

# भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण नई दिल्ली, 19 जुलाई, 2022



(www.trai.gov.in)

### 31 मई, 2022 को समाप्त मासिक अवधि के अनुसार दुरसंचार उपभोक्ता डाटा से संबंधित मुख्य झलिकयां

विवरण	वायरलैस	वायरलाइन	कुल (वायरलैस+वायरलाइन)		
टेलीफोन उपभोक्ताओं की कुल संख्या (मिलियन में)	1145.50	25.23	1170.73		
मई 2022 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	2.85	0.07	2.92		
मासिक वृद्धि दर	0.25%	0.28%	0.25%		
शहरी टेलीफ़ोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	624.55	23.26	647.81		
मई 2022 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	0.77	0.05	0.82		
मासिक वृद्धि दर	0.12%	0.21%	0.13%		
ग्रामीण टेलीफ़ोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	520.96	1.97	522.92		
मई 2022 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	2.08	0.02	2.10		
मासिक वृद्धि दर	0.40%	1.10%	0.40%		
समग्र दूरसंचार-घनत्व*	83.20%	1.83%	85.03%		
शहरी दूरसंचार-घनत्व*	129.83%	4.84%	134.66%		
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व*	58.15%	0.22%	58.37%		
शहरी उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	54.52%	92.21%	55.33%		
ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	45.48%	7.79%	44.67%		
ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	766.58	28.10	794.68		

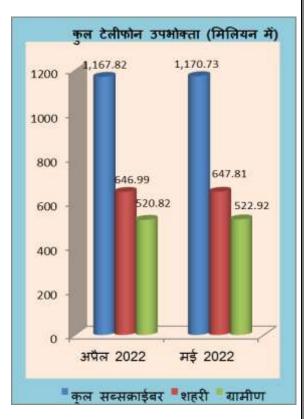
- मई, 2022 के माह में 7.97 मिलियन उपभोक्ताओं ने मोबाइल नम्बर पोर्टिबिलिटी (एमएनपी) हेतु अपने अनुरोध दर्ज करवाए हैं। इसके साथ ही एमएनपी आरंभ होने की तिथि से अप्रैल, 2022 अंत तक संचयी एमएनपी अनुरोध 697.57 मिलियन से बढ़कर मई, 2022 के अंत तक 705.54 मिलियन हो गया।
- मई, 2022 के अंत तक सिक्रय वायरलेस उपभोक्ताओं (अधिकतम वीएलआर<sup>#</sup> की तिथि पर) की संख्या 1017.68 मिलियन थी।

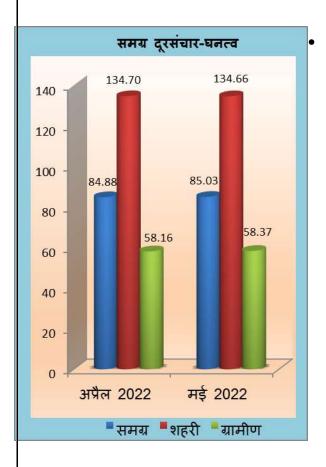
#### नोट: -

- इस प्रेस विज्ञप्ति में उपलब्ध कराई गई जानकारी सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए आंकड़ों पर आधारित है।
- तकनीकी समूह की भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या 2011-2036 के अनुमानों की रिपोर्ट के आकड़ो जो कि निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध है https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036% 20-%20upload compressed 0.pdf के आधार पर के आधार पर।
- # विजिटर लोकेशन रजिस्टर का संक्षिप्ताक्षर वीएलआर है। विभिन्न टीएसपी हेत् अधिकतम वीएलआर की तिथि, विभिन्न सेवा क्षेत्रों में अलग-अलग है।

# I. कुल टेलीफोन उपभोक्ता

• अप्रैल, 2022 के अंत तक देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,167.82 मिलियन से बढ़कर, मई 2022 के अंत तक 1,170.73 मिलियन हो गई, जिसमें मासिक वृद्धि दर 0.25 प्रतिशत दर्ज की गयी। अप्रैल, 2022 के अंत तक शहरी उपभोक्ताओं की संख्या 646.99 मिलियन से बढ़कर मई, 2022 के अंत तक 647.81 मिलियन हो गई और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या भी 520.82 मिलियन से बढ़कर 522.92 मिलियन हो गई। मई, 2022 माह के दौरान शहरी एवं ग्रामीण उपभोक्ताओं की मासिक वद्धि दर 0.13 प्रतिशत तथा 0.40 प्रतिशत रही।





देश में समग्र दूरसंचार घनत्व अप्रैल, 2022 के अंत तक 84.88 प्रतिशत से बढ़कर मई, 2022 के अंत तक 85.03 प्रतिशत हो गया। शहरी दूरसंचार घनत्व अप्रैल, 2022 के अंत तक 134.70 प्रतिशत से घटकर मई, 2022 के अंत तक 134.66 प्रतिशत हो गया हालांकि इसी अवधि के दौरान ग्रामीण दूरसंचार घनत्व 58.16 प्रतिशत से बढ़कर 58.37 प्रतिशत हो गया। मई, 2022 के अंत तक कुल टेलिफोन उपभोक्ताओं की संख्या में शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 55.33 प्रतिशत तथा 44.67 प्रतिशत थी।

दिनांक 31 मई, 2022 की स्थिति के अनुसार सेवा क्षेत्र (एलएसए) वार समग्र दूरसंचार-घनत्व



