1: टेलीफोन सब्सक्राइबर्स में रुझान और भारत में दूरसंचार-घनत्व

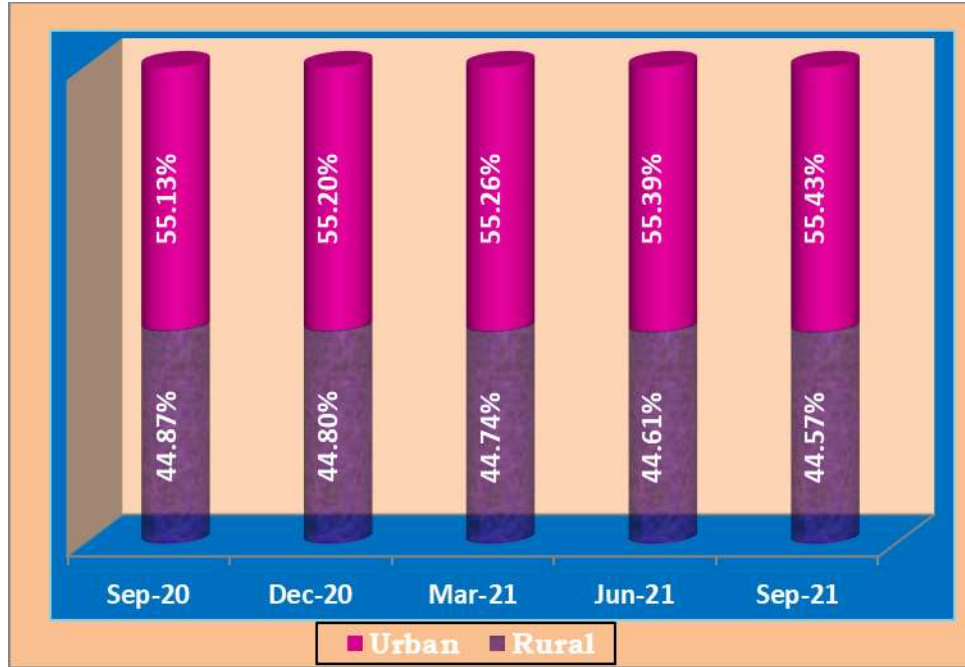


तालिका 1.1: सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

तिमाही समाप्ति	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
सितम्बर-2020	524.39	644.26	58.96	138.25
दिसम्बर-2020	525.92	647.91	59.05	138.34
मार्च-2021	537.42	663.77	60.27	141.03
जून-2021	536.47	666.10	60.10	140.86
सितम्बर-2021	530.06	659.09	59.33	138.72

- 1.2 शहरी क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की संख्या जून-2021 के अंत में 666.10 मिलियन से घटकर सितम्बर-2021 के अंत में 659.09 मिलियन हो गई और शहरी दूरसंचार-घनत्व भी तिमाही के अंत में 140.86% से घटकर 138.72% हो गया।
- 1.3 ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्रिप्शन जून-2021 के अंत में 536.47 मिलियन से घटकर सितम्बर-2021 के अंत में 530.06 मिलियन हो गया और ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व भी तिमाही के अंत में 60.10% से घटकर 59.33% हो गया।
- 1.4 सितम्बर -2020 से सितम्बर -2021 तक शहरी और ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर क्रमशः 2.30% और 1.08% है। सितम्बर -2020 से सितम्बर -2021 तक शहरी और ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व की वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर क्रमशः 0.34% और 0.62% है।

चार्ट 1.2: बाजार हिस्सेदारी - ग्रामीण और शहरी सब्सक्राइबर



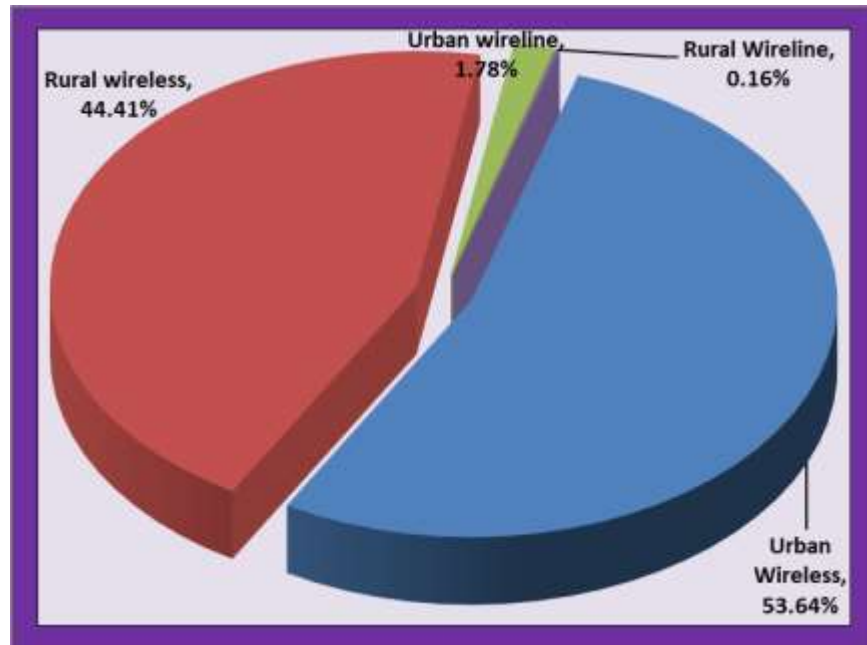
- 1.5 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में ग्रामीण क्षेत्रों के सब्सक्रिप्शन का हिस्सा जून-2021 के अंत में 44.61% से घटकर सितम्बर-2021 के अंत में 44.57% हो गया।

चार्ट 1.3: एक्सेस सब्सक्रिप्शन की संरचना - वायरलाइन और वायरलेस



1.6 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में वायरलाइन सब्सक्रिप्शन का हिस्सा जून-2021 के अंत में 1.81% से बढ़कर सितम्बर-2021 के अंत में 1.95% हो गया।

चार्ट 1.4: तिमाही के अंत में ग्रामीण-शहरी टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की संरचना



तालिका 1.2: सेवा क्षेत्रवार ऐक्सेस (वायरलेस+वायरलाइन) सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर (मिलियन)			
	जून-2021	सितम्बर-2021	शुद्ध जोड़	वृद्धि दर
आंध्र प्रदेश	89.30	88.16	-1.14	-1.28%
असम	25.23	24.53	-0.69	-2.74%
बिहार	86.99	87.31	0.31	0.36%
दिल्ली	58.02	56.11	-1.91	-3.30%
गुजरात	70.96	69.71	-1.24	-1.75%
हरियाणा	28.32	28.32	0.00	0.00%
हिमाचल प्रदेश	10.96	10.51	-0.45	-4.14%
जम्मू और कश्मीर	12.14	11.94	-0.19	-1.60%
कर्नाटक	70.11	69.26	-0.85	-1.21%
केरल	46.44	45.41	-1.03	-2.21%
मध्य प्रदेश	79.29	79.76	0.47	0.60%
महाराष्ट्र	95.93	95.19	-0.74	-0.77%
मुंबई	40.29	38.28	-2.01	-4.98%
उत्तर पूर्व	12.62	12.17	-0.45	-3.56%
उड़ीसा	35.04	34.04	-0.99	-2.83%
पंजाब	39.64	38.76	-0.89	-2.24%
राजस्थान	66.10	65.31	-0.78	-1.18%
तमिलनाडु	84.70	83.80	-0.90	-1.07%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	101.88	102.40	0.52	0.51%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	64.22	64.97	0.75	1.16%
कोलकाता	26.96	25.58	-1.38	-5.12%
पश्चिम बंगाल	57.44	57.63	0.19	0.33%
अखिल भारत	1,202.57	1,189.15	-13.41	-1.12%

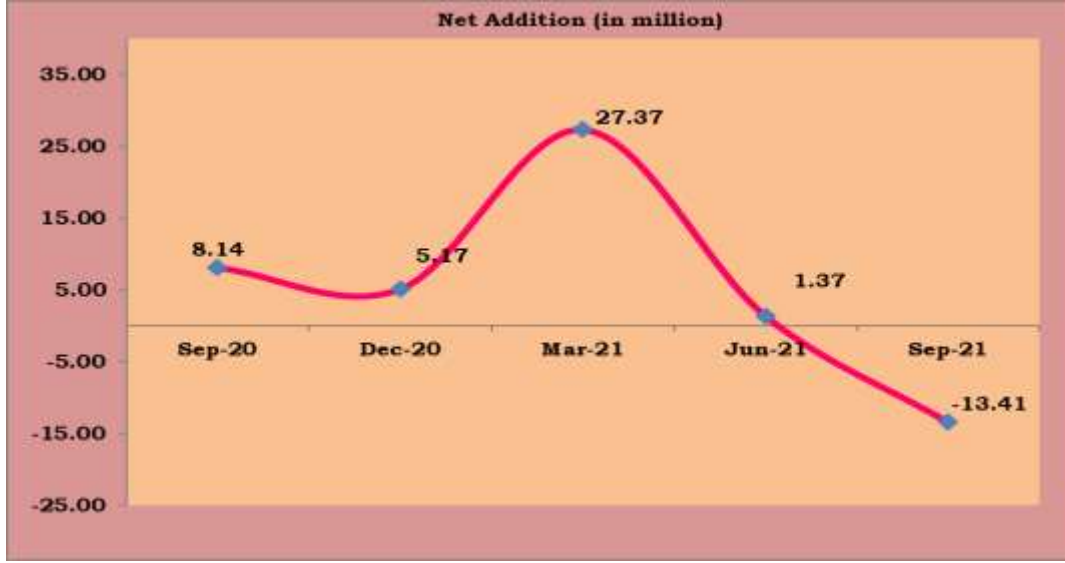
1.7 बिहार, हरियाणा, मध्य प्रदेश, उत्तर प्रदेश (पूर्व), उत्तर प्रदेश (पश्चिम) और पश्चिम बंगाल को छोड़कर सभी सेवा क्षेत्रों में सितम्बर-2021 को समाप्त तिमाही के दौरान उनके सब्सक्राइबर बेस में गिरावट दर्ज की गई। उत्तर प्रदेश (पश्चिम) सेवा क्षेत्र ने तिमाही के दौरान अधिकतम 1.16% की वृद्धि दर्ज की है।

तालिका 1.3: सितम्बर-2021 को समाप्त तिमाही पर सेवा क्षेत्रवार ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर्स

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का %
आंध्र प्रदेश	88.16	43.66	44.50	49.53%
असम	24.53	15.33	9.21	62.48%
बिहार	87.31	57.00	30.31	65.28%
दिल्ली	56.11	1.83	54.28	3.26%
गुजरात	69.71	27.37	42.35	39.25%
हरियाणा	28.32	12.49	15.82	44.12%
हिमाचल प्रदेश	10.51	7.15	3.36	68.04%
जम्मू और कश्मीर	11.94	5.57	6.37	46.62%
कर्नाटक	69.26	26.97	42.29	38.95%
केरल	45.41	20.38	25.03	44.88%
मध्य प्रदेश	79.76	35.69	44.07	44.74%
महाराष्ट्र	95.19	43.50	51.68	45.70%
मुंबई	38.28	1.22	37.06	3.19%
उत्तर पूर्व	12.17	6.30	5.87	51.79%
उड़ीसा	34.04	22.21	11.83	65.24%
पंजाब	38.76	13.15	25.61	33.92%
राजस्थान	65.31	35.53	29.78	54.40%
तमिलनाडु	83.80	24.58	59.22	29.33%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	102.40	62.84	39.56	61.37%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	64.97	30.68	34.29	47.22%
कोलकाता	25.58	1.63	23.95	6.36%
पश्चिम बंगाल	57.63	34.98	22.65	60.69%
अखिल भारत	1,189.15	530.06	659.09	44.57%

- 1.8 केवल आठ सेवा क्षेत्रों में उनके कुल सब्सक्राइबर्स की संख्या में ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की 50% से अधिक हिस्सेदारी है। हिमाचल प्रदेश सेवा क्षेत्र के कुल टेलीफोन सब्सक्राइबर्स में ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की हिस्सेदारी (68.04%) सबसे अधिक है।

चार्ट 1.5: टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में शुद्ध वृद्धि/गिरावट का रुझान



- 1.9 सितम्बर -2021 की तिमाही के दौरान टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में शुद्ध गिरावट 13.41 मिलियन है, जबकि जून-2021 को समाप्त तिमाही के दौरान 1.37 मिलियन की शुद्ध वृद्धि हुई थी।

तालिका 1.4 : सेवा क्षेत्रवार दूरसंचार-घनत्व

सेवा क्षेत्र / राज्य	30 जून, 2021 तक			30 सितम्बर, 2021 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	82.45	122.51	98.53	80.62	121.68	97.17
असम	53.49	172.41	71.75	51.41	169.75	69.62
बिहार	41.70	118.81	53.59	41.38	120.48	53.59
दिल्ली	-	-	280.28	-	-	269.76
गुजरात	75.92	125.02	99.68	74.44	122.18	97.61
हरियाणा	71.96	129.59	95.65	71.63	129.14	95.36

सेवा क्षेत्र / राज्य	30 जून, 2021 तक			30 सितम्बर, 2021 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
हिमाचल प्रदेश	111.28	468.69	147.99	107.44	440.70	141.68
जम्मू और कश्मीर	59.35	155.73	88.33	57.95	153.51	86.76
कर्नाटक	72.81	145.85	104.66	71.45	144.13	103.23
केरल	203.64	101.65	130.43	206.67	97.10	127.42
मध्य प्रदेश	43.36	135.11	69.26	43.34	135.76	69.47
महाराष्ट्र(मुंबई सहित)*	69.37	148.84	107.83	68.57	144.56	105.45
उत्तर पूर्व	64.82	113.92	81.37	61.30	111.49	78.29
उड़ीसा	64.06	147.15	79.49	61.87	144.13	77.19
पंजाब	74.90	191.08	125.40	73.56	185.67	122.39
राजस्थान	61.81	142.39	83.07	60.52	141.31	81.86
तमिलनाडु	67.96	144.06	108.51	67.51	141.95	107.26
उत्तर प्रदेश (पूर्व उत्तर प्रदेश और पश्चिम उत्तर प्रदेश सहित)*	50.87	122.60	68.31	50.72	124.36	68.66
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	57.89	132.65	84.94	57.76	129.07	83.64
अखिल भारत	60.10	140.86	88.07	59.33	138.72	86.89

* जनसंख्या डेटा/अनुमान केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:-

1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटर्स द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा और देश के शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों के लिए जनसंख्या अनुमानों को 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011- 2036' से जनसंख्या के प्रक्षेपण से लिया जाता है जो लिंक https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20Upload_compressed_0.pdf के तहत उपलब्ध से प्राप्त होते हैं।
2. दिल्ली सेवा क्षेत्र, दिल्ली राज्य के अलावा, गाजियाबाद और नोएडा (उत्तर प्रदेश में) और गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवित क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर शामिल हैं।
3. आंध्र प्रदेश के लिए डेटा/सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

1.10 केरल सेवा क्षेत्र में सबसे अधिक 206.67 का ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व है, जिसके बाद हिमाचल प्रदेश 107.44 का सेवा क्षेत्र है। बिहार सेवा क्षेत्र में सबसे कम 41.38 का ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व है, जिसके बाद मध्य प्रदेश सेवा क्षेत्र में ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व सितम्बर-2021 की तिमाही के अंत में 43.34 है।

तालिका 1.5 : राज्य/ केंद्र शासित प्रदेशवार सब्सक्राइबर बेस (वायरलाइन+वायरलेस)

क्र.सं.	राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश	कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन (मिलियन)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	45.96	25.65	20.31
2	अरुणाचल प्रदेश	1.32	0.81	0.51
3	असम	24.53	15.33	9.21
4	बिहार	64.38	44.67	19.72
5	छत्तीसगढ़	21.05	10.21	10.84
6	गोवा	2.41	0.82	1.59
7	गुजरात	68.79	27.03	41.76
8	हरियाणा	34.24	12.54	21.69
9	हिमाचल प्रदेश	10.51	7.15	3.36
10	झारखंड	22.92	12.33	10.59
11	कर्नाटक	69.26	26.97	42.29
12	केरल	45.33	20.36	24.97
13	मध्य प्रदेश	58.71	25.48	33.23
14	महाराष्ट्र. मुंबई सहित	131.05	43.90	87.15
15	मणिपुर	2.34	1.05	1.29
16	मेघालय	2.44	1.44	1.01
17	मिजोरम	1.39	0.62	0.77
18	नगालैंड	1.60	0.91	0.68
19	उड़ीसा	34.04	22.21	11.83
20	पंजाब	36.89	12.41	24.48
21	राजस्थान	65.31	35.53	29.78
22	सिक्किम	0.98	0.58	0.41
23	तमिलनाडु	82.61	24.25	58.37
24	तेलंगाना	42.20	18.01	24.19
25	त्रिपुरा	3.09	1.47	1.61
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	162.20	87.03	75.18
27	उत्तराखंड	13.14	6.50	6.64
28	पश्चिम बंगाल सहित कोलकाता	81.71	35.85	45.87
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.51	0.18	0.33
2	चंडीगढ़	1.87	0.74	1.13
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.92	0.33	0.59
4	दिल्ली	42.22	1.77	40.44
5	जम्मू और कश्मीर	11.37	5.33	6.04
6	लद्दाख	0.57	0.24	0.33
7	लक्षद्वीप	0.08	0.02	0.06
8	पुडुचेरी	1.19	0.34	0.85
कुल		1189.15	530.06	659.09

तालिका 1.6 : राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश -वार कुल दूरसंचार-घनत्व

क्र.सं.	राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	86.89	128.22	236.17
2	अरुणाचल प्रदेश	85.35	69.96	130.77
3	असम	69.62	51.41	169.75
4	बिहार	51.86	40.96	130.52
5	छत्तीसगढ़	70.90	46.88	136.93
6	गोवा	154.25	204.88	136.72
7	गुजरात	97.87	74.01	123.69
8	हरियाणा	115.29	71.91	177.04
9	हिमाचल प्रदेश	141.68	107.44	440.70
10	झारखंड	59.14	42.95	105.38
11	कर्नाटक	103.23	71.45	144.13
12	केरल	127.43	206.48	97.12
13	मध्य प्रदेश	68.97	42.06	135.39
14	महाराष्ट्र. मुंबई सहित	104.84	67.72	144.81
15	मणिपुर	73.49	48.62	126.25
16	मेघालय	73.89	54.69	147.92
17	मिजोरम	114.07	112.38	115.48
18	नगालैंड	72.37	73.82	70.51
19	उड़ीसा	77.19	61.87	144.13
20	पंजाब	121.13	69.41	194.60
21	राजस्थान	81.86	60.52	141.31
22	सिक्किम	144.72	157.76	129.50
23	तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	107.94	67.48	143.75
24	तेलंगाना	111.54	89.57	136.46
25	त्रिपुरा	75.40	57.76	104.66
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	69.83	49.18	135.84
27	उत्तराखंड	114.59	87.47	164.44
28	पश्चिम बंगाल सहित कोलकाता	83.04	57.09	128.77
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	126.51	79.18	188.47
2	चंडीगढ़	154.00	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	81.33	143.31	65.42
4	दिल्ली	202.95	-	-
5	जम्मू और कश्मीर	84.44	56.68	150.03
6	लद्दाख	194.57	116.01	375.05
7	लक्षद्वीप	120.40	-	-
8	पुडुचेरी	74.44	70.13	76.28
कुल		86.89	59.33	138.72

तालिका 1.7 : सेवा प्रदातावार सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि/गिरावट

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			वृद्धि दर (%)	जून-2021 की तिमाही में बाजार हिस्सेदारी (%)	सितम्बर-2021 की तिमाही में बाजार हिस्सेदारी (%)
	जून-2021	सितम्बर-2021	शुद्ध जोड़			
रिलायंस जियो	440.59	429.48	-11.10	-2.52%	36.64%	36.12%
भारती एयरटेल	357.05	359.77	2.72	0.76%	29.69%	30.25%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	273.88	270.56	-3.32	-1.21%	22.77%	22.75%
बीएसएनएल	122.88	121.28	-1.60	-1.30%	10.22%	10.20%
एमटीएनएल	6.15	6.07	-0.08	-1.24%	0.51%	0.51%
टाटा टेलीसर्विसेज	1.61	1.60	-0.01	-0.78%	0.13%	0.13%
रिलायंस कॉम.	0.21	0.20	-0.01	-5.63%	0.02%	0.02%
क्वांट	0.21	0.20	-0.006	-3.13%	0.02%	0.02%
कुल	1,202.57	1,189.15	-13.41	-1.12%	100	100

ध्यान दें: 1. मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड ने मैसर्स टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड के सब्सक्राइबर्स सहित वायरलेस सब्सक्राइबर्स की सूचना दी है।

2. मैसर्स बीएसएनएल में अपने वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर (वीएनओ) के सब्सक्राइबर्स की संख्या शामिल है।

1.11 मैसर्स रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड सितम्बर-2021 के अंत में 429.48 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ एक्सेस सेगमेंट में 36.12 प्रतिशत के साथ मार्केट लीडर है, जिसके बाद मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड 359.77 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ है।

1.12 शुद्ध वृद्धि के संदर्भ में, भारती टेलीमीडिया लिमिटेड सितम्बर-2021 की तिमाही के दौरान 2.72 मिलियन टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की शुद्ध वृद्धि के साथ सबसे बड़ा लाभार्थी बन गया।

तालिका 1.8: कुल ग्रामीण सब्सक्राइबर बेस में सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी

सेवा प्रदाता	कुल सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का प्रतिशत	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की बाजार हिस्सेदारी (%)
रिलायंस जियो	429.48	184.33	42.92%	34.78%
भारती एयरटेल	359.77	170.00	47.25%	32.07%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	270.56	137.21	50.72%	25.89%
बीएसएनएल	121.28	38.41	31.67%	7.25%
टाटा टेलीसर्विसेज	1.60	0.04	2.41%	0.01%
एमटीएनएल	6.07	0.05	0.74%	0.01%
काड्रंट	0.20	0.02	12.51%	0.005%
रिलायंस कॉम.	0.20	0.00	0.09%	0.00%
कुल	1,189.15	530.06	44.57%	100

1.13 सितम्बर -2021 के अंत में मैसर्स वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 50.72% के ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्राइबर्स के उच्चतम अनुपात के साथ दूरसंचार सेवा प्रदाता है, जिसके बाद 47.25% के साथ भारती एयरटेल है।

खंड बी: वायरलेस सेवा

तालिका 1.9: वर्तमान में सेवा प्रदान करने वाले वायरलेस एक्सेस सेवा प्रदाताओं की सूची

[30 सितम्बर, 2021 तक]

क्र.सं.	सेवा प्रदाता	लाइसेंस प्राप्त सेवा क्षेत्र
1	भारती एयरटेल लिमिटेड	अखिल भारत
2	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	अखिल भारत
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	अखिल भारत
4	बीएसएनएल	अखिल भारत (दिल्ली और मुंबई को छोड़कर)
5	एमटीएनएल	दिल्ली और मुंबई
6	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड / रिलायंस टेलीकॉम लिमिटेड	अखिल भारत (असम और उत्तर पूर्व को छोड़कर) / कोलकाता, मध्य प्रदेश, पश्चिम बंगाल, हिमाचल प्रदेश, बिहार, उड़ीसा, असम और उत्तर पूर्व

स्रोत: डीओटी वेबसाइट

यूएल एक्सेस सर्विसेज लाइसेंसधारी वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर (वीएनओ) जो 30 सितम्बर, 2021 तक सेवाएं प्रदान कर रहे हैं

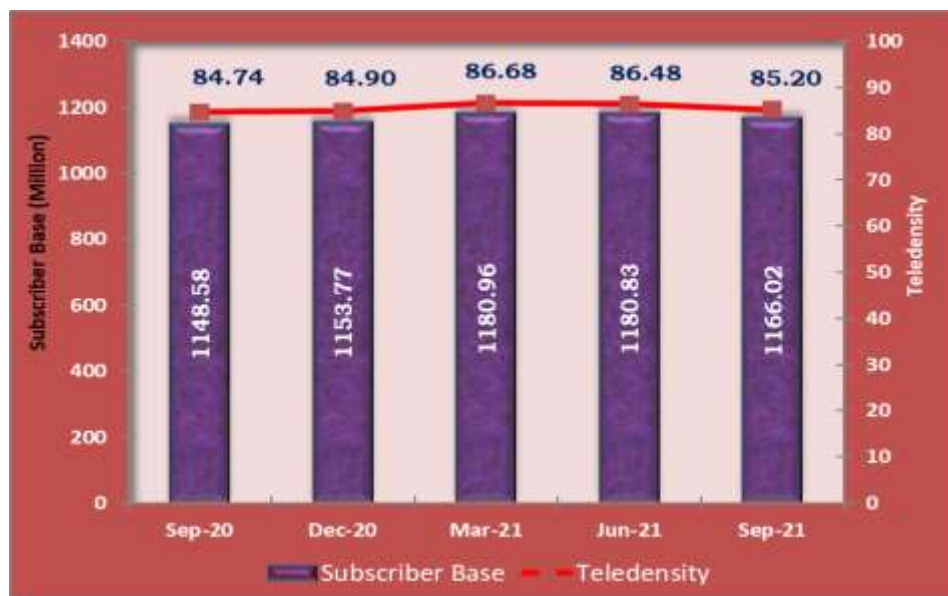
1	सर्फटेलिकॉम प्रा. लिमिटेड	अखिल भारत
2	एडपे मोबाइल पेमेंट इंडिया प्रा. लिमिटेड	चेन्नई सहित तमिलनाडु

स्रोत: जैसा कि दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा रिपोर्ट किया गया है

- 1.14 कुल वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या जून-2021 के अंत में 1180.83 मिलियन से घटकर सितम्बर-2021 के अंत में 1,166.02 मिलियन हो गई, जिससे तिमाही गिरावट दर 1.25% रहा। तिमाही के दौरान 14.81 मिलियन वायरलेस सब्सक्राइबर्स की शुद्ध कमी दर्ज की गई है।
- 1.15 सितम्बर-2021 की पहली तिमाही में पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में कुल वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या में वर्ष-दर-वर्ष 1.52% की वृद्धि दर्ज की गई है।

1.16 देश में वायरलेस दूरसंचार-घनत्व जून-2021 के अंत में 86.48% से घटकर सितम्बर-2021 के अंत में 85.20% हो गया।

चार्ट 1.6: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व



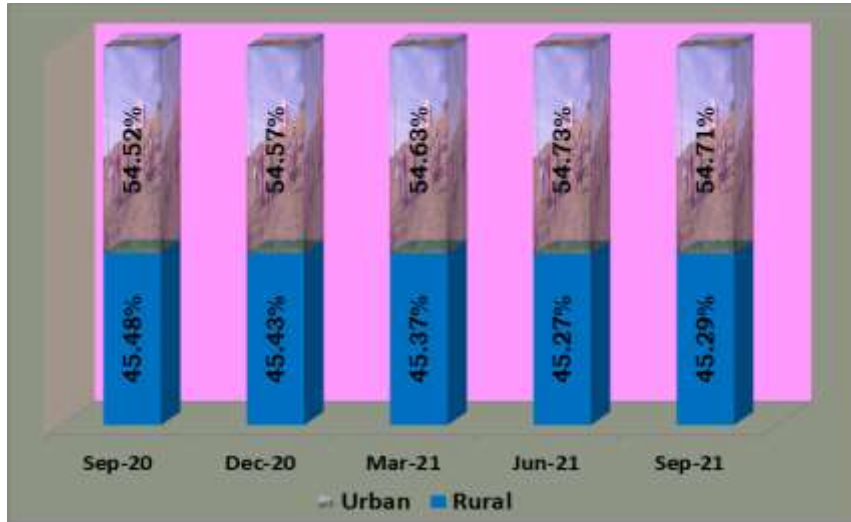
तालिका 1.10: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

तिमाही समाप्ति	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
सितम्बर-2020	522.42	626.16	58.74	134.37
दिसम्बर-2020	524.11	629.67	58.85	134.44
मार्च-2021	535.75	645.20	60.08	137.08
जून-2021	534.54	646.29	59.89	136.67
सितम्बर-2021	528.13	637.89	59.11	134.26

1.17 ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या जून-2021 के अंत में 534.54 मिलियन से घटकर सितम्बर-2021 के अंत में 528.13 मिलियन हो गई और शहरी वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या भी तिमाही के दौरान 646.29 मिलियन से घटकर 637.89 मिलियन हो गई। सितम्बर-2021 की तिमाही के दौरान ग्रामीण और शहरी वायरलेस सब्सक्रिप्शन का तिमाही गिरावट दर क्रमशः 1.20% और 1.30% है।

1.18 सितम्बर-2021 की तिमाही के दौरान कुल वायरलेस सब्सक्रिप्शन में ग्रामीण वायरलेस सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी 45.27% से बढ़कर 45.29% हो गई।

चार्ट 1.7: वायरलेस मार्केट में हिस्सेदारी - ग्रामीण और शहरी



तालिका 1.11: वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			वृद्धि दर (%)	बाजार हिस्सेदारी जून-2021	बाजार हिस्सेदारी सितम्बर-2021
	जून-2021	सितम्बर-2021	शुद्ध जोड़			
रिलायंस जियो	436.69	424.84	-11.86	-2.71%	36.98%	36.43%
भारती एयरटेल	352.11	354.47	2.36	0.67%	29.82%	30.40%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	273.33	269.99	-3.34	-1.22%	23.15%	23.15%
बीएसएनएल	115.40	113.45	-1.95	-1.69%	9.77%	9.73%
एमटीएनएल	3.29	3.27	-0.02	-0.49%	0.28%	0.28%
रिलायंस कॉम.	0.01	0.01	0.00	-36.57%	0.001%	0.001%
कुल	1180.83	1,166.02	-14.81	-1.25%	100	100

1.19 मेसर्स रिलायंस जियो लिमिटेड लिमिटेड 424.84 मिलियन के वायरलेस सब्सक्राइबर बेस के साथ मार्केट लीडर है, जो कुल वायरलेस सब्सक्राइबर बेस के संबंध में 36.43% के बाजार हिस्सेदारी में तब्दील हो जाता है। मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड 354.47 मिलियन के कुल सब्सक्राइबर बेस और 30.40% की

बाजार हिस्सेदारी के साथ दूसरे स्थान पर है। मेसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड ने 2.36 मिलियन सब्सक्राइबर्स की शुद्ध वृद्धि दर्ज की है।

- 1.20 सितम्बर-2021 की तिमाही के दौरान निवल वृद्धि के संदर्भ में, मेसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड को छोड़कर, सभी सेवा प्रदाताओं ने अपने वायरलेस सब्सक्राइबर्स में नकारात्मक वृद्धि दिखाई है।

तालिका 1.12: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	जून-2021	सितम्बर-2021	शुद्ध जोड़	परिवर्तन की दर (%)
आंध्र प्रदेश	87.68	86.40	-1.28	-1.46%
असम	25.06	24.35	-0.71	-2.82%
बिहार	86.67	86.94	0.26	0.30%
दिल्ली	54.43	52.40	-2.03	-3.73%
गुजरात	70.00	68.69	-1.31	-1.88%
हरियाणा	28.04	28.01	-0.03	-0.12%
हिमाचल प्रदेश	10.86	10.39	-0.46	-4.26%
जम्मू और कश्मीर	11.91	11.69	-0.22	-1.85%
कर्नाटक	67.82	66.83	-0.99	-1.45%
केरल	45.09	44.11	-0.98	-2.18%
मध्य प्रदेश	78.48	78.86	0.38	0.48%
महाराष्ट्र	94.63	93.82	-0.81	-0.85%
मुंबई	37.24	35.21	-2.03	-5.46%
उत्तर पूर्व	12.49	12.03	-0.46	-3.71%
उड़ीसा	34.77	33.75	-1.02	-2.92%
पंजाब	38.90	37.98	-0.92	-2.37%
राजस्थान	65.55	64.69	-0.86	-1.31%
तमिलनाडु	82.59	81.56	-1.03	-1.25%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	101.42	101.87	0.45	0.45%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	63.79	64.46	0.66	1.04%
कोलकाता	26.27	24.69	-1.57	-5.98%
पश्चिम बंगाल	57.14	57.29	0.16	0.28%
अखिल भारत	1,180.83	1,166.02	-14.81	-1.25%

तालिका 1.13: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का %
आंध्र प्रदेश	86.40	43.50	42.89	50.35%
असम	24.35	15.31	9.04	62.87%
बिहार	86.94	56.96	29.97	65.52%
दिल्ली	52.40	1.83	50.58	3.49%
गुजरात	68.69	27.30	41.39	39.74%
हरियाणा	28.01	12.45	15.56	44.44%
हिमाचल प्रदेश	10.39	7.10	3.30	68.28%
जम्मू और कश्मीर	11.69	5.55	6.14	47.49%
कर्नाटक	66.83	26.88	39.96	40.21%
केरल	44.11	19.72	24.39	44.72%
मध्य प्रदेश	78.86	35.66	43.19	45.23%
महाराष्ट्र	93.82	43.34	50.48	46.20%
मुंबई	35.21	1.22	33.99	3.47%
उत्तर पूर्व	12.03	6.29	5.74	52.32%
उड़ीसा	33.75	22.17	11.58	65.69%
पंजाब	37.98	13.04	24.94	34.34%
राजस्थान	64.69	35.49	29.20	54.87%
टीएन (चेन्नई सहित)	81.56	24.33	57.23	29.83%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	101.87	62.81	39.06	61.66%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	64.46	30.65	33.81	47.55%
कोलकाता	24.69	1.63	23.07	6.59%
पश्चिम बंगाल	57.29	34.89	22.40	60.90%
अखिल भारत	1,166.02	528.13	637.89	45.29%

1.21 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदाता वार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.1** में दी गई है।

तालिका 1.14 : सेवा क्षेत्रवार वायरलेस दूरसंचार-घनत्व

सेवा क्षेत्र	30 जून, 2021 तक			30 सितम्बर, 2021 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आन्ध्र प्रदेश	82.17	118.47	96.74	80.32	117.30	95.23
असम	53.43	169.69	71.29	51.35	166.77	69.11
बिहार	41.68	117.65	53.39	41.35	119.14	53.36
दिल्ली	-	-	262.94	-	-	251.93
गुजरात	75.75	122.43	98.34	74.26	119.41	96.17
हरियाणा	71.71	127.68	94.72	71.36	127.01	94.32
हिमाचल प्रदेश	110.52	461.55	146.57	106.65	432.71	140.15
जम्मू और कश्मीर	59.20	150.67	86.71	57.80	147.86	84.96
कर्नाटक	72.56	138.32	101.24	71.19	136.19	99.61
केरल	196.55	99.17	126.64	200.00	94.59	123.76
मध्य प्रदेश	43.33	132.69	68.56	43.31	133.05	68.69
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	69.12	141.99	104.39	68.32	137.69	101.94
उत्तर पूर्व	64.71	111.64	80.53	61.19	108.97	77.36
उड़ीसा	63.96	144.32	78.88	61.76	141.03	76.52
पंजाब	74.29	186.43	123.03	72.95	180.80	119.92
राजस्थान	61.75	139.98	82.38	60.45	138.55	81.08
तमिलनाडु	67.29	139.58	105.81	66.82	137.18	104.39
उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश (पूर्व) और उत्तर प्रदेश (पश्चिम) सहित)*	50.84	121.18	67.95	50.69	122.71	68.23
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	57.76	130.10	83.94	57.62	125.93	82.41
अखिल भारत	59.89	136.67	86.48	59.11	134.26	85.20

* जनसंख्या डेटा/अनुमान केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:

1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011 - 2036' से जनसंख्या के प्रक्षेपण से प्राप्त होते हैं। जो लिंक के तहत उपलब्ध है https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf
2. दिल्ली सेवा क्षेत्र, दिल्ली राज्य के अलावा, गाजियाबाद और नोएडा (उत्तर प्रदेश में) और गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवित क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर शामिल हैं।
3. आंध्र प्रदेश के लिए डेटा/सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.15 : राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस

क्र.सं.	राज्य/केंद्र शासित प्रदेश	वायरलेस सब्सक्राइबर (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	45.01	25.53	19.48
2	अरुणाचल प्रदेश	1.30	0.80	0.50
3	असम	24.35	15.31	9.04
4	बिहार	64.22	44.65	19.57
5	छत्तीसगढ़	20.85	10.20	10.65
6	गोवा	2.34	0.80	1.53
7	गुजरात	67.77	26.97	40.80
8	हरियाणा	33.84	12.49	21.35
9	हिमाचल प्रदेश	10.39	7.10	3.30
10	झारखंड	22.72	12.32	10.40
11	कर्नाटक	66.83	26.88	39.96
12	केरल	44.03	19.70	24.33
13	मध्य प्रदेश	58.01	25.46	32.55
14	महाराष्ट्र	126.69	43.76	82.93
15	मणिपुर	2.31	1.05	1.26
16	मेघालय	2.41	1.43	0.98
17	मिजोरम	1.37	0.62	0.75
18	नगालैंड	1.58	0.91	0.67
19	उड़ीसा	33.75	22.17	11.58
20	पंजाब	36.29	12.30	24.00
21	राजस्थान	64.69	35.49	29.20
22	सिक्किम	0.98	0.58	0.40
23	तमिलनाडु	80.42	24.00	56.42
24	तेलंगाना	41.38	17.97	23.41
25	त्रिपुरा	3.05	1.47	1.58
26	उत्तर प्रदेश	161.23	86.98	74.25
27	उत्तराखंड	12.97	6.48	6.48
28	पश्चिम बंगाल	80.54	35.78	44.76
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.47	0.17	0.31
2	चंडीगढ़	1.68	0.74	0.94
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.91	0.33	0.59
4	दिल्ली	38.70	1.77	36.93
5	जम्मू और कश्मीर	11.13	5.32	5.81
6	लद्दाख	0.57	0.24	0.33
7	लक्षद्वीप	0.08	0.02	0.06
8	पुडुचेरी	1.14	0.33	0.81
कुल		1166.02	528.13	637.89

तालिका 1.16 : राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलेस दूरसंचार-घनत्व

क्र.सं.	राज्य/केंद्र शासित प्रदेश	वायरलेस दूरसंचार-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	85.10	74.97	103.40
2	अरुणाचल प्रदेश	84.33	69.76	127.34
3	असम	69.11	51.35	166.77
4	बिहार	51.72	40.94	129.58
5	छत्तीसगढ़	70.21	46.85	134.46
6	गोवा	149.44	199.62	132.06
7	गुजरात	96.42	73.83	120.86
8	हरियाणा	113.97	71.64	174.22
9	हिमाचल प्रदेश	140.15	106.65	432.71
10	झारखंड	58.61	42.91	103.47
11	कर्नाटक	99.61	71.19	136.19
12	केरल	123.77	199.82	94.61
13	मध्य प्रदेश	68.15	42.04	132.60
14	महाराष्ट्र	101.35	67.50	137.80
15	मणिपुर	72.59	48.52	123.64
16	मेघालय	72.96	54.62	143.69
17	मिजोरम	112.33	112.26	112.39
18	नगालैंड	71.78	73.78	69.20
19	उड़ीसा	76.52	61.76	141.03
20	पंजाब	119.18	68.81	190.74
21	राजस्थान	81.08	60.45	138.55
22	सिक्किम	143.90	157.69	127.80
23	तमिलनाडु	105.08	66.80	138.95
24	तेलंगाना	109.39	89.38	132.08
25	त्रिपुरा	74.57	57.61	102.68
26	उत्तर प्रदेश	69.40	49.15	134.16
27	उत्तराखंड	113.08	87.30	160.47
28	पश्चिम बंगाल	81.84	56.98	125.66
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	118.29	72.88	177.72
2	चंडीगढ़	138.62	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	80.83	142.51	65.00
4	दिल्ली	186.05	-	-
5	जम्मू और कश्मीर	82.63	56.55	144.29
6	लद्दाख	192.88	115.21	371.30
7	लक्षद्वीप	114.42	-	-
8	पुडुचेरी	71.41	68.44	72.68
अखिल भारत दूरसंचार-घनत्व		85.20	59.11	134.26

**तालिका 1.17 : ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी
(30.09.2021 तक)**

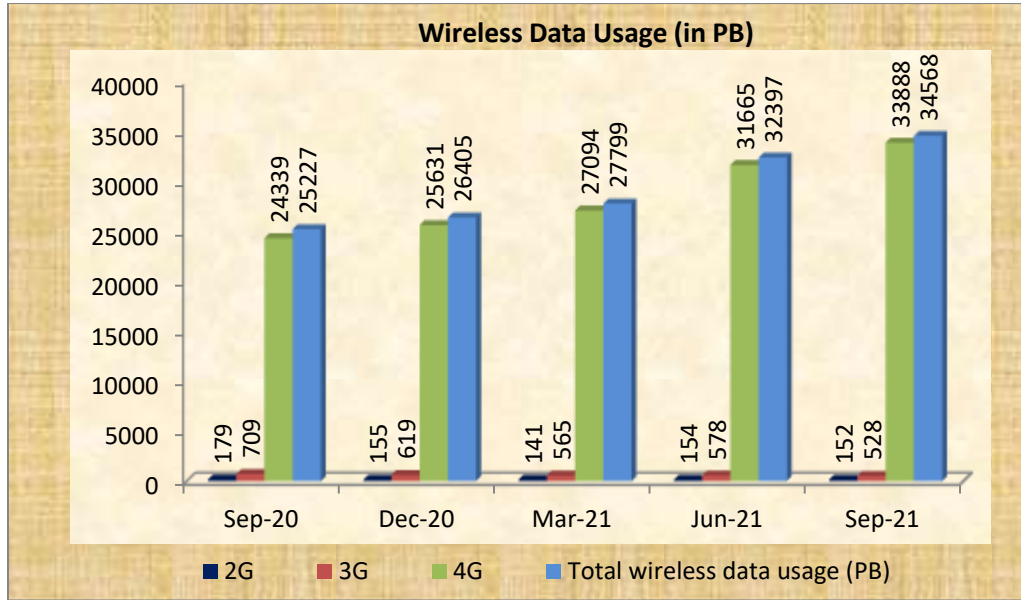
सेवा प्रदाता	वायरलेस सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर (मिलियन में)	कुल ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का %	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की बाजार हिस्सेदारी (%)
रिलायंस जियो	424.84	184.29	43.38%	34.90%
भारती एयरटेल*	354.47	170.00	47.96%	32.19%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	269.99	137.21	50.82%	25.98%
बीएसएनएल	113.45	36.58	32.25%	6.93%
एमटीएनएल	3.27	0.05	1.38%	0.01%
रिलायंस कॉम.	0.01	0.00	0.00%	0.00%
कुल	1,166.02	528.13	45.29%	100

