



भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

भारतीय दूरसंचार सेवा निष्पादन संकेतक
जनवरी-मार्च, 2022

नई दिल्ली, भारत

26 जुलाई, 2022

महानगर दूरसंचार भवन,
जवाहर लाल नेहरू मार्ग, नई दिल्ली-110002
दूरभाष: +91-11-23221856, फैक्स: +91-11- 23236650
वेबसाइट: www.trai.gov.in

अस्वीकरण

इस रिपोर्ट में निहित/संकलित सूचना और डेटा को विभिन्न स्रोतों से प्राप्त किया गया है, परन्तु यह मुख्य रूप से सेवा प्रदाताओं से प्राप्त डेटा पर आधारित है। यह रिपोर्ट, किसी भी तरह से वाणिज्यिक या अन्य सलाह का सृजन नहीं करती है। रिपोर्ट में निहित जानकारी और डेटा के संबंध में व्यक्त या निहित किसी भी प्रकार की कोई वारंटी, प्रतिनिधित्व या अन्डरटेकिंग नहीं दिया जाता है।

रिपोर्ट मूल रूप से अंग्रेजी का हिन्दी अनुवाद मात्र है। यदि इसमें कोई विसंगति/त्रुटि परिलक्षित होती है तो अंग्रेजी में लिखित/जारी रिपोर्ट मान्य होगी।

विषयसूची

सैपशॉट	i
एक नज़र में रुझान	ix
परिचय	xii
अध्याय 1 : सब्सक्राइबर डेटा	1
खंड ए: एक्सेस सेवाएं - एक सिंहावलोकन	2
खंड बी: वायरलेस सेवाएं	13
खंड सी: वायरलाइन सेवाएं	23
खंड डी: इंटरनेट सेवाएं	34
खंड ई: अन्य मूल्य वर्धित सेवाएं - पीएमआरटीएस और वीएसएटी	50
अध्याय 2: वायरलेस सेवाओं का राजस्व और उपयोग	51
अध्याय 3 : दूरसंचार सेवा क्षेत्र का वित्तीय डेटा	61
अध्याय 4: सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस).....	66
खंड ए: वायरलेस सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता	67
खंड बी: वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता.....	70
खंड सी: ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के सेवा निष्पादन की गुणवत्ता	73
अध्याय 5 : केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं का निष्पादन	77
अनुलग्नक	85
अनुलग्नक 1.1: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस	86
अनुलग्नक 1.2: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस	87
अनुलग्नक 1.3: पीसीओ का सेवा क्षेत्र और ऑपरेटर-वार विवरण.....	88
अनुलग्नक 1.4: ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन का सेवा प्रदाता-वार विवरण	89
अनुलग्नक 1.5: इंटरनेट सेवा प्रदाता (आईएसपी)-वार इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस.....	90
अनुलग्नक 1.6: दूरसंचार सेवा क्षेत्रवार सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट की सूची.....	108
अनुलग्नक 1.7: उन सेवा प्रदाताओं की सूची जिन्होंने आईपी टेलीफोनी कार्यवृत्त की सूचना दी।	109
अनुलग्नक 1.8: सेवा क्षेत्र-वार पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस	110
अनुलग्नक 2.1: वायरलेस सेवाओं का राजस्व और उपयोग - लाइसेंस सेवा क्षेत्रवार सांख्यिकी	111
अनुलग्नक 4.1: सेलुलर मोबाइल सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर्स का निष्पादन	112
अनुलग्नक 4.2: वायर-लाइन सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर्स का निष्पादन.....	114
अनुलग्नक 4.3: वायरलाइन ब्रॉडबैंड सेवाओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर्स का निष्पादन	117
अनुलग्नक 5.1: ब्रॉडकास्टर्स द्वारा सब्सक्राइबर्स को दिए जाने वाले पे चैनलों की एमआरपी... ..	120
अनुलग्नक 5.2: प्रमुख एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटरों की सूची	131
अनुलग्नक 5.3: पे डीटीएच ऑपरेटरों की सूची	134
अनुलग्नक 5.4: पे आईपीटीवी ऑपरेटरों की सूची.....	135
अनुलग्नक 5.5: भारत में सक्रिय एफएम रेडियो स्टेशनों वाले मौजूदा 113 शहरों की सूची.....	136
तालिका और चार्ट की निर्देशिका.....	140

सैपशॉट

(31 मार्च, 2022 की तिमाही तक के आंकड़े)

दूरसंचार सब्सक्राइबर (वायरलेस+वायरलाइन)	
कुल सब्सक्राइबर	1,166.93 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	-0.97%
शहरी सब्सक्राइबर	647.11 मिलियन
ग्रामीण सब्सक्राइबर	519.82 मिलियन
निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	89.10%
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	10.90%
दूरसंचार घनत्व	84.88%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	134.94%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व	58.07%
वायरलेस सब्सक्राइबर	
कुल वायरलेस सब्सक्राइबर	1,142.09 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	-1.08%
शहरी सब्सक्राइबर	624.23 मिलियन
ग्रामीण सब्सक्राइबर	517.86 मिलियन
निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	89.76%
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	10.24%
दूरसंचार घनत्व	83.07%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	130.17%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व	57.85%
तिमाही के दौरान कुल वायरलेस डेटा उपयोग	35,885 पीबी
सार्वजनिक मोबाइल रेडियो ट्रंक सेवाओं की संख्या (पीएमआरटीएस)	66,392
बहुत छोटे एपचर टर्मिनलों की संख्या (वीएसएटी)	2,79,333
वायरलाइन सब्सक्राइबर	
कुल वायरलाइन सब्सक्राइबर	24.84 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	4.42%
शहरी सब्सक्राइबर	22.88 मिलियन
ग्रामीण सब्सक्राइबर	1.96 मिलियन
पीएसयू ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	41.07%
निजी ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी	58.93%
दूरसंचार घनत्व	1.81%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व	0.22%
शहरी दूरसंचार-घनत्व	4.77%
ग्राम सार्वजनिक टेलीफोनों की संख्या (वीपीटी)	68,606
सार्वजनिक कॉल कार्यालय (पीसीओ) की संख्या	66,154

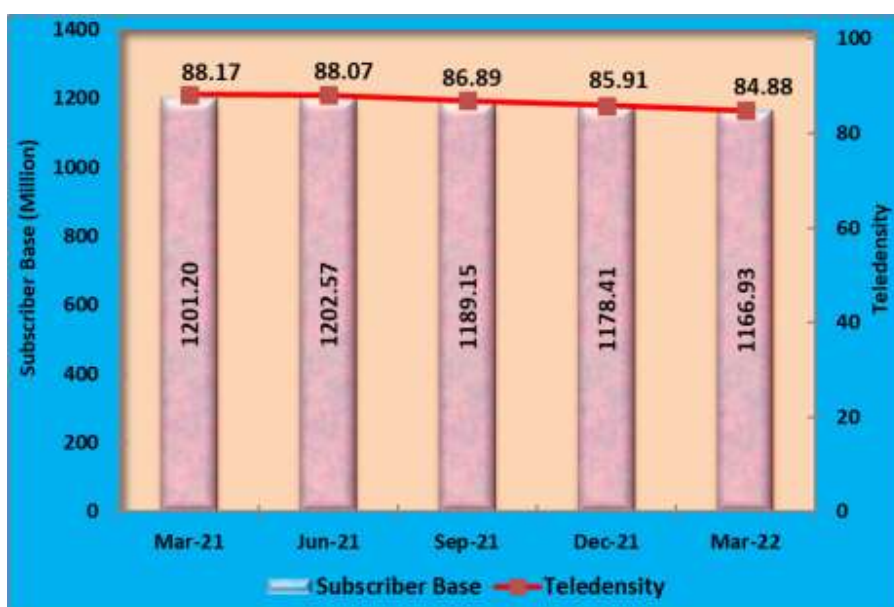
दूरसंचार वित्तीय डेटा	
तिमाही के दौरान सकल राजस्व (जीआर)	रु.76,387 करोड़
पिछली तिमाही की तुलना में जीआर में % परिवर्तन	9.60%
तिमाही के दौरान समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)	58,886 करोड़
पिछली तिमाही की तुलना में एजीआर में % परिवर्तन	6.77%
एक्सेस एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों का हिस्सा	4.17%
इंटरनेट/ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर	
कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	824.89 मिलियन
पिछली तिमाही में % परिवर्तन	-0.53%
नैरोबैंड सब्सक्राइबर	36.59 मिलियन
ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर	788.30 मिलियन
वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर	27.27 मिलियन
वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर	797.61 मिलियन
शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर	493.08 मिलियन
ग्रामीण इंटरनेट सब्सक्राइबर	331.81 मिलियन
प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	60
प्रति 100 जनसंख्या पर शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर	102.82
प्रति 100 जनसंख्या पर ग्रामीण इंटरनेट सब्सक्राइबर	37.06
प्रसारण और केबल सेवाएं	
केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/अपलिकिंग और डाउनलिकिंग दोनों के लिए सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय द्वारा अनुमत निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या	898
प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट किए गए पे टीवी चैनलों की संख्या	345
निजी एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)	386
पे डीटीएच ऑपरेटरों वाले कुल सक्रिय सब्सक्राइबरों की संख्या	66.92 मिलियन
परिचालन सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या	349
वेतन डीटीएच ऑपरेटरों की संख्या	4
राजस्व और उपयोग पैरामीटर	
वायरलेस सेवा का मासिक एआरपीयू	रु.127.17
उपयोग के मिनट (एमओयू) प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह - वायरलेस सेवा	955 मिनट
इंटरनेट टेलीफोनी के लिए उपयोग के कुल आउटगोइंग मिनट	137.74 मिलियन
वायरलेस डेटा उपयोग	
प्रति वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर प्रति माह औसत वायरलेस डेटा उपयोग	15.80 जीबी
तिमाही के दौरान प्रति सब्सक्राइबर प्रति जीबी वायरलेस डेटा औसत राजस्व प्राप्ति	10.47 रुपये

*एआरपीयू स्पष्टीकरण के लिए कृपया पेज 52 पर फुटनोट देखें

कार्यकारी सारांश

1. भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबरों की संख्या दिसम्बर-2021 के अंत में 1,178.41 मिलियन से घटकर मार्च-2022 के अंत में 1,166.93 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही की तुलना में 0.97% की गिरावट दर्ज करती है। यह पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में 2.85% की वर्ष-दर-वर्ष (वाईओवाई) गिरावट दर को दर्शाता है। भारत में समग्र दूरसंचार-घनत्व दिसम्बर-2021 की तिमाही में 85.91% से घटकर मार्च-2022 की तिमाही में 84.88% हो गया।

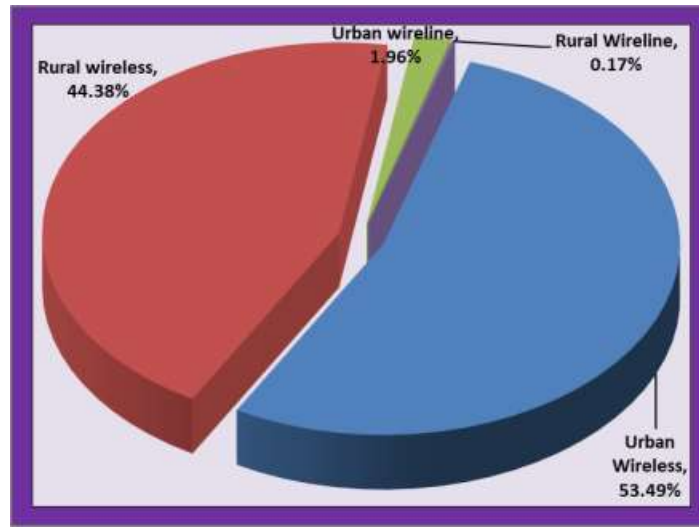
भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबरों और दूरसंचार-घनत्व में रुझान



2. शहरी क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्राइबरों की संख्या दिसम्बर-2021 के अंत में 655.20 मिलियन से घटकर मार्च-2022 के अंत में 647.11 मिलियन हो गई और इसी अवधि के दौरान शहरी दूरसंचार घनत्व भी 137.26% से घटकर 134.94% हो गया।
3. ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्राइबरों की संख्या दिसम्बर-2021 के अंत में 523.21 मिलियन से घटकर मार्च-2022 के अंत में 519.82 मिलियन हो गई और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व भी 58.50% से घटकर 58.07% हो गया।

4. कुल सब्सक्रिप्शन में से ग्रामीण सब्सक्रिप्शन का हिस्सा दिसम्बर-2021 के अंत में 44.40% से बढ़कर मार्च-2022 के अंत में 44.55% हो गया।

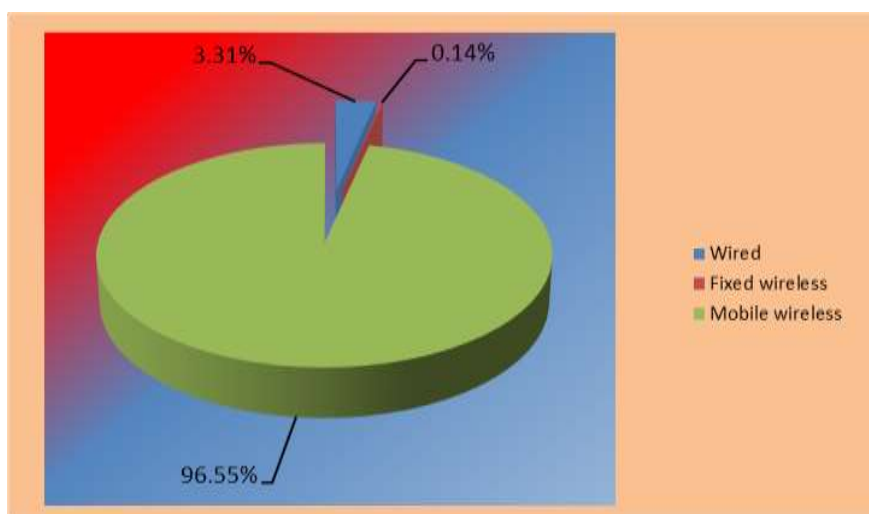
टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संरचना



5. तिमाही के दौरान 12.53 मिलियन सब्सक्राइबर्स की शुद्ध कमी के साथ, कुल वायरलेस सब्सक्राइबर बेस दिसम्बर, 2021 के अंत में 1,154.62 मिलियन से घटकर मार्च-2022 के अंत में 1,142.09 मिलियन हो गया, जो पिछली तिमाही की तुलना में 1.08% की गिरावट दर दर्ज करता है। वर्ष के आधार पर वायरलेस सब्सक्रिप्शन में वर्ष के दौरान 3.29% की गिरावट आई।
6. वायरलेस दूरसंचार-घनत्व दिसम्बर-2021 के अंत में 84.17% से घटकर मार्च-2022 के अंत में 83.07% हो गया, जिसमें 1.31% का तिमाही गिरावट दर था।
7. वायरलाइन सब्सक्राइबर्स की संख्या दिसम्बर-2021 के अंत में 23.79 मिलियन से बढ़कर मार्च-2022 के अंत में 24.84 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 4.42% था और वर्ष-दर-वर्ष आधार पर वायरलाइन सब्सक्रिप्शन में भी मार्च-2022 के तिमाही के अंत में 22.73% की वृद्धि हुई है।

8. वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व दिसम्बर-2021 के अंत में 1.73% से बढ़कर मार्च-2022 के अंत में 4.19% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 1.81% हो गया।
9. इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या¹ दिसम्बर-2021 के अंत में 829.30 मिलियन से घटकर मार्च-2022 के अंत में 824.89 मिलियन हो गई, जिसमें 0.53% की तिमाही गिरावट दर दर्ज की गई। 824.89 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या 27.27 मिलियन है और वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या 797.61 मिलियन है।

इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संरचना



10. इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस में ब्रॉडबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस 788.30 मिलियन और नैरोबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस 36.59 मिलियन है।
11. ब्रॉडबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस दिसम्बर-2021 के अंत में 792.08 मिलियन से 0.48% घटकर मार्च-2022 के अंत में 788.30 मिलियन हो गया। नैरोबैंड इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस भी दिसम्बर-2021 के अंत में 37.21 मिलियन से 1.66% घटकर मार्च-2022 के अंत में 36.59 मिलियन हो गया।

¹इंटरनेट: इंटरकनेक्टेड वैश्विक नेटवर्क जो इंटरनेट प्रोटोकॉल का उपयोग करते हैं।

12. वायरलेस सेवा के लिए प्रति उपयोगकर्ता मासिक औसत राजस्व (एआरपीयू) में 11.40% की वृद्धि हुई, जो दिसम्बर-2021 की तिमाही में 114.16 रुपये से बढ़कर मार्च-2022 की तिमाही में 127.17 रुपये हो गई। इस तिमाही में वर्ष-दर-वर्ष आधार पर वायरलेस सेवा के लिए मासिक एआरपीयू में 22.77% की वृद्धि हुई।
13. प्रीपेड एआरपीयू प्रति माह दिसम्बर-2021 को समाप्त तिमाही में 107.98 से बढ़कर मार्च-2022 को समाप्त तिमाही में 121.91 रुपये हो गया, हालांकि, पोस्टपेड एआरपीयू प्रति माह दिसम्बर-2021 में 210.33 रुपये से घटकर मार्च-2022 को समाप्त तिमाही में 200.56 रुपये हो गया।
14. अखिल भारतीय औसत पर, उपयोग के समग्र मिनट (एमओयू)² वायरलेस सेवा के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह 11.81 प्रतिशत की वृद्धि हुई, जो दिसम्बर-2021 की तिमाही में 854 से मार्च-2022 की तिमाही में 955 हो गई।
15. प्रीपेड एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह दिसम्बर-2021 को समाप्त तिमाही में 868 से बढ़कर मार्च-2022 की तिमाही में 972 हो गया। पोस्टपेड एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह भी दिसम्बर-2021 की तिमाही में 638 से बढ़कर मार्च-2022 की तिमाही में 721 हो गया।
16. सकल राजस्व³(जीआर) और समायोजित सकल राजस्व⁴ मार्च-2022 की तिमाही के लिए दूरसंचार सेवा क्षेत्र का (एजीआर) क्रमशः 76,387/- करोड़ रुपये और 58,886/- करोड़

²प्रति ग्राहक प्रति माह एमओयू की गणना कुल उपयोग के मिनटों (आवक और जावक) को ग्राहकों की औसत संख्या से विभाजित करके की जाती है।

³सकल राजस्व में स्थापना शुल्क, विलंब शुल्क, हैंडसेट (या कोई अन्य टर्मिनल उपकरण आदि) की बिक्री आय, ब्याज के कारण राजस्व, लाभांश, मूल्य वर्धित सेवाएं, पूरक सेवाएं, एक्सेस या इंटरकनेक्शन शुल्क, रोमिंग शुल्क, से राजस्व शामिल है। व्यय की संबंधित मद आदि के लिए बिना किसी समायोजन के बुनियादी ढांचे और किसी अन्य विविध राजस्व की अनुमति साझा करना।

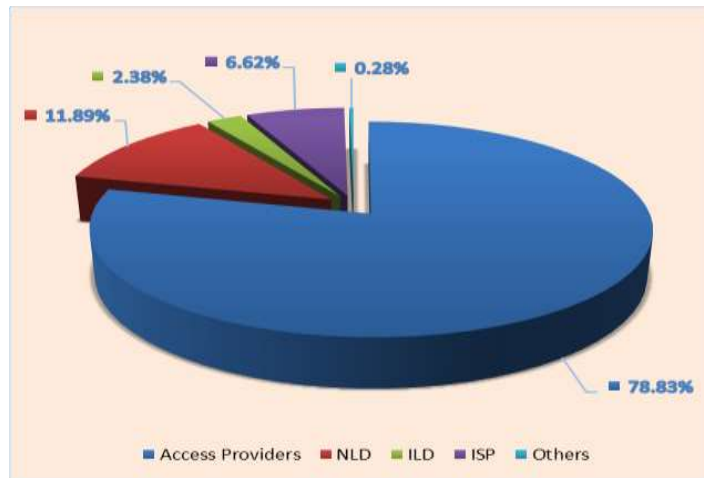
⁴समायोजित सकल राजस्व: एजीआर पर पहुंचने के लिए निम्नलिखित को सकल राजस्व से बाहर रखा जाएगा:

- I. भारत में अन्य पात्र/हकदार दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को वास्तव में भुगतान किए गए पीएसटीएन संबंधित कॉल शुल्क (एक्सेस शुल्क);
- II. रोमिंग राजस्व वास्तव में अन्य पात्र/हकदार दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को दिया गया; और
- III. सेवा के प्रावधान पर सेवा कर और सरकार को वास्तव में भुगतान किया गया बिक्री कर यदि सकल राजस्व को बिक्री कर और सेवा कर के घटक के रूप में शामिल किया गया था

रुपये रहा है। पिछली तिमाही की तुलना में मार्च-2022 की तिमाही में जीआर में 9.60% और एजीआर में 6.77% की वृद्धि हुई।

17. पिछले वर्ष की समान तिमाही की तुलना में मार्च-2022 की तिमाही में जीआर और एजीआर में वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि क्रमशः 14.38% और 21.20% रही है।
18. पास-थ्रू शुल्क⁵ दिसम्बर-2021 की तिमाही में 14,544 करोड़ रुपये से बढ़कर मार्च-2022 की तिमाही में 17,501 करोड़ रुपये हो गया, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 20.33% था। मार्च-2022 की तिमाही के लिए पास-थ्रू शुल्क में 3.82% की वर्ष-दर-वर्ष गिरावट दर दर्ज की गई है।
19. लाइसेंस शुल्क⁶ दिसम्बर-2021 की तिमाही के लिए 4,541 करोड़ रुपये से बढ़कर मार्च-2022 की तिमाही के लिए 4,712 करोड़ रुपये हो गया। इस तिमाही में लाइसेंस शुल्क और वर्ष-दर-वर्ष वृद्धि दर क्रमशः 3.76% और 18.44% है।

समायोजित सकल राजस्व की सेवा-वार संरचना



20. दूरसंचार सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व में एक्सेस सेवाओं का योगदान 78.83% है। एक्सेस सेवाओं में, सकल राजस्व (जीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर),

⁵पास थ्रू शुल्क का अर्थ है लाइसेंस शुल्क लगाने के उद्देश्य से समायोजित सकल राजस्व पर पहुंचने के लिए सकल राजस्व से बाहर रखा गया शुल्क।

⁶लाइसेंस शुल्क का मतलब लाइसेंसधारी द्वारा लाइसेंस की अवधि के लिए निर्धारित अंतराल और दरों पर देय शुल्क है।

लाइसेंस शुल्क, स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी)⁷ और पास थ्रू शुल्क में मार्च-2022 की तिमाही में क्रमशः 10.02%, 8.13%, 8.16%, 9.44% और 17.19% की वृद्धि हुई।

21. पिछली तिमाही की तुलना में तिमाही के दौरान क्यूओएस के संदर्भ में वायरलाइन सेवा प्रदाताओं का निष्पादन नीचे दिया गया है: -

क्यूओएस में सुधार दिखाने वाले पैरामीटर	क्यूओएस में गिरावट दिखाने वाले पैरामीटर
<ul style="list-style-type: none"> ❖ % दोष की मरम्मत अगले कार्य दिवस तक (शहरी क्षेत्रों के लिए) 85% ❖ "मरम्मत का औसत समय" (एमटीटीआर) ≤ 10 घंटे ❖ कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच ≥ 95% ❖ 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर की गई कॉलों % ≥ 95% ❖ 60 दिनों के भीतर 100% बंद होने के बाद जमा की वापसी के लिए लिया गया समय 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ सेवा को समाप्त करने / बंद करने के अनुरोध की % 7 दिनों के भीतर 100% 7 दिनों के भीतर

22. पिछली तिमाही की तुलना में तिमाही के दौरान सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस) के संदर्भ में सेलुलर मोबाइल सेवा प्रदाताओं का निष्पादन नीचे दिया गया है: -

क्यूओएस में सुधार दिखाने वाले पैरामीटर	क्यूओएस में गिरावट दिखाने वाले पैरामीटर
<ul style="list-style-type: none"> ❖ नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्थानिक वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूएसडी (90,90)] ≤ 2% ❖ नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूटीडी (97,90)] ≤ 3% ❖ सेवा को समाप्त करने / बंद करने के लिए % अनुरोधों का 7 दिनों के भीतर अनुपालन किया गया 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच ≥ 95% ❖ 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का %

⁷मोबाइल एक्सेस सेवाएं प्रदान करने वाले लाइसेंसधारियों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) के प्रतिशत के रूप में स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क देय है।

(स्रोत - डीओटी लाइसेंस समझौता)

23. सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा कुल 898 निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों को केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/अपलिकिंग और डाउनलिकिंग दोनों के लिए अनुमति दी गई है।
24. संशोधित प्रशुल्क आदेश दिनांक 3 मार्च 2017 के अनुसरण में प्रसारकों द्वारा की गई रिपोर्टिंग के अनुसार, भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध 885 अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों में से 31 मार्च 2022 तक 345 सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। 345 पे चैनल में से, 248 एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं और 97 एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं।
25. वर्ष 2003 में डीटीएच क्षेत्र की शुरुआत के बाद से, भारतीय डीटीएच (डायरेक्ट-टू-होम) सेवाओं ने अभूतपूर्व वृद्धि प्रदर्शित की है। 31 मार्च 2022 की तिमाही के दौरान, देश में 4 पे डीटीएच सेवा प्रदाता थे।
26. पे डीटीएच ने 31 मार्च 2022 की तिमाही में लगभग 66.92 मिलियन का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस प्राप्त कर लिया है। यह डीडी फ्री डिश (दूरदर्शन की मुफ्त डीटीएच सेवाएं) के सब्सक्राइबरों के अतिरिक्त है।
27. ऑल इंडिया रेडियो द्वारा संचालित रेडियो चैनलों के अलावा - सार्वजनिक प्रसारक, एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा भादूविप्रा को बताए गए आंकड़ों के अनुसार, 31 मार्च 2022 तक, 113 शहरों में 36 निजी एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा संचालित 386 परिचालन निजी एफएम रेडियो चैनल हैं।
28. एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा 31 मार्च 2022 को समाप्त तिमाही के दौरान 386 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में 362.63 करोड़ रुपये का विज्ञापन राजस्व दर्ज किया गया, जबकि पिछली तिमाही यानी 31 दिसम्बर 2021 के लिए 386 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में 421.74 करोड़ रुपये थे।
29. 31 मार्च 2022 तक देश में 349 सामुदायिक रेडियो स्टेशन सक्रिय हैं।

एक नज़र में रुझान

क. एक्सेस सेवा (वायरलाइन + वायरलेस)									
	मार्च 2021 की तिमाही	जून 2021 की तिमाही	सितंबर 2021 की तिमाही	दिसम्बर 2021 की तिमाही	मार्च 2022 की तिमाही	मार्च-2021 में % परिवर्तन	जून-2021 में % परिवर्तन	सितंबर- 2021 के दौरान % परिवर्तन	दिसम्बर- 2021 में % परिवर्तन
						(12 महीने)	(9 महीने)	(6 महीने)	(3 महीने)
1) सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)									
वायरलाइन	20.24	21.74	23.13	23.79	24.84	22.73%	14.28%	7.38%	4.42%
वायरलेस	1180.96	1180.83	1166.02	1154.62	1142.09	-3.29%	-3.28%	-2.05%	-1.08%
कुल	1201.20	1202.57	1189.15	1178.41	1166.93	-2.85%	-2.96%	-1.87%	-0.97%
ग्रामीण	537.42	536.47	530.06	523.21	519.82	-3.28%	-3.10%	-1.93%	-0.65%
शहरी	663.77	666.10	659.09	655.20	647.11	-2.51%	-2.85%	-1.82%	-1.23%
2) दूरसंचार-घनत्व									
वायरलाइन	1.49	1.59	1.69	1.73	1.81	21.62%	13.51%	6.90%	4.19%
वायरलेस	86.68	86.48	85.20	84.17	83.07	-4.16%	-3.94%	-2.49%	-1.31%
कुल	88.17	88.07	86.89	85.91	84.88	-3.73%	-3.62%	-2.31%	-1.20%
ग्रामीण	60.27	60.10	59.33	58.50	58.07	-3.66%	-3.39%	-2.12%	-0.74%
शहरी	141.03	140.86	138.72	137.26	134.94	-4.32%	-4.20%	-2.73%	-1.69%
3) सेवा प्रदातावार सब्सक्राइबर बेस(मिलियन में)(वायरलेस+वायरलाइन)									
भारती एयरटेल	357.17	357.05	359.77	361.35	366.18	2.52%	2.56%	1.78%	1.34%
वोडाफोन आइडिया	284.23	273.88	270.56	266.05	261.35	-8.05%	-4.57%	-3.40%	-1.77%
रिलायंस जियो	426.25	440.59	429.48	421.05	410.17	-3.77%	-6.90%	-4.50%	-2.58%
बीएसएनएल	125.28	122.88	121.28	121.95	121.25	-3.21%	-1.33%	-0.03%	-0.57%
एमटीएनएल	6.20	6.15	6.07	6.01	5.94	-4.15%	-3.38%	-2.17%	-1.16%
टाटा टेली.	1.63	1.61	1.60	1.60	1.60	-1.58%	-0.47%	0.32%	0.22%
रिलायंस कॉम.	0.22	0.21	0.20	0.19	0.18	-19.15%	-14.72%	-9.62%	-4.66%
काइंट	0.22	0.21	0.20	0.21	0.27	23.27%	29.93%	34.13%	26.00%
कुल	1201.20	1202.57	1189.15	1178.41	1166.93	-2.85%	-2.96%	-1.87%	-0.97%

ख. इंटरनेट सेवाएं									
	मार्च 2021 की तिमाही	जून 2021 की तिमाही	सितंबर 2021 की तिमाही	दिसम्बर 2021 की तिमाही	मार्च 2022 की तिमाही	मार्च-2021 में % परिवर्तन (12 महीने)	जून-2021 में % परिवर्तन (9 महीने)	सितंबर-2021 के दौरान % परिवर्तन (6 महीने)	दिसम्बर-2021 में % परिवर्तन (3 महीने)
1) सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)									
क. वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर	26.00	23.58	24.47	26.58	27.27	4.92%	15.69%	11.47%	2.62%
ख. वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर	799.31	810.13	809.82	802.72	797.61	-0.21%	-1.55%	-1.51%	-0.64%
i. मोबाइल वायरलेस (मोबाइल और डोंगल)	798.63	809.48	808.54	801.58	796.43	-0.28%	-1.61%	-1.50%	-0.64%
ii. फिक्स्ड वायरलेस (वाई-फाई, वाई-मैक्स, पॉइंट-टू-पॉइंट रेडियो और वीएसएटी)	0.68	0.66	1.28	1.14	1.18	74.62%	80.14%	-7.65%	3.36%
कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर	825.30	833.71	834.29	829.30	824.89	-0.05%	-1.06%	-1.13%	-0.53%
2) प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संख्या									
	60.73	61.06	60.96	60.46	60.00	-1.20%	-1.73%	-1.57%	-0.76%
ग. वायरलेस सेवाओं के लिए उपयोग और राजस्व									
ट्रेफिक (एमओयू (उपयोग के मिनट/सब्सक्राइबर/माह)	818	813	827	854	955	16.84%	17.54%	15.54%	11.81%
एआरपीयू (रु./उप/माह)	104	105	108	114	127	22.77%	21.51%	17.58%	11.40%
ग. दूरसंचार वित्तीय डेटा									
	मार्च 2021 की तिमाही	जून 2021 की तिमाही	सितंबर 2021 की तिमाही	दिसम्बर 2021 की तिमाही	मार्च 2022 की तिमाही	मार्च-2021 में % परिवर्तन (12 महीने)	जून-2021 में % परिवर्तन (9 महीने)	सितंबर-2021 के दौरान % परिवर्तन (6 महीने)	दिसम्बर-2021 में % परिवर्तन (3 महीने)
1. दूरसंचार क्षेत्र									
i) सकल राजस्व (करोड़ रुपये में)	66784	64801	67300	69695	76387	14.38%	17.88%	13.50%	9.60%
ii) समायोजित सकल राजस्व (करोड़ रुपये में)	48587	51335	53510	55151	58886	21.20%	14.71%	10.05%	6.77%
2. एक्सेस सेवाएं									
समायोजित सकल राजस्व (रु. करोड़ में)	38608	40840	42422	42930	46421	20.24%	13.66%	9.43%	8.13%

परिचय

यह रिपोर्ट 31 मार्च, 2022 को समाप्त तिमाही के लिए भारत में दूरसंचार सेवाओं के लिए प्रमुख मानदंड और विकास के रुझान प्रस्तुत करती है। यह विभिन्न हितधारकों, अनुसंधान एजेंसियों और विश्लेषकों के लिए एक संदर्भ दस्तावेज के रूप में सेवा करने के लिए दूरसंचार सेवाओं पर एक व्यापक परिप्रेक्ष्य प्रदान करती है। अध्याय-1 वायरलाइन, वायरलेस, इंटरनेट और मूल्य वर्धित सेवाओं (वीएस) के साथ-साथ वायरलेस डेटा उपयोग के सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व के संदर्भ में विकास पैटर्न को दर्शाता है। अध्याय -2 में प्रमुख राजस्व और उपयोग पैरामीटर शामिल हैं। अध्याय -3 वित्तीय और लेखा डेटा देता है। अध्याय-4 में क्यूओएस के संदर्भ में विभिन्न दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के निष्पादन को शामिल किया गया है। केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं से संबंधित जानकारी अध्याय-5 में प्रदान की गई है।

2. सेवा प्रदाताओं द्वारा दी गई जानकारी के आधार पर रिपोर्ट तैयार की गई है। यह भादूविप्रा की वेबसाइट (www.trai.gov.in और <http://www.trai.gov.in/release-publication/reports/performance-indicators-reports>) लिंक के तहत भी उपलब्ध है। इस रिपोर्ट से संबंधित कोई सुझाव या कोई स्पष्टीकरण के लिए, प्रधान सलाहकार (एफ एंड ईए), भादूविप्रा से दूरभाष +91-11-23221856, फैक्स. +91-11-23235249 और ई-मेल: mptangirala@trai.gov.in पर संपर्क किया जा सकता है।

अध्याय 1: सब्सक्रिप्शन डेटा

-
- इस रिपोर्ट में, दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011-2036' से जनसंख्या के अनुमान से प्राप्त किए गए हैं। जो लिंक https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf के तहत उपलब्ध है।

खंड ए: एक्सेस सेवा - एक सिंहावलोकन

- 1.1 भारत में टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की संख्या दिसम्बर-2021 के अंत में 1,178.41 मिलियन से घटकर मार्च-2022 के अंत में 1,166.93 मिलियन हो गई, जो पिछली तिमाही की तुलना में 0.97% की गिरावट दर्ज करती है। यह पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में वर्ष-दर-वर्ष 2.85% की गिरावट दर को दर्शाता है। भारत में समग्र दूरसंचार-घनत्व 31 दिसम्बर, 2021 को 85.91% से घटकर 31 मार्च, 2022 को 84.88% हो गया, जिसमें तिमाही गिरावट दर 1.20% था।

चार्ट 1.1: टेलीफोन सब्सक्राइबर्स का रुझान और भारत में दूरसंचार-घनत्व

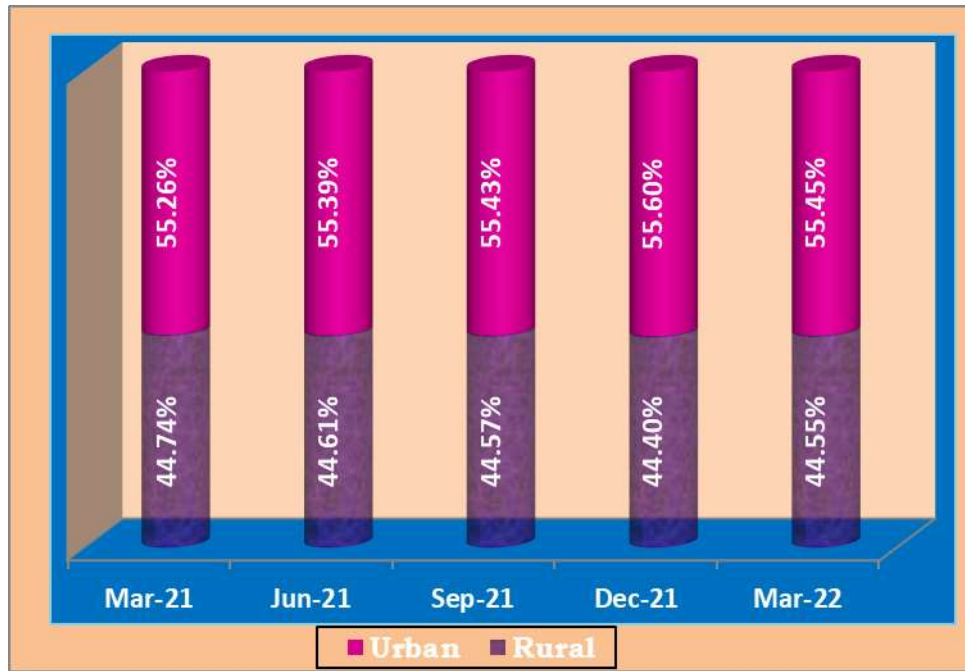


तालिका 1.1: सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

तिमाही समाप्ति	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
मार्च-2021	537.42	663.77	60.27	141.03
जून-2021	536.47	666.10	60.10	140.86
सितम्बर-2021	530.06	659.09	59.33	138.72
दिसम्बर-2021	523.21	655.20	58.50	137.26
मार्च-2022	519.82	647.11	58.07	134.94

- 1.2 शहरी क्षेत्रों में टेलीफोन सब्सक्रिप्शन दिसम्बर-2021 के अंत में 655.20 मिलियन से घटकर मार्च-2022 के अंत में 647.11 मिलियन हो गया और शहरी दूरसंचार घनत्व भी तिमाही के अंत में 137.26% से घटकर 134.94% हो गया।
- 1.3 ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्रिप्शन दिसम्बर-2021 के अंत में 523.21 मिलियन से घटकर मार्च-2022 के अंत में 519.82 मिलियन हो गया और ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व भी तिमाही के अंत में 58.50% से घटकर 58.07% हो गया।
- 1.4 मार्च-2021 से मार्च-2022 तक शहरी और ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की वर्ष-दर-वर्ष गिरावट दर क्रमशः 2.51% और 3.28% है। मार्च-2021 से मार्च-2022 तक शहरी और ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व की वर्ष-दर-वर्ष गिरावट दर क्रमशः 4.32% और 3.66% है।

चार्ट 1.2: बाजार हिस्सेदारी - ग्रामीण और शहरी सब्सक्राइबर



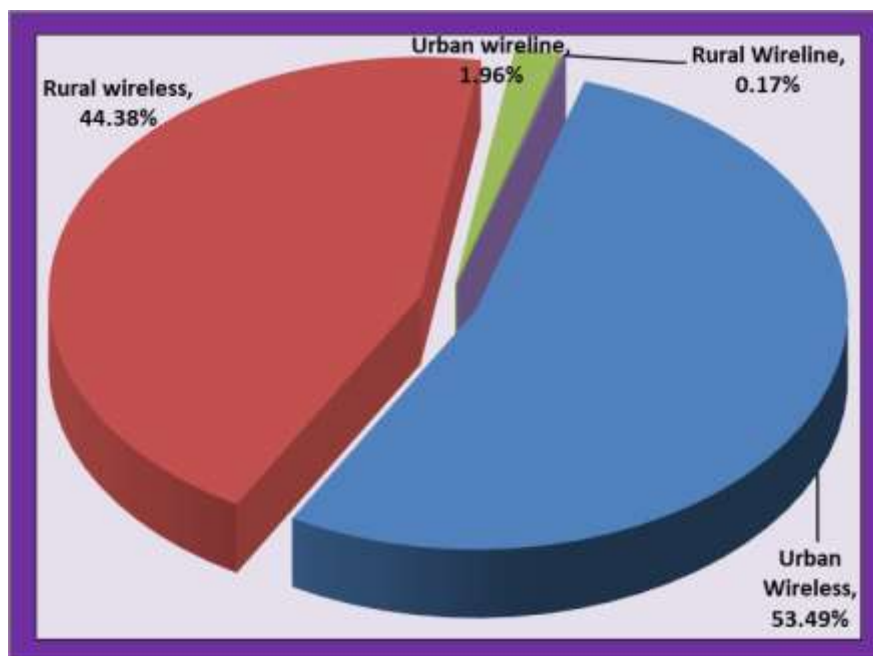
- 1.5 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में ग्रामीण क्षेत्रों के सब्सक्रिप्शन का हिस्सा दिसम्बर-2021 के अंत में 44.40% से बढ़कर मार्च-2022 के अंत में 44.55% हो गया।

चार्ट 1.3: एक्सेस सब्सक्रिप्शन की संरचना - वायरलाइन और वायरलेस



- 1.6 कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में वायरलाइन सब्सक्रिप्शन का हिस्सा दिसम्बर-2021 के अंत में 2.02% से बढ़कर मार्च-2022 के अंत में 2.13% हो गया।

चार्ट 1.4: तिमाही के अंत में ग्रामीण-शहरी टेलीफोन सब्सक्रिप्शन की संरचना



तालिका 1.2: सेवा क्षेत्रवार ऐक्सस (वायरलेस+वायरलाइन) सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर (मिलियन में)			
	दिसम्बर-2021	मार्च - 2022	शुद्ध जोड़	वृद्धि दर
आंध्र प्रदेश	86.78	85.12	-1.66	-1.92%
असम	24.42	24.25	-0.17	-0.69%
बिहार	87.82	86.76	-1.06	-1.20%
दिल्ली	56.40	56.20	-0.20	-0.36%
गुजरात	68.50	68.36	-0.14	-0.21%
हरियाणा	27.96	27.56	-0.40	-1.44%
हिमाचल प्रदेश	10.46	10.29	-0.17	-1.62%
जम्मू और कश्मीर	12.07	12.23	0.17	1.37%
कर्नाटक	68.82	67.37	-1.45	-2.10%
केरल	45.67	44.69	-0.97	-2.13%
मध्य प्रदेश	78.34	77.79	-0.54	-0.69%
महाराष्ट्र	93.78	93.69	-0.09	-0.10%
मुंबई	37.28	37.38	0.10	0.26%
उत्तर पूर्व	12.15	12.08	-0.07	-0.59%
उड़ीसा	33.48	32.86	-0.62	-1.86%
पंजाब	38.61	37.94	-0.67	-1.74%
राजस्थान	63.98	63.88	-0.11	-0.17%
तमिलनाडु	83.24	81.20	-2.04	-2.45%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	101.03	101.16	0.13	0.13%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	64.75	64.69	-0.06	-0.09%
कोलकाता	25.21	24.67	-0.54	-2.13%
पश्चिम बंगाल	57.66	56.77	-0.89	-1.55%
अखिल भारत	1,178.41	1,166.93	-11.47	-0.97%

1.7 जम्मू और कश्मीर, मुंबई और उत्तर प्रदेश (पूर्व) को छोड़कर सभी सेवा क्षेत्र में मार्च-2022 को समाप्त तिमाही के दौरान उनके सब्सक्राइबर बेस में गिरावट देखी गई। तिमाही के दौरान जम्मू और कश्मीर सेवा क्षेत्र में 1.37 प्रतिशत की अधिकतम वृद्धि दर्ज की गई।

तालिका 1.3: मार्च-2022 को समाप्त तिमाही पर सेवा क्षेत्रवार ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर्स

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर्स की संख्या (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबर्स का %
आंध्र प्रदेश	85.12	41.52	43.59	48.79%
असम	24.25	15.18	9.07	62.60%
बिहार	86.76	57.37	29.38	66.13%
दिल्ली	56.20	1.80	54.40	3.20%
गुजरात	68.36	26.83	41.53	39.25%
हरियाणा	27.56	12.21	15.34	44.32%
हिमाचल प्रदेश	10.29	6.77	3.52	65.78%
जम्मू और कश्मीर	12.23	5.67	6.56	46.37%
कर्नाटक	67.37	25.80	41.57	38.30%
केरल	44.69	19.97	24.73	44.67%
मध्य प्रदेश	77.79	34.84	42.95	44.79%
महाराष्ट्र	93.69	42.96	50.73	45.85%
मुंबई	37.38	1.12	36.26	3.00%
उत्तर पूर्व	12.08	6.23	5.85	51.58%
उड़ीसा	32.86	21.43	11.43	65.21%
पंजाब	37.94	12.74	25.19	33.59%
राजस्थान	63.88	34.38	29.50	53.82%
तमिलनाडु	81.20	23.57	57.63	29.02%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	101.16	62.55	38.61	61.83%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	64.69	30.75	33.94	47.53%
कोलकाता	24.67	1.53	23.14	6.19%
पश्चिम बंगाल	56.77	34.60	22.18	60.94%
अखिल भारत	1,166.93	519.82	647.11	44.55%

1.8 केवल आठ सेवा क्षेत्रों में उनके कुल सब्सक्राइबर्स की संख्या में ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की 50% से अधिक हिस्सेदारी है। बिहार सेवा क्षेत्र के कुल टेलीफोन सब्सक्राइबर्स में ग्रामीण सब्सक्राइबर्स की हिस्सेदारी सबसे अधिक 66.13% है।

चार्ट 1.5: टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में शुद्ध वृद्धि/गिरावट का रुझान



- 1.9 मार्च-2022 की तिमाही के दौरान टेलीफोन सब्सक्रिप्शन में शुद्ध गिरावट 11.47 मिलियन रही, जबकि दिसम्बर-2021 की तिमाही के दौरान 10.75 मिलियन की गिरावट हुई थी।

तालिका 1.4 : सेवा क्षेत्रवार दूरसंचार-घनत्व

सेवा क्षेत्र / राज्य	31 दिसम्बर, 2021 तक			31 मार्च, 2022 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	78.56	120.54	95.55	76.81	118.01	93.53
असम	51.02	168.58	69.15	50.72	165.83	68.50
बिहार	41.46	120.66	53.71	41.38	115.61	52.88
दिल्ली	-	-	269.86	-	-	267.64
गुजरात	72.90	119.53	95.60	72.89	118.36	95.08
हरियाणा	70.35	127.16	93.87	69.95	123.60	92.24
हिमाचल प्रदेश	104.48	458.79	140.90	101.51	460.65	138.44
जम्मू और कश्मीर	58.18	155.20	87.51	58.91	156.72	88.55

सेवा क्षेत्र / राज्य	31 दिसम्बर, 2021 तक			31 मार्च, 2022 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
कर्नाटक	70.10	143.79	102.41	68.42	140.47	100.10
केरल	211.14	97.06	128.01	210.29	94.32	125.15
मध्य प्रदेश	42.47	132.71	68.03	42.11	131.14	67.35
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	67.28	141.59	103.35	67.50	140.84	103.15
उत्तर पूर्व	61.36	110.26	77.99	60.59	109.67	77.35
उड़ीसा	60.62	142.21	75.85	59.67	138.32	74.38
पंजाब	72.66	185.07	121.72	71.28	181.32	119.41
राजस्थान	58.72	139.08	79.97	58.29	138.83	79.62
तमिलनाडु	66.38	141.28	106.45	64.92	137.35	103.76
उत्तर प्रदेश (पूर्व उत्तर प्रदेश और पश्चिम उत्तर प्रदेश सहित)*	50.05	122.92	67.83	50.39	121.16	67.68
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	57.84	127.51	83.20	57.05	124.48	81.66
अखिल भारत	58.50	137.26	85.91	58.07	134.94	84.88