• जैसा कि उपर्युक्त चार्ट में देखा जा सकता है कि मई, 2022 के अंत में आठ सेवा क्षेत्रों में टेलि-घनत्व, अखिल भारत के औसत टेलि-घनत्व से कम रहा है। दिल्ली सेवा क्षेत्र में अधिकतम टेलि-घनत्व 269.10 प्रतिशत रहा और इसी दौरान बिहार सेवा क्षेत्र में न्यूनतम टेलि-घनत्व 53.72 प्रतिशत रहा है।

#### नोट: -

- 1. जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार ही उपलब्ध हैं।
- दूरसंचार घनत्व के आंकड़ों को टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों तथा तकनीकी समूह की भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या 2011-2036 के अनुमानों की रिपोर्ट के आकड़ो जो कि निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध है <a href="https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report">https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report</a>
   %202011-2036%20-%20upload compressed 0.pdf के आधार पर।
- 3. दिल्ली के लिए टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों में दिल्ली राज्य के आंकड़ों के अलावा, गाजियाबाद, और नोएडा (उत्तर प्रदेश में स्थित) तथा गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में स्थित) के स्थानीय एक्सचेजों के दायरे में आने वाले क्षेत्रों हेतु वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़े शामिल हैं।
- 4. पश्चिम बंगाल में कोलकाता, महाराष्ट्र में मुंबई तथा उत्तर प्रदेश में उ०प्र०(पूर्व) एवं उ०प्र०(पश्चिम) सेवा क्षेत्रों की सूचनायें शामिल है।
- 5. आंघ्र प्रदेश में तेलंगाना, बिहार में झारखंड, मध्य प्रदेश में छत्तीसगढ़, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा उत्तर-पूर्व में अरूणाचल प्रदेश, मणिप्र, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड एवं त्रिप्रा राज्यों को शामिल किया गया है।

### II. श्रेणीवार वृद्धि

मई, 2022 माह में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

सेवा क्षेत्र श्रेणी	मई, <b>2022</b> के उ	माह में जोड़े गए	दिनांक 31 मई, 2022 की स्थिति				
	निबल नए	<b>उपभोक्ता</b>	अनुसार उपभोक्ताओं की संख्या				
	वायरलाइन	वायरलेस	वायरलाइन	वायरलेस			
श्रेणी - क	72,380	9,10,284	96,59,331	38,64,63,804			
श्रेणी - ख	82,277	7,40,222	60,97,024	46,88,99,856			
श्रेणी - ग	29,088	11,76,217	16,23,043	17,91,36,457			
महानगर	-1,13,409	19,150	78,51,655	11,10,02,196			
अखिल भारतीय	70,336	28,45,873	2,52,31,053	1,14,55,02,313			

मई, 2022 माह में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक एवं वार्षिक प्रतिशत वृद्धि दर

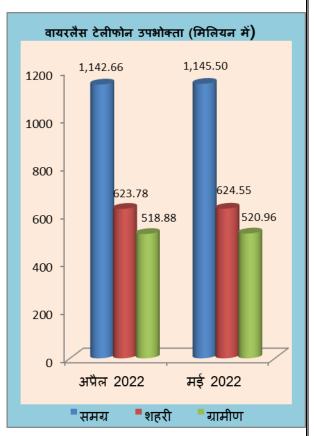
सेवा क्षेत्र श्रेणी	~	दर (प्रतिशत में) से मई-22)	• •	दर (प्रतिशत में) प्ते मई 2022 तक)
	वायरलाइन	वायरलेस	वायरलाइन	वायरलेस
श्रेणी - क	0.75%	0.24%	16.65%	-3.71%
श्रेणी - ख	1.37%	0.16%	24.39%	-1.73%
श्रेणी - ग	1.82%	0.66%	37.30%	-1.09%
महानगर	-1.42%	0.02%	7.56%	-5.29%
अखिल भारतीय	0.28%	0.25%	16.46%	-2.66%

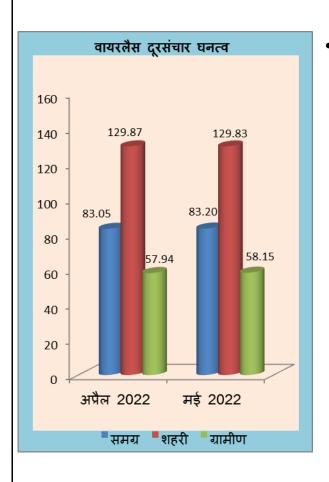
नोट: सेवाक्षेत्र श्रेणी महानगर में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता शामिल हैं। चेन्नई के आंकड़ों को तमिलनाडु के भाग के रूप में सेवाक्षेत्र श्रेणी 'क' में सम्मिलित किया गया है।

- जैसा कि उपर्युक्त तालिकाओं में देखा जा सकता है कि मई, 2022 माह के दौरान मासिक आधार पर सभी सेवा श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर दर्ज की गई है। वार्षिक आधार पर सभी श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में ह्रास दर दर्ज की गई है।
- वायरलाइन सेवा क्षेत्र में मई, 2022 माह के दौरान मासिक आधार पर सेवा श्रेणी 'महानगर' को छोड़कर अन्य सभी सेवा श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर दर्ज की गई है।
   वार्षिक आधार पर सभी श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर्ज की गई है।

### III. वायरलेस टेलीफोन उपभोक्ता

• अप्रैल, 2022 के अंत तक कुल वायरलेस टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1142.66 मिलियन से बढ़कर मई, 2022 के अंत तक 1145.50 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 0.25 प्रतिशत दर्ज की गई। शहरी क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या अप्रैल, 2022 के अंत तक 623.78 मिलियन से बढ़कर मई, 2022 के अंत तक 624.55 मिलियन हो गई और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या भी 518.88 मिलियन से बढ़कर 520.96 मिलियन हो गई। मई, 2022 के दौरान शहरी एवं ग्रामीण वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर क्रमशः 0.12 प्रतिशत और 0.40 प्रतिशत रही।

