तुरंत जारी करने हेतु

(प्रेस विज्ञप्ति सं. 17/2020)

<u>प्रेस के लिए सूचना नोट</u>

सत्यमेव जयते

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

नई दिल्ली, 25 फरवरी, 2020

(www.trai.gov.in)

TRAI

31 दिसंबर, 2020 को समाप्त मासिक अवधि के अनुसार दूरसंचार उपभोक्ता डाटा से संबंधित मुख्य झलकियां

विवरण	वायरलैस	वायरलाइन	कुल (वायरलैस + वायरलाइन)
टेलीफोन उपभोक्ताओं की कुल संख्या (मिलियन में)	**1151.44**	**21.00**	**1172.44**
दिसंबर, 2019 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-3.15	-0.29	-3.44
मासिक वृद्धि दर	-0.27%	-1.34%	-0.29%
शहरी टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**643.97**	**18.47**	**662.45**
दिसंबर, 2019 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-3.36	-0.18	-3.54
मासिक वृद्धि दर	-0.52%	-0.97%	-0.53%
ग्रामीण टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**507.46**	**2.53**	**509.99**
दिसंबर, 2019 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	0.21	-0.10	0.10
मासिक वृद्धि दर	0.04%	-3.95%	0.02%
समग्र दूरसंचार–घनत्व *	**86.98%**	**1.59%**	**88.56%**
शहरी दूरसंचार–घनत्व*	151.90%	4.36%	156.26%
ग्रामीण दूरसंचार–घनत्व*	56.39%	0.28%	56.67%
शहरी उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	55.93%	87.95%	56.50%
ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	44.07%	12.05%	43.50%
ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**642.80**	**19.14**	**661.94**

- दिसंबर, 2019 के माह में 3.46 मिलियन उपभोक्ताओं ने मोबाइल नम्बर पोर्टिबिलिटी (एमएनपी) हेतु अपने अनुरोध दर्ज करवाए हैं। इसके साथ ही एमएनपी आरंभ होने के तिथि से नवंबर, 2019 के अंत तक संचयी एमएनपी अनुरोध 466.62 मिलियन से बढ़कर दिसंबर, 2019 के अंत तक 470.08 मिलियन हो गया।

- दिसंबर, 2019 के अंत तक सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं (अधिकतम वीएलआर# की तिथि पर) की संख्या 982.57 मिलियन थी।

नोट :

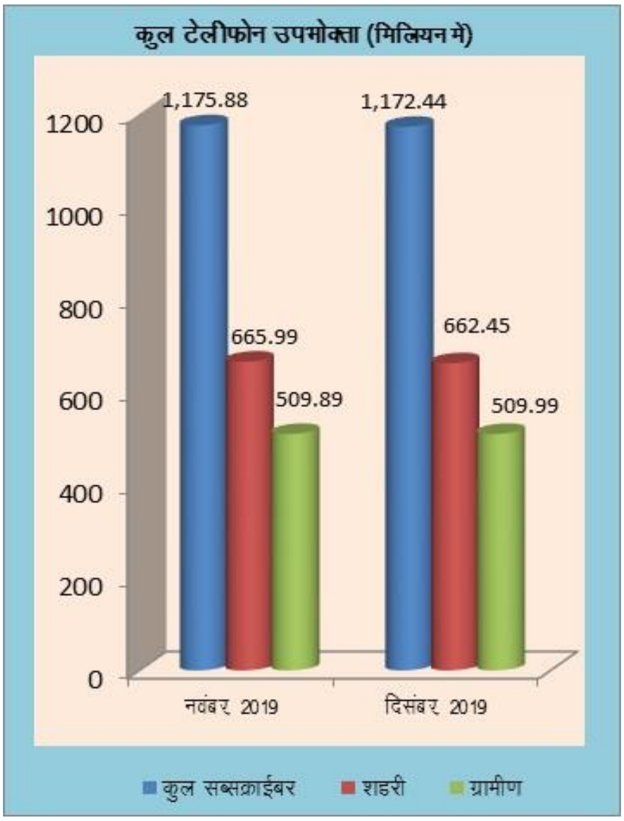
– इस प्रेस विज्ञप्ति में उपलब्ध कराई गई जानकारी सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए आंकड़ों पर आधारित है।

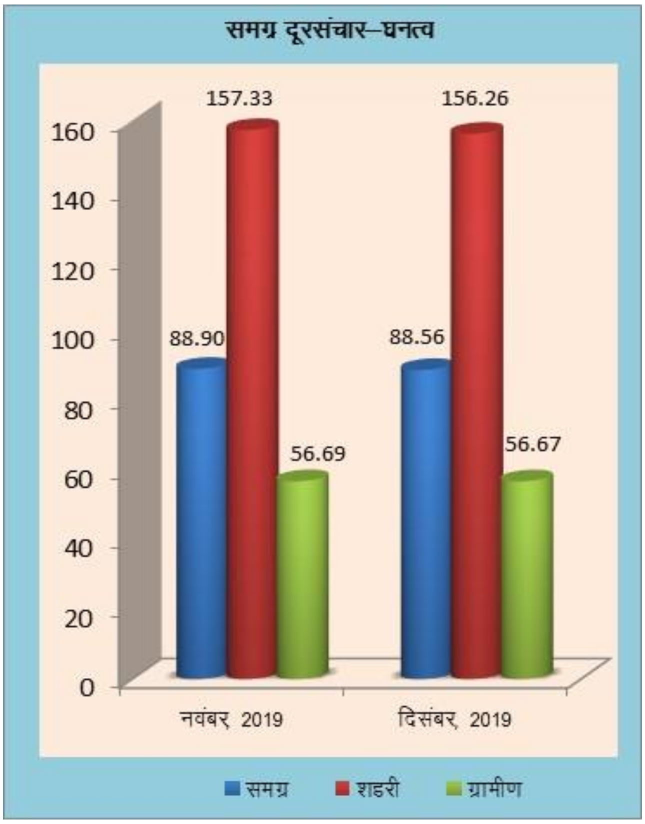
* महापंजीयक तथा भारतीय जनगणना आयुक्त के कार्यालय द्वारा प्रकाशित किए गए जनगणना के आंकड़ों से लगाए गए जनसंख्या के अनुमान पर आधारित।

\# विजिटर लोकेशन रजिस्टर का संक्षिप्ताक्षर वीएलआर है। विभिन्न टीएसपी हेतु अधिकतम वीएलआर की तिथि, विभिन्न सेवा क्षेत्रों में अलग–अलग है।

