तुरंत जारी करने हेतु (प्रेस विज्ञप्ति सं.45/2021)

प्रेस के लिए सूचना नोट

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

नई दिल्ली, 20 अक्तूबर, 2021

(www.trai.gov.in)

31 अगस्त, 2021 को समाप्त मासिक अवधि के अनुसार दूरसंचार उपभोक्ता डाटा से संबंधित मुख्य झलकियां

विवरण	वायरलैस	वायरलाइन	कुल (वायरलैस+वायरलाइन)
टेलीफोन उपभोक्ताओं की कुल संख्या (मिलियन में)	**1186.72**	**22.86**	**1209.58**
अगस्त 2021 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-0.11	0.25	0.13
मासिक वृद्धि दर	-0.01%	1.09%	0.01%
शहरी टेलीफ़ोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**650.39**	**20.91**	**671.31**
अगस्त 2021 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	0.30	0.26	0.56
मासिक वृद्धि दर	0.05%	1.27%	0.08%
ग्रामीण टेलीफ़ोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**536.33**	**1.95**	**538.28**
अगस्त 2021 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-0.41	-0.02	-0.43
मासिक वृद्धि दर	-0.08%	-0.89%	-0.08%
समग्र दूरसंचार-घनत्व*	**86.78%**	**1.67%**	**88.45%**
शहरी दूरसंचार-घनत्व*	137.11%	4.41%	141.52%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व*	60.05%	0.22%	60.27%
शहरी उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	54.81%	91.49%	55.50%
ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	45.19%	8.51%	44.50%
ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	789.18	24.29	813.47

- अगस्त, 2021 के माह में 11.28 मिलियन उपभोक्ताओं ने मोबाइल नम्बर पोर्टिबिलिटी (एमएनपी) हेतु अपने अनुरोध दर्ज करवाए हैं। इसके साथ ही एमएनपी आरंभ होने की तिथि से जुलाई, 2021 तक संचयी एमएनपी अनुरोध 616.87 मिलियन से बढ़कर अगस्त, 2021 के अंत तक 628.15 मिलियन हो गया।

- अगस्त, 2021 के अंत तक सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं (अधिकतम वीएलआर# की तिथि पर) की संख्या 991.71 मिलियन थी।

नोट: -

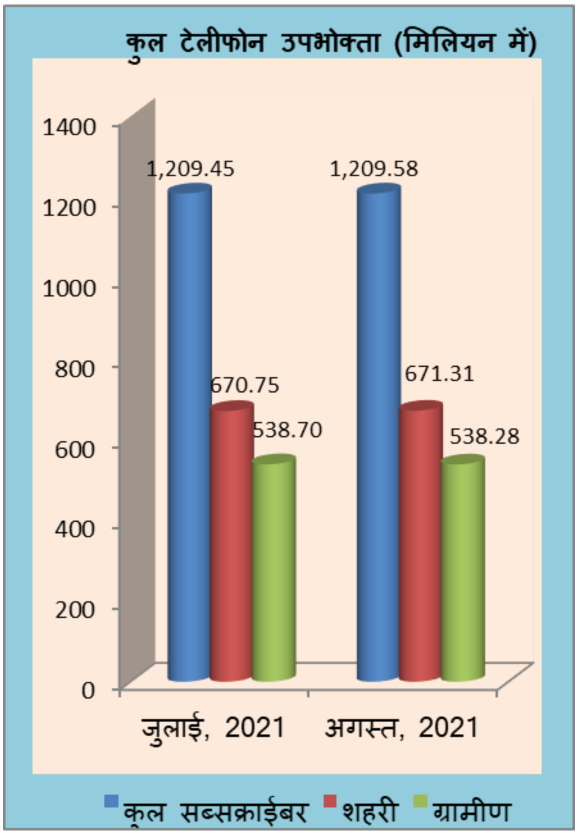
- इस प्रेस विज्ञप्ति में उपलब्ध कराई गई जानकारी सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए आंकड़ों पर आधारित है।

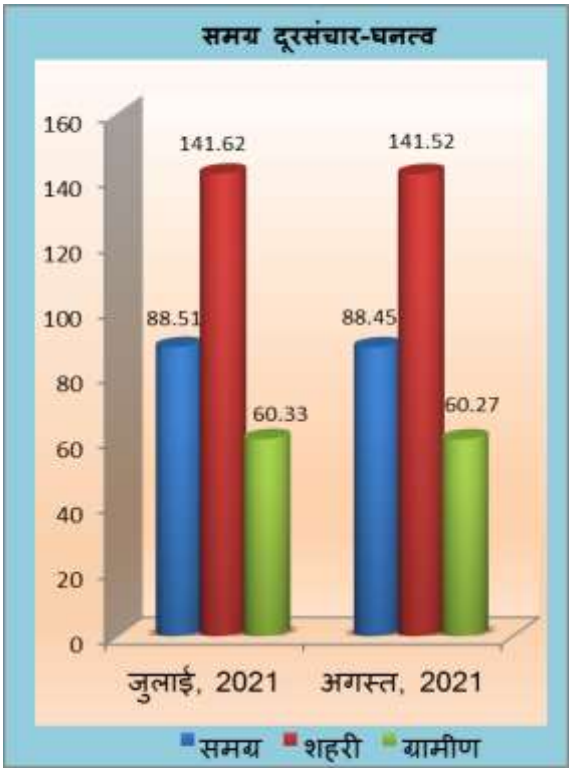
* तकनीकी समूह की भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या 2011-2036 के अनुमानों की रिपोर्ट के आकड़ो जो कि निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध है https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf के आधार पर के आधार पर।

\# विजिटर लोकेशन रजिस्टर का संक्षिप्ताक्षर वीएलआर है। विभिन्न टीएसपी हेतु अधिकतम वीएलआर की तिथि, विभिन्न सेवा क्षेत्रों में अलग-अलग है।

I. कुल टेलीफोन उपभोक्ता

- जुलाई, 2021 के अंत तक देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,209.45 मिलियन से बढ़कर, अगस्त 2021 के अंत तक 1,209.58 मिलियन हो गई, जिसमें मासिक वृद्धि दर 0.01 प्रतिशत दर्ज की गयी। जुलाई, 2021 के अंत तक शहरी उपभोक्ताओं की संख्या 670.75 मिलियन से बढ़कर अगस्त, 2021 के अंत तक 671.31 मिलियन हो गई मगर इसी अवधि के दौरान ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या 538.70 मिलियन से घटकर 538.28 मिलियन हो गई। अगस्त, 2021 माह के दौरान शहरी उपभोक्ताओं की मासिक वृद्धि दर 0.08 प्रतिशत तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की ह्रास दर -0.08 प्रतिशत रही।





- जुलाई, 2021 के अंत तक देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 88.51 प्रतिशत से घटकर अगस्त, 2021 के अंत तक 88.45 प्रतिशत हो गया। शहरी दूरसंचार घनत्व जुलाई, 2021 के अंत तक 141.62 प्रतिशत से घटकर अगस्त, 2021 के अंत तक 141.52 प्रतिशत हो गया और ग्रामीण दूरसंचार घनत्व भी जुलाई, 2021 के अंत तक 60.33 प्रतिशत से घटकर अगस्त, 2021 के अंत तक 60.27 प्रतिशत हो गया। अगस्त, 2021 के अंत तक कुल टेलिफोन उपभोक्ताओं की संख्या में शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 55.50 प्रतिशत तथा 44.50 प्रतिशत थी।

दिनांक 31 अगस्त, 2021 की स्थिति के अनुसार सेवा क्षेत्र (एलएसए) वार समग्र दूरसंचार-घनत्व