- ध्यान दें:** 1. मैसर्स रिलायंस कॉम. ने अपने ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या की सूचना नहीं दी है और इसलिए इसकी ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबर्स को शून्य के रूप में लिया गया है।
2. मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड ने सितम्बर, 2021 की तिमाही के लिए मैसर्स टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड के सब्सक्राइबर्स सहित वायरलेस सब्सक्राइबर्स की रिपोर्ट की है।

वायरलेस डेटा उपयोग

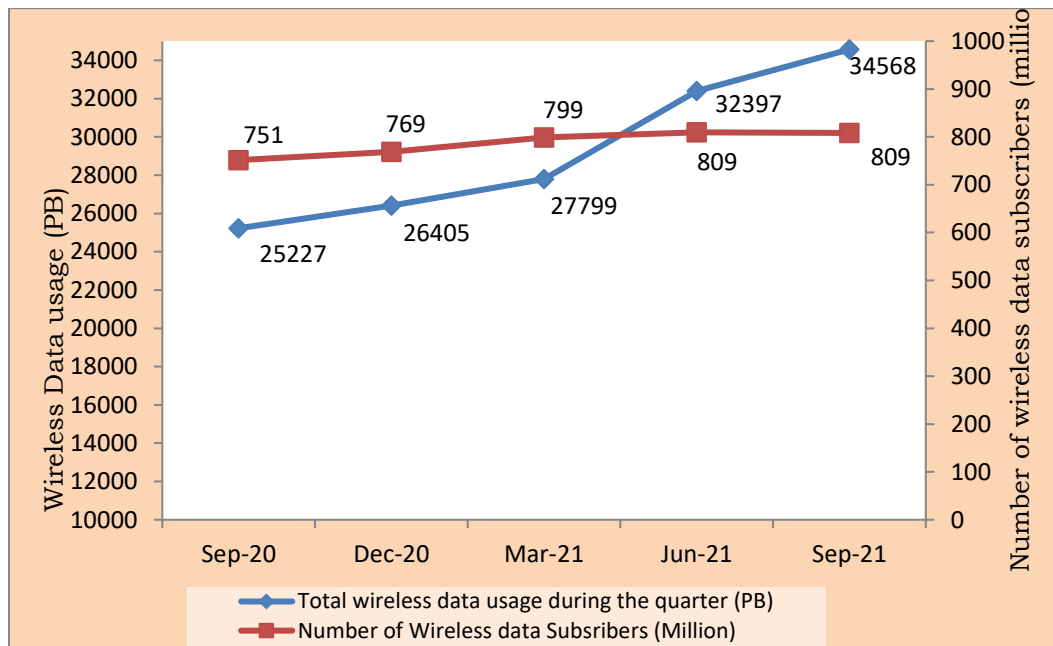
- 1.22 जून-2021 की तिमाही के दौरान कुल वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा 32,397 पीबी से बढ़कर सितम्बर-2021 की तिमाही के दौरान 6.70% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 34,568 पीबी हो गई। तिमाही के दौरान कुल डेटा वायरलेस उपयोग में से, 2जी डेटा उपयोग 152 पीबी, 3जी डेटा उपयोग 528 पीबी और 4जी डेटा उपयोग 33,888 पीबी था।
- 1.23 वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या जून-2021 के अंत में 809.48 मिलियन से घटकर सितम्बर-2021 के अंत में 808.55 मिलियन हो गई।
- 1.24 सितम्बर-2021 की तिमाही के दौरान वायरलेस डेटा उपयोग की कुल मात्रा में 2जी, 3जी और 4जी डेटा उपयोग का योगदान क्रमशः लगभग 0.44%, 1.53% और 98.03% है।
- 1.25 वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा में वृद्धि की टेक्नोलॉजी-वार प्रवृत्ति को निम्नलिखित चार्ट में दर्शाया गया है।

चार्ट 1.8: टेक्नोलॉजी के अनुसार वायरलेस डेटा उपयोग का रुझान (पीबी में)



1.26 निम्नलिखित चार्ट सितम्बर-2021 की तिमाही में वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स की संख्या और वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा की प्रवृत्ति को दर्शाता है।

चार्ट 1.9: वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स का रुझान (मिलियन) और वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा (पीबी)



खंड सी: वायरलाइन सेवा
तालिका 1.18 : वायरलाइन सेवा प्रदान करने वाले सेवा प्रदाता

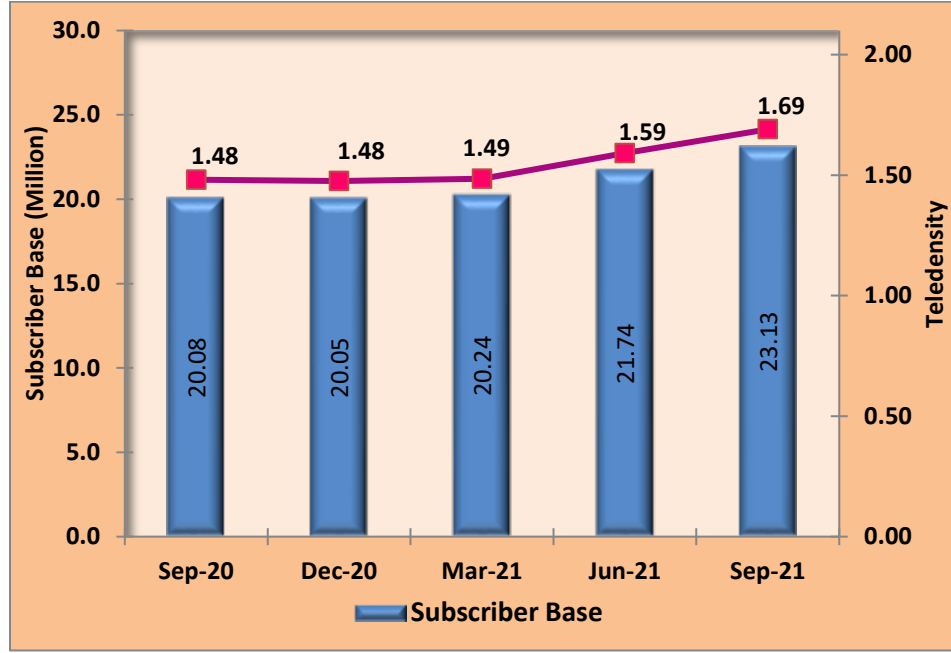
[30 सितम्बर, 2021 तक]

क्र.सं.	सेवा प्रदाता का नाम	संचालन का क्षेत्र
1	भारती एयरटेल लिमिटेड	आंध्र प्रदेश (तेलंगाना को छोड़कर) दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश (छत्तीसगढ़ को छोड़कर), छत्तीसगढ़, महाराष्ट्र (मुंबई और गोवा को छोड़कर), मुंबई, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई को छोड़कर), चेन्नई, उत्तर प्रदेश-पूर्व और उत्तर प्रदेश-पश्चिम (उत्तराखंड को छोड़कर), उत्तराखंड।
2	बीएसएनएल	दिल्ली और मुंबई को छोड़कर अखिल भारत
3	एमटीएनएल	दिल्ली और मुंबई
4	क्वाइंट टेलीवेंचर्स लिमिटेड	पंजाब
5	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	आंध्र प्रदेश (तेलंगाना को छोड़कर), तेलंगाना, बिहार (झारखंड को छोड़कर), झारखंड, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश (छत्तीसगढ़ को छोड़कर), छत्तीसगढ़, महाराष्ट्र (मुंबई और गोवा को छोड़कर) गोवा, मुंबई, उड़ीसा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई को छोड़कर), चेन्नई, उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम (उत्तराखंड को छोड़कर), उत्तराखंड और पश्चिम बंगाल (अंडमान और निकोबार और सिक्किम को छोड़कर)
6.	टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड और टाटा टेलीसर्विसेज (महाराष्ट्र) लिमिटेड	आंध्र प्रदेश (तेलंगाना को छोड़कर), तेलंगाना, बिहार (झारखंड को छोड़कर), झारखंड, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, महाराष्ट्र (मुंबई और गोवा को छोड़कर), गोवा, मुंबई, मध्य प्रदेश (छत्तीसगढ़ को छोड़कर), छत्तीसगढ़, उड़ीसा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई को छोड़कर), चेन्नई, उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम (उत्तराखंड को छोड़कर), उत्तराखंड और पश्चिम बंगाल (अंडमान और निकोबार और सिक्किम को छोड़कर)
7	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	आंध्र प्रदेश (तेलंगाना को छोड़कर), तेलंगाना, असम, बिहार (झारखंड को छोड़कर), झारखंड, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश (छत्तीसगढ़ को छोड़कर), छत्तीसगढ़, महाराष्ट्र (मुंबई और गोवा को छोड़कर), गोवा, मुंबई मेघालय, उड़ीसा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई को छोड़कर), चेन्नई, उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम (उत्तराखंड को छोड़कर), उत्तराखंड और पश्चिम बंगाल (अंडमान और निकोबार और सिक्किम को छोड़कर)
8	रिलायंस जियो	आंध्र प्रदेश (तेलंगाना को छोड़कर), तेलंगाना, असम, बिहार (झारखंड को छोड़कर), झारखंड, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश (छत्तीसगढ़ को छोड़कर), छत्तीसगढ़, महाराष्ट्र (मुंबई छोड़कर), मुंबई, गोवा, अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड, त्रिपुरा, उड़ीसा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु (चेन्नई को छोड़कर), चेन्नई, उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम (उत्तराखंड को छोड़कर), उत्तराखंड और पश्चिम बंगाल (अंडमान और निकोबार और सिक्किम को छोड़कर)

1.27 वायरलाइन सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या जून-2021 के अंत में 21.74 मिलियन से बढ़कर सितम्बर-2021 के अंत में 23.13 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 6.42% था। देश में समग्र वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व जून-2021 के अंत में 1.59% से बढ़कर सितम्बर-2021 के अंत में 1.69% हो गया।

1.28 शहरी वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस जून-2021 के अंत में 19.80 मिलियन से 7.07% बढ़कर सितम्बर-2021 के अंत में 21.20 मिलियन हो गया। इसी अवधि के दौरान ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्राइबर्स की संख्या 0.23% घटकर 1.933 मिलियन से 1.929 मिलियन हो गई।

चार्ट 1.10: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व



तालिका 1.19: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

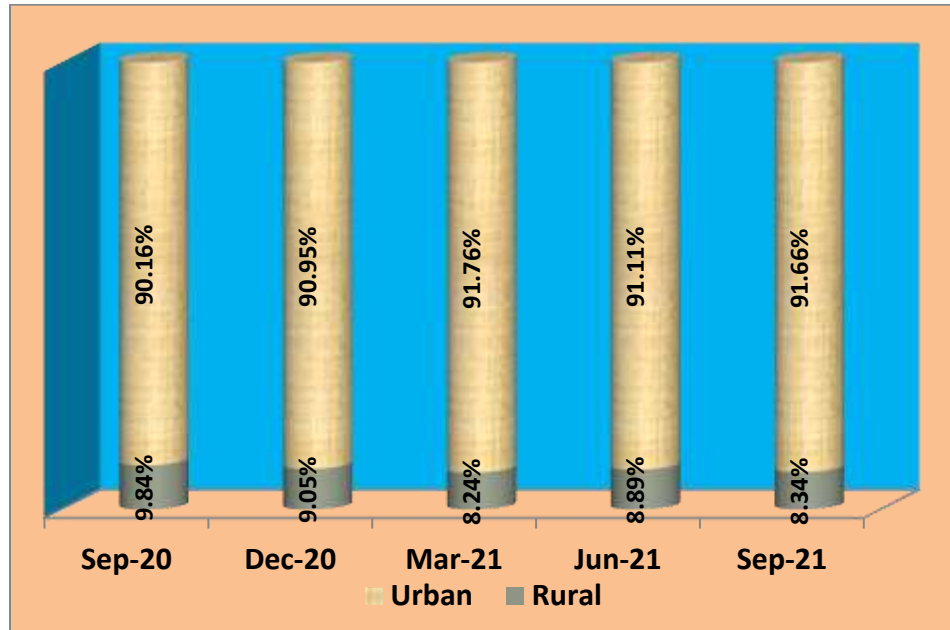
तिमाही समाप्ति	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
सितम्बर-2020	1.98	18.10	0.22	3.88
दिसम्बर-2020	1.81	18.24	0.20	3.89
मार्च-2021	1.67	18.57	0.19	3.95
जून-2021	1.93	19.80	0.22	4.19
सितम्बर-2021	1.93	21.20	0.22	4.46

तालिका 1.20 : सेवा प्रदातावार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस
(ग्रामीण - शहरी) - 30.09.2021 तक

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का प्रतिशत	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का हिस्सा
	ग्रामीण	शहरी	कुल		
बीएसएनएल	1.82	6.01	7.83	23.28%	94.50%
भारती	0.00	5.30	5.30	--	0.00%
एमटीएनएल	0.00	2.80	2.80	--	0.00%
टाटा टेली.	0.04	1.56	1.60	2.41%	2.00%
रिलायंस कॉम.	0.0002	0.19	0.19	0.09%	0.01%
क्वांट	0.02	0.17	0.20	12.51%	1.29%
वोडाफोन आइडिया	0.00	0.57	0.57	--	0.00%
रिलायंस जियो	0.043	4.60	4.65	0.92%	2.21%
कुल	1.93	21.20	23.13	8.34%	100%

1.29 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदाता वार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस पर विस्तृत तालिका अनुलग्नक-1.2 पर है।

चार्ट 1.11: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस की संरचना - ग्रामीण और शहरी



1.30 ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्रिप्शन की बाजार हिस्सेदारी जून-2021 की तिमाही में 8.89% से घटकर सितम्बर-2021 की तिमाही में 8.34% हो गई।

तालिका 1.21 : सेवा प्रदातावार वायरलाइन सब्सक्राइबर्स बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			परिवर्तन की दर (%)	बाजार हिस्सेदारी- जून -2021 (%)	बाजार हिस्सेदारी- सितम्बर - 2021 (%)
	जून-2021	सितम्बर-2021	शुद्ध जोड़			
रिलायंस जियो	3.89	4.65	0.75	19.29	17.92	20.08
काड्रंट	0.21	0.20	-0.01	-3.13	0.94	0.86
भारती एयरटेल	4.94	5.30	0.36	7.30	22.72	22.91
वोडाफोन आइडिया	0.54	0.57	0.02	4.10	2.50	2.45
एमटीएनएल	2.86	2.80	-0.06	-2.09	13.18	12.12
टाटा टेली.	1.61	1.60	-0.01	-0.78	7.40	6.90
बीएसएनएल	7.48	7.83	0.35	4.66	34.42	33.85
रिलायंस कॉम	0.20	0.19	-0.01	-4.16	0.91	0.82
कुल	21.74	23.13	1.40	6.42	100	100

तालिका 1.22: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और शुद्ध वृद्धि (मिलियन में)

सेवा क्षेत्र	जून-2021	सितम्बर-2021	शुद्ध जोड़	परिवर्तन की दर (%)
आंध्र प्रदेश	1.62	1.76	0.14	8.71%
असम	0.16	0.18	0.02	9.69%
बिहार	0.32	0.37	0.05	14.94%
दिल्ली	3.59	3.71	0.12	3.31%
गुजरात	0.96	1.03	0.07	7.34%
हरियाणा	0.28	0.31	0.03	12.48%
हिमाचल प्रदेश	0.11	0.11	0.01	7.97%
जम्मू और कश्मीर	0.22	0.25	0.03	11.46%
कर्नाटक	2.29	2.43	0.14	6.00%
केरल	1.35	1.30	-0.04	-3.18%
मध्य प्रदेश	0.80	0.90	0.10	12.07%
महाराष्ट्र	1.30	1.36	0.07	5.07%
मुंबई	3.05	3.07	0.03	0.83%
उत्तर पूर्व	0.13	0.14	0.01	10.21%
उड़ीसा	0.27	0.29	0.02	8.93%
पंजाब	0.75	0.78	0.03	4.39%
राजस्थान	0.54	0.62	0.08	14.40%
तमिलनाडु	2.11	2.24	0.13	6.16%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	0.47	0.53	0.07	14.50%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	0.42	0.51	0.08	19.92%
कोलकाता	0.69	0.88	0.19	27.60%
पश्चिम बंगाल	0.31	0.34	0.03	9.49%
अखिल भारत	21.74	23.13	1.40	6.42%

1.31 सितम्बर-2021 को समाप्त तिमाही के दौरान कोलकाता सेवा क्षेत्र में अधिकतम 27.60% की वृद्धि हुई और केवल केरल सेवा क्षेत्र ने अपने वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में 3.18% की गिरावट दर्ज की है।

तालिका 1.23: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)

सेवा क्षेत्र	कुल सब्सक्राइबर	ग्रामीण सब्सक्राइबर	शहरी सब्सक्राइबर	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का %
आंध्र प्रदेश	1.76	0.16	1.60	9.09%
असम	0.18	0.02	0.16	9.89%
बिहार	0.37	0.03	0.34	8.94%
दिल्ली	3.71	0.00	3.71	0.00%
गुजरात	1.03	0.07	0.96	6.42%
हरियाणा	0.31	0.05	0.26	15.65%
हिमाचल प्रदेश	0.11	0.05	0.06	46.44%
जम्मू और कश्मीर	0.25	0.01	0.23	5.73%
कर्नाटक	2.43	0.10	2.33	4.06%
केरल	1.30	0.66	0.65	50.42%
मध्य प्रदेश	0.90	0.02	0.88	2.31%
महाराष्ट्र	1.36	0.16	1.20	11.95%
मुंबई	3.07	0.00	3.07	0.03%
उत्तर पूर्व	0.14	0.01	0.13	7.67%
उड़ीसा	0.29	0.04	0.25	13.32%
पंजाब	0.78	0.11	0.67	13.87%
राजस्थान	0.62	0.04	0.58	6.48%
तमिलनाडु	2.24	0.25	1.99	11.24%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	0.53	0.03	0.50	6.00%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	0.51	0.03	0.48	5.36%
कोलकाता	0.88	0.00	0.88	0.00%
पश्चिम बंगाल	0.34	0.09	0.25	25.51%
अखिल भारत	23.13	1.93	21.20	8.34%

1.32 सितम्बर, 21 के अंत तक केरल सेवा क्षेत्र में ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्राइबर्स की कुल हिस्सेदारी 50.42 प्रतिशत है।

तालिका 1.24: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व

सेवा क्षेत्र	30 जून, 2021 तक			30 सितम्बर, 2021 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	0.28	4.04	1.79	0.30	4.38	1.94
असम	0.06	2.72	0.47	0.06	2.99	0.51
बिहार	0.02	1.16	0.20	0.02	1.33	0.23
दिल्ली	-	-	17.34	-	-	17.83
गुजरात	0.17	2.59	1.34	0.18	2.77	1.44
हरियाणा	0.25	1.91	0.93	0.28	2.13	1.04
हिमाचल प्रदेश	0.77	7.14	1.42	0.79	7.99	1.53
जम्मू और कश्मीर	0.15	5.06	1.63	0.15	5.65	1.81
कर्नाटक	0.24	7.53	3.42	0.26	7.94	3.62
केरल	7.10	2.48	3.79	6.67	2.51	3.66
मध्य प्रदेश	0.03	2.42	0.70	0.03	2.71	0.78
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	0.25	6.85	3.44	0.25	6.97	3.51
उत्तर पूर्व	0.11	2.28	0.84	0.11	2.52	0.92
उड़ीसा	0.11	2.83	0.61	0.11	3.10	0.67
पंजाब	0.61	4.65	2.36	0.61	4.87	2.46
राजस्थान	0.07	2.41	0.68	0.07	2.76	0.78
तमिलनाडु(चेन्नई सहित)	0.67	4.49	2.70	0.69	4.77	2.87
उत्तर प्रदेश (पूर्व उत्तर प्रदेश और पश्चिम उत्तर प्रदेश सहित)*	0.03	1.41	0.37	0.03	1.66	0.43
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	0.13	2.55	1.00	0.14	3.14	1.22
अखिल भारत	0.22	4.19	1.59	0.22	4.46	1.69

*जनसंख्या के आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं

ध्यान दे: - 1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011 - 2036' से जनसंख्या के अनुमान से प्राप्त होते हैं, **जो लिंक के तहत उपलब्ध है** https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf

2. डेटा/सूचना के लिए आंध्र प्रदेश तेलंगाना सहित, मध्य प्रदेश छत्तीसगढ़ सहित, बिहार झारखंड सहित, महाराष्ट्र गोवा सहित, उत्तर प्रदेश उत्तराखंड सहित, पश्चिम बंगाल सिक्किम सहित और पूर्वोत्तर में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.25: राज्य/केंद्र शासित प्रदेशवार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस

क्र.सं.	राज्य/केंद्र शासित प्रदेश	वायरलाइन सब्सक्राइबर(मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	0.95	0.12	0.83
2	अरुणाचल प्रदेश	0.02	0.002	0.01
3	असम	0.18	0.02	0.16
4	बिहार	0.16	0.02	0.14
5	छत्तीसगढ़	0.20	0.01	0.20
6	गोवा	0.08	0.02	0.05
7	गुजरात	1.02	0.06	0.96
8	हरियाणा	0.39	0.05	0.35
9	हिमाचल प्रदेश	0.11	0.05	0.06
10	झारखंड	0.20	0.01	0.19
11	कर्नाटक	2.43	0.10	2.33
12	केरल	1.30	0.66	0.64
13	मध्य प्रदेश	0.70	0.01	0.68
14	महाराष्ट्र सहित मुंबई	4.36	0.14	4.22
15	मणिपुर	0.03	0.00	0.03
16	मेघालय	0.03	0.002	0.03
17	मिजोरम	0.02	0.001	0.02
18	नगालैंड	0.01	0.000	0.01
19	उड़ीसा	0.29	0.04	0.25
20	पंजाब	0.59	0.11	0.49
21	राजस्थान	0.62	0.04	0.58
22	सिक्किम	0.006	0.0003	0.01
23	तमिलनाडु	2.19	0.24	1.95
24	तेलंगाना	0.81	0.04	0.78
25	त्रिपुरा	0.03	0.004	0.03
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	0.98	0.05	0.93
27	उत्तराखंड	0.17	0.01	0.16
28	पश्चिम बंगाल सहित कोलकाता	1.18	0.07	1.11
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.03	0.01	0.02
2	चंडीगढ़	0.19	0.002	0.19
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.006	0.002	0.004
4	दिल्ली	3.52	0.00	3.52
5	जम्मू और कश्मीर	0.24	0.01	0.23
6	लद्दाख	0.005	0.002	0.003
7	लक्षद्वीप	0.004	0.002	0.003
8	पुडुचेरी	0.05	0.01	0.04
कुल		23.13	1.93	21.20

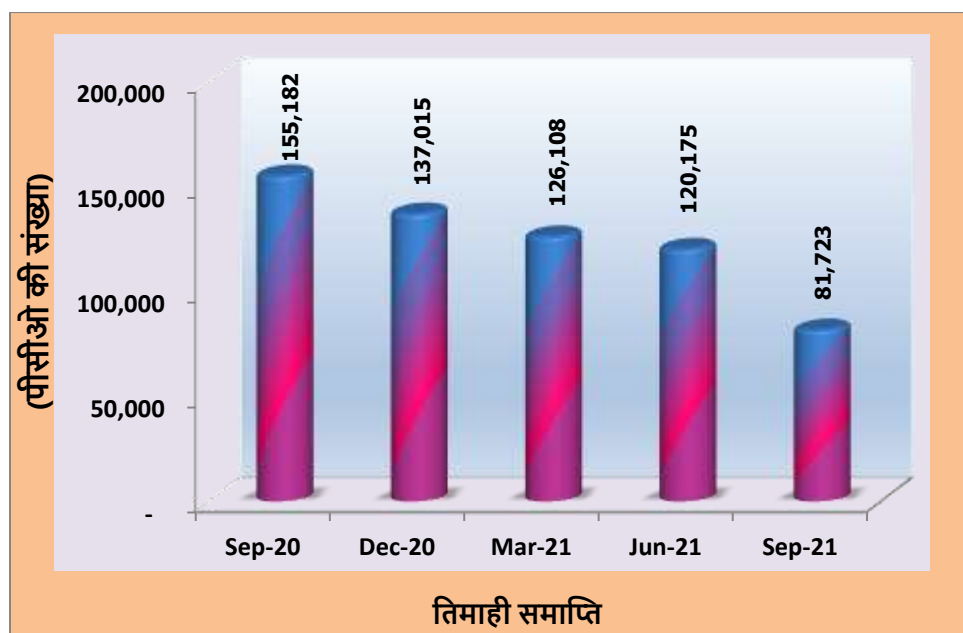
तालिका 1.26: राज्य/केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व

क्र.सं.	राज्य/केंद्र शासित प्रदेश	वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व		
		कुल (%)	ग्रामीण (%)	शहरी (%)
1	आंध्र प्रदेश	3.33	0.47	8.50
2	अरुणाचल प्रदेश	1.02	0.20	3.44
3	असम	0.51	0.06	2.99
4	बिहार	0.13	0.02	0.95
5	छत्तीसगढ़	0.69	0.04	2.47
6	गोवा	4.81	5.26	4.66
7	गुजरात	1.45	0.18	2.83
8	हरियाणा	1.33	0.28	2.82
9	हिमाचल प्रदेश	1.53	0.79	7.99
10	झारखंड	0.53	0.04	1.91
11	कर्नाटक	3.62	0.26	7.94
12	केरल	3.66	6.66	2.51
13	मध्य प्रदेश	0.82	0.02	2.79
14	महाराष्ट्र सहित मुंबई	3.49	0.22	7.01
15	मणिपुर	0.90	0.09	2.61
16	मेघालय	0.93	0.07	4.23
17	मिजोरम	1.74	0.12	3.09
18	नगालैंड	0.59	0.04	1.31
19	उड़ीसा	0.67	0.11	3.10
20	पंजाब	1.95	0.60	3.87
21	राजस्थान	0.78	0.07	2.76
22	सिक्किम	0.82	0.07	1.70
23	तमिलनाडु	2.87	0.68	4.80
24	तेलंगाना	2.15	0.19	4.38
25	त्रिपुरा	0.84	0.15	1.98
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	0.42	0.03	1.68
27	उत्तराखंड	1.51	0.17	3.97
28	पश्चिम बंगाल सहित कोलकाता	1.20	0.11	3.11
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	8.23	6.30	10.75
2	चंडीगढ़	15.38	71.82	15.27
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.50	0.80	0.42
4	दिल्ली	16.90	0.00	17.00
5	जम्मू और कश्मीर	1.81	0.13	5.75
6	लद्दाख	1.69	0.80	3.75
7	लक्षद्वीप	5.97	108.85	3.78
8	पुडुचेरी	3.03	1.70	3.60
कुल		1.69	0.22	4.46

सार्वजनिक कॉल कार्यालय (पीसीओ)

1.33 देश में पीसीओ की कुल संख्या जून-2021 के अंत में 120,175 से घटकर सितम्बर-2021 के अंत में 81,723 हो गई। सेवा प्रदाता वार पीसीओ की विस्तृत तालिका अनुलग्नक-1.3 पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.12: पीसीओ की संख्या का रुझान



1.34 पीसीओ की संख्या में वर्ष के दौरान गिरावट का रुझान जारी रहा। सितम्बर-2021 की दूसरी तिमाही में इसने कुल तिमाही गिरावट दर 32 % और वर्ष दर वर्ष आधार पर 47.34 % की गिरावट दर्ज की है।

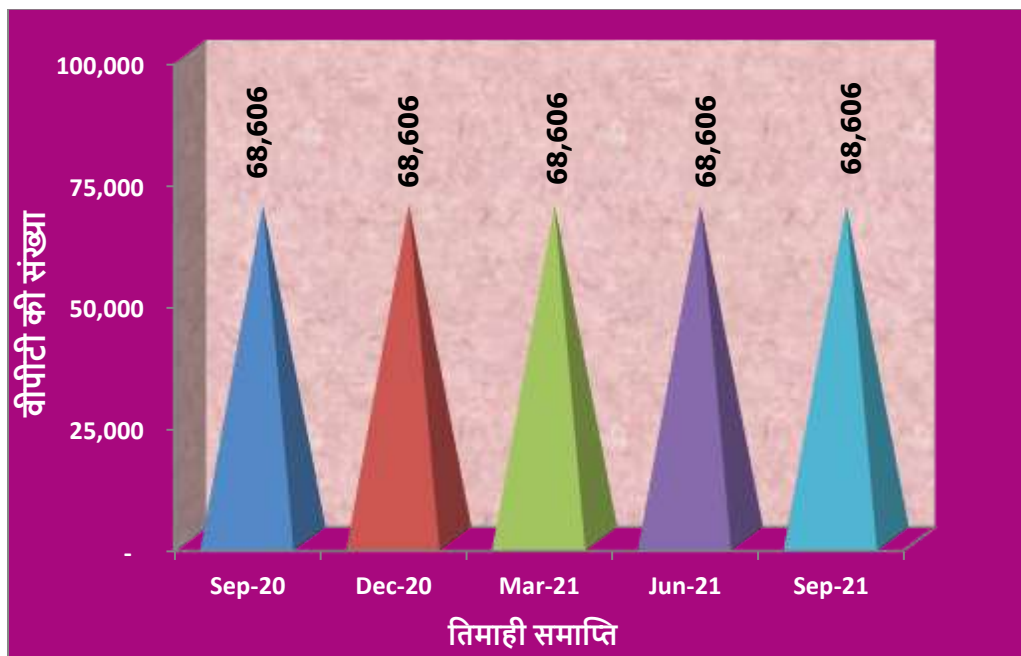
तालिका 1.27: पीसीओ के परिवर्तन का दर और बाजार हिस्सेदारी

सेवा प्रदाता	जून-2021	सितम्बर-2021	परिवर्तन का दर (%)	बाजार में हिस्सेदारी (%) (सितम्बर-2021)
बीएसएनएल	63,841	58,029	-9.10	71.01
एमटीएनएल	51,889	19,316	-62.77	23.64
भारती	3,957	3,917	-1.01	4.79
क्वाइंट	488	461	-5.53	0.56
कुल	120,175	81,723	-32.00%	100

ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी)

- 1.35 2001 की जनगणना के अनुसार भारत में 5,93,731 बसे हुए गांव हैं। सितम्बर-2021 की तिमाही के दौरान, 68,606 गांवों में ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी) हैं।
- 1.36 वीपीटी की संख्या सितम्बर-2021 के अंत में वैसी ही बनी रही अर्थात 68,606, जैसी जून-2021 के अंत में थी।
- 1.37 भादूविप्रा में प्राप्त जानकारी के अनुसार, सितम्बर-2021 के अंत में देश में केवल मैसर्स बीएसएनएल ही वीपीटी प्रदान कर रहा था। वीपीटी की सेवा क्षेत्रवार विस्तृत तालिका अनुलग्नक-1.4 पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.13: वीपीटी की संख्या का रुझान



खंड डी: इंटरनेट सेवा

- 1.38 यह खंड सितम्बर-2021 को समाप्त तिमाही के लिए इंटरनेट सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रस्तुत की गई जानकारी का सार प्रस्तुत करता है। भाग- I में इंटरनेट सेवा (नैरोबैंड + ब्रॉडबैंड) की जानकारी शामिल है, भाग- II में ब्रॉडबैंड सेवा और भाग- III में नैरोबैंड सेवा शामिल है।

भाग- I: इंटरनेट सेवा (ब्रॉडबैंड + नैरोबैंड)

- 1.39 पिछली तिमाही में 468 ऑपरेटर्स की तुलना में 584 ऑपरेटर्स से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या जून-2021 के अंत में 833.71 मिलियन से बढ़कर सितम्बर-2021 के अंत में 0.07% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 834.29 मिलियन हो गई। कुल 834.29 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 794.88 मिलियन ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर थे और 39.41 मिलियन नैरोबैंड सब्सक्राइबर थे।
- 1.40 वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या जून-2021 के अंत में 23.58 मिलियन से बढ़कर सितम्बर-2021 के अंत में 24.47 मिलियन हो गई, जिसमें 3.79% की तिमाही वृद्धि दर था। वायरलैस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या जून-2021 के अंत में 810.13 मिलियन से घटकर 0.04% की तिमाही गिरावट दर के साथ सितम्बर-2021 के अंत में 809.82 मिलियन हो गई।
- 1.41 ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या जून-2021 के अंत में 792.78 मिलियन से बढ़कर सितम्बर-2021 के अंत में 794.88 मिलियन हो गई, जिसमें 0.27% की तिमाही वृद्धि दर था। हालांकि, नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या जून-2021 के अंत में 40.93 मिलियन से घटकर 3.72% की तिमाही गिरावट दर के साथ सितम्बर-2021 के अंत में 39.41 मिलियन हो गई।

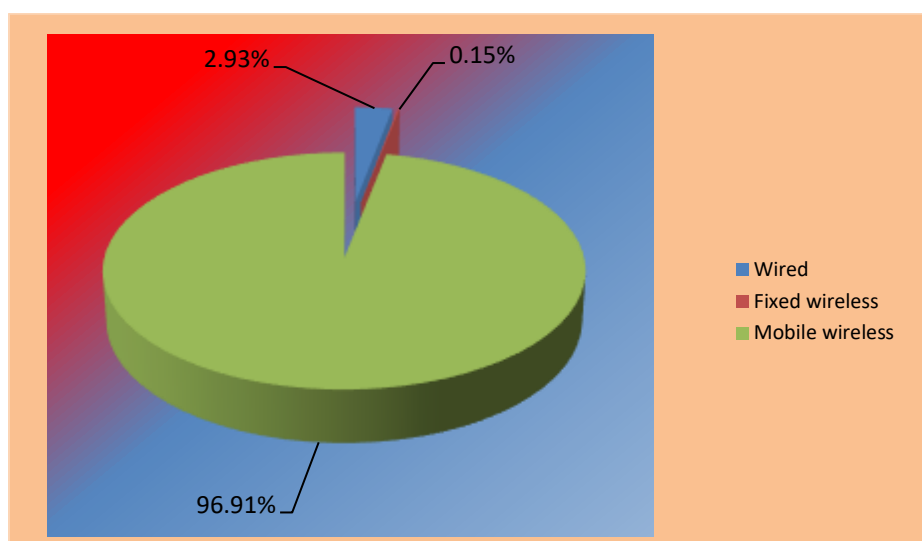
तालिका 1.28: इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का रुझान

खंड	प्रवेश का तरीका								कुल सब्सक्राइबर (मिलियन में)	
	वायर्ड सब्सक्राइबर (मिलियन में)		वायरलेस सब्सक्राइबर (मिलियन में)							
			फिक्स्ड वायरलेस (वाई-फाई, वाई-मैक्स, रेडियो और वीएसएटी)		मोबाइल वायरलेस (फोन + डोंगल)		कुल वायरलेस			
	जून- 2021	सितम्बर- 2021	जून-2021	सितम्बर- 2021	जून-2021	सितम्बर- 2021	जून-2021	सितम्बर- 2021	जून-2021	सितम्बर- 2021
ब्रॉडबैंड	23.52	24.39	0.65	1.28*	768.61	769.22	769.26	770.49	792.78	794.88
नैरोबैंड	0.06	0.08	0.01	0.01	40.87	39.32	40.88	39.33	40.93	39.41
कुल	23.58	24.47	0.66	1.28	809.48	808.54	810.13	809.82	833.71	834.29

*ध्यान दें: भारत संचार निगम लिमिटेड द्वारा वाई-फाई सेगमेंट में रिपोर्टिंग के कारण बढ़ता रुझान।

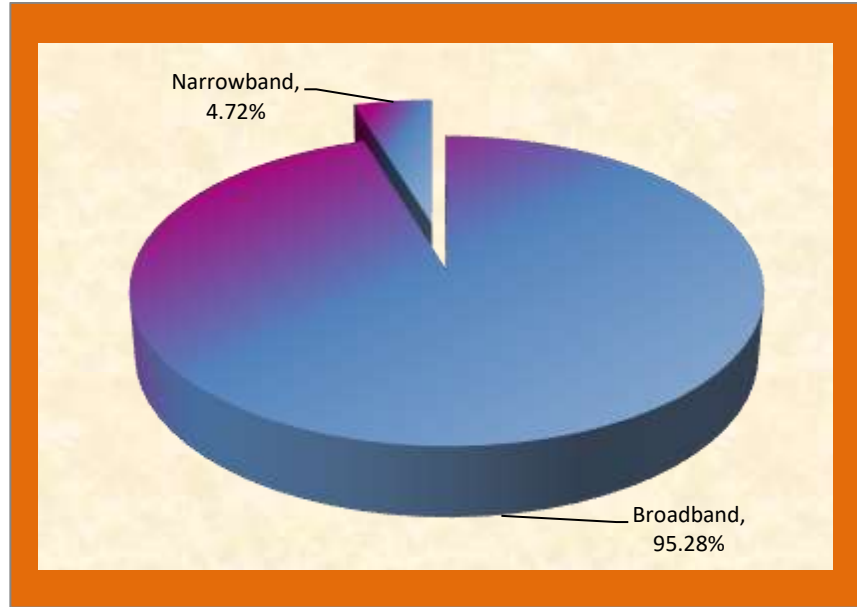
1.42 निम्नलिखित चार्ट 30 सितम्बर, 2021 तक ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की एक्सेस और कंपोजिशन के माध्यम से इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संरचना प्रस्तुत करते हैं।

चार्ट 1.14: इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संरचना



1.43 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 96.91% सब्सक्राइबर इंटरनेट सेवा का उपयोग करने के लिए मोबाइल उपकरणों का उपयोग कर रहे हैं। सितम्बर-2021 के अंत तक वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में केवल 2.93% है।

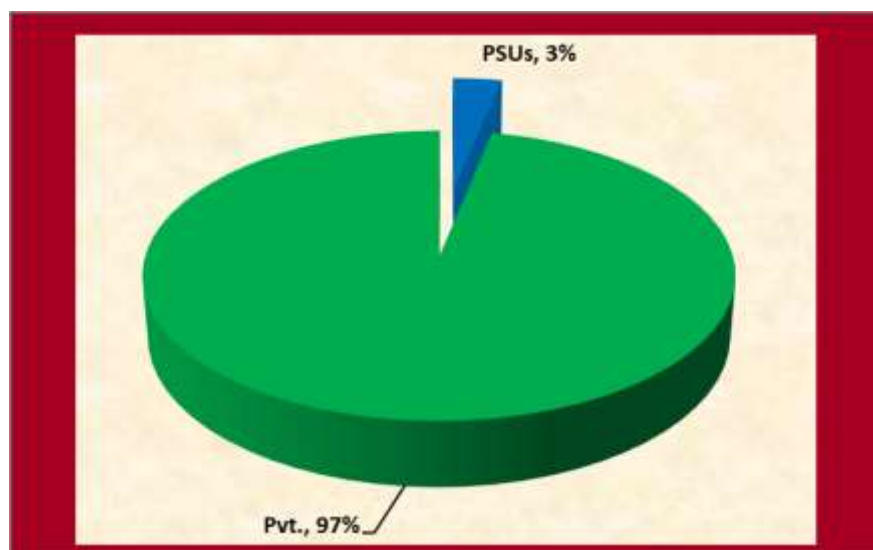
चार्ट 1.15 : ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना



1.44 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 95.28% सब्सक्राइबर इंटरनेट के उपयोग के लिए ब्रॉडबैंड का उपयोग कर रहे हैं।

1.45 सितम्बर-2021 की तिमाही के अंत पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस में निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की हिस्सेदारी 97% है। निम्नलिखित चार्ट सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों और निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी की संरचना प्रस्तुत करते हैं।

चार्ट 1.16 : सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों और निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी



1.46 इंटरनेट सब्सक्राइबर्स का शहरी/ग्रामीण विवरण निम्नलिखित तालिका के अनुसार है:-

तालिका 1.29: ग्रामीण-शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का विवरण (मिलियन में)

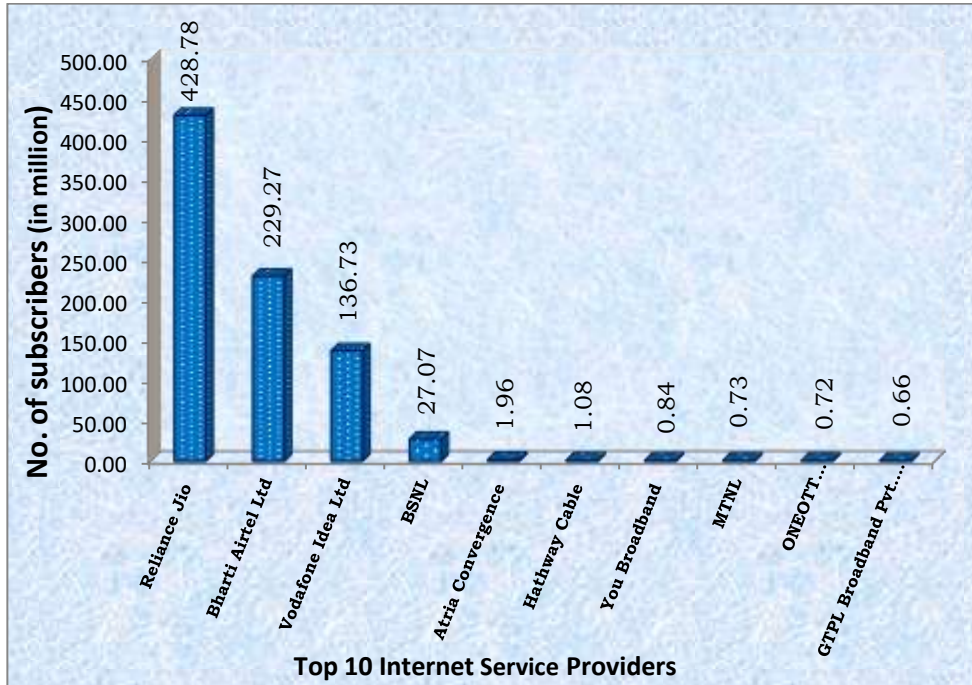
दूरसंचार सेवा क्षेत्र	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (सितम्बर-2021)		कुल (जून-2021)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
आंध्र प्रदेश	1.60	1.32	26.98	34.31	28.58	35.63	28.89	35.49
असम	0.56	0.24	9.17	6.14	9.74	6.37	10.19	6.50
बिहार	2.63	0.80	33.93	20.56	36.56	21.37	36.25	20.56
दिल्ली	0.25	3.50	0.54	40.80	0.79	44.30	0.82	44.46
गुजरात	0.57	0.75	15.91	34.08	16.49	34.83	16.44	35.14
हरियाणा	0.40	0.37	7.79	10.27	8.19	10.64	8.13	10.71
हिमाचल प्रदेश	0.14	0.10	4.14	2.21	4.28	2.30	4.43	2.40
जम्मू और कश्मीर	0.21	0.12	3.56	4.49	3.78	4.61	3.78	4.65
कर्नाटक	1.15	1.14	17.23	30.60	18.38	31.74	18.37	31.27
केरल	0.56	0.54	12.87	16.21	13.42	16.75	13.25	17.16
कोलकाता	0.05	0.75	1.22	15.97	1.28	16.73	1.41	17.58
मध्य प्रदेश	1.44	1.05	22.62	32.35	24.06	33.40	23.60	32.50
महाराष्ट्र	1.58	1.19	28.56	40.28	30.14	41.47	29.98	41.23
मुंबई	0.01	1.68	1.11	27.74	1.13	29.42	1.30	31.10
उत्तर पूर्व	0.19	0.13	4.65	4.33	4.84	4.46	4.86	4.30
उड़ीसा	0.69	0.21	13.67	7.29	14.36	7.50	14.58	7.53
पंजाब	0.39	0.51	8.88	18.07	9.27	18.58	9.41	19.26
राजस्थान	1.11	0.79	21.12	22.39	22.23	23.18	22.30	23.01
तमिलनाडु	0.96	1.60	15.05	40.08	16.01	41.68	15.83	40.57
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	2.95	1.06	32.51	27.40	35.45	28.45	35.56	27.94
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	1.06	0.88	16.15	24.39	17.21	25.27	17.33	24.93
पश्चिम बंगाल	1.66	0.48	18.74	18.51	20.40	18.99	20.17	18.55
कुल योग	20.18	19.23	316.42	478.46	336.60	497.69	336.87	496.84
	39.41		794.88		834.29		833.71	

