तुरंत जारी करने हेतु

(प्रेस विज्ञप्ति सं.59/2021)

प्रेस के लिए सूचना नोट

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

नई दिल्ली, 20 दिसम्बर, 2021

(www.trai.gov.in)

31 अक्तूबर, 2021 को समाप्त मासिक अवधि के अनुसार दूरसंचार उपभोक्ता डाटा से संबंधित मुख्य झलकियां

विवरण	वायरलैस	वायरलाइन	कुल (वायरलैस+वायरलाइन)
टेलीफोन उपभोक्ताओं की कुल संख्या (मिलियन में)	**1166.30**	**23.32**	**1189.62**
अक्तूबर 2021 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	0.28	0.19	0.47
मासिक वृद्धि दर	0.02%	0.82%	0.04%
शहरी टेलीफ़ोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**637.44**	**21.39**	**658.83**
अक्तूबर 2021 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-0.45	0.19	-0.26
मासिक वृद्धि दर	-0.07%	0.89%	-0.04%
ग्रामीण टेलीफ़ोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**528.86**	**1.93**	**530.79**
अक्तूबर 2021 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	0.73	0.00	0.73
मासिक वृद्धि दर	0.14%	0.11%	0.14%
समग्र दूरसंचार-घनत्व*	**85.15%**	**1.70%**	**86.86%**
शहरी दूरसंचार-घनत्व*	133.96%	4.50%	138.45%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व*	59.17%	0.22%	59.39%
शहरी उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	54.65%	91.72%	55.38%
ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	45.35%	8.28%	44.62%
ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**774.39**	**24.55**	**798.95**

- अक्तूबर, 2021 के माह में 7.29 मिलियन उपभोक्ताओं ने मोबाइल नम्बर पोर्टिबिलिटी (एमएनपी) हेतु अपने अनुरोध दर्ज करवाए हैं। इसके साथ ही एमएनपी आरंभ होने की तिथि से सितम्बर, 2021 अंत तक संचयी एमएनपी अनुरोध 638.25 मिलियन से बढ़कर अक्तूबर, 2021 के अंत तक 645.54 मिलियन हो गया।

- अक्तूबर, 2021 के अंत तक सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं (अधिकतम वीएलआर# की तिथि पर) की संख्या 996.47 मिलियन थी।

नोट: -

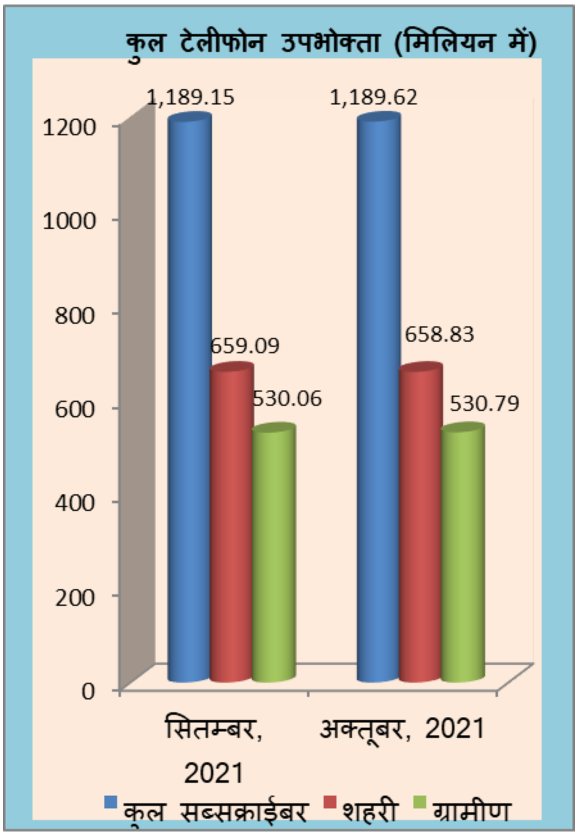
- इस प्रेस विज्ञप्ति में उपलब्ध कराई गई जानकारी सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए आंकड़ों पर आधारित है।