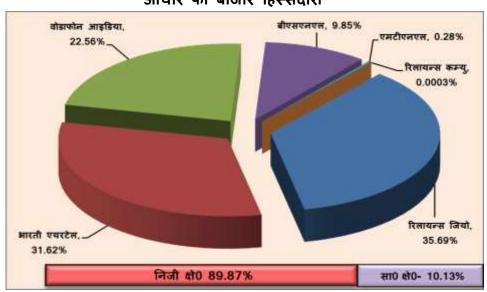




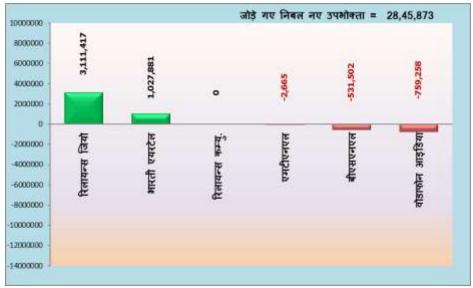
अप्रैल, 2022 के अंत तक वायरलेस दूरसंचार घनत्व 83.05 प्रतिशत से बढ़कर मई, 2022 के अंत तक 83.20 प्रतिशत हो गया। शहरी क्षेत्रों में अप्रैल, 2022 के अंत में वायरलेस दूरसंचार घनत्व 129.87 प्रतिशत से घटकर मई, 2022 के अंत में 129.83 प्रतिशत हो गया हालांकि इसी अवधि के दौरान ग्रामीण वायरलेस दूरसंचार घनत्व 57.94 प्रतिशत से बढ़कर 58.15 प्रतिशत हो गया। मई, 2022 के अंत तक कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में शहरी तथा ग्रामीण वायरलेस उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 54.52 प्रतिशत तथा 45.48 प्रतिशत थी। वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक-1 में उपलब्ध हैं।

- दिनांक 31 मई, 2022 की स्थिति के अनुसार, निजी सेवा प्रदाताओं के पास वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 89.87 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी जबिक दो सार्वजिनक क्षेत्रों के टेलिफोन सेवा प्रदाताओं नामतः बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास केवल 10.13 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी।
- वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में बाजार हिस्सेदारी तथा वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में
   निवल नए ग्राहकों के शामिल होने को रेखाचित्र के रूप में नीचे प्रदर्शित किया गया है:-

31 मई, 2022 की स्थिति के अनुसार सेवा प्रदातावार वायरलेस उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



मई, 2022 के माह के दौरान टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

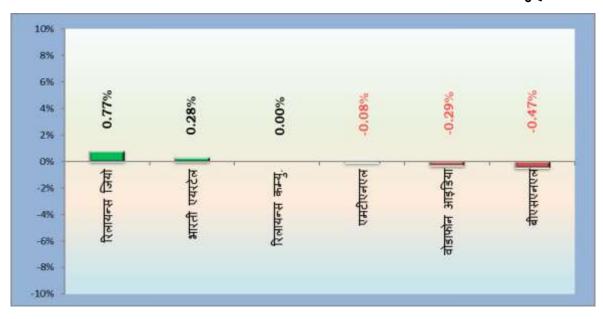


नोट - 1. भारती एयरटेल ने अपने कुल उपभोक्तओं की संख्या में टाटा टेलिसर्विसेज के उपभोक्ताओं की संख्या को शामिल किया है।

<sup>2.</sup> बीएसएनएल के वर्चुअल नेटवर्क आपरेटर ने अक्टूबर, 2018 माह सें अपने उपभोक्ताओं की संख्या को रिपोर्ट करना आरंभ किया है जिसे इस रिपोर्ट में मेसर्स बीएसएनसल के उपभोक्ताओं की संख्या में शामिल किया गया है।

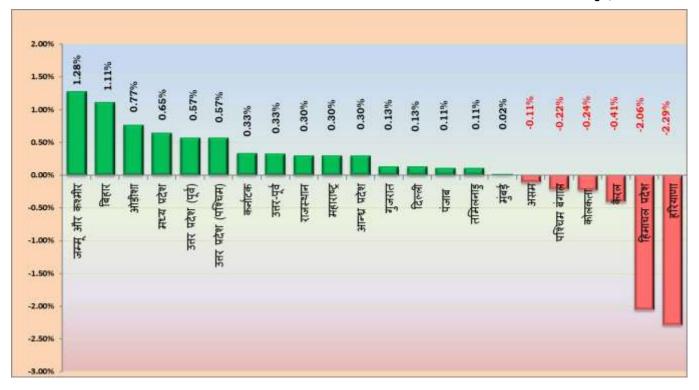
### IV. वायरलैस उपभोक्ताओं की वृद्धि दर

मई, 2022 माह के दौरान सेवा-प्रदातावार वायरलेस उपभोक्ताओं आधार में मासिक वृद्धि दर



नोट - 1. भारती एयरटेल ने अपने कुल उपभोक्तओं की संख्या में टाटा टेलिसर्विसेज के उपभोक्ताओं की संख्या को शामिल किया है। 2. बीएसएनएल के उपभोक्ताओं की संख्या एवं वृद्धि दर में उनके वीएनओं के उपभोक्ताओं की संख्या सम्मिलित हैं