I. कुल टेलीफोन उपभोक्ता

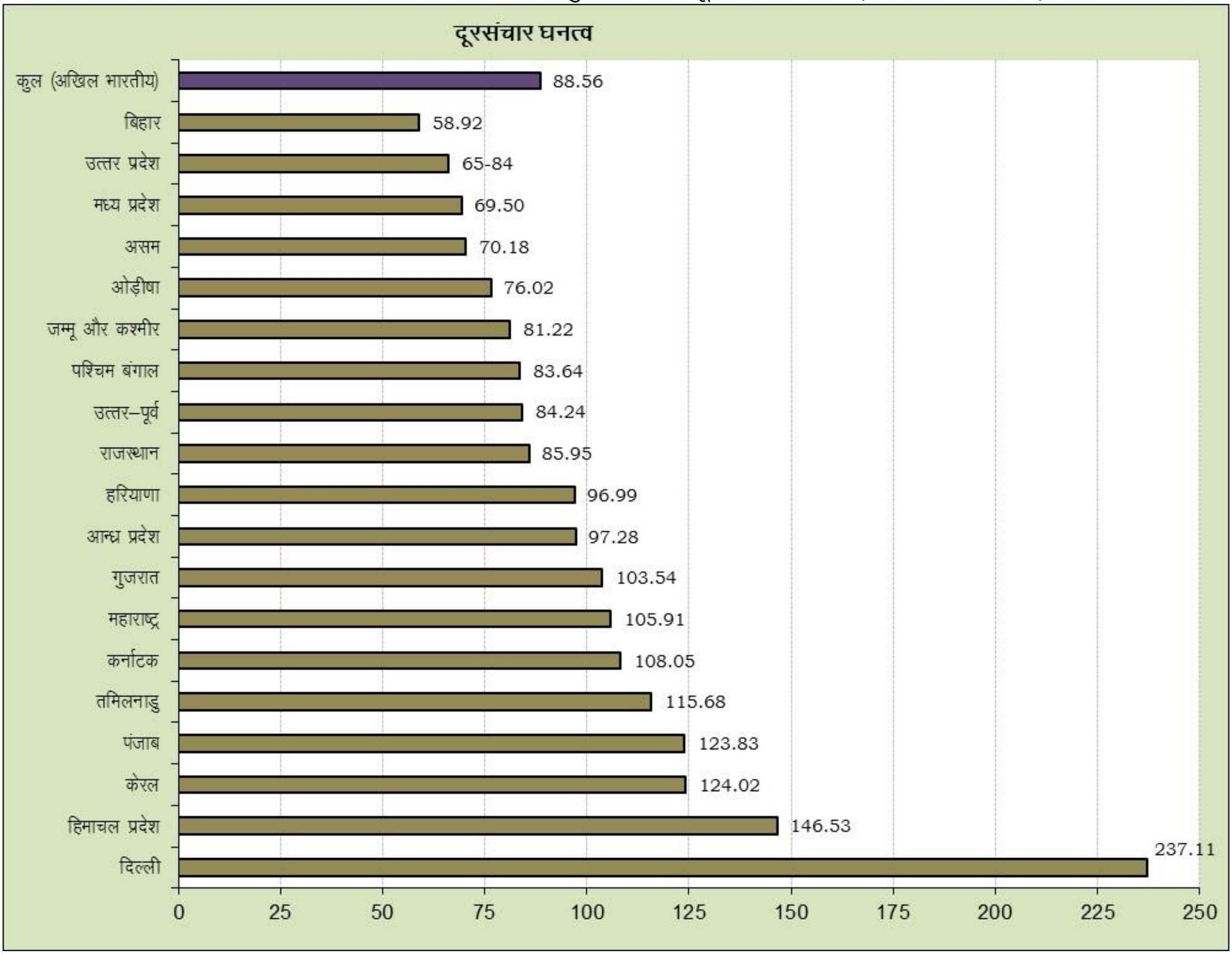
- नवंबर, 2019 के अंत तक देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,175.88 मिलियन से घटकर दिसंबर, 2019 के अंत तक 1,172.44 मिलियन हो गई, जिसमें मासिक ह्रास दर 0.29 प्रतिशत दर्ज की गयी। नवंबर, 2019 के अंत तक शहरी उपभोक्ताओं की संख्या 665.99 मिलियन से घटकर दिसंबर, 2019 के अंत तक 662.45 मिलियन हो गई, तथा इसी अवधि के दौरान ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या भी 509.89 मिलियन से बढ़कर 509.99 मिलियन हो गई। दिसंबर, 2019 माह के दौरान शहरी उपभोक्ताओं की मासिक ह्रास दर –0.53 प्रतिशत तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की वृद्धि दर 0.02 प्रतिशत रही।





- नवंबर, 2019 के अंत तक देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 88.90 से घटकर दिसंबर, 2019 के अंत तक 88.56 हो गया। शहरी दूरसंचार घनत्व नवंबर, 2019 के अंत तक 157.33 से घटकर दिसंबर, 2019 के अंत तक 156.26 हो गया, तथा ग्रामीण दूरसंचार घनत्व भी नवंबर, 2019 के अंत तक 56.69 से घटकर दिसंबर, 2019 के अंत तक 56.67 हो गया। दिसंबर, 2019 के अंत तक शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल टेलिफोन उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 56.50 प्रतिशत तथा 43.50 प्रतिशत थी।

दिनांक 31 दिसंबर, 2019 की स्थिति के अनुसार समग्र दूरसंचार–घनत्व (सेवाक्षेत्र/राज्यवार)



- उपर्युक्त चार्ट में देख जा सकता है कि दिसंबर, 2019 के अंत में नौ राज्यों में टेलि–घनत्व, अखिल भारत के औसत टेलि–घनत्व से कम रहा है। दिल्ली सेवा क्षेत्र में अधिकतम टेलि–घनत्व 237.11 रहा जबकि इसी दौरान बिहार सेवा क्षेत्र में न्यूनतम टेलि–घनत्व 58.92 रहा है।

नोट :

1. जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार ही उपलब्ध हैं।
2. दूरसंचार घनत्व के आंकड़ों को टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों तथा भारत के महापंजीयक तथा जनगणना आयुक्त के कार्यालय द्वारा प्रकाशित जनसंख्या के अनुमानों के आधार पर गणना की गई है।
3. दिल्ली के लिए टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों में दिल्ली राज्य के आंकड़ों के अलावा, गाजियाबाद, और नोएडा (उत्तर प्रदेश में स्थित) तथा गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में स्थित) के स्थानीय एक्सचेजों के दायरे में आने वाले क्षेत्रों हेतु वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़े शामिल हैं।
4. पश्चिम बंगाल में कोलकाता, महाराष्ट्र में मुंबई, तमिलनाडू में चेन्नई तथा उत्तर प्रदेश में उ0प्र0(पूर्व) एवं उ0प्र0(पश्चिम) सेवा क्षेत्रों की सूचनायें शामिल है।
5. ऑघ्र प्रदेश में तेलंगाना, बिहार में झारखंड, मध्य प्रदेश में छत्तीशगढ़, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा उत्तर–पूर्व में अरूणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजारम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्यों को शामिल किया गया है।

II. श्रेणीवार वृद्धि

दिसंबर, 2019 माह में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

सेवा क्षेत्र श्रेणी	दिसंबर, 2019 के माह में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता		दिनांक 31 दिसंबर, 2019 की स्थिति के अनुसार उपभोक्ताओं की संख्या	
	वायरलाइन	वायरलेस	वायरलाइन	वायरलेस
श्रेणी – क	-1,17,163	-12,61,950	81,31,861	39,62,84,308
श्रेणी – ख	-1,06,497	-11,10,286	50,22,354	46,44,84,768
श्रेणी – ग	-5,786	-3,68,684	8,39,409	17,39,74,000
महानगर	-56,119	-4,09,897	70,10,910	11,66,94,023
अखिल भारतीय	**-2,85,565**	**-31,50,817**	**21004534**	**1,15,14,37,099**

दिसंबर, 2019 माह में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक एवं वार्षिक प्रतिशत वृद्धि दर

सेवा क्षेत्र श्रेणी	मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (नवंबर, 2019 से दिसंबर, 2019 तक)		वार्षिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (दिसंबर, 2018 से दिसंबर, 2019 तक)	
	वायरलाइन	वायरलेस	वायरलाइन	वायरलेस
श्रेणी – क	-1.42	-0.32	-5.56	-1.97
श्रेणी – ख	-2.08	-0.24	-8.06	-3.11
श्रेणी – ग	-0.68	-0.21	-9.05	-1.51
महानगर	-0.79	-0.35	2.10	0.83
अखिल भारतीय	**-1.34**	**-0.27**	**-3.95**	**-2.09**

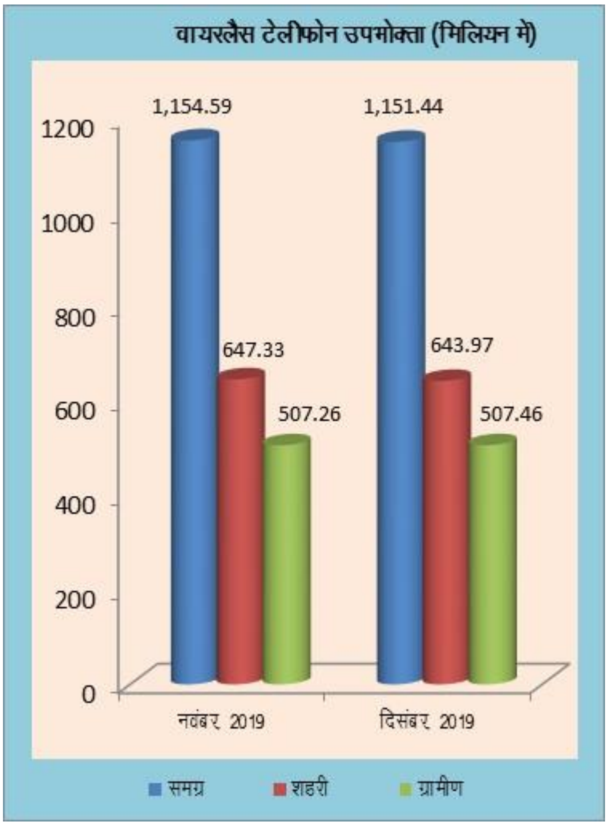
नोट : सेवाक्षेत्र श्रेणी महानगर में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता शामिल हैं। चेन्नई के आंकड़ों को तमिलनाडु के भाग के रूप में सेवाक्षेत्र श्रेणी 'क' में सम्मिलित किया गया है।