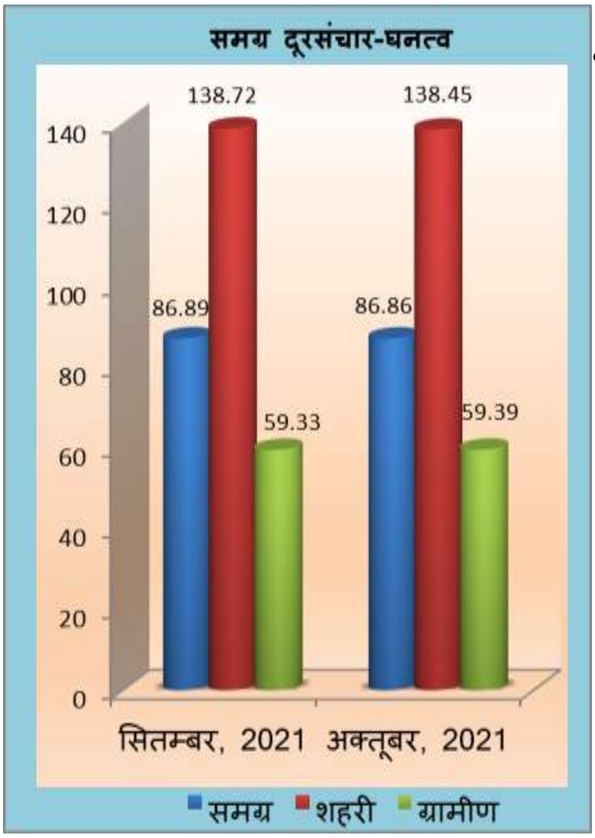
* तकनीकी समूह की भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या 2011-2036 के अनुमानों की रिपोर्ट के आकड़ो जो कि निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध है https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036% 20-%20upload_compressed_0.pdf के आधार पर के आधार पर।

विजिटर लोकेशन रजिस्टर का संक्षिप्ताक्षर वीएलआर है। विभिन्न टीएसपी हेतु अधिकतम वीएलआर की तिथि, विभिन्न सेवा क्षेत्रों में अलग-अलग है।

I. कुल टेलीफोन उपभोक्ता

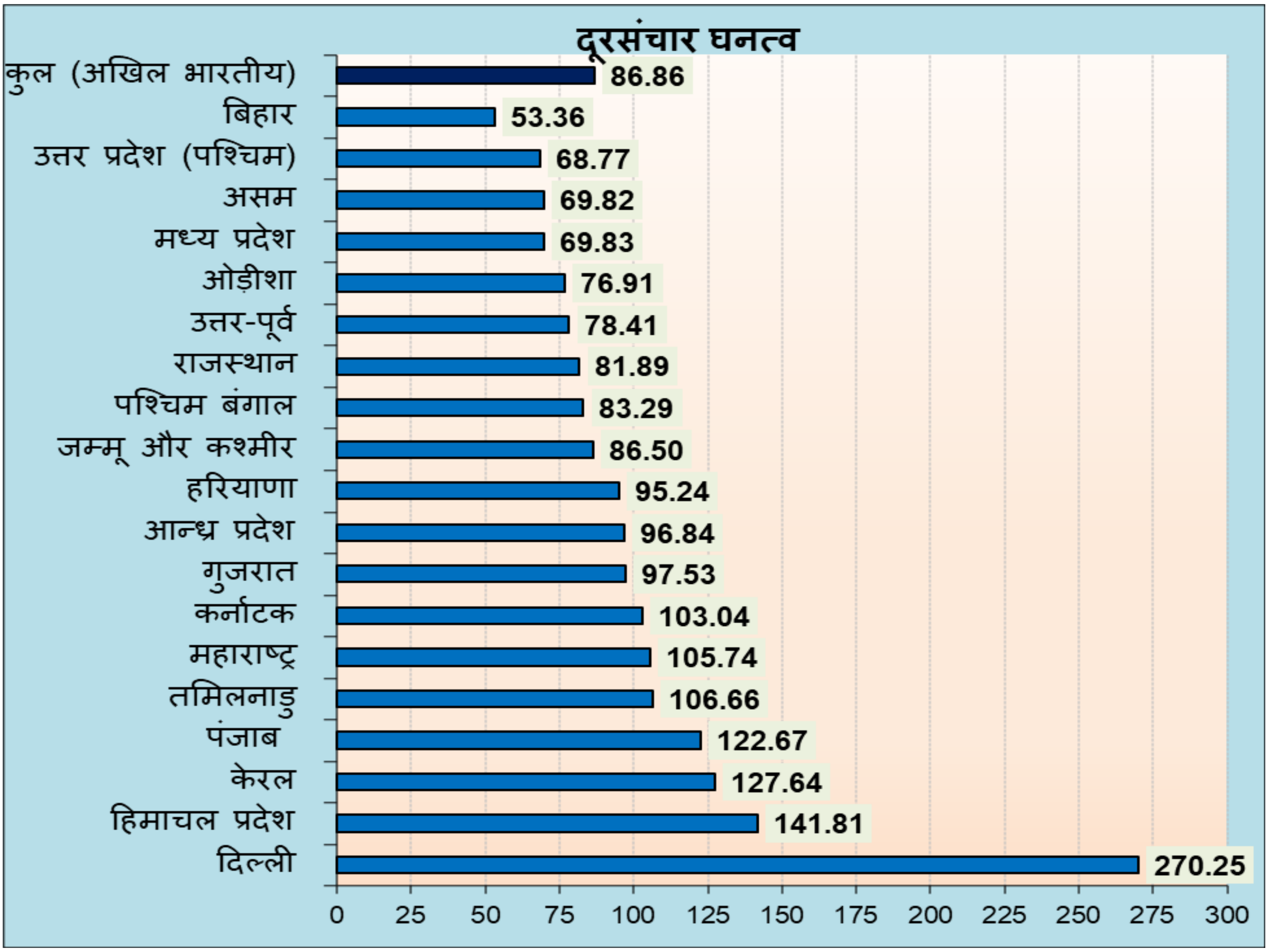
- सितम्बर, 2021 के अंत तक देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,189.15 मिलियन से बढ़कर, अक्तूबर 2021 के अंत तक 1,189.62 मिलियन हो गई, जिसमें मासिक वृद्धि दर 0.04 प्रतिशत दर्ज की गयी। सितम्बर, 2021 के अंत तक शहरी उपभोक्ताओं की संख्या 659.09 मिलियन से घटकर अक्तूबर, 2021 के अंत तक 658.83 मिलियन हो गई हालांकि इसी अवधि के दौरान ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या 530.06 मिलियन से बढ़कर 530.79 मिलियन हो गई। अक्तूबर, 2021 माह के दौरान शहरी एवं ग्रामीण उपभोक्ताओं की मासिक वृद्धि दर -0.04 प्रतिशत तथा 0.14 प्रतिशत रही।