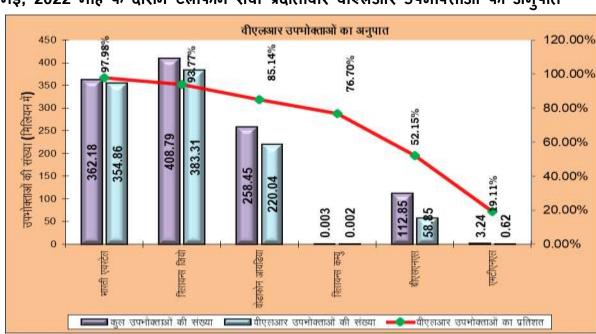
मई, 2022 माह के दौरान सेवा-क्षेत्रवार वायरलेस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



 मई, 2022 माह के दौरान असम, पश्चिम बंगाल, कोलकता, केरल, हिमाचल प्रदेश और हिरयाणा सेवा क्षेत्र को छोड़कर अन्य सभी सेवा क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर दर्ज की गई।

#### V. सक्रिय वायरलेस उपभोक्ता (वीएलआर आंकड़े)

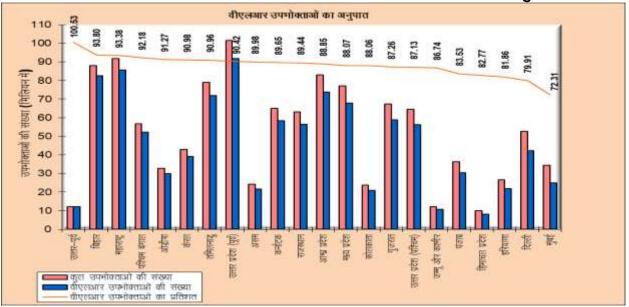
- मई, 2022 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या 1,145.50 मिलियन में से 1017.68 मिलियन वायरलेस उपभोक्ता सिक्रय थे।
   कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में सिक्रय वायरलेस उपभोक्ताओं का अनुपात लगभग 88.84 प्रतिशत था।
- मई, 2022 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं (जिसे वीएलआर उपभोक्ता भी कहा जाता है) के अनुपात के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक-2 में उपलब्ध हैं तथा वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या की जानकारी प्रदान करने हेतु
   उपयोग की गई पद्धिति अनुलग्नक-4 में उपलब्ध है।



मई, 2022 माह के दौरान टेलीफोन सेवा प्रदातावार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात

मई, 2022 माह में भारती एयरटेल का अधिकतम वीएलआर की तिथि में वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात उसके कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 97.98 प्रतिशत है जो कि सभी वायरलेस टेलिफोन सेवा प्रदाताओं में अधिकतम है। इसी दौरान एमटीएनएल के वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात उसके कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 19.11 प्रतिशत अर्थात् न्यूनतम रहा।

मई, 2022 माह के दौरान सेवा क्षेत्रवार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



### VI. मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी)

- अंतःसेवा-क्षेत्रीय मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी) को प्रथमतया दिनांक 25.11.2010 से हिरयाणा सेवा क्षेत्र में तथा दिनांक 20.01.2011 से देश के अन्य सभी भागों में लागू किया गया था। दिनांक 03.07.2015 से देश में अंतर्सेवा-क्षेत्रीय एमएनपी लागू किया गया है। अब, वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता एक सेवा क्षेत्र से दूसरे सेवा क्षेत्र में विस्थापित होने पर अपना मोबाइल नम्बर यथावत् रख सकते हैं।
- मई, 2022 के माह में कुल 7.97 मिलियन टेलीफोन उपभोक्ताओं से एमएनपी के लिए अनुरोध प्राप्त हुए। इन 7.97 मिलियन अनुरोधों में से 4.49 मिलियन अनुरोध जोन-। से तथा 3.48 मिलियन अनुरोध जोन-।। से प्राप्त हुए हैं। इसके साथ ही एमएनपी के आरंभ होने के तिथि से, संचयी एमएनपी अनुरोध अप्रैल, 2022 के अंत तक 697.57 मिलियन से बढ़कर मई, 2022 के अंत तक 705.54 मिलियन हो गया।
- एमएनपी क्षेत्र-। (उत्तरी तथा पश्चिम भारत) में महाराष्ट्र में (लगभग 58.08 मिलियन) सबसे अधिक अनुरोध प्राप्त हुए जिसके बाद उत्तर प्रदेश-पूर्व में (लगभग 55.13 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं। एमएनपी क्षेत्र-॥ (दक्षिण तथा पूर्वी भारत) में सबसे अधिक अनुरोध कर्नाटक में (लगभग 54.02 मिलियन) प्राप्त हुए हैं जिसके बाद आंध्र प्रदेश में (लगभग 52.39 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