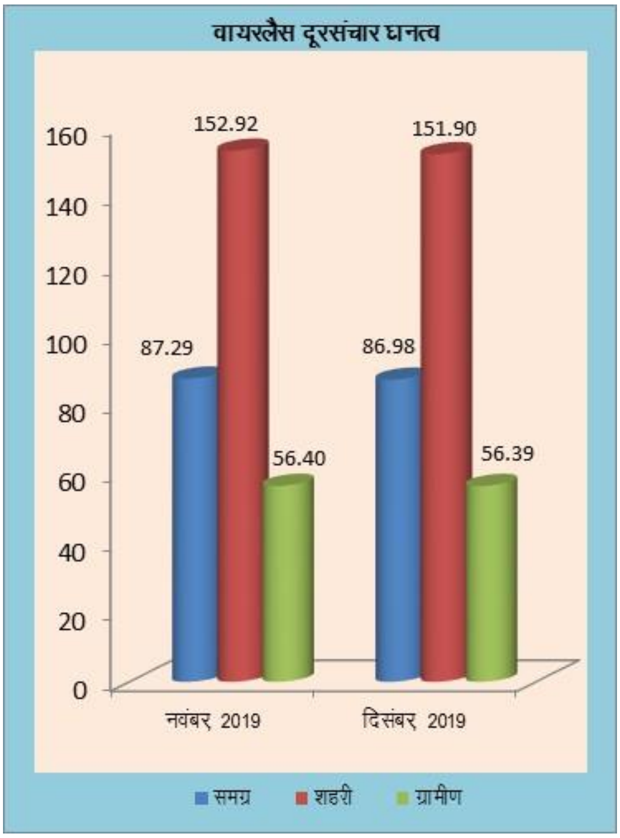
- जैसा कि उपर्युक्त तालिकाओं में देखा जा सकता है कि दिसंबर, 2019 माह के दौरान वायरलेस क्षेत्र में सभी श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक ह्रास दर्ज की गई है। इसी दौरान वार्षिक आधार पर महानगर श्रेणी के सेवा क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर्ज की गई है, अन्य सभी श्रेणियों में मासिक ह्रास दर्ज की गई है।

- वायरलाइन क्षेत्र में दिसंबर, 2019 माह के दौरान सभी श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक ह्रास दर्ज की गई है। इसी दौरान वार्षिक आधार पर केवल महानगर श्रेणी के सेवा क्षेत्रों में वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर्ज की गई है, अन्य सभी श्रेणियों में मासिक ह्रास दर्ज की गई है।

III. वायरलेस टेलीफोन उपभोक्ता

- नवंबर, 2019 के अंत तक कुल वायरलेस टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,154.59 मिलियन से घटकर दिसंबर, 2019 के अंत तक 1,151.44 मिलियन हो गई जिसमें मासिक ह्रास दर 0.27 प्रतिशत दर्ज की गई। शहरी क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या नवबंर, 2019 के अंत तक 647.33 मिलियन से घटकर दिसंबर, 2019 के अंत तक 643.97 मिलियन हो गई परन्तु इसी अवधि के दौरान ग्रामीण क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या 507.26 मिलियन से बढ़कर 507.46 मिलियन हो गई। इस माह के दौरान शहरी वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक ह्रास दर 0.52 प्रतिशत तथा ग्रामीण वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर 0.04 प्रतिशत रही।

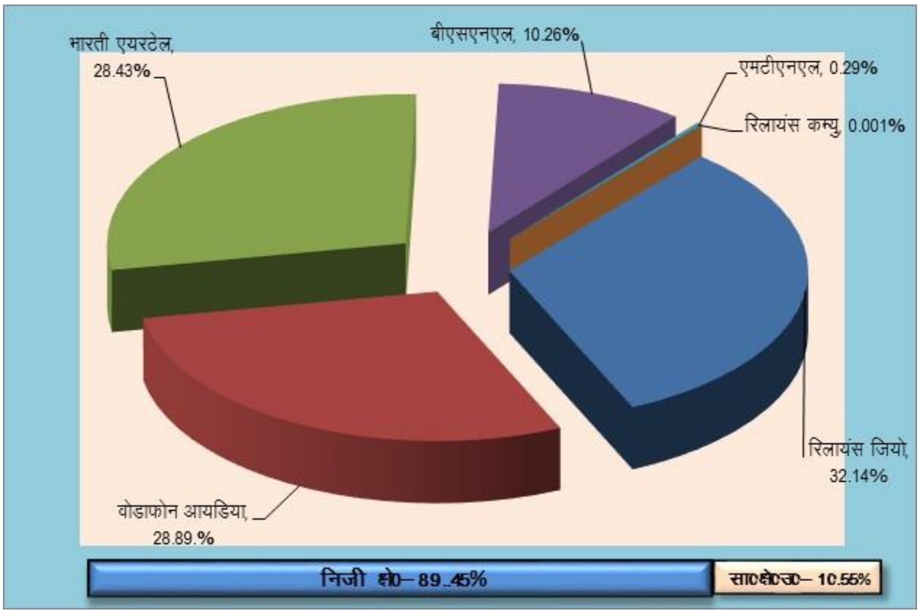




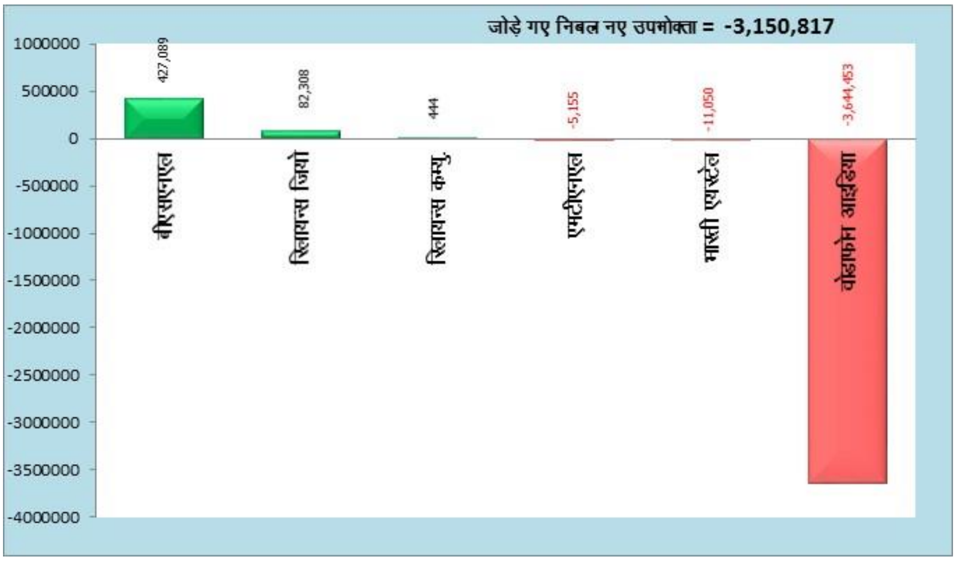
- नवबंर, 2019 के अंत तक वायरलेस दूरसंचार घनत्व 87.29 से घटकर दिसबंर, 2019 के अंत तक 86.98 हो गया। शहरी क्षेत्रों में नवबंर, 2019 के अंत में वायरलेस दूरसंचार घनत्व 152.92 से घटकर दिसंबर, 2019 के अंत में 151.90 हो गया, तथा इसी दौरान ग्रामीण वायरलेस दूरसंचार घनत्व भी 56.40 से घटकर 56.39 हो गया। दिसंबर, 2019 के अंत तक शहरी तथा ग्रामीण वायरलेस उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 55.93 प्रतिशत तथा 44.07 प्रतिशत थी। वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक–I में उपलब्ध हैं।

- दिनांक 31 दिसंबर, 2019 की स्थिति के अनुसार, निजी सेवा प्रदाताओं के पास वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 89.45 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी जबकि दो सार्वजनिक क्षेत्रों के टेलिफोन सेवा प्रदाताओं नामतः बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास केवल 10.55 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी।
- वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में बाजार हिस्सेदारी तथा वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में निवल नए ग्राहकों के शामिल होने को रेखाचित्र के रूप में नीचे प्रदर्शित किया गया हैः–

31 दिसंबर, 2019 की स्थिति के अनुसार सेवा प्रदातावार वायरलेस उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



दिसंबर, 2019 के माह के दौरान टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता



नोट – 1. भारती एयरटेल ने अपने कुल उपभोक्तओं की संख्या में टाटा टेलिसर्विसेज के उपभोक्ताओं की संख्या को शामिल किया है हालांकि दूरसंचार विभाग ने अभी उन दोनो के विलय की मंजूरी नहीं दी है।