तालिका 1.30: शीर्ष 10 सेवा प्रदाताओं का इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी

क्रमांक	आईएसपी	सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	हिस्सेदारी (%)
1	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	428.78	51.39
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	229.27	27.48
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	136.73	16.39
4	भारत संचार निगम लिमिटेड	27.07	3.24
5	अटरिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज प्रा. लिमिटेड	1.96	0.24
6	हैथवे केबल एंड डाटाकॉम प्रा. लिमिटेड	1.08	0.13
7	यू ब्रॉडबैंड इंडिया प्रा.. लिमिटेड	0.84	0.10
8	महानगर टेलीफोन निगम लिमिटेड	0.73	0.09
9	वनओटीटी इंटरटेनमेंट लिमिटेड	0.72	0.09
10	जीटीपीएल ब्रॉडबैंड प्रा. लिमिटेड	0.66	0.08
शीर्ष 10 आईएसपी का कुल		827.82	99.22
अन्य		6.47	0.78
कुल योग		834.29	100

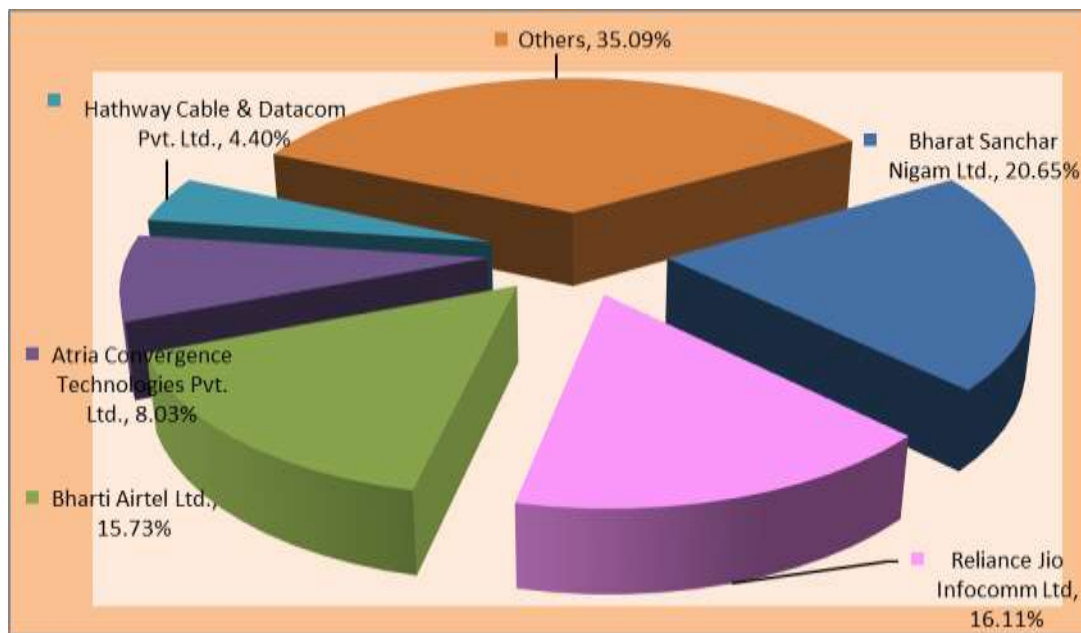
- 1.47 सितम्बर-2021 की तिमाही में रिलायंस जियो इंटरनेट सब्सक्राइबर्स के बाजार हिस्सेदारी में 51.39% के साथ शीर्ष स्थान पर है, इसके बाद भारती एयरटेल लिमिटेड 27.48% के साथ है। मैसर्स वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 16.39% की बाजार हिस्सेदारी के साथ इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस के मामले में तीसरे स्थान पर रही।
- 1.48 सितम्बर-2021 की तिमाही में कुल 584 इंटरनेट सेवा प्रदाताओं में से, शीर्ष 10 सेवा प्रदाताओं के पास कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस की 99.22% हिस्सेदारी है। सभी सेवा प्रदाताओं के इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस (ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड) की विस्तृत तालिका अनुलग्नक-1.5 पर उपलब्ध है।
- 1.49 निम्नलिखित चार्ट सितम्बर-2021 की तिमाही में शीर्ष दस इंटरनेट सेवा प्रदाताओं (आईएसपी) के इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस को दर्शाता है।

चार्ट 1.17 : शीर्ष दस आईएसपी के सब्सक्राइबर बेस



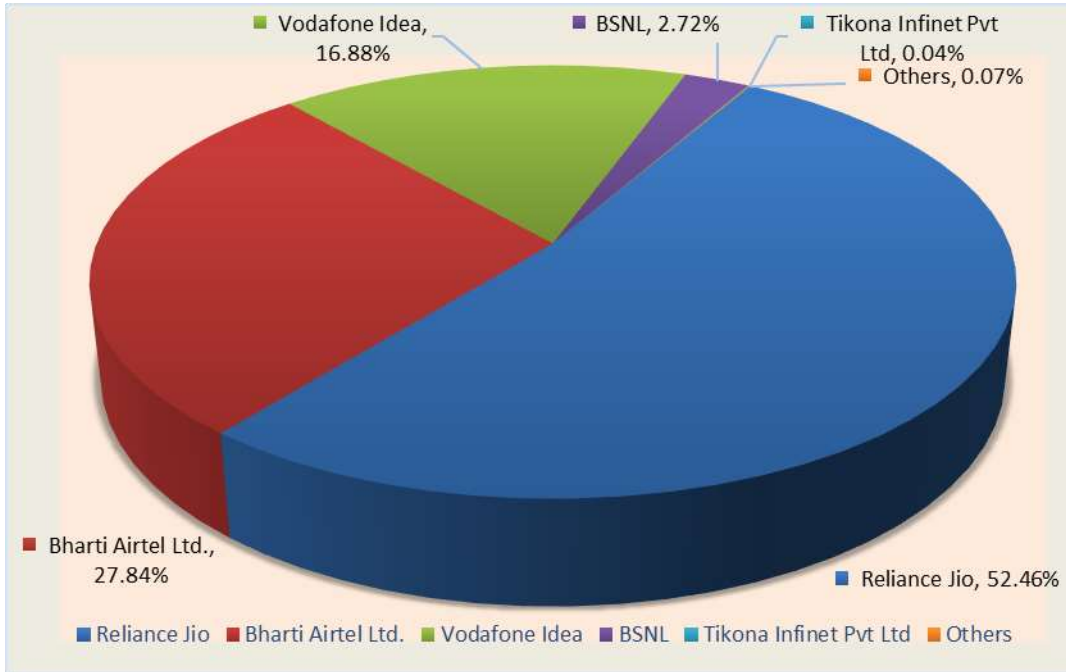
1.50 कुल 24.47 मिलियन वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से, बीएसएनएल के पास 5.05 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 20.65% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद भारती के पास 3.94 मिलियन सब्सक्राइबर हैं।

चार्ट 1.18 : वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संरचना

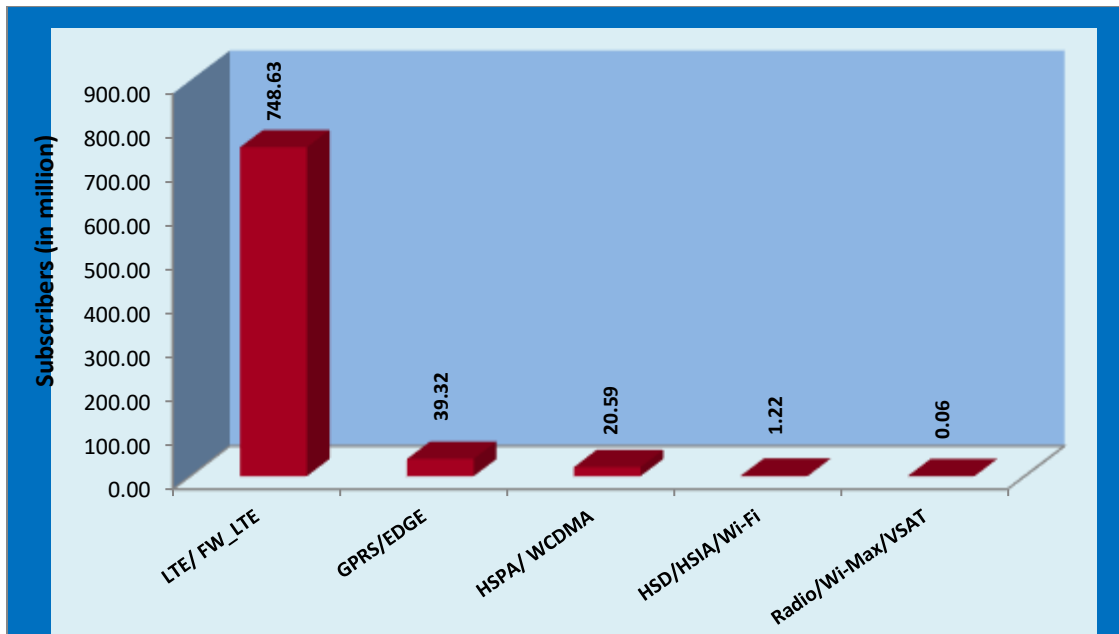


1.51 सितम्बर -2021 की तिमाही में वायरलेस इंटरनेट सेगमेंट में, रिलायंस जियो के पास 424.84 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 52.46% बाजार हिस्सेदारी है, जिसके बाद 27.84% के साथ 225.42 मिलियन वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स के साथ भारती एयरटेल लिमिटेड है।

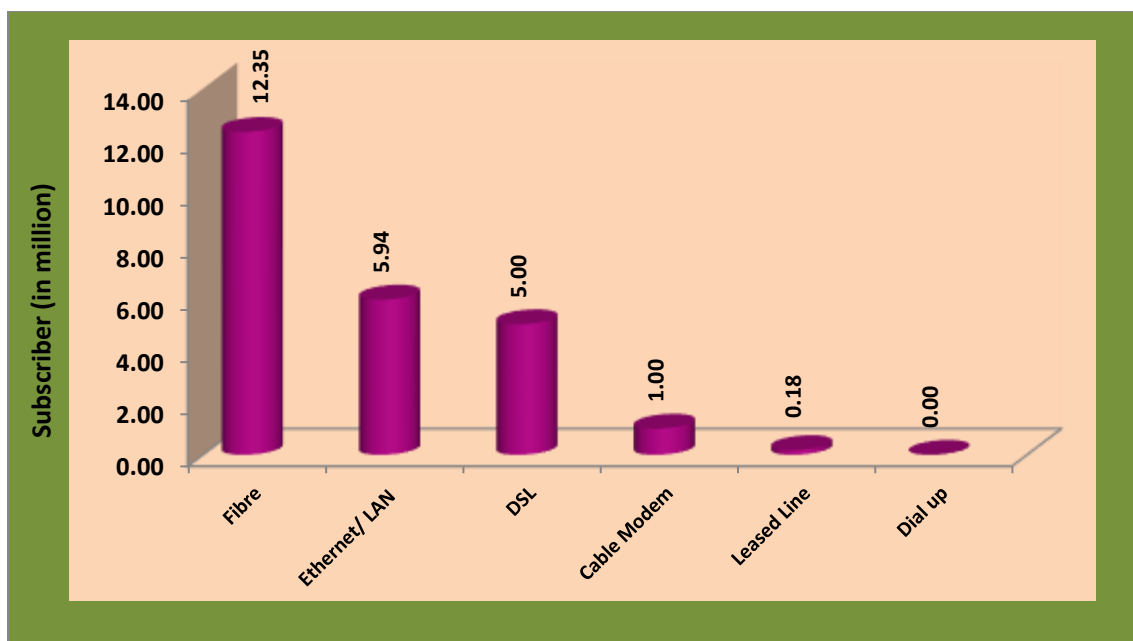
चार्ट 1.19 : वायरलेस इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



चार्ट 1.20 : वायरलेस इंटरनेट एक्सेस के लिए टेक्नोलॉजी रुझान



चार्ट 1.21: वायर्ड इंटरनेट एक्सेस के लिए टेक्नोलॉजी रुझान



1.52 इंटरनेट सब्सक्रिप्शन (वायर्ड+वायरलेस) के मामले में शीर्ष पांच सेवा क्षेत्र महाराष्ट्र (71.61 मिलियन), तेलंगाना सहित आंध्र प्रदेश (64.22 मिलियन), उत्तर प्रदेश (पूर्व) (63.91 मिलियन), बिहार (57.92 मिलियन) और तमिलनाडु (57.70 मिलियन) हैं।

तालिका 1.31 : सितम्बर-2021 के अंत तक सेवा क्षेत्रवार प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या

सेवा क्षेत्र	इंटरनेट सब्सक्राइबर (मिलियन में)			प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या		
	ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
आंध्र प्रदेश	28.58	35.63	64.22	52.78	97.44	70.78
असम	9.74	6.37	16.11	32.65	117.56	45.72
बिहार	36.56	21.37	57.92	26.54	84.93	35.55
दिल्ली	0.79	44.30	45.09	-	-	216.76
गुजरात	16.49	34.83	51.31	44.84	100.49	71.85
हरियाणा	8.19	10.64	18.83	46.98	86.83	63.42
हिमाचल प्रदेश	4.28	2.30	6.58	64.33	302.48	88.80
जम्मू और कश्मीर	3.78	4.61	8.39	39.33	111.01	60.95
कर्नाटक	18.38	31.74	50.13	48.69	108.20	74.72
केरल	13.42	16.75	30.18	136.12	64.99	84.67

सेवा क्षेत्र	इंटरनेट सब्सक्राइबर (मिलियन में)			प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या		
	ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
मध्य प्रदेश	1.28	16.73	18.00	1.55	51.52	15.68
महाराष्ट्र	24.06	33.40	57.46	83.10	122.05	101.98
मुंबई	30.14	41.47	71.61			
उत्तर पूर्व	1.13	29.42	30.54	10.94	558.94	196.44
उड़ीसा	4.84	4.46	9.31	13.49	54.37	21.10
पंजाब	14.36	7.50	21.86	80.33	54.40	69.03
राजस्थान	9.27	18.58	27.85	15.79	88.14	34.90
तमिलनाडु	22.23	23.18	45.42	61.06	55.58	58.13
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	16.01	41.68	57.70	27.91	118.11	49.89
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	35.45	28.45	63.91			
कोलकाता	17.21	25.27	42.48	59.35	122.57	82.29
पश्चिम बंगाल	20.40	18.99	39.39			
कुल	336.60	497.69	834.29	37.67	104.75	60.96

* जनसंख्या डेटा/अनुमान केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:

1. नहीं. प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या ऑपरेटरों द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011 - 2036' से जनसंख्या के अनुमान से ली गई है। जो लिंक के तहत उपलब्ध है https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf
2. आंध्र प्रदेश के डेटा/सूचना में तेलंगाना, मध्य शामिल हैं प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

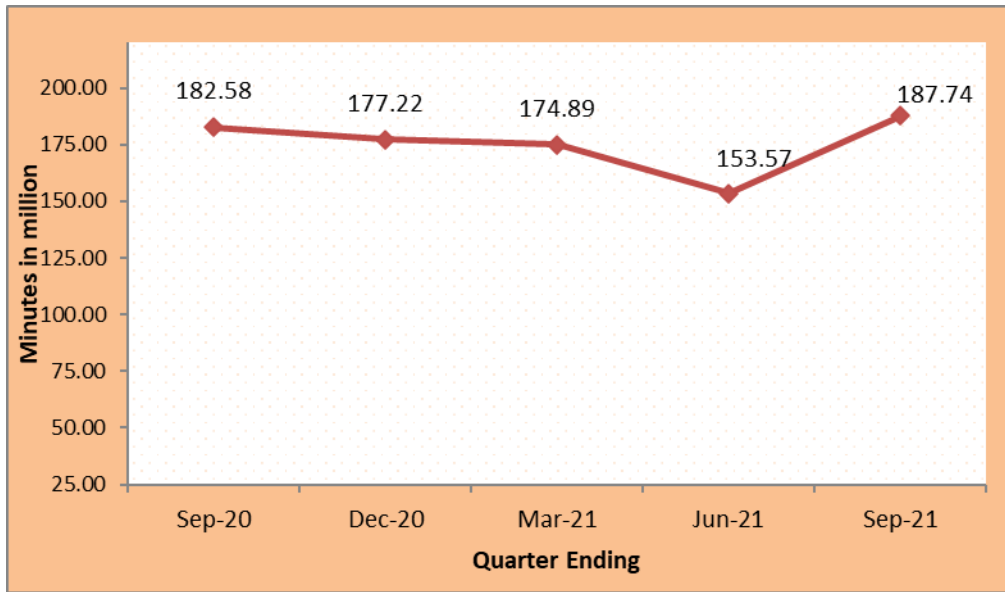
आईएसपी कनेक्टिविटी

- 1.53 सितम्बर-2021 को समाप्त तिमाही के दौरान विभिन्न सेवा प्रदाताओं के स्वामित्व वाली अंतर्राष्ट्रीय इंटरनेट बैंडविड्थ 25,921 जीबीपीएस बताई गई है, जबकि पिछली तिमाही के दौरान यह 22,941 जीबीपीएस थी।

इंटरनेट टेलीफोनी

1.54 इंटरनेट टेलीफोनी सेवाएं प्रदान करने वाले 13 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, इंटरनेट टेलीफोनी के उपयोग के कुल आउटगोइंग मिनट जून-2021 के अंत में 153.57 मिलियन मिनट से बढ़कर सितम्बर-2021 के अंत में 187.74 मिलियन मिनट हो गए। इंटरनेट टेलीफोनी सेवा प्रदाताओं की सूची अनुलग्नक-1.6 पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.22 : इंटरनेट टेलीफोनी के लिए एमओयू में रुझान



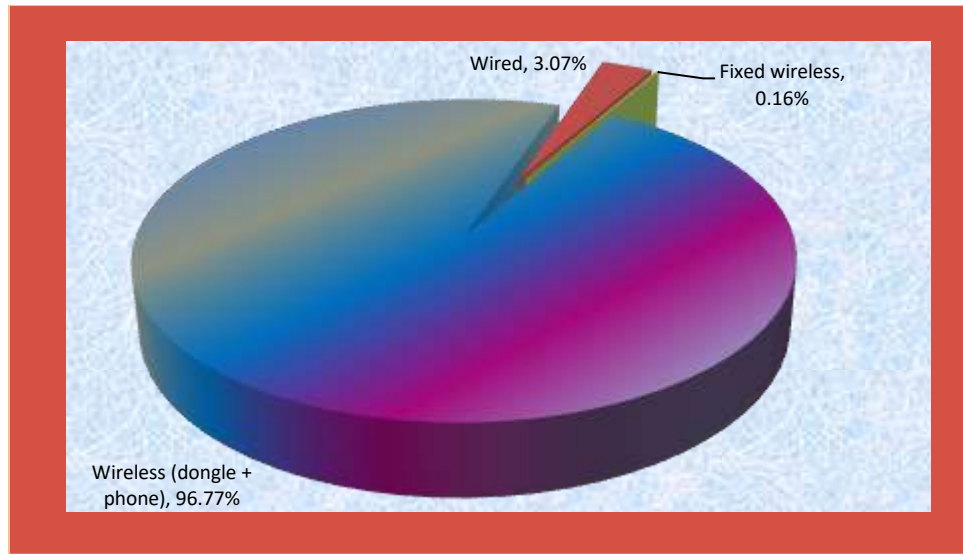
भाग- II : ब्रॉडबैंड सेवा (डाउनलोड स्पीड >=512 केबीपीएस)

1.55 ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या जून-2021 के अंत में 792.78 मिलियन से बढ़कर सितम्बर-2021 के अंत तक 794.88 मिलियन हो गई। जिसमें से वायर्ड ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 24.39 मिलियन और वायरलेस ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 770.49 मिलियन है।

1.56 सब्सक्राइबर्स के मामले में शीर्ष पांच ब्रॉडबैंड (वायर्ड+वायरलेस) सेवा प्रदाता रिलायंस जियो (428.78 मिलियन), भारती एयरटेल (207.30 मिलियन), वोडाफोन आइडिया लिमिटेड (122.37 मिलियन), बीएसएनएल (24.15 मिलियन) और अटरिया कन्वर्जेस (1.96 मिलियन) हैं।

- 1.57 सितम्बर -2021 की तिमाही में वायर्ड ब्रॉडबैंड सेगमेंट में, बीएसएनएल के पास 5.05 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 20.71% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड के पास 3.94 मिलियन सब्सक्राइबर हैं।
- 1.58 सितम्बर -2021 की तिमाही में वायरलेस ब्रॉडबैंड सेगमेंट में, रिलायंस जियो के पास 424.84 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 55.14% बाजार हिस्सेदारी है, जिसके बाद भारती एयरटेल लिमिटेड के पास 26.40% के साथ 203.45 मिलियन सब्सक्राइबर्स है।
- 1.59 सितम्बर-2021 की तिमाही में ब्रॉडबैंड सब्सक्रिप्शन के संबंध में शीर्ष पांच सेवा क्षेत्र महाराष्ट्र (68.84 मिलियन, तेलंगाना सहित आंध्र प्रदेश (61.30 मिलियन), उत्तर प्रदेश-पूर्व (59.90 मिलियन), तमिलनाडु (55.14 मिलियन) और मध्य प्रदेश (54.97 मिलियन) हैं।

चार्ट 1.23 : ब्रॉडबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना - टेक्नोलॉजी के अनुसार

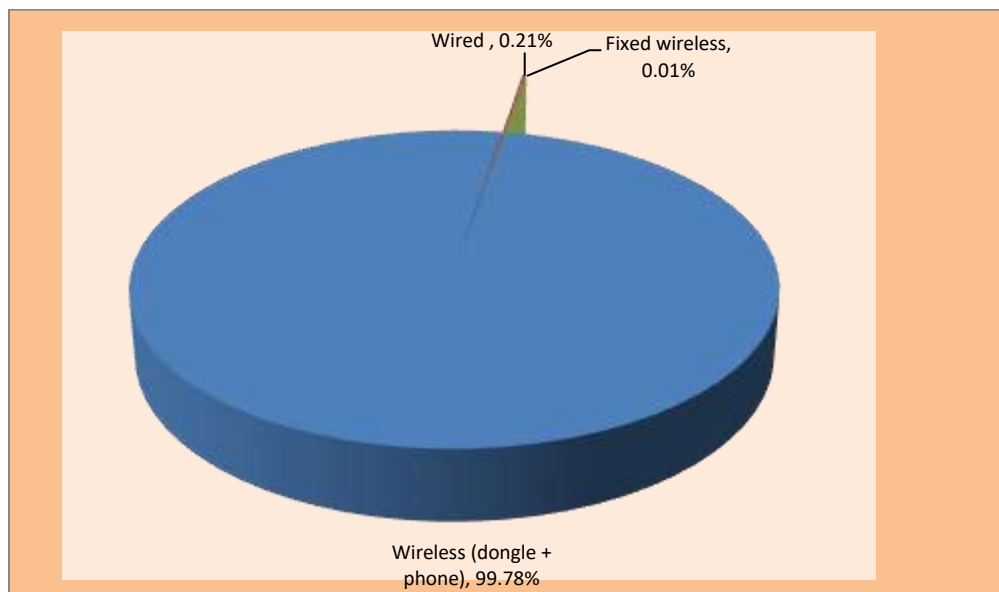


- 1.60 सितम्बर-2021 के अंत तक मोबाइल डिवाइस उपयोगकर्ता (डोंगल+फोन) कुल ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स का 96.77% है।

भाग- III: नैरोबैंड सेवा (डाउनलोड स्पीड <512 केबीपीएस)

- 1.61 नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या जून-2021 के अंत में 40.93 मिलियन से घटकर 3.72% गिरावट दर के साथ सितम्बर-2021 की तिमाही के अंत में 39.41 मिलियन हो गई। 39.41 मिलियन नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स में से वायर्ड नैरोबैंड सब्सक्राइबर 0.08 मिलियन और वायरलेस नैरोबैंड सब्सक्राइबर 39.33 मिलियन हैं।
- 1.62 सितम्बर-2021 के अंत में सब्सक्राइबर बेस के मामले में शीर्ष पांच नैरोबैंड (वायर्ड+वायरलेस) सेवा प्रदाता भारती एयरटेल (21.97 मिलियन), वोडाफोन आइडिया लिमिटेड (14.36 मिलियन), बीएसएनएल (2.91 मिलियन), एमटीएनएल (0.08 मिलियन) और यू ब्रॉडबैंड (0.01 मिलियन) है।
- 1.63 वायर्ड नैरोबैंड सेगमेंट में, यू ब्रॉडबैंड इंडिया प्राइवेट लिमिटेड के पास 0.01 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 17.87% बाजार हिस्सेदारी है, जिसके बाद 0.008 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ फाइव इंटरनेट सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड है।
- 1.64 वायरलेस नैरोबैंड सेगमेंट में, भारती एयरटेल के पास 21.97 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 55.88% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद वोडाफोन आइडिया लिमिटेड के पास 14.36 मिलियन सब्सक्राइबर हैं।

**चार्ट 1.24 : नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना -
टेक्नोलॉजी के अनुसार**



खंड ई: अन्य मूल्य वर्धित सेवाएं - पीएमआरटीएस और वीएसएटी

सार्वजनिक मोबाइल रेडियो ट्रंक सेवाएं (पीएमआरटीएस)

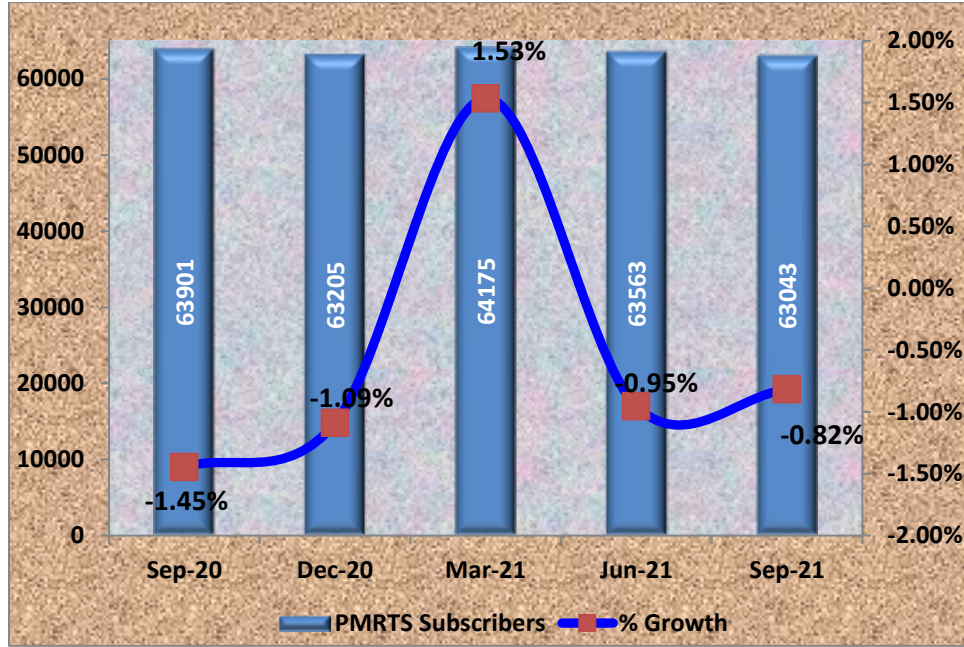
1.65 पीएमआरटीएस का सब्सक्राइबर बेस जून-2021 के अंत में 63,563 से घटकर सितम्बर-2021 के अंत में 0.82% की तिमाही गिरावट दर के साथ 63,043 हो गया।

तालिका 1.32 : पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस - सेवा प्रदाता वार

क्र. सं.	सेवा प्रदाता का नाम	30.06.2021 तक सब्सक्राइबर बेस	30.09.2021 तक सब्सक्राइबर बेस	शुद्ध जोड़	सितम्बर-2021 की तिमाही में सब्सक्राइबर्स में % वृद्धि
1	आर्य ओमनीटॉक रेडियो ट्रकिंग सर्विसेज प्रा. लिमिटेड	52647	51,985	-662	-1.26
2	प्रोकॉल लिमिटेड	3428	3,450	22	0.64
3	क्विक कॉल	2041	2,044	3	0.15
4	इनेटिव नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	1820	1,820	0	0.00
5	स्मार्टॉक प्राइवेट लिमिटेड	1533	1,554	21	1.37
6	भीलवाड़ा टेलीनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	866	864	-2	-0.23
7	विवानेट सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	777	851	74	9.52
8	एयरटॉक सॉल्यूशंस एंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	451	475	24	5.32
कुल		63,563	63,043	-520	-0.82

1.66 30 सितम्बर, 2021 की स्थिति के अनुसार पीएमआरटीएस के सेवा क्षेत्रवार सब्सक्राइबर बेस की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.7** पर उपलब्ध है।

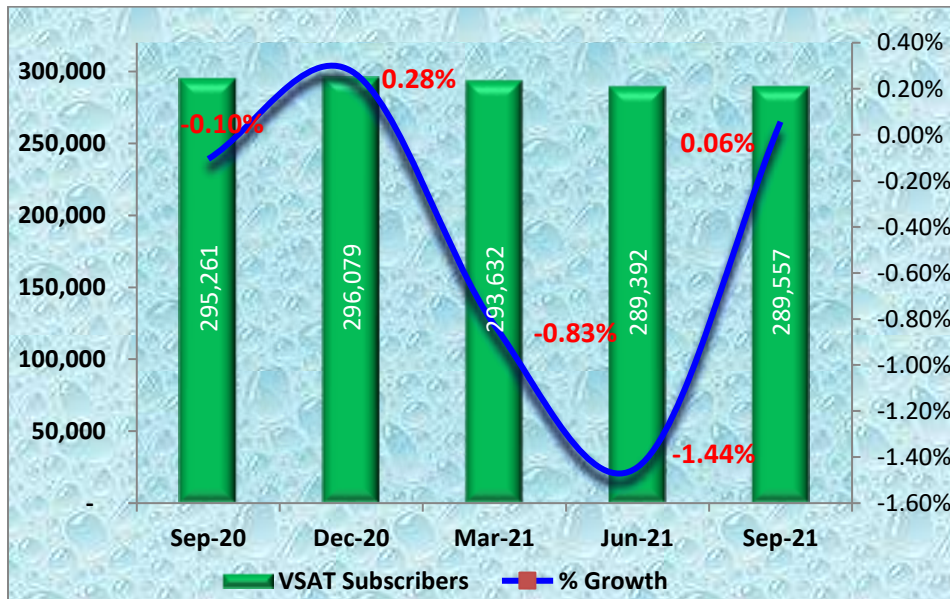
चार्ट 1.25 : पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर्स की संख्या और विकास दर (%)



वेरी स्माल अपर्चर टर्मिनल (वीएसएटी)

1.67 वीएसएटी सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या जून-2021 के अंत में 289,392 से घटकर सितम्बर-2021 के अंत में 289,557 हो गई। तिमाही के दौरान शुद्ध वृद्धि 0.06% की वृद्धि दर से 165 रही है।

चार्ट 1.26 : वीएसएटी सब्सक्राइबर्स की संख्या और विकास दर (%)



तालिका 1.33 : वर्तमान में सेवा प्रदान करने वाले वीएसएटी सेवा प्रदाता और उनके सब्सक्राइबर बेस

क्र.सं.	सेवा प्रदाताओं का नाम	तिमाही के अंत में सब्सक्राइबर बेस		शुद्ध जोड़	% वृद्धि	बाजार में हिस्सेदारी (%) जून-2021
		जून-2021	सितम्बर-2021			
1	ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	1,29,724	1,32,727	3003	2.31	45.84
2	नेल्को लिमिटेड	74,704	75,535	831	1.11	26.09
3	भारती एयरटेल लिमिटेड	66,919	63,908	-3011	-4.50	22.07
4	एचसीएल कॉमनेट	7,784	7,784	0	0.00	2.69
5	बीएसएनएल	7,650	7,002	-648	-8.47	2.42
6	इन्फोटेक सैटकॉम	2,561	2,551	-10	-0.39	0.88
7	क्लाउडकास्ट डिजिटल लिमिटेड	50	50	0	0.00	0.02
कुल		2,89,392	2,89,557	165	0.06	100

- 1.68 ह्यूजेस कम्युनिकेशन लिमिटेड वीएसएटी में 45.84% हिस्सेदारी के साथ 132,727 के सब्सक्राइबर बेस के साथ बाजार में अग्रणी बना हुआ है, इसके बाद सितम्बर-2021 के अंत में नेल्को लिमिटेड 75,535 के साथ है।
- 1.69 शुद्ध वृद्धि के संदर्भ में, ह्यूजेस कम्युनिकेशन लिमिटेड ने सितम्बर-2021 की तिमाही के दौरान अधिकतम संख्या में वीएसएटी सब्सक्राइबर (3003 सब्सक्राइबर) जोड़े। भारती एयरटेल लिमिटेड, बीएसएनएल, तथा इन्फोटेक सैटकॉम ने तिमाही के दौरान उनके वीएसएटी सब्सक्राइबर्स में गिरावट दर्ज की गई है।

अध्याय 2:

राजस्व और उपयोग वायरलेस सेवाएं

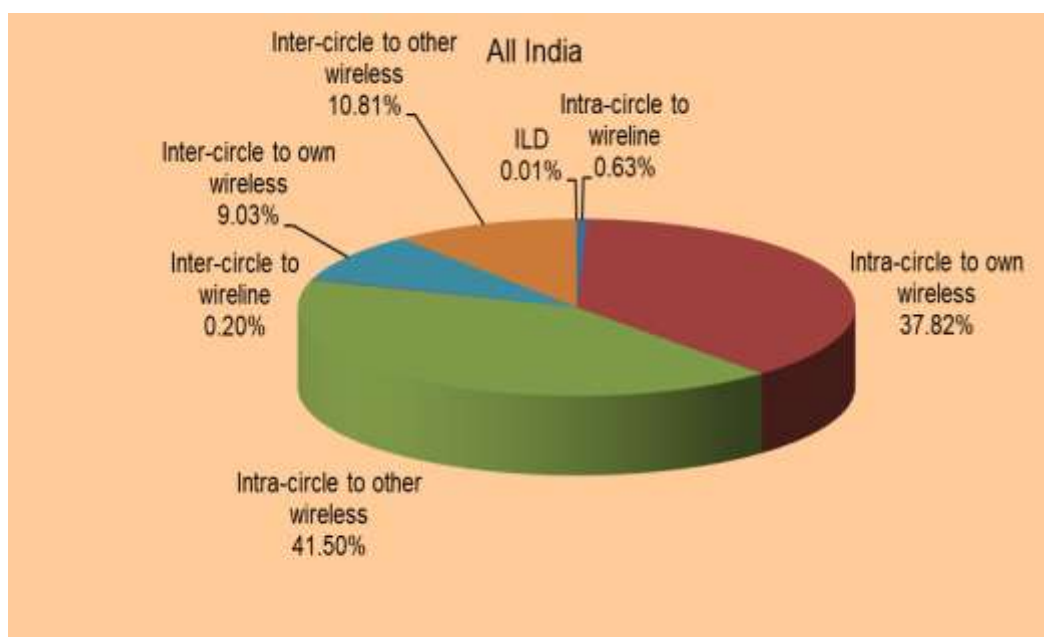
-
- सभी पैरामीटर के लिए, मेट्रो के लिए डेटा इंगित करते हैं दिल्ली, मुंबई और कोलकाता। चेन्नई सेवा क्षेत्र के डेटा को टीएन के हिस्से के रूप में सर्कल ए में शामिल किया गया है।
 - एआरपीयू इंटरकनेक्ट यूसेज चार्ज और रोमिंग सेटलमेंट चार्ज को एडजस्ट करने के बाद प्राप्त हुआ।
 - इस खंड में निहित डेटा लाइसेंसधारियों को शामिल करता है, जो विभिन्न सेवा क्षेत्रों में जुलाई, 2021 से सितम्बर, 2021 तक की पूरी अवधि के दौरान सेवा प्रदान कर रहे हैं।

तालिका 2.1: प्रमुख संकेतक - वायरलेस सेवाएं

पैरामीटर	सितम्बर-2021	जून-2021	सितम्बर-20	तिमाही दर तिमाही % परिवर्तन	वर्ष दर वर्ष % परिवर्तन
प्रीपेड की हिस्सेदारी (%)	94.21%	94.81%	95.39%	-0.62%	-1.23%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आने वाला एमओयू	413.28	405.43	381.35	1.94%	8.37%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एमओयू	413.66	407.40	380.08	1.54%	8.84%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की संख्या	14.71	15.13	15.71	-2.74%	-6.33%
प्रति उपयोगकर्ता औसत राजस्व (एआरपीयू) प्रति माह (रुपये)	108.16	104.66	96.87	3.34%	11.65%

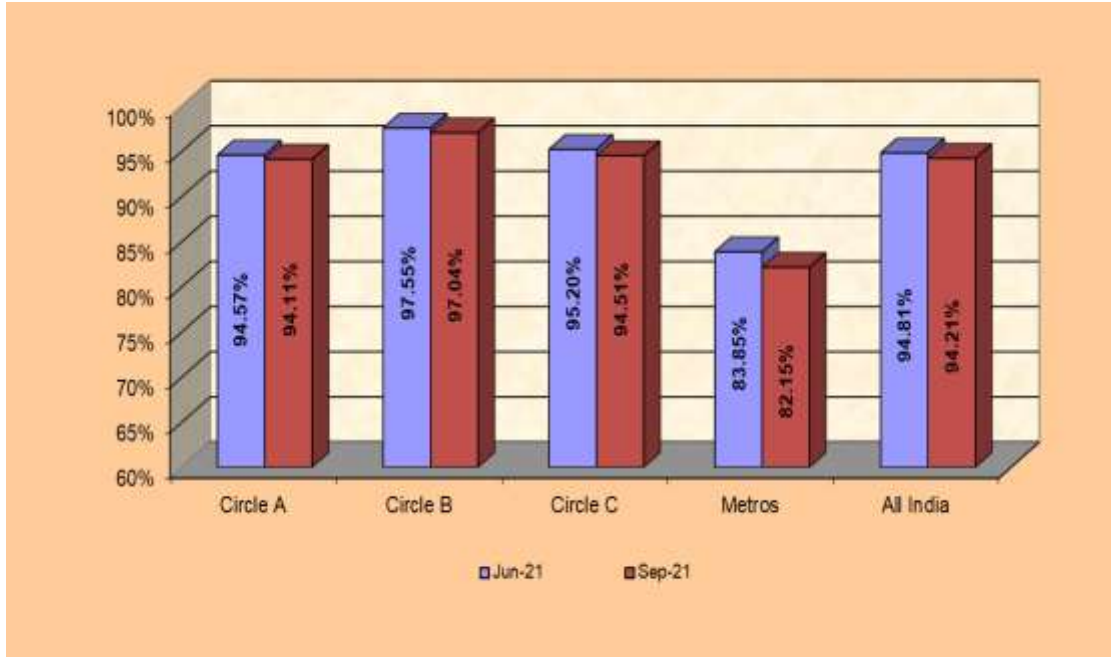
2.1 निम्नलिखित चार्ट प्रस्तुत करता है सितम्बर-2021 की तिमाही में होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का % विभाजन।

चार्ट 2.1: होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का % विभाजन।



2.2 निम्नलिखित चार्ट विभिन्न श्रेणियों के सर्कलों के लिए संबंधित तिमाहियों के अंतिम दिन के अनुसार कुल सब्सक्राइबर्स के % के रूप में प्रीपेड सब्सक्राइबर्स को प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.2: प्रीपेड सब्सक्राइबर्स का अनुपात



ध्यान दे: तिमाही के अंतिम दिन तक सब्सक्राइबर्स के आंकड़ों के आधार पर।

2.3 प्री-पेड सेगमेंट की बाजार हिस्सेदारी जून-2021 के अंत में 94.81% से घटकर सितम्बर-2021 के अंत में 94.21% हो गई है।

2.4 एआरपीयू प्रति माह (अखिल भारत मिश्रित) जून-2021 की तिमाही में 104.66 रुपये से बढ़कर सितम्बर -2021 की तिमाही में 3.34% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 108.16 रुपये हो गया। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर, इस तिमाही में एआरपीयू प्रति माह 11.65% की वृद्धि हुई।

2.5 सितम्बर -2021 की तिमाही में प्री-पेड सेगमेंट के लिए एआरपीयू प्रति माह 102.16 रुपये है और पोस्टपेड सेगमेंट के लिए एआरपीयू प्रति माह 212.28 रुपये है।

2.6 निम्नलिखित तालिका विभिन्न श्रेणियों के सर्कलों और भुगतान के लिए विभिन्न प्लेटफार्मों के लिए प्रति माह एआरपीयू प्रस्तुत करती है, यानी पोस्ट-पेड और प्री-पेड।