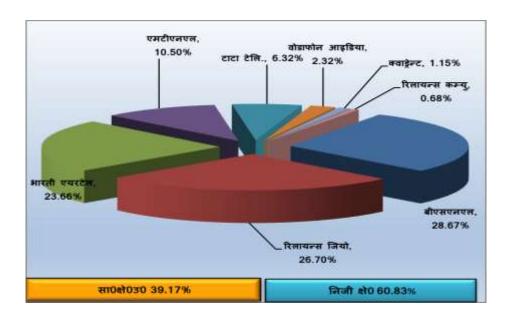
सेवा क्षेत्र-वार एमएनपी हेतु दर्ज अनुरोध										
	जोन-1			जोन-2						
सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरो	धों की संख्या	सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरो	धों की संख्या					
	अप्रैल-22	मई-22		अप्रैल-22	मई-22					
दिल्ली	33.66	34.01	आन्ध्र प्रदेश	51.97	52.39					
गुजरात	47.13	47.61	असम	5.01	5.08					
हरियाणा	23.15	23.38	बिहार	35.18	35.74					
हिमाचल प्रदेश	3.15	3.18	कर्नाटक	53.61	54.02					
जम्मू और कश्मीर	1.57 1.60		केरल	18.60	18.78					
महाराष्ट्र	57.46	58.08	कोलकाता	14.23	14.35					
मुंबई	27.57	27.71	मध्य प्रदेश	51.13	51.88					
पंजाब	25.45	25.70	उत्तर-पूर्व	1.74	1.76					
राजस्थान	49.84	50.37	ओड़ीशा	13.37	13.49					
उत्तर प्रदेश-पूर्व	54.09	55.13	तमिलनाडु	50.09	50.44					
उत्तर प्रदेश-पश्चिम	42.52	43.32	पश्चिम बंगाल	37.03	37.52					
कुल	365.60	370.10	कुल	331.97	335.45					
कुल (जोन-। + जोन	-11)			697.57	705.54					
जोड़े गए निवल उप	भोक्ता (मई, 20	022 माह में)		7.97 मिलिय	न					

#### VII. वायरलाइन उपभोक्ता

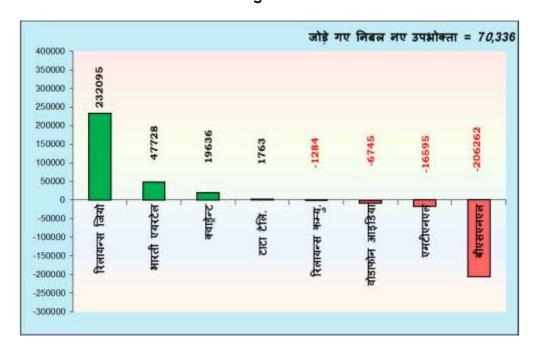
- वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या अप्रैल, 2022 के अंत तक 25.16 मिलियन से बढ़कर, मई, 2022 के अंत तक 25.23 मिलियन हो गई। इस माह में 0.28 प्रतिशत की मासिक वृद्धि दर के साथ वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में 0.07 मिलियन की निबल वृद्धि दर्ज की गई। मई, 2022 के अंत में कुल वायरलाइन उपभोक्ताओं में शहरी तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 92.21 प्रतिशत तथा 7.79 प्रतिशत रही।
- मई, 2022 के अंत तक वायरलाइन दूरसंचार घनत्व में कोई भी परिवर्तन नहीं हुआ और
   1.83 प्रतिशत ही रही जो कि अप्रैल, 2022 के अंत में था। इसी समय के दौरान शहरी तथा
   ग्रामीण वायरलाइन दूरसंचार घनत्व क्रमशः 4.84 प्रतिशत तथा 0.22 प्रतिशत रहा।
- 31 मई, 2022 के अंत में दोनों सार्वजिनक क्षेत्रों के सेवा प्रदाताओं यथा बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास वायरलाइन बाजार की 39.17 प्रतिशत हिस्सेदारी थी। वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक-3 में उपलब्ध हैं। मई, 2022 माह में

वायरलाइन क्षेत्र में टेलीफोन सेवा प्रदातावार बाजार की हिस्सेदारी तथा वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जुड़े निवल नये ग्राहकों को नीचे रेखाचित्र में प्रदर्शित किया गया है:-

दिनांक 31 मई, 2022 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलाइन उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



मई, 2022 माह में टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए/कम हुए निबल नए उपभोक्ता



#### VIII. ब्राडबैंड सेवा

मई, 2022 के अंत में 664 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, अप्रैल 2022 में 657 सेवा प्रदाताओं की तुलना में, ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या 788.77 मिलियन से बढ़कर 794.68 मिलियन हो गई जिसमें वृद्धि दर 0.75 प्रतिशत रही। श्रेणीवार ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या तथा उनकी मासिक वृद्धि दर नीचे दी गई है: -

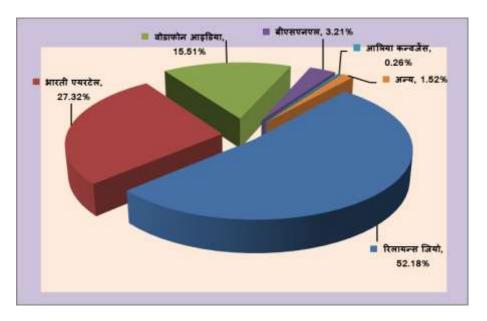
मई, 2022 के माह की स्थिति के अनुसार ब्राडबैंड उपभोक्ता आधार तथा उनकी मासिक वृद्धि दर

_	ब्राडबैंड उपभोक्ताओं	मई, <b>202</b> 2		
विवरण	दिनांक 30 अप्रैल, 2022 की स्थिति के अनुसार	दिनांक 31 मई, 2022 की स्थिति के अनुसार	माह में मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत)	
वायरलाईन ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या	27.83	28.10	0.98%	
मोबाइल ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (फोन तथा डान्गल)	759.83	765.55	0.75%	
फिक्सड वायरलैस ब्राडबैंड उपभोक्ता (वाई-फाई, वाई-मैक्स, प्वाईंट-टू-प्वाईंट रेडियो और वीएसएटी)	1.11	1.03	-7.50%	
कुल	788.77	794.68	0.75%	