* जनसंख्या के आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:-

1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा से प्राप्त होते हैं और देश के शहरी और ग्रामीण क्षेत्रों के लिए जनसंख्या अनुमानों को 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011- 2036' से जनसंख्या के प्रक्षेपण से लिया जाता है। जो लिंक https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf के तहत उपलब्ध है।
2. दिल्ली सेवा क्षेत्र, दिल्ली राज्य के अलावा, गाजियाबाद और नोएडा (उत्तर प्रदेश में) और गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवित क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर शामिल हैं।
3. आंध्र प्रदेश के लिए डेटा/सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

1.10 केरल सेवा क्षेत्र में सबसे अधिक 210.29 का ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व है, इसके बाद हिमाचल प्रदेश सेवा क्षेत्र का 101.51 है। बिहार सेवा क्षेत्र में सबसे कम ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व 41.38 है, इसके बाद मध्य प्रदेश सेवा क्षेत्र में ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व मार्च-2022 की तिमाही के अंत में 42.11 है।

तालिका 1.5 : राज्य/ केंद्र शासित प्रदेशवार सब्सक्राइबर बेस (वायरलाइन+वायरलेस)

क्र.सं.	राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश	कुल टेलीफोन सब्सक्रिप्शन (मिलियन)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	44.54	24.50	20.03
2	अरुणाचल प्रदेश	1.28	0.78	0.50
3	असम	24.25	15.18	9.07
4	बिहार	64.31	45.14	19.16
5	छत्तीसगढ़	20.35	9.80	10.55
6	गोवा	2.18	0.78	1.40
7	गुजरात	67.44	26.50	40.93
8	हरियाणा	33.48	12.26	21.22
9	हिमाचल प्रदेश	10.29	6.77	3.52
10	झारखंड	22.45	12.23	10.22
11	कर्नाटक	67.37	25.80	41.57
12	केरल	44.63	19.95	24.68
13	मध्य प्रदेश	57.44	25.04	32.40
14	महाराष्ट्र. मुंबई सहित	128.89	43.30	85.58
15	मणिपुर	2.34	1.05	1.29
16	मेघालय	2.42	1.42	1.01
17	मिजोरम	1.40	0.62	0.77
18	नगालैंड	1.58	0.90	0.67
19	उड़ीसा	32.86	21.43	11.43
20	पंजाब	36.06	12.71	23.35
21	राजस्थान	63.88	34.38	29.50
22	सिक्किम	0.96	0.57	0.39
23	तमिलनाडु	80.07	23.24	56.82
24	तेलंगाना	40.58	17.02	23.56
25	त्रिपुरा	3.06	1.46	1.60
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	160.74	86.81	73.93
27	उत्तराखंड	13.13	6.49	6.64
28	पश्चिम बंगाल सहित कोलकाता	79.94	35.35	44.59
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.53	0.20	0.34
2	चंडीगढ़	1.88	0.04	1.84
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.93	0.33	0.60
4	दिल्ली	42.25	1.75	40.50
5	जम्मू और कश्मीर	11.66	5.43	6.23
6	लद्दाख	0.57	0.24	0.33
7	लक्षद्वीप	0.07	0.02	0.05
8	पुडुचेरी	1.14	0.32	0.81
कुल		1166.93	519.82	647.11

तालिका 1.6 : राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश -वार कुल दूरसंचार-घनत्व

क्र.सं.	राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	84.05	122.29	229.04
2	अरुणाचल प्रदेश	82.83	67.59	127.58
3	असम	68.50	50.72	165.83
4	बिहार	51.42	41.11	125.53
5	छत्तीसगढ़	68.15	44.87	131.66
6	गोवा	138.97	196.59	119.58
7	गुजरात	95.36	72.45	119.89
8	हरियाणा	112.05	70.21	170.88
9	हिमाचल प्रदेश	138.44	101.51	460.65
10	झारखंड	57.55	42.38	100.70
11	कर्नाटक	100.10	68.42	140.47
12	केरल	125.20	210.12	94.37
13	मध्य प्रदेश	67.08	41.12	130.97
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	102.70	66.72	141.25
15	मणिपुर	73.29	48.45	125.64
16	मेघालय	73.02	53.79	147.05
17	मिजोरम	113.73	111.95	115.20
18	नगालैंड	71.15	73.36	68.40
19	उड़ीसा	74.38	59.67	138.32
20	पंजाब	118.02	71.08	184.23
21	राजस्थान	79.62	58.29	138.83
22	सिक्किम	141.18	157.87	122.48
23	तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	104.46	64.89	139.16
24	तेलंगाना	106.75	84.66	131.56
25	त्रिपुरा	74.42	57.42	101.95
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	68.84	48.85	132.51
27	उत्तराखंड	113.90	87.20	162.50
28	पश्चिम बंगाल सहित कोलकाता	81.04	56.36	124.17
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	132.56	87.16	191.33
2	चंडीगढ़	154.04	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	78.65	148.13	63.15
4	दिल्ली	201.23	-	-
5	जम्मू और कश्मीर	86.30	57.66	152.15
6	लद्दाख	190.27	115.29	363.85
7	लक्षद्वीप	99.98	-	-
8	पुडुचेरी	70.49	67.44	71.80
कुल		84.88	58.07	134.94

तालिका 1.7 : सेवा प्रदातावार सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि/गिरावट

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			वृद्धि दर (%)	दिसम्बर-2021 की तिमाही में बाजार हिस्सेदारी (%)	मार्च-2022 की तिमाही में बाजार हिस्सेदारी (%)
	दिसम्बर-2021	मार्च-2022	शुद्ध जोड़			
रिलायंस जियो	421.05	410.17	-10.88	-2.58	35.73	35.15
भारती एयरटेल	361.35	366.18	4.83	1.34	30.66	31.38
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	266.05	261.35	-4.70	-1.77	22.58	22.40
बीएसएनएल	121.95	121.25	-0.70	-0.57	10.35	10.39
एमटीएनएल	6.01	5.94	-0.07	-1.16	0.51	0.51
टाटा टेलीसर्विसेज	1.60	1.60	0.00	0.22	0.14	0.14
क्वांट	0.21	0.27	0.055	26	0.02	0.02
रिलायंस कॉम.	0.19	0.18	-0.01	-4.66	0.02	0.02
कुल	1,178.41	1,166.93	-11.47	-0.97	100	100

टिप्पणी: 1. मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड ने मैसर्स टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड के सब्सक्राइबर्स सहित वायरलेस सब्सक्राइबर्स की सूचना दी है
2. मैसर्स बीएसएनएल में अपने वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर (वीएनओ) के सब्सक्राइबर्स की संख्या शामिल है।

- 1.11 मैसर्स रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड मार्च-2022 के अंत में 410.17 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ सब्सक्राइबर्स की संख्या के मामले में एक्सेस सेगमेंट में 35.15% के साथ मार्केट लीडर है, इसके बाद मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड 366.18 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ हैं।
- 1.12 शुद्ध वृद्धि के संदर्भ में, भारती टेलीमीडिया लिमिटेड मार्च-2022 की तिमाही के दौरान 4.83 मिलियन टेलीफोन सब्सक्राइबर्स की शुद्ध वृद्धि के साथ सबसे बड़ा लाभार्थी बन गया।

तालिका 1.8: कुल ग्रामीण सब्सक्राइबर बेस में सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी

सेवा प्रदाता	कुल सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबरों का प्रतिशत	ग्रामीण सब्सक्राइबरों की बाजार हिस्सेदारी (%)
रिलायंस जियो	410.17	175.86	42.87%	33.83
भारती एयरटेल	366.18	173.98	47.51%	33.47
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	261.35	131.45	50.30%	25.29
बीएसएनएल	121.25	38.43	31.69%	7.39
एमटीएनएल	5.94	0.04	0.76%	0.01
टाटा टेलीसर्विसेज	1.60	0.04	2.35%	0.01
काड्रंट	0.27	0.02	8.48%	0.004
रिलायंस कॉम.	0.18	0.00	0.08%	0.00
कुल	1,166.93	519.82	45.55	100

1.13 मार्च-2022 के अंत में मैसर्स वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 50.30% ग्रामीण टेलीफोन सब्सक्राइबरों के उच्चतम अनुपात के साथ दूरसंचार सेवा प्रदाता है, जिसके बाद 47.51% के साथ भारती एयरटेल है।

खंड बी: वायरलेस सेवा

तालिका 1.9: वर्तमान में सेवा प्रदान करने वाले वायरलेस एक्सेस सेवा प्रदाताओं की सूची

[31 मार्च, 2022 तक]

क्र.सं.	सेवा प्रदाता	लाइसेंस प्राप्त सेवा क्षेत्र
1	भारती एयरटेल लिमिटेड	अखिल भारत
2	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	अखिल भारत
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	अखिल भारत
4	बीएसएनएल	अखिल भारत (दिल्ली और मुंबई को छोड़कर)
5	एमटीएनएल	दिल्ली और मुंबई
6	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड / रिलायंस टेलीकॉम लिमिटेड	अखिल भारतीय (असम और पूर्वोत्तर को छोड़कर)/कोलकाता, मध्य प्रदेश, पश्चिम बंगाल, हिमाचल प्रदेश, बिहार, उड़ीसा, असम और पूर्वोत्तर

स्रोत: डीओटी वेबसाइट

यूएल एक्सेस सर्विसेज लाइसेंसधारी वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर (वीएनओ) जो 31 मार्च, 2022 तक सेवाएं प्रदान कर रहे हैं

1	सर्फटेलकॉम प्रा. लिमिटेड (पूर्व में प्लिंट्रॉनइंडिया प्राइवेट लिमिटेड)	अखिल भारत
2	एडपे मोबाइल पेमेंट इंडिया प्रा. लिमिटेड	चेन्नई सहित तमिलनाडु

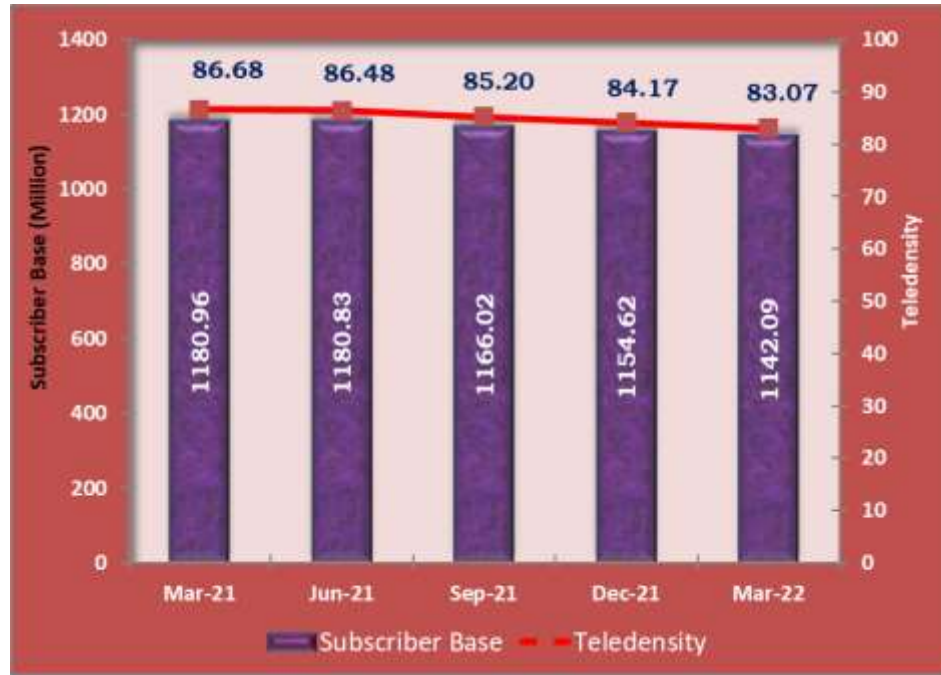
स्रोत: जैसा कि दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा रिपोर्ट किया गया है

1.14 कुल वायरलेस (मोबाइल और डब्ल्यूएलएल (एफ)) सब्सक्राइबर्स की संख्या दिसम्बर-2021 के अंत में 1,154.62 मिलियन से घटकर मार्च-2022 के अंत में 1,142.09 मिलियन हो गई, जिससे तिमाही गिरावट दर 1.08% रहा। तिमाही के दौरान 12.53 मिलियन वायरलेस सब्सक्राइबर्स की शुद्ध कमी दर्ज की गई है।

1.15 मार्च-2022 की तिमाही में पिछले वर्ष की इसी तिमाही की तुलना में कुल वायरलेस सब्सक्राइबर्स की संख्या में वर्ष-दर-वर्ष आधार पर 3.29% की गिरावट दर्ज की गई।

1.16 देश में वायरलेस दूरसंचार-घनत्व दिसम्बर-2021 के अंत में 84.17% से घटकर मार्च-2022 के अंत में 83.07% हो गया।

चार्ट 1.6: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व



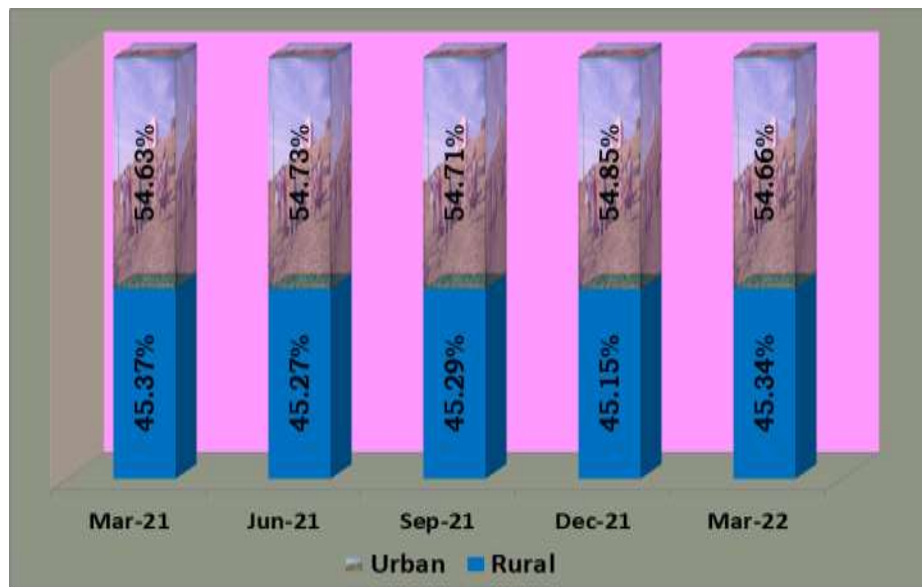
तालिका 1.10: वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

तिमाही समाप्ति	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
मार्च-2021	535.75	645.20	60.08	137.08
जून-2021	534.54	646.29	59.89	136.67
सितम्बर-2021	528.13	637.89	59.11	134.26
दिसम्बर-2021	521.28	633.34	58.28	132.68
मार्च-2022	517.86	624.23	57.85	130.17

1.17 ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबरों की संख्या दिसम्बर-2021 के अंत में 521.28 मिलियन से घटकर मार्च-2022 के अंत में 517.86 मिलियन हो गई और शहरी वायरलेस सब्सक्राइबरों की संख्या भी तिमाही के दौरान 633.34 मिलियन से घटकर 624.23 मिलियन हो गई। मार्च-2022 की तिमाही के दौरान ग्रामीण और शहरी वायरलेस सब्सक्रिप्शन की तिमाही गिरावट दर क्रमशः 0.65% और 1.44% है।

1.18 मार्च-2022 की तिमाही के दौरान कुल वायरलेस सब्सक्रिप्शन में ग्रामीण वायरलेस सब्सक्रिप्शन की हिस्सेदारी 45.15% से बढ़कर 45.34% हो गई।

चार्ट 1.7: वायरलेस मार्केट में हिस्सेदारी - ग्रामीण और शहरी



तालिका 1.11: वायरलेस सब्सक्राइबरों की संख्या में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			वृद्धि दर	बाजार हिस्सेदारी दिसम्बर-2021	बाजार हिस्सेदारी मार्च-2022
	दिसम्बर-2021	मार्च-2022	शुद्ध जोड़			
रिलायंस जियो	415.72	403.99	-11.72	-2.82%	36.00%	35.37%
भारती एयरटेल	355.77	360.33	4.56	1.28%	30.81%	31.55%
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	265.51	260.77	-4.74	-1.79%	23.00%	22.83%
बीएसएनएल	114.36	113.74	-0.62	-0.54%	9.90%	9.96%
एमटीएनएल	3.26	3.25	-0.01	-0.26%	0.28%	0.28%
रिलायंस कॉम.	0.004	0.003	0.00	-10.36%	0.00%	0.00%
कुल	1,154.62	1142.09	-12.53	-1.08%	100	100

1.19 मेसर्स आरजेआईएल लिमिटेड 403.99 मिलियन के वायरलेस सब्सक्राइबर बेस के साथ मार्केट लीडर है जो कुल वायरलेस सब्सक्राइबर बेस के संबंध में 35.37% के बाजार हिस्सेदारी में तब्दील हो जाता है। मेसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड 360.33 मिलियन के कुल सब्सक्राइबर बेस और 31.55% की बाजार हिस्सेदारी के साथ दूसरे स्थान पर है।

1.20 मैसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड को छोड़कर, मार्च-2022 की तिमाही के दौरान शुद्ध परिवर्धन के संदर्भ में, सभी सेवा प्रदाताओं ने अपने वायरलेस सब्सक्राइबर्स में नकारात्मक वृद्धि दिखाई है।

तालिका 1.12: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	दिसम्बर-2021	मार्च- 2022	शुद्ध जोड़	परिवर्तन दर (%)
आंध्र प्रदेश	84.91	83.12	-1.79	-2.11%
असम	24.23	24.05	-0.19	-0.78%
बिहार	87.41	86.32	-1.10	-1.25%
दिल्ली	52.60	52.27	-0.33	-0.62%
गुजरात	67.47	67.30	-0.18	-0.26%
हरयाणा	27.64	27.22	-0.42	-1.52%
हिमाचल प्रदेश	10.35	10.17	-0.17	-1.69%
जम्मू और कश्मीर	11.80	11.95	0.15	1.26%
कर्नाटक	66.28	64.67	-1.61	-2.43%
केरल	44.37	43.37	-0.99	-2.24%
मध्य प्रदेश	77.37	76.76	-0.61	-0.79%
महाराष्ट्र	92.41	92.30	-0.11	-0.12%
मुंबई	34.18	34.27	0.09	0.26%
उत्तर पूर्व	12.00	11.92	-0.08	-0.71%
उड़ीसा	33.18	32.53	-0.65	-1.95%
पंजाब	37.80	36.99	-0.81	-2.15%
राजस्थान	63.33	63.19	-0.15	-0.23%
तमिलनाडु	80.95	78.85	-2.10	-2.59%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	100.46	100.61	0.14	0.14%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	64.21	64.09	-0.12	-0.19%
कोलकाता	24.35	23.77	-0.58	-2.39%
पश्चिम बंगाल	57.31	56.39	-0.92	-1.60%
अखिल भारत	1,154.62	1,142.09	-12.53	-1.08%

तालिका 1.13: सेवा क्षेत्रवार वायरलेस ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर बेस

सेवा क्षेत्र	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)			
	कुल	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण सब्सक्राइबरों का %
आंध्र प्रदेश	83.12	41.34	41.78	49.74%
असम	24.05	15.16	8.88	63.07%
बिहार	86.32	57.34	28.98	66.43%
दिल्ली	52.27	1.80	50.47	3.44%
गुजरात	67.30	26.76	40.54	39.77%
हरयाणा	27.22	12.16	15.06	44.66%
हिमाचल प्रदेश	10.17	6.72	3.45	66.07%
जम्मू और कश्मीर	11.95	5.66	6.29	47.34%
कर्नाटक	64.67	25.70	38.97	39.74%
केरल	43.37	19.32	24.05	44.55%
मध्य प्रदेश	76.76	34.82	41.94	45.36%
महाराष्ट्र	92.30	42.81	49.49	46.38%
मुंबई	34.27	1.12	33.15	3.26%
उत्तर पूर्व	11.92	6.22	5.70	52.18%
उड़ीसा	32.53	21.39	11.14	65.75%
पंजाब	36.99	12.63	24.36	34.15%
राजस्थान	63.19	34.33	28.85	54.34%
टीएन (चेन्नई सहित)	78.85	23.31	55.55	29.56%
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	100.61	62.52	38.08	62.15%
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	64.09	30.72	33.37	47.93%
कोलकाता	23.77	1.53	22.25	6.42%
पश्चिम बंगाल	56.39	34.51	21.89	61.19%
अखिल भारत	1,142.09	517.86	624.23	45.34%

1.21 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदाता वार वायरलेस सब्सक्राइबर बेस की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.1** में दी गई है।

तालिका 1.14 : सेवा क्षेत्रवार वायरलेस दूरसंचार-घनत्व

सेवा क्षेत्र	31 दिसम्बर, 2021 तक			31 मार्च, 2022 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आन्ध्र प्रदेश	78.25	115.92	93.50	76.47	113.10	91.34
असम	50.96	165.43	68.61	50.66	162.36	67.91
बिहार	41.44	119.20	53.47	41.35	114.02	52.61
दिल्ली	-	-	251.66	-	-	248.93
गुजरात	72.73	116.77	94.16	72.70	115.54	93.60
हरयाणा	70.06	125.00	92.81	69.64	121.33	91.12
हिमाचल प्रदेश	103.68	450.54	139.34	100.75	451.42	136.81
जम्मू और कश्मीर	58.03	149.19	85.59	58.76	150.35	86.52
कर्नाटक	69.83	135.51	98.63	68.15	131.68	96.09
केरल	204.48	94.54	124.36	203.50	91.74	121.45
एमपी	42.45	129.82	67.19	42.08	128.05	66.46
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	67.04	134.58	99.82	67.26	133.81	99.61
उत्तर पूर्व	61.23	107.65	77.02	60.46	106.84	76.30
उड़ीसा	60.52	138.97	75.16	59.56	134.82	73.64
पंजाब	72.05	180.01	119.17	70.66	175.28	116.41
राजस्थान	58.64	136.20	79.16	58.21	135.79	78.76
तमिलनाडु	65.67	136.41	103.53	64.21	132.37	100.75
उत्तर प्रदेश (पूर्व उत्तर प्रदेश और पश्चिम उत्तर प्रदेश सहित)*	50.02	121.16	67.38	50.36	119.32	67.21
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	57.70	124.42	81.99	56.91	121.22	80.38
अखिल भारत	58.28	132.68	84.17	57.85	130.17	83.07

*जनसंख्या डेटा/अनुमान केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:

1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011 - 2036' से जनसंख्या के प्रक्षेपण से प्राप्त होते हैं। जो लिंक के तहत उपलब्ध है https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf
2. दिल्ली सेवा क्षेत्र, दिल्ली राज्य के अलावा, गाजियाबाद और नोएडा (उत्तर प्रदेश में) और गुडगांव और फरीदाबाद (हरियाणा में) के स्थानीय एक्सचेंजों द्वारा सेवित क्षेत्रों के वायरलेस सब्सक्राइबर शामिल हैं।
3. आंध्र प्रदेश के लिए डेटा/सूचना में तेलंगाना, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं

तालिका 1.15 : राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश वायरलेस सब्सक्राइबर बेस

क्र.सं.	राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश	वायरलेस सब्सक्राइबर (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	43.47	24.37	19.11
2	अरुणाचल प्रदेश	1.27	0.78	0.49
3	असम	24.05	15.16	8.88
4	बिहार	64.11	45.12	18.99
5	छत्तीसगढ़	20.12	9.80	10.32
6	गोवा	2.11	0.76	1.35
7	गुजरात	66.38	26.43	39.94
8	हरियाणा	33.02	12.21	20.82
9	हिमाचल प्रदेश	10.17	6.72	3.45
10	झारखंड	22.21	12.22	9.99
11	कर्नाटक	64.67	25.70	38.97
12	केरल	43.31	19.30	24.01
13	मध्य प्रदेश	56.64	25.02	31.62
14	महाराष्ट्र	124.46	43.17	81.29
15	मणिपुर	2.31	1.05	1.26
16	मेघालय	2.39	1.42	0.97
17	मिजोरम	1.37	0.62	0.75
18	नगालैंड	1.56	0.90	0.66
19	उड़ीसा	32.53	21.39	11.14
20	पंजाब	35.30	12.60	22.71
21	राजस्थान	63.19	34.33	28.85
22	सिक्किम	0.96	0.57	0.39
23	तमिलनाडु	77.77	22.99	54.78
24	तेलंगाना	39.65	16.97	22.67
25	त्रिपुरा	3.02	1.46	1.57
26	उत्तर प्रदेश	159.65	86.77	72.87
27	उत्तराखंड	12.93	6.47	6.45
28	पश्चिम बंगाल	78.71	35.28	43.43
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.50	0.18	0.32
2	चंडीगढ़	1.68	0.04	1.65
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.92	0.33	0.59
4	दिल्ली	38.59	1.75	36.84
5	जम्मू और कश्मीर	11.39	5.42	5.97
6	लद्दाख	0.56	0.24	0.33
7	लक्षद्वीप	0.06	0.02	0.05
8	पुडुचेरी	1.08	0.32	0.77
कुल		1142.09	517.86	624.23

तालिका 1.16 : राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश-वार वायरलेस दूरसंचार-घनत्व

क्र.सं.	राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश	वायरलेस दूरसंचार-घनत्व (%)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	82.05	71.77	100.39
2	अरुणाचल प्रदेश	81.81	67.20	124.70
3	असम	67.91	50.66	162.36
4	बिहार	51.26	41.09	124.35
5	छत्तीसगढ़	67.36	44.82	128.82
6	गोवा	134.58	191.83	115.31
7	गुजरात	93.86	72.27	117.00
8	हरयाणा	110.53	69.90	167.66
9	हिमाचल प्रदेश	136.81	100.75	451.42
10	झारखंड	56.94	42.33	98.47
11	कर्नाटक	96.09	68.15	131.68
12	केरल	121.51	203.35	91.79
13	मध्य प्रदेश	66.14	41.09	127.80
14	महाराष्ट्र	99.17	66.51	134.17
15	मणिपुर	72.22	48.35	122.54
16	मेघालय	71.93	53.72	142.06
17	मिजोरम	111.67	111.85	111.52
18	नगालैंड	70.41	73.31	66.80
19	उड़ीसा	73.64	59.56	134.82
20	पंजाब	115.55	70.46	179.14
21	राजस्थान	78.76	58.21	135.79
22	सिक्किम	140.33	157.81	120.74
23	तमिलनाडु	101.46	64.19	134.15
24	तेलंगाना	104.29	84.42	126.60
25	त्रिपुरा	73.52	57.27	99.84
26	उत्तर प्रदेश	68.37	48.83	130.61
27	उत्तराखंड	112.15	87.02	157.89
28	पश्चिम बंगाल	79.79	56.24	120.93
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	123.79	80.08	180.37
2	चंडीगढ़	137.95	-	-
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	78.14	147.25	62.72
4	दिल्ली	183.78	-	-
5	जम्मू और कश्मीर	84.26	57.53	145.73
6	लद्दाख	188.66	114.55	360.23
7	लक्षद्वीप	93.93	-	-
8	पुडुचेरी	67.24	65.43	68.02
अखिल भारत दूरसंचार-घनत्व		83.07	57.85	130.17

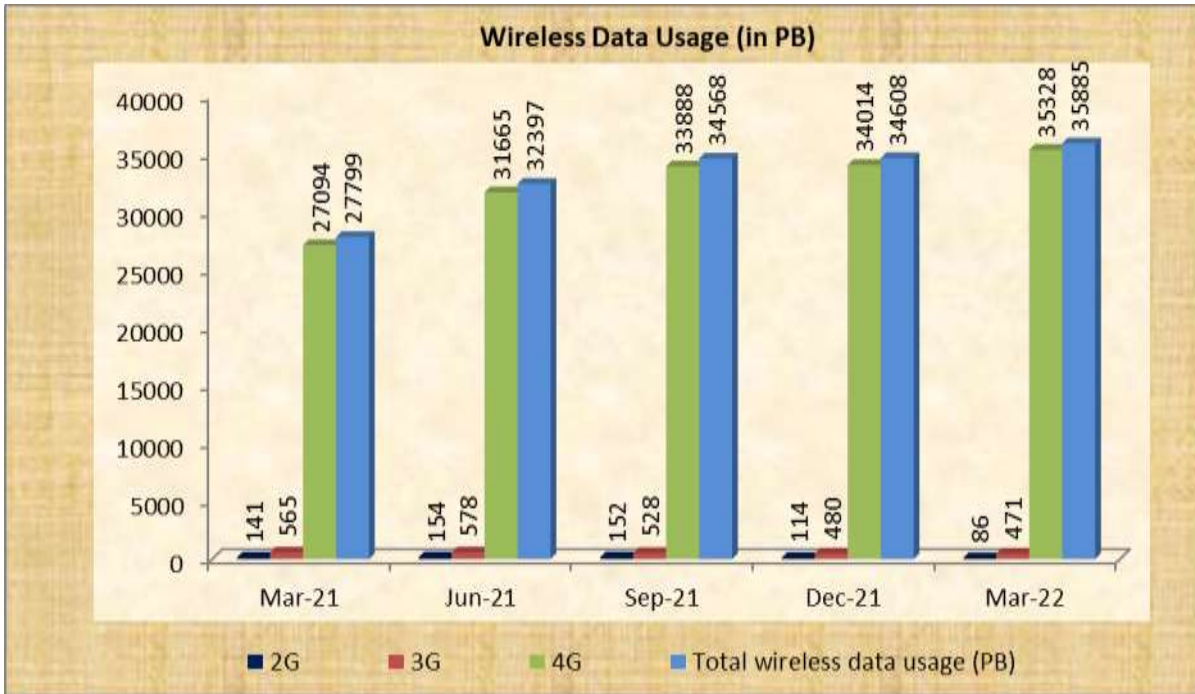
**तालिका 1.17 : ग्रामीण वायरलेस सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी
(31.03.2022 तक)**

सेवा प्रदाता	वायरलेस सब्सक्राइबरों की कुल संख्या (मिलियन में)	ग्रामीण सब्सक्राइबर (मिलियन में)	कुल ग्रामीण सब्सक्राइबरों का %	ग्रामीण सब्सक्राइबरों की बाजार हिस्सेदारी (%)
रिलायंस जियो	403.99	175.77	43.51	33.94
भारती एयरटेल*	360.33	173.98	48.28	33.59
वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	260.77	131.45	50.41	25.38
बीएसएनएल	113.74	36.62	32.20	7.07
एमटीएनएल	3.25	0.04	1.38	0.01
रिलायंस कॉम.	0.003	0.00	0.00	0.00
कुल	1,142.09	517.86	45.34	100

वायरलेस डेटा उपयोग

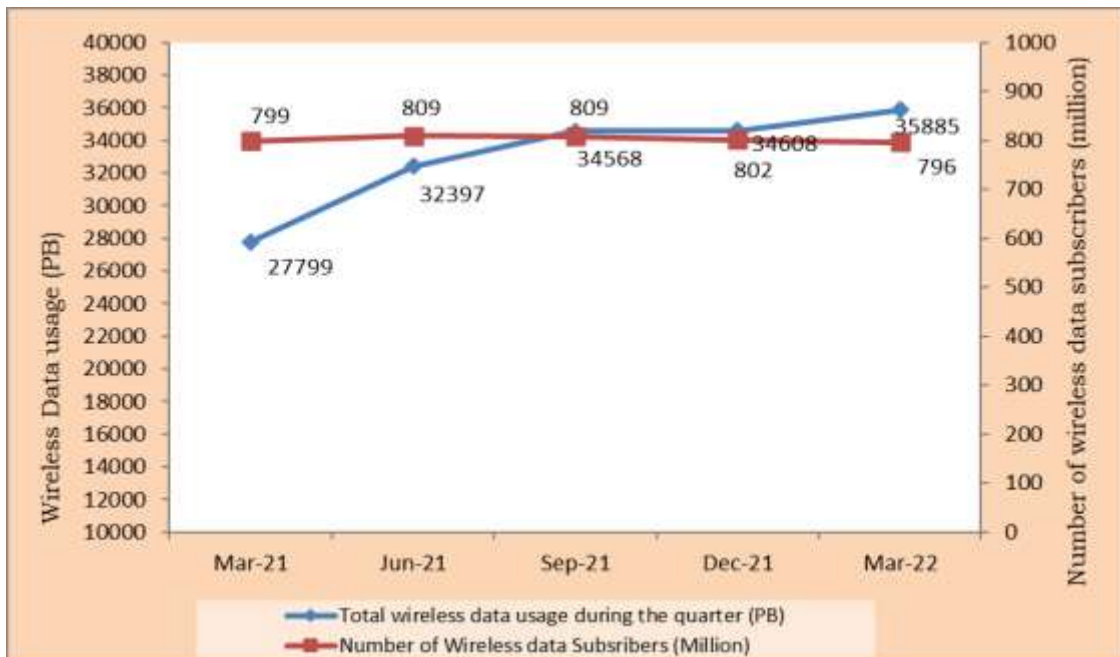
- 1.22 दिसम्बर-2021 की तिमाही के दौरान कुल वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा 34,608 पीबी से बढ़कर मार्च-2022 की तिमाही के दौरान 3.69% की तिमाही वृद्धि दर के साथ 35,885 पीबी हो गई। तिमाही के दौरान कुल डेटा वायरलेस उपयोग में से, 2 जी डेटा उपयोग 86 पीबी, 3 जी डेटा उपयोग 471 पीबी और 4 जी डेटा उपयोग 35,328 पीबी था।
- 1.23 वायरलेस डेटा सब्सक्राइबरों की कुल संख्या दिसम्बर-2021 के अंत में 801.58 मिलियन से घटकर मार्च-2022 के अंत में 796.44 मिलियन हो गई।
- 1.24 मार्च-2022 की तिमाही के दौरान वायरलेस डेटा उपयोग की कुल मात्रा में 2जी, 3जी और 4जी डेटा उपयोग का योगदान क्रमशः लगभग 0.24%, 1.31% और 98.45% है।
- 1.25 वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा में वृद्धि की प्रौद्योगिकी-वार प्रवृत्ति को निम्नलिखित चार्ट में दर्शाया गया है।

चार्ट 1.8: प्रौद्योगिकी के अनुसार वायरलेस डेटा उपयोग का रुझान (पीबी में)



1.26 निम्नलिखित चार्ट मार्च-2022 की तिमाही में वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स की संख्या और वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा के रुझान को दर्शाता है।

चार्ट 1.9: वायरलेस डेटा सब्सक्राइबर्स का रुझान (मिलियन) और वायरलेस डेटा उपयोग की मात्रा (पीबी)



खंड सी: वायरलाइन सेवा

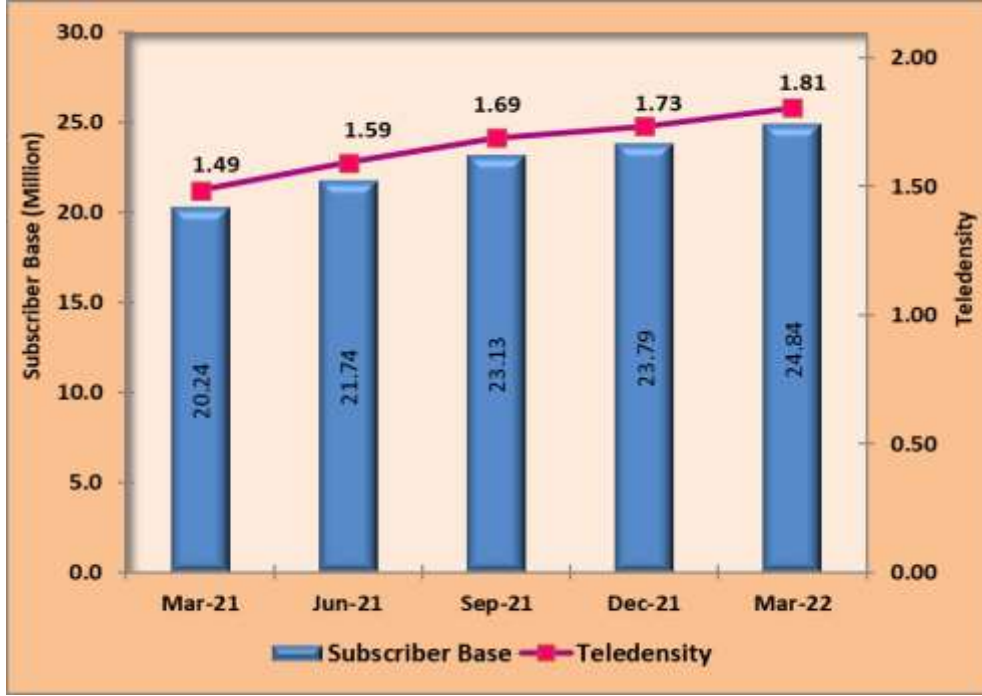
तालिका 1.18 : वायरलाइन सेवा प्रदान करने वाले सेवा प्रदाता

[31 मार्च, 2022 तक]

क्र.सं.	सेवा प्रदाता का नाम	संचालन का क्षेत्र
1	भारती एयरटेल लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु, चेन्नई सहित , उत्तर प्रदेश-पूर्व और उत्तर प्रदेश-पश्चिम।
2	बीएसएनएल	दिल्ली और मुंबई को छोड़कर अखिल भारत
3	एमटीएनएल	दिल्ली और मुंबई
4	क्वाइंट टेलीवेंचर्स लिमिटेड	पंजाब
5	रिलायंस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, बिहार, दिल्ली, गुजरात, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, उड़ीसा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु, चेन्नई सहित , उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल।
6.	टाटा टेलीसर्विसेज लिमिटेड और टाटा टेलीसर्विसेज (महाराष्ट्र) लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, उड़ीसा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु, चेन्नई सहित, उत्तर प्रदेश-पूर्व, यूपी पश्चिम और पश्चिम बंगाल।
7	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, उत्तर-पूर्व, उड़ीसा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु. चेन्नई सहित , उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल।
8	रिलायंस जिओ इन्फोकॉम लिमिटेड	आंध्र प्रदेश, असम, बिहार, दिल्ली, गुजरात, हरियाणा, हिमाचल प्रदेश, जम्मू और कश्मीर, कर्नाटक, केरल, कोलकाता, मध्य प्रदेश, महाराष्ट्र, मुंबई, उत्तर-पूर्व, उड़ीसा, पंजाब, राजस्थान, तमिलनाडु. चेन्नई सहित , उत्तर प्रदेश-पूर्व, उत्तर प्रदेश-पश्चिम और पश्चिम बंगाल।

- 1.27 वायरलाइन सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या दिसम्बर-2021 के अंत में 23.79 मिलियन से बढ़कर 4.42% की तिमाही वृद्धि दर के साथ मार्च-2022 के अंत में 24.84 मिलियन हो गई। देश में समग्र वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व दिसम्बर-2021 के अंत में 1.73% से बढ़कर मार्च-2022 के अंत में 1.81% हो गया।
- 1.28 शहरी वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस दिसम्बर-2021 के अंत में 21.86 मिलियन से 4.69% बढ़कर मार्च-2022 के अंत में 22.88 मिलियन हो गया। इसी अवधि के दौरान ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस भी 1.39% बढ़कर 1.93 मिलियन से 1.96 मिलियन हो गया।

चार्ट 1.10: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व



तालिका 1.19: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और दूरसंचार-घनत्व - ग्रामीण और शहरी

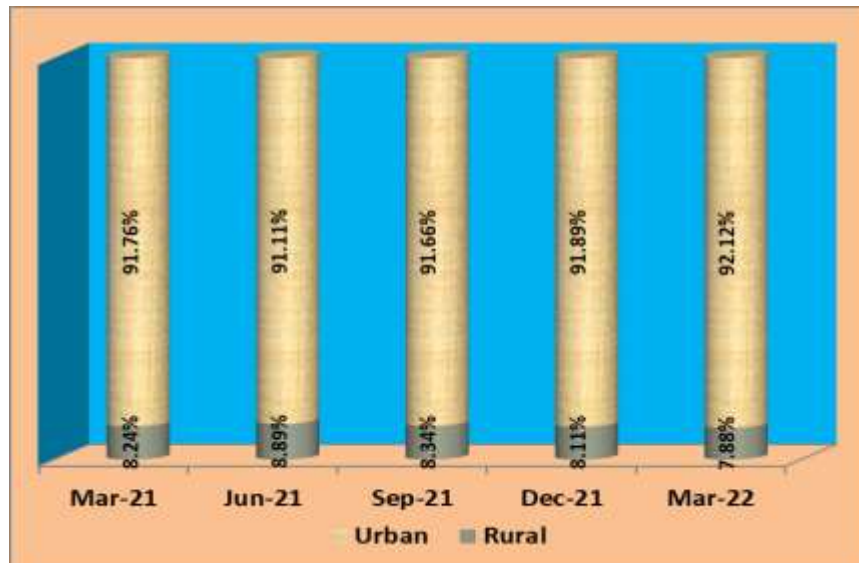
तिमाही समाप्ति	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)		दूरसंचार-घनत्व (%)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
मार्च-21	1.67	18.57	0.19	3.95
जून-21	1.93	19.80	0.22	4.19
सितम्बर-21	1.93	21.20	0.22	4.46
दिसम्बर-2021	1.93	21.86	0.22	4.58
मार्च-2022	1.96	22.88	0.22	4.77

**तालिका 1.20 : सेवा प्रदातावार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस
(ग्रामीण - शहरी) - 31.03.2022 तक**

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			ग्रामीण सब्सक्राइबरों का प्रतिशत	ग्रामीण सब्सक्राइबरों का हिस्सा
	ग्रामीण	शहरी	कुल		
बीएसएनएल	1.81	5.70	7.51	24.06%	92.36%
भारती	-	5.85	5.85	-	0.00%
एमटीएनएल	-	2.69	2.69	-	0.00%
टाटा टेली.	0.04	1.56	1.60	2.35%	1.92%
रिलायंस कॉम.	0.0002	0.17	0.17	0.09%	0.01%
क्वांट	0.02	0.24	0.27	8.48%	1.16%
वोडाफोन आइडिया	-	0.57	0.57	-	0.00%
रिलायंस जियो	0.089	6.08	6.17	1.44%	4.56%
कुल	1.96	22.88	24.84	7.88	100

1.29 प्रत्येक सेवा क्षेत्र में सेवा प्रदाता वार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस पर विस्तृत तालिका **अनुलग्नक -1.2** पर है।

चार्ट 1.11: वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस की संरचना - ग्रामीण और शहरी



1.30 ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्रिप्शन का बाजार हिस्सा दिसम्बर-2021 की तिमाही तिमाही में 8.11% से घटकर मार्च-2022 की तिमाही में 7.88% हो गया।

तालिका 1.21 : सेवा प्रदातावार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में वृद्धि

सेवा प्रदाता	सब्सक्राइबर बेस (मिलियन)			परिवर्तन दर (%)	बाजार हिस्सेदारी- दिसम्बर -21 (%)	बाजार हिस्सेदारी- मार्च -22 (%)
	दिसम्बर- 2021	मार्च- 2022	शुद्ध जोड़			
रिलायंस जियो	5.33	6.17	0.84	15.75	22.42	24.85
काड्रंट	0.21	0.27	0.06	26	0.89	1.07
वोडाफोन आइडिया	0.53	0.57	0.04	7.26	2.24	2.30
भारती एयरटेल	5.58	5.85	0.27	4.82	23.46	23.55
टाटा टेली.	1.60	1.60	0.00	0.22	6.71	6.44
रिलायंस कॉम	0.18	0.17	-0.01	-4.54	0.77	0.70
एमटीएनएल	2.75	2.69	-0.06	-2.21	11.58	10.84
बीएसएनएल	7.59	7.51	-0.08	-1.11	31.92	30.23
कुल	23.79	24.84	1.05	4.42	100	100

तालिका 1.22: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस और शुद्ध वृद्धि (मिलियन में)

सेवा क्षेत्र	दिसम्बर- 2021	मार्च- 2022	शुद्ध जोड़	परिवर्तन दर (%)
आंध्र प्रदेश	1.87	1.99	0.13	6.80
असम	0.19	0.21	0.02	9.99
बिहार	0.40	0.44	0.04	9.44
दिल्ली	3.80	3.93	0.12	3.26
गुजरात	1.03	1.06	0.03	3.27
हरयाणा	0.32	0.34	0.02	5.89
हिमाचल प्रदेश	0.12	0.12	0.01	4.59
जम्मू और कश्मीर	0.26	0.28	0.02	6.12
कर्नाटक	2.54	2.70	0.16	6.41

सेवा क्षेत्र	दिसम्बर-2021	मार्च-2022	शुद्ध जोड़	परिवर्तन दर (%)
केरल	1.30	1.32	0.02	1.46
मध्य प्रदेश	0.96	1.04	0.07	7.35
महाराष्ट्र	1.37	1.39	0.02	1.24
मुंबई	3.10	3.11	0.01	0.35
उत्तर पूर्व	0.15	0.16	0.01	8.97
उड़ीसा	0.30	0.33	0.02	7.62
पंजाब	0.81	0.95	0.14	17.37
राजस्थान	0.65	0.69	0.04	5.76
तमिलनाडु	2.29	2.35	0.06	2.58
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	0.57	0.55	-0.01	-2.52
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	0.54	0.60	0.06	11.22
कोलकाता	0.85	0.90	0.05	5.28
पश्चिम बंगाल	0.35	0.38	0.02	6.96
अखिल भारत	23.79	24.84	1.05	4.42

1.31 मार्च-2022 को समाप्त तिमाही के दौरान पंजाब सेवा क्षेत्र में सबसे अधिक 17.37 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज की गई और उत्तर प्रदेश (पूर्वी) सेवा क्षेत्र में उनके वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस में 2.52% की गिरावट दर्ज की गई।

तालिका 1.23: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन ग्रामीण-शहरी सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)

सेवा क्षेत्र	कुल सब्सक्राइबर	ग्रामीण सब्सक्राइबर	शहरी सब्सक्राइबर	ग्रामीण सब्सक्राइबरों का %
आंध्र प्रदेश	1.99	0.18	1.81	9.07
असम	0.21	0.02	0.19	9.08
बिहार	0.44	0.03	0.41	7.84
दिल्ली	3.93	0.00	3.93	0.01
गुजरात	1.06	0.07	0.99	6.56
हरयाणा	0.34	0.05	0.28	16.18

सेवा क्षेत्र	कुल सब्सक्राइबर	ग्रामीण सब्सक्राइबर	शहरी सब्सक्राइबर	ग्रामीण सब्सक्राइबरों का %
हिमाचल प्रदेश	0.12	0.05	0.07	41.75
जम्मू और कश्मीर	0.28	0.01	0.27	5.13
कर्नाटक	2.70	0.10	2.60	3.84
केरल	1.32	0.64	0.68	48.83
मध्य प्रदेश	1.04	0.02	1.01	2.19
महाराष्ट्र	1.39	0.15	1.24	11.04
मुंबई	3.11	0.00	3.11	0.09
उत्तर पूर्व	0.16	0.01	0.15	8.17
उड़ीसा	0.33	0.04	0.29	11.33
पंजाब	0.95	0.11	0.84	11.74
राजस्थान	0.69	0.04	0.65	6.34
तमिलनाडु	2.35	0.26	2.09	11.04
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	0.55	0.02	0.53	4.09
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	0.60	0.03	0.57	4.70
कोलकाता	0.90	0.00	0.90	0.00
पश्चिम बंगाल	0.38	0.09	0.29	23.63
अखिल भारत	24.84	1.96	22.88	7.88

1.32 मार्च-2022 के अंत तक केरल के सेवा क्षेत्र में ग्रामीण वायरलाइन सब्सक्राइबरों का कुल हिस्सा 48.83% है।