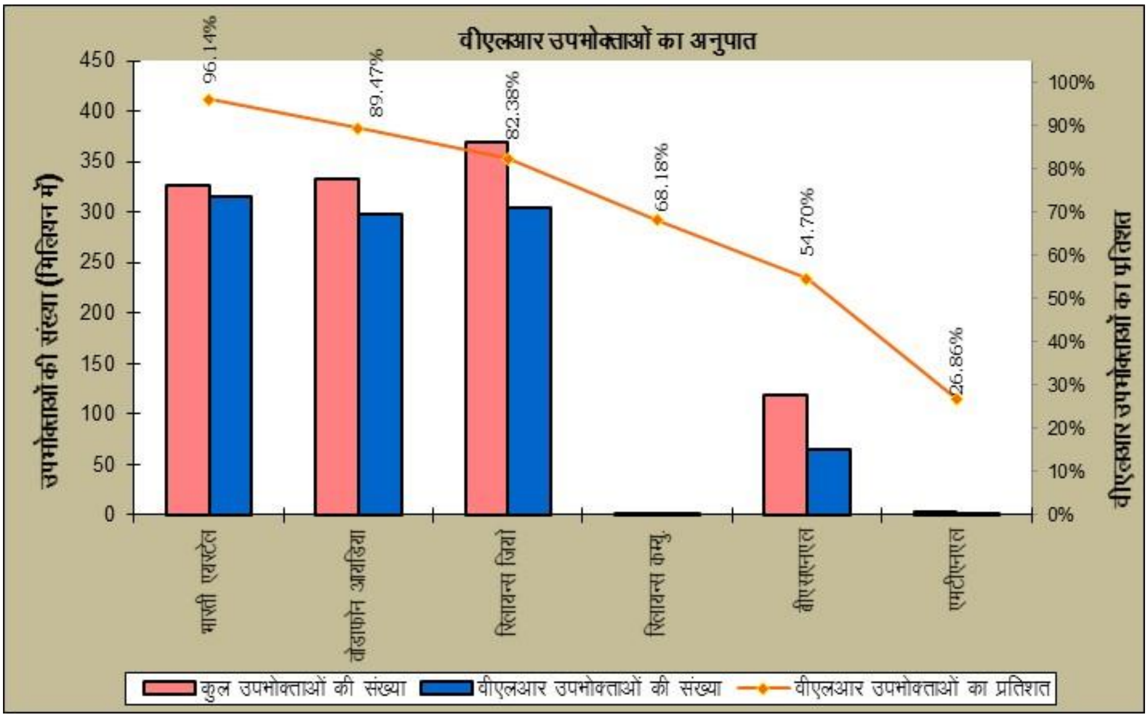
2. बीएसएनएल के वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर ने अक्टूबर, 2018 माह से अपने उपभोक्ताओं की संख्या को रिपोर्ट करना आरंभ किया है जिसे इस रिपोर्ट में मेसर्स बीएसएनसल के उपभोक्ताओं की संख्या में शामिल किया गया है।

IV. सक्रिय वायरलेस उपभोक्ता (वीएलआर आंकड़े)

- दिसंबर, 2019 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या (1,151.44 मिलियन) में से 982.57 मिलियन वायरलेस उपभोक्ता सक्रिय थे। कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं का अनुपात लगभग 85.33 प्रतिशत था।

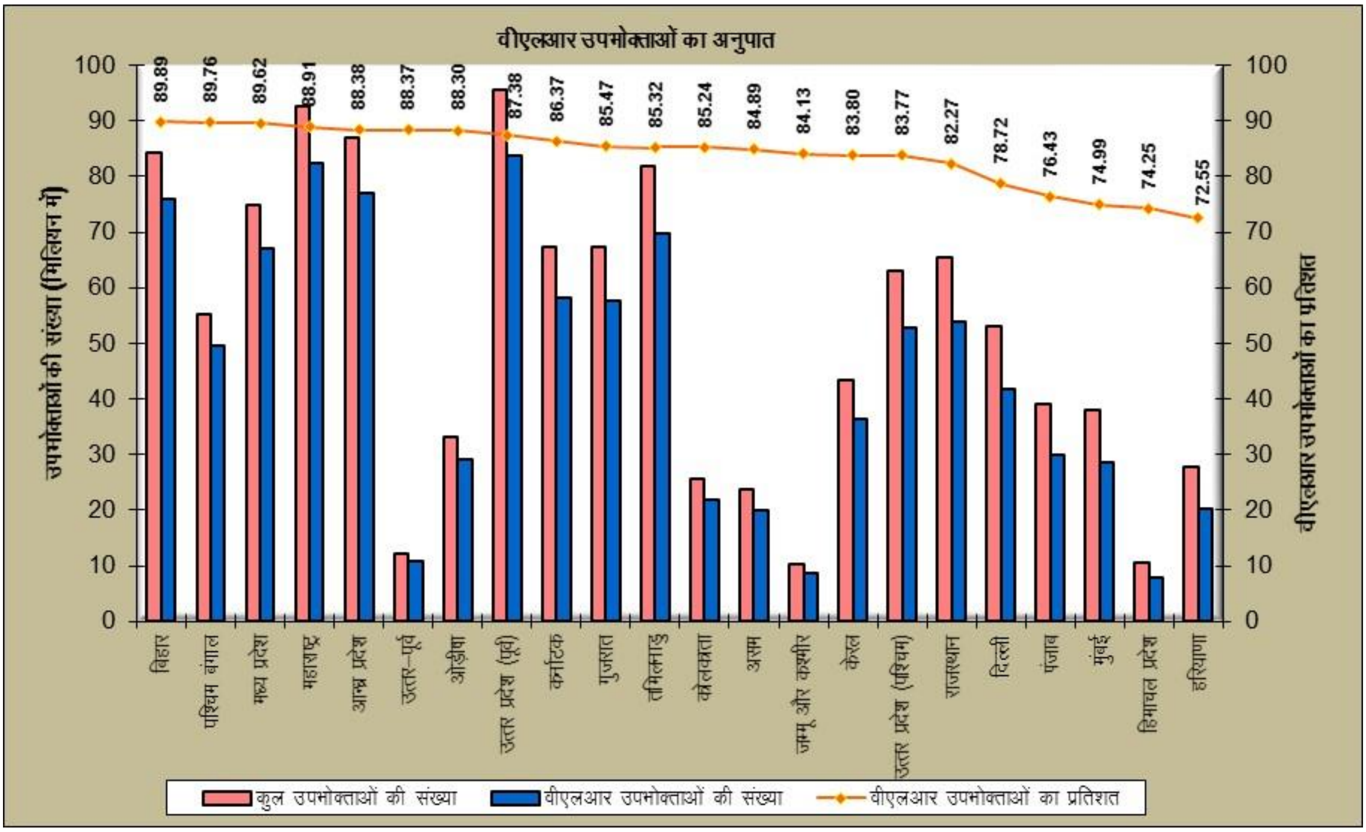
- दिसंबर, 2019 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं (जिसे वीएलआर उपभोक्ता भी कहा जाता है) के अनुपात के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक–**II** में उपलब्ध हैं तथा वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या की जानकारी प्रदान करने हेतु उपयोग की गई पद्धति अनुलग्नक– **IV** में उपलब्ध है।

दिसंबर, 2019 माह के दौरान का टेलीफोन सेवा प्रदातावार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



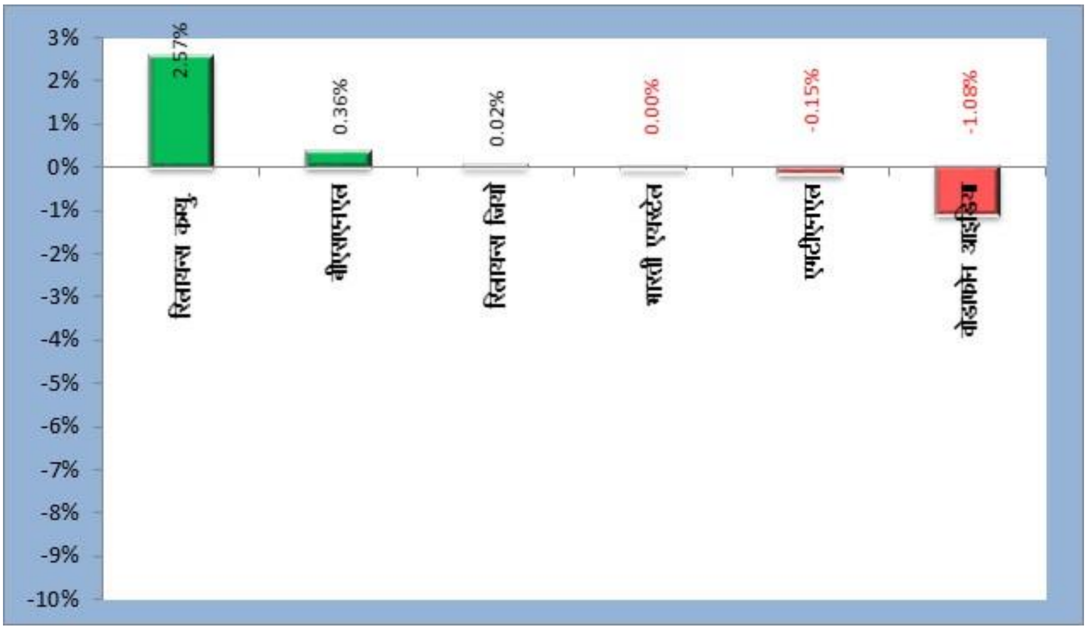
- दिसंबर, 2019 माह में भारती एयरटेल का अधिकतम वीएलआर की तिथि में वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात उसके कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 96.14 प्रतिशत है जो कि सभी वायरलेस टेलिफोन सेवा प्रदाताओं में अधिकतम है। इसी दौरान एमटीएनएल के वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात उसके कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 26.86 प्रतिशत अर्थात् न्यूनतम रहा।