मई, 2022 के अंत तक सबसे बड़े पांच सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी कुल ब्राडबैंड
 उपभोक्ताओं की संख्या का 98.48 प्रतिशत रही। ये सेवा प्रदाता रिलायंस जियो (414.67 मिलियन), भारती एयरटेल (217.09 मिलियन), वोडाफोन आइडिया (123.24 मिलियन), बीएसएनएल (25.52 मिलियन) तथा अत्रिया कन्वर्जंस (2.09 मिलियन) थे।

नोट: कुछ वायरलैस सेवा प्रदाता निर्धारित न्यूनतम उपयोग के आधार पर कभी-कभार डाटा सेवा प्राप्त करने वाला डाटा उपयोगकर्ताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या से पृथक रखते हैं। • ब्राडबैंड सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी का रेखाचित्रवार प्रदर्शन नीचे दिया गया है: -

दिनांक 31 मई, 2022 की स्थिति के अनुसार ब्राडबैंड (वायरलाईन+वायरलैस) सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी



- दिनांक 31 मई, 2022 की स्थिति के अनुसार वायरलाईन सेवा प्रदान करने वाले पांच सबसे बड़े ब्राडबैंड सेवा प्रदाताओं में रिलायंस जियो (5.89 मिलियन), भारती एयरटेल (4.74 मिलियन), बीएसएनएल (3.82 मिलियन), अत्रिया कन्वर्जेंस टेक्नालाजी (2.10 मिलियन) तथा हाथवे केबल एंड डाटाकाम प्रा. लि. (1.11 मिलियन) थै।
- दिनांक 31 मई, 2022 की स्थिति के अनुसार पांच सबसे बड़े वायरलेस ब्राडबैंड सेवा प्रदाताओं
  में रिलायंस जियो (408.79 मिलियन), भारती एयरटेल (212.35 मिलियन), वोडाफोन आइडिया
  (123.23 मिलियन), बीएसएनएल (21.70 मिलियन) तथा इनटेक ऑनलाइन प्राइवेट लि. (0.21 मिलियन) थे।

### किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए कृपया संपर्क करें

श्री अमित शर्मा, सलाहकार (एफएंडईए), भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरू मार्ग, नई दिल्ली-110002.

फोन-011-23234367 फैक्स-011-23235249

ई-मेलः advfea2@trai.gov.in

(वी. रघुनन्दन) सचिव, भा.दू.वि.प्रा.

## वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या

## अनुलग्नक-1

								सेवा प्रदात	ा समूह							
सेवा क्षेत्र	भारती	भारती एयरटेल रिलायन्स कम्यु		वोडाफोन	वोडाफोन आइडिया बीएसएन		<b>ग्न</b> एल		एनएल नओ)	एमटी	एनएल	रिलायंस जियो			क्ताओं की ज्या	
	अप्रैल, 22	मई, 22	अप्रैल, 22	मई, 22	अप्रैल, 22	मई, 22	अप्रैल, 22	मई, 22	अप्रैल, 22	मई, 22	अप्रैल, 22	मई, 22	अप्रैल, 22	मई, 22	अप्रैल, 22	मई, 22
आन्ध्र प्रदेश	31354740	31426052			13536849	13462041	9235042	9156619					28766185	29093205	82892816	83137917
असम	10,085,858	10,166,286			2477648	2447450	3221963	3235613					8393920	8303283	24179389	24152632
बिहार	37,549,526	37,861,463			10098755	10181591	5492014	5537429					33792388	34319905	86932683	87900388
दिल्ली	16239458	16251949	202	202	16386314	16349276					2151951	2151661	17893256	17987418	52671181	52740506
गुजरात	11988296	11892823	64	64	23829900	23847573	5578829	5552542					25921360	26114297	67318449	67407299
हरियाणा	5954121	5982851	18	18	7805801	7798065	4895992	4730055					8620624	8140938	27276556	26651927
हिमाचल प्रदेश	3314762	3315326	92	92	554253	547019	2731392	2738350					3535548	3326867	10136047	9927654
जम्मू और कश्मीर	5686516	5751254	0	0	433800	437212	1321582	1324220					4667063	4750984	12108961	12263670
ू कर्नाटक	30679364	30667166	615	615	7595906	7572092	6869430	6794850					19747793	20075499	64893108	65110222
केरल	7746354	7773984	157	157	15752322	15467939	10450523	10413886					9256274	9374307	43205630	43030273
केलकाता	5715530	5715602	0	0	6094626	6092618	2277634	2143362					9774884	9854666	23862674	23806248
मध्य प्रदेश	15189040	15220231	0	0	19771158	19850888	5908416	5896799					35709424	36104213	76578038	77072131
महाराष्ट्र	20275097	20352908	0	0	28258963	28021176	6533653	6618175					36446587	36795778	91514300	91788037
मुंबई	9724159	9669355	1214	1214	11806736	11872510					1093553	1091178	11823529	11821185	34449191	34455442
उत्तर-पूर्व	5673080	5705140	0	0	1092187	1085747	1380156	1410852					3884310	3867266	12029733	12069005
ओड़ीशा	11067472	11139362	36	36	1787839	1767520	6280513	6293182					13437567	13623008	32573427	32823108
<b>पंजाब</b>	11999746	11995354	115	115	8417752	8434928	5333501	5234458					10552937	10678528	36304051	36343383
राजस्थान	21840892	21911912	169	169	11028854	10981737	6480769	6482475					23513424	23676314	62864108	63052607
तमिलनाडु	27323938	27216753	291	291	17752333	17705521	9790342	9758250	59,808	64,524			24008135	24274990	78934847	79020329
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	37297156	37467926	0	0	20347136	20234110	10967785	10918759					32357926	32927495	100970003	101548290
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	18531342	18625214	9	9	18674757	18568913	5881738	5844711					21000155	21415127	64088001	64453974
पश्चिम बंगाल	15910833	16066250	172	172	15702177	15720882	2687329	2697798					22572736	22262169	56873247	56747271
कुल	361147280	362175161	3154	3154	259206066	258446808	113318603	112782385	59808	64524	3245504	3242839	405676025	408787442	1142656440	1145502313
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		1027881		0		-759258		-536218		4716		-2665		3111417	0	2845873
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	174,853,778	175,875,010	0	0	130414243	129920223	36,430,666	36,228,528	0	0	44976	44970	177134552	178887019	518878215	520955750