तालिका 1.24: सेवा क्षेत्रवार वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व

सेवा क्षेत्र	31 दिसम्बर, 2021 तक			31 मार्च, 2022 तक		
	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)	ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व (%)	शहरी दूरसंचार-घनत्व (%)	कुल दूरसंचार-घनत्व (%)
आंध्र प्रदेश	0.31	4.62	2.06	0.33	4.91	2.19
असम	0.06	3.15	0.54	0.06	3.47	0.59
बिहार	0.02	1.46	0.25	0.02	1.59	0.27
दिल्ली	-	-	18.20	-	-	18.70
गुजरात	0.17	2.77	1.44	0.19	2.83	1.48
हरयाणा	0.29	2.16	1.06	0.31	2.26	1.12
हिमाचल प्रदेश	0.79	8.24	1.56	0.76	9.23	1.63
जम्मू और कश्मीर	0.15	6.01	1.92	0.15	6.37	2.03
कर्नाटक	0.26	8.28	3.78	0.28	8.78	4.02
केरल	6.66	2.53	3.65	6.79	2.58	3.70
मध्य प्रदेश	0.03	2.89	0.84	0.03	3.09	0.90
महाराष्ट्र (मुंबई सहित)*	0.24	7.01	3.53	0.24	7.03	3.54
उत्तर पूर्व	0.13	2.60	0.97	0.13	2.83	1.05
उड़ीसा	0.10	3.25	0.69	0.10	3.51	0.74
पंजाब	0.61	5.07	2.55	0.62	6.04	2.99
राजस्थान	0.07	2.88	0.82	0.07	3.04	0.86
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	0.70	4.86	2.93	0.71	4.98	3.00
उत्तर प्रदेश (पूर्व उत्तर प्रदेश और पश्चिम उत्तर प्रदेश सहित)*	0.03	1.76	0.45	0.03	1.84	0.47
पश्चिम बंगाल (कोलकाता सहित)*	0.14	3.09	1.21	0.14	3.26	1.28
अखिल भारत	0.22	4.58	1.73	0.22	4.77	1.81

*जनसंख्या के आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार उपलब्ध हैं

नोट: - 1. दूरसंचार-घनत्व के आंकड़े ऑपरेटरों द्वारा उपलब्ध कराए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011 - 2036' से जनसंख्या के अनुमान से प्राप्त होते हैं, जो लिंक के तहत उपलब्ध है https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf

2. डेटा/सूचना के लिए आंध्र प्रदेश तेलंगाना सहित, मध्य प्रदेश छत्तीसगढ़ सहित, बिहार झारखंड सहित, महाराष्ट्र गोवा सहित, उत्तर प्रदेश उत्तराखंड सहित, पश्चिम बंगाल सिक्किम सहित और पूर्वोत्तर में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.25: राज्य/ केंद्र शासित प्रदेशवार वायरलाइन सब्सक्राइबर बेस

क्र.सं.	राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश	वायरलाइन सब्सक्राइबर (मिलियन में)		
		कुल	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	1.06	0.13	0.93
2	अरुणाचल प्रदेश	0.02	0.004	0.01
3	असम	0.21	0.02	0.19
4	बिहार	0.20	0.02	0.18
5	छत्तीसगढ़	0.24	0.01	0.23
6	गोवा	0.07	0.02	0.05
7	गुजरात	1.06	0.07	0.99
8	हरयाणा	0.45	0.05	0.40
9	हिमाचल प्रदेश	0.12	0.05	0.07
10	झारखंड	0.24	0.01	0.23
11	कर्नाटक	2.70	0.10	2.60
12	केरल	1.32	0.64	0.67
13	मध्य प्रदेश	0.80	0.01	0.79
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	4.43	0.14	4.29
15	मणिपुर	0.03	0.002	0.03
16	मेघालय	0.04	0.002	0.03
17	मिजोरम	0.03	0.001	0.02
18	नगालैंड	0.02	0.001	0.02
19	उड़ीसा	0.33	0.04	0.29
20	पंजाब	0.75	0.11	0.64
21	राजस्थान	0.69	0.04	0.65
22	सिक्किम	0.006	0.0002	0.01
23	तमिलनाडु	2.30	0.25	2.05
24	तेलंगाना	0.93	0.05	0.89
25	त्रिपुरा	0.04	0.004	0.03
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	1.10	0.04	1.06
27	उत्तराखंड	0.20	0.01	0.19
28	पश्चिम बंगाल सहित कोलकाता	1.24	0.07	1.16
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप समूह	0.04	0.02	0.02
2	चंडीगढ़	0.20	0.002	0.19
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.006	0.002	0.004
4	दिल्ली	3.66	0.00	3.66
5	जम्मू और कश्मीर	0.28	0.01	0.26
6	लद्दाख	0.005	0.002	0.003
7	लक्षद्वीप	0.004	0.002	0.002
8	पुडुचेरी	0.05	0.01	0.04
कुल		24.84	1.96	22.88

तालिका 1.26: राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश -वार वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व

क्र.सं.	राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश	वायरलाइन दूरसंचार-घनत्व		
		कुल (%)	ग्रामीण (%)	शहरी (%)
1	आंध्र प्रदेश	3.77	0.53	9.53
2	अरुणाचल प्रदेश	1.02	0.38	2.88
3	असम	0.59	0.06	3.47
4	बिहार	0.16	0.02	1.17
5	छत्तीसगढ़	0.79	0.04	2.84
6	गोवा	4.40	4.76	4.27
7	गुजरात	1.49	0.19	2.90
8	हरयाणा	1.52	0.31	3.22
9	हिमाचल प्रदेश	1.63	0.76	9.23
10	झारखंड	0.61	0.04	2.23
11	कर्नाटक	4.02	0.28	8.78
12	केरल	3.69	6.77	2.57
13	मध्य प्रदेश	0.93	0.02	3.17
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	3.53	0.21	7.08
15	मणिपुर	1.06	0.09	3.11
16	मेघालय	1.09	0.07	5.00
17	मिजोरम	2.06	0.10	3.68
18	नगालैंड	0.74	0.05	1.60
19	उड़ीसा	0.74	0.10	3.51
20	पंजाब	2.47	0.61	5.09
21	राजस्थान	0.86	0.07	3.04
22	सिक्किम	0.85	0.06	1.74
23	तमिलनाडु	3.00	0.70	5.01
24	तेलंगाना	2.46	0.23	4.95
25	त्रिपुरा	0.90	0.15	2.11
26	उत्तर प्रदेश (उत्तर प्रदेश पूर्व + उत्तर प्रदेश पश्चिम)	0.47	0.02	1.90
27	उत्तराखंड	1.75	0.18	4.61
28	पश्चिम बंगाल सहित कोलकाता	1.25	0.12	3.24
केंद्र शासित प्रदेश				
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	8.77	7.08	10.96
2	चंडीगढ़	16.10	175.90	15.96
3	दादरा और नगर हवेली और दमन और दीव	0.51	0.88	0.43
4	दिल्ली	17.45	0.22	17.54
5	जम्मू और कश्मीर	2.04	0.14	6.43
6	लद्दाख	1.61	0.74	3.63
7	लक्षद्वीप	6.05	163.80	3.70
8	पुडुचेरी	3.25	2.01	3.78
कुल		1.81	0.22	4.77

सार्वजनिक कॉल कार्यालय (पीसीओ)

1.33 देश में पीसीओ की कुल संख्या दिसम्बर-2021 के अंत में 73,634 से घटकर मार्च-2022 के अंत में 66,154 हो गई। सेवा प्रदाता वार पीसीओ की विस्तृत तालिका अनुलग्नक -1.3 पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.12: पीसीओ की संख्या का रुझान



1.34 पीसीओ की संख्या में वर्ष के दौरान गिरावट का रुझान जारी रहा। मार्च-2022 की तिमाही में इसने 10.16% की समग्र तिमाही गिरावट दर और वर्ष-दर-वर्ष आधार पर 47.54% की गिरावट दर दर्ज की है।

तालिका 1.27: पीसीओ के परिवर्तन की दर और बाजार हिस्सेदारी

सेवा प्रदाता	दिसम्बर-2021	मार्च-2022	परिवर्तन दर (%)	बाजार में हिस्सेदारी (%) (मार्च-2022)
बीएसएनएल	51,522	45,434	-11.82	68.68
एमटीएनएल	17,796	16,443	-7.60	24.86
भारती	3,877	3,861	-0.41	5.84
क्वांट	439	416	-5.24	0.63
कुल	73,634	66,154	-10.16	100

ग्राम सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी)

- 1.35 2001 की जनगणना के अनुसार भारत में 5,93,731 बसे हुए गांव हैं। क्यूई मार्च-2022 के दौरान, 68,606 गांवों में गांव सार्वजनिक टेलीफोन (वीपीटी) हैं।
- 1.36 वीपीटी की संख्या मार्च-2022 के अंत तक 68,606 बनी रही, जैसी दिसम्बर-2021 के अंत में थी।
- 1.37 भादूविप्रा में प्राप्त जानकारी के अनुसार, मार्च-2022 के अंत में देश में केवल मैसर्स बीएसएनएल ही वीपीटी प्रदान कर रहा था। वीपीटी की सेवा क्षेत्रवार विस्तृत तालिका अनुलग्नक-1.4 पर उपलब्ध है।

चार्ट 1.13: वीपीटी की संख्या का रुझान



खंड डी: इंटरनेट सेवा

- 1.38 यह खंड मार्च-2022 को समाप्त तिमाही के लिए इंटरनेट सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रस्तुत की गई जानकारी का सार प्रस्तुत करता है। भाग- I में इंटरनेट सेवा (नैरोबैंड + ब्रॉडबैंड) की जानकारी शामिल है, भाग- II में ब्रॉडबैंड सेवा और भाग- III में नैरोबैंड सेवा शामिल है।

भाग- I: इंटरनेट सेवा (ब्रॉडबैंड + नैरोबैंड)

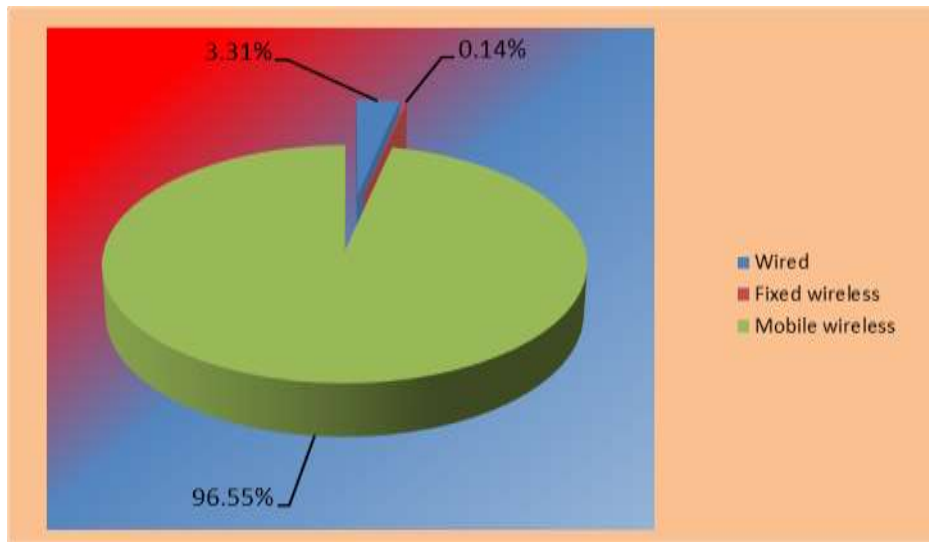
- 1.39 पिछली तिमाही में 639 ऑपरेटरों की तुलना में 660 ऑपरेटरों से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, दिसम्बर-2021 के अंत में इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या 829.30 मिलियन से घटकर मार्च-2022 के अंत में 824.89 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही गिरावट दर 0.53% था। कुल 824.89 मिलियन इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर 788.30 मिलियन थे और नैरोबैंड सब्सक्राइबर 36.59 मिलियन थे।
- 1.40 वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या दिसम्बर-2021 के अंत में 26.58 मिलियन से बढ़कर मार्च-2022 के अंत में 27.27 मिलियन हो गई, जिसमें 2.62% का तिमाही वृद्धि दर था। वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या दिसम्बर-2021 के अंत में 802.72 मिलियन से घटकर मार्च-2022 के अंत में 797.61 मिलियन हो गई, जिसमें 0.64% का तिमाही गिरावट दर था।
- 1.41 ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या दिसम्बर, 21 के अंत में 792.08 मिलियन से घटकर मार्च-2022 के अंत में 788.30 मिलियन हो गई, जिसमें 0.48% का तिमाही गिरावट दर था। नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या भी दिसम्बर, 21 के अंत में 37.21 मिलियन से घटकर मार्च-2022 के अंत में 36.59 मिलियन हो गई, जिसमें 1.66% का तिमाही गिरावट दर था।

तालिका 1.28: इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का रुझान

खंड	प्रवेश का तरीका								कुल सब्सक्राइबर (मिलियन में)	
	वायर्ड सब्सक्राइबर (मिलियन में)		वायरलेस सब्सक्राइबर (मिलियन में)							
			फिक्स्ड वायरलेस (वाई-फाई, वाई- मैक्स, रेडियो और वीएसएटी)		मोबाइल वायरलेस (फोन + डोंगल)		कुल वायरलेस			
दिसम्बर- 2021	मार्च- 2022	दिसम्बर- 2021	मार्च-2022	दिसम्बर- 2021	मार्च-2022	दिसम्बर- 2021	मार्च-2022	दिसम्बर- 2021	मार्च-2022	
ब्रॉडबैंड	26.43	27.25	1.13	1.18	764.52	759.87	765.65	761.05	792.08	788.30
नैरोबैंड	0.14	0.03	0.01	0.0060	37.06	36.56	37.07	36.57	37.21	36.59
कुल	26.58	27.27	1.14	1.18	801.58	796.43	802.72	797.61	829.30	824.89

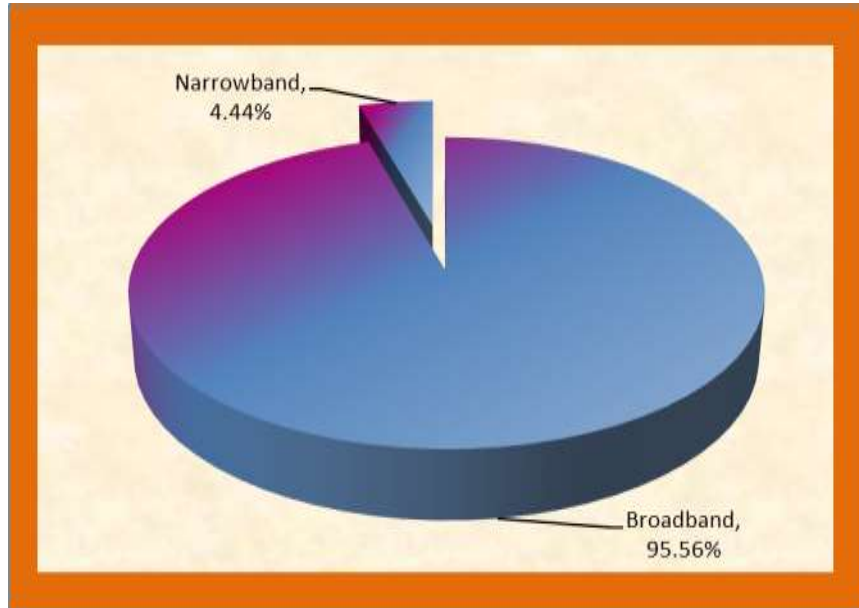
1.42 निम्नलिखित चार्ट 31 मार्च, 2022 तक ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की एक्सेस और कंपोजिशन के माध्यम से इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना प्रस्तुत करते हैं।

चार्ट 1.14: इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



1.43 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबरों में से 96.69% सब्सक्राइबर इंटरनेट सेवा का उपयोग करने के लिए मोबाइल उपकरणों का उपयोग कर रहे हैं। मार्च-2022 के अंत तक कुल इंटरनेट सब्सक्राइबरों में वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबरों की संख्या केवल 3.31% है।

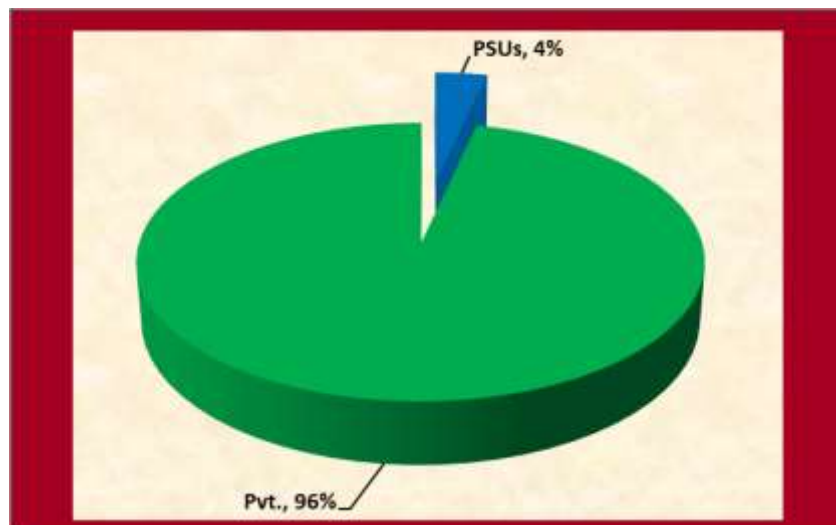
चार्ट 1.15 : ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना



1.44 कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स में से 95.56% सब्सक्राइबर इंटरनेट के उपयोग के लिए ब्रॉडबैंड का उपयोग कर रहे हैं।

1.45 मार्च-2022 की तिमाही के अंत पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस में निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की हिस्सेदारी 96% है। निम्नलिखित चार्ट सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों और निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी की संरचना प्रस्तुत करते हैं।

चार्ट 1.16 : सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों और निजी इंटरनेट सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी



1.46 इंटरनेट सब्सक्राइबर्स का शहरी/ग्रामीण विवरण निम्नलिखित तालिका के अनुसार है:-

तालिका 1.29: सेवा क्षेत्रवार ग्रामीण-शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का विवरण (मिलियन में)

दूरसंचार सेवा क्षेत्र	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (मार्च -2022)		कुल (दिसम्बर-2021)	
	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
आंध्र प्रदेश	1.45	1.38	25.68	33.54	27.13	34.92	28.03	35.27
असम	0.49	0.20	9.19	6.11	9.68	6.30	9.66	6.42
बिहार	2.25	0.67	35.09	20.69	37.34	21.36	36.69	21.56
दिल्ली	0.27	4.82	0.53	41.10	0.80	45.92	0.79	38.20
गुजरात	0.50	0.65	16.02	34.34	16.52	34.99	16.24	34.64
हरयाणा	0.32	0.42	7.75	9.96	8.07	10.37	8.10	13.04
हिमाचल प्रदेश	0.10	0.08	3.80	2.30	3.89	2.38	4.06	2.37
जम्मू और कश्मीर	0.16	0.10	3.74	4.63	3.90	4.73	3.79	4.63
कर्नाटक	1.06	1.21	16.40	29.43	17.45	30.64	17.99	31.74
केरल	0.54	0.49	13.77	15.62	14.32	16.10	14.46	16.66
कोलकाता	0.04	0.64	1.17	15.91	1.21	16.55	1.26	16.77
मध्य प्रदेश	1.18	0.81	22.46	32.37	23.64	33.18	23.54	32.96
महाराष्ट्र	1.32	1.05	28.62	40.15	29.94	41.20	29.90	41.56
मुंबई	0.01	1.44	1.01	27.42	1.02	28.86	1.06	28.70
उत्तर पूर्व	0.16	0.11	4.49	4.25	4.65	4.36	4.68	4.29
उड़ीसा	0.55	0.19	13.14	7.01	13.69	7.20	13.90	7.40
पंजाब	0.34	0.53	8.44	17.18	8.78	17.71	9.13	18.46
राजस्थान	0.90	0.76	20.27	22.42	21.17	23.18	21.26	22.78
तमिलनाडु	0.83	1.40	14.64	39.03	15.47	40.43	15.74	41.30
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	2.60	0.93	32.61	27.39	35.20	28.32	35.10	32.83
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	1.03	0.82	16.54	24.63	17.57	25.45	17.39	25.59
पश्चिम बंगाल	1.40	0.39	18.96	18.53	20.36	18.92	20.34	19.04
कुल योग	17.51	19.09	314.30	473.99	331.81	493.08	333.10	496.20
	36.59		788.30		824.89		829.30	

तालिका 1.30: ग्रामीण-शहरी इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस का राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश वार विवरण (मिलियन में)

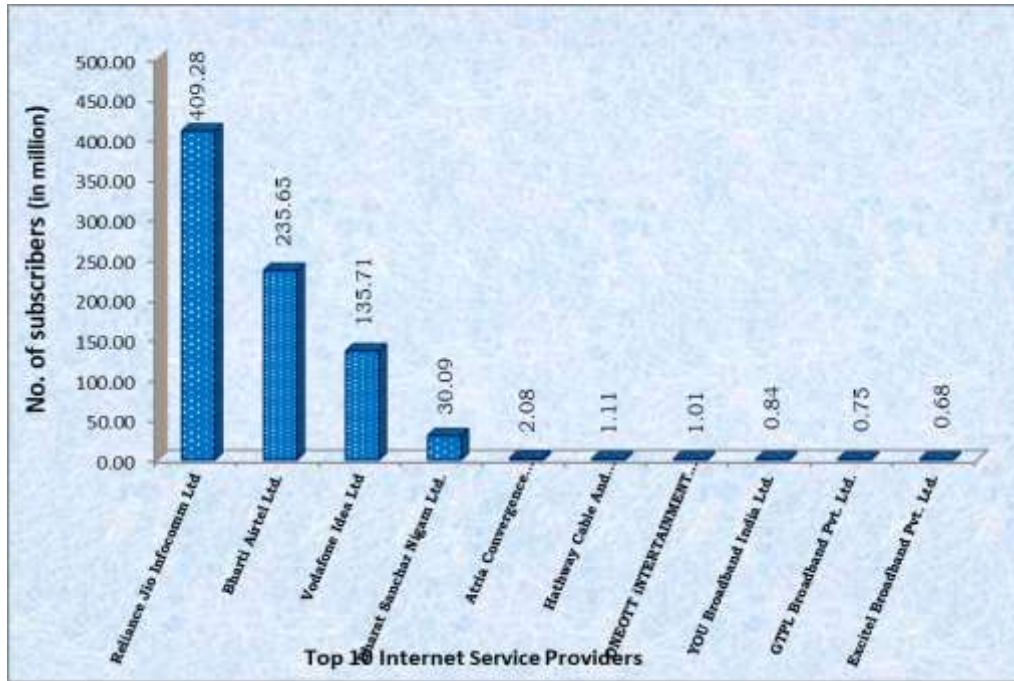
क्र.सं.	राज्य	नैरोबैंड		ब्रॉडबैंड		कुल (मार्च 2022)	
		ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी	ग्रामीण	शहरी
1	आंध्र प्रदेश	0.88	0.78	14.91	15.15	15.79	15.93
2	अरुणाचल प्रदेश	0.02	0.01	0.44	0.32	0.46	0.33
3	असम	0.49	0.20	9.19	6.11	9.68	6.31
4	बिहार	1.90	0.46	26.73	13.55	28.62	14.02
5	छत्तीसगढ़	0.23	0.18	6.86	7.84	7.09	8.02
6	गोवा	0.04	0.04	0.59	1.24	0.63	1.28
7	गुजरात	0.50	0.64	15.80	33.99	16.29	34.63
8	हरयाणा	0.32	0.42	7.79	12.90	8.11	13.32
9	हिमाचल प्रदेश	0.10	0.08	3.80	2.30	3.89	2.38
10	झारखंड	0.35	0.21	8.36	7.13	8.72	7.34
11	कर्नाटक	1.06	1.21	16.40	29.43	17.45	30.64
12	केरल	0.51	0.49	13.73	15.62	14.24	16.10
13	मध्य प्रदेश	0.95	0.63	15.60	24.53	16.55	25.16
14	महाराष्ट्र, मुंबई सहित	1.29	2.46	29.04	66.32	30.33	68.77
15	मणिपुर	0.03	0.02	0.83	1.12	0.86	1.14
16	मेघालय	0.04	0.02	1.06	0.64	1.09	0.66
17	मिजोरम	0.01	0.01	0.45	0.64	0.46	0.65
18	नगालैंड	0.02	0.02	0.85	0.60	0.87	0.61
19	उड़ीसा	0.55	0.19	13.14	7.01	13.69	7.20
20	पंजाब	0.34	0.52	8.40	16.40	8.74	16.92
21	राजस्थान	0.90	0.76	20.27	22.42	21.17	23.18
22	सिक्किम	0.02	0.00	0.23	0.29	0.25	0.29
23	तमिलनाडु, चेन्नई सहित	0.83	1.39	14.41	38.64	15.24	40.03
24	तेलंगाना	0.57	0.60	10.77	18.39	11.33	18.98
25	त्रिपुरा	0.04	0.04	0.86	0.93	0.90	0.96
26	उत्तर प्रदेश (यूपीई+यूपीडब्ल्यू)	3.50	1.60	45.39	50.80	48.89	52.41
27	उत्तराखंड	0.13	0.15	3.76	4.34	3.89	4.49
28	पश्चिम बंगाल सहित कोलकाता	1.42	1.03	19.78	34.05	21.20	35.07
केंद्र शासित प्रदेश							
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.00	0.00	0.13	0.10	0.13	0.10
2	चंडीगढ़	0.00	0.01	0.03	0.78	0.04	0.80
3	दादर और नगर हवेली (दमन और दीव सहित)	0.00	0.01	0.23	0.35	0.23	0.35
4	दिल्ली	0.27	4.82	0.47	35.03	0.74	39.85
5	जम्मू और कश्मीर	0.16	0.10	3.61	4.60	3.77	4.70
6	लद्दाख	0.00	0.00	0.13	0.03	0.13	0.03
7	लक्षद्वीप	0.03	0.00	0.04	0.00	0.07	0.00
8	पुडुचेरी	0.01	0.01	0.23	0.39	0.23	0.40
	कुल	17.51	19.09	314.30	473.99	331.81	493.08
	कुल योग	36.59		788.30		824.89	

तालिका 1.31: शीर्ष 10 सेवा प्रदाताओं का इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी

क्र.सं.	आईएसपी	सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)	हिस्सेदारी (%)
1	रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड	409.28	49.62
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	235.65	28.57
3	वोडाफोन आइडिया लिमिटेड	135.71	16.45
4	भारत संचार निगम लिमिटेड	30.09	3.65
5	अटरिया कन्वर्जेंस टेक्नोलॉजीज प्रा. लिमिटेड	2.08	0.25
6	हैथवे केबल एंड डाटाकॉम लिमिटेड	1.11	0.13
7	वनओटीटी इंटरटेनमेंट लिमिटेड	1.01	0.12
8	यू ब्रॉडबैंड इंडिया लिमिटेड	0.84	0.10
9	जीटीपीएल ब्रॉडबैंड प्रा. लिमिटेड	0.75	0.09
10	एक्सीटेल ब्रॉडबैंड प्रा. लिमिटेड	0.68	0.08
शीर्ष 10 आईएसपी का कुल		817.20	99.07
अन्य		7.69	0.93
कुल योग		824.89	100

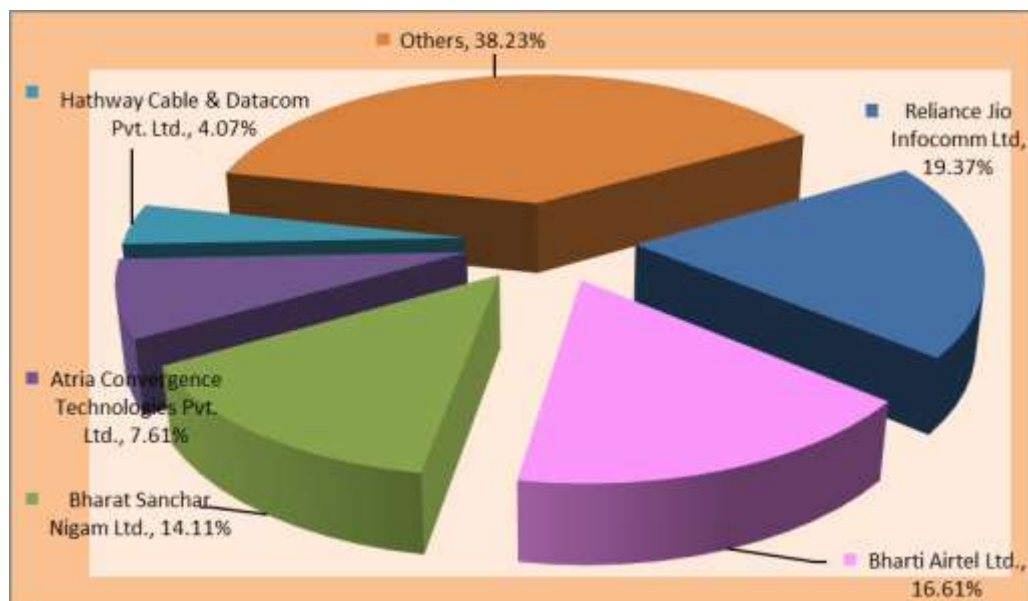
- 1.47 मार्च-2022 की तिमाही में रिलायंस जियो इंटरनेट सब्सक्राइबरों की बाजार हिस्सेदारी में 49.62% के साथ शीर्ष स्थान पर है, इसके बाद भारती एयरटेल लिमिटेड 28.57% के साथ दूसरे स्थान पर है। मैसर्स वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 16.45% की बाजार हिस्सेदारी के साथ इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस के मामले में तीसरे स्थान पर रही।
- 1.48 मार्च-2022 की तिमाही में कुल 660 इंटरनेट सेवा प्रदाताओं में से, शीर्ष 10 सेवा प्रदाताओं के पास कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस की 99.07% हिस्सेदारी है। सभी सेवा प्रदाताओं के इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस (ब्रॉडबैंड और नैरोबैंड) की विस्तृत तालिका अनुलग्नक -1.5 पर उपलब्ध है।
- 1.49 निम्नलिखित चार्ट मार्च-2022 की तिमाही में शीर्ष दस इंटरनेट सेवा प्रदाताओं (आईएसपी) के इंटरनेट सब्सक्राइबर बेस को दर्शाता है।

चार्ट 1.17 : शीर्ष दस आईएसपी का सब्सक्राइबर बेस



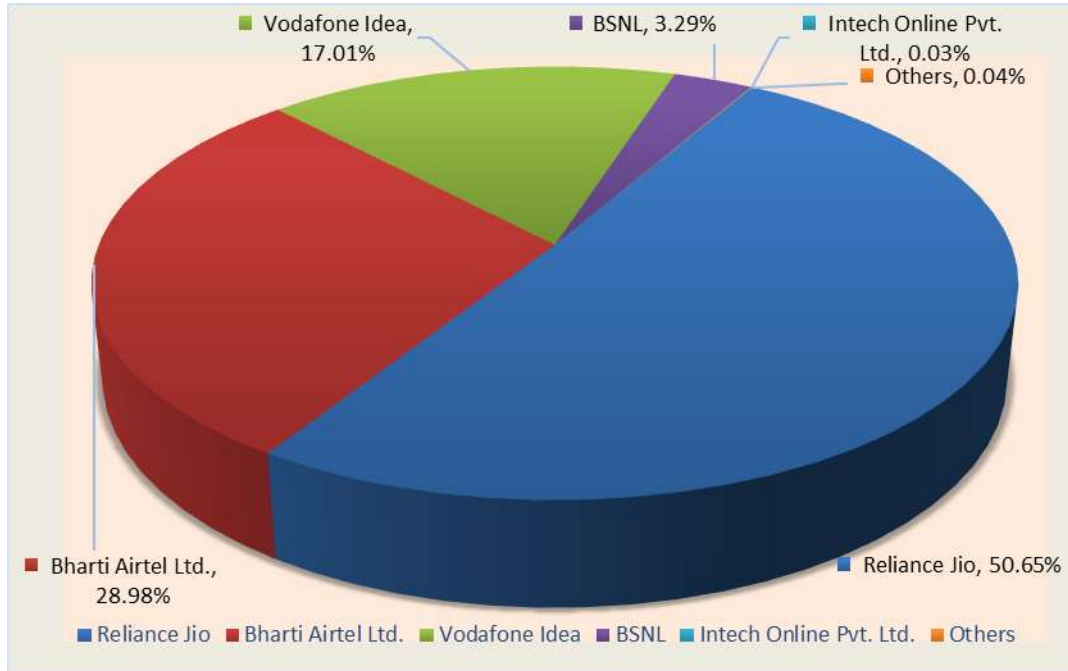
1.50 कुल 27.27 मिलियन वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबरों में से, रिलायंस जियो इन्फोकॉम लिमिटेड के पास 5.28 मिलियन सब्सक्राइबरों के साथ 19.37% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद भारती के पास 4.53 मिलियन सब्सक्राइबर हैं।

चार्ट 1.18 : वायर्ड इंटरनेट सब्सक्राइबरों की संरचना

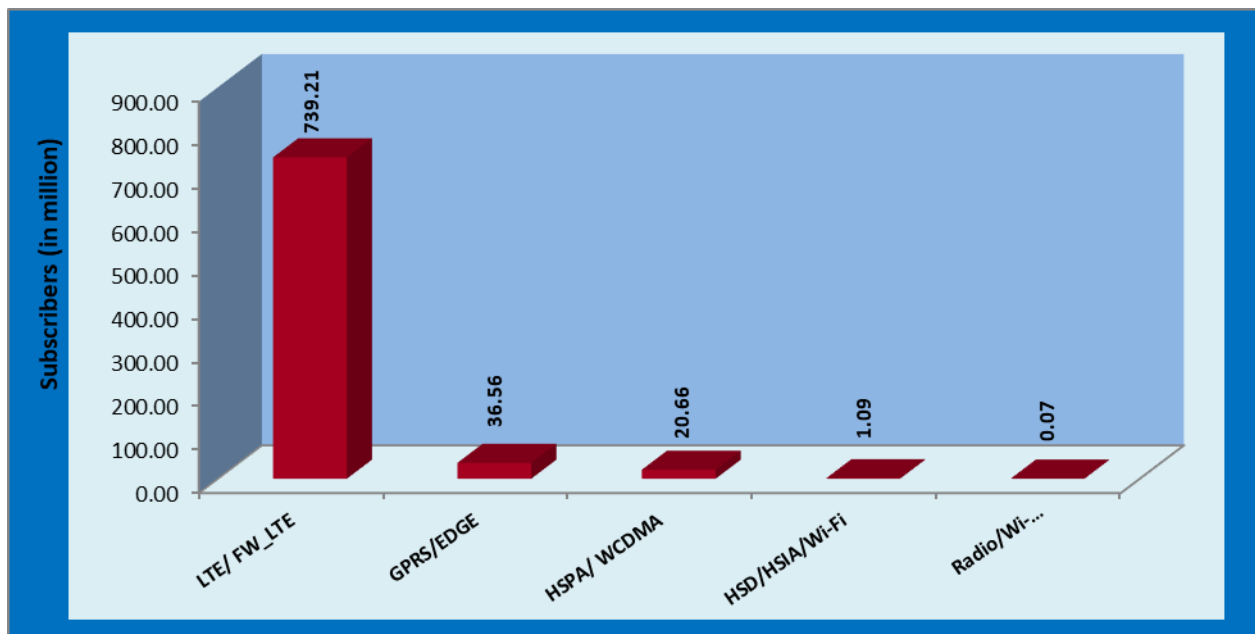


1.51 QE मार्च-2022 में वायरलेस इंटरनेट सेगमेंट में, रिलायंस जियो के पास 403.99 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 50.65% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद 28.98% के साथ और 231.13 मिलियन वायरलेस इंटरनेट सब्सक्राइबर्स के साथ भारती एयरटेल लिमिटेड है।

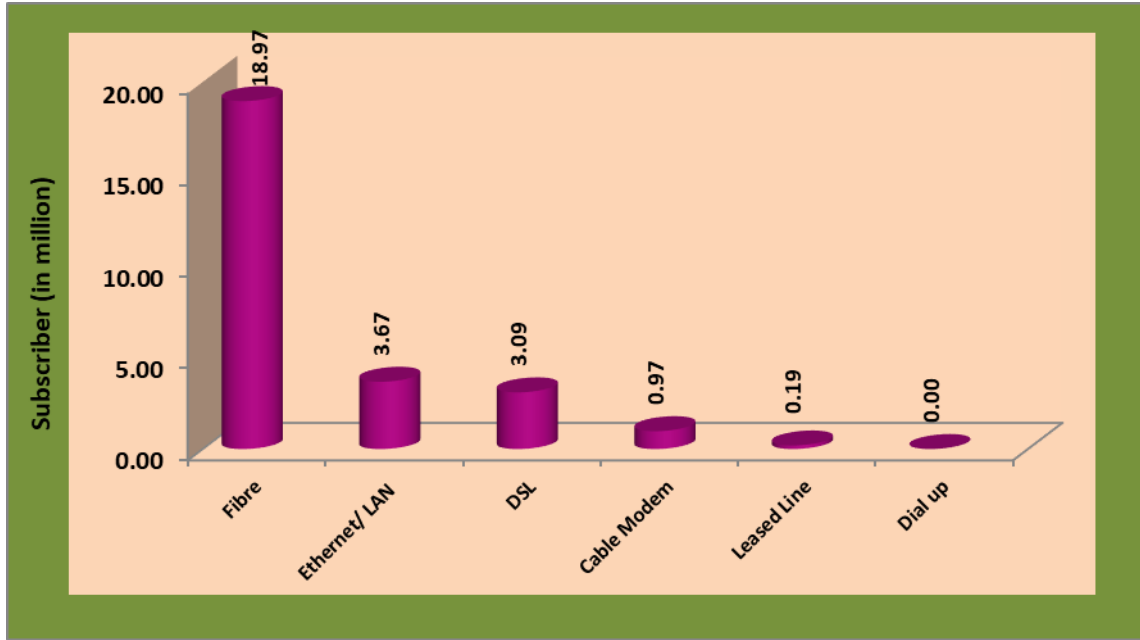
चार्ट 1.19 : वायरलेस इंटरनेट सब्सक्रिप्शन की संरचना



चार्ट 1.20 : वायरलेस इंटरनेट एक्सेस के लिए टेक्नोलॉजी रुझान



चार्ट 1.21: वायर्ड इंटरनेट एक्सेस के लिए टेक्नोलॉजी रुझान



1.52 इंटरनेट सब्सक्रिप्शन (वायर्ड+वायरलेस) के मामले में शीर्ष पांच सेवा क्षेत्र महाराष्ट्र (71.14 मिलियन), उत्तर प्रदेश (पूर्व) (63.52 मिलियन), आंध्र प्रदेश (62.05 मिलियन), बिहार (58.70 मिलियन) और मध्य प्रदेश (56.82 मिलियन) हैं।

तालिका 1.32 : मार्च-2022 के अंत तक सेवा क्षेत्रवार प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या

सेवा क्षेत्र	इंटरनेट सब्सक्राइबर (मिलियन में)			प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या		
	ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
आंध्र प्रदेश	27.13	34.92	62.05	50.18	94.53	68.18
असम	9.68	6.30	15.98	32.32	115.25	45.13
बिहार	37.34	21.36	58.70	26.93	84.04	35.77
दिल्ली	0.80	45.92	46.71	-	-	222.47
गुजरात	16.52	34.99	51.51	44.88	99.72	71.64
हरयाणा	8.07	10.37	18.44	46.20	83.55	61.72
हिमाचल प्रदेश	3.89	2.38	6.27	58.40	311.18	84.39
जम्मू और कश्मीर	3.90	4.73	8.63	40.48	113.07	62.48
कर्नाटक	17.45	30.64	48.10	46.28	103.55	71.46
केरल	14.32	16.10	30.42	150.78	61.42	85.18

सेवा क्षेत्र	इंटरनेट सब्सक्राइबर (मिलियन में)			प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबरों की संख्या		
	ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
मध्य प्रदेश	23.64	33.18	56.82	28.58	101.29	49.20
महाराष्ट्र	29.94	41.20	71.14	47.42	113.44	79.51
मुंबई	1.02	28.86	29.88			
उत्तर पूर्व	4.65	4.36	9.01	45.20	81.71	57.67
उड़ीसा	13.69	7.20	20.90	38.14	87.18	47.31
पंजाब	8.78	17.71	26.49	49.11	127.48	83.39
राजस्थान	21.17	23.18	44.35	35.89	109.10	55.28
तमिलनाडु	15.47	40.43	55.90	42.62	96.34	71.42
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	35.20	28.32	63.52	28.51	89.78	43.48
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	17.57	25.45	43.02			
कोलकाता	1.21	16.55	17.76	34.07	97.43	57.20
पश्चिम बंगाल	20.36	18.92	39.28			
कुल	331.81	493.08	824.89	37.06	102.82	60.00

*जनसंख्या डेटा/अनुमान केवल राज्य-वार उपलब्ध हैं।

टिप्पणियाँ:

1. नहीं. प्रति 100 जनसंख्या पर कुल इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की संख्या ऑपरेटरों द्वारा प्रदान किए गए सब्सक्राइबर डेटा और 'भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या अनुमानों पर तकनीकी समूह की रिपोर्ट 2011 - 2036' से जनसंख्या के अनुमान से ली गई है। जो लिंक के तहत उपलब्ध है https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf
2. आंध्र प्रदेश के डेटा/सूचना में तेलंगाना, मध्य शामिल हैं प्रदेश में छत्तीसगढ़, बिहार में झारखंड, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम और उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड और त्रिपुरा राज्य शामिल हैं।

तालिका 1.33 : मार्च-2022 के अंत में प्रति 100 जनसंख्या पर इंटरनेट सब्सक्राइबर्स की राज्य/ केंद्र शासित प्रदेश वार संख्या

क्र.सं.	राज्य	कुल सब्सक्राइबर (मिलियन में)			दूरसंचार-घनत्व (%)		
		ग्रामीण	शहरी	कुल	ग्रामीण	शहरी	कुल
1	आंध्र प्रदेश	15.79	15.93	31.73	46.51	83.72	59.88
2	अरुणाचल प्रदेश	0.46	0.33	0.79	39.72	83.79	50.92
3	असम	9.68	6.31	15.98	32.32	115.28	45.14
4	बिहार	28.62	14.02	42.64	26.07	91.81	34.09
5	छत्तीसगढ़	7.09	8.02	15.12	32.46	100.13	50.61
6	गोवा	0.63	1.28	1.91	160.14	109.10	121.95
7	गुजरात	16.29	34.63	50.93	44.54	101.44	72.01
8	हरयाणा	8.11	13.32	21.43	46.47	107.29	71.74
9	हिमाचल प्रदेश	3.89	2.38	6.27	58.40	311.03	84.38
10	झारखंड	8.72	7.34	16.06	30.20	72.35	41.17
11	कर्नाटक	17.45	30.64	48.10	46.28	103.55	71.46
12	केरल	14.24	16.10	30.34	150.03	61.57	85.13
13	मध्य प्रदेश	16.55	25.16	41.72	27.18	101.71	48.71
14	महाराष्ट्र	30.33	68.77	99.10	46.73	113.51	78.97
15	मणिपुर	0.86	1.14	2.01	39.75	111.32	62.78
16	मेघालय	1.09	0.66	1.75	41.44	96.45	52.78
17	मिजोरम	0.46	0.65	1.11	83.76	96.14	90.54
18	नगालैंड	0.87	0.61	1.48	70.60	62.11	66.83
19	उड़ीसा	13.69	7.20	20.90	38.14	87.18	47.31
20	पंजाब	8.74	16.92	25.66	48.92	133.46	84.00
21	राजस्थान	21.17	23.18	44.35	35.89	109.11	55.28
22	सिक्किम	0.25	0.29	0.54	67.91	90.89	78.75
23	तमिलनाडु. चेन्नई सहित	15.24	40.03	55.27	42.54	98.03	72.10
24	तेलंगाना	11.33	18.98	30.32	56.37	106.01	79.75
25	त्रिपुरा	0.90	0.96	1.87	35.53	61.43	45.42
26	उत्तर प्रदेश (पूर्व + पश्चिम)	48.89	52.41	101.29	27.51	93.93	43.38
27	उत्तराखंड	3.89	4.49	8.38	52.34	109.74	72.70
28	पश्चिम बंगाल. कोलकाता सहित	21.20	35.07	56.27	33.79	97.67	57.05
केंद्र शासित प्रदेश							
1	अंडमान और निकोबार द्वीप	0.13	0.10	0.24	58.31	59.16	58.68
2	चंडीगढ़	0.04	0.80	0.83	-	-	68.14
3	दादर और नगर हवेली (दमन और दीव सहित)	0.23	0.35	0.58	102.71	37.60	49.58
4	दिल्ली	0.74	39.85	40.59	-	-	193.31
5	जम्मू और कश्मीर	3.77	4.70	8.47	40.02	114.75	62.67
6	लद्दाख	0.13	0.03	0.16	61.24	36.27	53.71
7	लक्षद्वीप	0.07	0.00	0.07	-	-	108.65
8	पुडुचेरी	0.23	0.40	0.63	48.68	35.14	39.19
कुल		331.81	493.08	824.89	37.06	102.82	60.00

आईएसपी कनेक्टिविटी

1.53 विभिन्न सेवा प्रदाताओं के स्वामित्व वाली अंतर्राष्ट्रीय इंटरनेट बैंडविड्थ पिछली तिमाही के 26,391 जीबीपीएस की तुलना में मार्च-2022 को समाप्त तिमाही के दौरान 27,468 जीबीपीएस होने की सूचना है।

सार्वजनिक वाईफाई हॉटस्पॉट

1.54 एक सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट एक ऐसा क्षेत्र है जहां आप वाई-फाई सक्षम इंटरनेट का उपयोग कर सकते हैं। इन क्षेत्रों को आम तौर पर मॉल, कॉफी शॉप, हवाई अड्डे, स्टेडियम और पार्क जैसे स्थानों में बनाया जाता है। 31 मार्च 2022 तक का सार्वजनिक वाई-फाई हॉटस्पॉट का दूरसंचार सेवा क्षेत्र-वार विवरण, अनुलग्नक-1.6 में है।

इंटरनेट टेलीफोनी

1.55 इंटरनेट टेलीफोनी सेवाएं प्रदान करने वाले 13 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, इंटरनेट टेलीफोनी के उपयोग के कुल आउटगोइंग मिनट दिसम्बर-2021 के अंत में 150.25 मिलियन मिनट से घटकर मार्च-2022 के अंत में 137.74 मिलियन मिनट हो गए। इंटरनेट टेलीफोनी सेवा प्रदाताओं की सूची अनुलग्नक-1.7 पर उपलब्ध है।

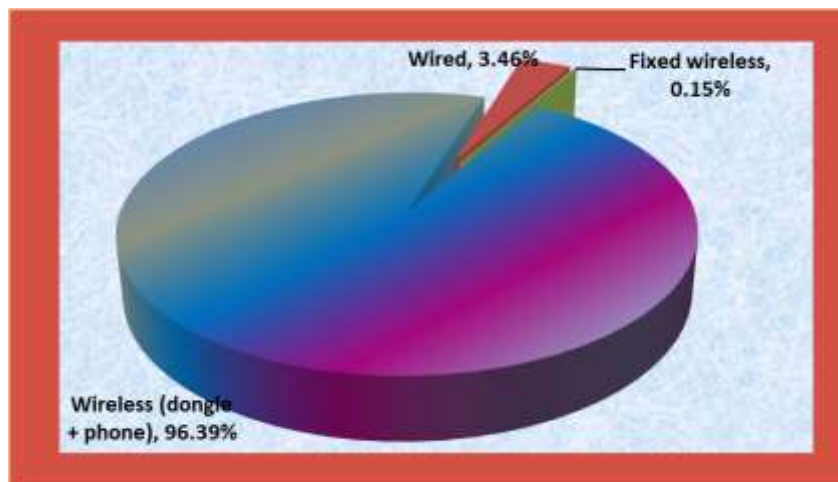
चार्ट 1.22 : इंटरनेट टेलीफोनी के लिए एमओयू में रुझान