तालिका 2.2: महीने के एआरपीयू - वायरलेस सेवाएं सितम्बर-2021 की तिमाही में

सर्कलों की श्रेणी	एआरपीयू प्रति माह (रुपये में)		
	पोस्ट-पेड	प्री-पेड	मिश्रित
सर्कल ए	251.52	115.94	123.57
सर्कल बी	204.52	97.40	100.29
सर्कल सी	192.10	100.47	105.16
मेट्रो	181.56	74.30	92.19
अखिल भारत	212.28	102.16	108.16
सभी निजी सेवा प्रदाता	215.82	109.07	115.17
बीएसएनएल/एमटीएनएल	151.94	41.30	44.65

2.7 निम्न तालिका सितम्बर-2021 की तिमाही के लिए प्रति माह एआरपीयू की संरचना प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.3: प्रति माह एआरपीयू की संरचना - वायरलेस सेवाएं

क्र.सं.	मद	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह राजस्व (सेवा कर को छोड़कर) (रुपये में)	सब्सक्राइबर्स से सकल राजस्व का हिस्सा
1	गृह सेवा क्षेत्र से उपयोग		
1.1.	रेंटल राजस्व	0.72	0.6%
1.2.	कॉलों से होने वाली राजस्व	14.17	12.2%
1.3.	एसएमएस से राजस्व	0.16	0.1%
1.4.	डेटा उपयोग से राजस्व	97.36	83.8%
1.5.	अन्य वीएस से राजस्व	1.31	1.1%
1.6.	अन्य राजस्व	1.91	1.6%
2	गृह सेवा क्षेत्र के बाहर उपयोग		
2.1.	आउट रोमर्स से राजस्व	0.50	0.4%
3	सब्सक्राइबर्स से कुल राजस्व (1+2)	116.12	100%
4	प्राप्य शुद्ध इंटर-ऑपरेटर निपटान शुल्क *	-7.96	
5	शुद्ध राजस्व (एआरपीयू) प्रति माह (3+4)	108.16	

* इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क और रोमिंग निपटान शुल्क शामिल हैं

भादूविप्रा द्वारा गणना किए गए एआरपीयू और टीएसपी द्वारा उनके वित्तीय विवरणों में प्रकाशित आंकड़ों में अंतर है। ऐसा इसलिए है क्योंकि एआरपीयू की गणना के लिए प्रत्येक टीएसपी की एक अलग कार्यप्रणाली होती है। उदाहरण के लिए, एक टीएसपी ने तिमाही के दौरान सेवा राजस्व को सब्सक्राइबर्स को औसत संख्या से विभाजित करके एआरपीयू की गणना की। एक अन्य टीएसपी ने तिमाही के लिए पी एंड एल खाते में दिए गए परिचालन राजस्व को वर्तमान और पिछली तिमाहियों के औसत सब्सक्राइबर्स बेस से विभाजित करके एआरपीयू की गणना की। इसके अलावा, भादूविप्रा अपने स्वयं के नियामक विश्लेषण के लिए तिमाही के दौरान औसत सब्सक्राइबर्स द्वारा विभाजित इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क और रोमिंग निपटान शुल्क के लिए समायोजित तिमाही राजस्व के रूप में प्रति माह औसत राजस्व (एआरपीयू) की गणना करता है। इसलिए, विभिन्न तरीकों के परिणामस्वरूप भादूविप्रा एआरपीयू का आंकड़ा टीएसपी द्वारा अपने तिमाही वित्तीय परिणामों या निवेशकों/क्रेडिट रेटिंग एजेंसियों को प्रस्तुत किए जाने वाले आंकड़ों से कम होता है।

- 2.8 उपरोक्त तालिका में, यह देखा जा सकता है कि सितम्बर-2021 की तिमाही में देय निवल इंटर-ऑपरेटर निपटान शुल्क (₹.7.96) सब्सक्राइबर्स से सकल राजस्व का 6.86% हिस्सा था।
- 2.9 एक अखिल भारत औसत पर, प्रति माह कुल एमओयू जून -2021 की तिमाही में 813 से 1.74% बढ़कर सितम्बर -2021 तिमाही में 827 हो गया।
- 2.10 निम्नलिखित तालिका भुगतान के लिए विभिन्न श्रेणियों के सर्कलों और विभिन्न प्लेटफार्मों के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल एमओयू (होम सर्विस एरिया से और बाहर से उपयोग) प्रस्तुत करती है। अर्थात् सितम्बर-2021 की तिमाही के दौरान पोस्ट-पेड और प्री-पेड।

तालिका 2.4: सितम्बर-2021 की तिमाही के अनुसार एमओयू – प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह

सर्कलों की श्रेणी	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह एमओयू								
	पोस्ट-पेड			प्री-पेड			मिश्रित		
	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू
सर्कल ए	333	300	634	380	370	750	378	366	743
सर्कल बी	401	367	768	411	421	832	411	419	830
सर्कल सी	476	413	889	498	528	1026	497	522	1019
मेट्रो	261	211	472	453	417	870	421	383	803
अखिल भारत	346	303	649	418	420	837	414	413	827

ध्यान दें: एमओयू कुल उपयोग को इंगित करता है अर्थात् एचएसए से और बाहर का उपयोग

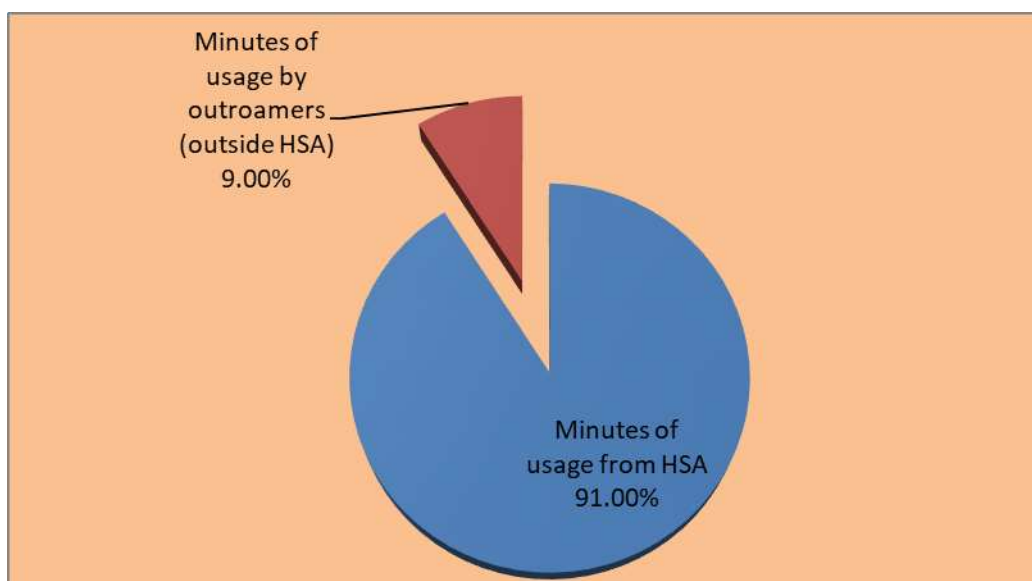
- 2.11 सितम्बर-2021 की तिमाही के लिए इनकमिंग एमओयू और आउटगोइंग एमओयू का समग्र अनुपात 50:50 है।
- 2.12 सितम्बर-2021 की तिमाही में प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह औसत आउटगोइंग एसएमएस की संख्या 15 है। निम्न तालिका विभिन्न श्रेणियों के सर्कलों और सब्सक्राइबर्स की विभिन्न श्रेणियों के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस उपयोग (होम सर्विस एरिया से उपयोग, होम सर्विस एरिया के बाहर से उपयोग) प्रस्तुत करती है। अर्थात्: सितम्बर - 2021 की तिमाही के दौरान पोस्ट-पेड और प्री-पेड।

तालिका 2.5: सितम्बर-2021 की तिमाही के दौरान प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की संख्या

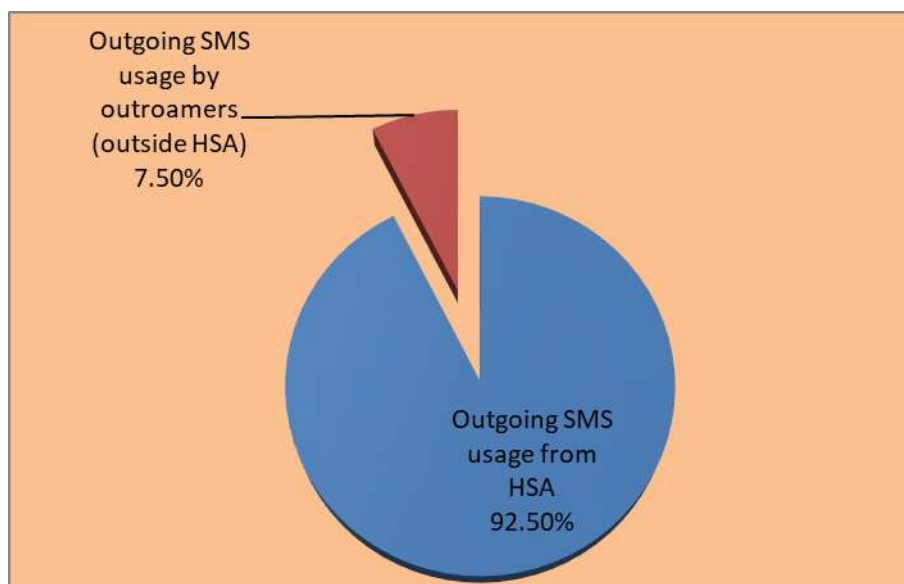
सर्कलों की श्रेणी	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस		
	पोस्ट-पेड	प्री-पेड	मिश्रित
सर्कल ए	47	14	16
सर्कल बी	36	12	13
सर्कल सी	20	17	17
मेट्रो	41	11	16
अखिल भारत	39	13	15

ध्यान दें: आउटगोइंग एसएमएस की संख्या कुल उपयोग यानी एचएसए से और बाहर के उपयोग को दर्शाती है

चार्ट 2.3: उपयोग के कुल मिनटों के % के रूप में आउट-रोमर्स द्वारा उपयोग के मिनट सितम्बर-2021 की तिमाही के दौरान



चार्ट 2.4: आउटगोइंग एसएमएस उपयोग की कुल संख्या के % के रूप में आउट-रोमर्स द्वारा आउटगोइंग एसएमएस उपयोग सितम्बर-2021 की तिमाही के दौरान



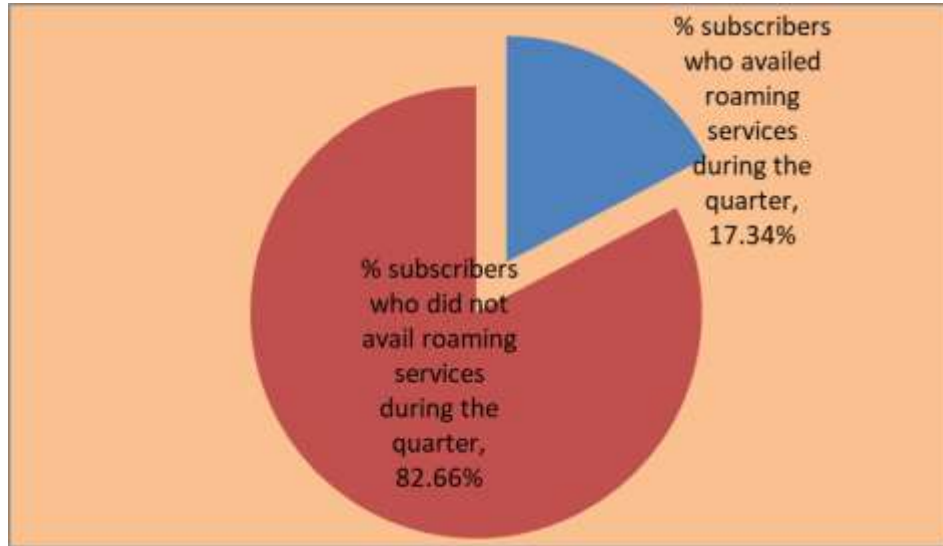
2.13 निम्न तालिका टर्मिनेशन नेटवर्क की विभिन्न श्रेणियों के बीच होम सर्विस एरिया से उपयोग के आउटगोइंग मिनटों का प्रतिशत विभाजन प्रस्तुत करती है सितम्बर-2021 की तिमाही में।

तालिका 2.6: सितम्बर 2021 की तिमाही के दौरान होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का % विभाजन

श्रेणी	इंट्रा सर्कल वायरलाइन के लिए %	खुद के वायरलेस के लिए इंट्रा-सर्कल %	अन्य वायरलेस के लिए इंट्रा-सर्कल %	इंटर-सर्कल से वायरलाइन %	इंटर-सर्कल से खुद के वायरलेस %	इंटर-सर्कल से अन्य वायरलेस %	आईएल डी %
सर्कल ए	0.69%	39.90%	45.78%	0.18%	6.09%	7.36%	0.01%
सर्कल बी	0.62%	37.04%	42.44%	0.18%	8.76%	10.94%	0.01%
सर्कल सी	0.38%	41.24%	35.47%	0.19%	10.99%	11.73%	0.00%
मेट्रो	1.01%	27.30%	34.45%	0.37%	16.47%	20.37%	0.03%
अखिल भारत	0.63%	37.82%	41.50%	0.20%	9.03%	10.81%	0.01%

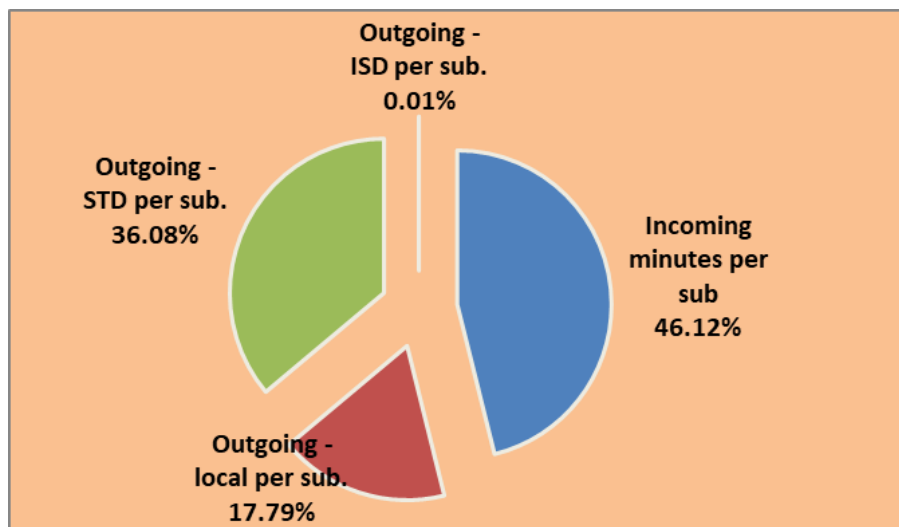
2.14 निम्न चार्ट सितम्बर-2021 की तिमाही के दौरान कुल सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के रूप में आउटरोमर्स (जिन्होंने रोमिंग सेवाओं का लाभ उठाया था) का हिस्सा प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.5: % सब्सक्राइबर्स ने इस दौरान रोमिंग सेवाओं का लाभ उठाया सितम्बर-2021 की तिमाही में।



2.15 आउटरोमर्स के उपयोग पैटर्न यानी होम सर्विस एरिया के बाहर के उपयोग से पता चलता है कि इनकमिंग मिनटों में सितम्बर -2021 की तिमाही में आउटरोमर्स द्वारा उपयोग के कुल मिनटों का 46.12% हिस्सा है, जबकि जून -2021 की तिमाही में 45.63% हिस्सा था। नीचे दिया गया चार्ट आउटरोमर्स के उपयोग के मिनटों का विवरण प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.6: आउट-रोमर्स के उपयोग के मिनटों का % विभाजन (होम सर्विस एरिया के बाहर से उपयोग)



2.16 टैरिफ प्लान बंडल स्वरूप के होते हैं और ट्रेड-ऑफ आम तौर पर मासिक फिक्स्ड चार्ज और वेरिएबल (कॉल) चार्ज के बीच होता है। इसलिए, होम सर्विस एरिया (एचएसए) से उपयोग के प्रति आउटगोइंग मिनट का औसत राजस्व, जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है, औसत टैरिफ स्तरों का एक वास्तविक संकेतक होगा।

8. एचएसए से उपयोग के प्रति आउटगोइंग मिनट का औसत राजस्व

$$= \frac{\text{कॉलों से राजस्व}}{\text{एचएसए से आउटगोइंग मिनटों की संख्या}}$$

तालिका 2.7: सितम्बर-2021 की तिमाही में एचएसए से प्रति आउटगोइंग मिनट औसत राजस्व

(रुपये प्रति मिनट में)

श्रेणी	पोस्टपेड	प्रीपेड	मिश्रित
सर्कल ए	0.05	0.04	0.04
सर्कल बी	0.04	0.04	0.04
सर्कल सी	0.01	0.03	0.03
मेट्रो	0.06	0.03	0.04
अखिल भारत	0.04	0.04	0.04

2.17 अखिल भारतीय औसत राजस्व प्रति आउटगोइंग मिनट पिछली तिमाही की तरह ही है, यानी सितम्बर-2021 की तिमाही में 0.04 रुपये है।

तालिका 2.8: प्रमुख मापदंडों का रुझान - वायरलेस सेवाएं

पैरामीटर	सितम्बर- 2020	दिसम्बर- 2020	मार्च- 2021	जून- 2021	सितम्बर- 2021
1. एआरपीयू (रुपये प्रति माह)	96.87	101.65	103.58	104.66	108.16
2. औसत राजस्व प्राप्ति प्रति सब्सक्राइबर प्रति जीबी वायरलेस डेटा (रुपये में।)	10.95	11.01	10.77	9.80	9.53
3. एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह	761	785	818	813	827
4. आउटगोइंग एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह					
4.1 स्थानीय (इंट्रा-सर्कल)	296	300	306	313	312
4.2 एनएलडी (इंटर-सर्कल)	84	92	100	94	102
4.3 आईएलडी	0.07	0.06	0.06	0.05	0.05
5. आउटगोइंग एसएमएस की औसत संख्या प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह	16	16	16	15	15
6. एचएसए से प्रति आउटगोइंग मिनट औसत राजस्व (रुपये में)	0.05	0.05	0.05	0.04	0.04

2.18 सेवा क्षेत्रवार आंकड़े **अनुलग्नक-2.1** पर उपलब्ध हैं।

अध्याय 3:

दूरसंचार सेवा क्षेत्र का वित्तीय डेटा

तालिका 3.1: सकल राजस्व (जीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क (एलएफ) और स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क

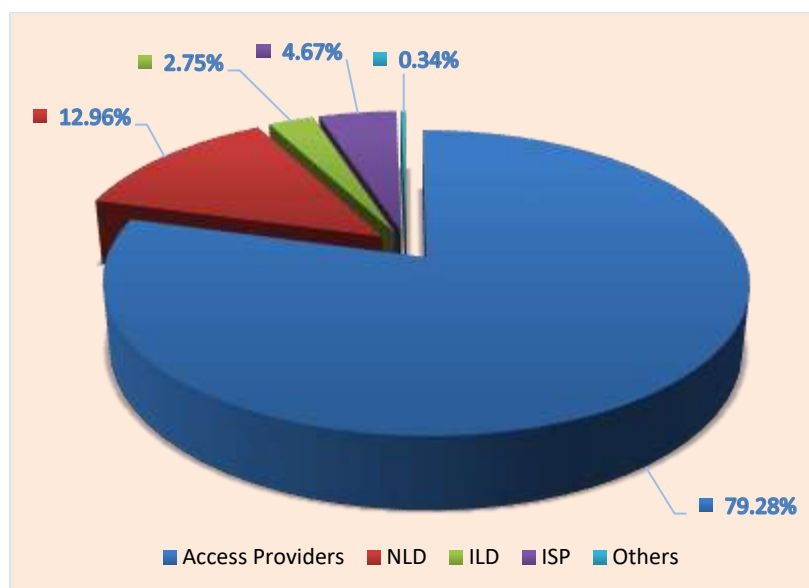
विवरण	सितम्बर-2020 की तिमाही (करोड़ रुपये में)	जून-2021 की तिमाही (करोड़ रुपये में)	सितम्बर-2021 की तिमाही (करोड़ रुपये में)	तिमाही दर तिमाही % परिवर्तन	वर्ष दर वर्ष % परिवर्तन
सकल राजस्व (जीआर)	68,228	64,801	67,300	3.86	-1.36
समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)	45,707	51,335	53,510	4.24	17.07
पास थ्रू शुल्क (जीआर-एजीआर)	22,521	13,466	13,790	2.40	-38.77
लाइसेंस शुल्क (एलएफ)	3,656	4,103	4,271	4.08	16.80
स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी)	1,451	1,646	1,741	5.76	19.99

- 3.1 सितम्बर-2021 की तिमाही के दौरान सकल राजस्व (जीआर) में 3.86% और समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) में 4.24% की वृद्धि हुई। वर्ष दर वर्ष आधार पर जीआर में 1.36% की गिरावट हुई, हालांकि सितम्बर-2021 की तिमाही में एजीआर में 17.07% की वृद्धि हुई।
- 3.2 सितम्बर-2021 की दूसरी तिमाही में पास थ्रू शुल्क में 2.40% की वृद्धि हुई, हालांकि, वर्ष-दर-वर्ष आधार पर इसमें 38.77 की गिरावट हुई।
- 3.3 सितम्बर-2021 की तिमाही में सकल राजस्व के प्रतिशत के रूप में पास-थ्रू शुल्क 20.49% है, जबकि पिछली तिमाही में यह 27.78% था।

तालिका 3.2: सितम्बर -2021 की तिमाही के लिए सेवा-वार सकल राजस्व, समायोजित सकल राजस्व, लाइसेंस शुल्क और स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क
(करोड़ में)

सेवा	जीआर	एजीआर	एल एफ	स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क
एक्सेस प्रदाता	52,537.14	42,421.72	3,394.59	1,736.79
एनएलडी	7,113.42	6,936.21	548.45	-
आई एल डी	3,086.69	1,471.71	117.76	-
आईएसपी	4,363.29	2,498.84	199.98	-
अन्य	199.45	181.82	9.76	3.76
कुल	67,299.99	53,510.30	4,270.53	1,740.55

चार्ट 3.1: समायोजित सकल राजस्व की संरचना



3.4 दूरसंचार सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व में एक्सेस सेवाओं का योगदान 79.28% है। एक्सेस सेवाओं में, सकल राजस्व (जीआर), पास थ्रू शुल्क, समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क और स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी)¹¹ में सितम्बर-2021 की तिमाही में क्रमशः 4.26%, 5.92%, 3.87%, 3.87% और 6.49% की वृद्धि हुई।

तालिका 3.3: एक्सेस सेवाएं - सेवा प्रदाता वार समायोजित सकल राजस्व

(करोड़ में)

सेवा प्रदाता	जून-2021 की तिमाही	सितम्बर-2021 की तिमाही	% परिवर्तन
रिलायंस जियो	17843.56	18467.47	3.50
भारती एयरटेल	13696.06	14730.85	7.56
वोडाफोन आइडिया	6238.18	6337.58	1.59
बीएसएनएल	2122.75	1934.73	-8.86
टाटा टेली.	551.90	554.33	0.44
एमटीएनएल	326.70	331.56	1.49
रिलायंस कॉम.	60.43	53.40	-11.64

¹¹ मोबाइल एक्सेस सेवाएं प्रदान करने वाले लाइसेंसधारियों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) के प्रतिशत के रूप में स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क देना होता है।

(स्रोत - डीओटी लाइसेंस समझौता)

सेवा प्रदाता	जून-2021 की तिमाही	सितम्बर-2021 की तिमाही	% परिवर्तन
क्वांट	0.67	2.22	232.82
वी-कॉन मोबाइल एंड इंफ्रा प्रा. लिमिटेड	0.20	9.57	4636.91
कुल योग (एक्सेस)	40840.46	42421.72	3.87%

3.5 दूरसंचार सेवाओं के एक्सेस एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों की हिस्सेदारी सितम्बर-2021 की तिमाही में 5.34% है।

तालिका 3.4: एक्सेस सेवाओं की समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) में श्रेणीवार हिस्सेदारी

श्रेणी	एक्सेस सेवाओं का एजीआर सितम्बर-2021 की तिमाही के लिए (करोड़ में)	एजीआर की % हिस्सेदारी
मेट्रो	5,079.84	11.97
ए	16,237.83	38.28
बी	15,227.54	35.90
सी	5,876.52	13.85
कुल	42,421.72	100

टिप्पणियाँ: -

1. आंकड़े गैर-लेखापरीक्षित हैं और और टीएसपी द्वारा प्रस्तुत किए गए हैं।
2. **भादूविप्रा के आदेश संख्या 14-11/2009-एफए, दिनांक 9 अगस्त, 2010 के संदर्भ में दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा लाइसेंसकर्ता (डीओटी) के पास दायर राजस्व और लाइसेंस शुल्क और स्पेक्ट्रम शुल्क के त्रैमासिक विवरण की एक प्रति भादूविप्रा को प्रस्तुत की जाती है।**
3. विश्लेषण के उद्देश्य से जहां कहीं आवश्यक समझा गया, आंकड़ों को फिर से समूहीकृत किया गया है।
4. सार्वजनिक क्षेत्र के पांच टीएसपी (बीएसएनएल, एमटीएनएल, रेल टेल, पावर ग्रिड, ऑयल इंडिया और भारत ब्रॉडबैंड) के एनएलडी सेवा में एजीआर और एक्सेस सेवाओं में सार्वजनिक क्षेत्र के दो टीएसपी (बीएसएनएल/एमटीएनएल) और आईएलडी सेवाओं में बीएसएनएल के योगदान का प्रतिशत.
5. सभी पैरामीटर के लिए महानगर दिल्ली, मुंबई और कोलकाता के आंकड़े दर्शाते हैं। चैन्नई सेवा क्षेत्र के डेटा को तमिलनाडु के हिस्से के रूप में शामिल किया गया है
6. **इस तिमाही से आईएसपी को अन्य में शामिल नहीं किया गया है।**

अध्याय 4: सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस)

खंड ए: वायरलेस सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता

तालिका 4.4: क्यूओएस सारांश - वायरलेस सेवा

पहचान किए गए पैरामीटर के मुकाबले पिछली तिमाही की तुलना में सेवा प्रदाताओं के निष्पादन का सारांश

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	मानकों और बेंचमार्क के लिए यूएसएल/सीएमटीएस लाइसेंसधारियों के संबंध में निष्पादन			
			जून, 2021 को समाप्त तिमाही के लिए		सितम्बर, 2021 को समाप्त तिमाही के लिए	
			88 में से (संख्या)	88 में से (संख्या)	88 में से (संख्या)	88 में से (%)
<i>i.</i>	नेटवर्क संबंधित पैरामीटर					
1	नेटवर्क उपलब्धता					
(i)	बीएस संचित डाउन-टाइम (सेवा के लिए उपलब्ध नहीं) (%)	≤ 2%	0	0%	0	0%
(ii)	डाउन-टाइम (%) के कारण सबसे अधिक प्रभावित बीएस	≤ 2%	0	0%	2	2.27%
2	कनेक्शन स्थापना (पहुंच)					
(i)	सर्किट स्विच वॉयस या वीओएलटीई के लिए कॉल सेट-अप सफलता दर और सत्र स्थापना सफलता दर जो लागू हो (लाइसेंसधारक के अपने नेटवर्क के भीतर)	≥ 95%	0	0%	0	0%
(ii)	एसडीसीसीएच / पेजिंग चैनल कंजेशन / आरआरसी कंजेशन (%)	≤ 1%	0	0%	0	0%
(iii)	टीसीएच, आरएबी और ई-आरएबी कंजेशन (%)	≤ 2%	0	0%	0	0%
3	कनेक्शन रखरखाव (क्षमता बनाए रखें)					
(i)	नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्थानिक वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूएसडी (90,90)]	≤ 2%	2	2.27%	1	1.14%
(ii)	नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूटीडी (97,90)]	≤ 3%	2	2.27%	1	1.14%
4	अच्छी वॉयस क्वालिटी, सर्किट स्विच वॉयस क्वालिटी और वीओएलटीई क्वालिटी के साथ कनेक्शन	≥ 95%	0	0%	0	0%
5	"प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन" (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या) (तिमाही की अवधि में औसत)	≤ 0.5%	0	0%	0	0%

6	डाउन लिंक (डीएल) पैकेट ड्रॉप दर या डीएल - पीडीआर	≤ 2%	0	0%	0	0%
7	अप लिंक (यूएल) पैकेट ड्रॉप दर या यूएल-पीडीआर	≤ 2%	1	1.14%	1	1.14%
II. सब्सक्राइबर सेवा गुणवत्ता पैरामीटर						
8 मीटरिंग और बिलिंग						
(i)	मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - पोस्ट पेड	≤ 0.1%	0	0%	0	0%
(ii)	पैमाइश और बिलिंग विश्वसनीयता - प्री पेड	≤ 0.1%	0	0%	0	0%
(iii)	बिलिंग/चार्जिंग/वैधता शिकायतों का समाधान	4 सप्ताह के भीतर 98%	0	0%	0	0%
	बिलिंग/चार्जिंग/वैधता शिकायतों का समाधान	6 सप्ताह के भीतर 100%	0	0%	1	1.14%
(iv)	शिकायतों के समाधान की तारीख से सब्सक्राइबर के खाते में क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि	शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर	1	1.14%	0	0%
9 सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय						
(i)	कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच	≥ 95%	4	4.55%	0	0%
(ii)	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का %	≥ 95%	15	17.05 %	8	9.09%
10 सेवा की समाप्ति / बंद करना						
(i)	सेवा को समाप्त करने / बंद करने के लिए % अनुरोधों का 7 दिनों के भीतर अनुपालन किया गया	7 दिनों के भीतर 100%	3	3.41%	0	0%
(ii)	बंद होने के बाद जमाराशियों की वापसी में लगने वाला समय	60 दिनों के भीतर 100%	0	0%	0	0%

4.1 निम्नलिखित मानकों के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निष्पादन में सुधार हुआ है: -

- i. नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्थानिक वितरण उपाय [नेटवर्क_ क्यूएसडी (90,90)]
- ii. नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय [नेटवर्क_ क्यूटीडी (97,90)]
- iii. शिकायतों के समाधान की तारीख से सब्सक्राइबर के खाते में क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि

- iv. कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच
- v. 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का %
- vi. सेवा को समाप्त करने / बंद करने के लिए % अनुरोधों का 7 दिनों के भीतर अनुपालन किया गया

4.2 निम्नलिखित मानकों के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निष्पादन में गिरावट आई है: -

- i. डाउन-टाइम (%) के कारण सबसे अधिक प्रभावित बीएस
- ii. बिलिंग/चार्जिंग/वैधता शिकायतों का समाधान 6 सप्ताह के भीतर 100%

तालिका 4.2: वायरलेस सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस बेंचमार्क के गैर-अनुपालन का पैरामीटर वार विश्लेषण

पैरामीटर	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	सितम्बर 2021 की तिमाही में निष्पादन (% में)
डाउन-टाइम (%) के कारण सबसे अधिक प्रभावित बीएस	≤ 2%	बीएसएनएल	आंध्र प्रदेश	5.69
			उत्तर प्रदेश (पूर्व)	4.98
नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्थानिक वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूएसडी(90,90)]	≤ 2%	बीएसएनएल	पश्चिम बंगाल	5.86
नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण क्यूटीडी(97,90)]	≤ 3%	बीएसएनएल	पश्चिम बंगाल	6.60
अपलिक (यूएल) पैकेट ड्रॉप दर या यूएल-पीडीआर	≤ 2%	बीएसएनएल	पश्चिम बंगाल	2.15
बिलिंग/चार्जिंग शिकायतों का समाधान	6 सप्ताह के भीतर 100%	वीआईएल	कोलकाता	99.96
90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का प्रतिशत	≥ 95%	एयरटेल	आंध्र प्रदेश	91.00
			कर्नाटक	91.00

पैरामीटर	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	सितम्बर 2021 की तिमाही में निष्पादन (% में)
			केरल	88.00
			कोलकाता	94.00
			उत्तर पूर्व	91.00
			पश्चिम बंगाल	92.00
		बीएसएनएल	आंध्र प्रदेश	87.80
			कर्नाटक	91.17

4.3 वायरलेस सेवाओं के लिए सेवा प्रदाता के अनुसार क्यूओएस पैरामीटर के निष्पादन की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-4.1** में उपलब्ध है।

खंड बी: वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता

तालिका 4.3: क्यूओएस सारांश - वायरलाइन सेवा

पहचान किए गए पैरामीटर के खिलाफ सेवा प्रदाताओं के निष्पादन का सारांश

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	लाइसेंस क्षेत्रों की संख्या जहां ऑपरेटर बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहे हैं			
			जून, 2021		सितम्बर, 2021	
			101 में से संख्या	101 में से %	101 में से संख्या	101 में से %
(मै)	" फॉल्ट की मरम्मत" दोष घटना प्रति 100 उप/माह में दोषों की संख्या)	≤ 7	0	0.00%	1	0.99%
(ii)	% फॉल्ट अगले कार्य दिवस तक (शहरी क्षेत्रों के लिए) सुधारा गया	≥ 85%	7	6.93%	5	4.95%
	% फॉल्ट को 5 दिनों के भीतर ठीक किया गया (शहरी क्षेत्रों के लिए)	≥ 100%	2	1.98%	2	1.98%
(iii)	अगले कार्य दिवस तक (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए) % खराबी की मरम्मत	≥ 75%	0	0.00%	0	0.00%
	% फॉल्ट की मरम्मत 7 दिनों के भीतर (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए)	≥ 100%	0	0.00%	0	0.00%
(iv)	" मरम्मत का औसत समय" (एमटीटीआर)	≤ 10 घंटे	7	6.93%	5	4.95%
(वी)	"प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन" (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या)	≤ 0.5%	0	0.00%	0	0.00%
(vi)	"मीटरिंग और बिलिंग" मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - पोस्ट-पेड	≤ 0.1%	0	0.00%	0	0.00%
	पैमाइश और बिलिंग विश्वसनीयता-प्री-पेड	≤ 0.1%	0	0.00%	0	0.00%
(सात)	बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट और वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	4 सप्ताह के भीतर 98%	0	0.00%	0	0.00%
	बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट और वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	6 सप्ताह के भीतर 100%	0	0.00%	0	0.00%

(viii)	सब्सक्राइबर को क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि	शिकायत के समाधान का 1 सप्ताह	0	0.00%	0	0.00%
(नौ)	"सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय" कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच	≥ 95%	7	6.93%	0	0.00%
	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर की गई कॉलों का %	≥ 95%	18	17.82%	17	16.83%
(एक्स)	"सेवा की समाप्ति / समापन" - 7 दिनों के भीतर अनुपालन की गई सेवा को समाप्त करने / बंद करने के अनुरोध का %	7 दिनों के भीतर 100%	1	0.99%	1	0.99%
(xi)	बंद होने के बाद जमा की वापसी के लिए लिया गया समय	60 दिनों के भीतर 100%	4	3.96%	6	5.94%

ध्यान दें: बेसिक (वायर लाइन) सेवा में प्री-पेड सेवा प्रदान नहीं करने के कारण अधिकांश एसपी ने "मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - प्रीपेड" पैरामीटर के लिए रिपोर्ट नहीं की है।

4.4 निम्नलिखित पैरामीटर के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निष्पादन में सुधार हुआ है: -

- i. % फॉल्ट की मरम्मत अगले कार्य दिवस तक (शहरी क्षेत्रों के लिए) ≥ 85%
- ii. "मरम्मत का औसत समय" (एमटीटीआर) ≤ 10 घंटे
- iii. कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच ≥ 95%
- iv. 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर की गई गई कॉल ≥ 95%

4.5 निम्नलिखित पैरामीटर के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निष्पादन में गिरावट आई है: -

- i. "फॉल्ट रिपेयर" फॉल्ट की घटनाएं प्रति 100 उप/माह में दोषों की संख्या) ≤ 7
- ii. बंद होने के बाद जमा की वापसी के लिए लिया गया समय **60 दिनों के भीतर 100%**

तालिका 4.4: पैरामीटर वार वायरलाइन सेवा प्रदाता के लिए क्यूओएस बेंचमार्क के गैर-
अनुपालन का विश्लेषण

पैरामीटर	मानक	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	पैरामीटर नहीं मिले
खराबी की घटनाएं (दोषों की संख्या/ 100 सब्सक्रिप्शन/माह)	≤ 7	टीटीएसएल	मध्य प्रदेश	8.10
अगले कार्य दिवस तक मरम्मत किये गये फॉल्टों का %	शहरी क्षेत्रों के लिए अगले कार्य दिवस तक: ≥ 85%	एमटीएनएल	दिल्ली	52.63%
			मुंबई	65.00%
		टीटीएसएल	आंध्र प्रदेश	72.69%
			गुजरात	83.56%
			मुंबई	74.77%
5 दिनों के भीतर मरम्मत की गई फॉल्ट का %	शहरी क्षेत्रों के लिए: ≥ 100%	एमटीएनएल	दिल्ली	78.64%
			मुंबई	83.60%
मीन टाइम टू रिपेयर (एमटीटीआर)	≤ 10 घंटे	एमटीएनएल	दिल्ली	33.95
			मुंबई	30.49
		टीटीएसएल	आंध्र प्रदेश	16.61
			हरयाणा	15.05
			मुंबई	15.83
90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का प्रतिशत	≥ 95%	एयरटेल	आंध्र प्रदेश	87.00%
			दिल्ली	87.00%
			गुजरात	85.00%
			हरयाणा	88.00%
			जम्मू और कश्मीर	83.00%
			कोलकाता	86.00%
			केरल	83.00%
			कर्नाटक	88.00%
			मध्य प्रदेश	87.00%
			महाराष्ट्र	86.00%
			मुंबई	88.00%
			पंजाब	87.00%
			राजस्थान	83.00%
		तमिलनाडु	86.00%	
उत्तर प्रदेश-पूर्व	92.00%			
उत्तर प्रदेश-पश्चिम	87.00%			
सेवा को समाप्त करने / बंद करने के लिए % अनुरोधों का 7 दिनों के भीतर अनुपालन किया गया	7 दिनों के भीतर 100%	एमटीएनएल	मुंबई	98.39%
		एमटीएनएल	मुंबई	85.36%

पैरामीटर	मानक	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	पैरामीटर नहीं मिले
बंद होने के बाद जमाराशियों की वापसी के लिए लिया गया समय	60 दिनों के भीतर 100%	बीएसएनएल	असम	0.00%
			गुजरात	0.00%
			कोलकाता	0.00%
			पंजाब	98.90%
			राजस्थान	0.00%
		एमटीएनएल	मुंबई	28.45%

4.6 सभी वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर वाली विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-4.2** में दी गई है।

खंड सी: ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता

- 4.7 सितम्बर, 2021 के अंत में 477 सेवा प्रदाता ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा प्रदान कर रहे हैं। सितम्बर, 2021 को समाप्त तिमाही में सभी ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सब्सक्राइबर बेस की कुल संख्या 2,43,87,708 है, जबकि जून, 2021 को समाप्त तिमाही में यह 2,34,77,389 थी।
- 4.8 ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा प्रदान करने वाले 477 ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में से केवल 77 सेवा प्रदाताओं के पास 10,000 से अधिक सब्सक्राइबर हैं और ये इस तिमाही में कुल सब्सक्राइबर बेस का 98.11% हिस्सा है। 10,000 से अधिक सब्सक्राइबर बेस वाले सेवा प्रदाताओं के ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स (वायरलाइन) की कुल संख्या, जून, 2021 के अंत में (71 सेवा प्रदाताओं के लिए) 2,30,61,953 से बढ़कर सितम्बर, 2021 के अंत में 2,39,27,405 (77 सेवा प्रदाताओं के लिए) हो गई है।
- 4.9 सेवा प्रदाता अर्थात् मेसर्स एयरफाइबर नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड, मेसर्स एंजेल एयर नेटवर्क सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड, मेसर्स एक्सेल मीडिया प्राइवेट लिमिटेड, मेसर्स स्टैम्पेड कम्युनिकेशंस प्राइवेट लिमिटेड और मेसर्स अल्ट्रा नेट इंफोटेक सॉल्यूशन प्राइवेट लिमिटेड (5 नए प्रवेशकर्ता) और मेसर्स ड्वान सपोर्ट्स प्राइवेट लिमिटेड, मेसर्स इथरनेट एक्सप्रेस इंडिया प्राइवेट लिमिटेड और मेसर्स साइनम डिजिटल नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड ने इस तिमाही में अपनी निष्पादन निगरानी रिपोर्ट (पीएमआर) प्रस्तुत नहीं की है।

तालिका 4.5 : ब्राडबैंड सेवा प्रदाताओं के अभिज्ञात मानकों के प्रति निष्पादन का सारांश

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	तिमाही समाप्ति		तिमाही समाप्ति	
			जून, 2021		सितम्बर, 2021	
			121 में से	121 में से	126 में से	126 में से
1	सेवा प्रावधान	100% = <15 कार्य दिवसों में				
1.2	मांग के पंजीकरण के 15 दिनों के भीतर प्रदान किए गए कनेक्शनों का %	100%	2	1.65%	2	1.59%
2	खराबी की मरम्मत					
2.2	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत किये गये फॉल्टों का % (>90%)	> 90%	6	4.96%	5	3.97%
2.3	3 कार्य दिवसों के भीतर मरम्मत की गई त्रुटियों का %	=>99%	6	4.96%	4	3.17%
3	बिलिंग निष्पादन					
3.3	विवादित बिलों का %	<2%	0	0.00%	0	0.00%
3.4	% बिलिंग शिकायतों का 4 सप्ताह के भीतर समाधान किया गया	4 सप्ताह के भीतर 100%	0	0.00%	0	0.00%
3.5	बंद होने के 60 दिनों के भीतर जिन मामलों में जमाराशियों की वापसी की जाती है, उनका प्रतिशत	60 दिनों के भीतर 100%	2	1.65%	2	1.59%
4	सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय					
4.2	60 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों की आयु%	> 60%	0	0.00%	0	0.00%
4.3	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर की गई कॉलों का %	>80%	3	2.48%	2	1.59%
5	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट					
5.2	बैंडविड्थ उपयोग वाले इंटरनेट नेटवर्क लिंक की संख्या > पीक आवर्स (टीसीबीएच) के दौरान 90%	0	0	0.00%	0	0.00%