- जैसा कि उपर्युक्त चार्ट में देखा जा सकता है कि अगस्त, **2021** के अंत में आठ सेवा क्षेत्रों में टेलि-घनत्व, अखिल भारत के औसत टेलि-घनत्व से कम रहा है। दिल्ली सेवा क्षेत्र में अधिकतम टेलि-घनत्व **27**8.27 प्रतिशत रहा और इसी दौरान बिहार सेवा क्षेत्र में न्यूनतम टेलि-घनत्व **53.**81 प्रतिशत रहा है।

नोट: -

1. जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार ही उपलब्ध हैं।
2. दूरसंचार घनत्व के आंकड़ों को टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों तथा तकनीकी समूह की भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या 2011-2036 के अनुमानों की रिपोर्ट के आकड़ो जो कि निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध है **https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf** के आधार पर।
3. दिल्ली के लिए टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों में दिल्ली राज्य के आंकड़ों के अलावा, गाजियाबाद, और नोएडा (उत्तर प्रदेश में स्थित) तथा गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में स्थित) के स्थानीय एक्सचेजों के दायरे में आने वाले क्षेत्रों हेतु वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़े शामिल हैं।
4. पश्चिम बंगाल में कोलकाता, महाराष्ट्र में मुंबई तथा उत्तर प्रदेश में उ0प्र0(पूर्व) एवं उ0प्र0(पश्चिम) सेवा क्षेत्रों की सूचनायें शामिल है।
5. आंघ्र प्रदेश में तेलंगाना, बिहार में झारखंड, मध्य प्रदेश में छतीसगढ़, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा उत्तर-पूर्व में अरूणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्यों को शामिल किया गया है।

II. श्रेणीवार वृद्धि

अगस्त, 2021 माह में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

सेवा क्षेत्र श्रेणी	अगस्त, 2021 के माह में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता		दिनांक 31 अगस्त, 2021 की स्थिति के अनुसार उपभोक्ताओं की संख्या	
	वायरलाइन	वायरलेस	वायरलाइन	वायरलेस
श्रेणी - क	1,07,752	-1,26,904	87,64,634	40,33,52,016
श्रेणी - ख	37,139	3,21,767	51,86,418	48,27,62,006
श्रेणी - ग	38,618	-2,20,340	13,02,755	18,27,35,313
महानगर	62,145	-87,427	76,05,419	11,78,74,856
अखिल भारतीय	**2,45,654**	**-1,12,904**	**2,28,59,226**	**1,18,67,24,191**

अगस्त, 2021 माह में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक एवं वार्षिक प्रतिशत वृद्धि दर

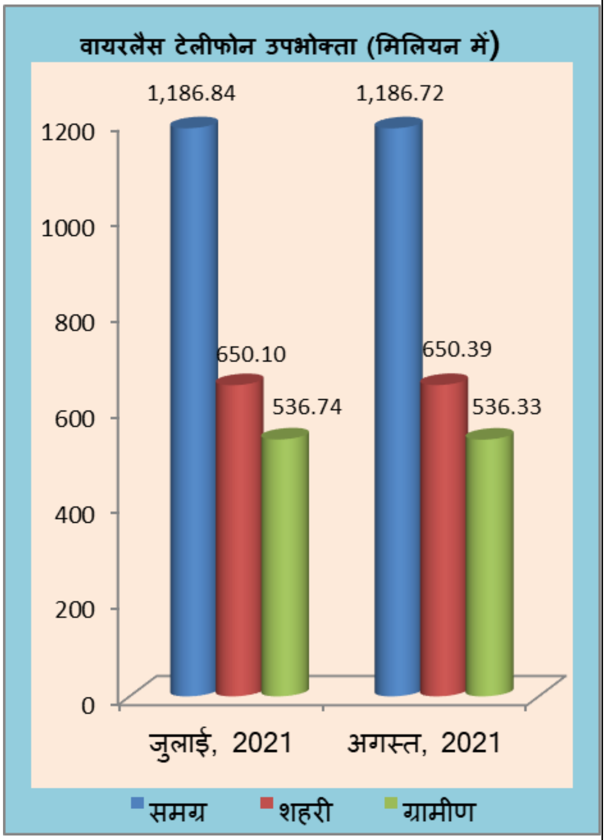
सेवा क्षेत्र श्रेणी	मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत में)		(अगस्त, 2020 से, अगस्त 2021 तक)	
	वायरलाइन	वायरलेस	वायरलाइन	वायरलेस
श्रेणी - क	1.24%	-0.03%	13.58%	2.90%
श्रेणी - ख	0.72%	0.07%	17.76%	3.69%
श्रेणी - ग	3.05%	-0.12%	55.52%	4.04%
महानगर	0.82%	-0.07%	9.76%	2.74%
अखिल भारतीय	**1.09%**	**-0.01%**	**14.94%**	**3.38%**

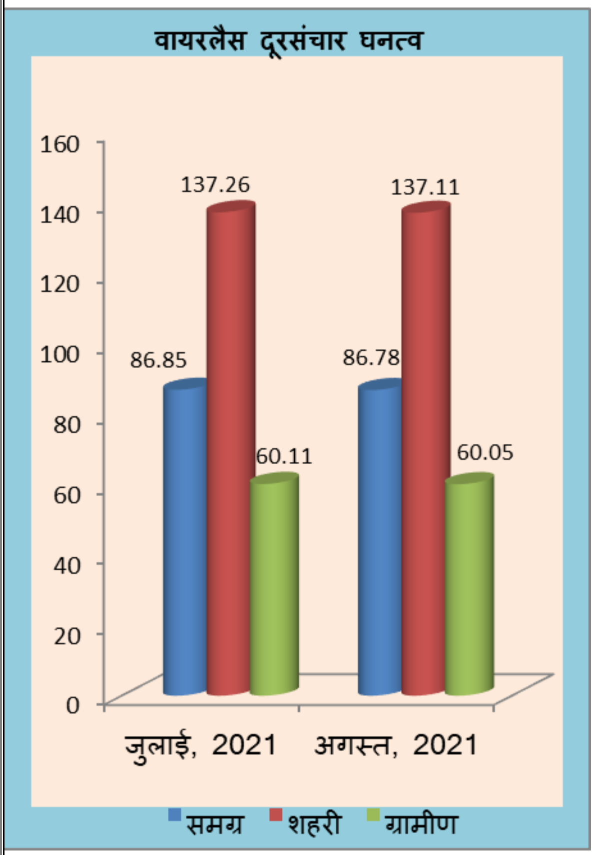
नोट: सेवाक्षेत्र श्रेणी महानगर में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता शामिल हैं। चेन्नई के आंकड़ों को तमिलनाडु के भाग के रूप में सेवाक्षेत्र श्रेणी 'क' में सम्मिलित किया गया है।

- जैसा कि उपर्युक्त तालिकाओं में देखा जा सकता है कि अगस्त, 2021 माह के दौरान मासिक आधार पर केवल श्रेणी ख सेवा क्षेत्र में उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर्ज की गई है। वार्षिक आधार पर वायरलेस सेवा क्षेत्र के सभी श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर्ज की गई है।
- वायरलाइन सेवा क्षेत्र में अगस्त, 2021 माह के दौरान दोनों मासिक एवं वार्षिक आधार पर वायरलाइन सेवा क्षेत्र के सभी श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर्ज की गई है।