अनुलग्नक-2 मई, 2022 के माह के दौरान अधिकतम वीएलआर की तिथि को वीएलआर का अनुपात (प्रतिशत में)

सेवा क्षेत्र	भारती एयरटेल	बीएसएनएल	वोडाफोन आइडिया	एमटीएनएल	रिलायन्स कम्यु	रिलायन्स जियो	कुल
आन्ध्र प्रदेश	97.16	58.14	88.54		-	89.68	88.85
असम	99.02	42.93	91.26		-	96.86	89.98
बिहार	98.23	49.27	83.41		-	99.19	93.80
दिल्ली	95.86		65.53	13.69	96.04	86.48	79.91
गुजरात	97.40	46.58	88.73		95.31	89.93	87.26
हरियाणा	103.39	36.49	85.72		77.78	88.70	81.86
हिमाचल प्रदेश	102.70	38.41	107.04		44.57	95.44	82.77
जम्मू और कश्मीर	94.10	49.57	79.68		-	88.85	86.74
कर्नाटक	95.94	49.80	89.80		94.47	93.46	89.65
केरल	103.98	75.51	92.26		96.82	95.29	90.98
केलकाता	91.78	47.91	86.60		-	95.54	88.06
मध्य प्रदेश	98.83	46.91	81.87		-	93.66	88.07
महाराष्ट्र	103.68	63.08	86.01		-	98.74	93.38
मुंबई	80.15		65.03	29.80	67.96	77.13	72.31
उत्तर-पूर्व	106.97	57.98	91.94		-	108.95	100.53
ओड़ीशा	101.39	55.65	93.76		41.67	99.14	91.27
पंजाब	98.90	42.72	81.94		68.70	87.52	83.53
राजस्थान	97.46	44.64	91.32		59.76	93.42	89.44
तमिलनाडु	98.06	70.02	92.85		95.53	90.09	90.96
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	99.06	33.29	88.24		-	100.86	90.42
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	100.26	40.68	86.01		77.78	89.35	87.13
पश्चिम बंगाल	94.35	67.88	86.63		41.28	97.48	92.18
कुल	97.98	52.15	85.14	19.11	76.70	93.77	88.84

नोट: इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण कुछ सेवा प्रदाताओं के कुछ सेवा क्षेत्रों में अधिकतम वीएलआर आंकड़े, एचएलआर आकड़ों से अधिक हो सकते हैं।

# वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या

# अनुलग्नक-3

सेवा क्षेत्र							सेव	ा प्रदाता	समूह									
सवा क्षत्र	बीएसएनएल		बीएसएनएल एमटीएनएल		एमटीएनएल भारती एयरटेल रिला		रिलायन	त्नायन्स कम्यु टाटा टेलि		क्वाईंट		वोडाफोन आइडिया		रिलायन्स जियो		कुल संख्या		
	अप्रैल, 22	मई, 22	अप्रैल, 22	मई, 22	अप्रैल, 22	मई, 22	अप्रैल, 22	मई, 22	अप्रैल, 22	मई, 22	अप्रैल, 22	मई, 22	अप्रैल, 22	मई, 22	अप्रैल, 22	मई, 22	अप्रैल, 22	मई, 22
आन्ध्र प्रदेश	686735	683743			359273	364508	20305	20436	156170	157188	22		67320	64345	745866	766378	2035669	2056598
असम	103,963	105,798			11221	11951	0	0	0	0			2910	2910	104896	110797	222990	231456
बिहार	165,897	160,441			0	0	9	9	8147	8150			1890	1890	277730	290122	453673	460612
दिल्ली	0	0	1269756	1264251	1753170	1764063	28411	27720	138386	138038			84515	83110	643634	664793	3917872	3941975
गुजरात	385556	378756			156223	152383	2586	2616	77532	77603			44106	47566	403626	416183	1069629	1075107
 हरियाणा	185502	185182			55787	56650	0	0	32339	32160			330	330	72035	74588	345993	348910
हिमाचल प्रदेश	87951	88315			0	0	0	0	1564	1563			30	30	32900	34707	122445	124615
जम्मू और कश्मीर	100810	97989			45440	46445	0	0	0	0			30	30	145041	149330	291321	293794
कर्नाटक	877298	874980			923938	932965	22548	22516	240952	240826			132247	127437	533140	549241	2730123	2747965
केरल	1042912	1031702			79755	80434	4284	4242	18848	18919			8990	9020	160648	166945	1315437	1311262
केलकाता	377629	223720			170812	171461	6254	6209	45850	45757			13525	12565	295682	308609	909752	768321
मध्य प्रदेश	278493	273364			361078	362085	5	5	12099	12179			18790	21435	404033	424644	1074498	1093712
महाराष्ट्र	687805	685334			284668	292861	10109	10084	211713	211860			25493	25773	171655	180451	1391443	1406363
म्ंबई	0		1394921	1383831	479022	480863	50208	49540	480603	480127			112176	110331	620510	636667	3137440	3141359
उत्तर-पूर्व	79619	81092			0	0	0	0	0	0			330	330	89146	94224	169095	175646
ओड़ीशा	187139	183071			504	676	4	4	8014	8053			3800	3770	134970	141346	334431	336920
पंजाब	312866	311548			188990	190410	2312	2414	13855	14186	271426	291062	2040	2010	176704	183966	968193	995596
राजस्थान	290654	288597			142285	145607	3702	3717	12806	12699			15520	15490	247236	256306	712203	722416
तमिलनाडु	1014869	1009032			676419	680821	20988	20939	118412	119772			38135	37090	491264	505644	2360087	2373298
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	145338	144101			130445	131375	20	20	8083	8059			16750	16750	290371	300110	591007	600415
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	195414	192870			97950	99318	9	10	4776	4776			4246	4216	315056	326575	617451	627765
पश्चिम बंगाल	234355	234908			4617	4449	13	2	2557	2554			120	120	148303	154915	389965	396948
कुल	7440805	7234543	2664677	2648082	5921597	5969325	171767	170483	1592706	1594469	271426	291062	593293	586548	6504446	6736541	25160717	25231053
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		-206262		-16595		47728		-1284		1763		19636		-6745		232095		70336
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	1792482	1783579	0	0	0	0	388	388	37564	37593	22055	21811	0	0	92217	122699	1944706	1966070