- सितम्बर, 2021 के अंत तक देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 86.89 प्रतिशत से घटकर अक्तूबर, 2021 के अंत तक 86.86 प्रतिशत हो गया। शहरी दूरसंचार घनत्व सितम्बर, 2021 के अंत तक 138.72 प्रतिशत से घटकर अक्तूबर, 2021 के अंत तक 138.45 प्रतिशत हो गया हालांकि ग्रामीण दूरसंचार घनत्व सितम्बर, 2021 के अंत तक 59.33 प्रतिशत से बढ़कर अक्तूबर, 2021 के अंत तक 59.39 प्रतिशत हो गया। अक्तूबर, 2021 के अंत तक कुल टेलिफोन उपभोक्ताओं की संख्या में शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 55.38 प्रतिशत तथा 44.62 प्रतिशत थी।

दिनांक 31 अक्तूबर, 2021 की स्थिति के अनुसार सेवा क्षेत्र (एलएसए) वार समग्र दूरसंचार-घनत्व



- जैसा कि उपर्युक्त चार्ट में देखा जा सकता है कि अक्तूबर, **2021** के अंत में नौ सेवा क्षेत्रों में टेलि-घनत्व, अखिल भारत के औसत टेलि-घनत्व से कम रहा है। दिल्ली सेवा क्षेत्र में अधिकतम टेलि-घनत्व **270.25** प्रतिशत रहा और इसी दौरान बिहार सेवा क्षेत्र में न्यूनतम टेलि-घनत्व 53.36 प्रतिशत रहा है।

नोट: -

1. जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार ही उपलब्ध हैं।
2. दूरसंचार घनत्व के आंकड़ों को टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों तथा तकनीकी समूह की भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या 2011-2036 के अनुमानों की रिपोर्ट के आकड़ो जो कि निम्नलिखित लिंक पर उपलब्ध है **https://main.mohfw.gov.in/sites/default/files/Population%20Projection%20Report%202011-2036%20-%20upload_compressed_0.pdf** के आधार पर।
3. दिल्ली के लिए टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों में दिल्ली राज्य के आंकड़ों के अलावा, गाजियाबाद, और नोएडा (उत्तर प्रदेश में स्थित) तथा गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में स्थित) के स्थानीय एक्सचेजों के दायरे में आने वाले क्षेत्रों हेतु वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़े शामिल हैं।
4. पश्चिम बंगाल में कोलकाता, महाराष्ट्र में मुंबई तथा उत्तर प्रदेश में उ0प्र0(पूर्व) एवं उ0प्र0(पश्चिम) सेवा क्षेत्रों की सूचनायें शामिल है।
5. आंघ्र प्रदेश में तेलंगाना, बिहार में झारखंड, मध्य प्रदेश में छतीसगढ़, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा उत्तर-पूर्व में अरूणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्यों को शामिल किया गया है।