III. वायरलेस टेलीफोन उपभोक्ता

- जुलाई, 2021 के अंत तक कुल वायरलेस टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,186.84 मिलियन से घटकर अगस्त, 2021 के अंत तक 1186.72 मिलियन हो गई जिसमें मासिक ह्रास दर 0.01 प्रतिशत दर्ज की गई। शहरी क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या जुलाई, 2021 के अंत तक 650.10 मिलियन से बढ़कर अगस्त, 2021 के अंत तक 650.39 मिलियन हो गई और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या 536.74 मिलियन से घटकर 536.33 मिलियन हो गई। इस माह के दौरान शहरी वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर 0.05 प्रतिशत तथा ग्रामीण वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक ह्रात दर 0.08 प्रतिशत रही।



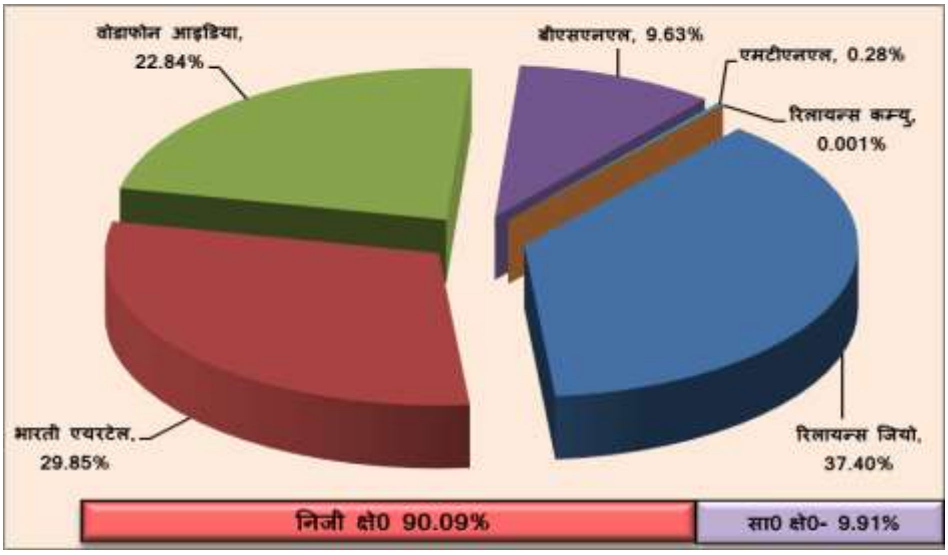


- जुलाई, 2021 के अंत तक वायरलेस दूरसंचार घनत्व 86.85 प्रतिशत से घटकर अगस्त, 2021 के अंत तक 86.78 प्रतिशत हो गया। शहरी क्षेत्रों में जुलाई, 2021 के अंत में वायरलेस दूरसंचार घनत्व 137.26 प्रतिशत से घटकर अगस्त, 2021 के अंत में 137.11 प्रतिशत हो गया और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण वायरलेस दूरसंचार घनत्व भी 60.11 प्रतिशत से घटकर 60.05 प्रतिशत हो गया। अगस्त, 2021 के अंत तक शहरी तथा ग्रामीण वायरलेस उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 54.81 प्रतिशत तथा 45.19 प्रतिशत थी। वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक-1 में उपलब्ध हैं।

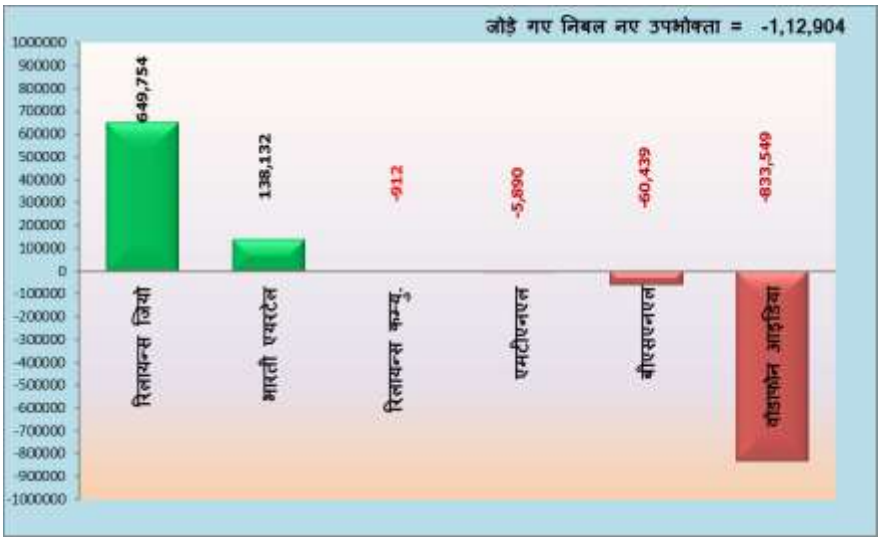
- दिनांक 31 अगस्त, 2021 की स्थिति के अनुसार, निजी सेवा प्रदाताओं के पास वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 90.09 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी जबकि दो सार्वजनिक क्षेत्रों के टेलिफोन सेवा प्रदाताओं नामतः बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास केवल 9.91 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी।

- वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में बाजार हिस्सेदारी तथा वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में निवल नए ग्राहकों के शामिल होने को रेखाचित्र के रूप में नीचे प्रदर्शित किया गया हैः-

31 अगस्त, 2021 की स्थिति के अनुसार सेवा प्रदातावार वायरलेस उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



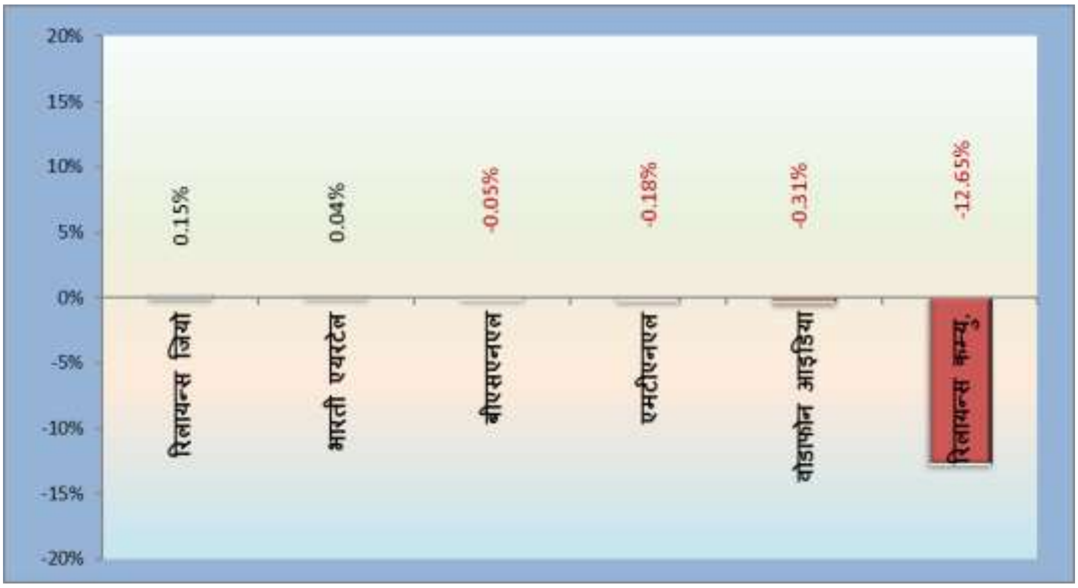
अगस्त, 2021 **के माह के दौरान टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता**



नोट - 1. भारती एयरटेल ने अपने कुल उपभोक्तओं की संख्या में टाटा टेलिसर्विसेज के उपभोक्ताओं की संख्या को शामिल किया है।
2. बीएसएनएल के वर्चुअल नेटवर्क आपरेटर ने अक्टूबर, 2018 माह सें अपने उपभोक्ताओं की संख्या को रिपोर्ट करना आरंभ किया है जिसे इस रिपोर्ट में मेसर्स बीएसएनसल के उपभोक्ताओं की संख्या में शामिल किया गया है।