भाग- II : ब्रॉडबैंड सेवा (डाउनलोड स्पीड >=512 केबीपीएस)

- 1.56 दिसम्बर, 21 के अंत में ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या 792.08 मिलियन से घटकर मार्च-2022 के अंत में 788.30 मिलियन हो गई। जिसमें से वायर्ड ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 27.25 मिलियन और वायरलेस ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स की संख्या 761.05 मिलियन है।
- 1.57 सब्सक्राइबर्स के मामले में शीर्ष पांच ब्रॉडबैंड (वायर्ड+वायरलेस) सेवा प्रदाता रिलायंस जियो 409.28 मिलियन, भारती एयरटेल 215.27 मिलियन, वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 122.48 मिलियन, बीएसएनएल 27.19 मिलियन और एट्रिया कन्वर्जेंस 2.08 मिलियन हैं।
- 1.58 मार्च-2022 की तिमाही में वायर्ड ब्रॉडबैंड सेगमेंट में, रिलायंस जियो इंफोकॉम लिमिटेड के पास 5.28 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 19.39% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद भारती एयरटेल लिमिटेड के पास 4.53 मिलियन सब्सक्राइबर हैं।
- 1.59 मार्च-2022 की तिमाही में वायरलेस ब्रॉडबैंड सेगमेंट में, रिलायंस जियो के पास 403.99 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 53.08% बाजार हिस्सेदारी है, जिसके बाद भारती एयरटेल लिमिटेड के पास 27.69% के साथ 210.75 मिलियन सब्सक्राइबर है।
- 1.60 मार्च-2022 की तिमाही में ब्रॉडबैंड सब्सक्रिप्शन के मामले में शीर्ष पांच सेवा क्षेत्र महाराष्ट्र 68.77 मिलियन, उत्तर प्रदेश-पूर्व 59.99 मिलियन, आंध्र प्रदेश 59.22 मिलियन, बिहार 55.78 मिलियन और मध्य प्रदेश 54.83 मिलियन हैं।

चार्ट 1.23 : ब्रॉडबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना - प्रौद्योगिकी के अनुसार



1.61 मार्च-2022 के अंत तक मोबाइल डिवाइस उपयोगकर्ता (डोंगल+फोन) कुल ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबर्स का 96.39% है।

भाग- III: नैरोबैंड सेवा (डाउनलोड स्पीड <512 केबीपीएस)

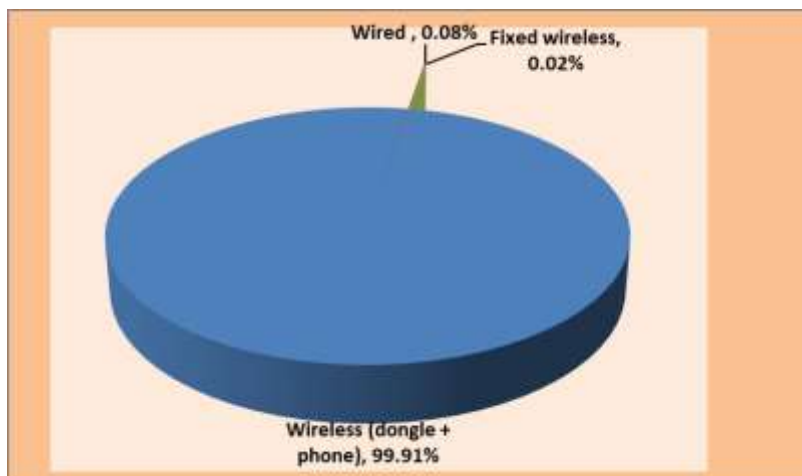
1.62 नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या दिसम्बर-2021 के अंत में 37.21 मिलियन से घटकर मार्च-2022 के अंत में 36.59 मिलियन हो गई, जिसमें तिमाही गिरावट दर 1.66% था। 36.59 मिलियन नैरोबैंड सब्सक्राइबर्स में से वायर्ड नैरोबैंड सब्सक्राइबर 0.03 मिलियन और वायरलेस नैरोबैंड सब्सक्राइबर 36.57 मिलियन हैं।

1.63 मार्च-2022 के अंत में सब्सक्राइबर बेस के मामले में शीर्ष पांच नैरोबैंड (वायर्ड+वायरलेस) सेवा प्रदाता भारती एयरटेल 20.38 मिलियन, वोडाफोन आइडिया लिमिटेड 13.23 मिलियन, बीएसएनएल 2.90 मिलियन, एमटीएनएल 0.06 मिलियन और यू ब्रॉडबैंड इंडिया लिमिटेड 0.01 मिलियन हैं।

1.64 वायर्ड नैरोबैंड सेगमेंट में, यू ब्रॉडबैंड इंडिया लिमिटेड के पास 0.014 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 52.11% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद 0.010 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ ब्रॉडबैंड पेसनेट (आई) प्रा.लि. है।

1.65 वायरलेस नैरोबैंड सेगमेंट में, भारती एयरटेल के पास 20.38 मिलियन सब्सक्राइबर्स के साथ 55.74% बाजार हिस्सेदारी है, इसके बाद वोडाफोन आइडिया लिमिटेड के पास 13.23 मिलियन सब्सक्राइबर हैं।

चार्ट 1.24 : नैरोबैंड सब्सक्रिप्शन की संरचना - प्रौद्योगिकी के अनुसार



खंड ई: अन्य मूल्य वर्धित सेवाएं - पीएमआरटीएस और वीएसएटी

सार्वजनिक मोबाइल रेडियो ट्रंक सेवाएं (पीएमआरटीएस)

1.66 पीएमआरटीएस का सब्सक्राइबर बेस दिसम्बर, 21 के अंत में 63,417 से बढ़कर मार्च-2022 के अंत में 66,392 हो गया, जिसमें 4.69% का तिमाही वृद्धि दर था।

तालिका 1.34 : पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर बेस - सेवा प्रदाता वार

क्र. सं.	सेवा प्रदाता का नाम	31.12.2021 तक सब्सक्राइबर बेस	31.03.2022 तक सब्सक्राइबर बेस	शुद्ध जोड़	मार्च-2022 की तिमाही में सब्सक्राइबरों में % वृद्धि
1	आर्य ओमनीटॉक रेडियो ट्रकिंग सर्विसेज प्रा. लिमिटेड	52,294	54,838	2,544	4.86
2	प्रोकॉल लिमिटेड	3,475	3,510	35	1.01
3	क्विक कॉल	2,026	2,033	7	0.35
4	इनेटिव नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड	1,820	1,820	0	0.00
5	स्मार्टाक प्राइवेट लिमिटेड	1,578	1,699	121	7.67
6	भीलवाड़ा टेलीनेट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	872	926	54	6.19
7	विवानेट सॉल्यूशंस प्राइवेट लिमिटेड	857	1,041	184	21.47
8	एयरटॉक सॉल्यूशंस एंड सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड	495	525	30	6.06
कुल		63,417	66,392	2975	4.69

1.67 31 मार्च, 2022 की स्थिति के अनुसार पीएमआरटीएस के सेवा क्षेत्रवार सब्सक्राइबर बेस की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-1.8** पर उपलब्ध है।

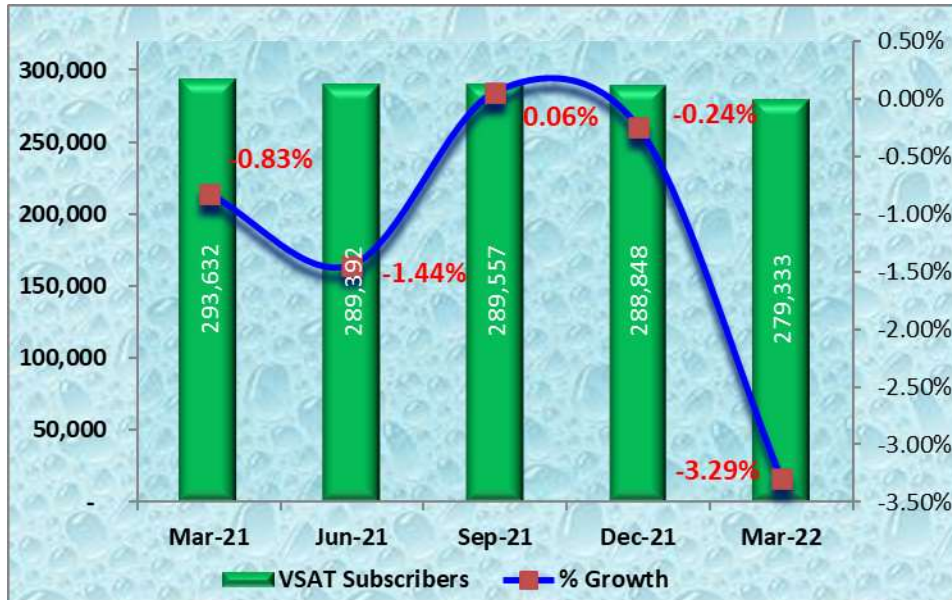
चार्ट 1.25 : पीएमआरटीएस सब्सक्राइबर्स की संख्या और विकास दर (%)



वेरी स्माल अपर्चर टर्मिनल (वीएसएटी)

1.68 वीएसएटी सब्सक्राइबर्स की कुल संख्या दिसम्बर-2021 के अंत में 2,88,848 से घटकर मार्च-2022 के अंत में 2,79,333 हो गई। तिमाही के दौरान 3.29% की गिरावट दर पर शुद्ध गिरावट 9,515 रही है।

चार्ट 1.26 : वीएसएटी सब्सक्राइबर्स की संख्या और विकास दर (%)



तालिका 1.35 : वर्तमान में सेवा प्रदान करने वाले वीएसएटी सेवा प्रदाता और उनके सब्सक्राइबर बेस

क्र.सं.	सेवा प्रदाताओं का नाम	तिमाही के अंत में सब्सक्राइबर बेस		शुद्ध जोड़	% वृद्धि	बाजार में हिस्सेदारी (%) मार्च-2022
		दिसम्बर-2021	मार्च-2022			
1	ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड	135,374	194,823	59,449	43.91%	69.75%
2	भारती एयरटेल लिमिटेड	60,211	-	-60,211	-100.00%	0.00%
3	नेल्को लिमिटेड	76,166	74,710	-1,456	-1.91%	26.75%
4	बीएसएनएल	6,709	7,122	413	6.16%	2.55%
5	एचसीएल कॉमनेट	7,784	63	-7,721	-99.19%	0.02%
6	इन्फोटेक सैटकॉम	2,554	2,565	11	0.43%	0.92%
7	क्लाउडकास्ट डिजिटल (पूर्वकाल प्लैनेटकास्ट मीडिया सर्विसेज)	50	50	0	0.00%	0.02%
कुल		2,88,848	2,79,333	-9,515	-3.29	100

नोट: मेसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड द्वारा धारित एकीकृत लाइसेंस के तहत वीएसएटी सीयूजी सेवा प्राधिकरणों का स्थानांतरण/विलय और वीएसएटी सीयूजी सेवा प्राधिकरणों से संबंधित उपग्रह स्पेक्ट्रम परिसंपत्तियां और मेसर्स भारती एयरटेल लिमिटेड द्वारा मेसर्स ह्यूजेस कम्युनिकेशंस इंडिया प्राइवेट लिमिटेड को एकीकृत लाइसेंस के तहत एनएलडी सेवा प्राधिकरण, दिनांक 04.01.2022 से दूरसंचार विभाग के पत्र फाइल संख्या एस-21/1/2020-डीआईआर के कार्यालय (एस-वी)-भाग-1, दिनांक 14.01.2022 से प्रभावी है।

1.69 मार्च-2022 के अंत में ह्यूजेस कम्युनिकेशंस लिमिटेड बाजार में अग्रणी है, जिसके पास 69.75% की बाजार हिस्सेदारी के साथ 194,823 सब्सक्राइबर बेस हैं, इसके बाद नेल्को लिमिटेड के पास 74,710 सब्सक्राइबर बेस हैं जिसकी बाजार हिस्सेदारी 26.75% है।

1.70 शुद्ध वृद्धि के संदर्भ में, ह्यूजेस कम्युनिकेशन लिमिटेड ने मार्च-2022 की तिमाही के दौरान अधिकतम संख्या में 59,449 वीएसएटी सब्सक्राइबर जोड़े। ह्यूजेस कम्युनिकेशन लिमिटेड को छोड़कर, बीएसएनएल और इन्फोटेक सैटकॉम, अन्य सभी सेवा प्रदाताओं ने तिमाही के दौरान अपने वीएसएटी सब्सक्राइबरों में गिरावट दर्ज की है।

अध्याय 2:

राजस्व और उपयोग

वायरलेस सेवाएं

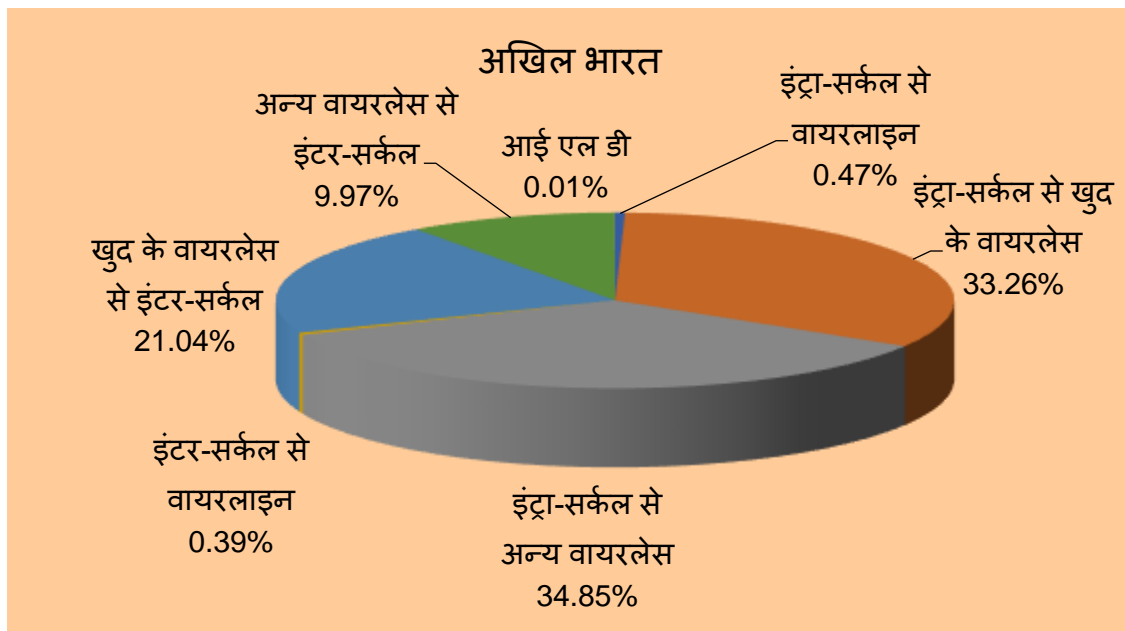
-
- सभी पैरामीटर के लिए, मेट्रो के लिए डेटा इंगित करते हैं दिल्ली, मुंबई और कोलकाता। चेन्नई सेवा क्षेत्र के डेटा को टीएन के हिस्से के रूप में सर्कल ए में शामिल किया गया है।
 - एआरपीयू इंटरकनेक्ट यूसेज चार्ज और रोमिंग सेटलमेंट चार्ज को एडजस्ट करने के बाद प्राप्त हुआ।
 - इस खंड में निहित डेटा लाइसेंसधारियों को शामिल करता है, जो विभिन्न सेवा क्षेत्रों में 1 जनवरी, 2022 से 31 मार्च, 2022 तक की पूरी अवधि के दौरान सेवा प्रदान कर रहे हैं।

तालिका 2.1: प्रमुख संकेतक - वायरलेस सेवाएं

पैरामीटर	मार्च-2022	दिसम्बर-2021	मार्च-22	तिमाही दर तिमाही % परिवर्तन	वर्ष दर वर्ष % परिवर्तन
प्रीपेड की हिस्सेदारी (%)	93.05%	93.62%	95.04%	-0.61%	-2.09%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आने वाला एमओयू	447	427	411	4.69%	8.71%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एमओयू	508	427	406	18.93%	25.08%
प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की संख्या	13.46	14.13	15.68	-4.74%	-14.17%
प्रति उपयोगकर्ता औसत राजस्व (एआरपीयू) प्रति माह (रु.)	127.17	114.16	103.58	11.40%	22.77%

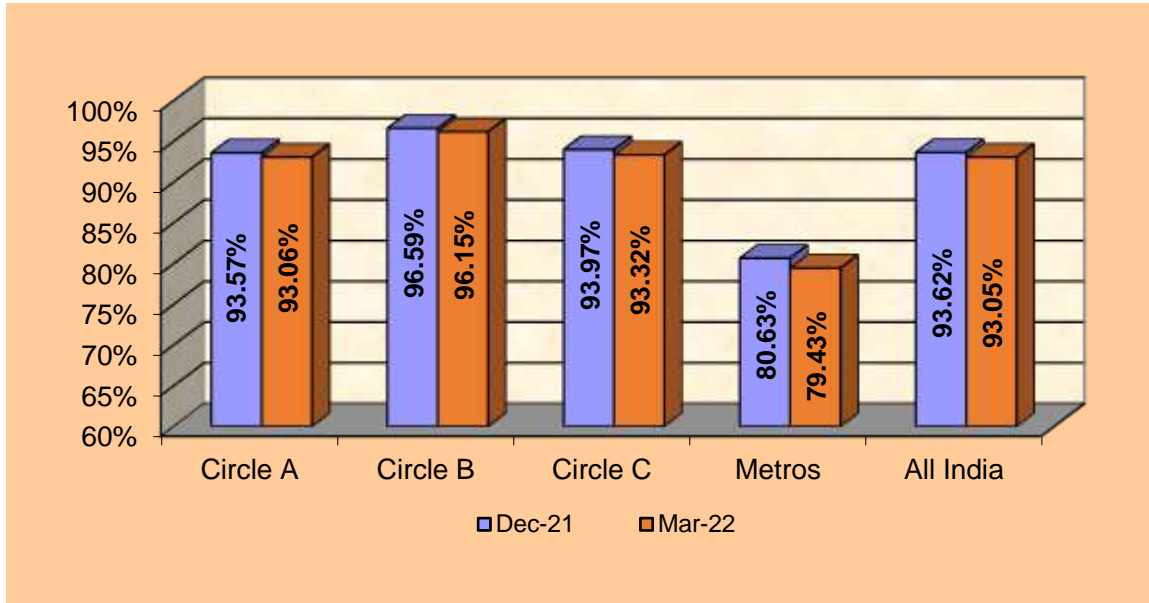
2.1 निम्नलिखित चार्ट प्रस्तुत करता है मार्च-2022 की तिमाही में होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का % विभाजन।

चार्ट 2.1: होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का % विभाजन।



2.2 निम्नलिखित चार्ट विभिन्न श्रेणियों के सर्कलों के लिए संबंधित तिमाहियों के अंतिम दिन के अनुसार कुल सब्सक्राइबर्स के % के रूप में प्रीपेड सब्सक्राइबर्स को प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.2: प्रीपेड सब्सक्राइबर्स का अनुपात



नोट: तिमाही के अंतिम दिन तक सब्सक्राइबर्स के आंकड़ों के आधार पर।

2.3 प्रीपेड सेगमेंट की बाजार हिस्सेदारी दिसम्बर-2021 के अंत में 93.62% से घटकर मार्च-2022 के अंत में 93.05% हो गई है।

2.4 एआरपीयू प्रति माह (अखिल भारत मिश्रित) दिसम्बर-2021 की तिमाही में 114.16 रुपये से बढ़कर मार्च-2022 की तिमाही में 127.17 रुपये हो गया, जिसमें तिमाही वृद्धि दर 11.40% था। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर, इस तिमाही में एआरपीयू प्रति माह 22.77% की वृद्धि हुई।

2.5 मार्च-2022 की तिमाही में प्री-पेड सेगमेंट के लिए एआरपीयू प्रति माह 121.91 रुपये है और पोस्टपेड सेगमेंट के लिए एआरपीयू प्रति माह 200.56 रुपये है।

2.6 निम्नलिखित तालिका विभिन्न श्रेणियों के सर्कलों और भुगतान के लिए विभिन्न प्लेटफार्मों के लिए प्रति माह एआरपीयू प्रस्तुत करती है। यानी पोस्ट-पेड और प्री-पेड।

तालिका 2.2: महीने के एआरपीयू- वायरलेस सेवाएं दिसम्बर-2021 की तिमाही में

सर्कलों की श्रेणी	एआरपीयू प्रति माह (रुपये में)		
	पोस्ट-पेड	प्री-पेड	मिश्रित
सर्कल ए	240.42	139.32	146.08
सर्कल बी	186.44	114.96	117.57
सर्कल सी	195.02	119.19	124.03
मेट्रो	167.64	91.21	106.55
अखिल भारत	200.56	121.91	127.17
सभी निजी एसपी	204.81	130.38	135.64
बीएसएनएल/एमटीएनएल	122.17	50.46	52.87

2.7 निम्न तालिका मार्च-2022 की तिमाही के लिए प्रति माह एआरपीयू की संरचना प्रस्तुत करती है।

तालिका 2.3: प्रति माह एआरपीयू की संरचना - वायरलेस सेवाएं

क्र.सं.	मद	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह राजस्व (सेवा कर को छोड़कर) (रुपये में)	सब्सक्राइबर्स से कुल राजस्व का हिस्सा
1	गृह सेवा क्षेत्र से उपयोग		
1.1.	रेंटल रेवेन्यू	0.79	0.58%
1.2.	कॉल से राजस्व	15.02	11.14%
1.3.	एसएमएस से राजस्व	0.12	0.09%
1.4.	डेटा उपयोग से राजस्व	114.62	85.01%
1.5.	अन्य वीएस से राजस्व	1.37	1.02%
1.6.	अन्य राजस्व	2.14	1.59%
2	गृह सेवा क्षेत्र के बाहर उपयोग		
2.1.	आउट रोमर्स से राजस्व	0.78	0.58%
3	सब्सक्राइबर्स से कुल राजस्व (1+2)	134.84	100%
4	प्राप्य शुद्ध इंटर-ऑपरेटर निपटान शुल्क *	-7.67	
5	शुद्ध राजस्व (एआरपीयू) प्रति माह (3+4)	127.17	

* इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क और रोमिंग निपटान शुल्क शामिल हैं

भादूविप्रा द्वारा गणना किए गए एआरपीयू और टीएसपी द्वारा उनके वित्तीय विवरणों में प्रकाशित आंकड़ों में अंतर है। ऐसा इसलिए है क्योंकि एआरपीयू की गणना के लिए प्रत्येक टीएसपी की एक अलग कार्यप्रणाली होती है। उदाहरण के लिए, एक टीएसपी ने तिमाही के दौरान सेवा राजस्व को सब्सक्राइबर्स की औसत संख्या से विभाजित करके एआरपीयू की गणना की। एक अन्य टीएसपी ने तिमाही के लिए पी एंड एल खाते में दिए गए परिचालन राजस्व को वर्तमान और पिछली तिमाहियों के औसत सब्सक्राइबर बेस से विभाजित करके एआरपीयू की गणना की। इसके अलावा, भादूविप्रा अपने स्वयं के नियामक विश्लेषण के लिए तिमाही के दौरान औसत सब्सक्राइबर्स द्वारा विभाजित इंटरकनेक्ट उपयोग शुल्क और रोमिंग निपटान शुल्क के लिए समायोजित तिमाही राजस्व के रूप में प्रति माह औसत राजस्व (एआरपीयू) की गणना करता है। इसलिए, विभिन्न तरीकों के परिणामस्वरूप भादूविप्रा एआरपीयू का आंकड़ा टीएसपी द्वारा अपने तिमाही वित्तीय परिणामों या निवेशको/क्रेडिट रेटिंग एजेंसियों को प्रस्तुत किए जाने वाले आंकड़ों से कम होता है।

- 2.8 उपरोक्त तालिका में, यह देखा जा सकता है कि शुद्ध अंतर-संचालक निपटान शुल्क देय (रु.7.67) मार्च - 2022 की तिमाही में सब्सक्राइबरों से कुल राजस्व का 5.69% हिस्सा था।
- 2.9 एक अखिल भारत औसत पर, प्रति माह कुल एमओयू दिसम्बर -2021 की तिमाही में 854 से 11.81 % बढ़कर मार्च -2022 की तिमाही में 955 हो गया।
- 2.10 निम्नलिखित तालिका भुगतान के लिए विभिन्न श्रेणियों के सर्कलों और विभिन्न प्लेटफार्मों के लिए प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह कुल एमओयू (होम सर्विस एरिया से और बाहर से उपयोग) प्रस्तुत करती है। अर्थात मार्च-2022 की तिमाही के दौरान पोस्ट-पेड और प्री-पेड।

तालिका 2.4: मार्च-2022 की तिमाही के अनुसार एमओयू – प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह

सर्कलों की श्रेणी	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह एमओयू								
	पोस्ट-पेड			प्री-पेड			मिश्रित		
	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू	आउटगोइंग एमओयू	इनकमिंग एमओयू	कुल एमओयू
सर्कल ए	374	293	668	473	403	876	466	395	862
सर्कल बी	557	385	942	501	452	953	503	450	952
सर्कल सी	675	432	1107	634	593	1227	637	583	1219
मेट्रो	230	187	417	534	456	990	473	402	875
अखिल भारत	418	304	721	515	458	972	508	447	955

नोट: एमओयू कुल उपयोग को इंगित करता है अर्थात एचएसए से और बाहर का उपयोग

- 2.11 मार्च-2022 की तिमाही के लिए इनकमिंग एमओयू और आउटगोइंग एमओयू का समग्र अनुपात 47:53 है।
- 2.12 मार्च-2022 की तिमाही में प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह औसत आउटगोइंग एसएमएस की संख्या 13 है। निम्न तालिका विभिन्न श्रेणियों के सर्कलों और सब्सक्राइबर्स की विभिन्न श्रेणियों के लिए प्रति माह प्रति

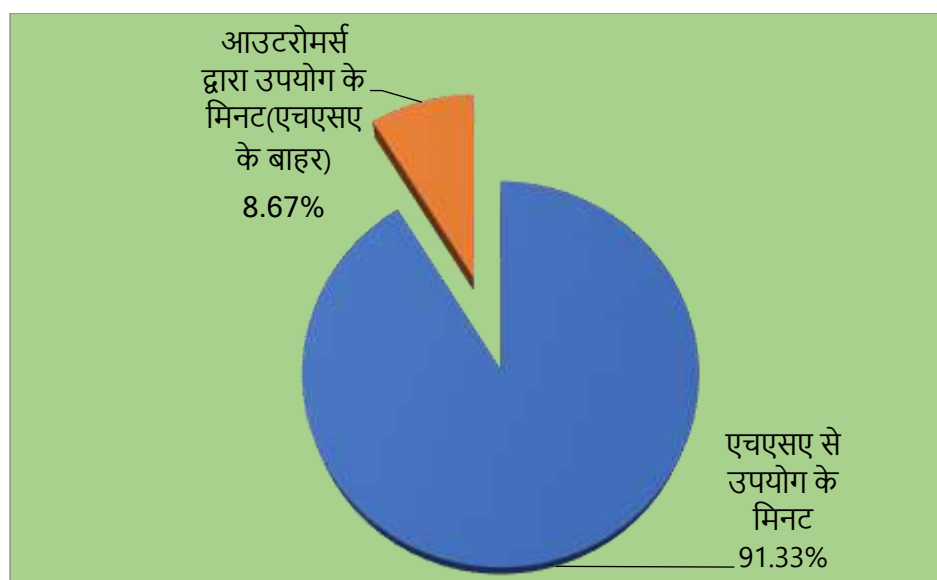
सब्सक्राइबर आउटगोइंग एसएमएस उपयोग (होम सर्विस एरिया से उपयोग, होम सर्विस एरिया के बाहर से उपयोग) प्रस्तुत करती है। मार्च - 2022 की तिमाही के दौरान पोस्ट-पेड और प्री-पेड.

तालिका 2.5: मार्च-2022 की तिमाही के दौरान प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस की संख्या

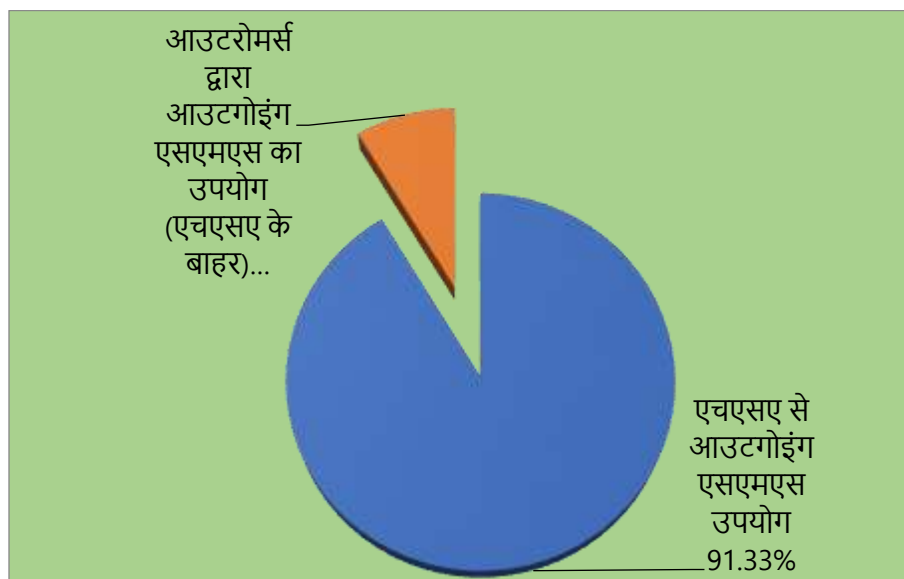
सर्कलों की श्रेणी	प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह आउटगोइंग एसएमएस		
	पोस्ट-पेड	प्री-पेड	मिश्रित
सर्कल ए	34	13	14
सर्कल बी	23	11	12
सर्कल सी	16	16	16
मेट्रो	32	11	15
अखिल भारत	28	12	13

नोट: आउटगोइंग एसएमएस की संख्या कुल उपयोग यानी एचएसए से और बाहर के उपयोग को दर्शाती है

चार्ट 2.3: उपयोग के कुल मिनटों के % के रूप में आउट-रोमर्स द्वारा उपयोग के मिनट मार्च-2022 की तिमाही के दौरान



चार्ट 2.4: आउटगोइंग एसएमएस उपयोग की कुल संख्या के% के रूप में आउट-रोमर्स द्वारा आउटगोइंग एसएमएस उपयोगक्यूई मार्च-2022 के दौरान



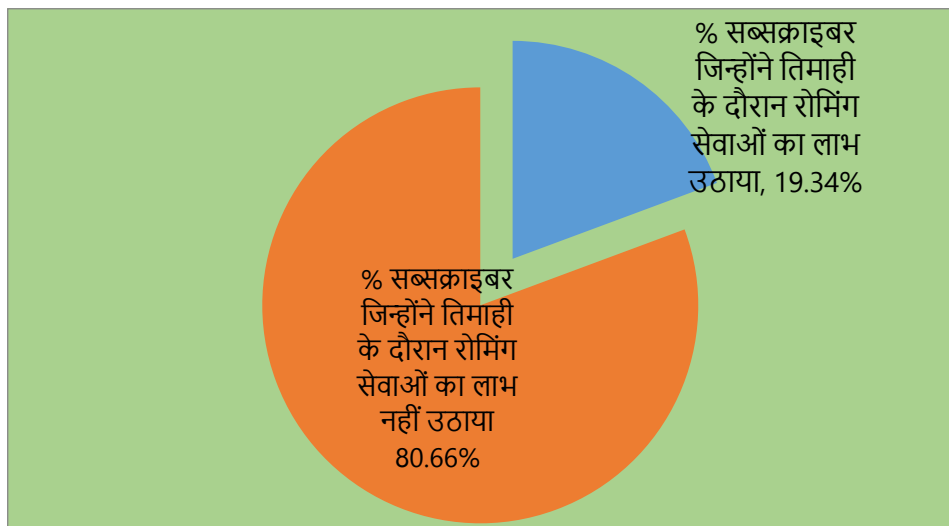
2.13 निम्न तालिका टर्मिनेशन नेटवर्क की विभिन्न श्रेणियों के बीच होम सर्विस क्षेत्र से उपयोग के आउटगोइंग मिनटों का प्रतिशत विभाजन प्रस्तुत करती है मार्च-2022 की तिमाही में।

तालिका 2.6: मार्च-2022 की तिमाही के दौरान होम सर्विस एरिया (एचएसए) से आउटगोइंग मिनटों का विभाजन

श्रेणी	इंट्रा सर्कल वायरलाइन के लिए %	खुद के वायरलेस के लिए इंट्रा-सर्कल %	अन्य वायरलेस के लिए इंट्रा-सर्कल %	इंटर-सर्कल से वायरलाइन %	इंटर-सर्कल से खुद के वायरलेस %	इंटर-सर्कल से अन्य वायरलेस %	आईएलडी %
सर्कल ए	0.50	34.65	38.60	0.30	19.12	6.82	0.01
सर्कल बी	0.46	32.66	35.31	0.44	21.08	10.04	0.01
सर्कल सी	0.32	35.56	29.90	0.37	22.85	10.98	0.00
मेट्रो	0.80	25.54	29.38	0.56	24.15	19.54	0.03
अखिल भारत	0.47	33.26	34.85	0.39	21.04	9.97	0.01

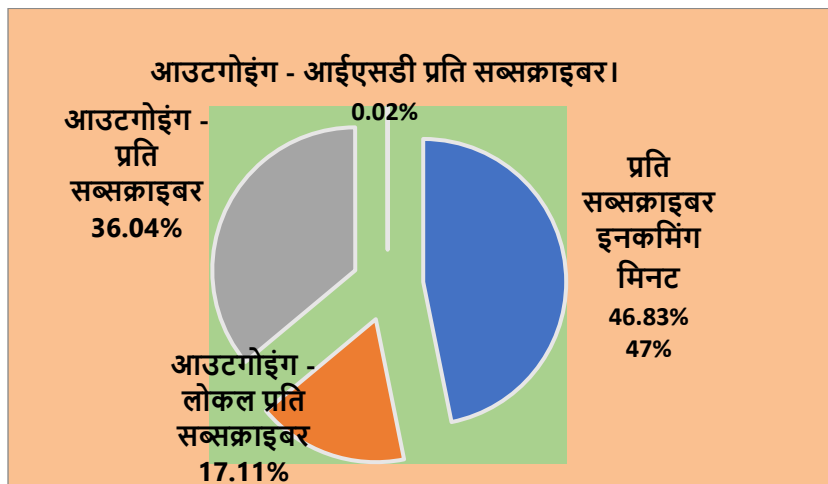
2.14 निम्नलिखित चार्ट मार्च-2022 की तिमाही के दौरान कुल सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के रूप में आउटरोमर्स (जिन्होंने रोमिंग सेवाओं का लाभ उठाया था) का हिस्सा प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.5: मार्च - 2022 के दौरान कुल सब्सक्राइबर्स के प्रतिशत के रूप में आउटरोमर्स का प्रतिशत हिस्सा



2.15 आउटरोमर्स के उपयोग पैटर्न यानी होम सर्विस एरिया के बाहर से उपयोग से पता चलता है कि इनकमिंग मिनटों में मार्च - 2022 की तिमाही में आउटरोमर्स द्वारा उपयोग के कुल मिनटों का 46.83% हिस्सा है, जबकि दिसम्बर - 2021 की तिमाही में 46.53% हिस्सा था। नीचे दिया गया चार्ट आउटरोमर्स के उपयोग के मिनटों का विवरण प्रस्तुत करता है।

चार्ट 2.6: आउट-रोमर्स के उपयोग के मिनटों (एमओयू) का % विभाजन (होम सर्विस एरिया के बाहर से उपयोग)



2.16 प्रशुल्क प्लान बंडल स्वरूप के होते हैं और ट्रेड-ऑफ आम तौर पर मासिक फिक्स्ड चार्ज और वेरिएबल (कॉल) चार्ज के बीच होता है। इसलिए, होम सर्विस एरिया (एचएसए) से उपयोग के प्रति आउटगोइंग मिनट का औसत राजस्व, जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है, औसत प्रशुल्क स्तरों का एक वास्तविक संकेतक होगा।

एचएसए से उपयोग के प्रति आउटगोइंग मिनट का औसत राजस्व

$$= \frac{\text{कॉलों से होने वाली आय}}{\text{एचएसए से आउटगोइंग मिनटों की संख्या}}$$

तालिका 2.7: मार्च-2022 की तिमाही में एचएसए से प्रति आउटगोइंग मिनट औसत राजस्व

(रुपये प्रति मिनट में)

श्रेणी	पोस्टपेड	प्रीपेड	मिश्रित
सर्कल ए	0.04	0.04	0.04
सर्कल बी	0.02	0.03	0.03
सर्कल सी	0.01	0.03	0.03
मेट्रो	0.06	0.03	0.03
अखिल भारत	0.03	0.03	0.03

2.17 अखिल भारतीय औसत राजस्व प्रति आउटगोइंग मिनट मार्च - 2022 की तिमाही में घटकर 0.03 हो गया, जो दिसंबर - 2021 को समाप्त तिमाही में 0.04 था।

तालिका 2.8: प्रमुख मापदंडों का रुझान - वायरलेस सेवाएं

पैरामीटर	मार्च-2021	जून-2021	सितम्बर-2021	दिसम्बर-2021	मार्च-2022
1. एआरपीयू (रुपये प्रति माह)	103.58	104.66	108.16	114.16	127.17
2. औसत राजस्व प्राप्ति प्रति सब्सक्राइबर प्रति जीबी वायरलेस डेटा (रुपये में।)	10.77	9.80	9.53	9.91	10.47
3. एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह	818	813	827	854	955
4. आउटगोइंग एमओयू प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह					
4.1 स्थानीय (इंट्रा-सर्कल)	306	313	312	319	332
4.2 एनएलडी (इंटर-सर्कल)	100	94	102	108	176
4.3 आईएलडी	0.06	0.05	0.05	0.05	0.05
5. आउटगोइंग एसएमएस की औसत संख्या प्रति सब्सक्राइबर प्रति माह	16	15	15	14	13
6. एचएसए से प्रति आउटगोइंग मिनट औसत राजस्व (रुपये में)	0.05	0.04	0.04	0.04	0.03

2.18 सेवा क्षेत्रवार आंकड़े **अनुलग्नक -2.1** पर उपलब्ध हैं।

अध्याय 3:

दूरसंचार सेवा क्षेत्र का वित्तीय डेटा

तालिका 3.1: सकल राजस्व (जीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क (एलएफ) और स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क

विवरण	मार्च-2021 की तिमाही (करोड़ रुपये में)	दिसम्बर-2021 की तिमाही (करोड़ रुपये में)	मार्च-2022 की तिमाही (करोड़ रुपये में)	तिमाही दर तिमाही % परिवर्तन	वर्ष दर वर्ष % परिवर्तन
सकल राजस्व (जीआर)	66,784	69,695	76,387	9.60	14.38
समायोजित सकल राजस्व (एजीआर)	48,587	55,151	58,886	6.77	21.20
पास थ्रू शुल्क (जीआर-एजीआर)	18,196	14,544	17,501	20.33	-3.82
लाइसेंस शुल्क (एलएफ)	3,979	4,541	4,712	3.76	18.44
स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी)	1,540	1,760	1,926	9.44	25.04

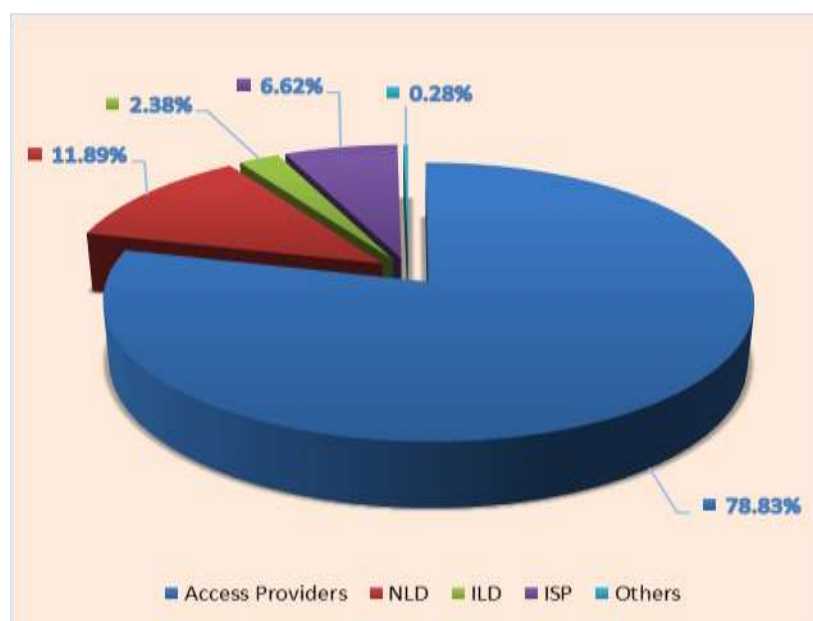
- 3.1 मार्च-2022 की तिमाही के दौरान सकल राजस्व (जीआर) में 9.60% की वृद्धि हुई और समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) में 6.77% की वृद्धि हुई। वर्ष-दर-वर्ष आधार पर भी मार्च-2022 की तिमाही में जीआर में 14.38% और एजीआर में 21.20% की वृद्धि हुई।
- 3.2 मार्च-2022 की दूसरी तिमाही में पास-थ्रू शुल्क में 20.33% की वृद्धि हुई, हालांकि, वर्ष-दर-वर्ष आधार पर इसमें 3.82% की गिरावट हुई।
- 3.3 मार्च-2022 की तिमाही में सकल राजस्व के प्रतिशत के रूप में पास-थ्रू शुल्क 22.91% है, जबकि पिछली तिमाही में यह 20.87% था।

तालिका 3.2: मार्च-2022 की तिमाही के लिए सेवा-वार सकल राजस्व, समायोजित सकल राजस्व, लाइसेंस शुल्क, स्पेक्ट्रम शुल्क और पीटीसी

(करोड़ रुपये में)

सेवा	जीआर	एजीआर	एलएफ	एसयूसी	पीटीसी
एक्सेस प्रदाता	59,709.94	46,421.09	3,715.06	1,921.76	13,288.86
एनएलडी	8,273.56	7,001.09	560.08	-	1,272.47
आई एल डी	3,034.60	1,399.84	113.08	-	1,634.76
आईएसपी	5,190.75	3,898.60	311.99	-	1,292.15
अन्य	177.98	165.66	11.96	4.34	12.31
कुल	76,386.83	58,886.29	4,712.17	1,926.09	17,500.54

चार्ट 3.1: समायोजित सकल राजस्व की संरचना



3.4 दूरसंचार सेवाओं के कुल समायोजित सकल राजस्व में एक्सेस सेवाओं का योगदान 78.83% है। एक्सेस सेवाओं में, सकल राजस्व (जीआर), समायोजित सकल राजस्व (एजीआर), लाइसेंस शुल्क, पास थ्रू शुल्क और स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क (एसयूसी)⁸ में मार्च-2022 की तिमाही में क्रमशः 10.02%, 8.13%, 8.16%, 17.19% और 9.44% की वृद्धि हुई।

⁸मोबाइल एक्सेस सेवाएं प्रदान करने वाले लाइसेंसधारियों द्वारा उनके समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) के प्रतिशत के रूप में स्पेक्ट्रम उपयोग शुल्क देय है।

(स्रोत - डीओटी लाइसेंस समझौता)

तालिका 3.3: एक्सेस सेवाएं - सेवा प्रदाता वार समायोजित सकल राजस्व

(करोड़ रुपये में)

सेवा प्रदाता	दिसम्बर-2021 की तिमाही	मार्च-2022 की तिमाही	% परिवर्तन
रिलायंस जियो	19063.75	20659.90	8.37
भारती एयरटेल	14484.48	16005.16	10.50
वोडाफोन आइडिया	6541.83	7209.57	10.21
बीएसएनएल	1984.94	1750.58	-11.81
टाटा टेली.	530.21	533.74	0.67
एमटीएनएल	254.78	183.24	-28.08
रिलायंस कॉम.	61.69	68.80	11.52
वी-कॉन मोबाइल एंड इंफ्रा प्रा. लि.	-4.80	14.69	406.18
टाटा प्ले फाइबर	0.00	0.95	0.00
क्वांट	13.22	-5.53	-141.86
फ्यूजन नेट	0.00	0.00	0.00
कुल योग (प्रवेश)	42930.10	46421.09	8.13

3.5 मार्च-2022 की तिमाही में दूरसंचार सेवाओं के एक्सेस एजीआर में सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों की हिस्सेदारी 4.17% है।

तालिका 3.4: एक्सेस सेवाओं की समायोजित सकल राजस्व (एजीआर) में श्रेणीवार हिस्सेदारी

श्रेणी	एक्सेस सेवाओं का एजीआर मार्च-2022 की तिमाही के लिए (करोड़ में)	एजीआर की % हिस्सेदारी
मेट्रो	4,697.09	10.12
ए	17,748.25	38.23
बी	17,238.14	37.13
सी	6,737.61	14.51
कुल	46,421.10	100

टिप्पणियाँ: -

1. आंकड़े गैर-लेखापरीक्षित हैं और जैसा कि टीएसपी द्वारा प्रस्तुत किया गया है।
2. दूरसंचार सेवा प्रदाताओं द्वारा भादूविप्रा के आदेश संख्या 14-11/2009-एफए, दिनांक 9 अगस्त, 2010.
3. विश्लेषण के उद्देश्य से जहां कहीं आवश्यक समझा गया, आंकड़ों को फिर से समूहीकृत किया गया है।
4. सार्वजनिक क्षेत्र के पांच टीएसपी (बीएसएनएल, एमटीएनएल, रेल टेल, पावर ग्रिड, ऑयल इंडिया और भारत ब्रॉडबैंड) के एनएलडी सेवा में एजीआर और एक्सेस सेवाओं में सार्वजनिक क्षेत्र के दो टीएसपी (बीएसएनएल/एमटीएनएल) और आईएलडी सेवाओं में बीएसएनएल के योगदान का प्रतिशत।
5. सभी मापदंडों के लिए महानगर दिल्ली, मुंबई और कोलकाता के आंकड़े दर्शाते हैं। चेन्नई सेवा क्षेत्र के डेटा को तमिलनाडु के हिस्से के रूप में शामिल किया गया है
6. इस तिमाही से आईएसपी को 'अन्य' में शामिल नहीं किया गया है

अध्याय 4: सेवा की गुणवत्ता (क्यूओएस)