नोट: बीएसएनएल-एफटीटीएच वॉयस-कनेक्शन को भी मई 2021 के महीने से शामिल किया गया है।

#### अनुलग्नक-4

#### वायरलैस क्षेत्र में वीएलआर उपभोक्ता

होम लोकेशन रजिस्टर (एचएलआर) एक केन्द्रीयकृत डाटाबेस है जिसमें प्रत्येक मोबाइल फोन उपभोक्ताओं की संख्या का ब्योरा अंतर्विष्ट होता है जो कि जीएसएम मुख्य नेटवर्क उपयोग करने के लिए प्राधिकृत है। एचएलआर में सेवा प्रदाता द्वारा जारी प्रत्येक सिम कार्ड का ब्यौरा रखा जाता है। प्रत्येक सिम की एक विशिष्ट पहचान होती है जिसे अंतर्राष्ट्रीय मोबाइल पहचान (आईएमएसआई) कहते हैं, जोकि प्रत्येक एचएलआर रिकार्ड की प्राथमिक कुंजी होता है। एचएलआर डाटा को तब तक सुरक्षित रखा जाता है जब तक उपभोक्ता, सेवा प्रदाता के साथ जुड़ा रहता है। एचएलआर प्रशासनिक क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की स्थिति को अद्यतन कर उपभोक्ताओं के अंतरण का भी प्रबंधन करता है। यह विजिटर अवस्थिति रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ता का डाटा भेजता है।

उपभोक्ताओं की संख्या के बारे में सेवा प्रदाता द्वारा दी गई संख्या, सेवा प्रदाता के एचएलआर में पंजीकृत आईएमएसआई की संख्या तथा नीचे दिए गए अन्य आंकड़ों का जोड़ है: -

1.	एचएलआर में कुल आईएमएसआई (ए)
2.	घटाः (बी=क+ख+ग+घ+ङ)
क.	जांच/सेवा कार्ड
ख.	कर्मचारी
ग.	हस्तगत स्टाक/संवितरण चेनल (एक्टिव कार्ड)
घ.	उपभोक्ताओं को बनाए रखने की अवधि की समाप्ति
ङ	कनेक्शन को बंद किए जाने के दौरान सेवा समाप्ति
3.	उपभोक्ताओं की संख्या (ए - बी)

विजिटर लोकेशन रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ताओं का एक अस्थायी डाटाबेस होता है जिन्होंने किसी सेवा प्रदाता के सेवा क्षेत्र के विशिष्ट क्षेत्र में दौरा (रोम-इन) किया है। नेटवर्क में प्रत्येक बेस स्टेशन को केवल एक वीएलआर द्वारा सेवा प्रदान की जाती है। इसलिए, कोई उपभोक्ता एक समय में एक से अधिक वीएलआर में मौजूद नहीं रह सकता है।

यदि उपभोक्ता सिक्रिय अवस्था में है अर्थात् वह काल करने/प्राप्त करने/एसएमएस भेजने/प्राप्त करने में सक्षम है, तो वह एचएलआर तथा वीएलआर में उपलब्ध है। तथापि, यह संभव है कि उपभोक्ता ने फोन बंद कर रखा हो अथवा वह कवरेज क्षेत्र से बाहर चला गया हो, पहुंच क्षेत्र से बाहर हो तथा इस कारण वह एचएलआर में पंजीकृत हो तथा वीएलआर में पंजीकृत नहीं हो। ऐसी परिस्थितियों में वह एचएलआर में उपस्थित होगा वीएलआर में नहीं। इससे सेवा प्रदाताओं द्वारा संसूचित उपभोक्ताओं की संख्या तथा वीएलआर में उपलब्ध संख्या के बीच अंतर आ जाता है।

यहां परिकलित वीएलआर डाटा, जिस विशिष्ट माह के लिए आंकड़ों को संग्रहित किया जा रहा है, उसके लिए अधिकतम वीएलआर की तिथि पर वीएलआर में सिक्रय उपभोक्ताओं के आधार पर परिकलित किया जाता है। यह डाटा ऐसे स्विचों से लिये जाने होते हैं जिनका 72 घंटों से अधिक का 'पर्ज टाइम' (डाटा समाप्ति का समय) न हो।

-----