II. श्रेणीवार वृद्धि

अक्तूबर, 2021 माह में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

सेवा क्षेत्र श्रेणी	अक्तूबर, 2021 के माह में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता		दिनांक 31 अक्तूबर, 2021 की स्थिति के अनुसार उपभोक्ताओं की संख्या	
	वायरलाइन	वायरलेस	वायरलाइन	वायरलेस
श्रेणी - क	79,747	-2,87,843	89,01,519	39,70,07,682
श्रेणी - ख	67,235	10,82,832	53,63,223	47,83,47,361
श्रेणी - ग	31,851	-4,80,265	13,80,018	17,86,76,658
महानगर	11,486	-36,121	76,77,081	11,22,68,053
अखिल भारतीय	**1,90,319**	**2,78,603**	**2,33,21,841**	**1,16,62,99,754**

अक्तूबर, 2021 माह में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक एवं वार्षिक प्रतिशत वृद्धि दर

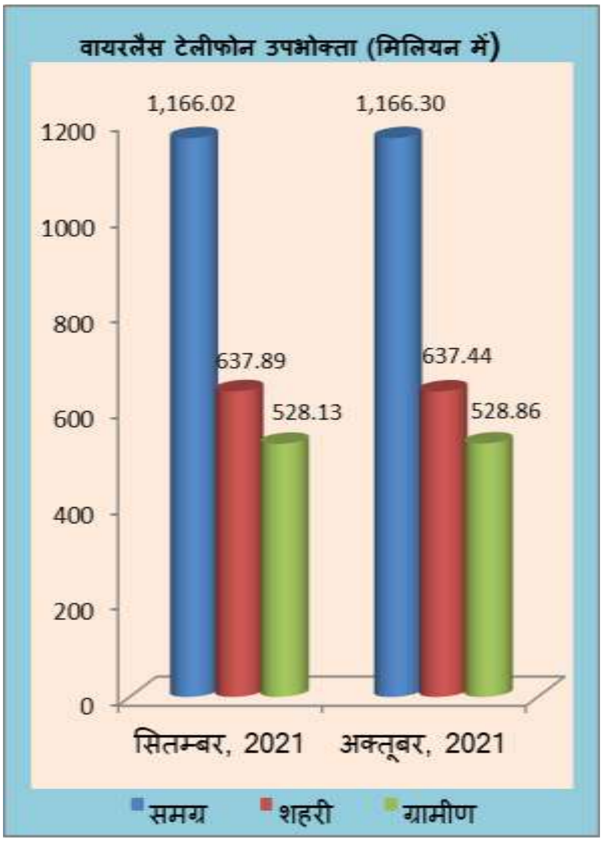
सेवा क्षेत्र श्रेणी	मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (सितम्बर-21 से अक्तूबर-21)		वार्षिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (अक्तूबर, 2020 से, अक्तूबर 2021 तक)	
	वायरलाइन	वायरलेस	वायरलाइन	वायरलेस
श्रेणी - क	0.90%	-0.07%	14.96%	0.68%
श्रेणी - ख	1.27%	0.23%	21.31%	2.57%
श्रेणी - ग	2.36%	-0.27%	60.91%	1.44%
महानगर	0.15%	-0.03%	10.18%	-2.38%
अखिल भारतीय	**0.82%**	**0.02%**	**16.67%**	**1.26%**

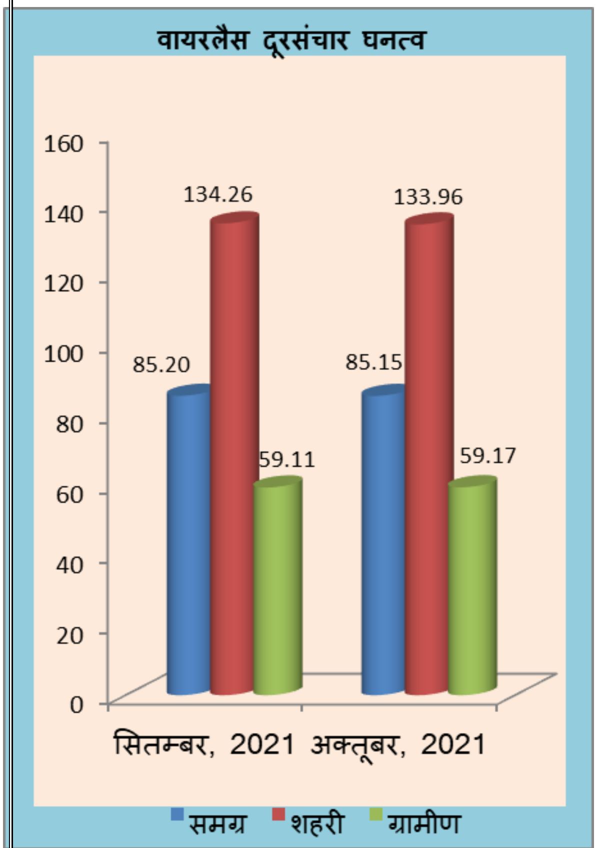
नोट: सेवाक्षेत्र श्रेणी महानगर में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता शामिल हैं। चेन्नई के आंकड़ों को तमिलनाडु के भाग के रूप में सेवाक्षेत्र श्रेणी 'क' में सम्मिलित किया गया है।