खंड ए: सेलुलर मोबाइल सेवा प्रदाताओं की सेवा की गुणवत्ता

तालिका 4.1: क्यूओएस सारांश - सेलुलर मोबाइल सेवा

पहचान किए गए मानकों के मुकाबले सेवा प्रदाताओं के निष्पादन का सारांश

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	पैरामीटर और बेंचमार्क के लिए यूएसएल/सीएमटीएस लाइसेंसधारियों के संबंध में निष्पादन			
			दिसम्बर- 2021 को समाप्त तिमाही के लिए		मार्च, 2022 2021 को समाप्त तिमाही के लिए	
			88 में से (संख्या)	88 में से (%)	88 में से (संख्या)	88 में से (%)
i.	नेटवर्क संबंधित पैरामीटर					
1	नेटवर्क उपलब्धता					
(i)	बीएस संचित डाउन-टाइम (सेवा के लिए उपलब्ध नहीं) (%)	2%	0	0%	0	0%
(ii)	डाउन-टाइम (%) के कारण सबसे अधिक प्रभावित बीएस	2%	0	0%	0	0%
2	कनेक्शन स्थापना (पहुंच)					
(i)	सर्किट स्विच वॉयस या वीओएलटीई के लिए कॉल सेट-अप सफलता दर और सत्र स्थापना सफलता दर जो लागू हो (लाइसेंसधारक के अपने नेटवर्क के भीतर)	95%	0	0%	0	0%
(ii)	एसडीसीसीएच / पेजिंग चैनल कंजेशन / आरआरसी कंजेशन (%)	≤ 1%	0	0%	0	0%
(iii)	टीसीएच, आरएबी और ई-आरएबी कंजेशन (%)	2%	0	0%	0	0%
3	कनेक्शन रखरखाव (क्षमता बनाए रखें)					
(i)	नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्थानिक वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूएसडी (90,90)]	2%	1	1.14%	0	0%
(ii)	नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय [नेटवर्क_क्यूटीडी (97,90)]	3%	1	1.14%	0	0%
4	अच्छी वॉयस क्वालिटी, सर्किट स्विच वॉयस क्वालिटी और वीओएलटीई क्वालिटी के साथ कनेक्शन	95%	0	0%	0	0%

5	"प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन" (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या) (तिमाही की अवधि में औसत)	≤ 0.5%	0	0%	0	0%
6	डाउन लिंक (डीएल) पैकेट ड्रॉप दर या डीएल - पीडीआर	2%	0	0%	0	0%
7	अप लिंक (यूएल) पैकेट ड्रॉप दर या यूएल-पीडीआर	2%	0	0%	0	0%
II. सब्सक्राइबर सेवा गुणवत्ता पैरामीटर						
8 मीटरिंग और बिलिंग						
(i)	मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - पोस्ट पेड	≤ 0.1%	0	0%	0	0%
(ii)	मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - प्री पेड	≤ 0.1%	0	0%	0	0%
(iii)	बिलिंग/चार्जिंग/वैधता शिकायतों का समाधान	4 सप्ताह के भीतर 98%	0	0%	0	0%
	बिलिंग/चार्जिंग/वैधता शिकायतों का समाधान	6 सप्ताह के भीतर 100%	0	0%	0	0%
(iv)	शिकायतों के समाधान की तारीख से सब्सक्राइबर के खाते में क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि	शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर	0	0%	0	0%
9 सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय						
(i)	कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच	≥ 95%	0	0%	2	2.27%
(ii)	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का %	≥ 95%	3	3.41%	8	9.09%
10 सेवा की समाप्ति/बंद करना						
(i)	सेवा को समाप्त करने / बंद करने के लिए %आयु अनुरोधों का 7 दिनों के भीतर अनुपालन किया गया	7 दिनों के भीतर 100%	8	9.09%	0	0%
(ii)	बंद होने के बाद जमाराशियों की वापसी में लगने वाला समय	60 दिनों के भीतर 100%	0	0%	0	0%

- 4.1 निम्नलिखित मानकों के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निष्पादन में सुधार हुआ है: -
- नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर स्थानिक वितरण उपाय [नेटवर्क_ क्यूएसडी (90,90)] ≤ 2%
 - नेटवर्क क्यूओएस डीसीआर अस्थायी वितरण उपाय [नेटवर्क_ क्यूटीडी (97,90)] ≤ 3%
 - सेवा को समाप्त करने / बंद करने के लिए % अनुरोधों का 7 दिनों के भीतर अनुपालन किया गया
- 4.2 निम्नलिखित मानकों के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निष्पादन में गिरावट आई है: -
- कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच ≥ 95%
 - 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का %

तालिका 4.2: सेवा प्रदाताओं के गैर-अनुपालन का पैरामीटर वार विश्लेषण

पैरामीटर	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	मार्च 2022 की तिमाही में निष्पादन (% में)
कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच	95%	बीएसएनएल	आंध्र प्रदेश	88.50
			कर्नाटक	93.18
90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का प्रतिशत	95%	एयरटेल	असम	94.00
			कोलकाता	88.00
			उत्तर पूर्व	94.00
			तमिलनाडु	90.00
			पश्चिम बंगाल	85.00
			आंध्र प्रदेश	37.45
		बीएसएनएल	कर्नाटक	21.54
			तमिलनाडु	89.34

- 4.3 सेलुलर मोबाइल सेवाओं के लिए सेवा प्रदाता के अनुसार क्यूओएस पैरामीटर के निष्पादन की विस्तृत तालिका **अनुलग्नक-4.1** में दी गई है।

खंड बी: बेसिक टेलीफोन (वायर लाइन) सेवा प्रदाताओं की सेवा की गुणवत्ता

तालिका 4.3: क्यूओएस सारांश - वायरलाइन सेवा

पहचान किए गए मानकों के खिलाफ सेवा प्रदाताओं के निष्पादन का सारांश

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	लाइसेंस क्षेत्रों की संख्या जहां ऑपरेटर बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहे हैं			
			दिसम्बर, 2021		मार्च, 2022	
			101 में से संख्या में	101 में से %	102 में से संख्या	102 में से %
(i)	" फॉल्ट की मरम्मत" दोष घटना प्रति 100 उप/माह में दोषों की संख्या)	≤ 7	0	0.00%	0	0.00%
(ii)	% फॉल्ट अगले कार्य दिवस तक (शहरी क्षेत्रों के लिए) सुधारा गया	≥ 85%	4	3.96%	2	1.96%
	% फॉल्ट को 5 दिनों के भीतर ठीक किया गया (शहरी क्षेत्रों के लिए)	≥ 100%	2	1.98%	2	1.96%
(iii)	अगले कार्य दिवस तक (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए) % खराबी की मरम्मत	≥ 75%	0	0.00%	0	0.00%
	% फॉल्ट की मरम्मत 7 दिनों के भीतर (ग्रामीण और पहाड़ी क्षेत्रों के लिए)	≥ 100%	0	0.00%	0	0.00%
(iv)	" मरम्मत का औसत समय"(एमटीटीआर)	≤ 10 घंटे	3	2.97%	2	1.96%
(v)	"प्वाइंट ऑफ इंटरकनेक्शन" (पीओआई) कंजेशन (बेंचमार्क को पूरा नहीं करने वाले पीओआई की संख्या)	≤ 0.5%	0	0.00%	0	0.00%
(vi)	"मीटरिंग और बिलिंग"मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - पोस्ट-पेड	≤ 0.1%	0	0.00%	0	0.00%
	मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - प्री-पेड	≤ 0.1%	0	0.00%	0	0.00%
(vii)	बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट और वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	4 सप्ताह के भीतर 98%	0	0.00%	0	0.00%
	बिलिंग/चार्जिंग/क्रेडिट और वैधता संबंधी शिकायतों का समाधान	6 सप्ताह के भीतर 100%	0	0.00%	0	0.00%

(viii)	सब्सक्राइबर को क्रेडिट/छूट/समायोजन लागू करने की अवधि	शिकायत के समाधान के 1 सप्ताह के भीतर	0	0.00%	0	0.00%
(ix)	"सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय" कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच	≥ 95%	1	0.99%	0	0.00%
	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का %	≥ 95%	11	10.89%	2	1.96%
(x)	" सेवा की समाप्ति / बंद करना " - सेवा को समाप्त करने / बंद करने के लिए % अनुरोधों का 7 दिनों के भीतर अनुपालन किया गया	7 दिनों के भीतर 100%	1	0.99%	2	1.96%
(xi)	बंद होने के बाद जमाराशियों की वापसी में लगने वाला समय	60 दिनों के भीतर 100%	5	4.95%	4	3.92%

टिप्पणी: बेसिक (वायर लाइन) सेवा में प्री-पेड सेवा प्रदान नहीं करने के कारण अधिकांश एसपी ने "मीटरिंग और बिलिंग विश्वसनीयता - प्रीपेड" पैरामीटर के लिए रिपोर्ट नहीं की है।

4.4 निम्नलिखित पैरामीटर के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निष्पादन में सुधार हुआ है: -

- अगले कार्य दिवस तक (शहरी क्षेत्रों के लिए) % फॉल्ट की मरम्मत $\geq 85\%$
- "मरम्मत का औसत समय" (एमटीटीआर) ≤ 10 घंटे
- कॉल सेंटर/कस्टमर केयर की पहुंच $\geq 95\%$
- 90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर की गई कॉलों का % $\geq 95\%$
- 60 दिनों के भीतर 100% बंद होने के बाद जमाराशियों की वापसी के लिए लिया गया समय

4.5 निम्नलिखित पैरामीटर के संबंध में पिछली तिमाही की तुलना में इस तिमाही में निष्पादन में गिरावट आई है: -

- सेवा को समाप्त करने / बंद करने के लिए % अनुरोधों का 7 दिनों के भीतर अनुपालन किया गया 100%".

तालिका 4.4: सेवा प्रदाताओं के गैर-अनुपालन का पैरामीटर वार विश्लेषण

पैरामीटर	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता	सेवा क्षेत्र	पैरामीटर नहीं मिले
अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई फॉल्ट का %	शहरी क्षेत्रों के लिए अगले कार्य दिवस तक: $\geq 85\%$	एमटीएनएल	दिल्ली	70.34%
			मुंबई	71.00%
5 दिनों के भीतर मरम्मत की गई फॉल्ट का %	शहरी क्षेत्रों के लिए: $\geq 100\%$	एमटीएनएल	दिल्ली	90.65%
			मुंबई	87.90%
" मरम्मत का औसत समय"(एमटीटीआर)	≤ 10 घंटे	एमटीएनएल	दिल्ली	13.33
			मुंबई	23.37
90 सेकंड के भीतर ऑपरेटरों (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर दिए गए कॉलों का प्रतिशत	$\geq 95\%$	भारती एयरटेल	केरल	92.00%
			तमिलनाडु	93.00%
सेवा को समाप्त करने / बंद करने के लिए % अनुरोधों का 7 दिनों के भीतर अनुपालन किया गया	7 दिनों के भीतर 100%	एमटीएनएल	मुंबई	99.84%
		टाटा	कर्नाटक	99.00%
बंद होने के बाद जमाराशियों की वापसी में लगने वाला समय	60 दिनों के भीतर 100%	बीएसएनएल	हिमाचल प्रदेश	96.50%
			पंजाब	98.60%
			राजस्थान	0.00%
		एमटीएनएल	मुंबई	29.93%

4.6 सभी वायरलाइन सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर वाली विस्तृत तालिका **अनुलग्नक -4.2** में दी गई है।

खंड सी: ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा प्रदान करने वाले सेवा प्रदाताओं की सेवा की गुणवत्ता

- 4.7 मार्च, 2022 के अंत में 611 सेवा प्रदाता ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा प्रदान कर रहे हैं। मार्च, 2022 को समाप्त तिमाही में सभी ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सब्सक्राइबर बेस की कुल संख्या 2,72,46,440 है। दिसम्बर, 2021 को समाप्त तिमाही में 2,64,29,851 थी।
- 4.8 ब्रॉडबैंड (वायरलाइन) सेवा प्रदान करने वाले 611 ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में से केवल 80 सेवा प्रदाताओं के पास 10,000 से अधिक सब्सक्राइबर हैं और इस तिमाही में कुल सब्सक्राइबर बेस का 97.77% हिस्सा है। 10,000 से अधिक सब्सक्राइबर बेस वाले सेवा प्रदाताओं के ब्रॉडबैंड सब्सक्राइबरों (वायरलाइन) की कुल संख्या दिसम्बर, 2021 के अंत में (80 सेवा प्रदाताओं के लिए) 2,51,32,423 से बढ़कर मार्च, 2022 के अंत में 2,66,39,690 (80 सेवा प्रदाताओं के लिए) हो गई है।
- 4.9 इस रिपोर्ट में भादूविप्रा द्वारा निर्धारित क्यूओएस बेंचमार्क की तुलना में 73 ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के प्रदर्शन को शामिल किया गया है। सेवा प्रदाता अर्थात् मेसर्स डिजिटल सैटेलाइट कनेक्ट प्रा. लिमिटेड, मेसर्स जीटीपीएल केसीबीपीएल ब्रॉडबैंड प्राइवेट लिमिटेड, मेसर्स कर्नेल फाइबरनेट ऑनलाइन नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड, मेसर्स सृष्टि संचार वेबनेट लिमिटेड, मेसर्स वैन एंड लैन इंटरनेट प्रा. लिमिटेड, मेसर्स वीबो नेटवर्क्स प्राइवेट लिमिटेड (6 आईएसपी) और एक नया प्रवेशकर्ता मेसर्स पेसनेट मेघबेला ब्रॉडबैंड प्रा. लिमिटेड ने इस तिमाही में अपनी निष्पादन निगरानी रिपोर्ट (पीएमआर) जमा नहीं की है।

तालिका 4.5 : ब्राडबैंड सेवा प्रदाताओं के अभिज्ञात मानकों के प्रति निष्पादन का सारांश

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	तिमाही समाप्ति दिसम्बर, 2021		तिमाही समाप्ति मार्च, 2022	
			118 में से	118 में से	137 में से	137 में से
			1	सेवा प्रावधान	100% = <15 कार्य दिवसों में	
1.2	मांग के पंजीकरण के 15 दिनों के भीतर प्रदान किए गए कनेक्शनों का %	100%	2	1.69%	1	0.73%
2	खराबी की मरम्मत					
2.2	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई त्रुटियों का % (>90%)	> 90%	2	1.69%	1	0.73%
2.3	3 कार्य दिवसों के भीतर मरम्मत की गई त्रुटियों का %	=>99%	3	2.54%	3	2.19%
3	बिलिंग निष्पादन					
3.3	विवादित बिलों का %	<2%	0	0.00%	0	0.00%
3.4	% बिलिंग शिकायतों का 4 सप्ताह के भीतर समाधान किया गया	4 सप्ताह के भीतर 100%	0	0.00%	0	0.00%
3.5	बंद होने के 60 दिनों के भीतर जिन मामलों में जमाराशियों की वापसी की जाती है, उनका प्रतिशत	60 दिनों के भीतर 100%	2	1.69%	2	1.46%
4	सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय					
4.2	60 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर की गई कॉलों का %	> 60%	0	0.00%	0	0.00%
4.3	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर की गई कॉलों का %	>80%	0	0.00%	1	0.73%
5	बैंडविड्थ उपयोग/थ्रूपुट					
5.2	बैंडविड्थ उपयोग वाले इंटरनेट नेटवर्क लिंक की संख्या > पीक आवर्स (टीसीबीएच) के दौरान 90%	0	0	0.00%	0	0.00%

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	तिमाही समाप्ति		तिमाही समाप्ति	
			दिसम्बर, 2021		मार्च, 2022	
			118 में से	118 में से	137 में से	137 में से
5.4	बैंडविड्थ उपयोग वाले अंतर्राष्ट्रीय कनेक्टिविटी के लिए अपस्ट्रीम लिंक की संख्या > पीक आवर्स (टीसीबीएच) के दौरान 90%	0	0	0.00%	0	0.00%
5.7	व्यस्त समय के दौरान % अंतर्राष्ट्रीय बैंडविड्थ उपयोग (टीसीबीएच) (एमआरटीजी संलग्न करें) <90%	<90%	0	0.00%	0	0.00%
5.8	आईएसपी नोड से उपयोगकर्ता के लिए ब्रॉडबैंड कनेक्शन स्पीड उपलब्ध (डाउनलोड)	>80%	0	0.00%	0	0.00%
6	सेवा उपलब्धता / अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए) % में					
6.3	सेवा उपलब्धता / अपटाइम (सभी उपयोगकर्ताओं के लिए) % में	>98%	0	0.00%	0	0.00%
7	% में पैकेट हानि (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)	<1%	0	0.00%	0	0.00%
8	नेटवर्क विलंबता (वायर्ड ब्रॉडबैंड एक्सेस के लिए)					
8.1	पीओपी/आईएसपी गेटवे नोड पर आईजीएसपी/एनआईएक्सआई के लिए यूज़र रेफरेंस पॉइंट	<120 एमएस	0	0.00%	0	0.00%
8.2	आईएसपी गेटवे नोड पर यूज़र रेफरेंस पॉइंट विदेश में अंतर्राष्ट्रीय निकटतम एनएपी पोर्ट (स्थलीय) के लिए	<350 एमएस	0	0.00%	0	0.00%
8.3	आईएसपी गेटवे नोड पर यूज़र रेफरेंस पॉइंट विदेश में निकटतम एनएपी पोर्ट (सैटेलाइट) के लिए	<800 एमएस	0	0.00%	0	0.00%

तालिका 4.6 : ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस बेंचमार्क के गैर-अनुपालन का पैरामीटर-वार विश्लेषण

क्र.सं.	पैरामीटर	बेंचमार्क	सेवा प्रदाता का नाम जो बेंचमार्क को पूरा नहीं कर रहा है
1	सेवा प्रावधान		
1.2	मांग के पंजीकरण के 15 दिनों के भीतर प्रदान किए गए कनेक्शनों का %	100%	एमटीएनएल- अखिल भारत (87.74%)
2	खराबी की मरम्मत		
2.2	अगले कार्य दिवस तक मरम्मत की गई खराबी का % (>90%)	> 90%	एमटीएनएल -अखिल भारत (69.13%)
2.3	3 कार्य दिवसों के भीतर मरम्मत की गई खराबी का %	=>99%	एमटीएनएल -अखिल भारतीय (82.71%), टाटा (टीटीएसएल) -कर्नाटक (97.25%), टाटा (टीटीएमएल)- मुंबई (97.21%)
3	बिलिंग निष्पादन		
3.5	बंद होने के 60 दिनों के भीतर जिन मामलों में जमाराशियों की वापसी की गई है, उनका प्रतिशत	60 दिनों के भीतर 100%	बीएसएनएल -अखिल भारत (98.91%) एमटीएनएल - अखिल भारत (64.51%)
4	सहायता के लिए सब्सक्राइबर को प्रतिक्रिया समय		
4.3	90 सेकंड के भीतर ऑपरेटर (वॉयस टू वॉयस) द्वारा उत्तर की गई कॉलों का प्रतिशत।	>80%	अटरिया कन्वर्जेन्स -अखिल भारत (77.21%)

4.10 सभी ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं के लिए क्यूओएस पैरामीटर वाली विस्तृत तालिका **अनुलग्नक - 4.3** में दी गई है।

अध्याय 5: केबल टीवी, डीटीएच और रेडियो प्रसारण सेवाओं का निष्पादन

तालिका 5.1: प्रमुख पैरामीटर - प्रसारण और केबल टीवी सेवाएं

क्रम. सं.	पैरामीटर	दिसम्बर- 2021	मार्च- 2022
1	सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/अपलिकिंग और डाउनलिकिंग दोनों के लिए अनुमत निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या	909*	898*
2	प्रसारकों द्वारा रिपोर्ट किए गए पे टीवी चैनलों की संख्या	350	345
3	डिजिटल एड्रसेबल सिस्टम के माध्यम से केबल टीवी सेवाएं प्रदान करने के लिए सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय द्वारा स्थायी पंजीकरण (10 वर्षों के लिए) प्रदान किए गए मल्टी सिस्टम ऑपरेटरों (एमएसओ) की कुल संख्या	1753#	1764#
4	एफएम रेडियो स्टेशनों की संख्या (ऑल इंडिया रेडियो को छोड़कर)	386	386
5	पे डीटीएच ऑपरेटरों की संख्या	4	4
6	सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या	343	349
7	पे डीटीएच ऑपरेटरों वाले कुल सक्रिय सब्सक्राइबरों की संख्या (मिलियन में)	68.52	66.92

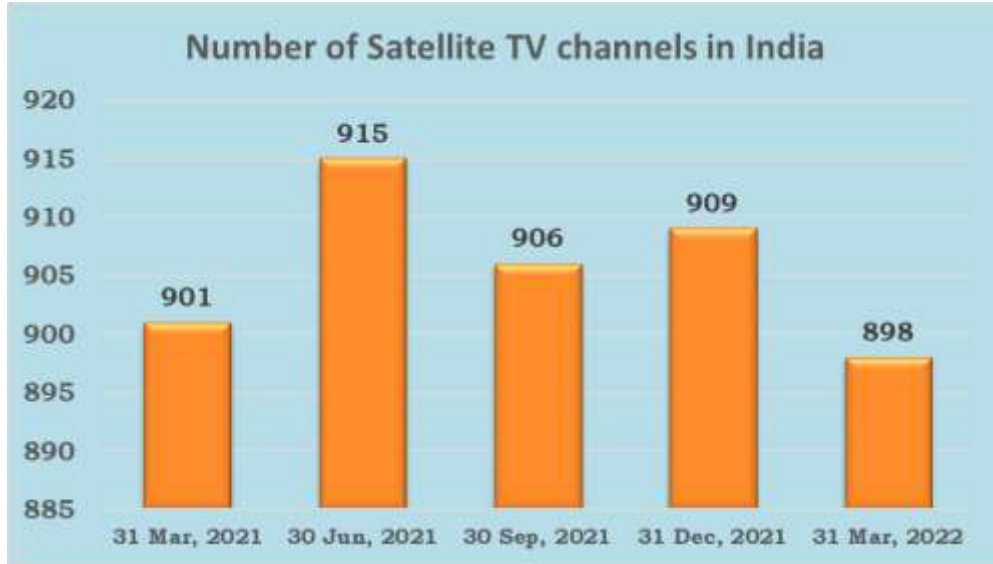
* <https://new.broadcastseva.gov.in/digigov-portal-web-app/webHP?requestType=Application RH&action Val=userInformationSystem&screenId=2>
(24.05.2022 को अपलोड किया गया)

स्रोत- https://mib.gov.in/all_broadcasting_documents

क. सैटेलाइट टीवी चैनल

- 5.1 सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा कुल 898 निजी सैटेलाइट टीवी चैनलों को केवल अपलिकिंग/केवल डाउनलिकिंग/अपलिकिंग और डाउनलिकिंग दोनों के लिए अनुमति दी गई है। सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या चार्ट 5.1 में दर्शाई गई है। इसके अलावा, अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों की अनुमति-वार संख्या तालिका 5.2 में दी गई है।

चार्ट 5.1- : भारत में सैटेलाइट टीवी चैनलों की संख्या



स्रोत: सूचना एवं प्रसारण मंत्रालय (broadcastseva.gov.in)

तालिका 5.2: अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों की अनुमति-वार संख्या

अनुमति का प्रकार	चैनलों की संख्या	टिप्पणियां
केवल अपलिंकिंग	13	टीवी चैनल भारत से अपलिंक हुए लेकिन विदेशों में ही डाउनलिंक हुए
केवल डाउनलिंकिंग	69	टीवी चैनल विदेश से अपलिंक हुए लेकिन डाउनलिंक केवल भारत में हुए
अपलिंकिंग और डाउनलिंकिंग दोनों	816	टीवी चैनल भारत से अपलिंक हुए और डाउनलिंक भी केवल भारत में हुए
कुल	898	

898 अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों में से 885 चैनल भारत में डाउनलिंकिंग के लिए उपलब्ध हैं।

पे टीवी चैनल

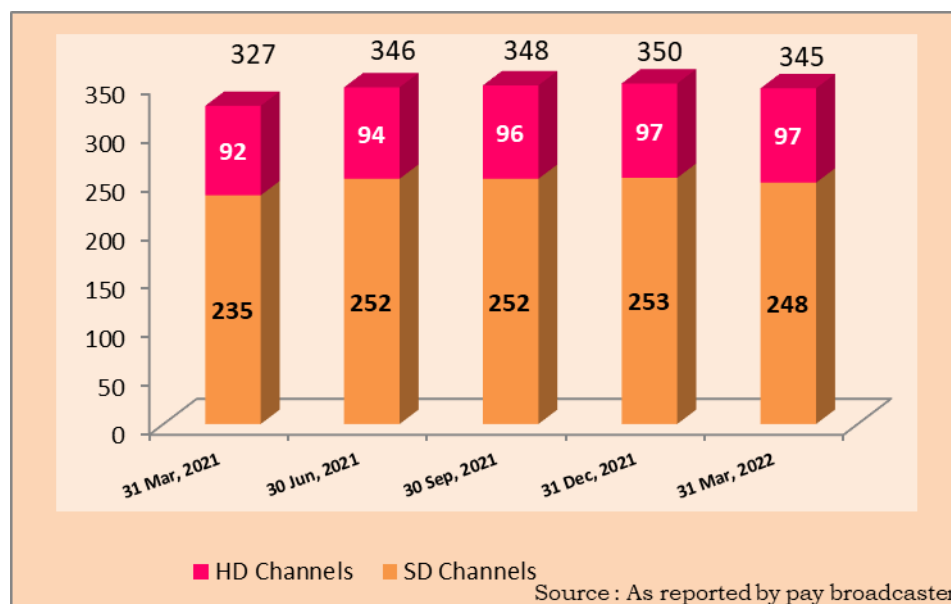
5.2 संशोधित प्रशुल्क आदेश दिनांक 3 मार्च 2017 के अनुसरण में प्रसारकों द्वारा की गई रिपोर्टिंग के अनुसार, भारत में डाउनलिंकिंग के लिए उपलब्ध 885 अनुमत सैटेलाइट टीवी चैनलों में से 31 मार्च 2022 तक 345 सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। 345 पे चैनलों में से, 248 एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं और 97 एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनल हैं। भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए इन पे चैनलों के अलावा, भारत में डाउनलिंकिंग के लिए उपलब्ध अन्य सभी चैनलों को फ्री टू एयर (एफटीए) चैनल माना जाता है। भादूविप्रा को रिपोर्ट किए गए सब्सक्राइबर्स के लिए प्रसारकों

द्वारा पेश किए गए पे टीवी चैनलों की सूची अनुलग्नक-5.1 के रूप में संलग्न चार्ट-5.2 पिछले एक वर्ष के दौरान भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध पे सैटेलाइट टीवी चैनलों और एफटीए सैटेलाइट टीवी चैनलों की कुल संख्या को दर्शाता है। चार्ट-5.3 पिछले एक वर्ष के दौरान एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों और एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों की कुल संख्या को दर्शाता है।

चार्ट 5.2: भारत में डाउनलिकिंग के लिए उपलब्ध पे और एफटीए चैनलों की संख्या



चार्ट 5.3 : एसडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों और एचडी सैटेलाइट पे टीवी चैनलों की संख्या



ख. केबल टीवी क्षेत्र

5.3 31 मार्च 2022 तक एमआईबी में 1764 एमएसओ पंजीकृत हैं। इसके अलावा, एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटरों द्वारा रिपोर्ट किए गए आंकड़ों के अनुसार, 12 एमएसओ और 1 एचआईटीएस ऑपरेटर हैं, जिनके सब्सक्राइबर बेस एक मिलियन से अधिक हैं। ऐसे प्रमुख एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटरों की सूची अनुलग्नक 5.2 के रूप में संलग्न है। प्रमुख एमएसओ और एचआईटीएस ऑपरेटरों (एक मिलियन से अधिक) के सब्सक्राइबर बेस का विवरण निम्नलिखित तालिका 5.3 में दिया गया है:-

तालिका 5.3 : मार्च, 2022 के अंत में प्रमुख एमएसओ/एचआईटीएस ऑपरेटरों का सब्सक्राइबर बेस (एक मिलियन से अधिक सब्सक्राइबर)

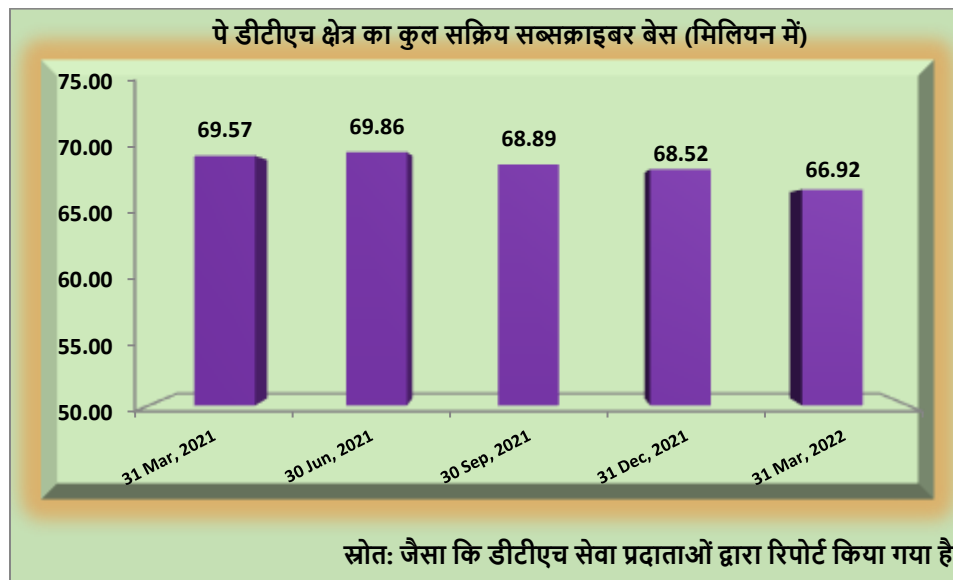
क्र.सं.	ऑपरेटर का नाम	कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस (इसमें वे सब्सक्राइबर शामिल हैं जो पिछले 90 दिनों से अधिक समय से निष्क्रिय या अस्थायी रूप से निलंबित नहीं हैं)
1.	जीटीपीएल हैथवे लिमिटेड	8,232,240
2.	सिटी नेटवर्क्स लिमिटेड	7,281,041
3.	हैथवे डिजिटल लिमिटेड	5,455,919
4.	डेन नेटवर्क्स लिमिटेड	4,458,103
5.	थमिज़गा केबल टीवी कम्युनिकेशन प्राइवेट लिमिटेड	3,856,930
6.	केरल कम्युनिकेटर्स केबल लिमिटेड	3,042,828
7.	तमिलनाडु अरासु केबल टीवी कॉर्पोरेशन लिमिटेड	2,641,641
8.	एनएक्सटी डिजिटल लिमिटेड (एचआईटीएस)	2,456,013
9.	केएएल केबल्स प्राइवेट लिमिटेड	2,058,720
10.	फास्टवे ट्रांसमिशन प्राइवेट लिमिटेड	2,017,384
11.	वीके डिजिटल नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	1,878,076
12.	एनएक्सटी डिजिटल लिमिटेड (केबल टीवी)	1,394,481
13.	एशियानेट डिजिटल नेटवर्क प्राइवेट लिमिटेड	1,142,778

ग. डायरेक्ट-टू-होम (डीटीएच) सेक्टर

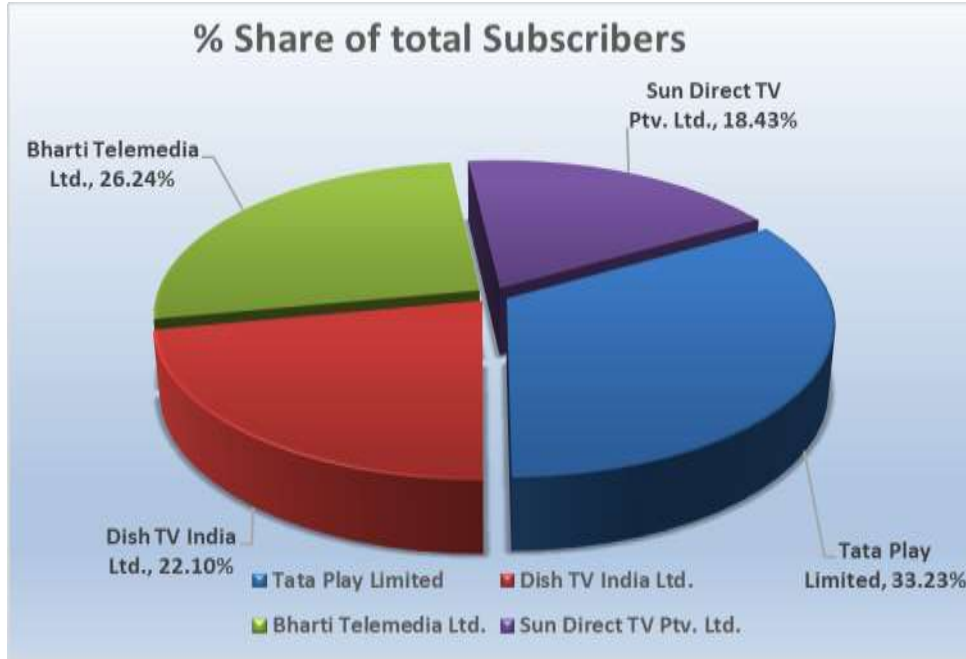
5.4 वर्ष 2003 में अपनी शुरुआत के बाद से, भारतीय डीटीएच सेवा ने अभूतपूर्व वृद्धि प्रदर्शित की है। 31 मार्च, 2022 को समाप्त तिमाही के दौरान, भारत में 4 पे डीटीएच सेवा प्रदाता थे। डीटीएच ऑपरेटरों की सूची अनुलग्नक 5.3 के रूप में संलग्न है।

- 5.5 पे डीटीएच ने लगभग 66.92 मिलियन का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस प्राप्त कर लिया है। यह डीडी फ्री डिश (दूरदर्शन की मुफ्त डीटीएच सेवाएं) के सब्सक्राइबरों के अतिरिक्त है। कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस दिसम्बर 2021 में 68.52 मिलियन से घटकर मार्च 2022 में 66.92 मिलियन हो गया है।
- 5.6 31 मार्च 2022 को समाप्त तिमाही के अंत के दौरान कुल सक्रिय सब्सक्राइबरों के प्रतिशत के संदर्भ में डीटीएच ऑपरेटरों के कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस और बाजार हिस्सेदारी के संदर्भ में डीटीएच क्षेत्र में तिमाही वृद्धि को निम्नलिखित चार्ट में दर्शाया गया है: -

चार्ट 5.4:-पे डीटीएच क्षेत्र का कुल सक्रिय सब्सक्राइबर बेस (मिलियन में)



चार्ट 5.5 : डीटीएच ऑपरेटरों की बाजार हिस्सेदारी



स्रोत: जैसा कि डीटीएच सेवा प्रदाताओं द्वारा रिपोर्ट किया गया है

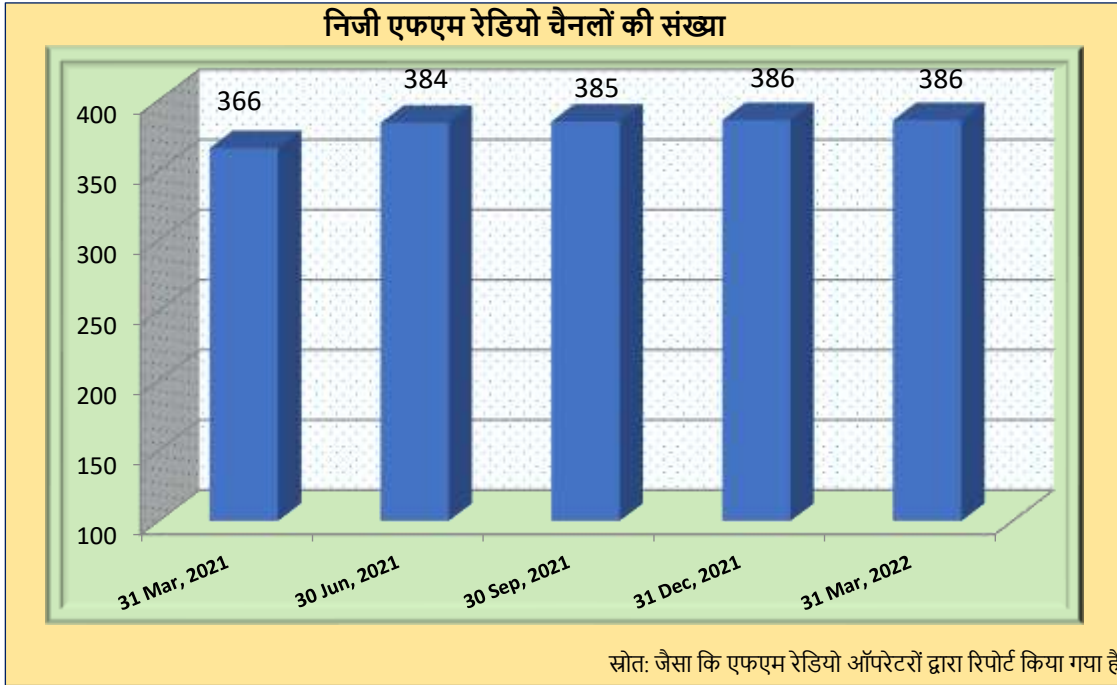
घ. आईपीटीवी

सूचना और प्रसारण मंत्रालय (एमआईबी) द्वारा उपलब्ध कराई गई जानकारी के अनुसार, 31.03.2022 तक, 20 आईपीटीवी ऑपरेटर हैं। ऐसे आईपीटीवी ऑपरेटरों की सूची अनुलग्नक 5.4 के रूप में संलग्न है। वर्तमान में, मेसर्स आंध्र प्रदेश स्टेट फाइबरनेट लिमिटेड ने मार्च 2022 के अंत में 7,50,306 के सब्सक्राइबर बेस की सूचना दी है।

ड. एफएम रेडियो सेवाएं

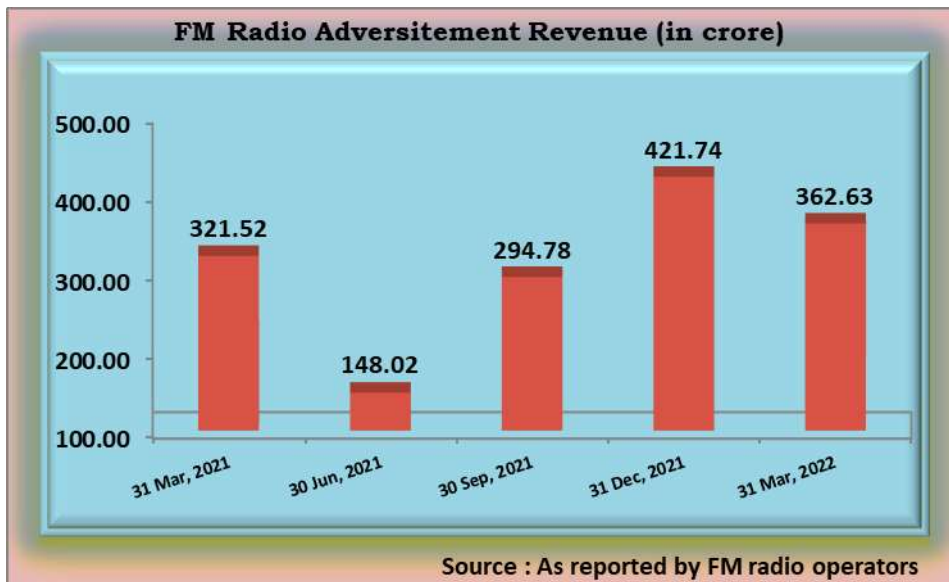
5.7 ऑल इंडिया रेडियो द्वारा संचालित रेडियो चैनलों के अलावा - सार्वजनिक प्रसारक, एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा भादूविप्रा को बताए गए आंकड़ों के अनुसार, 31 मार्च 2022 तक, 36 निजी एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा संचालित 113 शहरों में 386 सक्रिय निजी एफएम रेडियो चैनल हैं। 31 मार्च, 2022 तक भारत में सक्रिय निजी एफएम रेडियो चैनलों वाले 113 मौजूदा शहरों की सूची अनुलग्नक 5.5 में दी गई है। निम्नलिखित चार्ट 5.6 निजी एफएम रेडियो स्टेशनों में तिमाही वृद्धि को दर्शाता है।

चार्ट 5.6 : निजी एफएम रेडियो चैनलों की संख्या



5.8 एफएम रेडियो ऑपरेटरों द्वारा 31 मार्च 2022 को समाप्त तिमाही के दौरान 386 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में 362.63 करोड़ रुपये का विज्ञापन राजस्व दर्ज किया गया, जबकि पिछली तिमाही यानी 31 दिसम्बर 2021 के लिए 386 निजी एफएम रेडियो चैनलों के संबंध में 421.74 करोड़ रुपये थे।

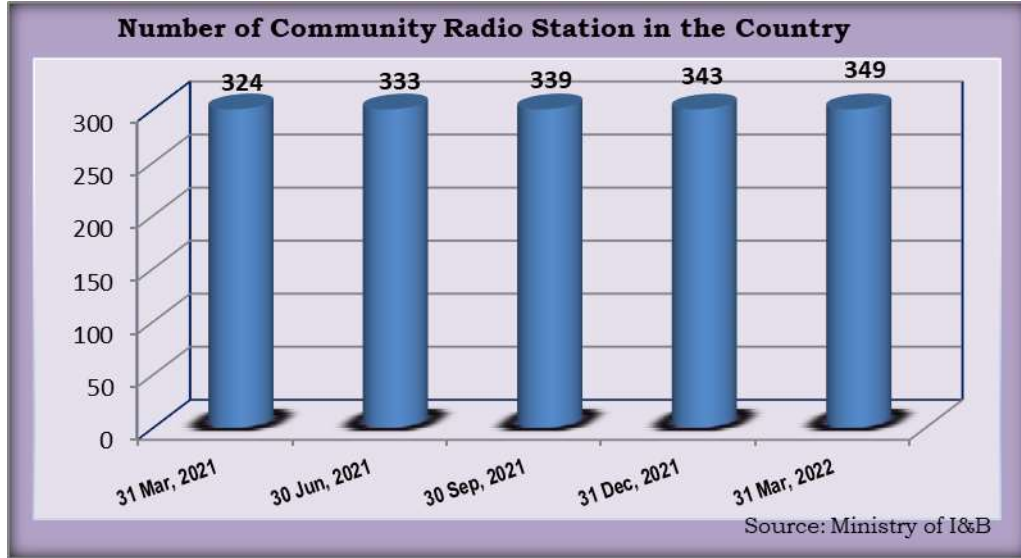
चार्ट 5.7: निजी एफएम रेडियो प्रसारकों द्वारा प्रस्तुत विज्ञापन राजस्व का विवरण



च. सामुदायिक रेडियो

5.9 31 मार्च, 2022 की स्थिति के अनुसार, 349 सामुदायिक रेडियो स्टेशन चालू हैं। पिछले एक वर्ष के दौरान परिचालन सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या में तिमाही वृद्धि को निम्नलिखित चार्ट 5.8 में दर्शाया गया है।

चार्ट 5.8: सक्रिय सामुदायिक रेडियो स्टेशनों की संख्या



Annexure 1.1: Wireless Subscriber Base

Service Area	Vodafone Idea		Bharti Airtel (including Tata Teleservices)		Reliance Com.		BSNL		MTNL		Reliance Jio		Total		Net Additions
	Dec-21	Mar-22	Dec-21	Mar-22	Dec-21	Mar-22	Dec-21	Mar-22	Dec-21	Mar-22	Dec-21	Mar-22	Dec-21	Mar-22	
Andhra Pradesh	14241991	13692242	31441078	31366746	0		9250321	9299811			29977838	28761926	84,911,228	83,120,725	-1790503
Assam	2751705	2501259	9863684	10043796	0		3148812	3210135			8469432	8290308	24,233,633	24,045,498	-188135
Bihar	10577260	10189484	36617800	37414631	0		6055483	5438780			34164308	33276206	87,414,851	86,319,101	-1095750
Delhi	15994885	16130457	16083381	16235553	208	204			2153573	2152246	18363659	17752242	52,595,706	52,270,702	-325004
Gujarat	23790340	23787229	11706924	11978342	109	78	5557094	5584147			26419800	25949345	67,474,267	67,299,141	-175126
Haryana	7912039	7833440	5758268	5921655	19	19	5008936	4935801			8964965	8531886	27,644,227	27,222,801	-421426
Himachal Pradesh	581906	558401	3346476	3317454	93	93	2731558	2773564			3685363	3521078	10,345,396	10,170,590	-174806
Jammu & Kashmir	460394	430021	5585762	5632326	0	0	1314310	1321119			4440438	4566655	11,800,904	11,950,121	149217
Karnataka	8249302	7639731	30515006	30664024	691	653	6883854	6858477			20628775	19505818	66,277,628	64,668,703	-1608925
Kerala	16408387	15953380	7655543	7734058	185	165	10713151	10520191			9590349	9166678	44,367,615	43,374,472	-993143
Madhya Pradesh	20461601	19984148	15204073	15080492	0	0	6016461	6026898			35689111	35667197	77,371,246	76,758,735	-612511
Maharashtra	28665552	28714243	20034296	20274742	0	0	6626836	6656723			37083113	36653409	92,409,797	92,299,117	-110680
Mumbai	11587899	11837333	9457931	9693295	1380	1270			1103707	1096405	12027759	11637672	34,178,676	34,265,975	87299
North East	1217071	1099337	5541403	5628807	0	0	1355620	1358731			3889037	3831508	12,003,131	11,918,383	-84748
Orissa	2002780	1829944	11054462	11069813	66	54	6230390	6262887			13887968	13366795	33,175,666	32,529,493	-646173
Punjab	8871081	8546865	11698618	11909677	144	117	5340564	5301931			11889299	11227549	37,799,706	36,986,139	-813567
Rajasthan	11463411	11073954	21437654	21819804	183	170	6339200	6545223			24090835	23746244	63,331,283	63,185,395	-145888
Tamil Nadu	18029076	17928621	28022805	27403128	317	293	9999921	9718797			24899646	23801100	80,951,765	78,851,939	-2099826
UP(E)	20531856	20543055	35978842	37152947	0	0	11135129	11047872			32816775	31861176	100,462,602	100,605,050	142448
UP(W)	19033068	18762746	17844869	18499362	21	9	5707962	5955327			21620210	20868507	64,206,130	64,085,951	-120179
Kolkata	6313538	6076759	5551034	5709242	2	0	2282912	2260124			10207503	9726519	24,354,989	23,772,644	-582345
West Bengal	16369180	15662083	15369706	15781370	316	222	2659841	2665422			22910130	22284113	57,309,173	56,393,210	-915963
Total	265,514,322	260,774,732	355,769,615	360,331,264	3,734	3,347	114,358,355	113,741,960	3,257,280	3,248,651	415,716,313	403,993,931	1,154,619,619	1,142,093,885	-12525734