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	तिमाही समाप्ति		तिमाही समाप्ति	
			जून, 2021		सितम्बर, 2021	
			121 में से	121 में से	126 में से	126 में से
5.4	बैंडविड्थ उपयोग वाले अंतर्राष्ट्रीय कनेक्टिविटी के लिए अपस्ट्रीम लिंक की संख्या > पीक आवर्स (टीसीबीएच) के दौरान 90%	0	0	0.00%	0	0.00%
5.7	व्यस्त समय के दौरान % अंतर्राष्ट्रीय बैंडविड्थ उपयोग (टीसीबीएच) (एमआरटीजी संलग्न करें) <90%	<90%	0	0.00%	0	0.00%
5.8	आईएसपी नोड से उपयोगकर्ता के लिए ब्रॉडबैंड कनेक्शन स्पीड उपलब्ध (डाउनलोड)	>80%	0	0.00%	0	0.00%
6	सेवा उपलब्धता / अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए) % में					
6.3	सेवा उपलब्धता / अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए) % में	>98%	0	0.00%	2	1.59%
7	% में पैकेट हानि (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)	<1%	5	4.13%	0	0.00%
8	नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)					
8.1	पीओपी/आईएसपी गेटवे नोड पर आईजीएसपी/एनआईएक्सआई के लिए यूज़र रेफरेंस पॉइंट	<120 एमएस	1	0.83%	0	0.00%
8.2	आईएसपी गेटवे नोड पर यूज़र रेफरेंस पॉइंट विदेश में अंतर्राष्ट्रीय निकटतम एनएपी पोर्ट (स्थलीय) के लिए	<350 एमएस	1	0.83%	0	0.00%
8.3	आईएसपी गेटवे नोड पर यूज़र रेफरेंस पॉइंट विदेश में निकटतम एनएपी पोर्ट (सैटेलाइट) के लिए	<800 एमएस	0	0.00%	0	0.00%

तालिका 4.6: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस बेंचमार्क के गैर-अनुपालन का पैरामीटर-वार विश्लेषण

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता का नाम जो बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहा है
1	सेवा प्रावधान		
1.2	मांग के पंजीकरण के 15 दिनों के भीतर प्रदान किए गए कनेक्शनों का %	100%	एमटीएनएल - दिल्ली और मुंबई (73.82%) यूनाइटेड टेलीकॉम- महाराष्ट्र (92.33%)
2	दोष मरम्मत		
2.2	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत किये गये फॉल्ट का % (>90%)	> 90%	एमटीएनएल - दिल्ली और मुंबई (54.98%) डीएल जीटीपीएल- महाराष्ट्र (90.00%), गुजरात (62.00%) टाटा (टीटीएसएल) - अखिल भारत (90.00%) टाटा (टीटीएमएल) - महाराष्ट्र और मुंबई (81.00%)
2.3	3 कार्य दिवसों के भीतर मरम्मत की गई त्रुटियों का %	=>99%	एमटीएनएल - दिल्ली और मुंबई (72.96%), डीएल जीटीपीएल - गुजरात (98.00%) टाटा (टीटीएसएल) - अखिल भारत (95.00%), टाटा (टीटीएमएल) - महाराष्ट्र और मुंबई (93.00%)
3	बिलिंग निष्पादन		
3.5	बंद होने के 60 दिनों के भीतर जिन मामलों में जमाराशियों की वापसी की गई है, उनका प्रतिशत	100%	बीएसएनएल - अखिल भारत (93.00%) एमटीएनएल - दिल्ली और मुंबई (62.71%)
4	सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय		
4.3	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर की गई कॉलों का %	>80%	एमटीएनएल - दिल्ली और मुंबई (62.91%) अटरिया - अखिल भारत (70.00%)
6.3	सेवा उपलब्धता / अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए) % में	>98%	डीएल जीटीपीएल - महाराष्ट्र (96.00%), गुजरात (94.00%)

4.10 सभी ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर वाली विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-4.3** में दी गई है।

अध्याय 5: केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं का निष्पादन

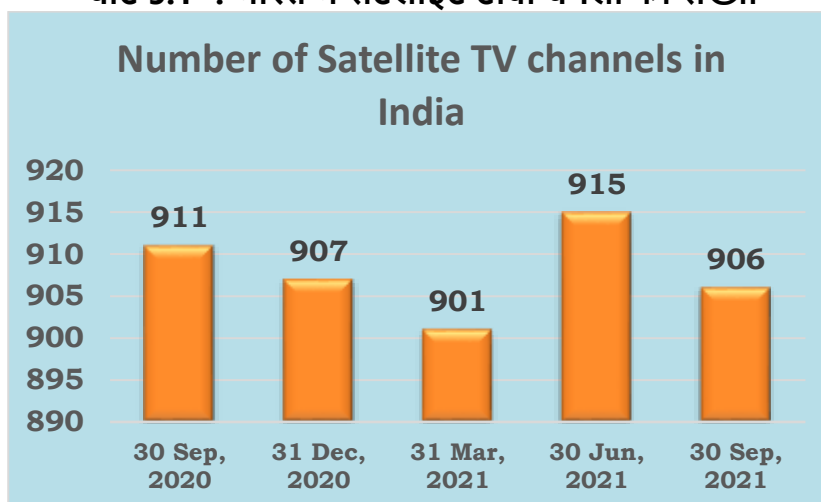
तालिका 5.1: प्रमुख पैरामीटर - प्रसारण और केबल टीवी सेवाएं

क्रमांक	पैरामीटर	जून-2021	सितम्बर-2021
1	सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/अपलिकिंग और डाउनलिकिंग दोनों के लिए अनुमत निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या	915	906
2	प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट किए गए पे टीवी चैनलों की संख्या	346	348
3	एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)	384	385
4	पे डीटीएच ऑपरेटरों की संख्या	4	4
5	सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या	333	339
6.	पे डीटीएच ऑपरेटरों वाले कुल सक्रिय सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)	69.86	68.89

क. सैटेलाइट टीवी चैनल

5.1 30 सितम्बर, 2021 की स्थिति के अनुसार, सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा कुल 906 निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों को केवल अपलिकिंग/केवल अपलिकिंग/अपलिकिंग और डाउनलिकिंग दोनों के लिए अनुमति दी गई है। सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या चार्ट 5.1 में दर्शाई गई है। इसके अलावा, अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों की अनुमति-वार संख्या तालिका 5.2 में दी गई है।

चार्ट 5.1- : भारत में सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या



स्रोत: सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय

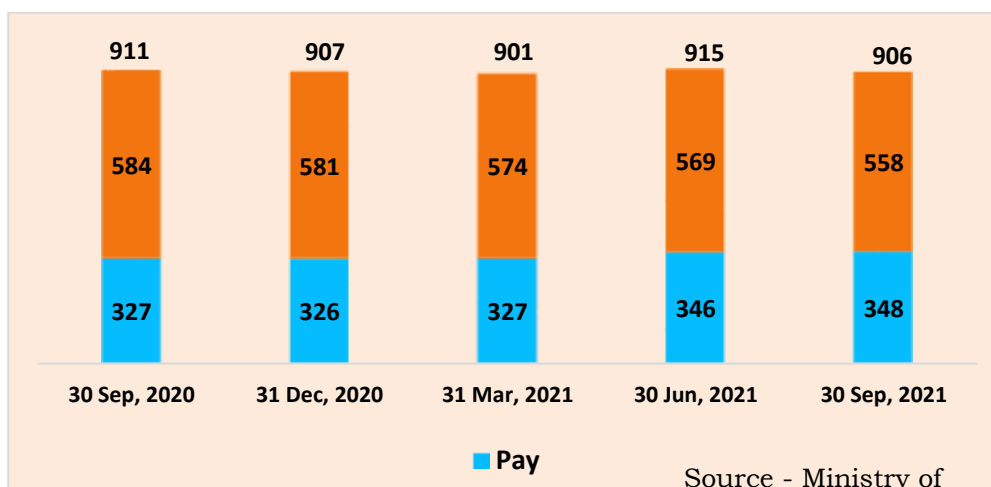
तालिका 5.2: अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों की अनुमति-वार संख्या

अनुमति का प्रकार	चैनलों की संख्या	टिप्पणियां
केवल अपलिंकिंग	16	टीवी चैनल भारत से अपलिंक हुए लेकिन विदेशों में ही डाउनलिंक हुए
केवल डाउनलिंकिंग	70	टीवी चैनल विदेश से अपलिंक हुए लेकिन डाउनलिंक केवल भारत में हुए
अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों	820	टीवी चैनल भारत से अपलिंक हुए और डाउनलिंक भी केवल भारत में हुए
कुल	906	

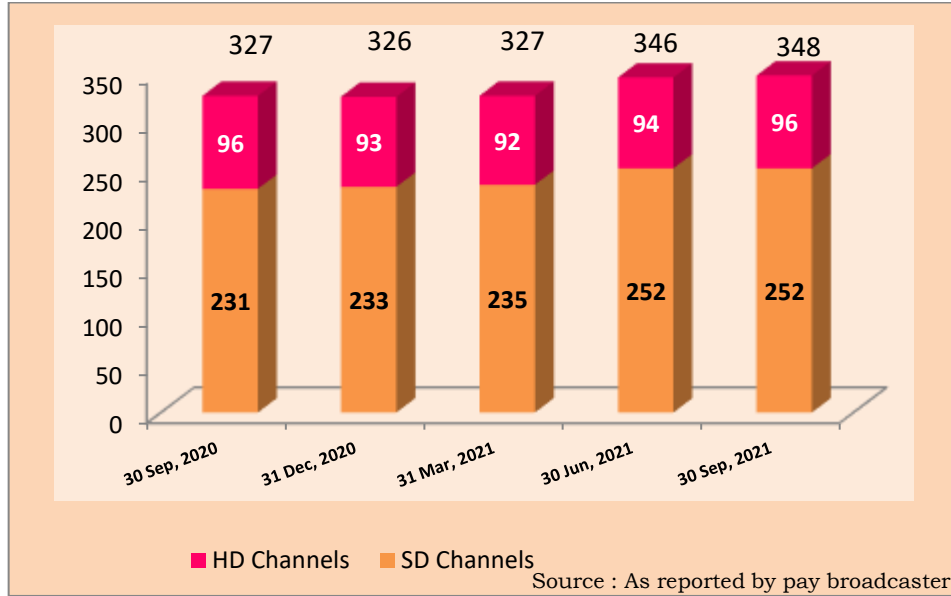
पे टीवी चैनल

5.2 संशोधित टैरिफ आदेश दिनांक 3 मार्च 2017 के अनुसरण में प्रसारकों द्वारा की गई रिपोर्टिंग के अनुसार, 30 सितम्बर 2021 को 348 सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं, जिसमें 252 एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल और 96 एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल शामिल हैं। भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए इन पे चैनलों के अलावा, एमआईबी द्वारा अनुमत अन्य सभी चैनलों को फ्री टू एयर (एफटीए) चैनल माना जा सकता है। भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए सब्सक्राइबर्स के लिए प्रसारकों द्वारा पेश किए जाने वाले पे टीवी चैनलों की एक सूची **अनुलग्नक-5.1** के रूप में संलग्न है। **चार्ट-5.2** पिछले एक वर्ष के दौरान पे सैटेलाइट टीवी चैनलों और एफटीए सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या को दर्शाता है। **चार्ट-5.3** पिछले एक वर्ष के दौरान एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों और एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों की कुल संख्या को दर्शाता है।

चार्ट 5.2: पे और एफटीए चैनलों की संख्या



चार्ट 5.3 : एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों और एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों की संख्या



ख. केबल टीवी क्षेत्र

5.3 देश ने केबल टीवी नेटवर्क का 100% डिजिटलाइज़ेशन हासिल कर लिया है। यह एक शानदार उपलब्धि है जो भारत को एकमात्र ऐसा बड़ा देश बनाती है जहां अनिवार्य नियमों के माध्यम से 100% डिजिटल केबल हासिल किया गया है।

5.4 30 सितम्बर 2021 तक, एमआईबी के साथ पंजीकृत 1745 (2 अस्थायी पंजीकृत सहित) एमएसओ हैं। इसके अलावा, एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटरों द्वारा रिपोर्ट किए गए आंकड़ों के अनुसार, 12 एमएसओ और 1 एचआईटीएस ऑपरेटर हैं, जिनके सब्सक्राइबर बेस एक मिलियन से अधिक हैं। ऐसे प्रमुख एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटरों की सूची अनुलग्नक 5.2 के रूप में संलग्न है। प्रमुख एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटरों (एक मिलियन से अधिक) के सब्सक्राइबर बेस का विवरण निम्नलिखित तालिका 5.3 में दिया गया है:-

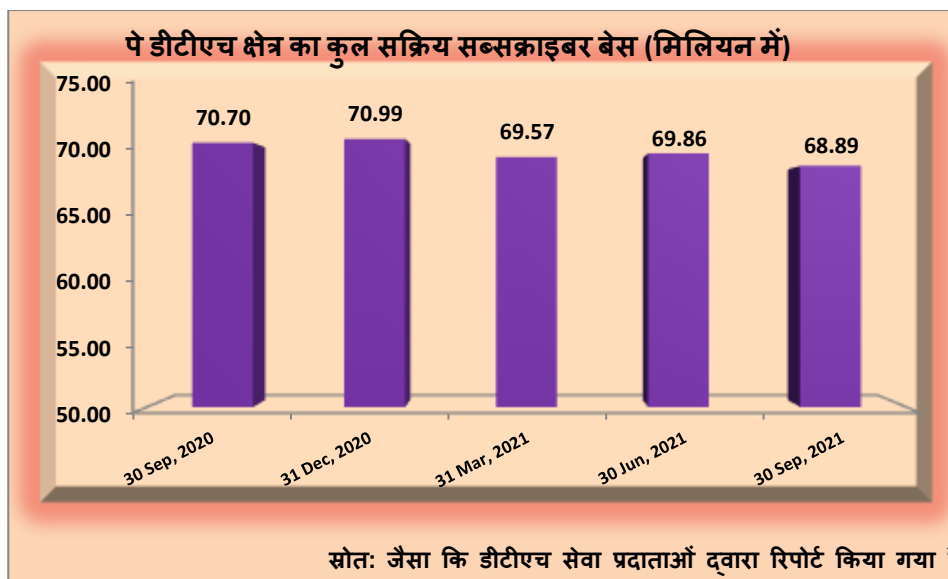
तालिका 5.3: सितम्बर, 2021 के अंत में प्रमुख एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटरों का सब्सक्राइबर बेस (एक मिलियन से अधिक सब्सक्राइबर)

क्र.सं.	ऑपरेटर का नाम	कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस (इसमें वे सब्सक्राइबर शामिल हैं जो पिछले 90 दिनों से अधिक समय से निष्क्रिय या अस्थायी रूप से निलंबित नहीं हैं)
1.	जीटीपीएल हैथवे लिमिटेड	7,799,167
2.	सिटी नेटवर्क्स लिमिटेड	7,649,554
3.	हैथवे डिजिटल लिमिटेड	5,505,062
4.	डेन नेटवर्क्स लिमिटेड	4,670,618
5.	थमिज़गा केबल टीवी कम्युनिकेशन प्राइवेट लिमिटेड	3,762,040
6.	केरल कम्युनिकेटर्स केबल लिमिटेड	2,935,006
7.	तमिलनाडु अरासु केबल टीवी कॉर्पोरेशन लिमिटेड	2,789,971
8.	फास्टवे ट्रांसमिशन प्राइवेट लिमिटेड	2,149,610
9.	केएल केबल्स प्रा. लिमिटेड	2,123,566
10.	एनएक्सटी डिजिटल लिमिटेड (एचआईटीएस)	2,005,747
11.	वीके डिजिटल नेटवर्क प्रा. लिमिटेड	1,906,348
12.	एशियानेट डिजिटल नेटवर्क प्रा. लिमिटेड	1,175,658
13.	एनएक्सटी डिजिटल लिमिटेड (केबल टीवी)	1,056,902

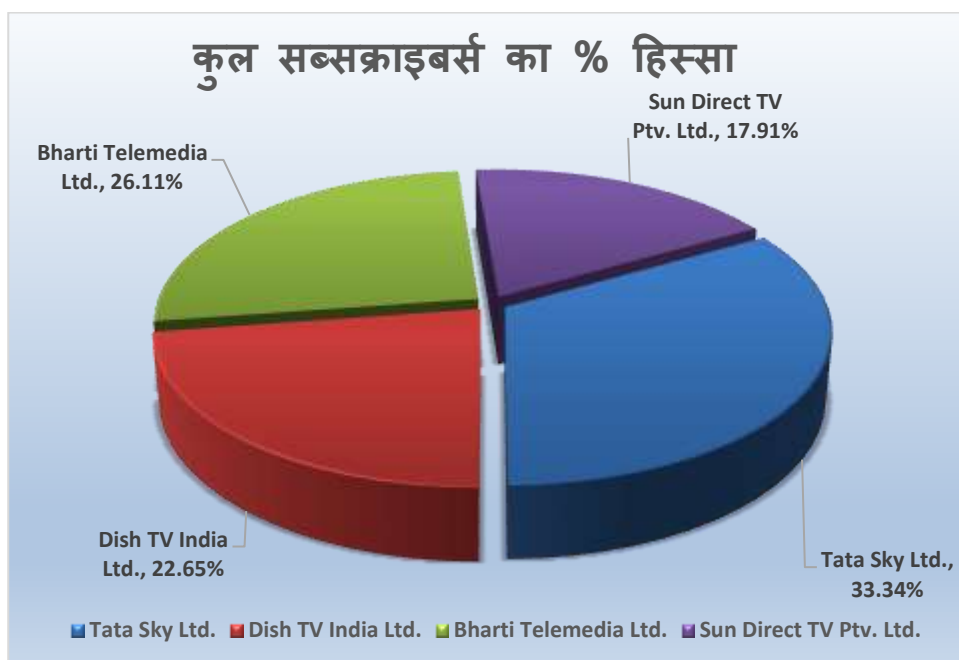
ग. डायरेक्ट-टू-होम (डीटीएच) सेक्टर

- 5.5 वर्ष 2003 में अपनी शुरुआत के बाद से, भारतीय डीटीएच सेवा ने अभूतपूर्व वृद्धि प्रदर्शित की है। 30 सितम्बर, 2021 को समाप्त तिमाही के दौरान, भारत में 4 पे डीटीएच सेवा प्रदाता थे। डीटीएच ऑपरेटरों की सूची अनुलग्नक 5.3 के रूप में संलग्न है।
- 5.6 पे डीटीएच ने लगभग 68.89 मिलियन का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस प्राप्त कर लिया है। यह डीडी फ्री डिश (दूरदर्शन की मुफ्त डीटीएच सेवाएं) के सब्सक्राइबर्स के अतिरिक्त है। कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस जून 2021 में 69.86 मिलियन से घटकर सितम्बर 2021 में 68.89 मिलियन हो गया है।
- 5.7 30 सितम्बर 2021 को समाप्त तिमाही के दौरान कुल सक्रिय सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के संदर्भ में डीटीएच ऑपरेटरों के कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी के संदर्भ में डीटीएच क्षेत्र में तिमाही वृद्धि को निम्नलिखित चार्ट में दर्शाया गया है: -

चार्ट 5.4:-पे डीटीएच क्षेत्र का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)



चार्ट 5.5 : डीटीएच ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी

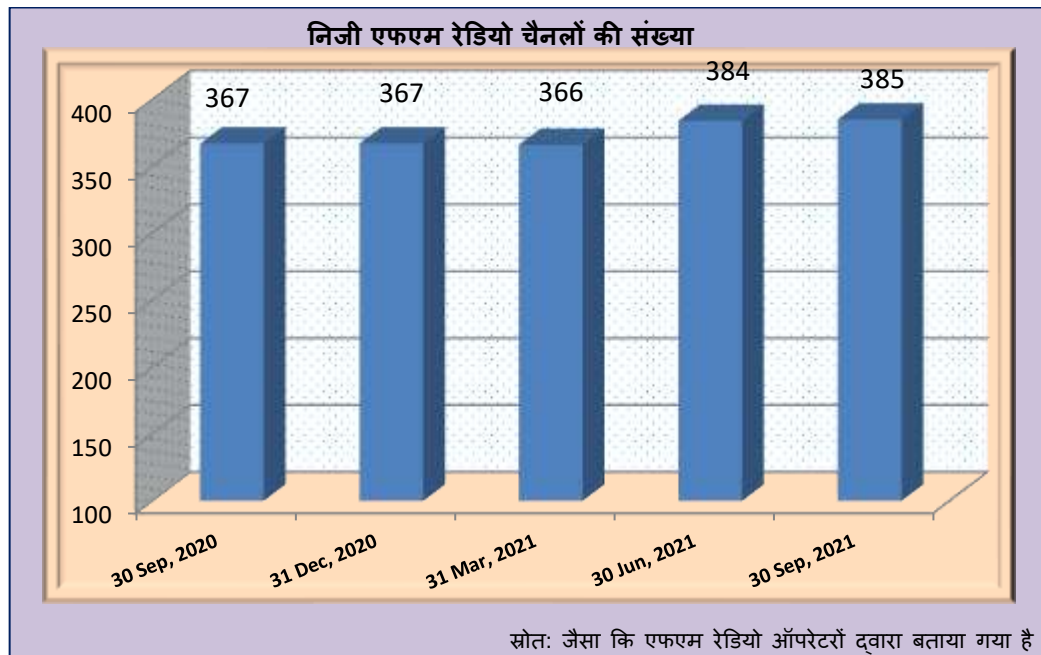


स्रोत: जैसा कि डीटीएच सेवा प्रदाताओं द्वारा रिपोर्ट किया गया है

घ. एफएम रेडियो सेवाएं

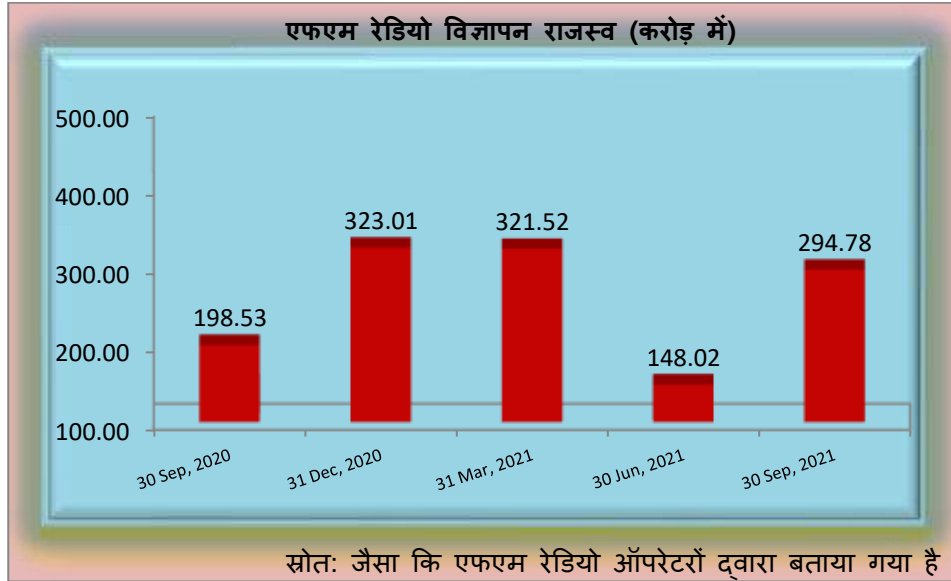
5.8 ऑल इंडिया रेडियो द्वारा संचालित रेडियो चैनलों के अलावा - सार्वजनिक प्रसारक, एफएम रेडियो प्रसारकों द्वारा भादूविप्रा को बताए गए आंकड़ों के अनुसार, पिछली तिमाही में 34 एफएम रेडियो प्रसारकों द्वारा संचालित 111 शहरों में 384 निजी एफएम रेडियो स्टेशनों की तुलना में 30 सितम्बर, 2021 तक, 112 शहरों में 385 परिचालन निजी एफएम रेडियो स्टेशन हैं जो 34 निजी एफएम रेडियो प्रसारकों द्वारा संचालित हैं। 30 सितम्बर, 2021 की स्थिति के अनुसार, भारत में क्रियाशील निजी एफएम रेडियो चैनलों वाले 112 मौजूदा शहरों की सूची अनुबंध 5.4 में दी गई है। निम्नलिखित चार्ट 5.6 निजी एफएम रेडियो स्टेशनों में तिमाही वृद्धि को दर्शाता है।

चार्ट 5.6 : निजी एफएम रेडियो चैनलों की संख्या



5.9 एफएम रेडियो ब्रॉडकास्टर्स द्वारा 30 सितम्बर 2021 को समाप्त तिमाही के दौरान 385 निजी एफएम रेडियो स्टेशनों के संबंध में रिपोर्ट किया गया विज्ञापन राजस्व 294.78 करोड़ रुपये है, जबकि पिछली तिमाही यानी 30 जून 2021 के लिए 384 निजी एफएम रेडियो स्टेशनों के संबंध में यह 148.02 करोड़ रुपये था।

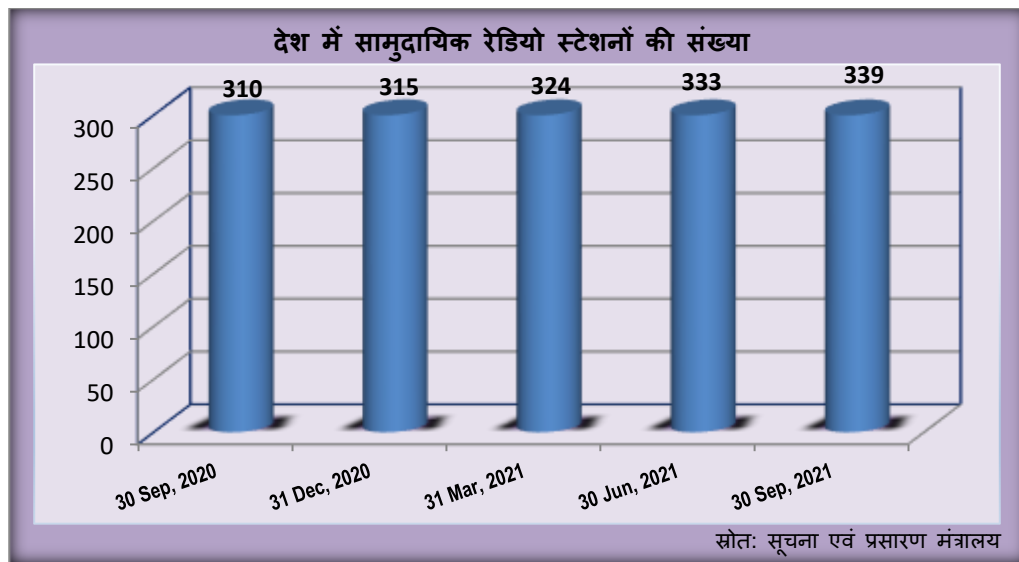
चार्ट 5.7: निजी एफएम रेडियो प्रसारकों द्वारा प्रस्तुत विज्ञापन राजस्व का विवरण



इ. सामुदायिक रेडियो

5.10 30 सितम्बर, 2021 की स्थिति के अनुसार 339 सामुदायिक रेडियो स्टेशन सक्रिय हैं। पिछले एक वर्ष के दौरान सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या में तिमाही वृद्धि को निम्नलिखित चार्ट 5.8 में दर्शाया गया है।

चार्ट 5.8: सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या



अनुलग्नक

Annexure 1.1: Wireless Subscriber Base

Service Area	Vodafone Idea		Bharti Airtel (including Tata Teleservices)		Reliance Com.		BSNL		MTNL		Reliance Jio		Total		Net Additions
	Jun-21	Sep-21	Jun-21	Sep-21	Jun-21	Sep-21	Jun-21	Sep-21	Jun-21	Sep-21	Jun-21	Sep-21	Jun-21	Sep-21	
Andhra Pradesh	15084844	14768586	31207814	31193079	936		9140635	9043969			32245396	31390404	87,679,625	86,396,038	-1283587
Assam	3060431	2896364	9396665	9666469			3065743	3097802			9538264	8692859	25,061,103	24,353,494	-707609
Bihar	11303641	10973747	36148989	36289924	145		5645664	5543665			33575643	34130700	86,674,082	86,938,036	263954
Delhi	15925885	15812011	16216300	15829346	440	327			2159136	2155755	20132835	18605915	54,434,596	52,403,354	-2031242
Gujarat	24784722	24305580	12109206	11842855	189	167	5767026	5676308			27341384	26862748	70,002,527	68,687,658	-1314869
Haryana	8085635	8027162	5563549	5685403	71	49	4981792	4950543			9409915	9344716	28,040,962	28,007,873	-33089
Himachal Pradesh	631358	605149	3289031	3327816	96	93	2683988	2700415			4250862	3759318	10,855,335	10,392,791	-462544
Jammu & Kashmir	473157	454075	5503692	5513460	0	0	1269448	1306794			4665785	4417890	11,912,082	11,692,219	-219863
Karnataka	8564344	8531587	30184161	30292369	1739	1209	7145249	7059485			21921576	20946637	67,817,069	66,831,287	-985782
Kerala	16732881	16550717	6838692	7379352	430	307	10838814	10714520			10680602	9463239	45,091,419	44,108,135	-983284
Madhya Pradesh	20855780	20787588	15407691	15459137	270	0	6108851	6007209			36109079	36605321	78,481,671	78,859,255	377584
Maharashtra	30711593	29368881	19373348	20110593	320	0	6748783	6576590			37793654	37765173	94,627,698	93,821,237	-806461
Mumbai	11155817	11579610	9609501	9469184	1962	2124			1126838	1113968	15343634	13040989	37,237,752	35,205,875	-2031877
North East	1325196	1268515	5415783	5437472	0	0	1367453	1353900			4383650	3969330	12,492,082	12,029,217	-462865
Orissa	2189554	2069538	11160980	10990316	191	150	6421333	6344305			14994892	14346857	34,766,950	33,751,166	-1015784
Punjab	8501752	8864450	11518485	11480248	335	222	5425005	5388005			13452454	12244618	38,898,031	37,977,543	-920488
Rajasthan	11776030	11626794	21740227	21589292	284	222	6051660	6033689			25984290	25442295	65,552,491	64,692,292	-860199
Tamil Nadu	18652929	18421575	27217937	27595251	610	468	10840836	9941356			25881565	25600655	82,593,877	81,559,305	-1034572
UP(E)	21345731	20781191	35771527	36561974	297	0	11204795	11132440			33094058	33392337	101,416,408	101,867,942	451534
UP(W)	19084492	19343161	17319169	17902978	227	146	5748559	5676052			21641370	21534971	63,793,817	64,457,308	663491
Kolkata	6535798	6457356	5774553	5553511	27	23	2404595	2332993			11551066	10351062	26,266,039	24,694,945	-1571094
West Bengal	16550356	16496690	15342722	15295963	910	506	2541042	2571430			22700730	22929592	57,135,760	57,294,181	158421
Total	273,331,926	269,990,327	352,110,022	354,465,992	9,479	6,013	115,401,271	113,451,470	3,285,974	3,269,723	436,692,704	424,837,626	1,180,831,376	1,166,021,151	-14810225

Annexure 1.2: Wireline Subscriber Base

Sl. No	Service Area	Bharti Airtel		Reliance Com.		Quadrant		Tata Tele.		MTNL		BSNL		Vodafone Idea		Reliance Jio		Total		Net Additions
		Jun-21	Sep-21	Jun-21	Sep-21	Jun-21	Sep-21	Jun-21	Sep-21	Jun-21	Sep-21	Jun-21	Sep-21	Jun-21	Sep-21	Jun-21	Sep-21	Jun-21	Sep-21	
1	Andhra Pradesh	283986	309830	21514	20879			157413	155394			666598	689207	60585	61415	430973	525501	1,621,069	1,762,226	141,157
2	Assam											100503	103859	3450	3450	60021	72561	163,974	179,870	15,896
3	Bihar			20	20			7879	7804			172598	180193	1740	1770	138265	178590	320,502	368,377	47,875
4	Delhi	1580518	1671190	31437	30932			136165	136965	1311468	1300197			91069	93659	439383	476030	3,590,040	3,708,973	118,933
5	Gujarat	128028	135718	4014	3697			79571	77684			439640	457252	40757	45017	263360	306146	955,370	1,025,514	70,144
6	Haryana	35798	37733	2	0			35195	35433			159000	182657	360	360	45284	53861	275,639	310,044	34,405
7	Himachal Pradesh	0	0	0	0			1619	1620			86867	89944	30	30	16705	22017	105,221	113,611	8,390
8	Jammu & Kashmir	17996	30018	0	0			0	0			109641	108505	0	0	95686	110386	223,323	248,909	25,586
9	Karnataka	805018	824939	25143	24527			245123	242814			826670	873892	94472	98712	295018	364046	2,291,444	2,428,930	137,486
10	Kerala	67874	72949	5376	5105			18536	18681			1159092	1087505	8570	8780	88288	111820	1,347,736	1,304,840	-42,896
11	Madhya Pradesh	284282	318194	5	5			11410	11059			289803	299002	2535	2765	215855	269926	803,890	900,951	97,061
12	Maharashtra	177703	201921	11941	11154			221850	216790			745862	772380	27793	29653	113095	132163	1,298,244	1,364,061	65,817
13	Mumbai	416301	442634	60712	57145			481892	479353	1552715	1504117			110665	112805	426830	478307	3,049,115	3,074,361	25,246
14	North East											83514	83339	330	330	46431	59906	130,275	143,575	13,300
15	Orissa			6	6			8153	8381			191356	196630	6570	6570	63645	82238	269,730	293,825	24,095
16	Punjab	162000	171608	1734	1706	205347	198910	12702	12887			252516	263568	2235	2265	110368	128710	746,902	779,654	32,752
17	Rajasthan	89485	117361	4176	4130			11615	12080			284323	307576	13010	13320	141653	168146	544,262	622,613	78,351
18	Tamil Nadu	586977	627786	24946	24094			118144	117917			1024626	1054202	36595	38565	319760	378477	2,111,048	2,241,041	129,993
19	U.P.(E)	90562	103756	22	21			8065	7944			176504	191367	20580	23610	170319	206944	466,052	533,642	67,590
20	U.P.(W)	61221	72913	8	7			4313	4279			176413	206738	6870	7350	175279	217293	424,104	508,580	84,476
21	Kolkata	151434	161358	7545	6915			46260	46187			311405	452866	15230	15330	159565	199605	691,439	882,261	190,822
22	West Bengal			12	12			2402	2447			225575	230297	120	120	78469	102788	306,578	335,664	29,086
	Total	4,939,183	5,299,908	198,613	190,355	205,347	198,910	1,608,307	1,595,719	2,864,183	2,804,314	7,482,506	7,830,979	543,566	565,876	3,894,252	4,645,461	21,735,957	23,131,522	1,395,565

Annexure 1.3: Service Area and Service Provider-wise details of PCOs

Name of Telecom Service Area	Service Provider	Number of PCOs as on 30.06.2021	Number of PCOs as on 30.9.2021	Net PCO increase/ decrease as on 30.9.2021	Percentage Growth/ Decline as on 30.9.2021
Andhra Pradesh (Excluding Telangana)	Bharat Sanchar Nigam Limited	3,046	2,837	-209	-6.86%
	Bharti Airtel	0	0	0	-
Telangana	Bharat Sanchar Nigam Limited	3,538	3,297	-241	-6.81%
	Bharti Airtel	181	181	0	0.00%
Assam	Bharat Sanchar Nigam Limited	612	536	-76	-12.42%
Bihar (Excluding Jharkhand)	Bharat Sanchar Nigam Limited	484	462	-22	-4.55%
Jharkhand	Bharat Sanchar Nigam Limited	2,410	2,410	0	0.00%
Delhi	Bharti Airtel	330	330	0	0.00%
	MTNL	38,575	7,224	-31,351	-81.27%
Gujarat	Bharat Sanchar Nigam Limited	4,159	3,455	-704	-16.93%
	Bharti Airtel	14	14	0	0.00%
Haryana	Bharat Sanchar Nigam Limited	348	373	25	7.18%
	Bharti Airtel	133	133	0	0.00%
Himachal Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	567	548	-19	-3.35%
Jammu & Kashmir	Bharat Sanchar Nigam Limited	310	294	-16	-5.16%
Karnataka	Bharat Sanchar Nigam Limited	6,720	5,669	-1,051	-15.64%
	Bharti Airtel	2,619	2,600	-19	-0.73%
Kerala	Bharat Sanchar Nigam Limited	9,062	8,465	-597	-6.59%
	Bharti Airtel	380	374	-6	-1.58%
Kolkata	Bharat Sanchar Nigam Limited	1,647	1,557	-90	-5.46%
	Bharti Airtel	26	26	0	0.00%
Madhya Pradesh (Excluding Chhattisgarh)	Bharat Sanchar Nigam Limited	3,100	2,766	-334	-10.77%
	Bharti Airtel	0	0	0	-
Chhattisgarh	Bharat Sanchar Nigam Limited	145	133	-12	-8.28%
Maharashtra (Excluding Mumbai & Goa)	Bharat Sanchar Nigam Limited	4,981	4,740	-241	-4.84%
	Bharti Airtel	0	0	0	-
Mumbai	Bharti Airtel	50	50	0	0.00%
	MTNL	13,314	12,092	-1,222	-9.18%
Goa	Bharat Sanchar Nigam Limited	227	201	-26	-11.45%
Arunachal Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	9	9	0	0.00%
Manipur	Bharat Sanchar Nigam Limited	90	90	0	0.00%
Meghalaya	Bharat Sanchar Nigam Limited	94	32	-62	-65.96%
Mizoram	Bharat Sanchar Nigam Limited	27	25	-2	-7.41%
Nagaland	Bharat Sanchar Nigam Limited	0	0	0	-
Tripura	Bharat Sanchar Nigam Limited	470	457	-13	-2.77%
Odisha	Bharat Sanchar Nigam Limited	893	341	-552	-61.81%
Punjab	Bharat Sanchar Nigam Limited	1,087	1,061	-26	-2.39%
	Bharti Airtel	0	0	0	0.00%
	Quadrant	488	461	-27	-5.53%
Rajasthan	Bharat Sanchar Nigam Limited	820	757	-63	-7.68%
	Bharti Airtel	209	209	0	0.00%
Tamil Nadu (Excluding Chennai)	Bharat Sanchar Nigam Limited	9,483	8,305	-1,178	-12.42%
	Bharti Airtel	0	0	0	-
Chennai	Bharat Sanchar Nigam Limited	4,564	4,239	-325	-7.12%
Uttar Pradesh East	Bharat Sanchar Nigam Limited	3,134	3,329	195	6.22%
	Bharti Airtel	0	0	0	-
Uttar Pradesh West (Excluding Jharkhand)	Bharat Sanchar Nigam Limited	1,135	994	-141	-12.42%
	Bharti Airtel	15	0	-15	-100.00%
Uttarakhand	Bharat Sanchar Nigam Limited	452	446	-6	-1.33%
West Bengal (Excluding Andaman & Nicobar and Sikkim)	Bharat Sanchar Nigam Limited	197	171	-26	-13.20%
Andaman & Nicobar	Bharat Sanchar Nigam Limited	30	30	0	0.00%
Sikkim	Bharat Sanchar Nigam Limited	0	0	0	-
Total		120,175	81,723	-38,452	-32.00%
Total (In Lakhs)		1.20	0.82	-0.38	-32.00%

Annexure 1.4: Service Area and Service Provider wise details of Village Public Telephones (VPTs)

S.No	Name of Telecom Service Area	Service Provider	Number of VPTs as on 30.06.2021	Number of VPTs as on 30.09.2021	Net VPTs increase/ decrease as on 30.09.2021
1	Andhra Pradesh (Excluding Telangana)	Bharat Sanchar Nigam Limited	2,052	2,052	0
2	Telangana	Bharat Sanchar Nigam Limited	844	844	0
3	Assam	Bharat Sanchar Nigam Limited	105	105	0
4	Bihar (Excluding Jharkhand)	Bharat Sanchar Nigam Limited	5,893	5,893	0
5	Jharkhand	Bharat Sanchar Nigam Limited	221	221	0
6	Gujarat	Bharat Sanchar Nigam Limited	5,278	5,278	0
7	Haryana	Bharat Sanchar Nigam Limited	462	462	0
8	Himachal Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	1,875	1,875	0
9	Jammu & Kashmir	Bharat Sanchar Nigam Limited	810	810	0
10	Karnataka	Bharat Sanchar Nigam Limited	3,656	3,656	0
11	Kerala	Bharat Sanchar Nigam Limited	331	331	0
12	Kolkata	Bharat Sanchar Nigam Limited	130	130	0
13	Madhya Pradesh (Excluding Chhatisgarh)	Bharat Sanchar Nigam Limited	9,907	9,907	0
14	Chhatisgarh	Bharat Sanchar Nigam Limited	193	193	0
15	Maharashtra (Excluding Mumbai & Goa)	Bharat Sanchar Nigam Limited	7,615	7,615	0
16	Goa	Bharat Sanchar Nigam Limited	231	231	0
17	Arunachal Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	623	623	0
18	Manipur	Bharat Sanchar Nigam Limited	93	93	0
19	Meghalaya	Bharat Sanchar Nigam Limited	207	207	0

Annexure 1.4 (contd.)