- जैसा कि उपर्युक्त तालिकाओं में देखा जा सकता है कि अक्तूबर, 2021 माह के दौरान मासिक आधार पर सेवा क्षेत्र श्रेणी–ख को छोड़कर सभी सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में ह्रास दर दर्ज की गई है। वार्षिक आधार पर महानगर सेवा क्षेत्र को छोड़कर वायरलेस सेवा क्षेत्र के सभी श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर्ज की गई है।
- वायरलाइन सेवा क्षेत्र में अक्तूबर, 2021 माह के दौरान दोनों मासिक एवं वार्षिक आधार पर वायरलाइन सेवा क्षेत्र के सभी श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर्ज की गई है।

III. वायरलेस टेलीफोन उपभोक्ता

- सितम्बर, 2021 के अंत तक कुल वायरलेस टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1166.02 मिलियन से बढ़कर अक्तूबर, 2021 के अंत तक 1166.30 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 0.02 प्रतिशत दर्ज की गई। शहरी क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या सितम्बर, 2021 के अंत तक 637.89 मिलियन से घटकर अक्तूबर, 2021 के अंत तक 637.44 मिलियन हो गई हालांकि इसी अवधि के दौरान ग्रामीण क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या 528.13 मिलियन से बढ़कार 528.86 मिलियन हो गई। इस माह के दौरान शहरी एवं ग्रामीण वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर क्रमशः -0.07 प्रतिशत और 0.14 प्रतिशत रही।



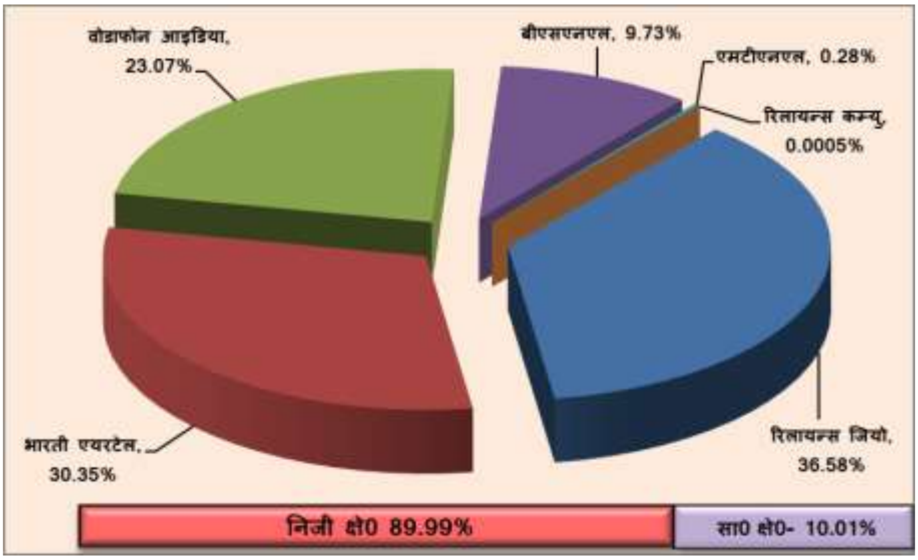


- सितम्बर, 2021 के अंत तक वायरलेस दूरसंचार घनत्व 85.20 प्रतिशत से घटकर अक्तूबर, 2021 के अंत तक 85.15 प्रतिशत हो गया। शहरी क्षेत्रों में सितम्बर, 2021 के अंत में वायरलेस दूरसंचार घनत्व 134.26 प्रतिशत से घटकर अक्तूबर, 2021 के अंत में 133.96 प्रतिशत हो गया हालांकि इसी अवधि के दौरान ग्रामीण वायरलेस दूरसंचार घनत्व 59.11 प्रतिशत से बढ़कर 59.17 प्रतिशत हो गया। अक्तूबर, 2021 के अंत तक शहरी तथा ग्रामीण वायरलेस उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 54.65 प्रतिशत तथा 45.35 प्रतिशत थी। वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा **अनुलग्नक-1** में उपलब्ध हैं।