दिसंबर, 2019 माह के दौरान सेवा क्षेत्रवार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



V. वायरलैस उपभोक्ताओं की वृद्धि दर

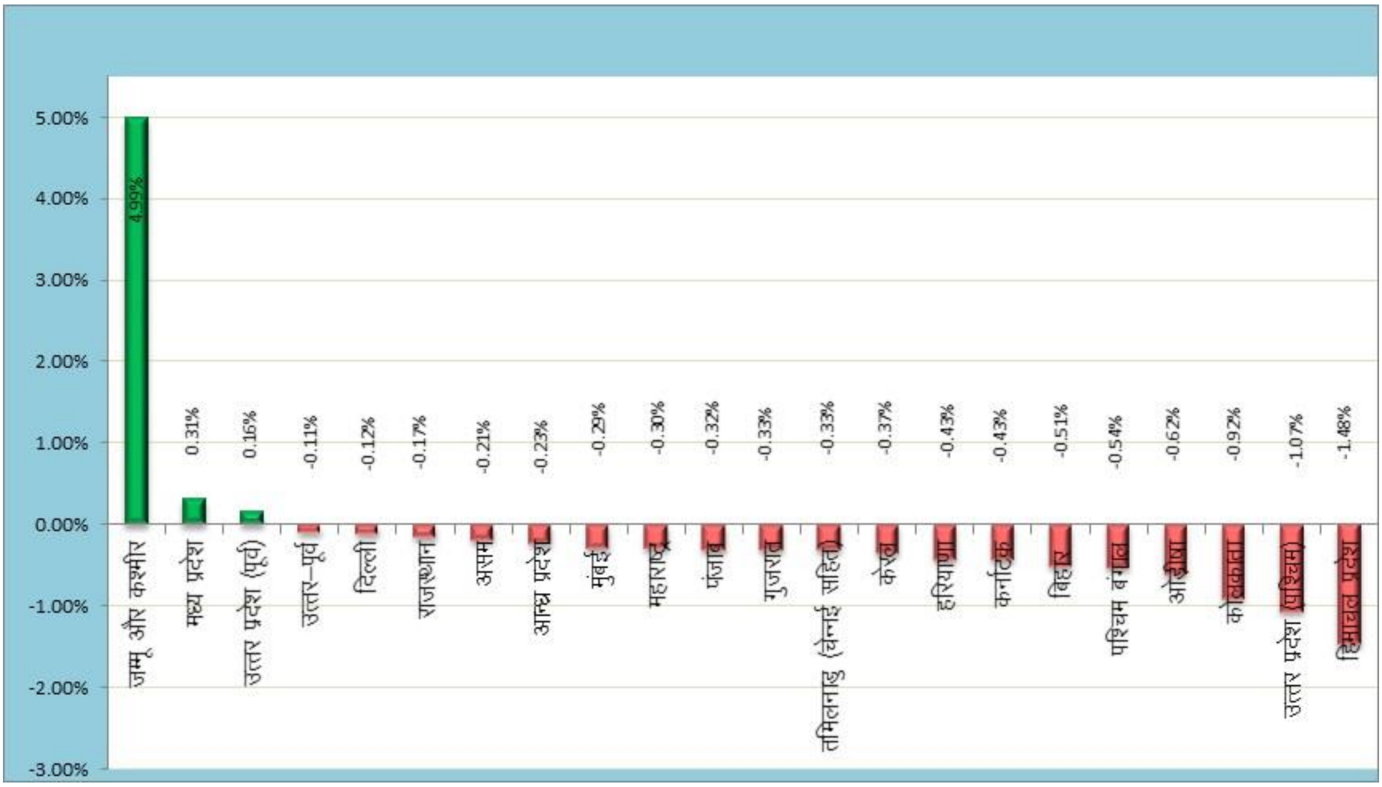
दिसंबर, 2019 माह के दौरान सेवा–प्रदातावार वायरलेस उपभोक्ताओं आधार में मासिक वृद्धि दर



नोट – 1. भारती एयरटेल ने अपने कुल उपभोक्तओं की संख्या में टाटा टेलिसर्विसेज के उपभोक्ताओं की संख्या को शामिल किया है हालांकि दूरसंचार विभाग ने अभी उन दोनो के विलय की मंजूरी नहीं दी है।

2. बीएसएनएल के उपभोक्ताओं की संख्या एवं वृद्धि दर में उनके वीएनओ के उपभोक्ताओं की संख्या सम्मिलित है

दिसंबर, 2019 माह के दौरान सेवा–क्षेत्रवार वायरलेस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



- दिसंबर, 2019 माह के दौरान जम्मू और कश्मीर, मध्य प्रदेश एवं उ०प्र० (पूर्व) को छोड़कर सभी सेवा क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में निबल ह्रास दर दर्ज की गई। इस माह के दौरान जम्मू और कश्मीर सेवा क्षेत्र में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में सबसे अधिक 4.99 प्रतिशत की मासिक वृद्धि दर दर्ज की गई।

VI. मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी)

- अंतःसेवा–क्षेत्रीय मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी) को प्रथमतया दिनांक 25.11.2010 से हरियाणा सेवा क्षेत्र में तथा दिनांक 21.01.2011 से देश के अन्य सभी भागों में लागू किया गया था। दिनांक 03.07.2015 से देश में अंतर्सेवा–क्षेत्रीय एमएनपी लागू किया गया है। अब, वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता एक सेवा क्षेत्र से दूसरे सेवा क्षेत्र में विस्थापित होने पर अपना मोबाइल नम्बर यथावत् रख सकते हैं।

- दिसंबर, 2019 के माह में कुल 3.46 मिलियन टेलीफोन उपभोक्ताओं से एमएनपी के लिए अनुरोध प्राप्त हुए। इन 3.46 मिलियन अनुरोधों में से 1.76 मिलियन अनुरोध जोन–। से तथा 1.70 मिलियन अनुरोध जोन–।। से प्राप्त हुए हैं। इसके साथ ही एमएनपी के आरंभ होने के तिथि से, संचयी

एमएनपी अनुरोध नवंबर, 2019 के अंत तक 466.62 मिलियन से बढ़कर दिसंबर, 2019 के अंत तक 470.08 मिलियन हो गया।

- एमएनपी क्षेत्र–I (उत्तरी तथा पश्चिम भारत) में राजस्थान में (लगभग 36.45 मिलियन) सबसे अधिक अनुरोध प्राप्त हुए जिसके बाद महाराष्ट्र में (लगभग 35.88 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं। एमएनपी क्षेत्र–II (दक्षिण तथा पूर्वी भारत) में सबसे अधिक अनुरोध कर्नाटक में (लगभग 42.77 मिलियन) प्राप्त हुए हैं जिसके बाद आंध्र प्रदेश में (लगभग 39.58 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

सेवा क्षेत्र–वार एमएनपी हेतु दर्ज अनुरोध					
जोन–I			जोन–II		
सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या		सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या	
	नवंबर, 2019	दिसंबर, 2019		नवंबर, 2019	दिसंबर, 2019
दिल्ली	24.06	24.23	आन्ध्र प्रदेश	39.28	39.58
गुजरात	31.10	31.33	असम	3.59	3.61
हरियाणा	16.88	16.97	बिहार	19.05	19.23
हिमाचल प्रदेश	2.28	2.29	कर्नाटक	42.55	42.77
जम्मू और कश्मीर	1.13	1.14	केरल	11.73	11.86
महाराष्ट्र	35.44	35.88	कोलकाता	11.04	11.11
मुंबई	23.43	23.55	मध्य प्रदेश	30.90	31.16
पंजाब	18.06	18.15	उत्तर–पूर्व	1.40	1.40
राजस्थान	36.28	36.45	ओड़ीशा	9.31	9.39
उत्तर प्रदेश–पूर्व	26.10	26.36	तमिलनाडु	38.98	39.27
उत्तर प्रदेश–पश्चिम	21.11	21.27	पश्चिम बंगाल	22.92	23.06
कुल	**235.87**	**237.63**	कुल	**230.74**	**232.44**
कुल (जोन–I + जोन–II)				**466.62**	**470.08**
जोड़े गए निवल उपभोक्ता (दिसंबर, 2019 माह में)				3.46 मिलियन	