S.No	Name of Telecom Service Area	Service Provider	Number of VPTs as on 30.06.2021	Number of VPTs as on 30.09.2021	Net VPTs increase/ decrease as on 30.09.2021
20	Mizoram	Bharat Sanchar Nigam Limited	12	12	0
21	Nagaland	Bharat Sanchar Nigam Limited	25	25	0
22	Tripura	Bharat Sanchar Nigam Limited	222	222	0
23	Orissa	Bharat Sanchar Nigam Limited	1,554	1,554	0
24	Punjab	Bharat Sanchar Nigam Limited	4,493	4,493	0
25	Rajasthan	Bharat Sanchar Nigam Limited	0	0	0
26	Tamil Nadu (Excluding Chennai)	Bharat Sanchar Nigam Limited	5,478	5,478	0
27	Uttar Pradesh East	Bharat Sanchar Nigam Limited	568	568	0
28	Uttar Pradesh West (Excluding Uttarakhand)	Bharat Sanchar Nigam Limited	1,637	1,637	0
29	Uttarakhand	Bharat Sanchar Nigam Limited	2,121	2,121	0
30	West Bengal (Excluding Andaman & Nicobar and Sikkim)	Bharat Sanchar Nigam Limited	11,557	11,557	0
31	Andaman & Nicobar	Bharat Sanchar Nigam Limited	93	93	0
32	Sikkim	Bharat Sanchar Nigam Limited	320	320	0
Total			68,606	68,606	0.00
Total (In Lakh)			0.69	0.69	0.00

**Annexure 1.5 : Internet Service Provider(ISP) wise Internet Subscriber base as on
30.09.2021**

S.No.	Name of the Service Provider:	Narrowband	Broadband	Total
1	Reliance Jio Infocomm Ltd	0	428778364	428778364
2	Bharti Airtel Ltd.	21970670	207297100	229267770
3	Vodafone Idea Limited	14358349	122366711	136725060
4	Bharat Sanchar Nigam Ltd.	2913382	24152989	27066371
5	Atria Convergence Technologies Pvt. Ltd.	0	1963927	1963927
6	Hathway Cable & Datacom Pvt. Ltd.	0	1077747	1077747
7	You Broadband India Pvt. Ltd.	14456	821385	835841
8	Mahanagar Telephone Nigam Ltd.	78671	646941	725612
9	ONEOTT iNTERTAINMENT LTD	0	719582	719582
10	GTPL Broadband Pvt. Ltd.	0	657683	657683
11	Excitel Broadband Private Limited	0	605049	605049
12	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.	0	495341	495341
13	Netplus Broadband Services Pvt. Ltd	0	426888	426888
14	RailTel Corporation of India Ltd.	0	417623	417623
15	Asianet Satellite Communications Ltd.	0	348535	348535
16	Tikona Infinet Pvt Ltd	0	302517	302517
17	D-Vois Broadband Private Limited	0	277944	277944
18	INTECH ONLINE PVT LTD	0	263749	263749
19	Tata Sky Broadband Private Limited	0	247655	247655
20	Quadrant Televentures Ltd.	55	230449	230504
21	Joister Infoserve Pvt. Ltd.	0	208506	208506
22	Excell Media Pvt. Ltd.	0	144145	144145
23	Indinet Service Pvt Ltd	0	128012	128012
24	Wish Net Pvt. Ltd.	0	103766	103766
25	DEN Broadband Limited	0	96761	96761
26	Five Network Solution (India) Ltd.	0	92143	92143
27	ANI network Pvt Ltd	0	81033	81033
28	AIRNET CABLE AND DATACOM PVT LTD	0	77276	77276
29	SITI Broadband Services Pvt. Ltd.	0	71396	71396
30	Fusionnet Web Services Pvt. Ltd.	0	68264	68264
31	GTPL KCBPL Broadband Private Limited	0	67539	67539
32	Limras Eronet Broadband Service Pvt Ltd	0	65385	65385
33	Digital Satellite Connect Pvt. Ltd.	0	56630	56630
34	Ishan Netsol Pvt Ltd	0	56347	56347
35	Dwan Supports Pvt.Ltd.	0	52399	52399
36	K Net Solutions Pvt. Ltd.	0	48647	48647
37	INSTANET TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	34928	34928
38	Honesty Net Solutions (I) Pvt Ltd	1	34465	34466

S.No.	Name of the Service Provider:	Narrowband	Broadband	Total
39	Wan and Lan Internet Pvt. Ltd.	0	32912	32912
40	DNA Infotel Pvt Ltd	0	32382	32382
41	Microscan Infocommtech Private Limited	0	31313	31313
42	Tata Teleservices Limited	92	43040	43132
43	Kings Broadband Pvt. Ltd	0	25480	25480
44	SRISTISANCHAR WEBNET LTD	0	25435	25435
45	Sikka Broadband(P) Ltd.	0	24859	24859
46	Shyam Spectra Private Limited	0	23804	23804
47	Ethernet Xpress India Pvt. Ltd	0	23132	23132
48	Digital Network associates Pvt. Ltd	0	22842	22842
49	Ortel Communication Ltd.	0	21863	21863
50	Tachyon Communications Pvt. Ltd.	0	21220	21220
51	Multicraft Digital Technologies Private Limited	0	21106	21106
52	Rajesh Digital & Data Com Pvt. Ltd.	16	20161	20177
53	Readylink Internet Services Pvt Ltd	0	19581	19581
54	RI Networks Pvt Ltd	0	19293	19293
55	Airlink Communications Pvt. Ltd	0	18859	18859
56	Radinet Info Solutions Pvt Ltd	0	18701	18701
57	Sai Prasad Internet Services Pvt. Ltd.	0	18135	18135
58	Nuron Networks India Private Limited	0	17507	17507
59	Yashash Cable Network Pvt Ltd	0	17219	17219
60	DDC Broad Band Pvt. Ltd	0	16987	16987
61	B2H Infonet Pvt Ltd	0	16632	16632
62	United Telecoms Ltd.	0	16590	16590
63	Stampede Communications Pvt. Ltd.	0	16014	16014
64	ESTO BROADBAND Pvt. Ltd.	0	15912	15912
65	Quest Consultancy Pvt. Ltd.	0	15831	15831
66	Shree Omkar Infocom Pvt. Ltd.	0	15583	15583
67	City Online Services Ltd	0	14895	14895
68	Tata Communications Limited	119	14451	14570
69	Meghbela Cable & Broadband Servies (P) Ltd	0	13857	13857
70	Juweriyah Networks Pvt Ltd	0	13695	13695
71	Spiderlink Networks Pvt. Ltd.	0	13157	13157
72	Intermedia Cable Communication Pvt Ltd	0	12024	12024
73	Airfiber Networks Pvt. Ltd.	0	11544	11544
74	DL GTPL Broadband Pvt Ltd	0	11315	11315
75	Signum Digital Networks Pvt. Ltd	0	10958	10958
76	Ultranet Infotech Solution Private Limited	0	10947	10947
77	Net 9 Online Hathway Private Limited	0	10684	10684
78	LM Energy and Software Pvt. Ltd.	0	10428	10428
79	Angel Air Network Solutions Private Limited	0	10398	10398

S.No.	Name of the Service Provider:	Narrowband	Broadband	Total
80	Cityzone Infonet Pvt. Ltd	0	9991	9991
81	World Phone Internet Services Pvt Ltd	0	9291	9291
82	Kernel Fibernet Online Network Pvt Ltd	0	9122	9122
83	Nextra Teleservices Pvt. Ltd.	0	8976	8976
84	Veloxxr Telecom Pvt. Ltd. (Shree Balaji Infoway Pvt Ltd.)	0	8902	8902
85	Infonet Comm Enterprises Pvt. Ltd.	0	8677	8677
86	Broadband Pacenet (I) Pvt. Ltd.	0	8585	8585
87	Five Internet Solutions Pvt. Ltd.	7849	179	8028
88	AT Broadband Pvt. Ltd.	0	7898	7898
89	Airconnect Internet Services Pvt. Ltd.	149	7669	7818
90	Apna Telelink Ltd.	0	7772	7772
91	Prisac Aviation Technologies Pvt. Ltd.	0	7597	7597
92	SSCN PVT LTD	0	7498	7498
93	Kappa Internet Services Pvt Ltd.	0	7449	7449
94	FOXTEL TELECOMMUNICATIONS PVT LTD	7325	0	7325
95	Siliguri Internet & Cable TV Pvt. Ltd.	0	7046	7046
96	North East Dataa Network Pvt Ltd.	0	6758	6758
97	WSNS Pvt. Ltd.	0	6444	6444
98	Deepnetwork Pvt. Ltd.	0	6299	6299
99	OM-ASHANet Pvt. Ltd.	0	6051	6051
100	Balaji Teleworks Developmentprivate Limited	0	5932	5932
101	Skymax Broadband Services Pvt. Ltd.	0	5667	5667
102	S S Netcom Pvt. Ltd.	0	5639	5639
103	Wefe Technology Pvt. Ltd.	5547	0	5547
104	CSC e-Governance Services India Ltd.	0	5408	5408
105	SONALI INTERNET SERVICES PVT LTD	0	5288	5288
106	GBPS Networks Pvt. Ltd.	0	5271	5271
107	Swiftmail Communications Ltd.	0	5207	5207
108	Geocity Network Solutions Pvt. Ltd.	0	5130	5130
109	Pacenet Meghbela Broadband Pvt. Ltd.	0	5112	5112
110	Symbois Creations Pvt. Ltd.	0	4999	4999
111	R.G. Technosolutions Pvt. Ltd.	0	4964	4964
112	IAXN Telecom Pvt. Ltd.	0	4766	4766
113	Multinet (Udaipur) Pvt. Ltd.	0	4735	4735
114	Dsouza Infotainment Pvt. Ltd.	0	4677	4677
115	Shine Communications Pvt. Ltd.	0	4286	4286
116	GETWAY BROADBAND PVT LTD	0	4132	4132
117	Blazenet Ltd.	0	4017	4017
118	Mana Broadband Pvt. Ltd.	0	3980	3980
119	INET FIBER INDIA PVT LTD	3957	0	3957

S.No.	Name of the Service Provider:	Narrowband	Broadband	Total
120	SUPER SONIC BROADBAND PVT LTD	0	3915	3915
121	Five Net Service Provider Pvt. Ltd.	0	3848	3848
122	Bittel Telecom Pvt.Ltd	0	3816	3816
123	Mukand Infotel Pvt. Ltd.	0	3685	3685
124	SNS Internet Services Pvt. Ltd.	0	3651	3651
125	Maharaj Netsol Pvt Ltd	3616	0	3616
126	Southern Online Bio Technologies Ltd.	0	3366	3366
127	E I DOT Com Pvt. Ltd.	0	3329	3329
128	VRD Web Services Private Limited	0	3234	3234
129	City Broadband Network Pvt. Ltd.	1087	2120	3207
130	Rainbow Internet teleservices Pvt Ltd	16	3184	3200
131	Ani Broadband Service Pvt. Ltd.	3184	0	3184
132	SFOUR CABLENET PVT LTD	3057	0	3057
133	CANDOR INFOSOLUTION PVT LTD	0	3041	3041
134	Wnet Telecom Private Limited	0	3000	3000
135	Kumar Cable Digital Network Pvt. Ltd.	0	2893	2893
136	Deenet Services Pvt Ltd	0	2862	2862
137	WOW SOLUTIONS & SYSTEM PVT LTD	0	2817	2817
138	Renu Giga Fiber Pvt. Ltd.	0	2794	2794
139	AS Broadband Pvt Ltd	0	2780	2780
140	Sherie Plexus ISP Pvt. Ltd.	0	2779	2779
141	CLASSIC INTERNET AND CABLE SERVICES PVT LTD	2743	0	2743
142	NETVISION AWADH NETWORKS PVT LTD	0	2709	2709
143	Orange Waves Networks Pvt. Ltd.	0	2695	2695
144	Antarjal IT Communication Pvt. Ltd.	0	2692	2692
145	TGN NETWORKS PVT LTD	0	2679	2679
146	TRANSMEDIA TECHNOLOGIES (AP) PVT LTD	0	2639	2639
147	Swiftnet Broadband Pvt Ltd	0	2616	2616
148	Lalat Internet Service Private Limited	2600	0	2600
149	NISS INTERNET SERVICES PVT. LTD.	0	2535	2535
150	Fiberzone Communications Pvt. Ltd.	0	2500	2500
151	CHANNEL III INTERNET PVT LTD	0	2479	2479
152	Chandra Net Pvt. Limited	0	2435	2435
153	Jetspot Networks Pvt. Ltd.	0	2307	2307
154	Nirav Infoway Pvt. Ltd	0	2281	2281
155	Pink Broadband Services Pvt. Ltd.	2246	0	2246
156	Bakliwal Telecom Services Pvt. Ltd.	2236	0	2236
157	STN Infotech Pvt. Ltd	0	2216	2216
158	Elyzium Technologies Pvt. Ltd.	0	2211	2211
159	HIGHTEC NETWORK SOLUTIONS (OPC) PRIVATE LIMITED	0	2194	2194

S.No.	Name of the Service Provider:	Narrowband	Broadband	Total
160	Country Online Services Pvt. Ltd.	885	1295	2180
161	Airgenie Communications Pvt. Ltd.	0	2162	2162
162	GALAXYNET CONNECTIONS PVT LTD	0	2160	2160
163	Uzaina Business India Pvt Ltd	0	2148	2148
164	Airnetz Broadband Services Pvt. Ltd.	527	1545	2072
165	Smart Net India Pvt Ltd	0	2066	2066
166	Vision Smartlink Networking Pvt. Ltd.	0	2048	2048
167	Limerick Technologies Pvt Ltd	0	2034	2034
168	Blu Ultraband Internet Services Private Limited	0	2022	2022
169	Speed Online.net Pvt. Ltd.	0	1977	1977
170	SMARTLINK SOLUTIONS PVT. LTD.	0	1965	1965
171	Lotus Broadband Pvt Ltd	0	1962	1962
172	delDSL Internet Pvt Ltd	0	1960	1960
173	City Online AP Pvt. Ltd.	0	1954	1954
174	Shikhar BroadbandEnterprises Pvt. Ltd.	0	1939	1939
175	Southnet Broadband Pvt. Ltd.	0	1935	1935
176	CredenceIS Computing Pvt. Ltd.	1910	0	1910
177	Sphier Infotech Pvt. Ltd.	0	1909	1909
178	Sifi Online Pvt. Ltd.	0	1883	1883
179	Mayekar Broadband Pvt. Ltd.	1882	0	1882
180	First Mile Digital Private Limited	0	1860	1860
181	SBR Telecom Pvt. Ltd.	530	1330	1860
182	Osbnnet Broadband Pvt. Ltd..	0	1858	1858
183	SCUD COMMUNICATION PVT LTD	0	1836	1836
184	Capture Network Systems Pvt. Ltd.	288	1517	1805
185	Net Access Internet India Private Limited	0	1797	1797
186	Exnet Broadband Pvt. Ltd.	0	1780	1780
187	Maruthi Cable & Data Pvt. Ltd.	0	1740	1740
188	Lbs Infoway India Pvt Ltd	0	1738	1738
189	ADRI INFOCOM PVT. LTD.	0	1728	1728
190	DNS SKYLINK PVT. LTD.	0	1728	1728
191	Assistive networks & technologie Pvt Ltd	0	1701	1701
192	Protoact Digital Network Pvt. Ltd.	0	1683	1683
193	Venessa Internet Pvt. Ltd.	0	1670	1670
194	Real Wire Express Network Pvt. Ltd.	0	1650	1650
195	Bakcom Networks India Pvt Ltd	0	1629	1629
196	Karunay Internet Private Limited	0	1623	1623
197	Netlinx Limited	0	1591	1591
198	Charotar Telelink Pvt. Ltd..	0	1578	1578
199	Teligus Networks Pvt. Ltd	0	1519	1519

S.No.	Name of the Service Provider:	Narrowband	Broadband	Total
200	Speednet Unique Network Pvt. Ltd.	0	1506	1506
201	Shaildhar Telecom Services Pvt. Ltd.	0	1493	1493
202	Surround Networks Pvt.Ltd	0	1462	1462
203	Correl IT Services Pvt. Ltd.	1433	0	1433
204	Ski Network Services Pvt. Ltd.	1431	0	1431
205	Kovai Fibernet Pvt. Ltd.	0	1413	1413
206	Netfirre Communications Pvt. Ltd.	0	1408	1408
207	Click4Net Internet Services Private Limited	0	1407	1407
208	SS FIBER NET OPTICAL COMMUNICATION PVT. LTD	0	1394	1394
209	Wi-Link Network Pvt. Ltd	614	737	1351
210	GIGACAST NETWORK PVT LTD	0	1320	1320
211	NGC Broadband Pvt. Ltd.	1319	0	1319
212	JB Jain Broadband Solutions Private Limited.	0	1305	1305
213	ALIGARH BROBAND PVT LTD	1300	0	1300
214	MORE WIFI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	1300	1300
215	Skyline Infonet Pvt. Ltd.	0	1296	1296
216	SEFARO NETWORKS PRIVATE LTD	0	1290	1290
217	Skynet Datacom Pvt. Ltd.	0	1258	1258
218	MAKS COMMUNICATIONS PVT.LTD.	0	1248	1248
219	Broad Net India Pvt. Ltd.	1245	0	1245
220	RTEL INTERNET SERVICES PVT LTD	0	1232	1232
221	DA Smartzone Pvt Ltd	0	1229	1229
222	CJ Online Pvt. Ltd.	0	1228	1228
223	Shrisai Shavenk Technologies Pvt. Ltd.	0	1221	1221
224	UNITED STARS NETWORK PRIVATE LIMITED	0	1221	1221
225	Amar Broadband Private Limited	0	1183	1183
226	REVOLUTION BROADBAND PVT LTD	0	1177	1177
227	Reliance Communications Limited	37	1126	1163
228	Flashcom Network Pvt Ltd	0	1123	1123
229	Speedmaxx Digital Networks Pvt Ltd	0	1121	1121
230	ACN Fiber Pvt. Ltd.	0	1100	1100
231	VN ETHERNET INDIA PRIVATE LIMITED	1076	0	1076
232	FASTNET COMMUNICATION PVT LTD	199	867	1066
233	Al-Mairah Braodband Pvt. Ltd.	0	1060	1060
234	RK Broadband Hifi Services Pvt Ltd	0	1048	1048
235	Mega Hertz Network Solutions Pvt Ltd	0	1033	1033
236	Hardwork Cable & Internet services Pvt. Ltd.	0	1007	1007
237	NetfirstCommunications Pvt. Ltd	0	995	995
238	HOSTAXIS NETWORKS PVT LTD	0	994	994
239	AHM Digital Network Pvt Ltd	0	970	970

S.No.	Name of the Service Provider:	Narrowband	Broadband	Total
240	BLITS GLOBAL TECHNOLOGIES PVT LTD	0	966	966
241	Aeroway Networks Pvt Ltd.	0	951	951
242	Grace Teleinfra Pvt Ltd	0	927	927
243	NetMagic Solutions(P) Ltd.	0	927	927
244	TOUCHNET BROADBAND SERVICES PVT LTD	0	912	912
245	Sanchit Infocom Pvt Ltd	0	909	909
246	Oxynet Telecommunications Pvt. Ltd	0	899	899
247	Nandini Broadband Pvt Ltd	0	892	892
248	ALWAR ONLINE PVT LTD	12	868	880
249	Ficus Telecom Pvt. Ltd.	0	873	873
250	SKY ONLINE TECHNOSYSTEM PVT LTD	0	863	863
251	Fttx Broadband Pvt. Ltd.	0	860	860
252	DREAMLINK TECHNOLOGIES PVT LTD	0	848	848
253	Darer Internet Services Pvt. Ltd.	0	834	834
254	AU NetworksPvt. Ltd.	0	833	833
255	VENKATA SAI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	833	833
256	Green Tech Net Com Pvt. Ltd..	0	830	830
257	Jiffy Cable & Datacom Pvt. Ltd.	0	818	818
258	Rida Communication Pvt. Ltd.	0	816	816
259	Telosy Telecom Pvt. Ltd.	801	0	801
260	Datawave IT solutions Pvt. Ltd.	0	793	793
261	Packenet Solutions Pvt. Ltd.	0	789	789
262	ANUSHREE DIGITAL NETWORK PVT LTD	0	787	787
263	KGS NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	787	787
264	Rajesh Patel Net Services Pvt. Ltd.	3	770	773
265	CATLA IT&ENGG. CO. PVT LTD.	0	760	760
266	SB Broadband Services Pvt. Ltd	0	759	759
267	Neonet Communications Pvt. Ltd.	0	749	749
268	Skylink Fibernet Pvt. Ltd.	0	747	747
269	Touch Net India Pvt. Ltd.	0	734	734
270	Reticule Infotech Pvt. Ltd.	0	730	730
271	Spirenet Digital Communications Pvt. Ltd.	0	720	720
272	CLOUDNET COMMUNICATIONS PVT LTD	0	714	714
273	CNS INFOTEL SERVICES PVT LTD	0	703	703
274	Vimal Telecom Pvt. Ltd	0	700	700
275	Bass Networks Pvt Ltd	0	689	689
276	Kosmic Broadband Pvt Ltd	688	0	688
277	Smart Wi5 Pvt. Ltd.	0	686	686
278	VIVA Communications Pvt Ltd	0	685	685
279	Daksh Broadband Services Pvt Ltd	0	684	684

S.No.	Name of the Service Provider:	Narrowband	Broadband	Total
280	Aerocast Networks Pvt Ltd.	0	683	683
281	Gloiosa Infotel IT Services Pvt Ltd.	683	0	683
282	Bandwidth Infinity Pvt Ltd	0	679	679
283	HPS DIGITAL BROADBAND PVT LTD	0	672	672
284	Craze IT Solutions Pvt Ltd	0	667	667
285	Shineplus Networks Pvt Ltd	0	667	667
286	Shree Manoranjan Broadband Pvt. Ltd.	0	659	659
287	Unitel Media Pvt Ltd	0	652	652
288	Wyris Network Pvt. Ltd.	0	646	646
289	iAIRONET COMMUNICATION PVT LTD	0	631	631
290	DATAMAX TECHNOLOGY PVT LTD	0	630	630
291	Software Technology Park of India(STPI)	0	625	625
292	Excel UG Pvt. Ltd	623	0	623
293	Primenet Global Ltd.	0	622	622
294	Fastx Broadband Private Limited	0	618	618
295	Sarva Air World Network Pvt Ltd	0	606	606
296	Enhancelink CoreportPvt. Ltd	0	604	604
297	SVD DIGITAL NETWORKS PVT LTD	0	603	603
298	RSBS Online Services Pvt. Ltd.	595	0	595
299	Power Grid Corporation of India Ltd.	0	593	593
300	Gleam Worldwide Services Pvt. Ltd.	0	589	589
301	Gowio Networks Pvt. Ltd	0	579	579
302	Alphanet Broadband Pvt Ltd	0	571	571
303	Anish Infoline Pvt. Ltd.	0	570	570
304	Briskcom Infoway Pvt. Ltd.	0	568	568
305	Acegen Broadband Pvt. Ltd	0	564	564
306	Gazillio Technologies Pvt. Ltd.	0	557	557
307	Sprioc Web Private Limited	0	555	555
308	Alegra Communication Pvt Ltd	0	552	552
309	Digital2Virtual ISP Pvt. Ltd.	0	549	549
310	Panav Network and Communications Private Limited	0	548	548
311	Global India Tele Infra Pvt. Ltd.	0	542	542
312	Stackbit Internet Services Pvt. Ltd.	0	535	535
313	Varsha Datacom Services Pvt Ltd	0	514	514
314	Hughes Communications India Ltd.	52	457	509
315	Allied IT Infrastructures & Services Pvt. Ltd.	0	507	507
316	Ometa Net Pvt. Ltd.	0	506	506
317	Airtechzone Services India Pvt Ltd	55	441	496
318	Fastnet Wire & Wireless Solutions Pvt. Ltd.	496	0	496
319	Simplex Broadband Pvt. Ltd.	0	495	495

S.No.	Name of the Service Provider:	Narrowband	Broadband	Total
320	Raycom Fibers Pvt Ltd	0	491	491
321	Imperium Digital Network Pvt. Ltd.	0	487	487
322	Digital Telco Network India Pvt. Ltd.	0	486	486
323	Amityhua Electronics Pvt. Ltd.	0	480	480
324	Hightel Digital India Pvt. Ltd.	480	0	480
325	Tamana Winet Pvt. Ltd.	0	469	469
326	Nandita Infocom Pvt. Ltd.	0	461	461
327	BPS Communication & Services Pvt.Ltd.	0	460	460
328	NC BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	458	458
329	Goodwill Smartlink Pvt. Ltd.	0	457	457
330	Quick Link Broadband And Services Pvt. Ltd	0	456	456
331	ARJUN BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	453	453
332	JMD Internet and Services Pvt. Ltd.	0	443	443
333	VORRUCKEN NETWORKS PRIVATE LIMITED	427	0	427
334	POWERNET TELECOM PVT LTD	0	419	419
335	Rocketwire Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	419	419
336	Sysnet Broadband Services Pvt. Ltd.	0	417	417
337	Track Net Services Pvt. Ltd.	0	413	413
338	Airwaves Internet Pvt. Ltd.	0	411	411
339	Netsat Communications Pvt Ltd	0	409	409
340	Spider Broadband and Cable Pvt Ltd	0	409	409
341	JBN Online Private Limited.	0	406	406
342	BREITBAND TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	402	402
343	Clickian Network Pvt. Ltd.	0	402	402
344	MORADABAD INTERNET SERVICES PVT LTD	0	400	400
345	Voxterria Innovtions Pvt Ltd	150	248	398
346	Mall and Mall Digiworld Pvt. Ltd.	0	389	389
347	Citylink Broadband Services Pvt. Ltd.	0	386	386
348	Starlings Wireless Communications Pvt. Ltd.	377	0	377
349	KSK Broadband Pvt Ltd	0	376	376
350	VISPUTES INTERNET PRIVATE LIMITED	0	375	375
351	WINDSOR INTERNET PVT LTD	0	374	374
352	Shivraj Broadband Internet Pvt. Ltd.	2	371	373
353	Genisys Communication Pvt. Ltd.	370	0	370
354	Cybernet Introtech Pvt. Ltd.	0	368	368
355	ELECON INFOTMATION TECHNOLOGY LTD	0	363	363
356	Pulse Telesystems Pvt. Ltd.	0	361	361
357	Sify Technologies Ltd.	187	170	357
358	NAS Broadband Pvt. Ltd	348	0	348
359	Neton Icom Pvt. Ltd.	0	341	341

S.No.	Name of the Service Provider:	Narrowband	Broadband	Total
360	STN Communication & Advertising Pvt Ltd.	0	338	338
361	LINKIO FIBERNET PRIVATE LIMITED	0	332	332
362	Oistel Telecom Pvt. Ltd.	166	166	332
363	Sai Akshay Internet Services Pvt Ltd.	0	332	332
364	Chaitali Communications (OPC) Pvt.Ltd	0	330	330
365	Speedster Communications Pvt. Ltd	0	330	330
366	KKM Broadband Internet Pvt Ltd	0	327	327
367	WAVETREE NETWORKS PVT LTD	0	326	326
368	Twincity Communication Private Limited	0	325	325
369	Unigro Infranet Online Pvt. Ltd.	325	0	325
370	Ashoka Netsol Pvt. Ltd.	320	0	320
371	Vardaan Netservices Pvt. Ltd.	0	302	302
372	Apex Netcom India Pvt. Ltd..	0	300	300
373	DIGISCOPE NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	300	300
374	Starnet Global Pvt. Ltd.	0	300	300
375	DEVELOPMENT LOGICS SOLUTIONS PVT LTD	0	293	293
376	SHEEN TELECOM CONSULTANTS PVT LTD	0	292	292
377	HELM CONSULTANTS PVT LTD	290	0	290
378	Dhanam Internet Services India Pvt. Ltd.	0	289	289
379	Sense Connect IT Pvt. Ltd.	54	234	288
380	AUSPICE INFRATAL PVT LTD	41	246	287
381	S.V.C CABLE NET PRIVATE LIMITED	287	0	287
382	Nanjil Internet Services Pvt. Ltd.	0	280	280
383	Shreepad Communication Pvt. Ltd.	0	278	278
384	Suncity Broadband Pvt Ltd.	0	275	275
385	Way2Air Net Solution Pvt Ltd	0	271	271
386	J-Link Infotainment Pvt. Ltd.	0	270	270
387	A-Net Communication India Pvt.Ltd.	146	123	269
388	RUSH ME BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	269	269
389	Verizon Communications India Pvt. Ltd.	0	268	268
390	Kataria Net Solutions Pvt. Ltd.	0	266	266
391	SATH TECHNOLOGIES PVT LTD	132	132	264
392	AMK SUNBEAM COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	262	262
393	Singh Internet Services Pvt. Ltd.	0	260	260
394	Vizcon Digital Pvt. Ltd.	260	0	260
395	Cityline Networks Pvt Ltd	0	251	251
396	SmartLink Broadband Services	0	251	251
397	Earthlink Broadband Pvt Ltd	0	250	250
398	Texas Connect Private Limited	0	250	250
399	PROLINE DATATECH SERVICVES PVT LTD	0	248	248

S.No.	Name of the Service Provider:	Narrowband	Broadband	Total
400	Faiconet Internet Pvt Ltd	0	245	245
401	SNT Broadband Pvt. Ltd.	0	245	245
402	AirFiber IT Solutions Pvt. Ltd	120	120	240
403	Data Ingenious Global Ltd	240	0	240
404	Skyhunt IT Park Pvt. Ltd.	235	0	235
405	Barani Data Solutions Private Limited	232	0	232
406	Hipath Netcom Services Pvt. Ltd.	0	228	228
407	Khetan Cable Network (P) Ltd	0	228	228
408	BSL Technologies Pvt. Ltd.	0	227	227
409	VMO BROADBAND PVT LTD	225	0	225
410	Rmax Broadband Pvt. Ltd.	0	222	222
411	Giganet Digital Net Services Private Limited	0	220	220
412	ACEBROWSE PVT LTD	0	219	219
413	Antariksh Broadband & Wireless Solutions Pvt Ltd	0	219	219
414	HIPOINT CONNECT PRIVATE LIMITED	0	219	219
415	Magnuss Broadband Service Pvt. Ltd.	0	219	219
416	CIT SOLUTIONS PVT. LTD.	0	217	217
417	Bluenet Broadband Services Pvt. Ltd.	0	214	214
418	VIVEK NETWORK PRIVATE LIMITED	0	211	211
419	PRONET PRIVATE LIMITED	0	210	210
420	Microsense Pvt. Ltd.	0	209	209
421	Zoram Infonet Pvt Ltd	0	209	209
422	CONSAM TELECOM PRIVATE LIMITED	0	208	208
423	Saibaba Broadband Pvt. Ltd.	0	206	206
424	FABNET SERVICES PVT. LTD.	0	202	202
425	Gomtesh Infotech Pvt. Ltd.	202	0	202
426	HYFY Giga Fiber Pvt. Ltd.	0	202	202
427	BHORER ALO CABLE AND BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	200	200
428	Ishani Broadband Pvt Ltd	0	200	200
429	Malang Solutions Pvt. Ltd.	0	197	197
430	Achiever Communication and Services Pvt. Ltd.	0	196	196
431	7 Sai Net Solutions Pvt. Ltd.	0	194	194
432	Netrexo Communications Pvt. Ltd.	0	191	191
433	Vrednus Network Pvt. Ltd.	0	190	190
434	AT&T Global Network Services India Private Limited	0	188	188
435	Veer Point Pvt. Ltd.	0	186	186
436	JTM Internet Pvt. Ltd	184	0	184
437	Noob Technologies Pvt.Ltd	0	176	176

S.No.	Name of the Service Provider:	Narrowband	Broadband	Total
438	VISHWAKARMA BROADBAND PRIVATE LIMITED	37	137	174
439	Rae Internet Service Provider Pvt Ltd	0	170	170
440	White Stallion Networks Pvt. Ltd.	0	169	169
441	Optisky Fibernet Pvt. Ltd.	0	168	168
442	Peer Networks Private Limited	0	168	168
443	METREXA BROADNET PRIVATE LIMITED	15	150	165
444	TRIPLE LINK PVT LTD	0	160	160
445	NEXTGEN COMPUSOFT PVT LTD	0	151	151
446	Prateek Netconnect Pvt. Ltd	0	150	150
447	Wi5 Internet Services P Limited	0	148	148
448	Shree Siddhivinayak Cable and Internet Service Provider Pvt. Ltd.	147	0	147
449	M-TEL Networks (P) Ltd	0	146	146
450	Fibernetisp Pvt. Ltd.	0	144	144
451	MANAS INTERNET TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED	0	144	144
452	S A INTERNET SOLUTION PVT LTD	0	144	144
453	AIRMAX INTERNET PVT LTD	142	0	142
454	Sri Ram Broadband Services Pvt. Ltd.	0	141	141
455	Japra Tele Link Pvt. Ltd.	0	140	140
456	Light Air Transmission Pvt. Ltd.	0	138	138
457	PMG NETWORKD PVT LTD	0	131	131
458	Galvin Broadband (OPC) Pvt. Ltd.	130	0	130
459	Aspire Broadband Pvt. Ltd.	126	0	126
460	MLC INTERNET PVT LTD	0	126	126
461	Linkup Networks Pvt. Ltd.	0	125	125
462	Mediatech Communication Pvt. Ltd.	0	125	125
463	AEROLINK BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	124	124
464	Micronova Telesystems Pvt Ltd	0	120	120
465	Shri Vinayagaa Internet Pvt Ltd	0	120	120
466	V NET NETWORKS PVT. LTD	0	118	118
467	AXOMNET BROADBAND Pvt. LTD.	0	108	108
468	Pronoc Technologies Pvt. Ltd.	0	107	107
469	Sharktel Infocom Pvt. Ltd.	0	106	106
470	Costel Networks Pvt. Ltd.	104	0	104
471	Telstra Telecommunications Pvt. Ltd.	0	104	104
472	ROYAL WIRELESS SERVICES PVT LTD	0	102	102
473	Invensys Networks Pvt.Ltd.	0	101	101
474	FLIX BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	99	99
475	Marutham Networks Pvt. Ltd.	0	98	98
476	NT CYBRONET PRIVATE LIMITED	0	95	95

S.No.	Name of the Service Provider:	Narrowband	Broadband	Total
477	Cheetah Networks Pvt. Ltd.	0	94	94
478	Magica Networking Solutions Pvt. Ltd.	0	94	94
479	Omkar Net Services Pvt. Ltd.	0	94	94
480	LINKUNIVERSE COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	93	93
481	Satpar Infotech Pvt Ltd	0	93	93
482	NR DATA SERVICE PVT LTD	0	92	92
483	INFINITY WIRELESS SERVICES PVT. LTD.	0	89	89
484	CINFOGEN PRIVATE LIMITED	0	85	85
485	Wireline Solution(India) Pvt. Ltd.	0	85	85
486	ARP INFONET PVT. LTD.	0	84	84
487	Ezeenet Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	84	84
488	Rita Infocom Pvt. Ltd.	83	0	83
489	YNET TELECOM SOLUTIONS PVT LTD	0	82	82
490	G-Max IT Services Pvt. Ltd.	0	80	80
491	MALACHANDRA BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	80	80
492	Durga Broadband Pvt. Ltd.	0	79	79
493	GigHz IT Solutions Pvt Ltd	0	79	79
494	Wifi Inter-connect Pvt. Ltd.	0	79	79
495	iAir Infocom Pvt. Ltd.	76	0	76
496	Vidarbha Wi-Fi & Network Services Pvt. Ltd.	76	0	76
497	SMPL Networks Pvt. Ltd.	71	0	71
498	NETWIRE INTERNET SOLUTIONS PVT. LTD.	0	69	69
499	JAI MATA DI TELECTRONIX PVT LTD	0	68	68
500	Ultrawave Internet Access Pvt. Ltd.	21	46	67
501	Highnet Broadband & Technologies Pvt. Ltd.	0	66	66
502	Divine Broadband Services Pvt Ltd	0	65	65
503	JAYBHOLE CABLE VISION PRIVATE LIMITED	0	65	65
504	Clicknet Communication Pvt Ltd	63	0	63
505	MABA SAFENET BROADBAND SERVICES PVT LTD	0	60	60
506	Winet Infratel Pvt. Ltd.	30	30	60
507	Broadstar Net India Pvt. Ltd.	0	59	59
508	ASVISH TECHNOLOGY PARTNER (OPC) PVT LTD	0	58	58
509	Ekdant Communication Pvt Ltd	0	57	57
510	Infiber Broadnet Pvt. Ltd.	0	56	56
511	Sanavi Infotech (OPC) Pvt. Ltd.	0	56	56
512	YOTTA NETWORK SERVICES PRIVATE LIMITED	0	55	55
513	Delix Net Solutions Pvt Ltd	0	54	54
514	ANODIC TELENETWORK PRIVATE LIMITED	50	0	50

S.No.	Name of the Service Provider:	Narrowband	Broadband	Total
515	Bloglytics Internet Pvt.Ltd	2	47	49
516	Mesh Infranet Pvt Ltd	0	47	47
517	SAMVAD TELECOM PVT LTD	44	0	44
518	SKYNETZONE WIFI SERVICES PVT LTD	0	41	41
519	Edge Telecommunications Pvt. Ltd.	0	40	40
520	Gigalo Communication Pvt. Ltd.	40	0	40
521	ERNET India	22	17	39
522	RAJNET CARE PRIVATE LIMITED	0	39	39
523	Streamax Broadband Services Pvt. Ltd	0	37	37
524	Speednet Infomedia Pvt. Ltd	0	35	35
525	Navariya Satellite Services Pvt.Ltd.	33	0	33
526	GURU NETCOMM PVT LTD	0	32	32
527	Promptnet Broadband Pvt. Ltd.	0	32	32
528	Bajpai Telecom Pvt. Ltd.	0	30	30
529	Praveen Telecom Pvt. Ltd.	0	30	30
530	WE INTERNET LIMITED	0	27	27
531	Orange Business Services India Network Pvt. Ltd.	0	26	26
532	Spacetrade Internet Pvt Ltd	0	26	26
533	DRONAGIRI INFOTECH PVT LTD	0	25	25
534	Jmohit Cable Vision Pvt. Ltd.	25	0	25
535	Alien DNS Private Limited.	0	24	24
536	NR IT Service Pvt Ltd	0	23	23
537	Pacific Internet India Pvt. Ltd.	0	23	23
538	Smartware Technologies Pvt. Ltd.	0	22	22
539	Abis BadlapurNetwork Pvt. Ltd.	0	20	20
540	Doonbroadband Pvt. Ltd.	20	0	20
541	Sudhana Telecommunications Pvt. Ltd.	0	20	20
542	Sun Broadband and Data Services PVT. LTD.	0	20	20
543	Airmesh Communications Limited	0	19	19
544	FASTHOOK NETWORKS PVT LTD	0	18	18
545	Pintwire Infomatics Pvt. Ltd.	0	18	18
546	Samruddhi Communication Pvt. Ltd.	0	16	16
547	CLOUDINSTA24 SERVICES PRIVATE LIMITED	0	15	15
548	Microtel Internet Network Pvt. Ltd.	0	15	15
549	Tarantula WebNetworks Pvt. Ltd.	14	0	14
550	Hienet Internet Services Pvt Ltd	0	13	13
551	Angrow Netcomm Pvt. Ltd.	12	0	12
552	Arise Ocean Infoway Pvt. Ltd..	10	0	10
553	Passcom System and Services Pvt. Ltd.	0	10	10
554	VISHVA INFRATEL PRIVATE LIMITED	0	10	10

S.No.	Name of the Service Provider:	Narrowband	Broadband	Total
555	AMBITION NETWORK SOLUTIONS INDIA PRIVATE LIMITED	0	9	9
556	CERALINK COMMUNICATION PVT LTD	0	9	9
557	Hansin IT Services Pvt. Ltd.	0	9	9
558	Airlink Broadband Pvt Ltd	0	8	8
559	Kartik Network Pvt. Ltd.	0	8	8
560	Nelco Ltd.	8	0	8
561	Prompt infracom Pvt Ltd	1	7	8
562	Tatanet Services Ltd	0	8	8
563	CIFY IT Services Pvt. Ltd.	0	7	7
564	Clear Beam Communication Pvt Ltd	7	0	7
565	Financial Technologies Communications Ltd.	0	7	7
566	Upnet Communications Pvt. Ltd.	0	6	6
567	Uttradoon Networks Pvt. Ltd.	2	4	6
568	FLYFAST CONNECTIONS Pvt. LTD	5	0	5
569	Mastek Infosystems OPC Pvt. Ltd.	0	5	5
570	Riyaz Internet Services Pvt. Ltd.	0	5	5
571	UBERCORE DATA LABS PVT LTD	0	5	5
572	ZAPTIC PRIVATE LIMITED	0	5	5
573	Cloudcast Digital Ltd	0	4	4
574	ESTO MEDIA PRIVATE LIMITED	0	4	4
575	A TO Z INFOLINK PVT.LTD.	0	3	3
576	Aristo Telenet Pvt Ltd	0	3	3
577	Hybrid Hash Pvt. Ltd.	0	3	3
578	PHONIX BROADBANDPRIVATE LIMITED	0	3	3
579	Critel Technologies Pvt. Ltd.	0	2	2
580	ESP Fibernet Pvt. Ltd.	0	2	2
581	Sabse Internet Services Provider Pvt Ltd	0	2	2
582	Bombay Gas Company Proprietary Private Limited	0	1	1
583	Frontier Infra Communications(P) Ltd.	0	1	1
584	Sahiba Silk Mills Pvt. Ltd.	0	1	1
	Total	39407323	794881444	834288767
	Total (in million)	39.407	794.881	834.289

Annexure 1.6: List of Service Providers which reported IP Telephony Minutes for Q.E. Sep-21

S. No.	Name of Service Providers reported IP Telephony Minutes as on 30th September 2021
1	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.
2	Asianet Satellite Communications Ltd.
3	Blazenet Ltd.
4	City Online Services Ltd.
5	Citycom Networks Pvt. Ltd.
6	delDSL Internet Pvt Ltd
7	Pulse Telesystems Pvt. Ltd.
8	Sify Technologies Ltd.
9	Tata Communications Limited
10	Trikon Electronics Pvt. Ltd.
11	World Phone Internet Services Pvt. Ltd.
12	You Broadband & Cable India Pvt. Ltd.
13	Warmconnect Internet Services Pvt. Ltd.