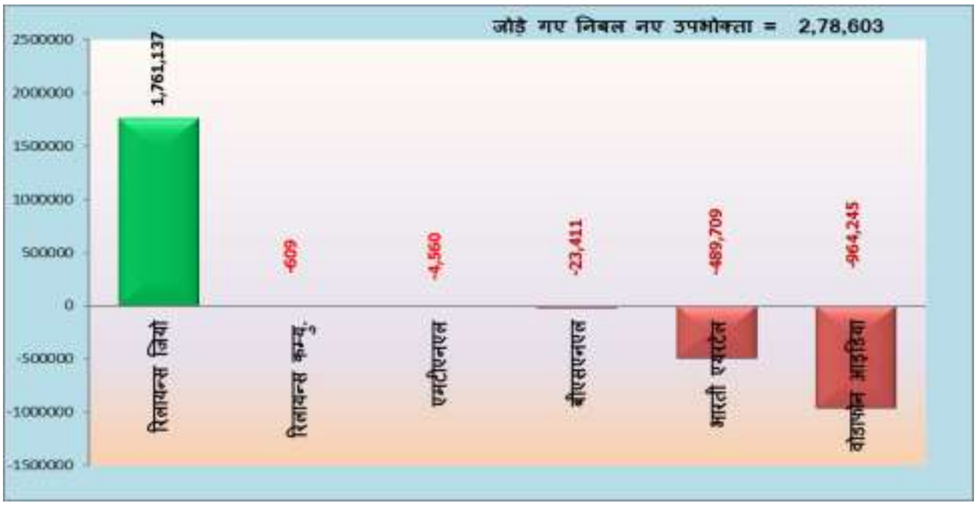
- दिनांक 31 अक्तूबर, 2021 की स्थिति के अनुसार, निजी सेवा प्रदाताओं के पास वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 89.99 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी जबकि दो सार्वजनिक क्षेत्रों के टेलिफोन सेवा प्रदाताओं नामतः बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास केवल 10.01 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी।

- वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में बाजार हिस्सेदारी तथा वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में निवल नए ग्राहकों के शामिल होने को रेखाचित्र के रूप में नीचे प्रदर्शित किया गया हैः-

31 अक्तूबर, 2021 की स्थिति के अनुसार सेवा प्रदातावार वायरलेस उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



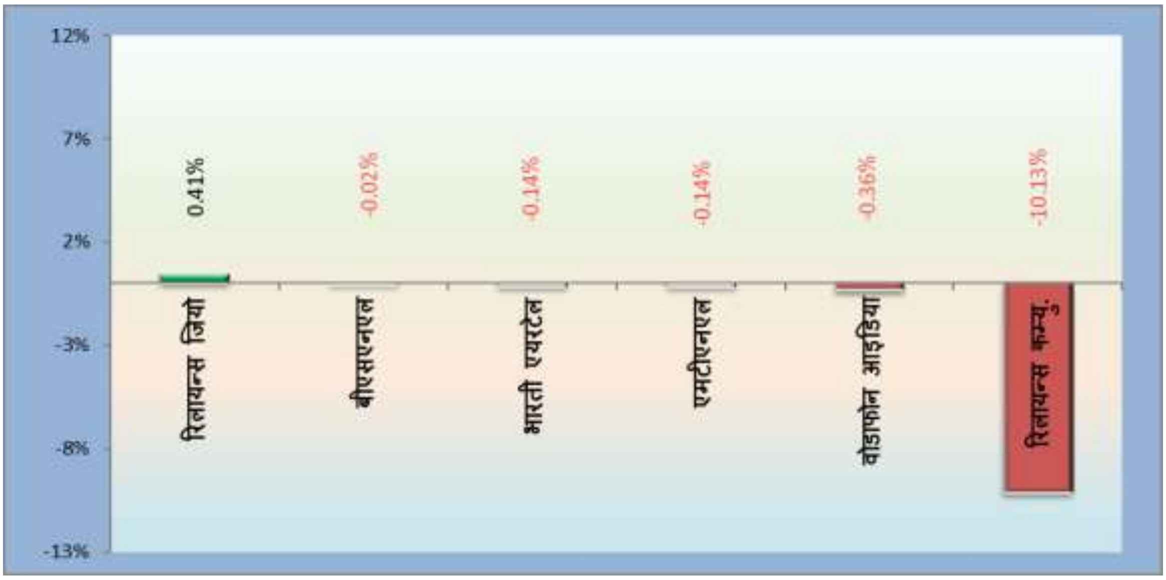
अक्तूबर, 2021 **के माह के दौरान टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता**