Annexure 1.2: Wireline Subscriber Base

Sl. No	Service Area	Bharti Airtel		Reliance Com.		Quadrant		Tata Tele.		MTNL		BSNL		Vodafone Idea		Reliance Jio		Total		Net Additions
		Dec-21	Mar-22	Dec-21	Mar-22	Dec-21	Mar-22	Dec-21	Mar-22	Dec-21	Mar-22	Dec-21	Mar-22	Dec-21	Mar-22	Dec-21	Mar-22	Dec-21	Mar-22	
1	Andhra Pradesh	331146	352032	20421	20035			156777	156683			685587	692320	61800	65410	612321	708510	1,868,052	1,994,990	126,938
2	Assam	0	0	0	0			0	0			102699	103782	3090	2820	84138	102291	189,927	208,893	18,966
3	Bihar	0	0	20	9			7821	8152			178530	167828	1740	1890	213702	261865	401,813	439,744	37,931
4	Delhi	1726905	1773430	29875	28539			138496	138455	1292016	1284568	-	-	86377	84260	529284	617697	3,802,953	3,926,949	123,996
5	Gujarat	141669	160949	3466	3420			77024	77575			426891	393836	43306	43986	336570	382794	1,028,926	1,062,560	33,634
6	Haryana	39709	48246	0	0			33788	32688			182248	184984	360	330	60652	69179	316,757	335,427	18,670
7	Himachal Pradesh	0	0	0	0			1587	1563			87852	88425	30	30	26389	31160	115,858	121,178	5,320
8	Jammu & Kashmir	34236	40024	0	0			0	0			104446	101378	30	30	126060	139539	264,772	280,971	16,199
9	Karnataka	876762	920943	23731	22923			245416	246903			871076	879553	93657	121757	429875	511274	2,540,517	2,703,353	162,836
10	Kerala	74927	79432	4838	4666			18668	18781			1062807	1054283	8770	8960	130981	153820	1,300,991	1,319,942	18,951
11	Madhya Pradesh	339682	354987	95	5			10951	12164			289096	281090	9500	16560	314866	370286	964,190	1,035,092	70,902
12	Maharashtra	240718	276161	10683	10148			213806	211678			736465	701616	24673	25463	145434	163694	1,371,779	1,388,760	16,981
13	Mumbai	461513	478389	53726	50549			480526	481882	1462573	1,409,070	0	0	107871	106951	533097	583164	3,099,306	3,110,005	10,699
14	North East	0	0	0	0			0	0			80197	80057	330	330	70448	84129	150,975	164,516	13,541
15	Orissa	0	0	4	4			8353	7990			190624	188482	3670	3710	101190	126797	303,841	326,983	23,142
16	Punjab	179032	186740	1668	1578	211745	266799	13223	13882			257504	313453	2100	2040	145064	166589	810,336	951,081	140,745
17	Rajasthan	128159	139265	4007	3981			12197	12822			296733	292244	15200	15700	195944	225772	652,240	689,784	37,544
18	Tamil Nadu	650686	672072	23321	21915			117937	118938			1033111	1026022	37880	38570	426886	471395	2,289,821	2,348,912	59,091
19	U.P.(E)	110259	100907	20	20			7979	8159			187383	146270	20070	16780	239448	278805	565,159	550,941	-14,218
20	U.P.(W)	78709	96213	7	7			4427	4450			200908	196937	3250	4246	254497	300745	541,798	602,598	60,800
21	Kolkata	167235	170510	6516	6310			45924	45506			389729	382575	9930	12535	234916	281928	854,250	899,364	45,114
22	West Bengal	0	0	12	12			2410	2548			229754	233895	120	120	120837	141138	353,133	377,713	24,580
	Total	5,581,347	5,850,300	182,410	174,121	211,745	266,799	1,597,310	1,600,819	2,754,589	2,693,638	7,593,640	7,509,030	533,754	572,478	5,332,599	6,172,571	23,787,394	24,839,756	1,052,362

Annexure 1.3: Service Area and Service Provider-wise details of PCOs

Sl. No.	Name of Telecom Service Area	Service Provider	Number of PCOs as on 30.12.2021	Number of PCOs as on 31.03.2022	Net PCO increase/decrease as on 31.03.2022	Percentage Growth/Decline as on 31.03.2022
1	Andhra Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	5,421	5,428	7	0.13%
		Bharti Airtel	181	181	0	0.00%
2	Assam	Bharat Sanchar Nigam Limited	512	508	-4	-0.78%
3	Bihar	Bharat Sanchar Nigam Limited	2,625	2,605	-20	-0.76%
4	Delhi	Bharti Airtel	330	330	0	0.00%
		MTNL	6,906	6,686	-220	-3.19%
5	Gujarat	Bharat Sanchar Nigam Limited	3,239	2,640	-599	-18.49%
		Bharti Airtel	14	14	0	0.00%
6	Haryana	Bharat Sanchar Nigam Limited	348	291	-57	-16.38%
		Bharti Airtel	133	129	-4	-3.01%
7	Himachal Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	548	586	38	6.93%
8	Jammu & Kashmir	Bharat Sanchar Nigam Limited	267	257	-10	-3.75%
9	Karnataka	Bharat Sanchar Nigam Limited	4,195	3,718	-477	-11.37%
		Bharti Airtel	2,560	2,549	-11	-0.43%
10	Kerala	Bharat Sanchar Nigam Limited	7,430	5,504	-1,926	-25.92%
		Bharti Airtel	374	373	-1	-0.27%
11	Kolkata	Bharat Sanchar Nigam Limited	1,522	1,426	-96	-6.31%
		Bharti Airtel	26	26	0	0.00%
12	Madhya Pradesh	Bharat Sanchar Nigam Limited	1,446	1,084	-362	-25.03%
		Bharti Airtel	0	0	0	
13	Maharashtra	Bharat Sanchar Nigam Limited	4,373	3,930	-443	-10.13%
		Bharti Airtel	0	0	0	
14	Mumbai	Bharti Airtel	50	50	0	0.00%
		MTNL	10,890	9,757	-1,133	-10.40%
15	North East	Bharat Sanchar Nigam Limited	598	559	-39	-6.52%
16	Odisha	Bharat Sanchar Nigam Limited	325	320	-5	-1.54%
17	Punjab	Bharat Sanchar Nigam Limited	995	966	-29	-2.91%
		Bharti Airtel	0	0	0	
		Quadrant	439	416	-23	-5.24%
18	Rajasthan	Bharat Sanchar Nigam Limited	687	635	-52	-7.57%
		Bharti Airtel	209	209	0	0.00%
19	TN including Chennai	Bharat Sanchar Nigam Limited	12,131	11,493	-638	-5.26%
		Bharti Airtel	0	0	0	
20	UP - East	Bharat Sanchar Nigam Limited	3,329	2,057	-1,272	-38.21%
		Bharti Airtel	0	0	0	
21	UP - West	Bharat Sanchar Nigam Limited	1,334	1,231	-103	-7.72%
		Bharti Airtel	0	0	0	
22	West Bengal	Bharat Sanchar Nigam Limited	197	196	-1	-0.51%
	Total		73,634	66,154	-7,480	-10.16%
	Total (In Lakhs)		0.74	0.66	-0.07	-10.16%

Annexure 1.4: Service Area and Service Provider wise details of Village Public Telephones (VPTs)

S.NO	Name of Telecom Service Area	Service Provider	Number of VPTs as on 31.12.2021	VPT Rural	VPT Urban	Number of VPTs as on 31.03.2022	Net VPTs increase/ decrease as on 31.03.2022	Percentage Growth/ Decline as on 31.03.2022
1	Andhra Pradesh	BSNL	2,896	0	2,896	2,896	0	0.00%
2	Assam	BSNL	105	0	105	105	0	0.00%
3	Bihar	BSNL	6,114	0	6,114	6,114	0	0.00%
4	Delhi	BSNL						
5	Gujarat	BSNL	5,278	0	5,278	5,278	0	0.00%
6	Haryana	BSNL	462	0	462	462	0	0.00%
7	Himachal Pradesh	BSNL	1,875	0	1,875	1,875	0	0.00%
8	Jammu & Kashmir	BSNL	810	0	810	810	0	0.00%
9	Karnataka	BSNL	3,656	0	3,656	3,656	0	0.00%
10	Kerala	BSNL	331	0	331	331	0	0.00%
11	Kolkata	BSNL	130	0	130	130	0	0.00%
12	Madhya Pradesh	BSNL	10,100	0	10,100	10,100	0	0.00%
13	Maharashtra	BSNL	7,846	0	7,846	7,846	0	0.00%
14	Mumbai	BSNL						
15	North East	BSNL	1,182	0	1,182	1,182	0	0.00%
16	Odisha	BSNL	1,554	0	1,554	1,554	0	0.00%
17	Punjab	BSNL	4,493	0	4,493	4,493	0	0.00%
18	Rajasthan	BSNL						
19	TN including Chennai	BSNL	5,478	0	5,478	5,478	0	0.00%
20	UP - East	BSNL	568	0	568	568	0	0.00%
21	UP - West	BSNL	3,758	0	3,758	3,758	0	0.00%
22	West Bengal	BSNL	11,970	0	11,970	11,970	0	0.00%
	Total		68,606			68,606	0	0.00%
	Total (In Lakh)		0.69			0.69	0.00	0.00%

**Annexure 1.5: Internet Service Provider(ISP) wise Internet Subscriber base
as on 31.03.2022**

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
1	Reliance Jio Infocomm Ltd	0	409276307	409276307
2	Bharti Airtel Ltd.	20379781	215274819	235654600
3	Vodafone Idea Ltd	13225595	122481979	135707574
4	Bharat Sanchar Nigam Ltd.	2896080	27191156	30087236
5	Atria Convergence Technologies Pvt. Ltd.	0	2075908	2075908
6	Hathway Cable And Datacom Limited	0	1110240	1110240
7	ONEOTT iNTERTAINMENT LIMITED	0	1011144	1011144
8	YOU Broadband India Ltd.	14411	829703	844114
9	GTPL Broadband Pvt. Ltd.	0	749415	749415
10	Excitel Broadband Pvt. Ltd.	0	682589	682589
11	Mahanagar Telephone Nigam Limited	58092	612477	670569
12	Kerala Vision Broadband Ltd.	0	650008	650008
13	ALLIANCE BROADBAND SERVICES PVT. LTD.	0	512683	512683
14	Netplus Broadband Services Pvt. Ltd	0	501436	501436
15	RailTel Corporation of India Ltd.	0	460897	460897
16	Asianet Satellite Communications Ltd.	0	392094	392094
17	Tata Play Broadband Private Limited	0	299269	299269
18	Intech Online Pvt. Ltd.	0	282681	282681
19	Tikona Infinet Ltd.	0	273879	273879
20	D-Vois Communication Private Limited	0	262540	262540
21	Quadrant Televentures Ltd.	57	240049	240106
22	Joister Infoserve Pvt. Ltd.	0	163570	163570
23	Excell Media Pvt. Ltd.	0	145455	145455
24	Indinet Service Pvt. Ltd.	0	131731	131731
25	Wish Net Pvt. Ltd.	0	107868	107868
26	Limras Eronet Broadband Service Pvt Ltd	0	100973	100973
27	ANI Network Pvt Ltd	0	99756	99756
28	Siti Broadband Services Pvt. Limited	0	98971	98971
29	Five Network Solution (India) Ltd.	0	94048	94048
30	Airnet Cable & Datacom Private Limited	0	89089	89089
31	DEN Broadband Limited	0	81524	81524
32	Fusionnet Web Services Pvt Ltd	0	72631	72631
33	Ishan Netsol Pvt. Ltd.	0	68955	68955
34	Digital Satellite Connect Private Limited	0	58981	58981
35	GTPL KCBPL Broadband Private Limited	0	55377	55377
36	Dwan Supports Pvt. Ltd.	0	54600	54600

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
37	K NET Solutions Private Limited	0	52851	52851
38	Juweriyah Networks Pvt Ltd	0	50104	50104
39	Microscan Infocommtech Private Limited	0	36804	36804
40	Honesty Net Solutions (I) Pvt Ltd	0	36018	36018
41	INSTANET TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	35807	35807
42	DNA Infotel Pvt. Ltd.	0	34951	34951
43	Meghbela Cable & Broadband Servies (P) Ltd	0	29130	29130
44	WAN AND LAN INTERNET PRIVATE LIMITED	0	29031	29031
45	Multicraft Digital Technologies Private Limited	0	28894	28894
46	Sristisanchar Webnet Limited	0	28638	28638
47	Kernel Fibernet Online Network Pvt Ltd	0	27474	27474
48	Tata Teleservices(Maharashtra) Ltd.	0	25851	25851
49	Shyam Spectra Private Limited	0	24944	24944
50	Digital Networks Associates Pvt. Ltd.	0	24369	24369
51	SIKKA BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	24298	24298
52	Nuron Networks India Private Limited	0	24047	24047
53	Ethernet Xpress(I) Pvt. Ltd.	0	23301	23301
54	Radinet Info Solutions Pvt. Ltd.	0	22758	22758
55	Readylink Internet Services Limited	0	22524	22524
56	TACHYON COMMUNICATIONS PRIVATE LIMITED	0	22130	22130
57	Kings Broadband Pvt. Ltd	0	21823	21823
58	RI Networks Pvt Ltd	0	21468	21468
59	Weebo Networks Pvt Ltd.	0	20714	20714
60	Tata Communications Limited	292	19090	19382
61	Tata Teleservices Limited	0	19375	19375
62	Genstar Network Solutions Pvt. Ltd.	0	19197	19197
63	Stampede Communications Pvt. Ltd.	0	19063	19063
64	Rajesh Digital & DataCom Pvt. Ltd.	0	19033	19033
65	Shree Omkar Infocomm Pvt Ltd	0	18573	18573
66	United Telecoms Ltd.	0	18074	18074
67	DDC Broad Band Pvt. Ltd	0	17457	17457
68	Yashash Cable Network (Pvt.) Ltd	0	16824	16824
69	Spiderlink Networks Pvt. Ltd.	0	16740	16740
70	QUEST CONSULTANCY PVT LTD	0	16246	16246
71	City Online Services Ltd.	0	15427	15427
72	Airlink Communications Pvt. Ltd.	0	15142	15142
73	Candor Infosolution Pvt. Ltd.	0	14301	14301

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
74	Angel Air Network Solutions Pvt. Ltd.	0	12779	12779
75	Pacenet Meghbela Broadband Pvt.Ltd.	0	12150	12150
76	Intermedia Cable Communication Pvt Ltd	0	11864	11864
77	DL GTPL Broadband Pvt. Ltd.	0	11189	11189
78	ULTRANET INFOTECH SOLUTION PRIVATE LIMITED	0	11034	11034
79	HYFY Giga Fiber Pvt. Ltd.	0	10973	10973
80	Net 9 Fibernet Pvt Ltd	0	10841	10841
81	Net 9 Online Hathway Private Limited	0	10634	10634
82	Esto Broadband Pvt. Ltd.	0	10208	10208
83	LM Energy and Software Pvt. Ltd.	5780	4390	10170
84	Airfiber Networks Pvt. Ltd.	0	10137	10137
85	Broadband Pacenet (I) Pvt. Ltd.	10052	0	10052
86	Signum Digital Networks Pvt. Ltd	0	10037	10037
87	INFONET COMM ENTERPRISES PVT LTD	0	9662	9662
88	MAHA MEDIACOM INTERNET PVT. LTD.	0	9469	9469
89	JETWAY Broadband India Pvt Ltd.	0	8960	8960
90	Orange Waves Networks Pvt. Ltd.	0	8860	8860
91	Five Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	8207	8207
92	Siliguri Internet & Cable TV Pvt. Ltd.	0	8163	8163
93	Balaji Teleworks Development Pvt Ltd	0	8099	8099
94	AT Broadband Pvt. Ltd.	0	8019	8019
95	Airconnect Internet Services Pvt. Ltd.	0	7847	7847
96	IAXN Telecom Pvt. Ltd.	0	7715	7715
97	Apna TeleLink Pvt. Ltd.	0	7687	7687
98	FOXTEL TELECOMMUNICATIONS PVT LTD	0	7325	7325
99	Prisac Aviation Technologies Pvt. Ltd.	0	7071	7071
100	NORTH EAST DATAA NETWORK PRIVATE LIMITED	0	7045	7045
101	SSCN Pvt. Ltd.	0	7031	7031
102	Cityzone Infonet Pvt. Ltd	0	6925	6925
103	Kappa Internet Services Pvt. Ltd.	0	6886	6886
104	WSNS Pvt. Ltd.	0	6730	6730
105	Skymax Broadband Services Pvt. Ltd.	0	6607	6607
106	WORLD PHONE INTERNET SERVICES PVT LTD	0	6550	6550
107	Vizag Broad CastingCompany Pvt. Ltd.	0	6398	6398
108	OM-ASHA Net Pvt. Ltd.	0	6150	6150
109	S S Netcom Pvt. Ltd.	0	6039	6039
110	DEEPNET BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	6007	6007

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
111	HYOSEC SOLUTIONS Pvt. LTD	0	5943	5943
112	Symbios Creations Pvt. Ltd.	0	5804	5804
113	GBPS Networks Pvt. Ltd.	0	5662	5662
114	Sonali Internet Services Pvt. Ltd.	0	5341	5341
115	Wefe Technology Pvt. Ltd.	0	5203	5203
116	Southern Online Bio Technologies Ltd.	0	5135	5135
117	R.G. Technosolutions Pvt. Ltd.	0	5132	5132
118	Dsouza Infotainment Pvt. Ltd.	0	4986	4986
119	Geocity Network Solutions Pvt. Ltd.	0	4858	4858
120	Multinet (Udaipur) Pvt. Ltd.	0	4844	4844
121	Inet Fiber India Pvt. Ltd	0	4703	4703
122	LALAT INTERNET SERVICE PVT LTD	0	4643	4643
123	B2H Infonet Pvt. Ltd.	0	4466	4466
124	Ani Broadband Service Pvt. Ltd.	0	4201	4201
125	Five Net Service Provider Pvt. Ltd.	0	4068	4068
126	Sai Prasad Internet Services Pvt. Ltd.	0	4020	4020
127	Blazenet Ltd.	0	4017	4017
128	Bittel Telecom Pvt.Ltd	0	4000	4000
129	SUPER SONIC BROADBAND PVT LTD	0	3915	3915
130	Swiftmail Communications Ltd.	0	3893	3893
131	Siddhant Broadband Pvt. Ltd.	0	3827	3827
132	GETWAY BROADBAND PVT LTD	0	3755	3755
133	SNS Internet Services Pvt. Ltd.	0	3742	3742
134	Maharaj Netsol Pvt Ltd	0	3739	3739
135	SoftCall Cust-O-Care Pvt. Ltd..	0	3699	3699
136	Mukand Infotel Pvt. Ltd.	0	3626	3626
137	Antarjal IT Communication Pvt. Ltd.	0	3524	3524
138	Fiberzone communication Pvt Ltd	0	3500	3500
139	MINDAGE BROADCASTING Pvt. LTD	0	3410	3410
140	Kumar Cable Digital Network Pvt. Ltd.	0	3392	3392
141	Sri Nagar Net Tech Pvt. Ltd.	0	3346	3346
142	Shine Communications Pvt. Ltd.	0	3304	3304
143	VRD Web Services Pvt. Ltd.	0	3264	3264
144	Rainbow Internet teleservices Pvt Ltd	0	3184	3184
145	AS Broadband Pvt. Ltd	0	2924	2924
146	Renu Giga Fiber Pvt. Ltd.	0	2904	2904
147	NET ACCESS INTERNET INDIA PRIVATE LIMITED	0	2879	2879

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
148	STN INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	2865	2865
149	Nirav Infoway Pvt. Ltd.	0	2842	2842
150	Airgenie Communications Pvt. Ltd.	0	2822	2822
151	Netfirre Communications Pvt. Ltd.	0	2816	2816
152	El Dot Com Pvt Ltd	0	2804	2804
153	Skynet Datacom Pvt. Ltd.	0	2802	2802
154	Prathamesh Broadband Pvt. Ltd	0	2783	2783
155	CSC e-Governance Services India Ltd.	0	2779	2779
156	Sherie Plexus ISP Pvt. Ltd.	0	2779	2779
157	NETVISION AWADH NETWORKS PVT LTD	0	2774	2774
158	TGN NETWORKS PVT LTD	0	2679	2679
159	Exnet Broadband Pvt. Ltd.	0	2670	2670
160	TRANSMEDIA TECHNOLOGIES (AP) PVT LTD	0	2639	2639
161	E I DOT Com Pvt. Ltd.	0	2579	2579
162	Classic Internet and Cable Services Pvt. Ltd.	0	2552	2552
163	NISS INTERNET SERVICES PVT. LTD.	0	2545	2545
164	Lbs Infoway India Pvt. Ltd.	0	2499	2499
165	WOW Solutions and Systems Pvt. Ltd	0	2483	2483
166	Deenet Services Pvt Ltd	0	2475	2475
167	Chandra Net Pvt. Limited	0	2435	2435
168	Swiftnet Broadband Pvt Ltd	0	2417	2417
169	Lotus Broadband Pvt Ltd	0	2356	2356
170	SBR Telecom Pvt. Ltd.	0	2350	2350
171	HIGHTEC NETWORK SOLUTIONS (OPC) PRIVATE LIMITED	0	2321	2321
172	Foxcell Communications Pvt. Ltd.	0	2302	2302
173	Adri Infocom Pvt. Ltd.	0	2265	2265
174	Uzaina Business India Pvt Ltd	0	2237	2237
175	Bakliwal Telecom Services Pvt. Ltd.	0	2236	2236
176	Pink Broadband Services Pvt. Ltd.	0	2203	2203
177	delDSL Internet Pvt Ltd	0	2127	2127
178	Scud Communication Pvt. Ltd.	0	2103	2103
179	Real Wire Express Network Pvt. Ltd.	0	2097	2097
180	Vision Smartlink Networking Pvt. Ltd.	0	2048	2048
181	Mana Broadband Pvt. Ltd.	0	2038	2038
182	SMARTLINK SOLUTIONS PVT. LTD.	0	2033	2033
183	Shikhar BroadbandEnterprises Pvt. Ltd.	0	2000	2000
184	Jetspot Networks Pvt. Ltd.	0	1996	1996

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
185	SMART NET INDIA PVT LTD	0	1981	1981
186	OUTOFOBOX NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	1953	1953
187	WNET TELECOM PRIVATE LIMITED	0	1940	1940
188	Southnet Broadband Pvt. Ltd.	0	1935	1935
189	Speed Online Net Pvt Ltd	0	1934	1934
190	Channel III Internet Pvt. Ltd.	0	1932	1932
191	Galaxynet Connections Pvt. Ltd.	0	1916	1916
192	Mayekar Broadband Pvt. Ltd.	0	1905	1905
193	CredenceIS Computing Pvt. Ltd.	0	1900	1900
194	ARKTEL NETWORKS PVT LTD	0	1895	1895
195	First Mile Digital Private Limited	0	1860	1860
196	CORREL IT SERVICE PVT LTD	0	1830	1830
197	Osbnnet Broadband Pvt. Ltd.	0	1829	1829
198	AAACLOUD TELEPHONY PRIVATE LIMITED	0	1826	1826
199	City Online AP Pvt. Ltd.	0	1822	1822
200	Sanchit Infocom Pvt Ltd	0	1818	1818
201	Sphier Infotech Pvt. Ltd.	0	1789	1789
202	Elyzium Technologies Pvt. Ltd.	0	1760	1760
203	Surround Networks Pvt Ltd	0	1731	1731
204	Karunay Internet Pvt. Ltd.	0	1729	1729
205	DNS SKYLINK PVT. LTD.	0	1728	1728
206	Assistive networks & technologie Pvt Ltd	0	1701	1701
207	Syntego Technologies India Pvt. Ltd.	0	1694	1694
208	Maruthi Cable & Data Pvt. Ltd.	0	1687	1687
209	Protoact Digital Network Pvt. Ltd.	0	1683	1683
210	Bakcom Networks India Pvt Ltd	0	1667	1667
211	BLITS GLOBAL TECHNOLOGIES PVT LTD	0	1655	1655
212	Venessa Internet Pvt. Ltd.	0	1632	1632
213	Netlinx Limited	0	1591	1591
214	Charotar Telelink Pvt. Ltd..	0	1578	1578
215	Shaildhar Telecom Services Pvt. Ltd.	0	1568	1568
216	Teligus Networks Pvt. Ltd	0	1558	1558
217	Capture Network Systems Pvt. Ltd.	0	1517	1517
218	S S Fiber Net OpticalCommunication Pvt. Ltd.	0	1507	1507
219	Speednet Unique Network Pvt. Ltd.	0	1506	1506
220	JB Jain Broadband Solutions Private Limited	0	1495	1495
221	SIS NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	1478	1478

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
222	Macro Signal Pvt. Ltd	0	1467	1467
223	NGC Broadband Pvt. Ltd.	0	1444	1444
224	Ski Network Services Pvt. Ltd	0	1414	1414
225	Kovai Fibernet Pvt. Ltd.	0	1413	1413
226	Country Online Services Pvt. Ltd.	0	1410	1410
227	Vimal Telecom Pvt. Ltd	0	1400	1400
228	Speedmaxx Digital Networks Pvt. Ltd.	0	1398	1398
229	Smart Wi5 Pvt. Ltd.	0	1372	1372
230	MORE WIFI PRIVATE LIMITED	0	1370	1370
231	Skyline Infonet Pvt. Ltd.	0	1370	1370
232	Sprioc Web Private Limited	0	1367	1367
233	Click 4 Net Internet Services Pvt. Ltd.	0	1355	1355
234	Amar Broadband Pvt. Ltd.	0	1337	1337
235	Flashcom Network Pvt. Ltd.	0	1329	1329
236	Gigacast Network Private Limited	0	1302	1302
237	Airwaves Internet Pvt. Ltd.	0	1255	1255
238	RTEL INTERNET SERVICES PVT LTD	0	1252	1252
239	MAKS COMMUNICATIONS PVT.LTD.	0	1248	1248
240	City Broadband Network Pvt Ltd	0	1246	1246
241	SEFARO NETWORKS PRIVATE LTD	0	1246	1246
242	Trueinet Networks Pvt.Ltd	0	1244	1244
243	Nikita Broadband Pvt. Ltd	0	1230	1230
244	UNITED STARS NETWORK PRIVATE LIMITED	0	1221	1221
245	A.S.C.S.C. DIGITAL PRIVATE LIMITED	0	1215	1215
246	iAIRONET COMMUNICATION PVT LTD	0	1213	1213
247	VENKATA SAI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	1202	1202
248	Poem Techno Pvt. Ltd.	0	1186	1186
249	REVOLUTION BROADBAND PVT LTD	0	1177	1177
250	Blu Ultraband Internet Services Private Limited	0	1150	1150
251	Anish Infoline Pvt. Ltd.	0	1140	1140
252	ACN Fiber Pvt. Ltd.	0	1100	1100
253	Hardwork Cable & Internet services Pvt. Ltd.	0	1072	1072
254	Mega Hertz Network Solutions Pvt Ltd	0	1072	1072
255	FTTX Broadband P Ltd	0	1050	1050
256	Oxynet Telecommunications Pvt. Ltd	0	1046	1046
257	DA Smartzone Pvt. Ltd.	0	1034	1034
258	VPM NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	1034	1034

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
259	Hostaxis Network Pvt. Ltd.	0	1021	1021
260	Veloxt Telecom Pvt. Ltd.	0	1019	1019
261	SKY ONLINE TECHNO SYSTEM PVT LTD	0	1016	1016
262	Green Tech Net Com Pvt. Ltd.	0	1009	1009
263	Reliance Communications Limited	1005	0	1005
264	Netfirst Communications Pvt. Ltd.	0	990	990
265	Wi-Link Network Pvt. Ltd	0	977	977
266	Nandini Broadband Pvt. Ltd.	0	973	973
267	AHM Digital Network Pvt Ltd	0	970	970
268	AMK SUNBEAM COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	970	970
269	Shrisai Shavenk Technologies Pvt. Ltd.	0	968	968
270	Bass Jokernet Pvt. Ltd.	0	960	960
271	Rida Communication Pvt. Ltd.	0	952	952
272	Anushree Digital Network Pvt Ltd	0	944	944
273	Netmagic Solutions Pvt Ltd.	0	944	944
274	Al-Mairah Broadband Pvt. Ltd.	0	934	934
275	Grace Teleinfra Pvt Ltd	0	927	927
276	SREEDEVI COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	927	927
277	Sampath Venkateswara Communications Pvt. Ltd.	0	923	923
278	Deepnetwork Pvt. Ltd.	0	917	917
279	ALWAR ONLINE PVT LTD	0	910	910
280	Aeroway Networks Pvt. Ltd.	0	882	882
281	FASTNET COMMUNICATION PVT. LTD	0	876	876
282	Ficus Telecom Pvt. Ltd.	0	873	873
283	AU Networks Pvt. Ltd.	0	853	853
284	Bluwaves Internet Services India Pvt. Ltd.	0	848	848
285	DREAMLINK TECHNOLOGIES PVT LTD	0	848	848
286	Jiffy Cable & Datacom Pvt. Ltd.	0	847	847
287	Nextra Communications Private Limited	0	837	837
288	Darer Internet Services Pvt. Ltd.	0	831	831
289	KESHAVA DIGITAL NETWORK PVT. LTD.	0	825	825
290	Shree Manoranjan Broadband Pvt. Ltd.	0	825	825
291	Packenet Solutions Pvt. Ltd.	0	822	822
292	TOUCHNET BROADBAND SERVICES PVT LTD	0	809	809
293	JMD Internet and Services Pvt. Ltd.	0	803	803
294	GREEN ARROW TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED	0	800	800
295	Vinayaga Communications Pvt Ltd.	0	795	795

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
296	VIVA Communications Pvt Ltd	0	776	776
297	CATLA IT&ENGG. CO. PVT LTD.	0	770	770
298	Unisas Netserve Pvt. Ltd.	0	769	769
299	Alegra Communication Pvt Ltd	0	763	763
300	Datawave IT solutions Pvt. Ltd.	0	763	763
301	Mhatoba BroadbandPvt. Ltd	0	763	763
302	Wyris Network Pvt. Ltd.	0	763	763
303	Bapu Internet Services Pvt.Ltd.	760	0	760
304	LIMERICK TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	760	760
305	KGS NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	756	756
306	SB Broadband Services Pvt. Ltd	0	756	756
307	Sarva Air World Network Pvt Ltd	0	747	747
308	Shineplus Networks Pvt. Ltd.	0	743	743
309	Reticule Infotech Pvt. Ltd.	0	737	737
310	Global (India) Tele Infra Pvt. Ltd.	0	735	735
311	Uttam Infranet Pvt. Ltd..	0	735	735
312	Telosy Telecom Pvt. Ltd.	0	725	725
313	CJ Online Pvt. Ltd.	0	723	723
314	Spirenet Digital Communications Pvt. Ltd.	0	720	720
315	Software Technology Parks of India	0	716	716
316	NEONET COMMUNICATIONS PVT LTD	0	708	708
317	Cloudnet Communications Pvt. Ltd.	0	706	706
318	CNS Infotel Services Pvt. Ltd.	0	705	705
319	Touch Net India Pvt. Ltd.	0	702	702
320	Starlings Wireless Communications Pvt. Ltd.	0	701	701
321	Rajesh Patel Net Services Pvt. Ltd.	3	694	697
322	Daksh Broadband Services Pvt. Ltd.	0	684	684
323	Gloiosa Infotel IT Services Pvt Ltd.	0	682	682
324	Netsat Communications Pvt. Ltd.	0	678	678
325	Kosmic Broadband Pvt Ltd	0	676	676
326	Unitel Media Pvt. Ltd.	0	676	676
327	HPS DIGITAL BROADBAND PVT LTD	0	672	672
328	SVD DIGITAL NETWORKS PVT LTD	0	670	670
329	Power Grid Corporation of India Ltd.	0	668	668
330	Craze IT Solutions Pvt Ltd	0	667	667
331	PRIMENET GLOBAL LTD.	0	666	666
332	Bandwidth Infinity Pvt. Ltd	0	661	661

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
333	BASS NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	661	661
334	Spectram Telecom Pvt.Ltd	0	650	650
335	POWERNET TELECOM PVT LTD	0	649	649
336	Briskcom Infoway Pvt. Ltd.	0	646	646
337	TOUCH NET INDIATELESERVICE PRIVATE LIMITED	0	646	646
338	Gleam Worldwide Services Pvt. Ltd.	0	643	643
339	Fastx Broadband Pvt. Ltd.	0	631	631
340	Stackbit Internet Services Pvt. Ltd.	0	626	626
341	VICTORY DIGITAL NETWORK PRIVATE LIMITED	0	620	620
342	Gowio Networks Pvt. Ltd	0	614	614
343	Airnetz Broadband Services Pvt. Ltd.	0	613	613
344	Datamax Technologies Pvt Ltd	0	611	611
345	Windsor Internet Pvt. Ltd.	0	608	608
346	Ometa Net Pvt. Ltd.	0	603	603
347	Sivaan Infocom Pvt. Ltd	0	603	603
348	RSBS Online Services Pvt. Ltd.	0	595	595
349	Clickian Network Pvt. Ltd.	0	588	588
350	SG Broadband Internet Pvt. Ltd.	0	588	588
351	ALLIED IT INFRASTRUCTURE & SERVICES PRIVATE LIMITED	0	573	573
352	SHEEN TELECOM CONSULTANTS PVT LTD	0	572	572
353	Alphanet Broadband Pvt Ltd	0	571	571
354	Nanjil Internet Services Pvt. Ltd.	0	560	560
355	Gazillio Technologies Pvt. Ltd.	0	557	557
356	Digital2Virtual ISP Pvt. Ltd.	0	549	549
357	Panav Network and Communications Private Limited	0	548	548
358	Acegen Broadband Pvt. Ltd.	0	546	546
359	Goodwill Smartlink Pvt. Ltd.	0	529	529
360	Imperium Digital Network Pvt. Ltd.	0	520	520
361	Fastnet Wire & Wireless Solutions Pvt. Ltd.	0	516	516
362	Varsha Datacom Services Pvt Ltd	0	514	514
363	Cityline Networks Pvt Ltd	0	496	496
364	Hughes Communications India Ltd.	37	458	495
365	Spider Broadband & Cable Pvt. Ltd.	0	495	495
366	Faiconet Internet Pvt Ltd	0	490	490
367	NC BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	486	486
368	DE-CIX Interwire Internet Services Pvt. Limited	0	485	485
369	Hightel Digital India Pvt. Ltd.	0	480	480

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
370	Texas Connect Private Limited	0	475	475
371	MSINFINITY ETHERNET SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	470	0	470
372	BREITBAND TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	468	468
373	Aerocast Networks Pvt Ltd.	0	467	467
374	Quick Link Broadband and Services Pvt. Ltd.	0	459	459
375	OPTO Communications Private Limited	0	456	456
376	Simplex Broadband Pvt. Ltd.	0	456	456
377	ARJUN BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	453	453
378	INTERJET INDIA PRIVATE LIMITED	0	450	450
379	KSK Broadband Pvt. Ltd.	0	450	450
380	BPS COMMUNICATION AND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	448	448
381	Earthlink Broadband Pvt. Ltd	0	445	445
382	Tamana Winet Pvt. Ltd.	0	445	445
383	DMDS SOLUTIONSPRIVATE LIMITED	0	443	443
384	MREZHI INTERNET PRIVATE LIMITED	0	440	440
385	MORADABAD INTERNET SERVICES PVT LTD	0	438	438
386	Mall and Mall Digiworld Pvt. Ltd.	0	437	437
387	Prompt Infracom Pvt. Ltd.	0	430	430
388	Shivraj Broadband Internet Pvt. Ltd.	0	422	422
389	Sysnet Broadband Services Pvt. Ltd.	0	417	417
390	Nandita Infocom Pvt. Ltd.	0	414	414
391	GOMTESH INFOTECH PVT. LTD.	0	413	413
392	TRACKNET SERVICES PVT LTD	0	413	413
393	Giganet Digital Net Services Private Limited	0	412	412
394	KKM Broadband Internet Pvt. Ltd.	0	412	412
395	Rocketwire Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	405	405
396	RUSH ME BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	403	403
397	SIDDIQUI GLOBAL SERVICES PVT LTD	0	403	403
398	HANUMAT NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	397	397
399	PULSE TELESYSTEMS PRIVATE LIMITED	0	386	386
400	Digital Telco Network India Pvt. Ltd.	0	382	382
401	VORRUCKEN NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	382	382
402	Visputes Internet Pvt. Ltd.	0	381	381
403	Cybernet Introtech Pvt. Ltd.	0	375	375
404	Malang Solutions Pvt. Ltd.	0	370	370
405	Starnet Global Pvt. Ltd.	0	370	370
406	Suncity Broadband Pvt. Ltd.	0	365	365

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
407	WAVETREE NETWORKS PVT LTD	0	365	365
408	LINKIO FIBERNET PRIVATE LIMITED	0	363	363
409	Citylink Broadband Services Pvt. Ltd.	0	360	360
410	Elecon Information Technology Ltd.	0	360	360
411	JBN Online Pvt. Ltd.	0	360	360
412	Speedster Communications Pvt. Ltd	0	350	350
413	Unigro Infranet Online Pvt. Ltd.	0	342	342
414	Chaitali Communication (OPC) Pvt. Ltd.	0	341	341
415	VERYS INFOTECH PRIVATE LIMITED	0	335	335
416	PRONET PRIVATE LIMITED	0	334	334
417	Sai Akshay Internet Services Pvt Ltd.	0	332	332
418	Kataria Net Solutions Pvt. Ltd.	0	331	331
419	Twincity Communication Private Limited	0	328	328
420	BHORER ALO CABLE AND BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	325	325
421	BSL Technologies Pvt. Ltd.	0	311	311
422	DIGISCOPE NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	311	311
423	TRIVNET NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	304	304
424	Apex Netcom India Pvt. Ltd..	0	300	300
425	ASHOKA NETSOL PVT LTD	0	300	300
426	Development Logics Solutions Pvt. Ltd.	0	299	299
427	YES BROADBANDPRIVATE LIMITED	0	298	298
428	Aayu Infonet Pvt. Ltd.	0	297	297
429	SmartLink Broadband Services Pvt Ltd	0	293	293
430	STN Communication & Advertising Pvt. Ltd.	0	293	293
431	Sense Connect IT Pvt. Ltd.	0	288	288
432	Vardaan Netservices Pvt. Ltd.	0	284	284
433	CONSAM TELECOM PRIVATE LIMITED	0	281	281
434	Verizon Communications India Pvt. Ltd.	280	0	280
435	Voxterria Innovtions Pvt. Ltd.	0	280	280
436	Skyhunt IT Park Pvt. Ltd.	0	279	279
437	Shreepad Communication Pvt. Ltd.	0	277	277
438	Bluenet Broadband Services Pvt. Ltd.	0	276	276
439	J-Link Infotainment Pvt. Ltd.	0	270	270
440	HELM CONSULTANTS PVT LTD	0	269	269
441	Neton Icom Pvt. Ltd.	0	268	268
442	VIZCON DIGITAL PVT LTD	265	0	265
443	Singh Internet Services Pvt. Ltd.	0	260	260

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
444	Auspice Infratel Pvt. Ltd.	0	259	259
445	I-Infolink Networks Pvt. Ltd.	0	259	259
446	HIPOINT CONNECT PRIVATE LIMITED	0	255	255
447	Proline Datatech Services Pvt. Ltd.	0	252	252
448	ANTARIKSH BROADBAND & WIRELESS SOLUTIONS PVT LTD	0	249	249
449	SNT Broadband Pvt. Ltd.	0	244	244
450	Micronova Telesystems Pvt Ltd	0	240	240
451	Way2Air Net Solution Pvt. Ltd.	0	240	240
452	Zoram Infonet Pvt. Ltd.	0	239	239
453	AEROLINK BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	238	238
454	Microsense Pvt Ltd	0	237	237
455	Barani Data Solutions Private Limited	0	232	232
456	Hipath Netcom Services Pvt. Ltd.	0	228	228
457	Khetan Cable Network (P) Ltd	0	228	228
458	Magnuss Broadband Service Pvt. Ltd.	0	228	228
459	ZEES BROAD BAND PRIVATE LIMITED	0	228	228
460	Peer Networks Private Limited	0	226	226
461	VIVEK NETWORK PRIVATE LIMITED	0	226	226
462	Amity Hua Electronics Pvt. Ltd.	0	225	225
463	Rmax Broadband Pvt. Ltd.	0	222	222
464	Data Ingenious Global Ltd	0	221	221
465	Netrexo Communications Pvt. Ltd.	0	221	221
466	ST Network Solutions Pvt. Ltd.	0	221	221
467	ACEBROWSE PVT LTD	0	219	219
468	CIT SOLUTIONS PVT. LTD.	0	217	217
469	Clicknet Communication Pvt. Ltd.	0	216	216
470	iBus Network & Infrastructure (P) Ltd.	0	212	212
471	Pune Teleinfra Pvt. Ltd.	0	212	212
472	Enhancelink CoreportPvt. Ltd	0	211	211
473	Yuvaa Communications Private Limited	0	209	209
474	Saibaba Broadband Pvt. Ltd.	0	206	206
475	Vrednus Network Pvt. Ltd.	0	204	204
476	AIRTECHZONE SERVICES INDIA PRIVATE LIMITED	0	203	203
477	METREXA BROADNET PRIVATE LIMITED	0	203	203
478	Dhadam Hospitality & Services Pvt. Ltd.	0	200	200
479	Ishani Broadband Pvt Ltd	0	200	200
480	7 Sai Net Solutions Pvt. Ltd.	0	194	194

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
481	Cheetah Networks Pvt. Ltd.	0	188	188
482	Frontier Infra Communications(P) Ltd.	0	187	187
483	EYE FASTNET SERVICE PRIVATE LIMITED	0	186	186
484	M-TEL Networks (P) Ltd	0	186	186
485	SFOUR CABLENET PVT LTD	0	185	185
486	S.V.C CABLE NET PRIVATE LIMITED	0	182	182
487	AIRMAX INTERNET PVT LTD	0	181	181
488	Fabnet Services Private Limited	0	180	180
489	VMO BROADBAND PVT LTD	0	180	180
490	White Stallion Networks Pvt. Ltd.	0	179	179
491	Achiever Communication and Services Pvt. Ltd.	0	178	178
492	Excel UG Pvt. Ltd	0	171	171
493	Rae Internet Service Provider Pvt Ltd	0	171	171
494	CINFOGEN PRIVATE LIMITED	0	170	170
495	Sify Technologies Ltd.	0	170	170
496	Optisky Fibernet Pvt. Ltd.	0	168	168
497	Costel Networks Pvt. Ltd.	0	167	167
498	Oistel Telecom Pvt. Ltd.	0	166	166
499	Fibernetisp Pvt. Ltd.	0	162	162
500	PMG Networks Pvt Ltd	0	162	162
501	Wifi Inter-connect Pvt. Ltd.	0	162	162
502	MANAS INTERNET TECHNOLOGY PRIVATE LIMITED	0	160	160
503	ARP INFONET PVT. LTD.	0	159	159
504	PR SHREE NETWORKS PRIVATE LIMITED	0	158	158
505	JAYBHOLE CABLE VISION PRIVATE LIMITED	0	155	155
506	Rita Infocom Pvt. Ltd.	0	155	155
507	Noob Technologies Pvt.Ltd	0	152	152
508	Pyramid Infocom Pvt. Ltd.	0	152	152
509	Alien DNS Pvt. Ltd.	0	151	151
510	NEXTGEN COMPUSOFT PVT LTD	0	151	151
511	Prateek Netconnect Pvt. Ltd	0	150	150
512	SRI RAM BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	149	149
513	KOLI'Z PRIVATE LIMITED	0	148	148
514	Airfiber IT Solutions Pvt. Ltd.	0	147	147
515	VISHWAKARMA BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	143	143
516	Ezeenet Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	142	142
517	Triple Link Pvt. Ltd.	0	142	142

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
518	Wi5 Internet Services Pvt. Ltd.	0	140	140
519	LIGHT AIR TRANSMISSION PVT. LTD.	0	138	138
520	Sath Technologies Pvt. Ltd.	0	137	137
521	Mediatech Communication Pvt. Ltd.	0	135	135
522	Galvin Broadband (OPC) Pvt. Ltd.	0	130	130
523	S A Internet Solution Pvt Ltd	0	127	127
524	MLC INTERNET PVT LTD	0	126	126
525	Linkup Networks Pvt. Ltd.	0	125	125
526	A-Net Communication India Pvt.Ltd.	0	123	123
527	NT CYBRONET PRIVATE LIMITED	0	123	123
528	Gaurav Communication Pvt. Ltd	0	120	120
529	LEVOTEL BIGNET SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	118	118
530	V NET NETWORKS PVT. LTD	0	118	118
531	King Netsol Pvt. Ltd.	0	117	117
532	ASVISH TECHNOLOGY PARTNER (OPC) PVT LTD	0	116	116
533	Ekdant Communication Pvt Ltd	0	116	116
534	Sharktel Infocom Pvt. Ltd.	0	116	116
535	Pronoc Technologies Pvt. Ltd.	0	113	113
536	Japra Tele Link Pvt. Ltd.	0	110	110
537	AxomNet Broadband Pvt. Ltd.	0	105	105
538	Telstra Telecommunications Private Limited	0	103	103
539	ROYAL WIRELESS SERVICES PVT LTD	0	102	102
540	Invensys Networks Pvt.Ltd.	0	101	101
541	NR IT Service Pvt. Ltd.	0	100	100
542	FLIX BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	99	99
543	LINKUNIVERSE COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	98	98
544	Broad Net India Pvt. Ltd.	0	97	97
545	GigHz IT Solutions Pvt Ltd	0	97	97
546	YOTTA NETWORK SERVICES PRIVATE LIMITED	0	95	95
547	Jetato Skynet Services Pvt. Ltd.	0	94	94
548	Magica Networking Solutions Pvt. Ltd.	0	94	94
549	Veer Point Pvt. Ltd.	0	94	94
550	Durga Broadband Pvt. Ltd.	0	93	93
551	Satpar Infotech Pvt Ltd	0	93	93
552	Winet Infratel Pvt. Ltd.	0	90	90
553	INFINITY WIRELESS SERVICES PVT. LTD.	0	89	89
554	YNET TELECOM SOLUTIONS PVT LTD	0	89	89

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
555	Wireline Solution India Pvt Ltd	0	88	88
556	Aspire Broadband Pvt. Ltd.	21	64	85
557	VAISHNAVAIBHAVI INTERNET SOLUTIONS PRIVATE LIMITED	0	81	81
558	G-Max IT Services Pvt. Ltd.	0	80	80
559	NAS Broadband Pvt. Ltd	0	78	78
560	CLOUDINSTA24 SERVICES PRIVATE LIMITED	0	76	76
561	Netwire Internet Solutions Pvt. Ltd.	0	76	76
562	Promptnet Broadband Pvt. Ltd.	0	76	76
563	Omkar Net Services Pvt. Ltd.	0	74	74
564	Shri Vinayagaa Internet Pvt Ltd	0	74	74
565	Hansin IT Services Private Limited	0	73	73
566	ANODIC TELENETWORK PRIVATE LIMITED	0	72	72
567	AT&T Global Network Service India Private Limited	0	72	72
568	NR Data Service Pvt Ltd.	0	72	72
569	JAI MATA DI TELETRONIX PVT LTD	0	71	71
570	Sanavi Infotech (OPC) Pvt. Ltd.	0	71	71
571	MABA SAFENET BROADBAND SERVICES PVT LTD	0	70	70
572	IndrayaniCommunication Pvt. Ltd	0	66	66
573	Blueweb BroadbandServices Pvt. Ltd.	0	63	63
574	Delix Net Solutions Pvt. Ltd	0	62	62
575	Vidarbha Wi-Fi & Network Services Pvt. Ltd.	0	62	62
576	Broadstar Net India Pvt. Ltd.	0	60	60
577	Kim Broadband Services Pvt. Ltd.	0	60	60
578	MALACHANDRA BROADBAND SERVICES PRIVATE LIMITED	0	60	60
579	Quantasoul Aiologix Pvt. Ltd.	0	59	59
580	Infiber Broadnet Pvt. Ltd.	0	56	56
581	Nextra Teleservices Pvt. Ltd.	0	56	56
582	Aamak Network Pvt. Ltd.	0	54	54
583	Bloglytics Internet Pvt.Ltd	0	54	54
584	Ncore Creative Technologies Pvt. Ltd	54	0	54
585	Highnet Broadband & Technologies Pvt. Ltd.	0	49	49
586	SPEEDNET INFORMEDIA PVT LTD	0	49	49
587	Nelco Ltd.	3	45	48
588	Fibernet Solutions (OPC) Pvt. Ltd.	0	47	47
589	Streamax Broadband Services Pvt. Ltd	0	47	47
590	S.G.I.C SERVICES PRIVATE LIMITED	0	46	46
591	Ajay Cable & Broadband Service OPC Pvt. Ltd	0	45	45