Annexure 1.7: Service Area wise PMRTS subscriber Base

S.No.	DOT Licensed Service	Area Served	Service Provider	Subscriber Base	
				30.06.2021	30.09.2021
1	Andhra Pradesh	Hyderabad	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	2,604	2,679
			QuickCall	1,031	1,048
		Visakhapatnam	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	4,118	4,220
Total				7,753	7,947
2	Delhi	Delhi	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,295	6,894
			Procall Ltd.	3,012	3,024
		Total			
3	Gujarat	Ahmedabad	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	985	991
		Amrela	Inative Networks Pvt. Ltd.	-	-
		Bharuch	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,498	1,496
			Inative Networks Pvt. Ltd.	-	-
		Dahej	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,298	1,316
		Jamnagar	Inative Networks Pvt. Ltd.	360	360
		Kutch	Inative Networks Pvt. Ltd.	205	205
		Surat	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,631	1,671
			Inative Networks Pvt. Ltd.	895	895
		Vadodara	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,954	1,961
Inative Networks Pvt. Ltd.	360		360		
Total				9,186	9,255
4	Karnataka	Bangalore	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	6,933	7,008
			QuickCall	512	502
		Total			
5	Kerala	Ernakulam	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,039	1,026
		Kerala	Wiwanet Solutions Pvt. Ltd	777	851
		Total			
6	Kolkata	Kolkata	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,766	1,790
7	Madhya Pradesh	Indore	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,593	1,561
8	Maharashtra	Pune	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,963	2,016
			Smartalk Pvt Ltd.	690	706
		Total			
9	Mumbai	Mumbai	Airtalk Solutions & Services Pvt. Ltd.	451	475
			Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	9,442	9,190
			Bhilwara Telenet Services Pvt.Ltd.	866	864
			Smartalk Pvt Ltd.	843	848
		Total			
10	Rajasthan	Jaipur	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	883	789
			Procall Ltd.	416	426
		Total			
11	Tamil Nadu	Chennai	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,645	7,377
			QuickCall	498	494
		Total			
Grand Total				63,563	63,043

**Annexure 2.1: Wireless Revenue Service - Service Area wise Statistics for
QE September, 2021**

Key parameters for service areas of category-A

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
AP	94.84%	130	14	401	399	800
Gujarat	94.66%	117	19	342	302	643
Karnataka	92.83%	120	18	410	400	810
MH	95.04%	122	15	350	341	691
TN (incl. Chennai)	92.83%	128	14	388	386	773

Key parameters for service areas of category-B

Service Area	% of pre-paid in total Subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Haryana	96.12%	85	9	366	357	722
Kerala	97.08%	124	8	310	315	625
MP	96.76%	105	16	386	385	771
Punjab	95.60%	116	9	367	358	725
Rajasthan	96.73%	105	17	404	407	811
UP(E)	97.32%	82	12	480	510	990
UP(W)	97.21%	95	11	421	431	852
WB	98.44%	104	16	447	460	907

Key parameters for service areas of category-C

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Assam	97.55%	114	27	436	454	890
Bihar	97.66%	95	12	551	598	1149
HP	98.12%	114	10	371	367	738
J&K	48.92%	126	28	568	527	1095
NE	97.99%	135	31	408	413	821
Odisha	97.63%	105	16	451	469	920

Key parameters for service areas of category-Metro

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Kolkata	93.90%	84	12	396	385	782
Delhi	78.83%	89	20	449	409	858
Mumbai	78.85%	103	12	396	343	739

Annexure 4.1: Performance of QoS Parameters for Cellular Mobile Service

Name of Service Area	Name of Service Provider	Network Related Parameters											Customer Service Quality Parameters								
		Network Availability		Connection Establishment (Accessibility)			Connection Maintenance (Retainability)			POI			Metering and billing				Response time to the customer		Termination / closure of service		
		BS Accumulated down-time (not available for service) (%)	Worst affected BSs due to down-time (%)	Call Set-up Success Rate and Session Establishment Success Rate for Circuit Switched Voice or VoLTE as applicable (within licensee's own network)	SDCCH / Paging Channel Congestion/ RRC Congestion (%)	TCH, RAB and E-RAB Congestion (%)	Network QoS DCR Spatial Distribution Measure [Network_QSD (90/90)]	Network QoS DCR Temporal Distribution Measure [Network_QTD (9/90)]	Connections with good voice quality, Circuit Switched Voice Quality and VoLTE quality	Point of Interconnection (POI) Congestion (No. of POIs not meeting the benchmark (Averaged over a period of quarter)	Down Link (DL) Packet Drop Rate or DL-PDR	Up Link (UL) Packet Drop Rate or UL-PDR	Metering and billing credibility - post paid	Metering and billing credibility - pre paid	Resolution of billing/charging complaints	Period of applying credit/waiver/adjustment to customer's account from the date of resolution of complaints	Accessibility of call centre/ customer care	Percentage of calls answered by the operators (voice to voice) within 90 seconds	%age requests for Termination / Closure of service complied within 7 days	Time taken for refund of deposits after closures	
		≤ 2%	≤ 2%	≥ 95%	≤ 1%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 3%	≥ 95%	≤ 0.5%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 0.1%	≤ 0.1%	98% within 4 weeks	100% within 6 weeks	within 1 week of resolution of complaint	≥ 95%	≥ 95%	100% within 7 days	100% within 60 days
The achievement of benchmark against each parameter is to be averaged over a period of one quarter for 2G, 3G and 4G VoLTE Services (combined) as per the measurement methodology explained in Explanatory Memorandum to regulations																					
Andhra Pradesh	Airtel	0.16	0.84	99.45	0.14	0.18	1.21	1.48	96.73	0	0.18	0.17	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	91.00	100.00	100.00
	BSNL	1.39	5.69	98.77	0.75	0.80	1.64	1.70	98.69	0	0.11	0.25	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	95.01	87.80	100.00	100.00
	RJIL	0.07	0.09	99.57	0.00	0.00	0.16	0.24	99.97	0	0.00	0.07	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	96.75	97.93	100.00	100.00
	VIL	0.06	0.38	99.23	0.29	0.29	1.83	2.70	98.94	0	0.01	0.04	0.01	0.00	99.97	100.00	100.00	98.77	99.92	100.00	100.00
Assam	Airtel	0.94	1.14	98.69	0.17	0.47	1.90	2.20	96.55	0	0.20	0.21	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	95.00	100.00	100.00
	BSNL	1.89	1.75	98.54	0.81	1.72	1.94	2.25	98.37	0	0.00	0.00	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	96.51	97.75	100.00	100.00
	RJIL	0.27	1.34	99.67	0.00	0.00	0.88	1.00	99.94	0	0.01	0.13	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.37	99.84	100.00	100.00
	VIL	0.36	1.94	99.31	0.43	0.68	1.99	2.72	98.48	0	0.09	0.09	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.96	99.99	100.00	100.00
Bihar	Airtel	0.28	0.46	97.55	0.39	1.24	1.67	1.73	97.69	0	0.10	0.34	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00	100.00
	BSNL	1.92	1.89	95.42	0.30	0.35	1.80	2.25	98.30	0	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.18	96.95	100.00	100.00
	RJIL	0.39	1.56	99.43	0.00	0.00	0.40	0.51	99.95	0	0.00	0.10	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.12	99.26	100.00	100.00
	VIL	0.62	1.48	99.67	0.24	0.23	1.58	2.08	99.15	0	0.50	1.83	0.02	0.01	100.00	100.00	100.00	96.44	99.97	100.00	100.00
Delhi	Airtel	0.11	0.00	98.84	0.13	0.34	1.98	2.36	95.35	0	1.04	0.21	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00	100.00
	MTNL	0.06	0.47	97.63	0.07	0.84	1.28	1.49	97.64	0	NA	NA	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	99.63	99.82	100.00	100.00
	RJIL	0.15	0.51	99.52	0.00	0.00	0.15	0.27	99.96	0	0.00	0.07	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.60	99.20	100.00	100.00
	VIL	0.13	0.59	99.84	0.06	0.14	1.17	1.56	99.64	0	0.20	0.36	0.02	0.02	100.00	100.00	100.00	99.12	99.98	100.00	100.00
Gujarat	Airtel	0.11	0.35	99.44	0.20	0.41	1.51	2.17	95.24	0	0.10	0.22	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	95.00	100.00	100.00
	BSNL	1.49	1.33	97.52	0.24	0.69	1.57	2.18	98.55	0	0.08	0.18	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	99.92	96.55	100.00	100.00
	RJIL	0.19	0.75	99.62	0.00	0.00	0.13	0.22	99.97	0	0.00	0.07	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.03	99.62	100.00	100.00
	VIL	0.22	0.91	99.43	0.11	0.47	1.57	2.17	98.74	0	0.15	0.15	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.45	99.93	100.00	100.00
Haryana	Airtel	0.12	0.60	99.60	0.13	0.28	1.25	1.71	96.67	0	0.15	0.26	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00	100.00
	BSNL	0.60	0.72	98.66	0.28	0.58	1.60	1.75	97.96	0	0.16	0.47	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	98.74	98.00	100.00	100.00
	RJIL	0.13	0.60	99.60	0.00	0.00	0.23	0.39	99.97	0	0.00	0.06	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.89	99.88	100.00	100.00
	VIL	0.50	0.08	98.63	0.41	0.73	1.85	2.67	98.55	0	0.16	0.74	0.01	0.03	100.00	100.00	100.00	98.10	99.98	100.00	100.00
Himachal Pradesh	Airtel	0.11	0.48	99.38	0.10	0.07	1.43	1.72	95.10	0	0.17	0.16	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.00	100.00	100.00
	BSNL	1.93	1.00	97.71	0.61	0.72	1.93	2.04	97.22	0	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	99.99	96.38	100.00	100.00
	RJIL	0.14	0.60	99.64	0.00	0.00	0.21	0.31	99.97	0	0.00	0.06	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.83	99.89	100.00	100.00
	VIL	0.16	0.11	99.55	0.05	0.17	1.92	2.56	98.37	0	0.22	0.19	0.01	0.01	100.00	100.00	100.00	99.92	99.93	100.00	100.00
Jammu & Kashmir	VIL	0.30	0.38	99.39	0.57	0.35	1.96	2.78	98.72	0	0.21	0.15	0.05	0.01	100.00	100.00	100.00	99.92	99.98	100.00	100.00
	Airtel	0.11	0.18	99.21	0.12	0.12	1.89	2.70	95.01	0	0.25	0.22	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00	100.00
	BSNL	1.83	1.70	97.66	0.80	1.30	1.96	2.62	99.09	0	0.02	0.14	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.94	97.00	100.00	100.00
	RJIL	0.16	0.90	99.68	0.00	0.00	0.27	0.35	99.96	0	0.00	0.07	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.20	99.47	100.00	100.00

Annexure 4.1 (Contd.)

Karnataka	Airtel	0.30	1.62	99.73	0.10	0.13	1.00	1.28	95.34	0	0.18	0.12	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	91.00	100.00	100.00
	BSNL	1.63	1.77	97.52	0.43	0.90	1.56	1.69	97.38	0	1.17	0.94	0.00	0.00	99.79	100.00	100.00	97.97	91.17	100.00	100.00
	RJIL	0.06	0.07	99.64	0.00	0.00	0.15	0.23	99.96	0	0.00	0.08	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	96.74	98.74	100.00	100.00
	VIL	0.35	0.71	99.74	0.43	0.26	1.45	2.13	99.32	0	0.16	0.22	0.02	0.01	100.00	100.00	100.00	97.25	99.95	100.00	100.00
Kerala	Airtel	0.06	0.22	99.69	0.16	0.38	1.64	2.44	98.76	0	0.11	0.36	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	88.00	100.00	100.00
	BSNL	0.19	0.24	99.29	0.11	0.75	1.74	2.17	98.52	0	0.06	0.20	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	96.81	97.20	100.00	100.00
	RJIL	0.04	0.09	99.77	0.00	0.00	0.00	0.24	99.97	0	0.00	0.07	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.40	99.41	100.00	100.00
	VIL	0.51	1.42	99.86	0.09	0.12	0.71	1.09	99.54	0	0.10	0.19	0.02	0.01	100.00	100.00	100.00	98.20	99.96	100.00	100.00
Kolkata	Airtel	0.06	0.00	99.80	0.17	0.20	1.69	2.90	97.79	0	0.23	0.41	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	94.00	100.00	100.00
	BSNL	0.45	1.70	98.04	0.37	0.27	1.41	1.60	96.11	0	0.00	0.00	0.00	0.00	98.50	100.00	100.00	97.83	97.80	100.00	100.00
	RJIL	0.04	0.09	99.67	0.00	0.00	0.10	0.17	99.98	0	0.00	0.05	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.95	99.48	100.00	100.00
	VIL	0.13	0.55	99.87	0.07	0.13	0.78	1.11	97.95	0	0.07	0.15	0.04	0.01	99.96	99.96	100.00	98.94	99.99	100.00	100.00
Madhya Pradesh	Airtel	0.24	1.24	99.08	0.20	0.35	1.97	2.50	95.09	0	0.10	0.22	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.00	100.00	100.00
	BSNL	1.34	1.27	98.69	0.41	1.20	1.89	2.07	98.01	0	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	96.97	96.97	100.00	100.00
	RJIL	0.29	1.59	99.65	0.00	0.00	0.32	0.41	99.94	0	0.00	0.12	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.05	99.31	100.00	100.00
	VIL	0.40	1.63	98.65	0.48	0.72	1.81	2.50	97.24	0	0.25	0.25	0.03	0.02	100.00	100.00	100.00	95.62	99.96	100.00	100.00
Maharashtra	Airtel	0.02	0.02	99.51	0.16	0.31	1.14	1.45	95.31	0	0.11	0.19	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00	100.00	100.00
	BSNL	1.61	1.90	97.29	0.60	1.17	1.87	2.50	97.14	0	0.06	0.15	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.84	96.81	100.00	100.00
	RJIL	0.47	1.73	99.64	0.00	0.00	0.28	0.38	99.95	0	0.00	0.10	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.60	99.48	100.00	100.00
	VIL	0.48	1.99	98.15	0.99	0.96	1.89	2.98	97.26	0	0.35	0.15	0.02	0.01	100.00	100.00	100.00	98.36	99.94	100.00	100.00
Mumbai	Airtel	0.16	0.72	99.10	0.24	1.25	1.48	1.97	95.42	0	0.23	0.15	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00	100.00
	MTNL	0.20	1.24	97.90	0.29	0.38	1.64	2.78	98.50	0	NA	NA	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	99.70	99.70	100.00	100.00
	RJIL	0.24	1.14	99.64	0.00	0.00	0.10	0.19	99.97	0	0.00	0.06	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.17	99.02	100.00	100.00
	VIL	0.07	0.11	99.72	0.07	0.28	1.32	1.85	98.27	0	0.12	0.22	0.03	0.02	100.00	100.00	100.00	96.28	99.98	100.00	100.00
North East	Airtel	0.93	1.05	98.51	0.44	1.26	1.88	2.01	96.81	0	0.26	0.22	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	91.00	100.00	100.00
	BSNL	1.93	1.71	97.86	0.83	0.88	1.88	1.90	97.00	0	0.00	0.00	0.03	0.01	100.00	100.00	100.00	95.84	95.84	100.00	100.00
	RJIL	1.09	1.74	99.62	0.00	0.00	1.11	1.40	99.94	0	0.01	0.13	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.29	99.88	100.00	100.00
	VIL	0.59	1.97	99.43	0.32	0.50	1.96	1.98	98.61	0	0.21	0.11	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	98.38	99.99	100.00	100.00
Odisha	Airtel	0.09	0.17	98.75	0.18	0.51	1.67	1.79	96.48	0	0.06	0.17	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00	100.00	100.00
	BSNL	0.64	1.92	95.99	0.67	1.49	1.89	1.91	95.97	0	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	96.13	98.27	100.00	100.00
	RJIL	0.15	0.54	99.63	0.00	0.00	0.23	0.32	99.95	0	0.00	0.10	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.24	99.77	100.00	100.00
	VIL	0.26	0.20	99.81	0.14	0.20	1.96	2.48	98.76	0	0.05	0.24	0.02	0.02	100.00	100.00	100.00	97.52	99.98	100.00	100.00
Punjab	Airtel	0.11	0.53	99.79	0.10	0.11	0.75	1.32	98.24	0	0.09	0.34	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00	100.00	100.00
	BSNL	0.35	1.53	98.18	0.24	0.29	1.84	2.27	97.73	0	0.01	0.03	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	99.91	97.59	100.00	100.00
	RJIL	0.08	0.20	99.55	0.00	0.00	0.07	0.18	99.97	0	0.00	0.05	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.98	99.50	100.00	100.00
	VIL	0.09	0.10	99.67	0.09	0.17	0.85	1.32	99.31	0	0.09	0.28	0.02	0.01	100.00	100.00	100.00	97.42	99.96	100.00	100.00
Rajasthan	Airtel	0.18	0.76	97.64	0.24	0.75	1.85	2.22	97.37	0	0.33	0.21	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.00	100.00	100.00
	BSNL	1.15	1.61	98.92	0.72	1.08	1.55	2.44	98.29	0	0.00	0.00	0.02	0.00	99.00	100.00	100.00	98.50	97.00	100.00	100.00
	RJIL	0.09	0.44	99.64	0.00	0.00	0.30	0.41	99.96	0	0.00	0.07	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	96.15	99.20	100.00	100.00
	VIL	0.26	1.75	99.26	0.31	0.43	1.92	2.58	98.86	0	0.19	0.37	0.02	0.02	100.00	100.00	100.00	96.50	99.96	100.00	100.00
Tamil Nadu	Airtel	0.06	0.13	99.70	0.18	0.25	1.92	2.56	97.15	0	0.15	0.12	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00	100.00
	BSNL	0.71	1.56	99.14	0.30	0.42	1.95	2.86	97.86	0	0.00	0.00	0.03	0.00	100.00	100.00	100.00	97.88	98.69	100.00	100.00
	RJIL	0.03	0.03	99.71	0.00	0.00	0.09	0.19	99.97	0	0.00	0.06	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.24	99.31	100.00	100.00
	VIL	0.21	0.98	99.29	0.77	0.68	1.52	2.08	98.78	0	0.08	0.16	0.04	0.01	100.00	100.00	100.00	96.00	99.99	100.00	100.00
Uttar Pradesh (East)	Airtel	0.33	1.05	98.60	0.31	0.66	1.17	1.55	97.02	0	0.13	0.23	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.00	100.00	100.00
	BSNL	1.59	4.98	98.30	0.87	0.53	1.80	2.44	97.26	0	0.01	0.05	0.09	0.02	100.00	100.00	100.00	99.89	97.07	100.00	100.00
	RJIL	0.45	1.71	99.25	0.00	0.00	0.26	0.38	99.96	0	0.00	0.08	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.01	99.16	100.00	100.00
	VIL	0.22	0.88	98.70	0.83	1.19	1.89	2.56	98.45	0	0.07	0.16	0.01	0.02	100.00	100.00	100.00	99.47	99.97	100.00	100.00
Uttar Pradesh (West)	Airtel	0.52	1.07	99.68	0.16	0.26	1.94	2.29	95.75	0	0.12	0.19	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00	100.00
	BSNL	1.85	1.92	96.64	0.87	1.38	1.83	1.98	96.74	0	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.52	96.74	100.00	100.00
	RJIL	0.21	1.27	99.46	0.01	0.00	0.36	0.52	99.97	0	0.00	0.07	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.18	99.20	100.00	100.00
	VIL	0.12	0.42	98.90	0.71	0.97	1.80	2.48	97.56	0	0.05	0.10	0.01	0.01	100.00	100.00	100.00	98.94	99.95	100.00	100.00
West Bengal	Airtel	0.09	0.09	98.33	0.28	0.65	1.96	2.71	96.63	0	0.22	0.31	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	92.00	100.00	100.00
	BSNL	0.20	1.98	97.60	0.82	1.62	5.86	6.60	97.34	0	0.23	<									

Annexure 4.2 : Performance of QoS Parameters for Basic (Wire-line) Service

Sl. No.	Name of Service Area	Name of Service Provider	Faults incidences (No. of faults/ 100 Subs./ month)	Fault Repair				Rent Rebate	Mean Time to Repair (MTTR)	POI Point of Interconnection (POI) Congestion (No. of POIs not meeting the benchmark)	Metering and Billing				Response time to the customer for Assistance		Termination / Closure of service			
				% of faults repaired by next working day	% of faults repaired within 5 days	% of faults repaired by next working day	% of faults repaired within 7 days				Metering and Billing credibility - post paid	Metering and billing credibility - pre paid	Resolution of billing/ charging/ validity complaints	Period of applying credit/ waiver/ adjustment to customer's account from the date of resolution of complaints	Accessibility of call centre/ customer care	Percentage of calls answered by the operators (voice to voice) within 90 seconds	%age requests for Termination / Closure of service complied within 7 days	Time taken for refund of deposits after closures		
				Benchmarks																
				≤7	For urban areas by next working day: ≥85%	For urban areas: ≥ 100%	For rural and hilly areas: ≥ 75%				For rural and hilly areas: ≥ 100%	≤ 10 Hrs	≤0.5%	≤0.1%	≤0.1%	98% within 4 weeks	100% within 6 weeks	1 week of resolution of complaint	≥95%	≥95%
1	Andhra Pradesh	Bharti Airtel	0.43	85.81%	100.00%	NA	NA	168	5.29	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	87.00%	100.00%	100.00%	
2		BSNL	5	97.00%	100.00%	97.00%	100.00%	0	6	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.70%	99.61%	100.00%	100.00%	
3		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.80%	99.57%	100.00%	100.00%	
4		TTSL	5.88	72.69%	100.00%	100.00%	100.00%	1124	16.61	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.47%	99.19%	100.00%	100.00%	
5		VIL	0.11	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	2.27	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	100.00%	NA	
6	Assam	BSNL	4	89.00%	100.00%	84.00%	100.00%	143	4	0	0.00%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	98.39%	98.12%	100.00%	0.00%	
7		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
8		VIL	1.64	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	2.23	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	100.00%	NA	
9	Bihar	BSNL	3	95.00%	100.00%	97.00%	100.00%	771	4	0	0.01%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	99.56%	99.49%	100.00%	100.00%	
10		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.55%	99.55%	100.00%	100.00%	
11		TTSL	0.63	93.02%	100.00%	100.00%	100.00%	5	4.94	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.44%	100.00%	100.00%	100.00%	
12		VIL	1.68	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	2.9	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	100.00%	NA	
13	Delhi	Bharti Airtel	0.74	90.58%	100.00%	NA	NA	503	4.88	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	87.00%	100.00%	100.00%	
14		MTNL	2.94	52.63%	78.64%	NA	NA	4647	33.95	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.86%	99.88%	100.00%	100.00%	
15		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.15%	100.00%	100.00%	100.00%	
16		TTSL	1.65	96.23%	100.00%	100.00%	100.00%	14	4.71	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.87%	99.25%	100.00%	100.00%	
17		VIL	0.26	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	2.18	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	100.00%	NA	
18	Gujarat	Bharti Airtel	0.55	88.84%	100.00%	NA	NA	197	6.73	0	0.02%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	85.00%	100.00%	100.00%	
19		BSNL	4	96.00%	100.00%	94.00%	100.00%	4	4	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.61%	99.53%	100.00%	0.00%	
20		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.61%	98.28%	100.00%	100.00%	
21		TTSL	1.76	83.56%	100.00%	100.00%	100.00%	95	9.96	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.71%	99.77%	100.00%	100.00%	
22		VIL	0.17	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	3.29	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	100.00%	NA	

Annexure 4.2 (Contd.)

23	Himachal Pradesh	BSNL	7	91.00%	100.00%	90.00%	100.00%	236	7	0	0.02%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	98.00%	99.41%	100.00%	100.00%
24		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
25		TTSL	0.00	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0.00	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
26	Haryana	VIL	0.00	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	0.00	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	NA	NA
27		Bharti Airtel	0.55	87.77%	100.00%	NA	NA	11	4.99	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	88.00%	100.00%	100.00%
28		BSNL	5	92.00%	100.00%	92.00%	100.00%	173	6	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.10%	99.00%	100.00%	100.00%
29		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30		TTSL	1.19	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	15.05	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
31		VIL	3.98	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	0.53	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	NA	NA
32	Jammu & Kashmir	Bharti Airtel	0.16	87.43%	100.00%	NA	NA	44	6.32	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	83.00%	100.00%	100.00%
33		BSNL	4	98.00%	100.00%	97.00%	100.00%	66	7	0	0.01%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.71%	100.00%	100.00%
34	Kerala	RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.51%	100.00%	100.00%	100.00%
35		Bharti Airtel	1.06	93.81%	100.00%	NA	NA	75	6.68	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	83.00%	100.00%	100.00%
36		BSNL	4	94.00%	100.00%	89.00%	100.00%	593	7	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.54%	99.53%	100.00%	100.00%
37		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	98.25%	98.48%	100.00%	100.00%
38		TTSL	0.09	92.31%	100.00%	100.00%	100.00%	0	9.23	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
39		VIL	0.42	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	1.46	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	100.00%	NA
40	Kolkata	Bharti Airtel	0.70	92.43%	100.00%	NA	NA	335	9.81	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	86.00%	100.00%	100.00%
41		BSNL	7	91.00%	100.00%	NA	NA	3926	9	0	0.00%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	98.89%	98.81%	100.00%	0.00%
42		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.00%	99.53%	100.00%	100.00%
43		TTSL	0.00	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0.00	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
44	Karnataka	VIL	0.45	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	4.6	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	100.00%	NA	
45		Bharti Airtel	0.58	92.13%	100.00%	NA	NA	712	8.72	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	88.00%	100.00%	100.00%
46		BSNL	5	91.00%	100.00%	96.00%	100.00%	3875	7	0	0.09%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	99.71%	99.69%	100.00%	100.00%
47		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.55%	100.00%	100.00%	100.00%
48		TTSL	0.37	93.28%	100.00%	100.00%	100.00%	18	5.20	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.10%	99.65%	100.00%	100.00%
49		VIL	0.19	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	2.35	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	100.00%	NA
50	Maharashtra	Bharti Airtel	0.21	89.73%	100.00%	NA	NA	165	8.12	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	86.00%	100.00%	100.00%
51		BSNL	7	86.00%	100.00%	82.00%	100.00%	26982	7	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.55%	99.52%	100.00%	100.00%
52		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.50%	100.00%	100.00%	100.00%
53		TTSL	2.03	87.17%	100.00%	100.00%	100.00%	266	9.10	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.67%	99.36%	100.00%	100.00%
54	Madhya Pradesh	VIL	0.33	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	4.59	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	100.00%	NA	
55		Bharti Airtel	1.36	87.43%	100.00%	NA	NA	465	4.92	0	0.01%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	87.00%	100.00%	100.00%
56		BSNL	6	88.00%	100.00%	83.00%	100.00%	211	4	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.76%	98.57%	100.00%	100.00%
57		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	99.66%	100.00%	100.00%
58		TTSL	8.10	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	1.51	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	97.87%	100.00%	100.00%	100.00%
59		VIL	0.46	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	2.55	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	100.00%	NA
60	Mumbai	Bharti Airtel	0.44	93.03%	100.00%	NA	NA	191	5.65	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	88.00%	100.00%	100.00%
61		MTNL	3.80	65.00%	83.60%	NA	NA	110,382	30.49	0	0.00%	NA	99.20%	100.00%	100.00%	99.70%	85.36%	98.39%	28.45%
62		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.19%	99.71%	100.00%	100.00%
63		TTSL	5.45	74.77%	100.00%	100.00%	100.00%	1880	15.83	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.40%	99.32%	100.00%	100.00%
64	North East	VIL	0.16	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	3.43	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	100.00%	NA	
65		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
66		VIL	0.00	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	0.00	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	NA	NA
67	BSNL	4	95.00%	100.00%	92.00%	100.00%	2	6	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.89%	97.89%	100.00%	100.00%	

Annexure 4.2 (Contd.)

68	Odisha	BSNL	6	88.00%	100.00%	87.00%	100.00%	369	7	0	0.09%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	99.05%	99.00%	100.00%	100.00%	
69		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
70		TTSL	3.21	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	3	1.58	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
71		VIL	0.36	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	2.59	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	NA	NA	
72	Punjab	Bharti Airtel	0.91	86.88%	100.00%	NA	NA	208	5.66	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	87.00%	100.00%	100.00%	
73		BSNL	7	92.00%	100.00%	92.00%	100.00%	125	6	0	0.04%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.61%	100.00%	98.90%	
74		Quadrant	5.2	91.70%	100.00%	100.00%	100.00%	0	6.77	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.43%	95.62%	100.00%	100.00%	
75		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.15%	100.00%	100.00%	100.00%	
76		TTSL	1.11	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	1.99	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	97.78%	100.00%	100.00%	100.00%	
77		VIL	0.44	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	0.46	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	NA	NA	
78	Rajasthan	Bharti Airtel	0.66	85.41%	100.00%	NA	NA	97	5.65	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	83.00%	100.00%	100.00%	
79		BSNL	5	95.00%	100.00%	95.00%	100.00%	844	6	0	0.08%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	99.33%	99.60%	100.00%	0.00%	
80		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	98.31%	100.00%	100.00%	100.00%	
81		TTSL	4.24	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	1	2.50	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
82		VIL	0.22	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	4.20	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	100.00%	NA	
83	Tamil Nadu	Bharti Airtel	1.08	93.87%	100.00%	NA	NA	839	7.89	0	0.01%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	86.00%	100.00%	100.00%	
84		BSNL	5	95.00%	100.00%	89.00%	100.00%	1137	7	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.64%	99.60%	100.00%	100.00%	
85		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.90%	100.00%	100.00%	100.00%	
86		TTSL	0.63	85.16%	100.00%	100.00%	100.00%	18	7.93	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.49%	100.00%	100.00%	
87	VIL	0.38	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	2.42	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	100.00%	NA		
88	UPE	Bharti Airtel	0.54	91.35%	100.00%	NA	NA	119	4.89	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	92.00%	100.00%	100.00%	
89		BSNL	6	87.00%	100.00%	93.00%	100.00%	6185	9	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.40%	100.00%	100.00%	
90		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.45%	100.00%	100.00%	100.00%	
91		TTSL	3.54	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	1.19	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
92		VIL	0.22	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	4.58	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	100.00%	NA	
93	UPW	Bharti Airtel	0.47	87.80%	100.00%	NA	NA	174	5.52	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	87.00%	100.00%	100.00%	
94		BSNL	7	92.00%	100.00%	93.00%	100.00%	305	7	0	0.07%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.58%	100.00%	100.00%	
95		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.83%	99.67%	100.00%	100.00%	
96		TTSL	2.25	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0.66	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	
97	VIL	0.86	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	0.50	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	100.00%	NA		
98	West Bengal	BSNL	3	87.00%	100.00%	81.00%	100.00%	2434	5	0	0.00%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	98.95%	98.85%	100.00%	100.00%	
99		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.97%	99.07%	100.00%	100.00%	
100		TTSL	2.32	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	5	2.20	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.62%	100.00%	100.00%	100.00%	
101	VIL	2.22	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	0.29	NA	NA	NA	NA	NA	NA	99.00%	100.00%	NA	NA		
Note: NA means Not applicable, and NR means Not reported																				

Annexure 4.3: Quality of Service Performance of Broadband (wireline) Service Providers

Sl. No.	Service Provider	Service area	Service Provisioning	Faults Repair			Billing Performance			Response Time to the Customer for assistance		Bandwidth utilisation/throughput				Service availability /uptime (for all users) in %age	Packet Loss	Network latency (for wired broadband access)			
				%age of connections provided within 15 days of registration of demand	% of faults repaired by next working day (>90%)	% of faults repaired within 3 working day	%age of bills disputed	%age of billing complaints resolved within 4 weeks	%age of cases to whom refund or deposits is made within 60 days of closures	%age of calls answered by operator (voice to voice) within 60 sec	%age of calls answered by operator (voice to voice) within 90 sec	No. of fibre network links having bandwidth utilisation >90% during peak hours (TCBH)	No. of Upstream links for International connectivity having bandwidth utilisation >90% during peak hours (TCBH)	% International bandwidth utilization during peak hours (TCBH) (Exclude MRTG) <90%	Broadband Connection Speed available (download) from ISP node to user			Packet loss (for wired broadband access) in %age	User reference point at POP/ISP Gateway node to International gateway (IGSP/NIX)	User reference point at ISP Gateway node to International nearest NAP port abroad (terrestrial)	User reference point at ISP Gateway node to International nearest NAP port abroad (satellite)
1	Bharat Sanchar Nigam Ltd.(BSNL)	All India	100.00%	94.21%	99.73%	0.10%	100.00%	93.00%	93.02%	95.54%	NA	0	63.40%	93.73%	99.64%	0.50%	51	148	NA		
2	Mahanagar Telephone Nigam Limited	Delhi & Mumbai	73.82%	54.98%	72.96%	0.00%	100.00%	62.71%	86.27%	62.91%	Nil	0	50.56%	89.75%	99.35%	0.51%	43	296	NA		
3	Airlink Communications Pvt. Ltd.	All India	100.00%	91.37%	99.41%	0.00%	100.00%	NA	84.38%	100.00%	0	0	88.07%	98.93%	99.81%	0.47%	81	270	NA		
4	Airnet Cable and Datacom Pvt. Ltd.	Maharashtra Mumbai	100.00%	91.00%	99.00%	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0	0	9.71%	100.00%	100.00%	0.64%	5	250	NA		
5	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.	All India	100.00%	94.10%	100.00%	0.00%	100.00%	Nil	86.33%	100.00%	0	0	59.48%	97.33%	99.64%	0.00%	2	4	102		
6	ANI Network Pvt. Ltd.	Delhi	100.00%	92.00%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	99.00%	100.00%	0	0	88.00%	100.00%	99.90%	0.40%	20	288	NA		
7	Asianet Satellite Communications Ltd.	All India	100.00%	90.71%	99.80%	1.74%	100.00%	100.00%	60.63%	80.80%	Nil	0	66.85%	91.00%	99.60%	0.79%	56	229	Nil		
8	Atria Convergence Technologies Pvt. Ltd.	All India	100.00%	95.10%	99.60%	1.49%	100.00%	Nil	65.00%	70.00%	0	0	46.00%	95.00%	99.88%	0.03%	21	107	Nil		
9	B2H Infonet Pvt Ltd	Mumbai	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	92.00%	100.00%	0	0	0.00%	91.67%	99.25%	0.35%	5	5	5		
10	Bharti Airtel Ltd.	Andhra Pradesh	100.00%	90.40%	100.00%	0.01%	100.00%	100.00%	81.00%	88.00%	0	0	52.18%	100.00%	99.87%	0.00%	28	27	NA		
		Bihar	100.00%	90.67%	99.29%	0.01%	100.00%	100.00%	79.00%	84.00%	0	0	63.28%	100.00%	99.77%	0.00%	55	76	NA		
		Assam*	100.00%	96.61%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	80.00%	87.00%	0	NA	NA	100.00%	99.83%	0.00%	NA	NA	NA		
		Delhi	100.00%	91.81%	99.03%	0.01%	100.00%	100.00%	82.00%	88.00%	0	0	42.70%	100.00%	99.97%	0.00%	40	73	NA		
		Gujarat	100.00%	93.24%	99.41%	0.01%	100.00%	100.00%	83.00%	88.00%	0	0	41.03%	100.00%	99.93%	0.00%	19	63	NA		
		Haryana	100.00%	91.82%	99.48%	0.00%	100.00%	100.00%	82.00%	88.00%	0	NA	NA	100.00%	99.77%	0.00%	69	NA	NA		
		Karnataka	100.00%	93.06%	100.00%	0.01%	100.00%	100.00%	84.00%	90.00%	0	0	37.72%	100.00%	99.92%	0.00%	19	48	NA		
		Kerala	100.00%	94.10%	99.92%	0.00%	100.00%	100.00%	80.00%	86.00%	0	NA	NA	100.00%	99.95%	0.00%	20	NA	NA		
		Kolkata	100.00%	93.35%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	81.00%	87.00%	0	0	22.19%	100.00%	99.93%	0.00%	71	65	NA		
		Jammu & Kashmir	100.00%	90.58%	99.39%	0.02%	100.00%	100.00%	77.00%	85.00%	0	NA	NA	100.00%	99.68%	0.00%	41	NA	NA		
		Himachal Pradesh	100.00%	92.05%	99.39%	0.00%	100.00%	100.00%	81.00%	88.00%	0	NA	NA	100.00%	99.96%	0.00%	21	NA	NA		
		Madhya Pradesh	100.00%	90.30%	99.10%	0.01%	100.00%	100.00%	81.00%	88.00%	0	0	39.84%	100.00%	99.88%	0.00%	38	59	NA		
		Maharashtra	100.00%	93.28%	99.23%	0.01%	100.00%	100.00%	81.00%	88.00%	0	0	52.30%	100.00%	99.82%	0.00%	9	53	NA		
		Mumbai	100.00%	93.59%	99.43%	0.01%	100.00%	100.00%	83.00%	89.00%	0	0	55.94%	100.00%	99.85%	0.00%	39	56	NA		
		North East*	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	84.00%	88.00%	0	NA	NA	100.00%	99.83%	0.00%	NA	NA	NA		
		Orissa*	100.00%	NA	NA	0.00%	100.00%	100.00%	82.00%	87.00%	0	NA	NA	100.00%	99.99%	0.00%	NA	NA	NA		
		Punjab	100.00%	90.52%	99.07%	0.00%	100.00%	100.00%	81.00%	87.00%	0	0	50.44%	100.00%	99.93%	0.00%	67	76	NA		
		Rajasthan	100.00%	90.20%	99.91%	0.01%	100.00%	100.00%	83.00%	89.00%	0	0	31.84%	100.00%	99.89%	0.00%	42	71	NA		
		Tamilnadu	100.00%	93.67%	99.93%	0.02%	100.00%	100.00%	82.00%	88.00%	0	0	42.15%	100.00%	99.93%	0.00%	6	28	NA		
		UP - East	100.00%	91.01%	99.09%	0.00%	100.00%	100.00%	79.00%	86.00%	0	0	50.31%	100.00%	99.73%	0.00%	52	70	NA		
UP - West	100.00%	90.37%	99.07%	0.01%	100.00%	100.00%	82.00%	88.00%	0	NA	NA	100.00%	99.68%	0.00%	34	NA	NA				
West Bengal*	100.00%	95.65%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	81.00%	87.00%	0	0	22.00%	100.00%	99.93%	0.00%	71	65	NA				
11	City Online Services Ltd.	AP Karnataka	100.00%	99.00%	99.00%	0.00%	100.00%	100.00%	95.00%	98.00%	0	0	71.30%	99.00%	99.00%	0.50%	15	232	NA		
12	DNA Infotel Pvt Ltd	Maharashtra	100.00%	98.00%	99.00%	0.00%	100.00%	100.00%	96.00%	98.17%	0	0	78.00%	98.00%	99.00%	0.57%	18	280	NA		
13	DEN Broadband Pvt.Ltd.	All India	100.00%	97.07%	99.63%	0.00%	NA	NA	77.00%	84.00%	0	0	60.32%	92.00%	99.03%	0.62%	80	329	0		
14	Digital Network Associates Pvt. Ltd	Maharashtra & Goa Mumbai	100.00%	90.55%	99.15%	0.00%	100.00%	Nil	63.98%	83.03%	Nil	0	80.00%	83.00%	99.68%	0.85%	4	255	600		
15	Digital Satellite Connect Pvt. Ltd.	Maharashtra Mumbai	100.00%	90.31%	99.13%	0.00%	100.00%	Nil	62.77%	82.65%	NA	0	80.00%	82.00%	99.68%	0.90%	4	255	600		
16	D-Vois Communications Pvt.Ltd.	All India	100.00%	95.00%	99.84%	0.00%	Nil	Nil	91.00%	99.00%	0	Nil	Nil	90.00%	100.00%	0.10%	24	28	59		

Annexure 4.3 (Contd.)

17	DL GTPL Broadband Pvt.Ltd.	Mah.	100.00%	90.00%	99.00%	0.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.00%	0	0	64.00%	85.00%	96.00%	0.00%	15	300	NA
		Gujarat	100.00%	62.00%	98.00%	0.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.00%	0	0	64.00%	85.00%	94.00%	0.00%	15	300	NA
18	DDC Broad Band Pvt. Ltd.	Delhi	100.00%	97.00%	100.00%	0.11%	100.00%	100.00%	89.00%	94.00%	0	0	69.04%	96.00%	100.00%	0.60%	10	261	NA
19	ESTO Broadband Pvt.Ltd.	All India	100.00%	96.87%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	79.00%	92.33%	0	0	53.60%	90.00%	98.33%	0.00%	40	100	720
20	Excitel Broadband Pvt.Ltd.	Andhra Pradesh	100.00%	91.00%	99.50%	NA	NA	NA	65.30%	87.10%	0	Nil	79.10%	98.50%	98.50%	0.00%	12	199	Nil
		Delhi	100.00%	92.00%	99.50%	NA	NA	NA	62.10%	82.10%	0	0	78.60%	98.40%	99.20%	0.00%	4	199	Nil
		Karnataka	100.00%	91.10%	99.99%	NA	NA	NA	62.50%	81.50%	0	Nil	76.90%	98.50%	98.48%	0.00%	12	199	Nil
		Rajasthan	100.00%	91.10%	99.10%	NA	NA	NA	61.00%	82.00%	0	Nil	79.06%	98.30%	98.48%	0.00%	4	199	Nil
		UP(East)	100.00%	91.10%	99.00%	NA	NA	NA	62.00%	82.00%	0	Nil	78.80%	98.50%	99.50%	0.00%	4	199	Nil
21	Five Networks Solution (India) Ltd.	All India	100.00%	99.50%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	0	NA	90.00%	99.00%	0.70%	NA	NA	NA
22	Fusionnet Web Services Pvt. Ltd.	All India	100.00%	92.60%	99.20%	0.00%	100.00%	100.00%	78.20%	83.00%	0	0	53.00%	100.00%	100.00%	0.00%	7	270	NA
23	GTPL Broadband Pvt.Ltd.	All India	100.00%	93.26%	99.08%	NA	NA	NA	83.43%	92.14%	NA	0	42.24%	94.00%	99.03%	0.00%	11	300	NA
24	GTPL KCBPL Broadband Private Limited	Kolkata	100.00%	99.65%	100.00%	NA	100.00%	100.00%	84.13%	92.29%	Nil	Nil	75.00%	97.00%	99.20%	0.00%	10	250	310
		West Bengal	100.00%	99.87%	100.00%	NA	100.00%	100.00%	84.45%	92.44%	0	0	75.00%	97.00%	99.20%	0.00%	10	250	310
25	Hathway Cable & Datacom Ltd.	All India	100.00%	93.14%	99.59%	0.63%	100.00%	100.00%	87.58%	96.89%	0	0	77.94%	90.00%	99.76%	0.24%	77	261	NA
26	Honesty Net Solutions (I) Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00%	93.00%	100.00%	Nil	100.00%	0.00%	68.00%	100.00%	0	NA	NA	95.00%	100.00%	0.00%	NA	66	NA
27	Indinet Service Pvt Ltd	All India	100.00%	91.67%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	74.00%	83.00%	0	0	86.00%	90.00%	99.55%	0.14%	54	243	NA
28	INSTANET Technologies Pvt.Ltd.	Maharashtra	100.00%	96.03%	100.00%	0.24%	100.00%	NA	75.98%	87.60%	0	0	63.00%	90.00%	100.00%	0.00%	4	255	NA
29	Intech Online Pvt.Ltd.	Maharashtra	100.00%	91.33%	99.35%	0.94%	100.00%	100.00%	93.02%	93.02%	0	0	61.54%	85.33%	99.44%	0.07%	15	89.33	452
		Mumbai	100.00%	90.25%	99.30%	0.98%	100.00%	100.00%	93.55%	93.55%	0	0	61.46%	85.33%	99.44%	0.04%	1	76	453
30	Intermedia Cable Communication Pvt. Ltd.	Pune	100.00%	99.98%	99.70%	0.00%	100.00%	100.00%	97.00%	99.00%	0	0	72.00%	90.00%	99.00%	0.00%	67	300	NA
31	Ishan Netsol Pvt Ltd	Gujarat	100.00%	91.01%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	63.69%	85.11%	0	0	61.29%	91.00%	99.41%	0.00%	100	225	NA
32	Joister Infoserve Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00%	95.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	84.00%	90.00%	0	0	85.00%	99.00%	100.00%	0.97%	1	47	265
		Maharashtra	100.00%	93.00%	100.00%	0.00%	100.00%	NA	84.00%	90.00%	0	0	84.00%	99.00%	100.00%	0.96%	1	225	265
33	Juweryah Networks Pvt. Ltd.*	Mumbai	100.00%	98.00%	100.00%	0.00%	100.00%	NA	75.67%	86.00%	0	0	72.00%	99.00%	100.00%	0.00%	1	47	80
34	Kings Broadband Pvt.Ltd.*	Kerala	100.00%	97.30%	100.00%	Nil	Nil	Nil	80.00%	96.66%	0	0	80.00%	95.60%	100.00%	0.10%	30	310	650
35	K NET Solutions Private Limited	Chennai	100.00%	90.15%	99.15%	NA	100.00%	100.00%	81.95%	84.64%	0	0	NA	100.00%	99.97%	0.01%	5	232	NA
		TN	100.00%	93.20%	99.37%	NA	100.00%	100.00%	81.95%	84.64%	0	0	NA	100.00%	99.88%	0.00%	15	239	NA
36	Limras Eronet Broadband Service Pvt. Ltd.	All India	100.00%	99.00%	100.00%	<1%	100.00%	0.00%	90.00%	100.00%	0	0	0.00%	98.00%	99.40%	0.01%	<31	<260	0
37	Meghbela Cable & Broadband Services (P) Ltd	All India	100.00%	95.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	95.00%	100.00%	Nil	Nil	74.00%	95.00%	99.90%	0.00%	<60	<150	0
38	Microscan Infocommtech Pvt. Ltd. (Formerly - Microscan Computers Pvt Ltd)	Mumbai	100.00%	95.29%	99.70%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0	0	20.23%	100.00%	100.00%	0.38%	5	250	NA
		Maharashtra	100.00%	93.67%	99.55%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0	0	8.55%	100.00%	100.00%	0.64%	5	250	NA
39	Multicraft Digital Technologies Pvt. Ltd.	PAN India	100.00%	98.67%	100.00%	0.00%	0.00%	0.00%	99.00%	99.00%	0	0	88.33%	91.00%	99.00%	0.00%	41	NA	NA
40	Net 9 Online Hathway Private Limited	Mumbai	100.00%	97.97%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	87.94%	89.97%	99.68%	0.32%	93	273	NA
41	Netplus Broadband Services Pvt. Ltd.	All India	100.00%	100.00%	100.00%	0.98%	100.00%	100.00%	76.41%	87.08%	0	0	76.58%	96.22%	100.00%	0.10%	98	192	NA
42	Nuron Networks India Private Limited	Karnataka	100.00%	92.00%	99.00%	0.00%	Nil	Nil	72.00%	86.00%	0	Nil	NA	90.00%	99.00%	0.10%	26	29	59
43	Ortel Communications Ltd.	All India	100.00%	93.83%	99.30%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	0	0	61.87%	91.33%	99.20%	0.00%	115	177	NA
44	ONEOTT Intertainment Limited (formerly Planet E-shop Holdings India Ltd.)	All India	100.00%	97.00%	99.00%	1.20%	100.00%	100.00%	95.00%	95.00%	0	0	80.66%	100.00%	99.92%	0.50%	56	191	NA
45	Quadrant Televetures Ltd.	Punjab	100.00%	95.00%	99.34%	0.46%	100.00%	100.00%	91.11%	94.71%	0	0	73.17%	100.00%	99.97%	0.00%	80	280	0
46	Quest Consultancy Pvt Ltd.	Gujarat	100.00%	95.00%	100.00%	Nil	100.00%	Nil	89.00%	99.00%	0	Nil	82.00%	99.00%	99.00%	0.30%	13	267	NA
47	Radinet Info Solutions Pvt Ltd.	Rajasthan	100.00%	97.94%	99.85%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	0	0	59.78%	90.00%	99.18%	0.50%	40	300	0
48	RailTel Corporation of India Ltd.	All India (Pan India)	100.00%	98.00%	100.00%	0.00%	Nil	Nil	88.00%	100.00%	0	0	56.07%	100.00%	99.95%	0.86%	90	326	NA
49	Rajesh Digital Datacom Pvt.Ltd.	Mumbai	100.00%	98.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	97.00%	98.00%	0	0	87.00%	83.00%	99.00%	0.00%	46	250	500

Annexure 4.3 (Contd.)