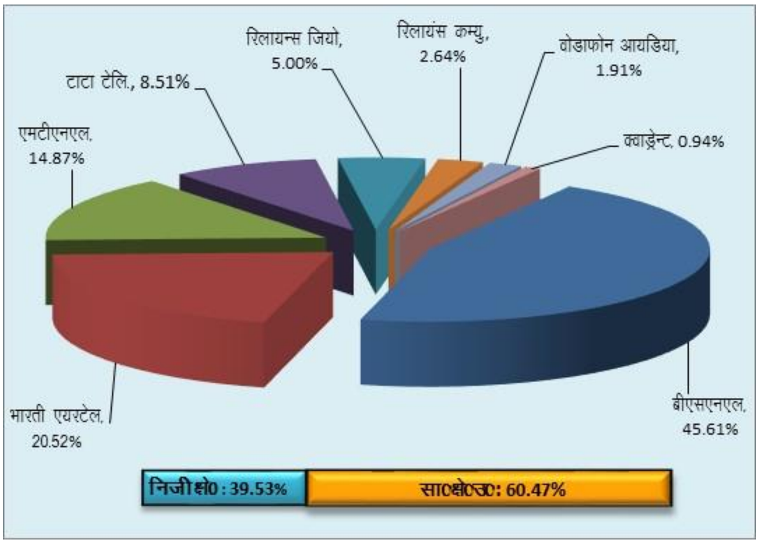
VII. वायरलाइन उपभोक्ता

- वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या नवंबर, 2019 के अंत तक 21.29 मिलियन से घटकर दिसबंर, 2019 के अंत तक 21.00 मिलियन हो गया। इस माह में 1.34 प्रतिशत की मासिक ह्रास दर के साथ वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में 0.29 मिलियन की निबल कमी दर्ज की गई। सेवा प्रदाता–वार एवं सेवा क्षेत्र–वार वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक–**III** में उपलब्ध हैं। दिसंबर, 2019 के अंत में कुल वायरलाइन उपभोक्ताओं में शहरी तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 87.95 प्रतिशत तथा 12.05 प्रतिशत रही।

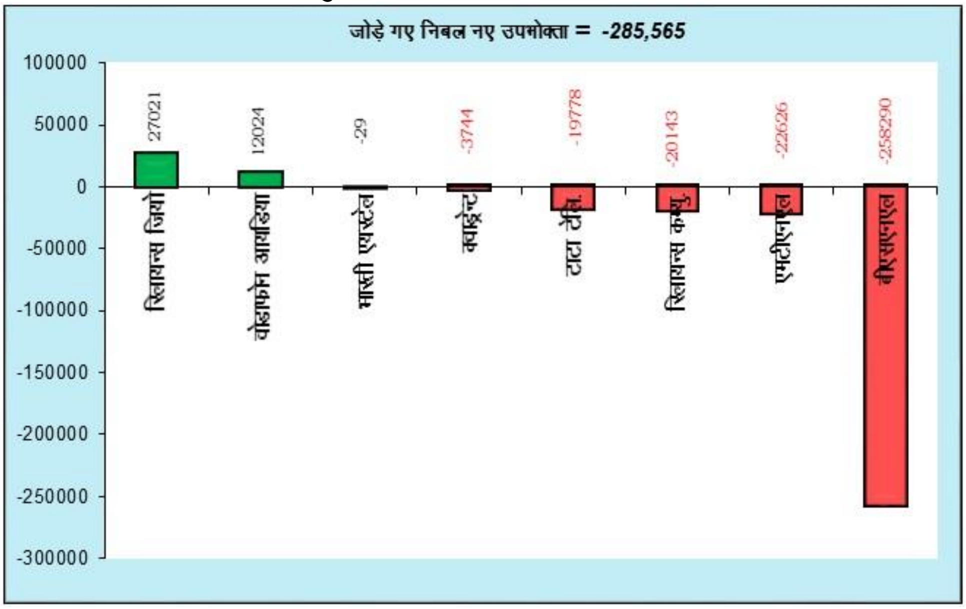
- समग्र वायरलाइन दूरसंचार घनत्व नवंबर, 2019 माह के अंत में 1.61 से घटकर दिसंबर, 2019 माह के अंत में 1.59 हो गया। इसी दौरान शहरी तथा ग्रामीण वायरलाइन दूरसंचार घनत्व क्रमशः 4.36 तथा 0.28 रहा।

- 31 दिसंबर, 2019 के अंत में दोनों सार्वजनिक क्षेत्रों के सेवा प्रदाताओं यथा बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास वायरलाइन बाजार की 60.47 प्रतिशत हिस्सेदारी थी। दिसंबर, 2019 माह में वायरलाइन क्षेत्र में टेलीफोन सेवा प्रदातावार बाजार की हिस्सेदारी तथा वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जुड़े निवल नये ग्राहकों को नीचे रेखाचित्र में प्रदर्शित किया गया हैः–

दिनांक 31 दिसंबर, 2019 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलाइन उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



दिसंबर 2019 माह में टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए/कम हुए निबल नए उपभोक्ता



VIII. ब्रॉडबैंड सेवा (512 केबीपीएस अथवा उससे अधिक डाउनलोड स्पीड)

- दिसंबर माह में 341 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, नवंबर, 2019 के अंत तक ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या 661.27 मिलियन से बढ़कर दिसंबर, 2019 के अंत में 661.94 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 0.10 प्रतिशत रही। श्रेणीवार ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या तथा उनकी मासिक वृद्धि दर नीचे दी गई है:

ब्रॉडबैंड उपभोक्ता आधार तथा उनकी मासिक वृद्धि दर

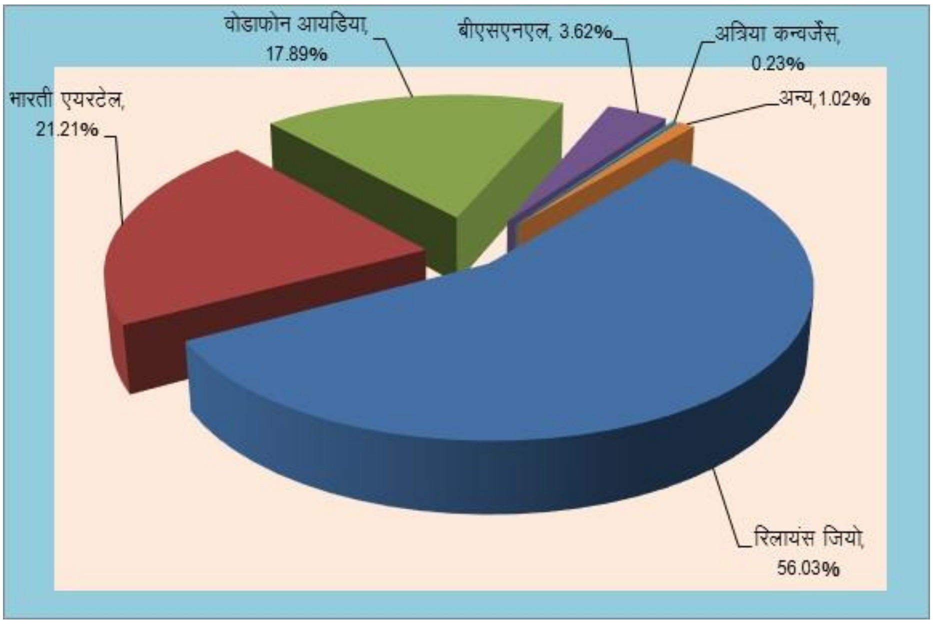
विवरण	ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)		दिसंबर, 2019 माह में मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत)
	दिनांक 30 नवंबर, 2019 की स्थिति के अनुसार	दिनांक 31 दिसंबर, 2019 की स्थिति के अनुसार	
वायरलाईन ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या	19.13	19.14	0.03%
मोबाइल ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (फोन तथा डॉन्गल)	641.54	642.19	0.10%
फिक्सड वायरलैस ब्रॉडबैंड उपभोक्ता (वाई–फाई, वाई–मैक्स, प्वाईंट–टू–प्वाईंट रेडियो और वीएसएटी)	0.60	0.61	1.80%
कुल	**661.27**	**661.94**	**0.10%**