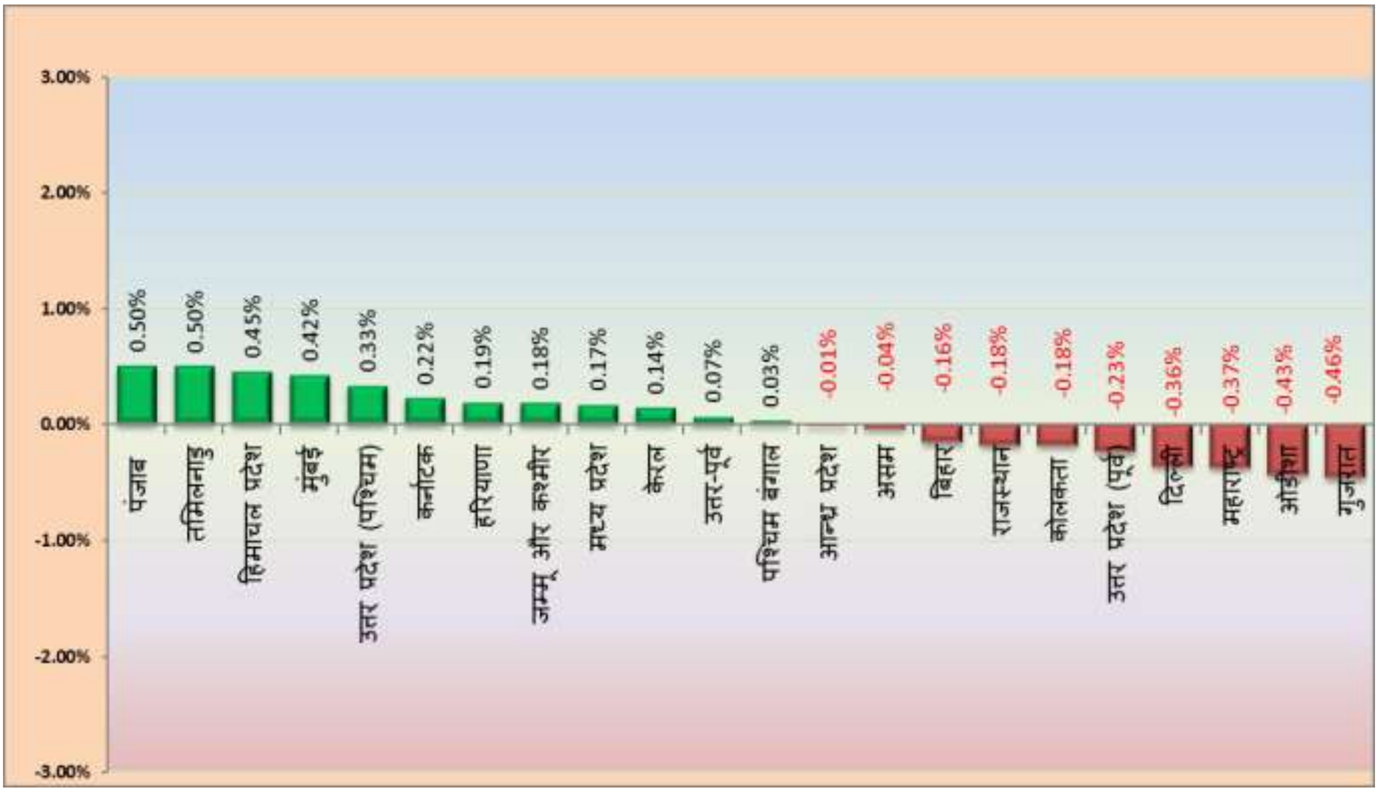
IV. वायरलैस उपभोक्ताओं की वृद्धि

अगस्त, 2021 माह के दौरान सेवा-प्रदातावार वायरलेस उपभोक्ताओं आधार में मासिक वृद्धि दर



नोट - 1. भारती एयरटेल ने अपने कुल उपभोक्तओं की संख्या में टाटा टेलिसर्विसेज के उपभोक्ताओं की संख्या को शामिल किया है।
2. बीएसएनएल के उपभोक्ताओं की संख्या एवं वृद्धि दर में उनके वीएनओ के उपभोक्ताओं की संख्या सम्मिलित है।

अगस्त, 2021 माह के दौरान सेवा-क्षेत्रवार वायरलेस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



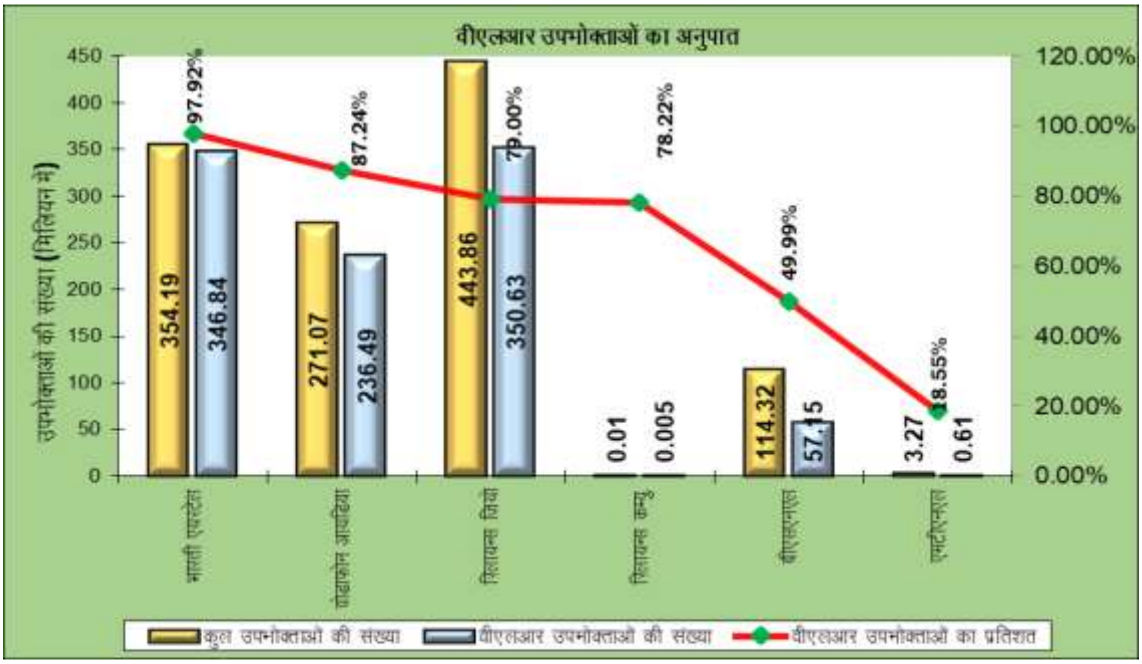
- अगस्त, 2021 माह के दौरान आन्ध्र प्रदेश, असम, बिहार, राजस्थान, कोलकता, उत्तर प्रदेश (पूर्व), दिल्ली, महाराष्ट्र, ओड़ीशा, गुजरात को छोड़कर अन्य सभी सेवा क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर दर्ज की गई।

V. सक्रिय वायरलेस उपभोक्ता (वीएलआर आंकड़े)

- अगस्त, 2021 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या (1,186.72 मिलियन) में से 991.71 मिलियन वायरलेस उपभोक्ता सक्रिय थे। कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं का अनुपात लगभग 83.57 प्रतिशत था।