50	Readylink Internet Services Pvt Ltd	TN	100.00%	99.00%	100.00%	0.05%	100.00%	100.00%	80.00%	91.00%	0	0	70.00%	85.00%	100.00%	0.00%	23	85	NA
51	Reliance Jio Infocomm Ltd.	Andhra Pradesh	100.00%	95.74%	99.42%	0.00%	100.00%	100.00%	96.58%	98.87%	0	0	NA	100.00%	99.99%	0.01%	12	NA	NA
		Assam	100.00%	96.89%	99.48%	0.00%	100.00%	100.00%	94.86%	97.51%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	NA
		Bihar	100.00%	96.00%	99.07%	0.00%	100.00%	100.00%	94.74%	97.24%	NA	NA	NA	100.00%	99.98%	NA	NA	NA	NA
		Delhi	100.00%	90.06%	99.12%	0.00%	100.00%	100.00%	94.39%	97.33%	0	0	15.00%	100.00%	100.00%	0.00%	18	NA	NA
		Gujarat	100.00%	97.65%	99.42%	0.00%	100.00%	100.00%	94.02%	96.86%	0	NA	NA	100.00%	100.00%	0.00%	24	NA	NA
		Haryana	100.00%	91.41%	99.68%	0.00%	100.00%	100.00%	94.16%	97.28%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	NA
		Himachal Pradesh	100.00%	92.64%	99.39%	0.00%	100.00%	100.00%	93.73%	97.07%	NA	NA	NA	100.00%	99.98%	NA	NA	NA	NA
		Jammu & Kashmir	100.00%	90.90%	99.54%	0.00%	100.00%	100.00%	99.69%	99.98%	NA	NA	NA	100.00%	99.99%	NA	NA	NA	NA
		Karnataka	100.00%	96.70%	99.31%	0.00%	100.00%	100.00%	94.76%	97.80%	0	0	4.00%	100.00%	99.99%	0.10%	13	NA	NA
		Kerala	100.00%	93.11%	99.89%	0.00%	100.00%	100.00%	95.31%	98.15%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	NA
		Kolkata	100.00%	90.69%	99.14%	0.00%	100.00%	100.00%	92.90%	96.52%	0	NA	NA	100.00%	100.00%	0.01%	31	NA	NA
		Madhya Pradesh	100.00%	98.91%	99.39%	0.00%	100.00%	100.00%	99.91%	99.98%	NA	NA	NA	100.00%	99.99%	NA	NA	NA	NA
		Maharashtra	100.00%	90.12%	99.15%	0.00%	100.00%	100.00%	99.94%	99.99%	0	NA	NA	100.00%	99.98%	0.00%	18	NA	NA
		Mumbai	100.00%	90.17%	99.09%	0.00%	100.00%	100.00%	94.76%	97.49%	0	0	43.00%	100.00%	99.96%	0.00%	8	101.26	NA
		North East	100.00%	95.10%	99.51%	0.00%	100.00%	100.00%	94.38%	97.25%	NA	NA	NA	100.00%	99.94%	NA	NA	NA	NA
		Orissa	100.00%	91.71%	99.53%	0.00%	100.00%	100.00%	99.86%	99.99%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	NA
		Punjab	100.00%	93.30%	99.77%	0.00%	100.00%	100.00%	94.15%	97.27%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	NA
Rajasthan	100.00%	99.50%	99.50%	0.00%	100.00%	100.00%	93.93%	97.01%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	NA	NA	NA	NA		
Tamilnadu	100.00%	91.99%	99.32%	0.00%	100.00%	100.00%	95.64%	98.17%	0	0	48.00%	100.00%	100.00%	0.02%	9	31.53	NA		
Uttar Pradesh - East	100.00%	97.42%	99.52%	0.00%	100.00%	100.00%	99.71%	99.97%	0	NA	NA	100.00%	99.97%	0.00%	32	NA	NA		
Uttar Pradesh - West	100.00%	90.23%	99.00%	0.00%	100.00%	100.00%	94.34%	97.25%	NA	NA	NA	100.00%	99.99%	NA	NA	NA	NA		
West Bengal	100.00%	90.73%	99.12%	0.00%	100.00%	100.00%	99.82%	99.98%	NA	NA	NA	100.00%	99.99%	NA	NA	NA	NA		
52	RI Networks Pvt Ltd	All India	100.00%	92.30%	99.15%	0.00%	100.00%	100.00%	90.35%	94.19%	0	0	84.00%	100.00%	100.00%	0.50%	50	200	NA
53	Sai Prasad Internet Services Pvt.Ltd.	Kalyan(Mah)	100.00%	90.67%	99.31%	0.00%	100.00%	Nil	62.15%	82.57%	Nil	0	80.00%	81.00%	99.82%	0.95%	4	255	600
54	Shree Omkar Infocom Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00%	98.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	90.00%	95.00%	0	0	70.00%	96.00%	99.90%	0.50%	2	125	650
55	Shyam Spectra Pvt. Ltd. (formerly Citycom Networks Pvt. Ltd.)	All India	100.00%	99.18%	99.84%	0.79%	100.00%	100.00%	93.40%	94.70%	0	0	18.00%	93.00%	99.97%	0.00%	10	153	NA
56	Sikka Broadband(P) Ltd.	UP (East)	100.00%	91.00%	99.26%	0.00%	0.00%	0.00%	88.00%	98.70%	0	0	80.00%	86.60%	99.50%	<1%	<10	<290	<400
57	Siti Broadband Services Pvt.Ltd.	All India (Pan India)	100.00%	94.17%	99.31%	Nil	Nil	100.00%	97.00%	100.00%	0	0	74.97%	98.00%	99.41%	0.00%	3	134	NA
58	Spiderlink Networks Pvt. Ltd.	Rajasthan	100.00%	94.10%	99.33%	NA	NA	NA	72.00%	83.00%	0	NA	75.00%	97.83%	98.97%	0.00%	50	240	NA
59	SRISTISANCHAR WEBNET LTD	Kolkata	100.00%	95.50%	100.00%	0.00%	100.00%	Nil	84.00%	100.00%	0	0	70.02%	94.67%	99.73%	0.00%	3	6	107
60	Tachyon Communications Pvt. Ltd.	UP-East (Lucknow)	100.00%	98.00%	100.00%	0.00%	100.00%	100.00%	88.00%	94.00%	0	0	73.00%	99.00%	100.00%	0.00%	35	70	NA
61	Tata Communications Ltd. (Ceased broadband services, hence NIL report)	All India	NA	NA	NA	NA	NA	0.00%	0.00%	0.00%	Nil	Nil	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	15	253	NA
62	Tata Sky Broadband Pvt. Ltd.	All India	100.00%	94.66%	99.51%	NA	NA	NA	89.12%	91.50%	0	0	58.00%	100.00%	100.00%	0.00%	1	NA	NA
63	Tata Teleservices Limited (TTSL)	All India (except MH)	100.00%	90.00%	95.00%	0.04%	100.00%	100.00%	99.38%	99.65%	0	0	59.33%	98.83%	99.71%	0.00%	41	165	NA
64	Tata Teleservices(Mah) Ltd.(TTML)	Mum. & Mah.	100.00%	81.00%	93.00%	0.00%	100.00%	100.00%	98.00%	99.00%	0	0	71.00%	99.00%	100.00%	0.00%	60	231	NA
65	United Telecoms Ltd.	Maharashtra/Goa	92.33%	91.30%	99.17%	0.01%	100.00%	100.00%	69.00%	81.00%	0	0	68.82%	100.00%	100.00%	0.00%	20	132	NA
66	Wan and Lan Internet Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00%	100.00%	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%	90.00%	90.00%	0	0	83.66%	90.00%	99.90%	0.00%	20	40	80
67	Wish Net Pvt. Ltd.	Kolkata	100.00%	98.05%	100.00%	0.00%	100.00%	NA	92.07%	94.90%	0	0	40.00%	100.00%	99.66%	0.15%	12	NA	NA
		West Bengal	100.00%	99.05%	100.00%	0.00%	100.00%	NA	82.67%	96.38%	0	0	40.00%	100.00%	99.94%	0.09%	19	NA	NA
68	Yashash Cable Network Pvt Ltd	Karnataka	100.00%	90.97%	99.03%	0.00%	0.00%	0.00%	87.38%	94.91%	0	0	67.74%	84.00%	99.75%	0.10%	<48	<301	0
69	You Broadband India Ltd.	All India	100.00%	96.36%	99.27%	0.00%	100.00%	100.00%	97.64%	98.64%	0	0	77.13%	87.12%	99.31%	0.00%	9	278	0
			DNF= Data not as per Format				NR= Data not reported by the Service Provider				NA = Not Applicable				C/DNF= Complied the parameter but Data is not in the required format				

Note: Ms Tata Communications Ltd. has ceased broadband services, hence, NIL report submitted.

Annexure 5.1: List of pay channels, offered by broadcasters to subscribers as reported to TRAI (New Regulatory Framework) - as on 30th September, 2021

S.No	Name of the broadcaster	S.No	Name of the channel	Declared as SD or HD
1	AETN 18 Media Pvt Limited	1	The History Channel	SD
		2	Histry TV 18 HD	HD
2	Asianet Star Communications Private Limited	3	Vijay TV	SD
		4	Vijay Super	SD
		5	Vijay HD	HD
		6	Vijay Music	SD
		7	Asianet	SD
		8	Asianet Plus	SD
		9	Asianet Movies	SD
		10	Suvarna Plus	SD
		11	Star Suvarna HD	HD
		12	Asianet HD	HD
		13	Star Suvarna	SD
3	Bangla Entertainment Private Limited	14	AATH	SD
		15	SONY Marathi	SD
4	BBC Global News India Private Limited	16	BBC World News	SD
		17	Cbeebies	SD
5	Bennett, Coleman & Company Limited	18	Zoom	SD
		19	Romedy Now	SD
		20	MN +	HD
		21	Mirror Now	SD
		22	ET NOW	SD
		23	Times Now	SD
		24	Times Now Navbharat HD	HD
		25	Movies Now HD	HD
		26	MNX HD	HD
		27	MNX	SD
28	Times Now World	HD		
6		29	Travel XP HD	HD

S.No	Name of the broadcaster	S.No	Name of the channel	Declared as SD or HD
	Celebrities Management Pvt Limited	30	Travel XP Tamil	SD
7	CSL Info Media Private Limited	31	JAN TV PLUS	SD
8	Direct New Private Limited	32	News X	SD
9	Discovery Communications India	33	Animal Planet	SD
		34	Discovery Channel	SD
		35	DTAMIL	SD
		36	Discovery Kids Channel	SD
		37	Discovery Science	SD
		38	Discovery Turbo	SD
		39	Investigation Discovery	SD
		40	Discovery HD	HD
		41	Animal Planet HD World	HD
		42	TLC HD	HD
		43	Investigation Discovery HD	HD
		44	TLC	SD
		45	EUROSPORT HD (Earlier name "Dsport HD")	HD
		46	EUROSPORT (Earlier name "Dsport")	SD
10	Disney Broadcasting (India) Limited	47	Disney Junior	SD
		48	UTV Movies	SD
		49	Marvel HQ	SD
		50	Disney International HD	HD
		51	Hungama TV	SD
		52	The Disney Channel	SD
		53	UTV HD	HD
		54	UTV Bindass	SD
		55	UTV Action	SD
11	Eenadu Televisoin Private Limited	56	ETV	SD
		57	ETV Andhra Pradesh	SD
		58	ETV - Telangana	SD
		59	ETV Cinema	SD

S.No	Name of the broadcaster	S.No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		60	ETV Life	SD
		61	ETV Plus	SD
		62	ETV Abhiruchi	SD
		63	ETV HD	HD
		64	ETV Plus HD	HD
		65	ETV Cinema HD	HD
		66	ETV Balbharat Telugu	SD
		67	ETV Balbharat Hindi	SD
		68	ETV Balbharat Punjabi	SD
		69	ETV Balbharat Marathi	SD
		70	ETV Balbharat Gujarathi	SD
		71	ETV Balbharat kannada	SD
		72	ETV Balbharat Malayalam	SD
		73	ETV Balbharat Tamil	SD
		74	ETV Balbharat Bangla	SD
		75	ETV Balbharat Odia	SD
		76	ETV Balbharat Assamese	SD
		77	ETV Balbharat English	SD
		78	ETV Balbharat HD	HD
		79	ETV Balbharat SD	SD
12	IN 10 Media Private Limited	80	EPIC TV	SD
		81	Filamchi	SD
		82	Gubbare	SD
		83	Ishara TV	SD
13	Information TV Private Limited	84	India News	SD
14	Fame Media Private Limited	85	4tv News	SD
15	Greycells18 Media Limited	86	Topper TV	SD
16	IBN Lokmat News Private Ltd	87	News 18 Lokmat	SD
17	Living Entertainment Enterprises Private Ltd	88	ZEE ZEST HD	HD
		89	Living Travelz	SD
18	Lifestyle and Media Broadcasting Limited	90	Good Times	SD

S.No	Name of the broadcaster	S.No	Name of the channel	Declared as SD or HD
19	Lex Sportel Vision Private Limited	91	1SPORTS	SD
20	Mavis Satcom Limited	92	J Movies	SD
		93	Jaya Max	SD
		94	Jaya Plus	SD
		95	Jaya TV HD	HD
21	MSM World Wide Factual Media Private Limited	96	SONY BBC EARTH	SD
		97	SONY BBC EARTH HD	HD
22	Media World Wide Limited	98	Travel XP	SD
23	New Delhi Television Limited	99	NDTV 24*7	SD
		100	NDTV India	SD
		101	NDTV Profit	SD
24	NGC Network (India) Pvt Limited	102	Fox Life	SD
		103	National Geographic Channel (NGC)	SD
		104	Fox Life HD	HD
		105	Nat Geo Wild	SD
		106	National Geographic HD	HD
		107	Nat Geo Wild HD	HD
		108	Baby TV HD	HD
25	Odisha Television Limited	109	Prarthana	SD
		110	Tarang	SD
		111	Tarang Music	SD
		112	Alankar	SD
26	Parshavnath Media Private Limited	113	Dangal Kannada	SD
27	Raj Television Network Limited	114	Raj Digital Plus	SD
		115	Raj Musix	SD
		116	Raj News	SD
		117	Raj TV	SD
28	Silverstar Communications Limited	118	Mega 24	SD
		119	Mega Musiq	SD
		120	Mega TV	SD

S.No	Name of the broadcaster	S.No	Name of the channel	Declared as SD or HD
29	Sony Pictures Networks India Private Limited	121	Sony YAY!	SD
		122	SET MAX	SD
		123	SAB	SD
		124	SONY ENTERTAINMENT CHANNEL (SET)	SD
		125	PIX	SD
		126	SIX	SD
		127	MAX 2	SD
		128	PAL	SD
		129	SET HD	HD
		130	SIX HD	HD
		131	PIX HD	HD
		132	MAX HD	HD
		133	Ten 2 HD	HD
		134	Ten 3 HD	HD
		135	Ten 2	SD
		136	Ten 1	SD
		137	Ten 3	SD
		138	Ten 1 HD	HD
		139	SONY Wah	SD
		140	SAB HD	HD
30	Star India Private Limited	141	Ten 4	SD
		142	Ten 4 HD	HD
		143	Star Sports 3	SD
		144	Star Sports 1 Tamil	SD
		145	Star Sports Select 2	SD
		146	Star Bharat	SD
		147	Star Gold 2 (Movies OK)	SD
		148	Star Sports 1 Hindi	SD
		149	Star Gold	SD
		150	Star Jalsha	SD
		151	Star Movies	SD

S.No	Name of the broadcaster	S.No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		152	Star Gold Select	SD
		153	Star Plus	SD
		154	Star Pravah	SD
		155	Star Sports 1	SD
		156	Star Sports 2	SD
		157	Star World	SD
		158	Jalsha Movies	SD
		159	Star Sports HD 2	HD
		160	Star Sports HD 1	HD
		161	Star Bharat HD	HD
		162	Star Gold HD	HD
		163	Star Movies HD	HD
		164	Star Plus HD	HD
		165	Star Sports 1 HD Hindi	HD
		166	Star Sports Select 1	SD
		167	Star Movies Select HD	HD
		168	Star World HD	HD
		169	Star Sports First	SD
		170	MAA Gold	SD
		171	MAA Movies	SD
		172	MAA Music	SD
		173	MAA TV	SD
		174	Star Pravah HD	HD
		175	Star Jalsha HD	HD
		176	Jalsha Movies HD	HD
		177	Star Sports Select HD 1	HD
		178	Star Sports Select HD 2	HD
		179	MAA HD	HD
		180	Star Gold Select HD	HD
		181	MAA Movies HD	HD
		182	Star World Premiere HD	HD

S.No	Name of the broadcaster	S.No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		183	Star Sport 1 Telugu	SD
		184	Star Sport 1 Kannada	SD
		185	Star Sports 1 Bangla	SD
		186	Star Utsav	SD
		187	Star Sports 1 Marathi	SD
		188	Star Utsav Movies	SD
31	SUN TV Network Limited	189	Adithya TV	SD
		190	Chintu TV	SD
		191	Chutti TV	SD
		192	Gemini Comedy	SD
		193	Gemini Life	SD
		194	Gemini Movies	SD
		195	Gemini Music	SD
		196	Gemini TV	SD
		197	KTV	SD
		198	Surya Movies	SD
		199	Kushi TV	SD
		200	SUN Life	SD
		201	Sun Music	SD
		202	Sun News	SD
		203	Surya Music	SD
		204	SUN TV	SD
		205	Surya Comedy	SD
		206	Surya TV	SD
		207	Udaya Comedy	SD
		208	Udaya Movies	SD
		209	Udaya Music	SD
		210	Udaya TV	SD
		211	Kochu TV	SD
		212	Sun TV HD	HD
		213	KTV HD	HD
		214	Sun Music HD	HD

S.No	Name of the broadcaster	S.No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		215	Gemini TV HD	HD
		216	Gemini Music HD	HD
		217	Gemini Movies HD	HD
		218	Surya TV HD	HD
		219	Udaya TV HD	HD
32	Suryansh Broadcasting Private Limited	220	Flowers	SD
33	Turner International India Pvt Ltd	221	Cartoon Network	SD
		222	CNN International	SD
		223	POGO	SD
		224	Cartoon Network HD+	HD
34	TV 18 Broadcast Limited	225	CNN News 18	SD
		226	CNBC Bazaar	SD
		227	CNBC TV 18 Prime HD	HD
		228	CNBC Awaaz	SD
		229	News 18 Tamil Nadu	SD
		230	News 18 Kerala	SD
		231	News 18 Assam / North East	SD
		232	News 18 India	SD
		233	CNBC TV 18	SD
		234	News 18 Bihar Jharkhand	SD
		235	News 18 Madhya Pradesh / Chattisgarh	SD
		236	News 18 Rajasthan	SD
		237	News 18 Uttar Pradesh/ Uttaranchal	SD
		238	News 18 Urdu	SD
		239	News 18 Kannada	SD
240	News 18 Bangla	SD		
241	News 18 Punjab / Haryana / Himanchal Pradesh	SD		
242	News 18 Gujarati	SD		
243	News 18 Odia	SD		

S.No	Name of the broadcaster	S.No	Name of the channel	Declared as SD or HD
35	TV Today Network Limited	244	Aaj Tak	SD
		245	India Today	SD
		246	AAJ Tak HD	HD
		247	Aaj Tak Tez	SD
36	Viacom 18 Media Private Limited	248	Colors	SD
		249	Comedy Central (HD)	HD
		250	MTV	SD
		251	NICK	SD
		252	NICK JR	SD
		253	SONIC	SD
		254	VH 1 (HD Distribution)	HD
		255	Colors Infinity HD	HD
		256	Colors Infinity	SD
		257	Colors HD	HD
		258	NICKS HD+	HD
		259	Colors Cineplex	SD
		260	MTV Beats	SD
		261	Colors Kannada HD	HD
		262	Colors Marathi HD	HD
		263	Colors Bangla HD	HD
		264	Colors Super	SD
		265	Colors Bangla	SD
		266	Colors Gujarati	SD
		267	Colors Kannada	SD
		268	Colors Marathi	SD
		269	Colors Oriya	SD
		270	MTV Beats HD	HD
		271	Colors Tamil	SD
		272	Colors Cineplex HD	HD
273	VH 1	SD		
274	Colors Tamil HD	HD		
275	MTV HD+	HD		

S.No	Name of the broadcaster	S.No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		276	Colors Rishtey	SD
		277	Colors Kannada Cinema	SD
		278	Colors Gujarati Cinema	SD
		279	Comedy Central	SD
		280	Rishtey Cineplex	SD
		281	Colors Bangla Cinema	SD
37	Zee Akaash News Private Limited	282	Zee 24 Ghanta	SD
38	Zee Entertainment Enterprises Limited	283	Zee Bollywood	SD
		284	Zee Action	SD
		285	Zee Bangla Cinema	SD
		286	Zee Café HD	HD
		287	Zee Café	SD
		288	Zee Cinema	SD
		289	Zee Talkies	SD
		290	Zee TV	SD
		291	Zing	SD
		292	& Picture	SD
		293	Zee Bangla	SD
		294	Zee Marathi	SD
		295	Zee Zest	SD
		296	Zee TV HD	HD
		297	Zee Cinema HD	HD
		298	& TV	SD
		299	& TV HD	HD
		300	Zee Kannada	SD
		301	Zee Telugu	SD
		302	& Pictures HD	HD
		303	Zee Cinemalu	SD
		304	Zee Yuva	SD
		305	Zee Marathi HD	HD
		306	& Prive HD	HD
		307	Zee Bangla HD	HD

S.No	Name of the broadcaster	S.No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		308	Zee Tamil HD	HD
		309	Zee Cinemalu HD	HD
		310	Zee Telugu HD	HD
		311	Zee Tamil	SD
		312	Zee Kannada HD	HD
		313	Zee Anmol Cinema	SD
		314	& Flix HD	HD
		315	& Flix	SD
		316	Zee Keralam HD	HD
		317	Zee Keralam	SD
		318	Zee Vajwa	SD
		319	Zee Anmol	SD
		320	Big Magic	SD
		321	Big Ganga	SD
		322	Zee Classic	SD
		323	&Xplore HD	HD
		324	ZEE Sarthak	SD
		325	Zee Talkies HD	HD
		326	Zee Punjabi	SD
		327	Zee Thirai	SD
		328	Zee Picchar	SD
		329	Zee Thirai HD	HD
		330	Zee Picchar HD	HD
		331	Zee Biskope	SD
39	Zee Media Corporation Limited	332	Zee 24 Taas	SD
		333	Zee Odisha	SD
		334	Zee Business	SD
		335	Zee Punjab Haryana Himachal	SD
		336	Zee Madhya Pradesh Chattisgarh	SD
		337	Zee Salaam	SD
		338	Zee 24 Kalak	SD

S.No	Name of the broadcaster	S.No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		339	WION	SD
		340	Zee Uttar Pradesh Uttrakhand	SD
		341	Zee Hindustan	SD
		342	Zee Bihar Jharkhand	SD
		343	Zee News	SD
		344	Zee Rajasthan News	SD
40	Zoom Entertainment Network Limited	345	Movies Now	SD
41	Sidharth Broadcasting Private Limited	346	Sidharth TV	SD
42	Sathak Music Private Limited	347	Sidharth Bhakti	SD
		348	Sidharth Gold	SD

List of Major MSOs / HITS Operators

- 1. M/s. Siti Networks Limited.,**
1st Floor, FC-09, Gate No.03,
Sector-16-A Film City,
Noida-201301,
Tel: 0120-4526700
Website : www.sitinetworkslimited
Toll Free No. 1800 1234 001
- 2. M/s Den Networks Limited.**
236, Ground Floor, Okhla Industrial Estate,
Phase-III, New Delhi-110020
Website: www.den-networks.com
Toll Free No. [1800 419 2020](tel:18004192020)
- 3. M/s Hathway Digital Private Limited.**
805/606, 8th Floor, Windsor
Off CST Road, Kalina, Santacruz (East),
Mumbai-400098 (Maharashtra)
PH: 022-26001306,
Fax No: 022-26001307
Website : www.hathway.com
Toll Free No. 1800 4197 900
- 4. M/s GTPL Hathway.**
202, 2nd Floor,
Sahajanad Shopping Center
Opp. Swaminarayan Mandir
Shahibaug, Ahemdabad-38004
Ph: 079-30280340 / 41, 079-25626476 / 77
Website : www.gtpl.net
Toll Free No. 1800-419-0419
- 5. M/s NXT Digital Limited.**
IN Centre, 49/50 MIDC
12th Road, Andheri
MUMBAI-400093 (Maharashtra)
Ph: 022-28208585
Website : www.nxtdigital.co.in
Toll Free No. 18602120400 18002100400

- 6. M/s NXT Digital Limited (HITS)**
IN Centre, 49/50 MIDC
12th Road, Andheri
MUMBAI-400093 (Maharashtra)
Ph: 022-28208585
Website : www.nxtdigital.co.in
Toll Free No. 18602120400 18002100400
- 7. M/s Fastway Transmission Pvt. Ltd..**
SCO-16-17, Top Floor
Sector-34-A, Chandigarh
Ph: 0161-4044444
Website : www.fastway.in
Toll Free No. 18001026602
- 8. M/s Tamil Nadu ARASU Cable TV Corporation Ltd.**
11/22, Mangadusamy Street, Nungambakkam,
Chennai-600034
Ph: 044-2843 2911
Fax : 044-2843 2913
Website : www.tactv.in
Toll Free No. 1800 425 2911
- 9. M/s Kerala Communicators Cable Ltd.**
CC -22/491, Girnar, Kadavanthara,
Cochin-682020 (Kerala)
Ph: 0484-2316441
Website : www.kccl.tv
Toll Free No. 18004195755
- 10. M/s Thamizhaga Cable TV Communication Pvt. Ltd.**
Old No. 150, New No. 48, Sami Naicken Street,
Chinthadripet, Chennai-6000002 (T.N.)
Ph: 044-49272222
Website : www.tccl.co.in
Toll Free No. 1800-102-9845
- 11. M/s Asianet Digital Network Pvt. Network**
2A, 2nd Floor, Leela Infopark
Technopark, Kazahakuttom,
Thiruvananthapuram-695581 (Kerala)
Ph: 0471-2700995
Fax : 0471-2527878
Website : www.asianetdigital.co.in
Toll Free No. 1800 425 4725

12. M/s Kal Cable Private Ltd.

No. 229, Kutchery Road, Mylapore,
Chennai-600004 (T.N.)

Ph: 044-49616161

Fax : 044-49616171

Website : www.scv.in

Toll Free No. 1800-102-0728

13. M/s V.K. Digital Network Pvt. Ltd.

3-A-29, Willow Crest,
6th Main Road, R.A. Puram,
Chennai-600029 (T.N.)

Ph: 044-4242 8282

Website : www.vkdigital.co.in

Toll Free No. 18004199908

List of Pay DTH Operators

- 1. M/s. Tata Sky Ltd.,**
Tata Communications Complex,
Mandi Road, PO Chattarpur,
New Delhi – 110 074
Tel: 011-6616 3000
Fax-022-6616 3030
Website : www.tatasky.com
Toll Free No. 18002086633
- 2. M/s Dish TV India Ltd.**
FC-19, Sector-16A, Film City,
Noida-201301
Tel: 91-120-2467005 / 2467000
Fax: 91-120-4357082
Toll Free No. 18002583474 (Dish), 1800212212 (d2h)
Website : www.dishtv.in
- 3. SUN Direct TV(P) Ltd.**
Murasoli Maran Towers, 73, MRC Nagar,
Main Road, MRC Nagar, Chennai – 28
PH: 044-44676767, Fax No 044-40679191
Website : www.sundirect.in
Toll Free No. 18001037575
- 4. Bharti Telemedia Ltd.**
Airtel Centre, Plot No 16,
Udyog Vihar Phase IV,
Gurgaon – 122 015
Ph: 0124-4222222
Fax : 0124-4248063
Website : www.airtel.in
Toll Free No. 18001036065

**Annexure 5.4: List of 112 existing cities with operational FM Radio Channels
in India, as on 30th September, 2021**

S.No.	City	Category	Stations
1	Agartala	D	2
2	Agra	B	4
3	Ahmedabad	A	6
4	Ahmednagar	C	4
5	Aizwal	D	3
6	Ajmer	C	4
7	Akola	C	4
8	Alappuzha	C	2
9	Aligarh	C	4
10	Allahabad	B	4
11	Amravati	C	1
12	Amritsar	B	4
13	Asansol	B	3
14	Aurangabad	C	4
15	Bareilly	C	4
16	Bengaluru	A	8
17	Bhadarwah	Others	1
18	Bharuch	D	2
19	Bhavangar	C	2
20	Bhopal	B	4
21	Bhubaneshwar	C	4
22	Bikaner	C	4
23	Bilaspur	C	3
24	Chandigarh	C	4
25	Chennai	A+	7
26	Coimbatore	B	4
27	Dehradun	C	1
28	Delhi	A+	9
29	Dhule	C	3
30	Dhubri	Others	1

31	Durg-Bhillaina	D	1
32	Erode	C	2
33	Gangtok	D	2
34	Godhara	D	1
35	Gorakhpur	C	4
36	Gulbarga	C	1
37	Guwahati	C	4
38	Gwalior	C	4
39	Haflong	Others	1
40	Hissar	D	4
41	Hubli - Dharwad	C	2
42	Hyderabad	A	8
43	Indore	B	4
44	Itanagar	D	2
45	Jabalpur	B	4
46	Jaipur	A	6
47	Jalandhar	C	4
48	Jalgaon	C	4
49	Jammu	C	4
50	Jamnagar	C	2
51	Jamshedpur	B	4
52	Jhansi	C	4
53	Jodhpur	C	4
54	Junagarh	D	2
55	Kannur	C	3
56	Kanpur	A	6
57	Karnal	D	3
58	Kargil	Others	1
59	Kathua	Others	2
60	Kochi	B	4
61	Kolhapur	C	4
62	Kolkata	A+	7
63	Kota	C	4
64	Kozhikode	C	4

65	Lucknow	A	6
66	Madurai	B	4
67	Mangalore	C	3
68	Mehsana	D	2
69	Mumbai	A+	9
70	Muzaffarpur	C	4
71	Mysore	C	3
72	Nagpur	A	6
73	Nanded	C	3
74	Nasik	C	4
75	Nellore	C	1
76	Palampur	D	1
77	Panaji	D	2
78	Patiala	C	4
79	Patna	C	4
80	Porbandar	D	1
81	Punch	Others	2
82	Puducherry	C	4
83	Pune	A	6
84	Raigarh	D	1
85	Raipur	C	3
86	Rajahmundry	C	3
87	Rajkot	B	4
88	Ranchi	C	4
89	Rourkela	C	3
90	Salem	C	2
91	Sangli	C	4
92	Shillong	D	3
93	Shimla	D	3
94	Sholapur	C	4
95	Siliguri	C	3
96	Srinagar	C	4
97	Surat	A	6
98	Thiruvananthapuram	C	4

99	Thoothukudi	C	2
100	Thrissur	C	3
101	Tiruchirappalli	C	3
102	Tirunelveli	C	3
103	Tirupati	C	3
104	Udaipur	C	4
105	Ujjain	C	1
106	Vadodra	B	4
107	Varanasi	B	4
108	Vellore	C	2
109	Veraval	D	1
110	Vijayawada	B	3
111	Vishakapatnam	B	3
112	Warrangal	B	3
	Total		385

Source: As reported by Private FM Radio Service Providers to TRAI

Index of Tables & Charts

Tables

Table 1.1: Subscriber Base & Teledensity - Rural & Urban	15
Table 1.2: Service Area-wise Access (Wireless+Wireline) Subscribers base.....	18
Table 1.3: Service Area-wise Rural-Urban Subscribers	19
Table 1.4: Service Area-wise Tele-density	20
Table 1.5: State/UT-wise Subscriber Base (Wireless+Wireline).....	22
Table 1.6: State/UT-wise Tele-density	23
Table 1.7: Service Provider-wise Growth/Decline in Subscriber base.....	24
Table 1.8: Market Share of the operators in total rural subscriber base	255
Table 1.9: List of Cellular Mobile (GSM & CDMA) Service Providers currently providing service.	26
Table 1.10: Wireless Subscriber Base & Tele-density - Rural & Urban	27
Table 1.11: Growth in Wireless Subscriber Base	28
Table 1.12: Service Area-wise Wireless Subscriber Base	29
Table 1.13: Service Area-wise Wireless Rural-Urban Subscribers	30
Table 1.14: Service Area-wise Wireless Tele-density	31
Table 1.15: State/UT-wise wireless subscriber base	32
Table 1.16: State/UT-wise wireless Tele-density	33
Table 1.17: Rural Wireless Subscribers and Market Share.....	34
Table 1.18: Service Providers providing Wireline services	36
Table 1.19: Wireline Subscriber Base & Tele-density - Rural & Urban	37
Table 1.20: Service Provider-wise Subscribers (Rural & Urban) & Share of Rural Subscription	38
Table 1.21: Service Provider-wise growth in Wireline Subscribers	39
Table 1.22: Service Area-wise Wireline Subscribers & Net Addition	40
Table 1.23: Service Area-wise Wireline Rural-Urban Subscriber Base.....	41
Table 1.24: Service Area-wise Wireline Tele-density	41
Table 1.25: State/UT-wise Wireline Subscriber Base.....	43
Table 1.26: State/UT-wise Wireline Tele-density	44
Table 1.27: Rate of change & Market share of PCOs	45
Table 1.28: Trend of Internet subscriber base	48
Table 1.29: Break-up of Urban-Rural Internet Subscriber Base.....	50
Table 1.30: Internet Subscriber Base & Market share of top 10 SPs	51
Table 1.31: Service area-wise number of internet subscribers per 100 population	54
Table 1.32: PMRTS Subscriber base - Service Provider-wise.....	59
Table 1.33: VSAT Service Providers currently providing service & their subscriber base.....	61
Table 2.1: Key Indicators - Wireless Services.....	63
Table 2.2: Monthly ARPU - Wireless Services	64
Table 2.3: Composition of ARPU - Wireless Services.....	65
Table 2.4: MOU per subscriber per month.....	66
Table 2.5: Outgoing SMS per subscriber per month	66
Table 2.6: %Break-up of Outgoing minutes from Home Service Area (HSA)	668
Table 2.7: Average revenue per outgoing minute from HSA	70
Table 2.8: Trends of Key Parameters - wireless Services	71
Table 3.1: Gross Revenue, Adjusted Gross Revenue, License Fee & Spectrum Charges	72
Table 3.2: Service-wise Gross Revenue, Adjusted Gross Revenue, License Fee and Spectrum Charges.....	73
Table 3.3: Access Services - Service Provider-wise Adjusted Gross Revenue	74
Table 3.4: Category-wise share in Adjusted Gross Revenue of Access Services	75
Table 4.1: QoS Summary - Wireless Service	77
Table 4.2: Parameter-wise Analysis of Non-compliance of QoS Benchmarks for Wireless Service Providers.....	79
Table 4.3: QoS Summary - Wireline Services.....	81
Table 4.4: Parameter-wise Analysis of Non-compliance of QoS Benchmarks for Wireline Service Providers.....	83
Table 4.5: Performance of Wireline Broadband Service Providers against identified parameters	86

Table 4.6: Parameter-wise Analysis of non-compliance of QoS benchmarks for Wireline Broadband Service Providers.....	88
Table 5.1: Key Parameters - Broadcasting & Cable TV Services.....	90
Table 5.2: Permission-wise number of permitted satellite TV channels.....	91
Table 5.3: Subscriber base of major MSOs/HITS (more than one million subscribers)	93

Charts

Chart 1.1: Trends in Telephone Subscribers and Tele-density in India	15
Chart 1.2: Market Share - Rural & Urban Subscribers.....	16
Chart 1.3: Composition of Access Subscriptions - Wireline & Wireless	17
Chart 1.4: Composition of Rural - Urban Telephone Subscribers	17
Chart 1.5: Net Addition/decline in Telephone Subscriptions	20
Chart 1.6: Wireless Subscriber Base and Tele-density.....	27
Chart 1.7: Wireless Market Share - Rural & Urban	28
Chart 1.8: Trend of Technology-wise Wireless Data Usage (in Terabyte)	34
Chart 1.9: Trend of Wireless Data Subscribers and Volume of Wireless Data Usage.....	35
Chart 1.10: Wireline Subscriber Base and Tele-density	37
Chart 1.11: Composition of Wireline Subscribers - Rural & Urban	38
Chart 1.12: Trend of Number of PCOs	45
Chart 1.13: Trend of Number of VPTs	46
Chart 1.14: Composition of Internet subscriptions	48
Chart 1.15 : Composition of Broadband & Narrowband subscriptions	49
Chart 1.16 : Market share of PSUs and Private Internet Service Providers	49
Chart 1.17: Subscriber Base of top ten ISPs	52
Chart 1.18: Composition of Wired Internet Subscribers.....	52
Chart 1.19: Composition of Wireless Internet Subscribers.....	53
Chart 1.20: Technology Trend for Wireless Internet Access	53
Chart 1.21: Technology Trend for Wired Internet Access	54
Chart 1.22: Trends in MOU for Internet Telephony.....	56
Chart 1.23: Composition of Broadband Subscriptions – Technology-wise	57
Chart 1.24: Composition of Narrowband Subscriptions – Technology-wise	58
Chart 1.25: Number of PMRTS subscribers & Rate of Growth (%).....	60
Chart 1.26: Number of VSAT Subscribers & Rate of Growth (%)	60
Chart 2.1: Break-up of Outgoing minutes from Home Service Area (HSA).....	63
Chart 2.2: Proportion of prepaid subscribers	64
Chart 2.3: Minutes of Usage by Outroamers as a % of Total Minutes of Usage	67
Chart 2.4: Outgoing SMS Usage by Out-roamers as a % of Total No. of Outgoing SMS Usage ..	68
Chart 2.5: % Subscribers who availed roaming services during the quarter	69
Chart 2.6: % Break-up of minutes of usage of out-roamers.....	69
Chart 3.1: Composition of Adjusted Gross Revenue	74
Chart 5.1: Number of Satellite TV channels in India	90
Chart 5.2: Number of Pay and FTA channels	91
Chart 5.3 : Numbers of SD satellite pay TV channels and HD satellite pay TV channels.....	92
Chart 5.4 : Total active subscriber base of pay DTH sector (in millions).....	94
Chart 5.5 : Market share of Pay DTH Operators	94
Chart 5.6 : Number of Private FM Radio channels	95
Chart 5.7 : Details of Advertisement Revenue submitted by the private FM Radio broadcasters	96
Chart 5.8 : Number of operational Community Radio Stations	96