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
592	SAMVAD TELECOM	0	45	45
593	TLN COMMUNICATION PRIVATE LIMITED	0	43	43
594	Edge Telecommunications Pvt. Ltd.	0	41	41
595	Gaxiom Networking Solutions Private Limited	0	40	40
596	Mesh Infranet Pvt. Ltd.	0	40	40
597	Gigalo Communication Private Limited	0	39	39
598	Divine Broadband Services Pvt. Ltd.	0	38	38
599	Jmohit Cable Vision Pvt. Ltd.	0	38	38
600	FASTHOOK NETWORKS PVT LTD	0	35	35
601	SPARKLIGHT INTERNET PRIVATE LIMITED	0	35	35
602	Tarantula WebNetworks Pvt. Ltd.	0	34	34
603	Bajpai Telecom Pvt. Ltd.	0	30	30
604	Bilal Internet Services Private Limited	0	28	28
605	IKRA Broadband Private Limited	0	28	28
606	Skynet Zone Wifi Services (P) Ltd.	0	28	28
607	Praveen Telecom Pvt. Ltd.	0	27	27
608	RAJNET CARE PRIVATE LIMITED	0	27	27
609	WE INTERNET LIMITED	0	27	27
610	SMPL Networks Pvt. Ltd.	0	26	26
611	Spacetrade Internet Pvt Ltd	0	26	26
612	Doonbroadband Pvt. Ltd.	0	25	25
613	DRONAGIRI INFOTECH PVT LTD	0	25	25
614	Sudhana Telecommunication Pvt Ltd.	0	25	25
615	Orange Business Services India Network Pvt. Ltd.	0	23	23
616	Pacific Internet India Pvt. Ltd.	0	23	23
617	NSD Internet Private Limited	0	22	22
618	Smartware Technologies Pvt. Ltd.	0	22	22
619	Marutham Networks Pvt. Ltd.	0	21	21
620	Pintwire Infomatics Pvt. Ltd.	0	21	21
621	Samruddhi Communication Pvt. Ltd.	0	20	20
622	Ultrawave Internet Access Pvt. Ltd.	5	14	19
623	Sun Broadband and Data Services PVT. LTD.	0	18	18
624	ERNET India	0	17	17
625	FASTJET TELECOM PRIVATE LIMITED	0	16	16
626	Angrow Netcomm Pvt. Ltd.	0	15	15
627	Microtel Internet Network Pvt. Ltd.	0	15	15
628	Fibmesh IN Limited	0	14	14

S. No.	Name of Service Provider	Narrowband	Broadband	Total
629	Nivid Telecom India Private Limited	0	13	13
630	Heramb T-10 Network Pvt. Ltd..	0	12	12
631	Hienet Internet Services Pvt. Ltd.	0	12	12
632	Mastek Infosystems OPC Pvt. Ltd.	0	10	10
633	VISHVA INFRATEL PRIVATE LIMITED	0	10	10
634	Tatanet Services Ltd	0	8	8
635	Ultradoon Networks Pvt. Ltd.	0	8	8
636	CIFY IT Services Pvt. Ltd.	0	7	7
637	Clear Beam Communication Pvt. Ltd.	0	7	7
638	Financial Technologies Communication Ltd.	0	7	7
639	Guru Netcom Pvt. Ltd.	0	7	7
640	PHONIX BROADBAND PRIVATE LIMITED	0	7	7
641	Riyaz Internet Services Pvt. Ltd.	0	7	7
642	Upnet Communications Pvt. Ltd.	0	6	6
643	Aristo Telenet Pvt Ltd	0	5	5
644	Critel Technologies Pvt. Ltd.	0	5	5
645	Passcom System and Services Pvt. Ltd.	0	5	5
646	Pier Communication Pvt. Ltd	0	5	5
647	ZAPTIC PVT. LTD.	0	5	5
648	A to Z Infolink Pvt. Ltd.	0	4	4
649	CLOUD8IN TECHNOLOGIES PRIVATE LIMITED	0	4	4
650	ESP Fibernet Pvt. Ltd.	0	4	4
651	ESTO MEDIA PRIVATE LIMITED	0	4	4
652	UBERCORE DATA LABS PVT LTD	0	4	4
653	AGILE NETLINK PRIVATE LIMITED	0	3	3
654	Cloudcast Digital Ltd.	0	3	3
655	Kartik Network Pvt. Ltd.	0	3	3
656	AMBITION NETWORK SOLUTIONS INDIA PRIVATE LIMITED	0	2	2
657	Sabse Internet Services Provider Pvt Ltd	0	2	2
658	FLYFAST CONNECTIONS Pvt. LTD	0	1	1
659	Sahiba Silk Mills Pvt. Ltd.	0	1	1
660	SHYAM DATA & VOICE SERVICES PVT LTD	0	1	1
	Total	36593043	788295124	824888167
	Total (in million)	36.593	788.295	824.888

The information is compiled based on the reports being received from the Internet Service Providers

Annexure 1.6: Telecom Service Area-wise Public Wi-Fi Hotspots, as on 31st March 2022

Telecom Service Area	Number of Public Wi-Fi Hotspots	Number of Access Points	Number of unique Wi-Fi Users	Aggregate Data Consumed (GB)
Andhra Pradesh	7343	20045	322208	425110
Assam	779	1695	35829	34377
Bihar	3504	13308	188356	749819
Delhi	11792	23208	1663303	7314685
Gujarat	4517	13613	864136	10654290
Haryana	2098	6276	42140	219685
Himachal Pradesh	1035	2184	11408	13785
Jammu & Kashmir	1491	3318	63606	26955
Karnataka	5743	26001	9071325	2481657
Kerala	3644	7839	395027	240155
Kolkata	328	1101	68959	30456
Madhya Pradesh	4972	24266	126954	241225
Maharashtra	5769	15718	327506	304511
Mumbai	1665	15631	677086	2866891
North East	1570	3489	59882	76443
Orissa	2099	3582	48478	109397
Punjab	5679	8515	85669	319777
Rajasthan	3272	8414	90410	84963
Tamil Nadu	2407	7838	62590	63672
UP (East)	28282	115477	189829	384567
UP (West)	1790	7116	66068	159358
West Bengal	2043	9985	216266	115626
Total	101822	338619	14677035	26917403

The information is compiled based on the reports being received from the Internet Service Providers

Annexure 1.7: List of Service Providers which reported IP Telephony Minutes for Q.E. Mar-22

S. No.	Name of Service Providers reported IP Telephony Minutes as on 31st March 2022
1	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.
2	Asianet Satellite Communications Ltd.
3	Blazenet Ltd.
4	City Online Services Ltd.
5	Citycom Networks Pvt. Ltd.
6	delDSL Internet Pvt Ltd
7	Pulse Telesystems Pvt. Ltd.
8	Sify Technologies Ltd.
9	Tata Communications Limited
10	Trikon Electronics Pvt. Ltd.
11	World Phone Internet Services Pvt. Ltd.
12	You Broadband & Cable India Pvt. Ltd.
13	Warmconnect Internet Services Pvt. Ltd.

Annexure 1.8: Service Area wise PMRTS subscriber Base

S.No.	DOT Licensed Service	Area Served	Service Provider	Subscriber Base	
				31.12.2021	31.03.2022
1	Andhra Pradesh	Hyderabad	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	2,880	3,036
			QuickCall	1,038	1,048
		Visakhapatnam	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	3,927	4,006
		Total		7,845	8,090
2	Delhi	Delhi	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	6,818	7,690
			Procall Ltd.	3,051	3,087
		Total		9,869	10,777
3	Gujarat	Ahmedabad	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	958	1,001
		Amrela	Inative Networks Pvt. Ltd.	-	-
		Bharuch	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,506	1,501
			Inative Networks Pvt. Ltd.	-	-
		Dahej	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,393	1,471
		Jamnagar	Inative Networks Pvt. Ltd.	360	360
		Kutch	Inative Networks Pvt. Ltd.	205	205
		Surat	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,732	1,749
			Inative Networks Pvt. Ltd.	895	895
		Vadodara	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,991	1,942
Inative Networks Pvt. Ltd.	360		360		
Total		9,400	9,484		
4	Karnataka	Bangalore	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,289	7,360
			QuickCall	486	480
		Total		7,775	7,840
5	Kerala	Ernakulam	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,021	1,020
		Kerala	Wiwonet Solutions Pvt. Ltd	857	1,041
		Total		1,878	2,061
6	Kolkata	Kolkata	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,765	1,782
7	Madhya Pradesh	Indore	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	1,611	1,723
8	Maharashtra	Pune	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	2,065	2,143
			Smartalk Pvt Ltd.	717	720
		Total		2,782	2,863
9	Mumbai	Mumbai	Airtalk Solutions & Services Pvt. Ltd.	495	525
			Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	8,947	9,658
			Bhilwara Telenet Services Pvt.Ltd.	872	926
			Smartalk Pvt Ltd.	861	979
		Total		11,175	12,088
10	Rajasthan	Jaipur	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	798	880
			Procall Ltd.	424	423
		Total		1,222	1,303
11	Tamil Nadu	Chennai	Arya Omnitalk Radio Trunking Services Pvt.Ltd.	7,593	7,876
			QuickCall	502	505
		Total		8,095	8,381
Grand Total				63,417	66,392

**Annexure 2.1: Wireless Revenue Service - Service Area wise Statistics for
QE March, 2022**

Key parameters for service areas of category-A

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
AP	93.70%	153	12	494	421	915
Gujarat	93.78%	136	18	432	358	790
Karnataka	91.36%	147	16	491	432	924
MH	94.16%	141	13	466	372	838
TN (incl. Chennai)	91.89%	153	11	447	396	843

Key parameters for service areas of category-B

Service Area	% of pre-paid in total Subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Haryana	94.97%	106	8	405	381	786
Kerala	96.74%	144	6	311	309	620
MP	95.36%	122	14	557	439	996
Punjab	94.60%	134	9	403	369	772
Rajasthan	95.78%	126	15	501	442	943
UP(E)	96.56%	97	11	586	555	1141
UP(W)	96.47%	112	11	475	443	918
WB	97.72%	120	14	573	489	1062

Key parameters for service areas of category-C

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Assam	97.07%	132	27	574	517	1090
Bihar	96.24%	113	12	684	664	1348
HP	97.74%	130	9	452	383	835
J&K	47.40%	149	26	691	535	1226
NE	97.68%	154	28	505	452	956
Odisha	96.66%	127	16	644	544	1188

Key parameters for service areas of category-Metro

Service Area	% of pre-paid in total subscribers	ARPU (Rs. per month)	Total usage (from & outside HSA) per subscriber per month			
			Outgoing SMS	Outgoing MOU	Incoming MOU	Total MOU
Kolkata	93.23%	96	12	502	398	900
Delhi	73.61%	103	19	480	425	905
Mumbai	78.74%	119	10	443	369	812

Annexure 4.1: Performance of QoS Parameters for Cellular Mobile Service

Name of Service Area	Name of Service Provider	Network Related Parameters											Customer Service Quality Parameters									
		Network Availability		Connection Establishment (Accessibility)			Connection Maintenance (Retainability)			POI			Metering and billing				Response time to the customer for assistance		Termination / closure of service			
		BS Accumulated down-time (not available for service) (%age)	Worst affected BSS due to down-time (%age)	Call Set-up Success Rate and Session Establishment Success Rate for Circuit Switched Voice or VoLTE as applicable (within licensee's)	SDCCH/Paging Channel Congestion/RRC Congestion (%age)	TCH, RAB and E-RAB Congestion (%age)	Network QoS DCR Spatial Distribution Measure [Network_QSD(90,90)]	Network QoS DCR Temporal Distribution Measure [Network_QTD(97,90)]	Connections with good voice quality, Circuit Switched Voice Quality and VoLTE quality	Point of interconnection (POI) Congestion (No. of POIs not meeting the benchmark) (Averaged over a period of quarter)	Down Link (DL) Packet Drop Rate or DL-PDR	Up Link (UL) Packet Drop Rate or UL-PDR	Metering and billing credibility - post paid	Metering and billing credibility - pre paid	Resolution of billing/charging complaints		Period of applying credit/waiver/ adjustment to customer's account from the date of resolution of complaints	Accessibility of call centre/ customer care	Percentage of calls answered by the operators (voice to voice) within 90 seconds	%age requests for Termination / Closure of service complied within 7 days	Time taken for refund of deposits after closures	
		≤ 2%	≤ 2%	≥ 95%	≤ 1%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 3%	≥ 95%	≤ 0.5%	≤ 2%	≤ 2%	≤ 0.1%	≤ 0.1%	98% within 4 weeks	100% within 6 weeks	within 1 week of resolution of complaint	≥ 95%	≥ 95%	100% within 7 days	100% within 60 days	
The achievement of benchmark against each parameter is to be averaged over a period of one quarter for 2G, 3G and 4G VoLTE Services (combined) as per the measurement methodology explained in Explanatory Memorandum to regulations																						
Andhra Pradesh	Airtel	0.16	0.75	99.47	0.28	0.39	1.23	1.43	95.98	0	0.14	0.12	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	88.50	37.45	100.00	100.00
	BSNL	1.34	1.85	98.84	0.77	0.67	1.65	1.79	98.65	0	0.10	0.19	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
	RJIL	0.03	0.03	99.57	0.06	0.00	0.14	0.26	99.97	0	0.00	0.06	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.48	98.66	100.00	100.00	
Assam	VIL	0.07	0.31	99.16	0.28	0.31	1.69	2.37	98.03	0	0.01	0.16	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.84	99.98	100.00	100.00	
	Airtel	0.24	1.19	98.75	0.24	0.71	1.88	2.00	96.91	0	0.15	0.14	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	94.00	100.00	100.00	
	BSNL	1.74	0.37	98.68	0.77	1.75	1.95	2.11	98.44	0	1.55	1.85	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	96.50	97.52	100.00	100.00	
Bihar	RJIL	0.18	0.60	99.72	0.03	0.00	0.70	0.84	99.96	0	0.00	0.08	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.77	99.01	100.00	100.00	
	VIL	0.37	1.90	99.28	0.28	0.56	1.96	2.72	98.77	0	0.08	0.10	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	98.53	100.00	100.00	100.00	
	Airtel	0.18	0.07	97.72	0.27	0.64	1.58	1.67	98.07	0	0.10	0.36	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00	100.00	
Delhi	BSNL	1.94	0.62	95.53	0.33	0.36	1.87	2.29	98.40	0	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	
	RJIL	0.10	0.31	99.36	0.00	0.00	0.33	0.42	99.96	0	0.00	0.08	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	96.42	98.47	100.00	100.00	
	VIL	0.03	1.42	99.07	0.15	0.14	1.54	2.18	99.23	0	0.01	0.02	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	96.13	99.99	100.00	100.00	
Gujarat	Airtel	0.09	0.09	99.26	0.09	0.16	1.82	2.24	95.36	0	0.92	0.19	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00	100.00	
	MTNL	0.06	0.65	97.40	0.09	0.85	1.29	1.49	98.19	0	NA	NA	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	99.87	99.67	100.00	100.00	
	RJIL	0.09	0.20	99.46	0.00	0.00	0.13	0.24	99.97	0	0.00	0.06	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.24	98.89	100.00	100.00	
Haryana	VIL	0.07	0.19	99.84	0.26	0.15	0.99	1.43	99.67	0	0.17	0.27	0.01	0.01	100.00	100.00	100.00	99.08	99.99	100.00	100.00	
	Airtel	0.07	0.23	99.18	0.22	0.41	1.76	2.22	96.22	0	0.09	0.19	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00	100.00	100.00	
	BSNL	1.29	0.39	97.89	0.18	0.69	1.42	2.27	98.54	0	0.08	0.17	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	99.33	96.72	100.00	100.00	
Himachal Pradesh	RJIL	0.08	0.15	99.65	0.03	0.00	0.12	0.23	99.97	0	0.00	0.06	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.32	98.74	100.00	100.00	
	VIL	0.05	0.14	99.58	0.07	0.30	1.51	2.00	98.44	0	0.16	0.16	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	98.48	99.99	100.00	100.00	
	Airtel	0.13	0.83	99.56	0.20	0.24	1.35	2.50	95.41	0	0.13	0.22	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00	100.00	
Jammu & Kashmir	BSNL	0.64	0.13	98.62	0.71	0.80	1.59	1.77	97.28	0	0.17	0.51	0.02	0.00	100.00	100.00	100.00	95.35	99.74	100.00	100.00	
	RJIL	0.09	0.31	99.58	0.00	0.00	0.21	0.38	99.97	0	0.00	0.06	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.07	98.89	100.00	100.00	
	VIL	0.12	0.39	99.60	0.24	0.39	1.65	2.44	98.56	0	0.10	0.14	0.00	0.01	100.00	100.00	100.00	98.46	99.98	100.00	100.00	
Jammu & Kashmir	Airtel	0.17	0.62	99.55	0.31	0.01	1.95	2.46	95.30	0	0.14	0.13	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.00	100.00	100.00	
	BSNL	1.96	0.33	98.06	0.57	0.81	1.94	2.07	97.52	0	0.00	0.00	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	97.75	95.98	100.00	100.00	
	RJIL	0.13	0.62	99.68	0.00	0.00	0.15	0.30	99.98	0	0.00	0.05	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.15	99.05	100.00	100.00	
Jammu & Kashmir	VIL	0.11	0.32	99.11	0.37	0.45	1.89	2.78	97.65	0	0.22	0.25	0.02	0.01	100.00	100.00	100.00	99.76	99.98	100.00	100.00	
	Airtel	0.29	1.77	99.23	0.05	0.05	1.61	2.36	95.40	0	0.17	0.16	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.00	100.00	100.00	
	BSNL	1.76	0.56	97.26	0.85	1.02	1.99	2.63	95.46	0	0.02	0.11	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	96.00	99.61	100.00	100.00	
Jammu & Kashmir	RJIL	0.16	0.62	99.66	0.00	0.00	0.16	0.29	99.97	0	0.00	0.05	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.41	99.28	100.00	100.00	
	VIL	0.31	1.79	99.54	0.12	0.17	1.72	2.63	97.81	0	0.26	0.20	0.01	0.01	100.00	100.00	100.00	99.97	99.98	100.00	100.00	

Annexure 4.1 (Contd.)

Karnataka	Airtel	0.05	0.21	99.72	0.10	0.13	0.87	1.29	95.98	0	0.16	0.11	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.00	100.00	100.00
	BSNL	1.54	0.59	97.39	0.60	0.67	1.55	1.70	97.58	0	1.15	0.92	0.00	0.00	99.79	100.00	100.00	93.18	21.54	100.00	100.00
	RJIL	0.04	0.03	99.58	0.01	0.00	0.09	0.20	99.97	0	0.00	0.05	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.45	99.03	100.00	100.00
	VIL	0.10	0.34	99.64	0.32	0.36	1.48	2.00	99.06	0	0.12	0.14	0.02	0.01	100.00	100.00	100.00	97.29	99.99	100.00	100.00
Kerala	Airtel	0.06	0.10	99.62	0.14	0.30	1.54	2.22	96.70	0	0.11	0.33	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00	100.00
	BSNL	0.21	0.15	98.85	0.32	0.70	1.62	2.00	98.80	0	0.06	0.17	0.00	0.00	99.00	100.00	100.00	96.80	96.30	100.00	100.00
	RJIL	0.03	0.03	99.76	0.02	0.00	0.00	0.16	99.98	0	0.00	0.05	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	95.53	98.85	100.00	100.00
Kolkata	VIL	0.03	0.04	99.85	0.04	0.14	0.61	0.94	99.52	0	0.05	0.11	0.01	0.01	100.00	100.00	100.00	97.65	99.90	100.00	100.00
	Airtel	0.04	0.00	99.87	0.18	0.22	1.43	2.94	97.82	0	0.23	0.39	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	88.00	100.00	100.00
	BSNL	0.32	0.57	98.64	0.09	0.18	1.45	1.59	96.47	0	0.00	0.00	0.01	0.01	98.40	100.00	100.00	97.16	98.20	100.00	100.00
	RJIL	0.01	0.02	99.62	0.00	0.00	0.06	0.26	99.98	0	0.00	0.04	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.06	98.56	100.00	100.00
Madhya Pradesh	VIL	0.08	0.28	99.93	0.03	0.07	0.69	1.00	98.52	0	0.07	0.12	0.03	0.01	100.00	100.00	100.00	99.21	99.99	100.00	100.00
	Airtel	0.09	0.19	99.10	0.14	0.21	1.84	2.25	96.87	0	0.07	0.14	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.00	100.00	100.00
	BSNL	1.21	0.37	98.97	0.47	1.00	1.84	2.02	98.41	0	0.00	0.00	0.00	0.02	100.00	100.00	100.00	98.89	98.78	100.00	100.00
	RJIL	0.10	0.26	99.62	0.01	0.00	0.29	0.38	99.96	0	0.00	0.09	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.14	98.84	100.00	100.00
Maharashtra	VIL	0.14	0.51	98.88	0.41	0.64	1.71	2.33	97.48	0	0.28	0.17	0.02	0.01	100.00	100.00	100.00	97.62	99.99	100.00	100.00
	Airtel	0.08	0.02	99.38	0.22	0.18	1.32	1.69	97.36	0	0.08	0.14	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00	100.00
	BSNL	1.51	0.63	97.12	0.64	0.99	1.69	2.50	96.93	0	0.06	0.17	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	96.97	100.00	100.00
	RJIL	0.28	1.15	99.61	0.01	0.00	0.21	0.30	99.96	0	0.00	0.07	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.12	98.89	100.00	100.00
Mumbai	VIL	0.22	0.73	98.09	0.93	1.00	1.86	2.85	97.05	0	0.54	0.14	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	98.80	99.99	100.00	100.00
	Airtel	0.14	0.57	99.10	0.16	0.44	1.79	2.00	95.87	0	0.14	0.19	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00	100.00
	MTNL	0.49	1.35	98.12	0.44	0.20	1.85	2.86	98.43	0	NA	NA	0.00	0.01	100.00	100.00	100.00	100.00	99.70	100.00	100.00
	RJIL	0.23	0.72	99.62	0.07	0.00	0.09	0.20	99.97	0	0.00	0.06	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.63	97.57	100.00	100.00
North East	VIL	0.08	0.08	99.81	0.08	0.19	1.24	1.72	98.08	0	0.13	0.19	0.01	0.01	100.00	100.00	100.00	97.62	99.99	100.00	100.00
	Airtel	0.40	1.01	98.24	0.49	1.55	1.85	2.00	97.64	0	0.20	0.16	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	94.00	100.00	100.00
	BSNL	1.97	0.46	97.98	0.81	1.03	1.93	1.94	97.00	0	0.00	0.00	0.05	0.05	100.00	100.00	100.00	96.00	95.97	100.00	100.00
	RJIL	1.04	1.62	99.61	0.02	0.00	1.03	1.30	99.95	0	0.00	0.09	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.47	99.04	100.00	100.00
Odisha	VIL	0.61	1.96	99.45	0.32	0.53	1.89	1.90	98.91	0	0.13	0.12	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	98.10	100.00	100.00	100.00
	Airtel	0.05	0.04	98.25	0.15	0.46	1.67	1.77	96.86	0	0.07	0.16	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.00	100.00	100.00
	BSNL	1.13	0.65	96.44	0.78	1.57	1.92	1.96	96.05	0	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.35	98.87	100.00	100.00
	RJIL	0.04	0.09	99.60	0.01	0.00	0.25	0.36	99.96	0	0.00	0.08	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	98.22	97.90	100.00	100.00
Punjab	VIL	0.02	0.11	99.91	0.05	0.08	1.75	2.56	98.83	0	0.04	0.16	0.01	0.01	100.00	100.00	100.00	98.89	99.99	100.00	100.00
	Airtel	0.07	0.39	99.78	0.16	0.18	0.66	0.90	98.17	0	0.10	0.33	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	97.00	100.00	100.00
	BSNL	0.48	0.49	97.80	0.41	0.39	1.84	2.34	97.33	0	0.01	0.01	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.60	95.36	100.00	100.00
	RJIL	0.09	0.23	99.60	0.00	0.00	0.04	0.19	99.98	0	0.00	0.05	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	96.20	98.96	100.00	100.00
Rajasthan	VIL	0.06	0.22	99.71	0.05	0.19	0.62	1.10	99.58	0	0.09	0.30	0.01	0.00	100.00	100.00	100.00	98.10	99.99	100.00	100.00
	Airtel	0.21	0.82	98.38	0.21	0.63	1.67	2.04	98.06	0	0.21	0.14	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.00	100.00	100.00
	BSNL	1.21	0.52	98.73	0.79	1.27	1.54	2.24	98.31	0	0.00	0.00	0.01	0.00	99.00	100.00	100.00	95.06	99.69	100.00	100.00
	RJIL	0.05	0.09	99.66	0.01	0.00	0.26	0.35	99.97	0	0.00	0.06	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.62	98.82	100.00	100.00
Tamil Nadu	VIL	0.17	0.74	99.28	0.16	0.57	1.92	2.67	98.82	0	0.19	0.26	0.01	0.01	100.00	100.00	100.00	97.83	99.97	100.00	100.00
	Airtel	0.07	0.14	99.81	0.23	0.19	1.74	2.13	96.88	0	0.26	0.10	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	90.00	100.00	100.00
	BSNL	0.70	0.52	99.10	0.37	0.42	1.84	2.68	97.98	0	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.93	89.34	100.00	100.00
	RJIL	0.02	0.02	99.68	0.01	0.00	0.09	0.25	99.98	0	0.00	0.05	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	96.11	98.94	100.00	100.00
Uttar Pradesh (East)	VIL	0.15	0.57	99.31	0.72	0.66	1.62	2.18	98.49	0	0.08	0.11	0.03	0.01	100.00	100.00	100.00	97.76	99.98	100.00	100.00
	Airtel	0.09	0.24	99.28	0.26	0.41	1.23	1.52	98.09	0	0.14	0.27	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.00	100.00	100.00
	BSNL	1.22	0.66	98.99	0.85	0.17	1.71	2.50	98.34	0	0.01	0.05	0.06	0.02	100.00	100.00	100.00	96.48	95.92	100.00	100.00
	RJIL	0.22	1.05	99.44	0.00	0.00	0.22	0.33	99.97	0	0.00	0.06	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	96.39	98.84	100.00	100.00
Uttar Pradesh (West)	VIL	0.27	0.86	98.94	0.54	0.99	1.79	2.70	97.78	0	0.09	0.19	0.01	0.04	100.00	100.00	100.00	99.42	99.98	100.00	100.00
	Airtel	0.35	0.65	99.77	0.11	0.12	1.58	1.92	95.87	0	0.12	0.23	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	98.00	100.00	100.00
	BSNL	1.86	0.63	96.73	0.86	1.30	1.85	1.98	96.74	0	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	96.70	95.96	100.00	100.00
	RJIL	0.13	0.71	99.48	0.05	0.00	0.35	0.47	99.97	0	0.00	0.06	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	97.90	98.97	100.00	100.00
West Bengal	VIL	0.12	0.34	99.05	0.46	0.89	1.78	2.50	97.35	0	0.08	0.15	0.00	0.01	100.00	100.00	100.00	98.49	99.98	100.00	100.00
	Airtel	0.15	0.47	98.55	0.20	0.58	1.94	2.59	95.63	0	0.31	0.34	0.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	85.00	100.00	100.00
	BSNL	0.24	0.57	97.06	0.79	1.57	1.94	2.10	97.42	0	0.19	1.90	0.00	0.01	98.00						

Annexure 4.2 : Performance of QoS Parameters for Basic (Wire-line) Service

Quarterly Performance Monitoring Report (PMR) on QoS of Basic Telephone Service (Wireline) for QE March 2022																		
Sl. No.	Name of Service Area	Name of Service Provider	Faults incidences (No. of faults/ 100 Subs./ month)	Fault Repair				Mean Time to Repair (MTTR)	POI Point of Interconnection (POI) Congestion (No. of POIs not meeting the benchmark)	Mean Time to Repair (MTTR)				Response time to the customer for Assistance		Termination / Closure of service		
				% of faults repaired by next working day	% of faults repaired within 5 days	% of faults repaired by next working day	% of faults repaired within 7 days			Metering and Billing credibility - post paid	Metering and billing credibility - pre paid	Resolution of billing/ charging/ validity complaints	Period of applying credit waiver/ adjustment to customer's account from the date of resolution of complaints	Accessibility of call centre/ customer care	Percentage of calls answered by the operators (voice to voice) within 90 seconds	%age requests for Termination / Closure of service complied within 7 days	Time taken for refund of deposits after closures	
																		≤7
1	Andhra Pradesh	Bharti Airtel	1	95.35%	100.00%	NA	NA	6.76	0	0.0%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.00%	100.00%	100.00%
2		BSNL	5	97.00%	100.00%	95.00%	100.00%	6	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.96%	97.95%	100.00%	100.00%
3		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.03%	98.74%	100.00%	100.00%
4		Tata	6	95.35%	100.00%	100.00%	100.00%	5.25	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	98.00%	100.00%	100.00%
5	Assam	VIL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	3.11	0	NA	NA	NA	NA	NA	95.00%	100.00%	100.00%	NA
6		BSNL	3	93.00%	100.00%	91.00%	100.00%	4	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.2%	96.73%	100.00%	100.00%
7		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	98.26%	100.00%	100.00%
8	Bihar	VIL	2	100.00%	100.00%	NA	NA	6.53	0	NA	NA	NA	NA	NA	95.00%	100.00%	100.00%	NA
9		BSNL	3	95.00%	100.00%	96.00%	100.00%	4	0	0.0%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	98.22%	97.88%	100.00%	100.00%
10		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.43%	99.13%	100.00%	100.00%
11		Tata	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	1.80	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
12	Delhi	VIL	1	100.00%	100.00%	NA	NA	6.22	0	NA	NA	NA	NA	NA	95.00%	100.00%	100.00%	NA
13		Bharti Airtel	1	96.47%	100.00%	NA	NA	8.98	0	0.0%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.00%	100.00%	100.00%
14		MTNL	2	70.34%	90.65%	NA	NA	13.33	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.93%	99.82%	100.00%	100.00%
15		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.95%	98.51%	100.00%	100.00%
16		Tata	2	92.96%	100.00%	100.00%	100.00%	4.77	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	96.00%	100.00%	100.00%
17	Delhi	VIL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	2.30	0	NA	NA	NA	NA	NA	95.00%	100.00%	100.00%	NA

Annexure 4.2 (Contd.)

18	Gujarat	Bharti Airtel	0	88.95%	100.00%	NA	NA	8.91	0	0.0%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.00%	100.00%	100.00%
19		BSNL	5	95.00%	100.00%	94.00%	100.00%	5	0	0.0%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.64%	99.64%	100.00%	100.00%
20		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.15%	99.18%	100.00%	100.00%
21		Tata	2	91.69%	100.00%	100.00%	100.00%	6.36	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.00%	100.00%	100.00%
22		VIL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	6.26	0	NA	NA	NA	NA	NA	95.00%	100.00%	100.00%	NA
23	Himachal Pradesh	BSNL	6	89.00%	100.00%	93.00%	100.00%	7	0	0.02%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.48%	100.00%	96.50%
24		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	99.74%	100.00%	100.00%
25		Tata	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
26		VIL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	0.00	0	NA	NA	NA	NA	NA	95.00%	100.00%	NA	NA
27	Haryana	Bharti Airtel	0	86.05%	100.00%	NA	NA	4.71	0	0.0%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.00%	100.00%	100.00%
28		BSNL	5	91.00%	100.00%	88.00%	100.00%	6	0	0.09%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.06%	99.56%	100.00%	100.00%
29		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
30		Tata	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
31		VIL	4	100.00%	100.00%	NA	NA	2.20	0	NA	NA	NA	NA	NA	95.00%	100.00%	NA	NA
32	Jammu & Kashmir	Bharti Airtel	0	86.84%	100.00%	NA	NA	5.59	0	0.0%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.00%	100.00%	100.00%
33		BSNL	4	97.00%	100.00%	94.00%	100.00%	7	0	0.0%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.90%	100.00%	100.00%
34		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.83%	99.68%	100.00%	100.00%
35		VIL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	0.00	0	NA	NA	NA	NA	NA	95.00%	100.00%	NA	NA
36	Karnataka	Bharti Airtel	1	90.79%	100.00%	NA	NA	9.46	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	95.00%	100.00%	100.00%
37		BSNL	6	88.00%	100.00%	92.00%	100.00%	7	0	0.09%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	97.16%	97.16%	100.00%	100.00%
38		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.55%	99.76%	100.00%	100.00%
39		Tata	0	89.22%	100.00%	100.00%	100.00%	8.17	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	99.00%	99.00%	100.00%
40		VIL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	3.37	0	NA	NA	NA	NA	NA	95.00%	100.00%	100.00%	NA
41	Kerala	Bharti Airtel	1	93.37%	100.00%	NA	NA	7.24	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	92.00%	100.00%	100.00%
42		BSNL	4	93.00%	100.00%	92.00%	100.00%	7	0	0.02%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.73%	97.68%	100.00%	100.00%
43		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.65%	98.70%	100.00%	100.00%
44		Tata	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	2.52	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
45		VIL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	4.16	0	NA	NA	NA	NA	NA	95.00%	100.00%	100.00%	NA
46	Kolkata	Bharti Airtel	0	93.64%	100.00%	NA	NA	9.38	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.00%	100.00%	100.00%
47		BSNL	6	91.00%	100.00%	NA	NA	8	0	0.00%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	96.30%	96.23%	100.00%	100.00%
48		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.10%	96.75%	100.00%	100.00%
49		Tata	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
50		VIL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	4.14	0	NA	NA	NA	NA	NA	95.00%	100.00%	100.00%	NA
51	Maharashtra	Bharti Airtel	0	95.32%	100.00%	NA	NA	8.75	0	0.0%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.00%	100.00%	100.00%
52		BSNL	6	86.00%	100.00%	77.00%	100.00%	8	0	0.0%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.55%	99.55%	100.00%	100.00%
53		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.30%	100.00%	100.00%	100.00%
54		Tata	2	92.82%	100.00%	100.00%	100.00%	6.23	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	98.00%	100.00%	100.00%
55		VIL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	6.31	0	NA	NA	NA	NA	NA	95.00%	100.00%	100.00%	NA
56	Madhya Pradesh	Bharti Airtel	0	85.10%	100.00%	NA	NA	4.67	0	0.0%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.00%	100.00%	100.00%
57		BSNL	6	88.00%	100.00%	90.00%	100.00%	5	0	0.0%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.62%	99.57%	100.00%	100.00%
58		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.35%	98.71%	100.00%	100.00%
59		Tata	3	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	1.65	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%	100.00%
60		VIL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	3.13	0	NA	NA	NA	NA	NA	95.00%	100.00%	100.00%	NA

Annexure 4.2 (Contd.)

61	Mumbai	Bharti Airtel	0	90.91%	100.00%	NA	NA	8.81	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.00%	100.00%	100.00%
62		MTNL	2	71.00%	87.90%	NA	NA	23.37	0	0.00	NA	99.80%	100.00%	100.00%	98.69%	97.61%	99.84%	29.93%
63		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.90%	99.81%	100.00%	100.00%
64		Tata	4	88.50%	100.00%	100.00%	100.00%	9.16	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.00%	100.00%	100.00%
65	North East	VIL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	3.51	0	NA	NA	NA	NA	95.00%	100.00%	100.00%	100.00%	NA
66		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00	0.00%	NA	NA	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
67		VIL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	0.00	0	NA	NA	NA	NA	NA	95.00%	100.00%	NA	NA
68		BSNL	5	93.00%	100.00%	92.00%	100.00%	6	0	0.01%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.81%	97.65%	100.00%	100.00%
69	Odisha	BSNL	4	93.00%	100.00%	88.00%	100.00%	8	0	0.09%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	97.99%	97.88%	100.00%	100.00%
70		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	95.65%	100.00%	100.00%	100.00%
71		Tata	3	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	1.79	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
72		VIL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	0.34	0	NA	NA	NA	NA	NA	95.00%	100.00%	100.00%	NA
73	Punjab	Bharti Airtel	0	85.86%	100.00%	NA	NA	5.03	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	96.00%	100.00%	100.00%
74		BSNL	6	91.00%	100.00%	89.00%	100.00%	6	0	0.01%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	98.60%
75		Quadrant	6	92.30%	100.00%	100.00%	100.00%	6.12	0	0.00%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.04%	96.32%	100.00%	100.00%
76		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.77%	99.27%	100.00%	100.00%
77		Tata	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	5.28	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
78		VIL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	0.44	0	NA	NA	NA	NA	NA	95.00%	100.00%	100.00%	NA
79	Rajasthan	Bharti Airtel	0	86.12%	100.00%	NA	NA	4.98	0	0.01%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.00%	100.00%	100.00%
80		BSNL	5	95.00%	100.00%	95.00%	100.00%	6	0	0.09%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	99.41%	99.84%	100.00%	0.00%
81		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.61%	98.51%	100.00%	100.00%
82		Tata	5	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	2.55	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
83		VIL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	5.00	0	NA	NA	NA	NA	NA	95.00%	100.00%	100.00%	NA
84	Tamil Nadu	Bharti Airtel	1	92.30%	100.00%	NA	NA	8.22	0	0.01%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	93.00%	100.00%	100.00%
85		BSNL	5	95.00%	100.00%	91.00%	100.00%	6	0	0.04%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.90%	97.88%	100.00%	100.00%
86		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.38%	97.34%	100.00%	100.00%
87		Tata	0	96.39%	100.00%	100.00%	100.00%	3.11	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.00%	100.00%	100.00%
88	UPE	VIL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	3.29	0	NA	NA	NA	NA	NA	95.00%	100.00%	100.00%	NA
89		Bharti Airtel	0	94.86%	100.00%	NA	NA	9.80	0	0.01%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.00%	100.00%	100.00%
90		BSNL	6	89.00%	100.00%	88.00%	100.00%	8	0	0.08%	0.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.87%	100.00%	100.00%
91		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	96.58%	99.45%	100.00%	100.00%
92		Tata	2	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.96	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	98.00%	99.00%	100.00%	100.00%
93	VIL	0	100.00%	100.00%	NA	NA	1.59	0	NA	NA	NA	NA	NA	95.00%	100.00%	100.00%	NA	
94	UPW	Bharti Airtel	0	94.98%	100.00%	NA	NA	9.80	0	0.01%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	97.00%	100.00%	100.00%
95		BSNL	7	96.00%	100.00%	93.00%	100.00%	8	0	0.06%	0.00%	99.00%	100.00%	100.00%	100.00%	99.71%	100.00%	100.00%
96		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.47%	99.76%	100.00%	100.00%
97		Tata	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
98	VIL	1	100.00%	100.00%	NA	NA	5.28	0	NA	NA	NA	NA	NA	95.00%	100.00%	100.00%	NA	
99	West Bengal	BSNL	3	87.00%	100.00%	86.00%	100.00%	6	0	0.00%	0.00%	98.00%	100.00%	100.00%	97.97%	97.97%	100.00%	100.00%
100		RJIL	0	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	0.00	0	0.00%	0.00%	NA	NA	NA	97.33%	99.12%	100.00%	100.00%
101		Tata	1	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	2.16	0	0.00%	NA	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%
102	VIL	1	100.00%	100.00%	NA	NA	0.52	0	NA	NA	NA	NA	NA	95.00%	100.00%	NA	NA	
Note: NA means Not applicable																		

Annexure 4.3: Quality of Service Performance of Broadband (wireline) Service Providers

S.No.	Service Provider	LSA	Service Provisioning		Fault Repair		Billing Performance			Response Time to the Customer for assistance		Bandwidth utilisation/ throughput				Service availability /uptime (for all users) in %	Packet loss (for wired broadband access) in %	Network latency (for wired broadband access)		
			% of Connections Provided Within 15 Days Of Registration Of Demand	% of Faults Repaired By Next Working Day (>90%)	% of Faults Repaired Within 3 Working Day	%Age Of Bills Disputed	%Age Of Billing Complaints Resolved Within 4 Weeks	%Age Of Cases To Whom Refund Of Deposits Is Made Within 60 Days Of Closures	%age of calls answered by operator (Voice to voice) within 60 sec	%age of calls answered by operator (Voice to voice) within 90 sec	No. of Intra network links having Bandwidth utilisation >90% during peak hours (TCBH)	No. of upstream links for international connectivity having bandwidth utilisation >90% during peak hours (TCBH)	% International bandwidth utilization during peak hours (TCBH) (Exclude MFCG) <90%	Broadband Connection Speed available (download) from ISP node to user	>98%			<1%	User reference point at POP/ISP Gateway node to ISP/NIIE	User reference point at ISP Gateway node to international nearest IAP port abroad (terrestrial)
			100%	>90%	=>99%	<2%	100% within 4 weeks	100% within 60 days	>60%	>80%	0	0	<90%	>80%	>98%	<1%	<120 ms	<350 ms	<800 ms	
1	Airfiber Networks Pvt. Ltd.	Karnataka	100.00	95.00	99.90	0.00	100.00	100.00	93.00	99.00	0	0	71.00	99.00	100.00	0.50	23	246	0	
		Tamilnadu	100.00	95.00	99.90	0.04	100.00	100.00	93.00	99.00	0	0	57.00	99.00	100.00	0.50	22	245	0	
2	Airlink Communications Pvt. Ltd	All India	100.00	91.32	99.34	0.00	100.00	100.00	99.95	100.00	0	0	77.83	98.80	99.86	0.47	80	275	0	
3	Airnet Cable and Datacom Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	98.33	100.00	0.00	100.00	100.00	95.00	100.00	0	0	2.37	100.00	100.00	0.49	4	225	0	
		Mumbai	100.00	93.00	99.00	0.17	100.00	100.00	87.00	94.00	0	0	18.62	100.00	100.00	0.53	4	228	0	
4	Alliance Broadband Services Pvt. Ltd.	All India	100.00	91.95	100.00	0.00	100.00	100.00	83.33	100.00	0	0	59.30	97.40	99.73	0.00	2	4	102	
5	Angel Air Network Solutions Private Limited	Punjab	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0	0	81.00	90.00	100.00	0.00	20	25	40	
		Rajasthan	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0	0	81.00	90.00	100.00	0.00	20	25	40	
6	ANI NETWORK PVT LTD	Delhi	100.00	93.00	100.00	0.00	100.00	100.00	99.00	100.00	0	0	88.00	100.00	99.00	0.40	20	288	0	
7	Asianet Satellite Communications Ltd.	All India	100.00	90.41	99.81	0.26	100.00	100.00	60.62	80.50	0	0	59.33	91.00	99.87	0.81	56	229	0	
8	Atria Convergence Technologies Pvt. Ltd.	All India	100.00	96.75	99.72	0.75	100.00	100.00	72.96	77.21	0	0	44.38	95.53	99.95	0.00	17	167	0	
9	Bharat Sanchar Nigam Ltd.	All India	100.00	94.15	99.73	0.09	100.00	98.91	93.24	95.64	0	0	65.40	93.90	99.31	0.40	42	92	0	
		Andhra Pradesh	100.00	96.48	99.95	0.02	100.00	100.00	96.25	97.81	0	0	44.23	100.00	99.90	0.00	7	23	0	
		Assam	100.00	96.53	100.00	0.03	100.00	100.00	96.41	98.41	0	0	30.23	100.00	99.75	0.00	69	76	0	
		Bihar	100.00	91.57	99.83	0.03	100.00	100.00	95.44	97.78	0	0	32.98	100.00	98.76	0.00	66	70	0	
		Delhi	100.00	95.47	100.00	0.02	100.00	100.00	95.93	97.81	0	0	38.60	100.00	99.97	0.00	37	75	0	
		Gujarat	100.00	95.05	99.55	0.03	100.00	100.00	95.52	97.65	0	0	41.29	100.00	99.89	0.00	47	64	0	
		Haryana	100.00	91.64	99.45	0.03	100.00	100.00	96.04	97.88	0	0	0.00	100.00	99.82	0.00	76	0	0	
		Himachal Pradesh	100.00	91.14	99.68	0.02	100.00	100.00	97.31	98.73	0	0	0.00	100.00	99.81	0.00	40	0	0	
		Jammu & Kashmir	100.00	91.13	99.32	0.03	100.00	100.00	95.71	98.08	0	0	26.91	100.00	99.45	0.00	58	79	0	
		Karnataka	100.00	90.43	100.00	0.01	100.00	100.00	96.24	97.76	0	0	34.65	100.00	99.93	0.00	11	44	0	
		Kerala	100.00	94.51	99.84	0.01	100.00	100.00	94.81	96.55	0	0	28.99	100.00	99.93	0.00	28	42	0	
		Kolkata	100.00	94.55	100.00	0.02	100.00	100.00	94.48	97.24	0	0	40.70	100.00	99.93	0.00	43	68	0	
		Madhya Pradesh	100.00	90.08	99.06	0.03	100.00	100.00	94.80	97.14	0	0	46.84	100.00	99.85	0.00	64	62	0	
		Maharashtra	100.00	94.62	99.35	0.03	100.00	100.00	95.16	97.60	0	0	37.53	100.00	99.78	0.00	17	53	0	
		Mumbai	100.00	94.79	99.30	0.02	100.00	100.00	96.10	97.84	0	0	30.81	100.00	99.82	0.00	37	59	0	
		North East	100.00	96.08	100.00	0.01	100.00	100.00	98.25	98.97	0	0	0.00	100.00	99.66	0.00	87	0	0	
		Odisha	100.00	95.28	100.00	0.01	100.00	100.00	97.57	98.68	0	0	0.00	100.00	99.51	0.00	74	0	0	
		Punjab	100.00	90.14	99.31	0.02	100.00	100.00	95.89	97.75	0	0	29.71	100.00	99.84	0.00	79	79	0	
		Rajasthan	100.00	92.50	99.81	0.03	100.00	100.00	96.15	97.97	0	0	29.98	100.00	99.88	0.00	45	71	0	
		Tamilnadu	100.00	93.49	99.94	0.02	100.00	100.00	95.44	97.35	0	0	27.47	100.00	99.93	0.00	5	35	0	
		Uttar Pradesh (East)	100.00	91.18	99.54	0.03	100.00	100.00	95.04	97.61	0	0	33.24	100.00	99.78	0.00	20	74	0	
		Uttar Pradesh (West)	100.00	91.76	99.59	0.04	100.00	100.00	95.68	97.96	0	0	0.00	100.00	99.77	0.00	23	0	0	
		West Bengal	100.00	92.26	100.00	0.01	100.00	100.00	96.52	98.17	0	0	41.76	100.00	99.51	0.00	57	67	0	
11	Candor Infosolution Pvt. Ltd.	Delhi	100.00	99.00	100.00	0.11	100.00	100.00	100.00	100.00	0	0	89.00	90.00	100.00	0.00	90	250	350	
		Andhra Pradesh	100.00	99.00	99.00	0.00	100.00	100.00	98.00	99.00	0	0	59.28	99.00	99.72	0.30	15	238	0	
12	City Online Services Ltd	Karnataka	100.00	98.00	99.00	0.00	100.00	100.00	95.50	98.17	0	0	77.50	97.87	99.72	0.57	18	280	0	
13	D-Vois Communication Private Limited	All India	100.00	95.00	99.84	0.00	100.00	100.00	91.00	99.00	0	0	0.00	90.00	99.97	0.10	24	28	59	
14	DDC BROADBAND PRIVATE LIMITED	Delhi	100.00	97.00	100.00	0.01	100.00	100.00	92.00	95.00	0	0	88.16	98.00	100.00	0.50	11	171	0	
15	DEN Broadband Limited	All India	100.00	98.56	99.95	0.00	100.00	100.00	86.00	90.00	0	0	53.87	92.33	99.03	0.62	75	307	0	
		Maharashtra	100.00	90.51	99.11	0.00	100.00	100.00	65.09	81.98	0	0	80.00	83.00	99.77	0.85	4	255	600	
16	Digital Network Associates Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00	99.65	100.00	0.00	100.00	100.00	92.17	96.39	0	0	80.00	81.00	99.77	0.25	4	255	600	

Annexure 4.3 (Contd.)