नोट - 1. भारती एयरटेल ने अपने कुल उपभोक्तओं की संख्या में टाटा टेलिसर्विसेज के उपभोक्ताओं की संख्या को शामिल किया है।
2. बीएसएनएल के वर्चुअल नेटवर्क आपरेटर ने अक्टूबर, 2018 माह से अपने उपभोक्ताओं की संख्या को रिपोर्ट करना आरंभ किया है जिसे इस रिपोर्ट में मेसर्स बीएसएनसल के उपभोक्ताओं की संख्या में शामिल किया गया है।

IV. वायरलैस उपभोक्ताओं की वृद्धि

अक्तूबर, 2021 माह के दौरान सेवा-प्रदातावार वायरलेस उपभोक्ताओं आधार में मासिक वृद्धि दर



नोट - 1. भारती एयरटेल ने अपने कुल उपभोक्ताओं की संख्या में टाटा टेलिसर्विसेज के उपभोक्ताओं की संख्या को शामिल किया है।
2. बीएसएनएल के उपभोक्ताओं की संख्या एवं वृद्धि दर में उनके वीएनओ के उपभोक्ताओं की संख्या सम्मिलित है।

अक्तूबर, 2021 माह के दौरान सेवा-क्षेत्रवार वायरलेस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर

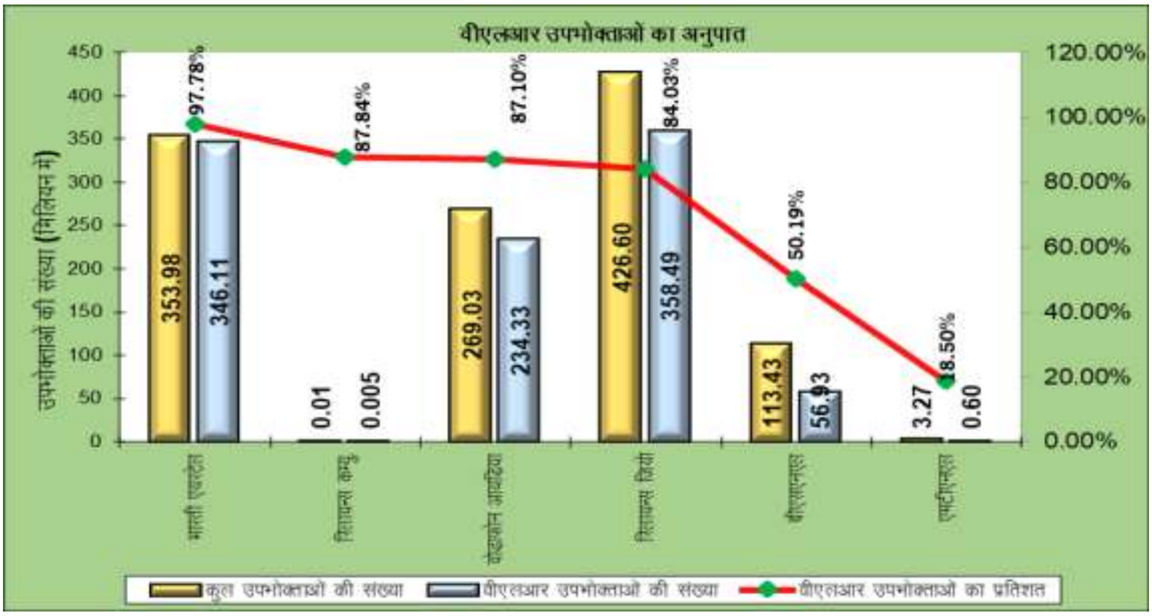
- अक्तूबर, 2021 माह के दौरान हरियाणा, पश्चिम बंगाल, कर्नाटक, जम्मू और कश्मीर, बिहार, आन्ध्र प्रदेश, तमिलनाडु, ओड़ीशा और कोलकता सेवा क्षेत्र को छोड़कर अन्य सभी सेवा क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर दर्ज की गई।

V. सक्रिय वायरलेस उपभोक्ता (वीएलआर आंकड़े)

- अक्तूबर, 2021 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या (1,166.30 मिलियन) में से 996.47 मिलियन वायरलेस उपभोक्ता सक्रिय थे। कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं का अनुपात लगभग 85.44 प्रतिशत था।