- दिसंबर, 2019 के अंत तक सबसे बड़े पांच सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी कुल ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या का 98.98 प्रतिशत रही। ये सेवा प्रदाता रिलायंस जियो (370.87 मिलियन), भारती एयरटेल (140.40 मिलियन), वोडाफोन आइडिया (118.45 मिलियन), बीएसएनएल (23.96 मिलियन) तथा अत्रिया कन्वर्जेंस (1.52 मिलियन) थे।

नोट : कुछ वायरलैस सेवा प्रदाता निर्धारित न्यूनतम उपयोग के आधार पर कभी–कभार डाटा सेवा प्राप्त करने वाला डाटा उपयोगकर्ताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या से पृथक रखते हैं।

- ब्रॉडबैंड सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी का रेखाचित्रवार प्रदर्शन नीचे दिया गया है:

दिनांक 31.12.2019 की स्थिति के अनुसार ब्रॉडबैंड (वायरलाईन + वायरलैस) सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी



- दिनांक 31 दिसंबर, 2019 की स्थिति के अनुसार <u>वायरलाईन</u> सेवा प्रदान करने वाले पॉच सबसे बड़े ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में बीएसएनएल (8.39 मिलियन), भारती एयरटेल (2.42 मिलियन), अत्रिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलाजी (1.52 मिलियन), हाथवे केबल एंड डाटाकॉम प्रा0 लि0 (0.90 मिलियन) तथा रिलायंस जियो (0.86 मिलियन) थे।

- दिनांक 31 दिसंबर, 2019 की स्थिति के अनुसार पॉच सबसे बड़े <u>वायरलेस</u> ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में रिलायंस जियो (370.02 मिलियन), भारती एयरटेल (137.98 मिलियन), वोडाफोन आइडिया (118.43 मिलियन), बीएसएनएल (15.56 मिलियन) तथा एमटीएनएल (0.20 मिलियन) थे।

किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए कृपया संपर्क करें

श्री एस. के. मिश्रा, प्रधान सलाहकार (एफएंडईए),
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण
महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरू मार्ग,
नई दिल्ली–110002
फोन–011–23221856
फैक्स–011–23235249
ई–मेल: skmishra.trai@nic.in

जारी करने के लिए प्राधिकृत:

(एस. के. मिश्रा)
प्रधान सलाहकार (एफएंडईए)

वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक–1

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह															
	भारती एयरटेल		रिलायन्स कम्यु.		वोडाफोन आइडिया		बीएसएनएल		बीएसएनएल (वीएनओ)		एमटीएनएल		रिलायंस जियो		कुल उपभोक्ताओं की संख्या	
	नवंबर, 2019	दिसंबर, 2019	नवंबर, 2019	दिसंबर, 2019	नवंबर, 2019	दिसंबर, 2019	नवंबर, 2019	दिसंबर, 2019	नवंबर, 2019	दिसंबर, 2019	नवंबर, 2019	दिसंबर, 2019	नवंबर, 2019	दिसंबर, 2019	नवंबर, 2019	दिसंबर, 2019
आन्ध्र प्रदेश	28750922	28873882	2013	2176	19084767	18885514	9927070	9914603					29461868	29346713	**87226640**	**87022888**
असम	8382286	8358529			4712355	4633250	2730679	2743312					7831468	7872608	**23656788**	**23607699**
बिहार	35815764	35456281	228	383	15916391	15431406	5140243	5310328					27880382	28123388	**84753008**	**84321786**
दिल्ली	15504485	15572477	1779	1729	17790694	17701405					2187738	2186235	17523680	17485005	**53008376**	**52946851**
गुजरात	10995363	10962911	582	577	27624359	27506873	6076716	6085008					22972945	22893405	**67669965**	**67448774**
हरियाणा	4473276	4479975	172	140	9318951	9156703	4985316	4955027					9137369	9203509	**27915084**	**27795354**
हिमाचल प्रदेश	3433764	3424834	72	105	965559	934451	2940044	2767116					3417657	3471715	**10757096**	**10598221**
जम्मू और कश्मीर	4114051	4544784		0	576932	561433	1269058	1264988					3870140	3949544	**9830181**	**10320749**
कर्नाटक	28559283	28630803	1372	1550	12171470	12007384	7320502	7324448					19626706	19423779	**67679333**	**67387964**
केरल	5557018	5531696	533	625	18552272	18471237	10928286	10936754					8623730	8561983	**43661839**	**43502295**
कोलकाता	6369152	6354972	33	36	7790420	7679355	1790275	1856520					9938455	9760191	**25888335**	**25651074**
मध्य प्रदेश	14908793	14769663	889	738	24990695	24926265	6344618	6315355					28399476	28865775	**74644471**	**74877796**
महाराष्ट्र	15841466	15970302	878	1082	40296333	39676542	7128441	7089469					29631665	29884843	**92898783**	**92622238**
मुंबई	9762390	9800346	3067	2420	13628224	13468986					1193720	1190068	13619808	13634278	**38207209**	**38096098**
उत्तर–पूर्व	5228707	5227184		0	1957784	1926024	1465344	1466782					3473244	3492349	**12125079**	**12112339**
ओड़ीशा	11908090	11756381	340	368	3502168	3430621	5905152	6023748					11904782	11802088	**33220532**	**33013206**
पंजाब	10375636	10342217	295	279	9804885	9712824	5676700	5723473					13370870	13325697	**39228386**	**39104490**
राजस्थान	21320162	21334295	420	333	14095061	13958201	6111684	6139102					23911376	23897943	**65438703**	**65329874**
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	25611329	25604916	2879	3200	21417991	21164029	12252922	12370450	90820	90951			22695596	22568898	**82071537**	**81802444**
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	30879095	30864257	881	856	26490350	26665805	11601074	11654121					26574041	26509498	**95545441**	**95694537**
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	13548234	13545301	62	306	25191076	24679320	5917215	5941889					18919770	18731325	**63576357**	**62898141**
पश्चिम बंगाल	15969509	15891719	778	814	20378587	20035243	2087075	2142879					17148824	17211626	**55584773**	**55282281**
कुल	**327308775**	**327297725**	**17273**	**17717**	**336257324**	**332612871**	**117598414**	**118025372**	**90820**	**90951**	**3381458**	**3376303**	**369933852**	**370016160**	**1154587916**	**1151437099**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		**-11050**		**444**		**-3644453**		**426958**		**131**		**-5155**		**82308**	**0**	**-3150817**
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	*144769017*	*145481978*	*0*	*0*	*173756808*	*172444916*	*37449402*	*37354225*	*0*	*0*	*45724*	*45692*	*151234791*	*152137653*	507255742	507464464

अनुलग्नक–**II**

दिसंबर, 2019 के माह के दौरान अधिकतम वीएलआर की तिथि को वीएलआर का अनुपात (प्रतिशत में)

सेवा क्षेत्र	भारती एयरटेल	बीएसएनएल	वोडाफोन आइडिया	एमटीएनएल	रिलायन्स कम्यु.	रिलायन्स जियो	कुल
आन्ध्र प्रदेश	104.42	65.35	92.20		59.51	77.94	**88.38**
असम	96.89	53.93	83.45		-	83.79	**84.89**
बिहार	93.37	52.27	85.98		102.49	94.76	**89.89**
दिल्ली	85.85		84.49	17.74	30.33	74.14	**78.72**
गुजरात	95.80	50.05	94.69		30.33	78.87	**85.47**
हरियाणा	99.94	36.76	87.21		51.43	63.89	**72.55**
हिमाचल प्रदेश	97.12	41.96	97.29		33.33	71.22	**74.25**
जम्मू और कश्मीर	105.63	50.71	79.30		-	70.77	**84.13**
कर्नाटक	94.70	58.44	91.87		88.71	81.23	**86.37**
केरल	100.22	67.93	94.13		28.96	71.17	**83.80**
कोलकाता	93.85	55.38	90.17		-	81.44	**85.24**
मध्य प्रदेश	108.21	48.39	86.09		49.46	92.17	**89.62**
महाराष्ट्र	86.88	54.87	95.57		48.15	89.25	**88.91**
मुंबई	77.16		77.47	43.62	126.49	73.69	**74.99**
उत्तर–पूर्व	96.39	73.06	80.28		-	87.27	**88.37**
ओड़ीशा	96.79	67.41	91.36		13.32	89.63	**88.30**
पंजाब	97.26	41.96	84.70		23.66	69.04	**76.43**
राजस्थान	94.49	46.32	91.16		41.44	75.42	**82.27**
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	93.24	67.82	91.98		71.31	79.75	**85.32**
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	102.57	37.98	87.67		38.55	91.13	**87.38**
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	99.24	41.89	87.13		11.44	81.47	**83.77**
पश्चिम बंगाल	95.51	82.78	87.65		26.90	87.78	**89.76**
कुल	**96.14**	**54.70**	**89.47**	**26.86**	**68.18**	**82.38**	**85.33**