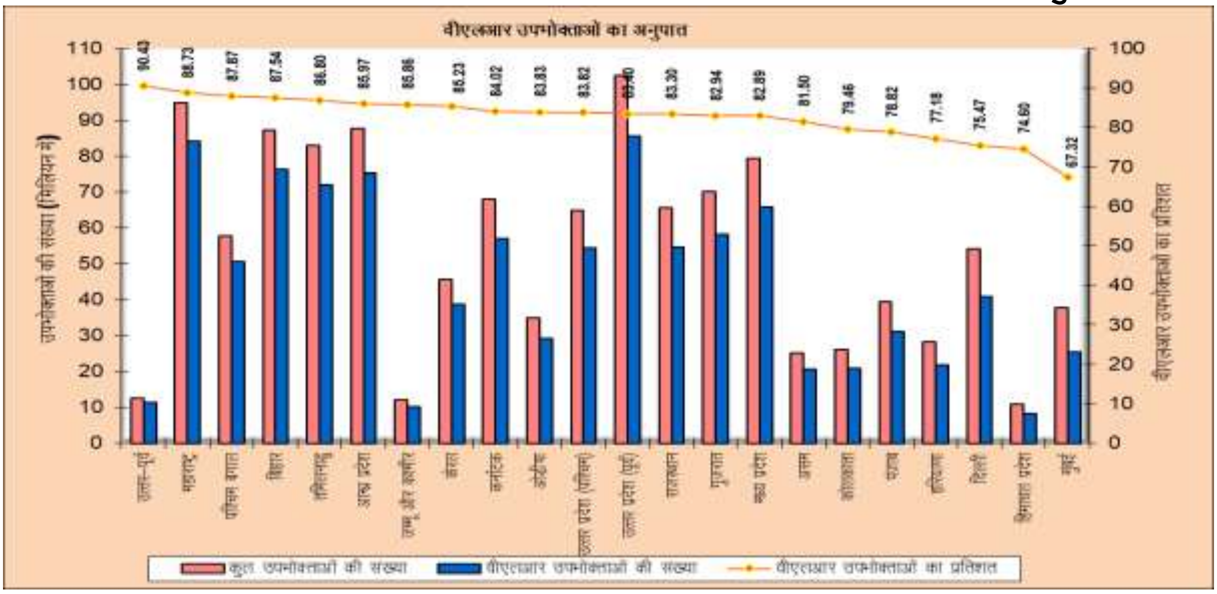
- अगस्त, 2021 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं (जिसे वीएलआर उपभोक्ता भी कहा जाता है) के अनुपात के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक-2 में उपलब्ध हैं तथा वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या की जानकारी प्रदान करने हेतु उपयोग की गई पद्धति अनुलग्नक-4 में उपलब्ध है।

अगस्त, 2021 माह के दौरान टेलीफोन सेवा प्रदातावार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



- अगस्त, 2021 माह में भारती एयरटेल का अधिकतम वीएलआर की तिथि में वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात उसके कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 97.92 प्रतिशत है जो कि सभी वायरलेस टेलिफोन सेवा प्रदाताओं में अधिकतम है। इसी दौरान एमटीएनएल के वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात उसके कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 18.55 प्रतिशत अर्थात् न्यूनतम रहा।

अगस्त, 2021 माह के दौरान सेवा क्षेत्रवार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



VI. मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी)

- अंतःसेवा-क्षेत्रीय मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी) को प्रथमतया दिनांक 25.11.2010 से हरियाणा सेवा क्षेत्र में तथा दिनांक 21.01.2011 से देश के अन्य सभी भागों में लागू किया गया था। दिनांक 03.07.2015 से देश में अंतर्सेवा-क्षेत्रीय एमएनपी लागू किया गया है। अब, वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता एक सेवा क्षेत्र से दूसरे सेवा क्षेत्र में विस्थापित होने पर अपना मोबाइल नम्बर यथावत् रख सकते हैं।

- अगस्त, 2021 के माह में कुल 11.28 मिलियन टेलीफोन उपभोक्ताओं से एमएनपी के लिए अनुरोध प्राप्त हुए। इन 11.28 मिलियन अनुरोधों में से 6.49 मिलियन अनुरोध जोन-। से तथा 4.79 मिलियन अनुरोध जोन-।। से प्राप्त हुए हैं। इसके साथ ही एमएनपी के आरंभ होने के तिथि से, संचयी एमएनपी अनुरोध जुलाई, 2021 के अंत तक 616.87 मिलियन से बढ़कर अगस्त, 2021 के अंत तक 628.15 मिलियन हो गया।

- एमएनपी क्षेत्र-I (उत्तरी तथा पश्चिम भारत) में महाराष्ट्र में (लगभग 51.76 मिलियन) सबसे अधिक अनुरोध प्राप्त हुए जिसके बाद राजस्थान में (लगभग 45.43 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं। एमएनपी क्षेत्र-II (दक्षिण तथा पूर्वी भारत) में सबसे अधिक अनुरोध कर्नाटक में (लगभग 50.13 मिलियन) प्राप्त हुए हैं जिसके बाद आंध्र प्रदेश में (लगभग 48.23 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

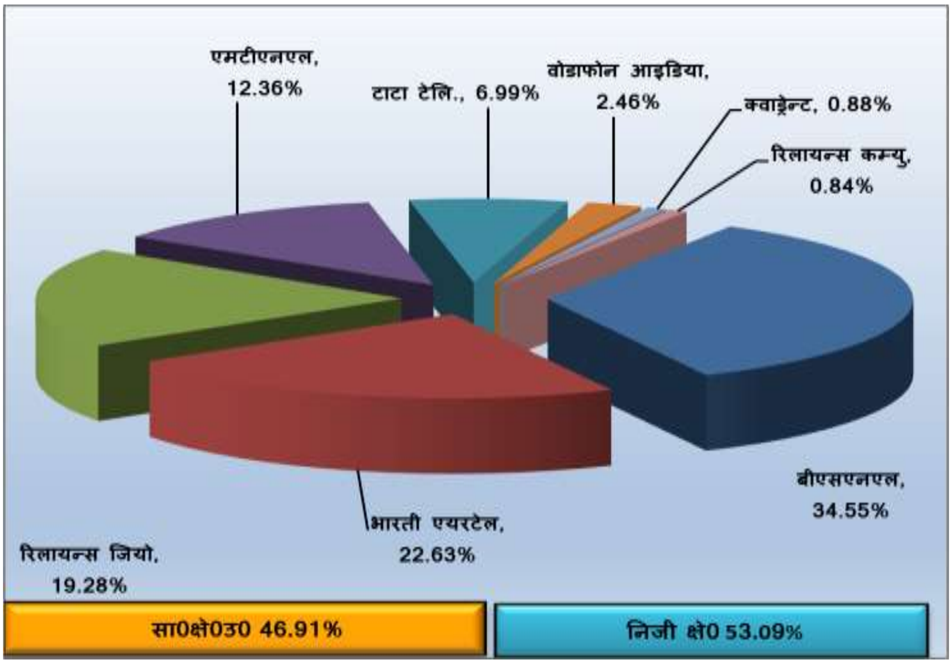
सेवा क्षेत्र-वार एमएनपी हेतु दर्ज अनुरोध					
जोन-1			जोन-2		
सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या		सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या	
	जुलाई-21	अगस्त-21		जुलाई-21	अगस्त-21
दिल्ली	30.18	30.64	आन्ध्र प्रदेश	47.70	48.23
गुजरात	41.52	42.43	असम	4.32	4.37
हरियाणा	20.79	21.06	बिहार	29.48	30.29
हिमाचल प्रदेश	2.86	2.89	कर्नाटक	49.60	50.13
जम्मू और कश्मीर	1.37	1.39	केरल	16.37	16.67
महाराष्ट्र	50.71	51.76	कोलकाता	13.06	13.18
मुंबई	26.10	26.29	मध्य प्रदेश	44.33	45.38
पंजाब	23.24	23.54	उत्तर-पूर्व	1.61	1.63
राजस्थान	44.74	45.43	ओड़ीशा	12.01	12.20
उत्तर प्रदेश-पूर्व	43.40	44.84	तमिलनाडु	46.46	46.93
उत्तर प्रदेश-पश्चिम	34.87	36.00	पश्चिम बंगाल	32.15	32.88
कुल	**319.78**	**326.27**	**कुल**	**297.09**	**301.88**
कुल (जोन-I + जोन-II)				**616.87**	**628.15**
जोड़े गए निवल उपभोक्ता (अगस्त, 2021 माह में)				**11.28 मिलियन**	