17	DL GTPL Broadband Pvt. Ltd.	Gujarat	100.00	94.00	99.00	0.00	100.00	100.00	93.00	96.00	0	0	60.10	85.00	99.17	0.00	0	0	0
		Maharashtra	100.00	96.00	99.00	0.00	100.00	100.00	99.00	99.00	0	0	60.10	85.00	99.31	0.00	0	0	0
18	DNA Infotel Pvt Ltd	Maharashtra	100.00	90.53	99.11	0.00	100.00	100.00	65.72	82.22	0	0	80.00	83.00	99.77	0.90	4	255	600
19	Dwan Supports Pvt. Ltd.	All India	100.00	95.67	100.00	0.00	100.00	100.00	91.67	99.00	0	0	78.33	95.33	99.86	0.04	44	245	455
20	ESTO BROADBAND Pvt. Ltd.	All India	100.00	95.05	100.00	0.00	100.00	100.00	91.66	98.33	0	0	42.02	90.00	99.03	0.00	40	100	720
21	Ethernet Xpress(I) Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	93.60	99.40	0.26	100.00	100.00	93.30	94.60	0	0	20.00	99.00	100.00	0.10	30	300	650
22	Excell Media Pvt. Ltd.	Andhra Pradesh	100.00	93.26	99.86	0.00	100.00	100.00	93.00	96.66	0	0	77.09	97.33	98.92	0.50	10	300	0
23	Excitel Broadband Private Limited	All India	100.00	91.06	99.60	0.00	100.00	100.00	62.50	82.00	0	0	78.60	100.00	99.03	0.00	4	199	0
24	Five Network Solution (India) Ltd.	All India	100.00	99.50	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0	0	0.00	90.00	99.86	0.60	0	0	0
25	Fusionnet Web Services Pvt. Ltd.	All India	100.00	95.34	99.56	0.00	100.00	100.00	75.83	84.28	0	0	57.00	100.00	100.00	0.00	5	230	0
26	Genstar Network Solutions Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	83.00	87.00	0	0	83.00	99.00	98.82	0.00	1	47	80
27	GTPL Broadband Pvt. Ltd.	All India	100.00	98.06	99.43	0.00	100.00	100.00	88.49	92.98	0	0	51.89	94.00	99.22	0.00	11	300	0
28	Hathway Cable & Datacom Pvt. Ltd.	All India	100.00	93.12	99.40	0.87	100.00	100.00	75.86	92.48	0	0	76.97	90.00	99.81	0.32	76	261	0
29	Honesty Net Solutions (I) Pvt Ltd	Mumbai	100.00	93.33	100.00	0.00	100.00	100.00	68.00	100.00	0	0	0.00	95.00	99.81	0.02	0	66	0
30	HYFY Giga Fiber Pvt. Ltd.	Andhra Pradesh	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	99.00	99.50	0	0	85.00	90.00	99.68	0.50	30	248	0
31	Indinet Service Pvt. Ltd	All India	100.00	91.67	100.00	0.00	100.00	100.00	61.63	81.31	0	0	86.90	92.67	99.44	0.33	54	259	570
32	Instanet Technologies Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	98.97	100.00	0.24	100.00	100.00	75.16	86.75	0	0	63.00	90.00	100.00	0.00	4	255	0
		Mumbai	100.00	90.86	99.47	1.07	100.00	100.00	94.54	94.54	0	0	39.90	85.66	99.86	0.07	15	89	451
		Mumbai	100.00	92.97	99.65	0.77	100.00	100.00	94.19	94.19	0	0	38.59	85.00	99.86	0.04	1	76	453
34	Intermedia Cable Communication Pvt Ltd	Maharashtra	100.00	98.60	99.80	0.00	100.00	100.00	96.50	99.80	0	0	84.33	90.00	99.86	0.00	67	300	0
35	Ishan Netsol Pvt Ltd	Gujarat	100.00	91.15	100.00	0.00	100.00	100.00	65.01	82.60	0	0	63.37	91.00	98.64	0.00	100	225	0
		Maharashtra	100.00	94.00	100.00	0.00	100.00	100.00	82.00	90.00	0	0	88.00	99.00	100.00	0.98	1	225	265
		Mumbai	100.00	95.00	100.00	0.00	100.00	100.00	86.00	90.00	0	0	89.00	99.00	100.00	0.98	1	47	265
37	Juwariyah Networks Private Limited	Maharashtra	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	83.67	87.00	0	0	83.00	99.00	100.00	0.00	1	47	80
		Mumbai	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	83.67	87.00	0	0	78.00	99.00	100.00	0.00	1	47	80
38	K NET Solutions Private Limited	Tamilnadu	100.00	93.22	99.54	0.00	100.00	100.00	82.11	83.71	0	0	0.00	100.00	99.91	0.00	27	221	0
39	Kerala Vision Broadband Ltd.	Kerala	100.00	92.00	99.00	0.00	100.00	100.00	68.00	83.33	0	0	60.00	99.00	99.62	0.00	16	261	0
40	Kings Broadband Pvt. Ltd	All India	100.00	97.30	100.00	0.00	100.00	100.00	80.00	96.66	0	0	80.00	95.60	99.77	0.10	30	310	650
41	Limras Eronet Broadband Service Pvt Ltd	All India	100.00	99.00	100.00	0.01	100.00	100.00	90.00	100.00	0	0	0.00	98.00	99.40	0.01	30	259	0
42	Mahanagar Telephone Nigam Ltd.	All India	87.74	69.13	82.71	0.00	100.00	64.51	95.17	98.46	0	0	57.30	89.78	99.53	0.50	35	300	0
43	Meghbela Cable & Broadband Services (P) Ltd	All India	100.00	95.00	100.00	1.63	100.00	100.00	95.00	100.00	0	0	74.00	95.00	100.00	0.00	60	150	0
		Maharashtra	100.00	97.85	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0	0	10.00	100.00	100.00	0.49	4	225	0
		Mumbai	100.00	95.15	99.60	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0	0	18.00	100.00	100.00	0.53	4	228	0
45	Multicraft Digital Technologies Private Limited	All India	100.00	97.17	100.00	0.00	100.00	100.00	99.00	99.00	0	0	88.17	91.00	100.00	0.00	119	0	0
46	Net 9 Fibernet Pvt. Ltd. (formerly Net 9 Online Hathway Pvt. Ltd.)	Mumbai	100.00	97.72	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0	0	87.94	90.00	99.68	0.31	94	303	0
47	Netplus Broadband Services Pvt. Ltd	All India	100.00	100.00	100.00	1.29	100.00	100.00	95.04	97.66	0	0	77.87	95.63	100.00	0.10	45	196	0
48	Nuron Networks Private Limited	Karnataka	100.00	91.56	99.00	0.00	100.00	100.00	75.00	93.00	0	0	0.00	90.00	100.00	0.10	27	29	59
49	ONEOTT ENTERTAINMENT LTD	All India	100.00	97.00	99.00	1.46	100.00	100.00	95.00	95.00	0	0	73.98	100.00	99.91	0.50	1	227	0
50	Quadrant Televentures Ltd.	Punjab	100.00	95.30	99.06	0.34	100.00	100.00	91.33	94.05	0	0	73.73	100.00	100.00	0.00	80	300	0
51	Quest Consultancy Pvt. Ltd.	Gujarat	100.00	95.00	100.00	0.08	100.00	100.00	89.00	99.00	0	0	82.40	99.00	98.66	0.30	11	255	630
52	Radinet Info Solutions Pvt Ltd	Rajasthan	100.00	95.12	99.88	0.00	100.00	100.00	98.74	98.97	0	0	74.24	90.00	99.58	0.00	23	300	0
53	RailTel Corporation of India Ltd.	All India	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	87.67	100.00	0	0	45.20	100.00	99.86	0.87	90	326	0
54	Rajesh Digital & Datacom Pvt. Ltd.	Mumbai	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	97.00	97.00	0	0	87.00	83.00	99.86	0.00	46	250	500
55	Readylink Internet Services Limited	Tamilnadu	100.00	99.00	100.00	0.01	100.00	100.00	83.00	91.00	0	0	73.00	82.00	100.00	0.00	23	85	0

Annexure 4.3 (Contd.)

		Andhra Pradesh	100.00	97.52	99.30	0.00	100.00	100.00	84.46	87.74	-	NA	NA	100.00	100.00	0.11	8	NA	NA
		Assam	100.00	97.28	99.11	0.00	100.00	100.00	85.27	88.52	NA	NA	NA	100.00	100.00	NA	NA	NA	NA
		Bihar	100.00	97.67	99.31	0.00	100.00	100.00	85.23	88.55	NA	NA	NA	100.00	99.99	NA	NA	NA	NA
		Delhi	100.00	97.71	99.36	0.00	100.00	100.00	85.85	89.01	-	-	32.68	100.00	99.99	0.01	19	NA	NA
		Gujarat	100.00	97.66	99.28	0.00	100.00	100.00	85.00	88.50	-	NA	NA	100.00	100.00	0.00	24	NA	NA
		Haryana	100.00	99.35	99.86	0.00	100.00	100.00	85.68	88.84	NA	NA	NA	100.00	100.00	NA	NA	NA	NA
		Himachal Pradesh	100.00	99.21	99.70	0.00	100.00	100.00	85.86	88.84	NA	NA	NA	100.00	99.99	NA	NA	NA	NA
		Jammu & Kashmir	100.00	95.80	99.37	0.00	100.00	100.00	90.61	93.07	NA	NA	NA	100.00	100.00	NA	NA	NA	NA
		Karnataka	100.00	96.44	99.28	0.00	100.00	100.00	85.41	88.43	-	NA	NA	100.00	100.00	0.02	15	NA	NA
		Kerala	100.00	98.93	99.75	0.00	100.00	100.00	87.31	90.52	NA	NA	NA	100.00	100.00	NA	NA	NA	NA
56	Reliance Jio Infocomm Ltd.	Kolkata	100.00	98.63	99.58	0.00	100.00	100.00	84.65	88.03	-	NA	NA	100.00	100.00	0.05	32	NA	NA
		Madhya Pradesh	100.00	97.52	99.29	0.00	100.00	100.00	83.02	86.82	NA	NA	NA	100.00	99.99	NA	NA	NA	NA
		Maharashtra	100.00	95.19	99.02	0.00	100.00	100.00	85.08	88.39	-	NA	NA	100.00	99.99	0.11	18	NA	NA
		Mumbai	100.00	98.13	99.35	0.00	100.00	100.00	86.89	89.83	-	-	49.00	100.00	99.96	0.00	10	101	NA
		North East	100.00	98.76	99.75	0.00	100.00	100.00	85.92	89.36	NA	NA	NA	100.00	99.95	NA	NA	NA	NA
		Orissa	100.00	99.44	99.91	0.00	100.00	100.00	85.47	88.92	NA	NA	NA	100.00	100.00	NA	NA	NA	NA
		Punjab	100.00	98.91	99.73	0.00	100.00	100.00	88.82	91.45	NA	NA	NA	100.00	100.00	NA	NA	NA	NA
		Rajasthan	100.00	98.27	99.50	0.00	100.00	100.00	85.15	88.53	NA	NA	NA	100.00	100.00	NA	NA	NA	NA
		Tamilnadu	100.00	98.98	99.76	0.00	100.00	100.00	86.07	89.22	-	-	57.00	100.00	100.00	0.01	7	35	NA
		Uttar Pradesh - East	100.00	99.14	99.74	0.00	100.00	100.00	85.27	88.55	-	NA	NA	100.00	100.00	0.07	33	NA	NA
		Uttar Pradesh - West	100.00	97.63	99.39	0.00	100.00	100.00	86.15	89.40	NA	NA	NA	100.00	99.99	NA	NA	NA	NA
		West Bengal	100.00	99.06	99.81	0.00	100.00	100.00	85.12	88.30	NA	NA	NA	100.00	100.00	NA	NA	NA	NA
57	Ri Networks Pvt Ltd	All India	100.00	94.73	99.15	0.00	100.00	100.00	92.38	95.71	0	0	77.78	100.00	100.00	0.50	50	300	300
58	Shree Omkar Infocom Pvt. Ltd.	Maharashtra	100.00	98.00	100.00	0.00	100.00	100.00	90.00	95.00	0	0	60.00	97.00	100.00	0.50	2	125	600
59	Shyam Spectra Private Limited	All India	100.00	98.64	99.64	0.47	100.00	100.00	79.32	81.58	0	0	18.75	97.33	99.65	0.00	9	187	0
60	Signum Digital Networks Pvt. Ltd	Andhra Pradesh	100.00	92.33	99.00	0.00	100.00	100.00	72.33	86.00	0	0	62.00	99.00	98.64	0.53	8	256	328
61	Sikka Broadband(P) Ltd.	Uttar Pradesh (East)	100.00	91.00	99.26	0.00	100.00	100.00	88.00	98.70	0	0	80.00	86.60	100.00	0.10	10	290	400
62	SITI Broadband Services Pvt. Ltd.	All India	100.00	90.44	99.19	0.00	100.00	100.00	95.33	100.00	0	0	72.77	95.00	99.05	0.00	3	137	307
63	Spiderlink Networks Pvt. Ltd.	Rajasthan	100.00	95.50	99.73	0.00	100.00	100.00	73.85	83.98	0	0	77.00	97.83	99.31	0.00	50	240	0
64	Stampede Communications Pvt. Ltd.	Kerala	100.00	95.00	100.00	0.00	100.00	100.00	80.00	100.00	0	0	85.00	90.00	99.91	0.00	25	250	750
65	Tachyon Communications Private Limited	Uttar Pradesh (East)	100.00	98.00	100.00	1.97	100.00	100.00	88.00	94.00	0	0	74.00	99.00	100.00	0.00	35	70	0
66	Tata Play Broadband Private Limited (formerly Tata Sky Broadband Pvt.Ltd.)	All India	100.00	92.90	99.47	0.00	100.00	100.00	88.17	91.13	0	0	38.84	100.00	99.97	0.00	1	0	0
		Andhra Pradesh	100.00	93.91	99.09	0.02	100.00	100.00	99.00	99.00	0	0	50.24	88.67	99.96	0.00	51	60	0
		Bihar	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	99.00	100.00	0	0	50.24	94.03	99.99	0.00	64	59	0
		Delhi	100.00	94.19	99.59	0.00	100.00	100.00	100.00	99.00	0	0	50.24	86.30	99.95	0.00	57	59	0
		Gujarat	100.00	91.97	99.27	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0	0	50.24	95.67	99.76	0.00	36	62	0
		Karnataka	100.00	93.39	97.25	0.28	100.00	100.00	100.00	100.00	0	0	50.24	93.00	99.27	0.00	94	64	0
		Kerala	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0	0	50.24	98.67	98.01	0.00	64	63	0
		Kolkata	100.00	97.14	99.05	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0	0	50.24	85.23	99.86	0.00	38	58	0
		Madhya Pradesh	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0	0	50.24	100.00	100.00	0.00	0	0	0
		Punjab	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0	0	50.24	99.40	100.00	0.00	61	60	0
		Rajasthan	100.00	100.00	100.00	0.00	100.00	100.00	100.00	100.00	0	0	50.24	92.59	99.39	0.00	70	62	0
		Tamilnadu	100.00	94.31	99.33	0.21	100.00	100.00	100.00	100.00	0	0	50.24	98.67	99.56	0.00	53	61	0
		Maharashtra	100.00	92.55	99.27	0.01	100.00	100.00	99.00	99.00	0	0	68.00	98.33	99.85	0.00	19	32	0
68	Tata Teleservices(Maharashtra) Ltd.	Mumbai	100.00	92.19	97.21	0.11	100.00	100.00	99.00	99.00	0	0	68.00	100.00	99.81	0.00	14	29	0
		All India	100.00	94.54	99.69	0.76	100.00	100.00	63.20	81.20	0	0	87.16	95.45	99.95	0.00	3	0	0
69	Tikona Infnnet Pvt Ltd	All India	100.00	94.54	99.69	0.76	100.00	100.00	63.20	81.20	0	0	87.16	95.45	99.95	0.00	3	0	0
70	United Telecoms Ltd.	Maharashtra	100.00	92.60	99.00	0.00	100.00	100.00	82.00	91.00	0	0	79.98	100.00	100.00	0.00	19	128	0
		Kolkata	100.00	98.05	100.00	0.00	100.00	100.00	94.73	99.07	0	0	36.62	100.00	100.00	0.30	12	0	0
		West Bengal	100.00	98.50	100.00	0.00	100.00	100.00	94.30	96.18	0	0	36.62	100.00	100.00	0.09	19	0	0
72	Yashash Cable Network Pvt Ltd	Karnataka	100.00	91.76	99.30	0.00	100.00	100.00	85.55	93.11	0	0	62.46	84.00	99.77	0.01	41	293	0
73	You Broadband India Ltd.	All India	100.00	95.53	99.06	0.00	100.00	100.00	92.59	95.59	0	0	76.99	86.84	99.04	0.00	9	277	0

Annexure 5.1: List of pay channels, offered by broadcasters to subscribers as reported to TRAI (New Regulatory Framework) - as on 31st March, 2022

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
1	AETN 18 Media Pvt Limited	1	The History Channel	SD
		2	History TV 18 HD	HD
2	Asianet Star Communications Private Limited	3	Vijay TV	SD
		4	Vijay Super	SD
		5	Vijay HD	HD
		6	Vijay Music	SD
		7	Asianet	SD
		8	Asianet Plus	SD
		9	Asianet Movies	SD
		10	Suvarna Plus	SD
		11	Star Suvarna HD	HD
		12	Asianet HD	HD
		13	Star Suvarna	SD
3	Bangla Entertainment Private Limited	14	AATH	SD
		15	SONY Marathi	SD
4	BBC Global News India Private Limited	16	BBC World News	SD
		17	Cbeebies	SD
5	Bennett, Coleman & Company Limited	18	Zoom	SD
		19	Romedy Now	SD
		20	MN +	HD
		21	Mirror Now	SD
		22	ET NOW	SD
		23	Times Now	SD
		24	Times Now Navbharat HD	HD
		25	Movies Now HD	HD
		26	MNX HD	HD
		27	ET Now Swedesh	SD
28	MNX	SD		
29	Times Now World	HD		
6	Celebrities Management Pvt Limited	30	Travel XP HD	HD
		31	Travel XP Tamil	SD

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		32	Foodxp	SD
7	CSL Info Media Private Limited	33	JAN TV PLUS	SD
8	Direct New Private Limited	34	News X	SD
9	Discovery Communications India	35	Animal Planet	SD
		36	Discovery Channel	SD
		37	DTAMIL	SD
		38	Discovery Kids Channel	SD
		39	Discovery Science	SD
		40	Discovery Turbo	SD
		41	Investigation Discovery	SD
		42	Discovery HD	HD
		43	Animal Planet HD World	HD
		44	TLC HD	HD
		45	Investigation Discovery HD	HD
		46	TLC	SD
10	Disney Broadcasting (India) Limited	47	EUROSPORT HD	HD
		48	EUROSPORT	SD
		49	Disney Junior	SD
		50	UTV Movies	SD
		51	Marvel HQ	SD
		52	Disney International HD	HD
		53	Hungama TV	SD
		54	The Disney Channel	SD
11	Eenadu Televisoin Private Limited	55	UTV HD	HD
		56	UTV Bindass	SD
		57	UTV Action	SD
		58	ETV	SD
		59	ETV Andhra Pradesh	SD
		60	ETV - Telangana	SD
		61	ETV Cinema	SD
62	ETV Life	SD		
63	ETV Plus	SD		
64	ETV Abhiruchi	SD		

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		65	ETV HD	HD
		66	ETV Plus HD	HD
		67	ETV Cinema HD	HD
		68	ETV Balbharat Telugu	SD
		69	ETV Balbharat Hindi	SD
		70	ETV Balbharat kannada	SD
		71	ETV Balbharat Malayalam	SD
		72	ETV Balbharat Tamil	SD
		73	ETV Balbharat English	SD
		74	ETV Balbharat HD	HD
		75	ETV Balbharat SD	SD
12	IN 10 Media Private Limited	76	EPIC TV	SD
		77	Filamchi	SD
		78	Gubbare	SD
		79	Showbox	SD
		80	Ishara TV	SD
13	Information TV Private Limited	81	India News	SD
14	Fame Media Private Limited	82	4tv News	SD
15	Greycells18 Media Limited	83	Topper TV	SD
16	IBN Lokmat News Private Ltd	84	News 18 Lokmat	SD
17	Living Entertainment Enterprises Private Ltd	85	ZEE ZEST HD	HD
		86	LF HD	HD
18	Lifestyle and Media Broadcasting Limited	87	Good Times	SD
19	Lex Sportel Vision Private Limited	88	1SPORTS	SD
20	Mavis Satcom Limited	89	J Movies	SD
		90	Jaya Max	SD
		91	Jaya Plus	SD
		92	Jaya TV HD	HD
21	MSM World Wide Factual Media Private Limited	93	SONY BBC EARTH	SD
		94	SONY BBC EARTH HD	HD
22	Media World Wide Limited	95	Travel XP	SD

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
23	New Delhi Television Limited	96	NDTV 24*7	SD
		97	NDTV India	SD
		98	NDTV Profit	SD
24	NGC Network (India) Pvt Limited	99	Fox Life	SD
		100	National Geographic Channel (NGC)	SD
		101	Fox Life HD	HD
		102	Nat Geo Wild	SD
		103	National Geographic HD	HD
		104	Nat Geo Wild HD	HD
		105	Baby TV HD	HD
25	Odisha Television Limited	106	Prarthana	SD
		107	Tarang	SD
		108	Tarang Music	SD
		109	Alankar	SD
26	Parshavnath Media Private Limited	110	Dangal Kannada	SD
27	Raj Television Network Limited	111	Raj Digital Plus	SD
		112	Raj Musix	SD
		113	Raj News	SD
		114	Raj TV	SD
28	Silverstar Communications Limited	115	Mega 24	SD
		116	Mega Musiq	SD
		117	Mega TV	SD
29	Sony Pictures Networks India Private Limited	118	Sony YAY!	SD
		119	SET MAX	SD
		120	SAB	SD
		121	SONY ENTERTAINMENT CHANNEL (SET)	SD
		122	PIX	SD
		123	SIX	SD
		124	MAX 2	SD
		125	PAL	SD
		126	SET HD	HD

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		127	SIX HD	HD
		128	PIX HD	HD
		129	MAX HD	HD
		130	Ten 2 HD	HD
		131	Ten 3 HD	HD
		132	Ten 2	SD
		133	Ten 1	SD
		134	Ten 3	SD
		135	Ten 1 HD	HD
		136	SONY Wah	SD
		137	SAB HD	HD
		138	Ten 4	SD
		139	Ten 4 HD	HD
30	Star India Private Limited	140	Star Sports 3	SD
		141	Star Sports 1 Tamil	SD
		142	Star Sports Select 2	SD
		143	Star Bharat	SD
		144	Star Gold 2 (Movies OK)	SD
		145	Star Sports 1 Hindi	SD
		146	Star Gold	SD
		147	Star Jalsha	SD
		148	Star Movies	SD
		149	Star Gold Select	SD
		150	Star Plus	SD
		151	Star Pravah	SD
		152	Star Sports 1	SD
		153	Star Sports 2	SD
		154	Star World	SD
		155	Jalsha Movies	SD
		156	Star Sports HD 2	HD
		157	Star Sports HD 1	HD
		158	Star Bharat HD	HD
		159	Star Gold HD	HD

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		160	Star Movies HD	HD
		161	Star Plus HD	HD
		162	Star Sports 1 HD Hindi	HD
		163	Star Sports Select 1	SD
		164	Star Movies Select HD	HD
		165	Star World HD	HD
		166	Star Sports First	SD
		167	MAA Gold	SD
		168	MAA Movies	SD
		169	MAA Music	SD
		170	MAA TV	SD
		171	Star Pravah HD	HD
		172	Star Jalsha HD	HD
		173	Jalsha Movies HD	HD
		174	Star Sports Select HD 1	HD
		175	Star Sports Select HD 2	HD
		176	MAA HD	HD
		177	Star Gold Select HD	HD
		178	MAA Movies HD	HD
		179	Star World Prmiere HD	HD
		180	Star Sport 1 Telugu	SD
		181	Star Sport 1 Kannada	SD
		182	Star Sports 1 Bangla	SD
		183	Star Utsav	SD
		184	Star Sports 1 Marathi	SD
		185	Star Utsav Movies	SD
31	SUN TV Network Limited	186	Adithya TV	SD
		187	Chintu TV	SD
		188	Chutti TV	SD
		189	Gemini Comedy	SD
		190	Gemini Life	SD
		191	Gemini Movies	SD

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		192	Gemini Music	SD
		193	Gemini TV	SD
		194	KTV	SD
		195	Surya Movies	SD
		196	Kushi TV	SD
		197	SUN Life	SD
		198	Sun Music	SD
		199	Sun News	SD
		200	Surya Music	SD
		201	SUN TV	SD
		202	Surya Comedy	SD
		203	Surya TV	SD
		204	Udaya Comedy	SD
		205	Udaya Movies	SD
		206	Udaya Music	SD
		207	Udaya TV	SD
		208	Kochu TV	SD
		209	Sun TV HD	HD
		210	KTV HD	HD
		211	Sun Music HD	HD
		212	Gemini TV HD	HD
		213	Gemini Music HD	HD
		214	Gemini Movies HD	HD
		215	Surya TV HD	HD
		216	Udaya TV HD	HD
32	Suryansh Broadcasting Private Limited	217	Flowers	SD
33	Turner International India Pvt Ltd	218	Cartoon Network	SD
		219	CNN International	SD
		220	POGO	SD
		221	Cartoon Network HD+	HD
34	TV 18 Broadcast Limited	222	CNN News 18	SD
		223	CNBC Bazaar	SD

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		224	CNBC TV 18 Prime HD	HD
		225	CNBC Awaaz	SD
		226	News 18 Tamil Nadu	SD
		227	News 18 Kerala	SD
		228	News 18 Assam / North East	SD
		229	News 18 India	SD
		230	CNBC TV 18	SD
		231	News 18 Bihar Jharkhand	SD
		232	News 18 Madhya Pradesh / Chattisgarh	SD
		233	News 18 Rajasthan	SD
		234	News 18 Uttar Pradesh/ Uttaranchal	SD
		235	News 18 Urdu	SD
		236	News 18 Kannada	SD
		237	News 18 Bangla	SD
		238	News 18 Punjab / Haryana / Himanchal Pradesh	SD
		239	News 18 Gujarati	SD
		240	News 18 Odia	SD
35	TV Today Network Limited	241	Aaj Tak	SD
		242	India Today	SD
		243	AAJ Tak HD	HD
		244	Good News Today	SD
36	Viacom 18 Media Private Limited	245	Colors	SD
		246	Comedy Central (HD)	HD
		247	MTV	SD
		248	NICK	SD
		249	NICK JR	SD
		250	SONIC	SD
		251	VH 1 (HD Distribution)	HD
		252	Colors Infinity HD	HD
		253	Colors Infinity	SD

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		254	Colors HD	HD
		255	NICKS HD+	HD
		256	Colors Cineplex	SD
		257	MTV Beats	SD
		258	Colors Kannada HD	HD
		259	Colors Marathi HD	HD
		260	Colors Bangla HD	HD
		261	Colors Super	SD
		262	Colors Bangla	SD
		263	Colors Gujarati	SD
		264	Colors Kannada	SD
		265	Colors Marathi	SD
		266	Colors Oriya	SD
		267	MTV Beats HD	HD
		268	Colors Tamil	SD
		269	Colors Cineplex HD	HD
		270	VH 1	SD
		271	Colors Tamil HD	HD
		272	MTV HD+	HD
		273	Colors Rishtey	SD
		274	Colors Kannada Cinema	SD
		275	Colors Gujarati Cinema	SD
		276	Comedy Central	SD
		277	Rishtey Cineplex	SD
		278	Colors Bangla Cinema	SD
37	Zee Akaash News Private Limited	279	Zee 24 Ghanta	SD
38	Zee Entertainment Enterprises Limited	280	Zee Bollywood	SD
		281	Zee Action	SD
		282	Zee Bangla Cinema	SD
		283	Zee Café HD	HD
		284	Zee Café	SD
		285	Zee Cinema	SD

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		286	Zee Talkies	SD
		287	Zee TV	SD
		288	Zing	SD
		289	& Picture	SD
		290	Zee Bangla	SD
		291	Zee Marathi	SD
		292	Zee Zest	SD
		293	Zee TV HD	HD
		294	Zee Cinema HD	HD
		295	& TV	SD
		296	& TV HD	HD
		297	Zee Kannada	SD
		298	Zee Telugu	SD
		299	& Pictures HD	HD
		300	Zee Cinemalu	SD
		301	Zee Yuva	SD
		302	Zee Marathi HD	HD
		303	& Prive HD	HD
		304	Zee Bangla HD	HD
		305	Zee Tamil HD	HD
		306	Zee Cinemalu HD	HD
		307	Zee Telugu HD	HD
		308	Zee Tamil	SD
		309	Zee Kannada HD	HD
		310	Zee Anmol Cinema	SD
		311	& Flix HD	HD
		312	& Flix	SD
		313	Zee Keralam HD	HD
		314	Zee Keralam	SD
		315	Zee Vajwa	SD
		316	Zee Anmol	SD
		317	Big Magic	SD
		318	Zee Ganga	SD

S.No	Name of the broadcaster	Sl. No	Name of the channel	Declared as SD or HD
		319	Zee Classic	SD
		320	&Xplore HD	HD
		321	ZEE Sarthak	SD
		322	Zee Talkies HD	HD
		323	Zee Punjabi	SD
		324	Zee Thirai	SD
		325	Zee Picchar	SD
		326	Zee Thirai HD	HD
		327	Zee Picchar HD	HD
		328	Zee Biskope	SD
39	Zee Media Corporation Limited	329	Zee 24 Taas	SD
		330	Zee Odisha	SD
		331	Zee Business	SD
		332	Zee Punjab Haryana Himachal	SD
		333	Zee Madhya Pradesh Chattisgarh	SD
		334	Zee Salaam	SD
		335	Zee 24 Kalak	SD
		336	WION	SD
		337	Zee Uttar Pradesh Uttrakhand	SD
		338	Zee Hindustan	SD
		339	Zee Bihar Jharkhand	SD
		340	Zee News	SD
		341	Zee Rajasthan News	SD
40	Zoom Entertainment Network Limited	342	Movies Now	SD
41	Sidharth Broadcasting Private Limited	343	Sidharth TV	SD
42	Sarthak Music Private Limited	344	Sidharth Bhakti	SD
		345	Sidharth Gold	SD

List of Major MSOs / HITS Operators

- 1. M/s. Siti Networks Limited.,**
1st Floor, FC-09, Gate No.03,
Sector-16-A Film City,
Noida-201301,
Tel: 0120-4526700
Website : www.sitinetworkslimited
Toll Free No. 1800 1234 001
- 2. M/s Den Networks Limited.**
236, Ground Floor, Okhla Industrial Estate,
Phase-III, New Delhi-110020
Website: [www.den networks.com](http://www.dennetworks.com)
Toll Free No. 1800 419 2020
- 3. M/s Hathway Digital Private Limited.**
805/606, 8th Floor, Windsor
Off CST Road, Kalina, Santacruz (East),
Mumbai-400098 (Maharashtra)
PH: 022-26001306,
Fax No: 022-26001307
Website : www.hathway.com
Toll Free No. 1800 4197 900
- 4. M/s GTPL Hathway.**
202, 2nd Floor,
Sahajanad Shopping Center
Opp. Swaminarayan Mandir
Shahibaug, Ahemdabad-38004
Ph: 079-30280340 / 41, 079-25626476 / 77
Website : www.gtpl.net
Toll Free No. 1800-419-0419
- 5. M/s NXT Digital Limited.**
IN Centre, 49/50 MIDC
12th Road, Andheri
MUMBAI-400093 (Maharashtra)
Ph: 022-28208585
Website : www.nxtdigital.co.in
Toll Free No. 18602120400 18002100400

- 6. M/s NXT Digital Limited (HITS)**
IN Centre, 49/50 MIDC
12th Road, Andheri
MUMBAI-400093 (Maharashtra)
Ph: 022-28208585
Website : www.nxtdigital.co.in
Toll Free No. 18602120400 18002100400
- 7. M/s Fastway Transmission Pvt. Ltd.**
SCO-16-17, Top Floor
Sector-34-A, Chandigarh
Ph: 0161-4044444
Website : www.fastway.in
Toll Free No. 18001026602
- 8. M/s Tamil Nadu ARASU Cable TV Corporation Ltd.**
11/22, Mangadusamy Street, Nungambakkam,
Chennai-600034
Ph: 044-2843 2911
Fax : 044-2843 2913
Website : www.tactv.in
Toll Free No. 1800 425 2911
- 9. M/s Kerala Communicators Cable Ltd.**
CC -22/491, Girnar, Kadavanthara,
Cochin-682020 (Kerala)
Ph: 0484-2316441
Website : www.kccl.tv
Toll Free No. 18004195755
- 10. M/s Thamizhaga Cable TV Communication Pvt. Ltd.**
Old No. 150, New No. 48, Sami Naicken Street,
Chinthadripet, Chennai-6000002 (T.N.)
Ph: 044-49272222
Website : www.tccl.co.in
Toll Free No. 1800-102-9845
- 11. M/s Asianet Digital Network Pvt. Network**
2A, 2nd Floor, Leela Infopark
Technopark, Kazahakuttom,
Thiruvananthapuram-695581 (Kerala)
Ph: 0471-2700995
Fax : 0471-2527878
Website : www.asianetdigital.co.in
Toll Free No. 1800 425 4725

- 12. M/s Kal Cable Private Ltd.**
No. 229, Kutchery Road, Mylapore,
Chennai-600004 (T.N.)
Ph: 044-49616161
Fax : 044-49616171
Website : www.scv.in
Toll Free No. 1800-102-0728
- 13. M/s V.K. Digital Network Pvt. Ltd.**
3-A-29, Willow Crest,
6th Main Road, R.A. Puram,
Chennai-600029 (T.N.)
Ph: 044-4242 8282
Website : www.vkdigital.co.in
Toll Free No. 18004199908

List of Pay DTH Operators

- 1. M/s. Tata Play Limited**
Tata Communications Complex,
Mandi Road, PO Chattarpur,
New Delhi – 110 074
Tel: 011-6616 3000
Fax-022-6616 3030
Website : www.tatasky.com
Toll Free No. 18002086633
- 2. M/s Dish TV India Ltd.**
FC-19, Sector-16A, Film City,
Noida-201301
Tel: 91-120-2467005 / 2467000
Fax: 91-120-4357082
Toll Free No. 18002583474 (Dish), 1800212212 (d2h)
Website : www.dishtv.in
- 3. SUN Direct TV(P) Ltd.**
Murasoli Maran Towers, 73, MRC Nagar,
Main Road, MRC Nagar, Chennai – 28
PH: 044-44676767, Fax No 044-40679191
Website : www.sundirect.in
Toll Free No. 18001037575
- 4. Bharti Telemedia Ltd.**
Airtel Centre, Plot No 16,
Udyog Vihar Phase IV,
Gurgaon – 122 015
Ph: 0124-4222222
Fax : 0124-4248063
Website : www.airtel.in
Toll Free No. 18001036065

List of Pay IPTV Operators

S.No.	Name of the IPTV Operator
1	Hyderabad Cable Digital Service Pvt. Ltd.
2	Bhoomika Digital Cable Services Pvt. Ltd.
3	Peak Air Pvt. Ltd.
4	Katalysts Productions Pvt. Ltd.
5	Andhra Pradesh State Fibernet Limited
6	Triple Play Teleservices (P) Ltd.
7	WI Bro Solutions Pvt. Ltd
8	Extreme Teleconnect Pvt. Ltd.
9	Delinet Broadband Pvt. Ltd
10	Den Networks Ltd.
11	Hathway Digital Limited
12	City Online Media Pvt. Ltd.
13	ACT Digital Home Entertainment Pvt. Ltd.
14	Kable First India Pvt. Ltd.
15	ACN Cable Pvt. Ltd.
16	UCN Network
17	Atria Convergence Technologies Ltd.
18	Skypro Communications
19	E2 Info Solutions
20	Assistive Netspeed Technologies Pvt. Ltd.

**Annexure 5.5: List of 113 existing cities with operational FM
Radio Channels in India, as on 31st March, 2022**

S.No.	City	Category	Channels
1	Agartala	D	2
2	Agra	B	4
3	Ahmedabad	A	6
4	Ahmednagar	C	4
5	Aizwal	D	3
6	Ajmer	C	4
7	Akola	C	4
8	Alappuzha	C	2
9	Aligarh	C	4
10	Allahabad	B	4
11	Amravati	C	1
12	Amritsar	B	4
13	Asansol	B	3
14	Aurangabad	C	4
15	Bareilly	C	4
16	Bengaluru	A	8
17	Bhadarwah	Others	1
18	Bharuch	D	2
19	Bhavangar	C	2
20	Bhopal	B	4
21	Bhubaneshwar	C	4
22	Bikaner	C	4
23	Bilaspur	C	3
24	Chandigarh	C	4
25	Chennai	A+	7
26	Coimbatore	B	4
27	Dehradun	C	1
28	Delhi	A+	9
29	Dhule	C	3
30	Dhubri	Others	1
31	Durg-Bhillaina	D	1

S.No.	City	Category	Channels
32	Erode	C	2
33	Gangtok	D	2
34	Godhara	D	1
35	Gorakhpur	C	4
36	Gulbarga	C	1
37	Guwahati	C	4
38	Gwalior	C	4
39	Haflong	Others	1
40	Hissar	D	4
41	Hubli - Dharwad	C	2
42	Hyderabad	A	8
43	Indore	B	4
44	Itanagar	D	2
45	Jabalpur	B	4
46	Jaipur	A	6
47	Jalandhar	C	4
48	Jalgaon	C	4
49	Jammu	C	4
50	Jamnagar	C	2
51	Jamshedpur	B	4
52	Jhansi	C	4
53	Jodhpur	C	4
54	Junagarh	D	2
55	Kannur	C	3
56	Kanpur	A	6
57	Karnal	D	3
58	Kargil	Others	2
59	Kathua	Others	2
60	Kochi	B	4
61	Kolhapur	C	4
62	Kolkata	A+	7
63	Kota	C	4
64	Kozhikode	C	4

S.No.	City	Category	Channels
65	Lucknow	A	6
66	Leh	Others	1
67	Madurai	B	4
68	Mangalore	C	3
69	Mehsana	D	2
70	Mumbai	A+	9
71	Muzaffarpur	C	4
72	Mysore	C	3
73	Nagpur	A	6
74	Nanded	C	3
75	Nasik	C	4
76	Nellore	C	1
77	Palampur	D	1
78	Panaji	D	2
79	Patiala	C	4
80	Patna	C	4
81	Porbandar	D	1
82	Punch	Others	2
83	Puducherry	C	4
84	Pune	A	6
85	Raigarh	D	1
86	Raipur	C	3
87	Rajahmundry	C	3
88	Rajkot	B	4
89	Ranchi	C	4
90	Rourkela	C	2
91	Salem	C	2
92	Sangli	C	4
93	Shillong	D	3
94	Shimla	D	3
95	Sholapur	C	4
96	Siliguri	C	3
97	Srinagar	C	4
98	Surat	A	6

S.No.	City	Category	Channels
99	Thiruvananthapuram	C	4
100	Thoothukudi	C	2
101	Thrissur	C	3
102	Tiruchirappalli	C	3
103	Tirunelveli	C	3
104	Tirupati	C	3
105	Udaipur	C	4
106	Ujjain	C	1
107	Vadodra	B	4
108	Varanasi	B	4
109	Vellore	C	2
110	Veraval	D	1
111	Vijayawada	B	3
112	Vishakapatnam	B	3
113	Warrangal	B	3
	Total		386

तालिका और चार्ट की निर्देशिका

Tables

Table 1.1: Subscriber Base & Teledensity - Rural & Urban	2
Table 1.2: Service Area-wise Access (Wireless+Wireline) Subscribers base	5
Table 1.3: Service Area-wise Rural-Urban Subscribers	6
Table 1.4: Service Area-wise Tele-density	7
Table 1.5: State/UT-wise Subscriber Base (Wireless+Wireline).....	9
Table 1.6: State/UT-wise Tele-density	10
Table 1.7: Service Provider-wise Growth/Decline in Subscriber base.....	11
Table 1.8: Market Share of the operators in total rural subscriber base.....	12
Table 1.9: List of Cellular Mobile (GSM & CDMA) Service Providers currently providing service.....	13
Table 1.10: Wireless Subscriber Base & Tele-density - Rural & Urban.....	14
Table 1.11: Growth in Wireless Subscriber Base.....	15
Table 1.12: Service Area-wise Wireless Subscriber Base.....	16
Table 1.13: Service Area-wise Wireless Rural-Urban Subscribers	17
Table 1.14: Service Area-wise Wireless Tele-density	18
Table 1.15: State/UT-wise wireless subscriber base	19
Table 1.16: State/UT-wise wireless Tele-density	20
Table 1.17: Rural Wireless Subscribers and Market Share	21
Table 1.18: Service Providers providing Wireline services	23
Table 1.19: Wireline Subscriber Base & Tele-density - Rural & Urban.....	24
Table 1.20: Service Provider-wise Subscribers (Rural & Urban) & Share of Rural Subscription.....	25
Table 1.21: Service Provider-wise growth in Wireline Subscribers.....	26
Table 1.22: Service Area-wise Wireline Subscribers & Net Addition	26
Table 1.23: Service Area-wise Wireline Rural-Urban Subscriber Base.....	27
Table 1.24: Service Area-wise Wireline Tele-density	28
Table 1.25: State/UT-wise Wireline Subscriber Base	30
Table 1.26: State/UT-wise Wireline Tele-density.....	31
Table 1.27: Rate of change & Market share of PCOs	32
Table 1.28: Trend of Internet subscriber base	35
Table 1.29: Break-up of Urban-Rural Internet Subscriber Base.....	37
Table 1.30: State/UT wise Break up of Rural-Urban internet subscriber base	38
Table 1.31: Internet Subscriber Base & Market share of top 10 SPs	39
Table 1.32: Service area-wise number of internet subscribers per 100 population	42
Table 1.33: State/UT wise number of Internet Subscribers per 100 population.....	44
Table 1.34: PMRTS Subscriber base - Service Provider-wise.....	48
Table 1.35: VSAT Service Providers currently providing service & their subscriber base	50
Table 2.1: Key Indicators - Wireless Services	52
Table 2.2: Monthly ARPU - Wireless Services	53
Table 2.3: Composition of ARPU - Wireless Services.....	54
Table 2.4: MOU per subscriber per month.....	55
Table 2.5: Outgoing SMS per subscriber per month.....	55
Table 2.6: %Break-up of Outgoing minutes from Home Service Area (HSA)	55
Table 2.7: Average revenue per outgoing minute from HSA	59
Table 2.8: Trends of Key Parameters - wireless Services.....	60
Table 3.1: Gross Revenue, Adjusted Gross Revenue, License Fee & Spectrum Charges .	61
Table 3.2: Service-wise Gross Revenue, Adjusted Gross Revenue, License Fee and Spectrum Charges.....	63
Table 3.3: Access Services - Service Provider-wise Adjusted Gross Revenue.....	64
Table 3.4: Category-wise share in Adjusted Gross Revenue of Access Services.....	64
Table 4.1: QoS Summary - Wireless Service.....	67
Table 4.2: Parameter-wise Analysis of Non-compliance of QoS Benchmarks for Wireless Service Providers.....	69

Table 4.3: QoS Summary - Wireline Services	69
Table 4.4: Parameter-wise Analysis of Non-compliance of QoS Benchmarks for Wireline Service Providers.....	71
Table 4.5: Performance of Wireline Broadband Service Providers against identified parameters	73
Table 4.6: Parameter-wise Analysis of non-compliance of QoS benchmarks for Wireline Broadband Service Providers	74
Table 5.1: Key Parameters - Broadcasting & Cable TV Services	78
Table 5.2: Permission-wise number of permitted satellite TV channels.....	77
Table 5.3: Subscriber base of major MSOs/HITS (more than one million subscribers) ..	79

Charts

Chart 1.1: Trends in Telephone Subscribers and Tele-density in India	2
Chart 1.2: Market Share - Rural & Urban Subscribers	3
Chart 1.3: Composition of Access Subscriptions - Wireline & Wireless	4
Chart 1.4: Composition of Rural - Urban Telephone Subscribers	4
Chart 1.5: Net Addition/decline in Telephone Subscriptions	7
Chart 1.6: Wireless Subscriber Base and Tele-density	14
Chart 1.7: Wireless Market Share - Rural & Urban	15
Chart 1.8: Trend of Technology-wise Wireless Data Usage (in Terabyte).....	22
Chart 1.9: Trend of Wireless Data Subscribers and Volume of Wireless Data Usage.....	22
Chart 1.10: Wireline Subscriber Base and Tele-density.....	24
Chart 1.11: Composition of Wireline Subscribers - Rural & Urban	25
Chart 1.12: Trend of Number of PCOs	32
Chart 1.13: Trend of Number of VPTs.....	33
Chart 1.14: Composition of Internet subscriptions	35
Chart 1.15 : Composition of Broadband & Narrowband subscriptions	36
Chart 1.16 : Market share of PSUs and Private Internet Service Providers	36
Chart 1.17: Subscriber Base of top ten ISPs	40
Chart 1.18: Composition of Wired Internet Subscribers	40
Chart 1.19: Composition of Wireless Internet Subscribers	41
Chart 1.20: Technology Trend for Wireless Internet Access	41
Chart 1.21: Technology Trend for Wired Internet Access	42
Chart 1.22: Trends in MOU for Internet Telephony	45
Chart 1.23: Composition of Broadband Subscriptions – Technology-wise	46
Chart 1.24: Composition of Narrowband Subscriptions – Technology-wise	47
Chart 1.25: Number of PMRTS subscribers & Rate of Growth (%).....	49
Chart 1.26: Number of VSAT Subscribers & Rate of Growth (%).....	49
Chart 2.1: Break-up of Outgoing minutes from Home Service Area (HSA).....	52
Chart 2.2: Proportion of prepaid subscribers	53
Chart 2.3: Minutes of Usage by Outroamers as a % of Total Minutes of Usage.....	56
Chart 2.4: Outgoing SMS Usage by Out-roamers as a % of Total No. of Outgoing SMS Usage	57
Chart 2.5: % Subscribers who availed roaming services during the quarter	58
Chart 2.6: % Break-up of minutes of usage of out-roamers.....	58
Chart 3.1: Composition of Adjusted Gross Revenue	63
Chart 5.1: Number of Satellite TV channels in India	79
Chart 5.2: Number of Pay and FTA channels	80
Chart 5.3 : Numbers of SD satellite pay TV channels and HD satellite pay TV channels.....	80
Chart 5.4 : Total active subscriber base of pay DTH sector (in millions).....	82
Chart 5.5 : Market share of Pay DTH Operators	83
Chart 5.6 : Number of Private FM Radio channels	84
Chart 5.7 : Details of Advertisement Revenue submitted by the private FM Radio broadcasters ,,,.....	84
Chart 5.8 : Number of operational Community Radio Stations	85