नोट : इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण कुछ सेवा प्रदाताओं के कुछ सेवा क्षेत्रों में अधिकतम वीएलआर आंकड़े, एचएलआर आकड़ों से अधिक हैं।

वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक–**III**

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह																कुल संख्या	
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		भारती एयरटेल		रिलायन्स कम्यु.		टाटा टेलि.		क्वाडेंट		वोडाफोन आयडिया		रिलायंस जियो			
	नवंबर, 2019	दिसंबर, 2019	नवंबर, 2019	दिसंबर, 2019	नवंबर, 2019	दिसंबर, 2019	नवंबर, 2019	दिसंबर, 2019	नवंबर, 2019	दिसंबर, 2019	नवंबर, 2019	दिसंबर, 2019	नवंबर, 2019	दिसंबर, 2019	नवंबर, 2019	दिसंबर, 2019	नवंबर, 2019	दिसंबर, 2019
आन्ध्र प्रदेश	809997	789437			213246	215233	33703	32460	171789	171926			46285	46465	98707	100155	**1373727**	**1355676**
असम	98837	97819											3390	3390	10501	11219	**112728**	**112428**
बिहार	155193	151311					2317	2203	8381	8334			1920	1920	14408	15319	**182219**	**179087**
दिल्ली	0	0	1427369	1410426	1494423	1484992	82869	75735	151113	146623			68335	69085	80556	81880	**3304665**	**3268741**
गुजरात	836759	826150			97330	97525	11470	11058	86892	86137			31596	31785	136638	139023	**1200685**	**1191678**
हरियाणा	187134	185133			22070	21975	1918	1815	38936	39029			270	330	20508	24024	**270836**	**272306**
हिमाचल प्रदेश	99302	97819					1543	1343	1953	1957			60	60	355	355	**103213**	**101534**
जम्मू और कश्मीर	122540	123459						0		0				0	8043	9284	**130583**	**132743**
कर्नाटक	933093	900147			724105	726529	105468	103570	275334	275474			54887	58047	54835	57051	**2147722**	**2120818**
केरल	1677609	1610709			62983	63134	12142	11847	19703	19586			5250	5640	12107	12900	**1789794**	**1723816**
कोलकाता	415297	407553			132570	131949	35461	34760	53616	50247			11810	11840	32879	33036	**681633**	**669385**
मध्य प्रदेश	572546	553213			240853	240471	5527	5316	14603	13635			1800	1980	48099	49614	**883428**	**864229**
महाराष्ट्र	935736	920456			105969	107293	39313	38805	264587	262002			26503	26480	36750	36998	**1408858**	**1392034**
मुंबई	0	0	1718280	1712597	387168	390886	152538	149162	547784	542573			71557	71215	203404	206351	**3080731**	**3072784**
उत्तर–पूर्व	94064	93865											240	240	4242	4675	**98546**	**98780**
ओड़ीषा	195006	191530					1877	1771	8535	8588			5670	5730	6818	7218	**217906**	**214837**
पंजाब	337178	331049			137543	138041	10232	10165	12048	12093	201625	197881	3000	3000	38153	36878	**739779**	**729107**
राजस्थान	385204	377178			57527	57267	14174	13830	11657	11569			13590	13590	40107	41247	**522259**	**514681**
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	1281102	1238419			547050	547511	56137	52922	125364	122882			25360	25660	83019	84261	**2118032**	**2071655**
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	302460	294482			62592	62411	3333	3213	8291	8297			12680	19740	32508	33807	**421864**	**421950**
उत्तर प्रदेश (पष्चिम)	227643	222530			24355	24538	2335	2276	4918	4792			5460	5490	53269	57397	**317980**	**317023**
पश्चिम बंगाल	170869	167020					1652	1615	2495	2477			120	120	7775	8010	**182911**	**179242**
कुल	**9837569**	**9579279**	**3145649**	**3123023**	**4309784**	**4309755**	**574009**	**553866**	**1807999**	**1788221**	**201625**	**197881**	**389783**	**401807**	**1023681**	**1050702**	**21290099**	**21004534**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		-258290		-22626		-29		-20143		-19778		-3744		12024		27021		-285565
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	2543997	2440716	0	0	0	0	1097	1007	46926	46926	39764	38565	0	0	2446	2977	2634230	2530191

अनुलग्नक–**IV**

वायरलैस क्षेत्र में वीएलआर उपभोक्ता

होम लोकेशन रजिस्टर (एचएलआर) एक केन्द्रीयकृत डाटाबेस है जिसमें प्रत्येक मोबाइल फोन उपभोक्ताओं की संख्या का ब्योरा अंतर्विष्ट होता है जो कि जीएसएम मुख्य नेटवर्क उपयोग करने के लिए प्राधिकृत है। एचएलआर में सेवा प्रदाता द्वारा जारी प्रत्येक सिम कार्ड का ब्यौरा रखा जाता है। प्रत्येक सिम की एक विशिष्ट पहचान होती है जिसे अंतर्राष्ट्रीय मोबाइल पहचान (आईएमएसआई) कहते हैं, जोकि प्रत्येक एचएलआर रिकार्ड की प्राथमिक कुंजी होता है। एचएलआर डॉटा को तब तक सुरक्षित रखा जाता है जब तक उपभोक्ता, सेवा प्रदाता के साथ जुड़ा रहता है। एचएलआर प्रशासनिक क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की स्थिति को अद्यतन कर उपभोक्ताओं के अंतरण का भी प्रबंधन करता है। यह विजिटर अवस्थिति रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ता का डाटा भेजता है।

उपभोक्ताओं की संख्या के बारे में सेवा प्रदाता द्वारा दी गई संख्या, सेवा प्रदाता के एचएलआर में पंजीकृत आईएमएसआई की संख्या तथा नीचे दिए गए अन्य आंकड़ों का जोड़ है:–

1.	एचएलआर में कुल आईएमएसआई (ए)
2.	घटाः (बी=क+ख+ग+घ+ङ)
क.	जांच/सेवा कार्ड
ख.	कर्मचारी
ग.	हस्तगत स्टॉक/संवितरण चेनल (एक्टिव कार्ड)
घ.	उपभोक्ताओं को बनाए रखने की अवधि की समाप्ति
ङ	कनेक्शन को बंद किए जाने के दौरान सेवा समाप्ति
3.	उपभोक्ताओं की संख्या (ए – बी)

विजिटर लोकेशन रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ताओं का एक अस्थायी डाटाबेस होता है जिन्होंने किसी सेवा प्रदाता के सेवा क्षेत्र के विशिष्ट क्षेत्र में दौरा (रोम–इन) किया है। नेटवर्क में प्रत्येक बेस स्टेशन को केवल एक वीएलआर द्वारा सेवा प्रदान की जाती है। इसलिए, कोई उपभोक्ता एक समय में एक से अधिक वीएलआर में मौजूद नहीं रह सकता है।

यदि उपभोक्ता सक्रिय अवस्था में है अर्थात् वह कॉल करने/प्राप्त करने/एसएमएस भेजने/प्राप्त करने में सक्षम है, तो वह एचएलआर तथा वीएलआर में उपलब्ध है। तथापि, यह संभव है कि उपभोक्ता ने फोन बंद कर रखा हो अथवा वह कवरेज क्षेत्र से बाहर चला गया हो, पहुंच क्षेत्र से बाहर हो तथा इस कारण वह एचएलआर में पंजीकृत हो तथा वीएलआर में पंजीकृत नहीं हो। ऐसी परिस्थितियों में वह एचएलआर में उपस्थित होगा वीएलआर में नहीं। इससे सेवा प्रदाताओं द्वारा संसूचित उपभोक्ताओं की संख्या तथा वीएलआर में उपलब्ध संख्या के बीच अंतर आ जाता है।

यहां परिकलित वीएलआर डॉटा, जिस विशिष्ट माह के लिए आंकड़ों को संग्रहित किया जा रहा है, उसके लिए अधिकतम वीएलआर की तिथि पर वीएलआर में सक्रिय उपभोक्ताओं के आधार पर परिकलित किया जाता है। यह डाटा ऐसे स्विचों से लिये जाने होते हैं जिनका 72 घंटों से अधिक का 'पर्ज टाइम' (डाटा समाप्ति का समय) न हो।