VII. वायरलाइन उपभोक्ता

- वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या जुलाई, 2021 के अंत तक 22.61 मिलियन से बढ़कर, अगस्त, 2021 के अंत तक 22.86 मिलियन हो गई। इस माह में 1.09 प्रतिशत की मासिक वृद्धि दर के साथ वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में 0.25 मिलियन की निबल वृद्धि दर्ज की गई। अगस्त, 2021 के अंत में कुल वायरलाइन उपभोक्ताओं में शहरी तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 91.49 प्रतिशत तथा 8.51 प्रतिशत रही।
- जुलाई, 2021 के अंत तक वायरलाइन दूरसंचार घनत्व 1.65 प्रतिशत से बढ़कर अगस्त, 2021 के अंत तक 1.67 प्रतिशत हो गया। इसी समय के दौरान शहरी तथा ग्रामीण वायरलाइन दूरसंचार घनत्व क्रमशः 4.41 प्रतिशत तथा 0.22 प्रतिशत रहा।
- 31 अगस्त, 2021 के अंत में दोनों सार्वजनिक क्षेत्रों के सेवा प्रदाताओं यथा बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास वायरलाइन बाजार की 46.91 प्रतिशत हिस्सेदारी थी। वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक-3 में उपलब्ध हैं। अगस्त, 2021 माह

में वायरलाइन क्षेत्र में टेलीफोन सेवा प्रदातावार बाजार की हिस्सेदारी तथा वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जुड़े निवल नये ग्राहकों को नीचे रेखाचित्र में प्रदर्शित किया गया है:-

दिनांक 31 अगस्त, 2021 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलाइन उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



अगस्त, 2021 माह में टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए/कम हुए निबल नए उपभोक्ता

VIII. ब्राडबैंड सेवा (512 केबीपीएस अथवा उससे अधिक डाउनलोड स्पीड)

अगस्त, 2021 के अंत में 499 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, जुलाई 2021 में 455 सेवा प्रदाताओं की तुलना में, ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या 808.60 मिलियन से बढ़कर 813.47 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 0.60 प्रतिशत रही। श्रेणीवार ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या तथा उनकी मासिक वृद्धि दर नीचे दी गई हैः -

अगस्त, 2021 के माह की स्थिति के अनुसार ब्राडबैंड उपभोक्ता आधार तथा उनकी मासिक वृद्धि दर

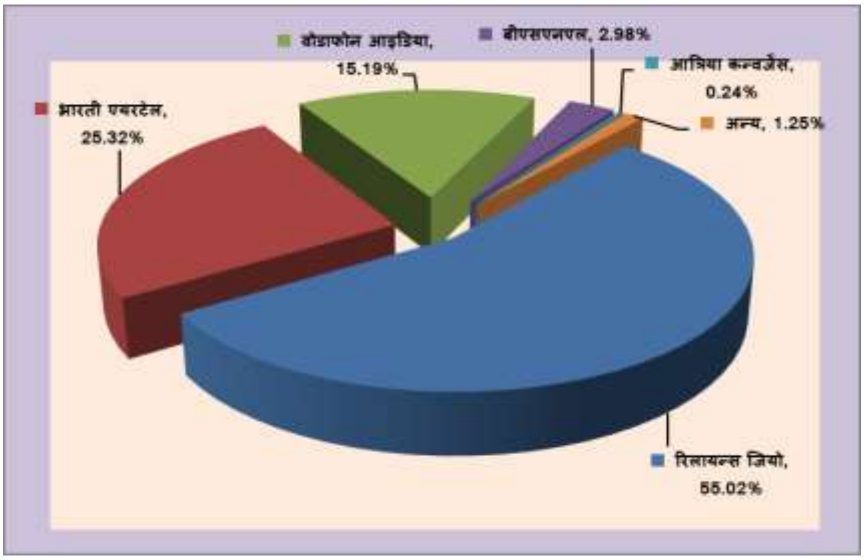
विवरण	ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)		अगस्त, 2021 माह में मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत)
	दिनांक 31 जुलाई, 2021 की स्थिति के अनुसार	दिनांक 31 अगस्त, 2021 की स्थिति के अनुसार	
वायरलाईन ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या	24.01	24.29	1.14%
मोबाइल ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (फोन तथा डान्गल)	783.39	787.94	0.58%
फिक्सड वायरलैस ब्राडबैंड उपभोक्ता (वाई-फाई, वाई-मैक्स, प्वाईंट-टू-प्वाईंट रेडियो और वीएसएटी)	1.19	1.24	3.92%
कुल	**808.60**	**813.47**	**0.60%**

- अगस्त, 2021 के अंत तक सबसे बड़े पांच सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी कुल ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या का 98.75 प्रतिशत रही। ये सेवा प्रदाता रिलायंस जियो (447.57 मिलियन), भारती एयरटेल (205.96 मिलियन), वोडाफोन आइडिया (123.53 मिलियन), बीएसएनएल (24.28 मिलियन) तथा अत्रिया कन्वर्जेंस (1.95 मिलियन) थे।

नोटः कुछ वायरलैस सेवा प्रदाता निर्धारित न्यूनतम उपयोग के आधार पर कभी-कभार डाटा सेवा प्राप्त करने वाला डाटा उपयोगकर्ताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या से पृथक रखते हैं।

- ब्राडबैंड सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी का रेखाचित्रवार प्रदर्शन नीचे दिया गया हैः -

दिनांक 31 अगस्त, 2021 की स्थिति के अनुसार ब्राडबैंड (वायरलाईन+वायरलैस) सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी



- दिनांक 31 अगस्त, 2021 की स्थिति के अनुसार वायरलाईन सेवा प्रदान करने वाले पांच सबसे बड़े ब्राडबैंड सेवा प्रदाताओं में बीएसएनएल (5.49 मिलियन), रिलायंस जियो (3.71 मिलियन), भारती एयरटेल (3.69 मिलियन), अत्रिया कन्वर्जेंस टेक्नालाजी (1.95 मिलियन) तथा हाथवे केबल एंड डाटाकाम प्रा. लि. (1.08 मिलियन) थे।

- दिनांक 31 अगस्त, 2021 की स्थिति के अनुसार पांच सबसे बड़े वायरलेस ब्राडबैंड सेवा प्रदाताओं में रिलायंस जियो (443.86 मिलियन), भारती एयरटेल (202.27 मिलियन), वोडाफोन आइडिया (123.52 मिलियन), बीएसएनएल (18.19 मिलियन) तथा तिकोना इनफिनिट लि. (0.30 मिलियन) थे।

किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए कृपया संपर्क करें

श्री अमित शर्मा, सलाहकार (एफएंडईए),
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण
महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरू मार्ग,
नई दिल्ली-**110002.**
फोन-**011-23234367** फैक्स-**011-23235249**
ई-मेलः advfea2@trai.gov.in

(वी. रघुनन्दन)
सचिव, भा.दू.वि.प्रा.

वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-1

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह															
	भारती एयरटेल		रिलायन्स कम्यु		वोडाफोन आइडिया		बीएसएनएल		बीएसएनएल (वीएनओ)		एमटीएनएल		रिलायंस जियो		कुल उपभोक्ताओं की संख्या	
	जुलाई, 21	अगस्त, 21	जुलाई, 21	अगस्त, 21	जुलाई, 21	अगस्त, 21	जुलाई, 21	अगस्त, 21	जुलाई, 21	अगस्त , 21	जुलाई, 21	अगस्त, 21	जुलाई, 21	अगस्त, 21	जुलाई, 21	अगस्त, 21
आन्ध्र प्रदेश	31194757	31186566			14956508	14897868	9008391	9040658					32486949	32509911	**87646605**	**87635003**
असम	9536464	9563472			2984940	2942512	3074693	3085783					9652767	9647154	**25248864**	**25238921**
बिहार	36548063	36455259			11140519	11076397	5599488	5592809					34056245	34082403	**87344315**	**87206868**
दिल्ली	15845703	15797812	408	348	15974356	15803961					2157882	2156829	20346740	20370041	**54325089**	**54128991**
गुजरात	12079135	11967790	167	167	24630448	24454206	5741484	5669105					27924732	27961726	**70375966**	**70052994**
हरियाणा	5620344	5652243	63	57	8085459	8052386	4959557	4974750					9565477	9605082	**28230900**	**28284518**
हिमाचल प्रदेश	3296585	3314396	95	93	619651	612917	2680561	2693275					4312370	4337880	**10909262**	**10958561**
जम्मू और कश्मीर	5472230	5487137	0	0	466086	469335	1277729	1285096					4707819	4703972	**11923864**	**11945540**
कर्नाटक	30034027	30109015	1505	1241	8537545	8570817	7034516	7040501					22100924	22137644	**67708517**	**67859218**
केरल	7116902	7253904	386	337	16517307	16506993	10837006	10740162					10953447	10988173	**45425048**	**45489569**
केलकाता	5678490	5613894	23	23	6483832	6477190	2325155	2328786					11683804	11703505	**26171304**	**26123398**
मध्य प्रदेश	15523928	15540168	0	0	20849927	20896193	6038365	6065226					36694297	36738811	**79106517**	**79240398**
महाराष्ट्र	19853414	20019125	0	0	30300652	29797552	6667731	6614804					38373765	38410784	**95195562**	**94842265**
मुंबई	9461983	9455415	2296	2208	11378699	11521563					1122218	1117381	15500694	15525900	**37465890**	**37622467**
उत्तर-पूर्व	5383492	5389862	0	0	1302005	1287316	1374861	1358947					4422734	4455087	**12483092**	**12491212**
ओड़ीशा	11176558	11074630	163	152	2125221	2086594	6429442	6387974					15314872	15344861	**35046256**	**34894211**
पंजाब	11453379	11438251	293	243	8558314	8781165	5388587	5345093					13708776	13739361	**39109349**	**39304113**
राजस्थान	21745308	21681220	269	233	11681290	11650429	5992521	5972642					26171099	26168784	**65590487**	**65473308**
तमिलनाडु	27124804	27349057	520	481	18463671	18469158	10540408	10685173	51608	52947			26371259	26405720	**82552270**	**82962536**
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	36612905	36600020	0	0	21207994	20915562	11127179	11138641					33785361	33838226	**102733439**	**102492449**
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	17847212	17899301	194	174	19201671	19325518	5694165	5696082					21885956	21923694	**64629198**	**64844769**
पश्चिम बंगाल	15447332	15342610	825	538	16435586	16472500	2540155	2554709					23191403	23262525	**57615301**	**57632882**
कुल	**354053015**	**354191147**	**7207**	**6295**	**271901681**	**271068132**	**114331994**	**114270216**	**51608**	**52947**	**3280100**	**3274210**	**443211490**	**443861244**	**1186837095**	**1186724191**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		**138132**		**-912**		**-833549**		**-61778**		**1339**		**-5890**		**649754**		**-112904**
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	***171311070***	***170770426***	***0***	***0***	***138612404***	***137959223***	***36762129***	***36674991***	***0***	***0***	***45100***	***45078***	**190009038**	**190881907**	**536739741**	**536331625**

अनुलग्नक-2

जूलाई, 2021 के माह के दौरान अधिकतम वीएलआर की तिथि को वीएलआर का अनुपात (प्रतिशत में)

सेवा क्षेत्र	भारती एयरटेल	बीएसएनएल	वोडाफोन आइडिया	एमटीएनएल	रिलायन्स कम्यु	रिलायन्स जियो	कुल
आन्ध्र प्रदेश	100.28	58.75	90.58		-	77.69	**85.97**
असम	97.76	45.25	87.17		-	75.25	**81.50**
बिहार	93.24	43.60	84.89		-	89.51	**87.54**
दिल्ली	96.16		72.99	11.47	132.76	68.12	**75.47**
गुजरात	100.54	44.50	90.90		88.62	76.23	**82.94**
हरियाणा	108.70	32.79	88.26		91.23	72.33	**77.18**
हिमाचल प्रदेश	105.13	38.29	105.80		31.18	69.41	**74.60**
जम्मू और कश्मीर	97.43	53.94	84.55		-	81.21	**85.86**
कर्नाटक	95.91	48.50	84.77		107.25	78.84	**84.02**
केरल	103.19	68.26	94.43		64.39	76.16	**85.23**
केलकाता	97.23	42.25	87.43		-	73.94	**79.46**
मध्य प्रदेश	94.47	42.52	83.05		-	84.56	**82.89**
महाराष्ट्र	101.94	56.56	90.56		-	85.96	**88.73**
मुंबई	83.11		71.39	32.20	49.86	57.21	**67.32**
उत्तर-पूर्व	104.22	62.75	87.65		-	82.99	**90.43**
ओड़ीशा	98.88	56.92	91.22		26.97	83.17	**83.83**
पंजाब	106.14	41.32	85.57		48.56	66.35	**78.82**
राजस्थान	98.49	44.19	90.23		57.94	76.56	**83.30**
तमिलनाडु	97.14	65.53	93.78		225.57	79.86	**86.80**
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	96.77	34.29	87.93		-	82.32	**83.40**
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	102.51	37.92	84.85		12.64	79.57	**83.82**
पश्चिम बंगाल	96.88	67.38	90.20		31.23	82.53	**87.87**
कुल	**97.92**	**49.99**	**87.24**	**18.55**	**78.22**	**79.00**	**83.57**

नोट: इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण कुछ सेवा प्रदाताओं के कुछ सेवा क्षेत्रों में अधिकतम वीएलआर आंकड़े, एचएलआर आकड़ों से अधिक हो सकते हैं।

वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-3

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह																कुल संख्या	
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		भारती एयरटेल		रिलायन्स कम्यु		टाटा टेलि		क्वाडेंट		वोडाफोन आइडिया		रिलायन्स जियो			
	जुलाई, 21	अगस्त, 21	जुलाई, 21	अगस्त, 21	जुलाई, 21	अगस्त, 21	जुलाई, 21	अगस्त, 21	जुलाई, 21	अगस्त, 21	जुलाई, 21	अगस्त, 21	जुलाई, 21	अगस्त, 21	जुलाई, 21	अगस्त, 21	जुलाई, 21	अगस्त, 21
आन्ध्र प्रदेश	702597	698874			293951	301952	21106	20937	156408	155578			60855	60915	467224	499310	**1702141**	**1737566**
असम	102,856	104,043											3450	3450	64292	68442	**170598**	**175935**
बिहार	177,345	181,329					20	20	7911	7887			1770	1770	152755	166071	**339801**	**357077**
दिल्ली			1307975	1304742	1611771	1639979	31233	30972	134551	137500			91899	93329	452106	455230	**3629535**	**3661752**
गुजरात	471862	464275			130994	133296	3957	3859	78432	77885			43447	44797	277652	295094	**1006344**	**1019206**
हरियाणा	181114	180162			34800	37141	0	0	35192	35036			360	360	48226	51034	**299692**	**303733**
हिमाचल प्रदेश	89751	89745			0	0	0	0	1616	1620			30	30	18470	20267	**109867**	**111662**
जम्मू और कश्मीर	110418	108249			18207	18494	0	0	0	0			0	0	100486	105450	**229111**	**232193**
कर्नाटक	884831	884811			816447	818411	24625	24486	245055	243281			98302	98602	324166	348001	**2393426**	**2417592**
केरल	1170435	1118157			69567	71767	5424	5314	18480	18289			8750	8780	97045	104293	**1369701**	**1326600**
केलकाता	458253	456061			155447	159157	7238	7220	46382	46250			15270	15300	170081	188146	**852671**	**872134**
मध्य प्रदेश	308750	301596			298452	308918	5	5	10974	10930			2715	2765	234553	252270	**855449**	**876484**
महाराष्ट्र	792722	780476			186705	195328	11656	11606	220218	218301			28193	28853	119819	125150	**1359313**	**1359714**
मुंबई			1540438	1520887	425947	436685	60342	57704	480728	479823			112355	112475	441258	463959	**3061068**	**3071533**
उत्तर-पूर्व	82628	82871											330	330	51074	55526	**134032**	**138727**
ओड़ीशा	195849	196034					6	6	8180	8477			6570	6570	70123	76074	**280728**	**287161**
पंजाब	262454	260335			165479	168903	1724	1722	13004	12719	203533	200596	2235	2265	116816	123081	**765245**	**769621**
राजस्थान	302164	300591			94192	97996	4208	4142	11982	12099			13190	13190	150264	160063	**576000**	**588081**
तमिलनाडु	1074904	1073624			602454	616360	24615	24406	118408	118008			37225	37975	338052	360183	**2195658**	**2230556**
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	186324	185182			95325	99512	22	21	8081	8060			20580	23580	182949	194183	**493281**	**510538**
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	206749	203329			65085	69072	7	7	4272	4269			7260	7320	190801	203445	**474174**	**487442**
पश्चिम बंगाल	227174	228585					12	12	2416	2424			120	120	86015	92778	**315737**	**323919**
कुल	**7989180**	**7898329**	**2848413**	**2825629**	**5064823**	**5172971**	**196200**	**192439**	**1602290**	**1598436**	**203533**	**200596**	**554906**	**562776**	**4154227**	**4408050**	**22613572**	**22859226**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		**-90851**		**-22784**		**108148**		**-3761**		**-3854**		**-2937**		**7870**		**253823**		**245654**
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	**1863403**	**1841444**	**0**	**0**	**0**	**0**	**180**	**180**	**39093**	**38756**	**25899**	**25216**	**0**	**0**	**34869**	**40348**	**1963444**	**1945944**

नोट: बीएसएनएल-एफटीटीएच वॉयस-कनेक्शन को भी मई 2021 के महीने से शामिल किया गया है।

अनुलग्नक-4

वायरलैस क्षेत्र में वीएलआर उपभोक्ता

होम लोकेशन रजिस्टर (एचएलआर) एक केन्द्रीयकृत डाटाबेस है जिसमें प्रत्येक मोबाइल फोन उपभोक्ताओं की संख्या का ब्योरा अंतर्विष्ट होता है जो कि जीएसएम मुख्य नेटवर्क उपयोग करने के लिए प्राधिकृत है। एचएलआर में सेवा प्रदाता द्वारा जारी प्रत्येक सिम कार्ड का ब्यौरा रखा जाता है। प्रत्येक सिम की एक विशिष्ट पहचान होती है जिसे अंतर्राष्ट्रीय मोबाइल पहचान (आईएमएसआई) कहते हैं, जोकि प्रत्येक एचएलआर रिकार्ड की प्राथमिक कुंजी होता है। एचएलआर डाटा को तब तक सुरक्षित रखा जाता है जब तक उपभोक्ता, सेवा प्रदाता के साथ जुड़ा रहता है। एचएलआर प्रशासनिक क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की स्थिति को अद्यतन कर उपभोक्ताओं के अंतरण का भी प्रबंधन करता है। यह विजिटर अवस्थिति रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ता का डाटा भेजता है।

उपभोक्ताओं की संख्या के बारे में सेवा प्रदाता द्वारा दी गई संख्या, सेवा प्रदाता के एचएलआर में पंजीकृत आईएमएसआई की संख्या तथा नीचे दिए गए अन्य आंकड़ों का जोड़ हैः –

1.	**एचएलआर में कुल आईएमएसआई (ए)**
2.	घटाः (बी=क+ख+ग+घ+ङ)
क.	जांच/सेवा कार्ड
ख.	कर्मचारी
ग.	हस्तगत स्टाक/संवितरण चेनल (एक्टिव कार्ड)
घ.	उपभोक्ताओं को बनाए रखने की अवधि की समाप्ति
ङ	कनेक्शन को बंद किए जाने के दौरान सेवा समाप्ति
3.	**उपभोक्ताओं की संख्या (ए - बी)**

विजिटर लोकेशन रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ताओं का एक अस्थायी डाटाबेस होता है जिन्होंने किसी सेवा प्रदाता के सेवा क्षेत्र के विशिष्ट क्षेत्र में दौरा (रोम-इन) किया है। नेटवर्क में प्रत्येक बेस स्टेशन को केवल एक वीएलआर द्वारा सेवा प्रदान की जाती है। इसलिए, कोई उपभोक्ता एक समय में एक से अधिक वीएलआर में मौजूद नहीं रह सकता है।

यदि उपभोक्ता सक्रिय अवस्था में है अर्थात् वह काल करने/प्राप्त करने/एसएमएस भेजने/प्राप्त करने में सक्षम है, तो वह एचएलआर तथा वीएलआर में उपलब्ध है। तथापि, यह संभव है कि उपभोक्ता ने फोन बंद कर रखा हो अथवा वह कवरेज क्षेत्र से बाहर चला गया हो, पहुंच क्षेत्र से बाहर हो तथा इस कारण वह एचएलआर में पंजीकृत हो तथा वीएलआर में पंजीकृत नहीं हो। ऐसी परिस्थितियों में वह एचएलआर में उपस्थित होगा वीएलआर में नहीं। इससे सेवा प्रदाताओं द्वारा संसूचित उपभोक्ताओं की संख्या तथा वीएलआर में उपलब्ध संख्या के बीच अंतर आ जाता है।

यहां परिकलित वीएलआर डाटा, जिस विशिष्ट माह के लिए आंकड़ों को संग्रहित किया जा रहा है, उसके लिए अधिकतम वीएलआर की तिथि पर वीएलआर में सक्रिय उपभोक्ताओं के आधार पर परिकलित किया जाता है। यह डाटा ऐसे स्विचों से लिये जाने होते हैं जिनका **72** घंटों से अधिक का 'पर्ज टाइम' (डाटा समाप्ति का समय) न हो।