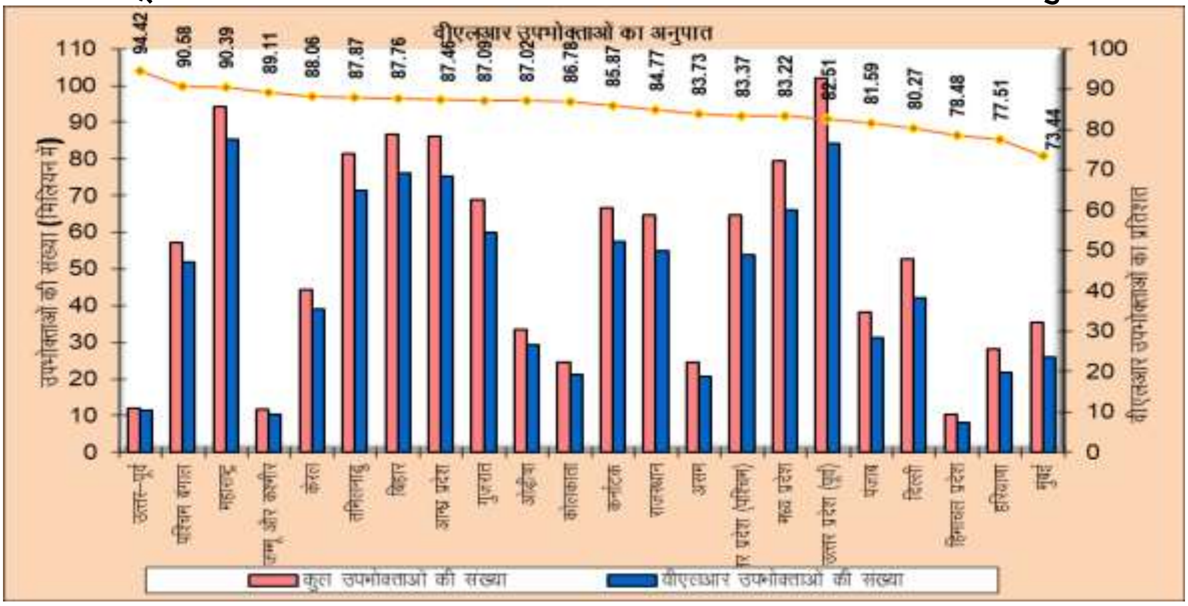
- अक्तूबर, 2021 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं (जिसे वीएलआर उपभोक्ता भी कहा जाता है) के अनुपात के विस्तृत आंकड़े **अनुलग्नक-2** में उपलब्ध हैं तथा वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या की जानकारी प्रदान करने हेतु उपयोग की गई पद्धति **अनुलग्नक-4** में उपलब्ध है।

अक्तूबर, 2021 माह के दौरान टेलीफोन सेवा प्रदातावार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



- अक्तूबर, 2021 माह में भारती एयरटेल का अधिकतम वीएलआर की तिथि में वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात उसके कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 97.78 प्रतिशत है जो कि सभी वायरलेस टेलिफोन सेवा प्रदाताओं में अधिकतम है। इसी दौरान एमटीएनएल के वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात उसके कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 18.50 प्रतिशत अर्थात् न्यूनतम रहा।

अक्तूबर, 2021 माह के दौरान सेवा क्षेत्रवार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



VI. मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी)

- अंतःसेवा-क्षेत्रीय मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी) को प्रथमतया दिनांक 25.11.2010 से हरियाणा सेवा क्षेत्र में तथा दिनांक 21.01.2011 से देश के अन्य सभी भागों में लागू किया गया था। दिनांक 03.07.2015 से देश में अंतर्सेवा-क्षेत्रीय एमएनपी लागू किया गया है। अब, वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता एक सेवा क्षेत्र से दूसरे सेवा क्षेत्र में विस्थापित होने पर अपना मोबाइल नम्बर यथावत् रख सकते हैं।

- अक्तूबर, 2021 के माह में कुल 7.29 मिलियन टेलीफोन उपभोक्ताओं से एमएनपी के लिए अनुरोध प्राप्त हुए। इन 7.29 मिलियन अनुरोधों में से 4.20 मिलियन अनुरोध जोन-। से तथा 3.09 मिलियन अनुरोध जोन-।। से प्राप्त हुए हैं। इसके साथ ही एमएनपी के आरंभ होने के तिथि से, संचयी एमएनपी अनुरोध सितम्बर, 2021 के अंत तक 638.25 मिलियन मिलियन से बढ़कर अक्तूबर, 2021 के अंत तक 645.54 मिलियन हो गया।

- एमएनपी क्षेत्र-I (उत्तरी तथा पश्चिम भारत) में महाराष्ट्र में (लगभग 53.36 मिलियन) सबसे अधिक अनुरोध प्राप्त हुए जिसके बाद उत्तर प्रदेश-पूर्व में (लगभग 47.24 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं। एमएनपी क्षेत्र-II (दक्षिण तथा पूर्वी भारत) में सबसे अधिक अनुरोध कर्नाटक में (लगभग 50.89 मिलियन) प्राप्त हुए हैं जिसके बाद आंध्र प्रदेश में (लगभग 49.12 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

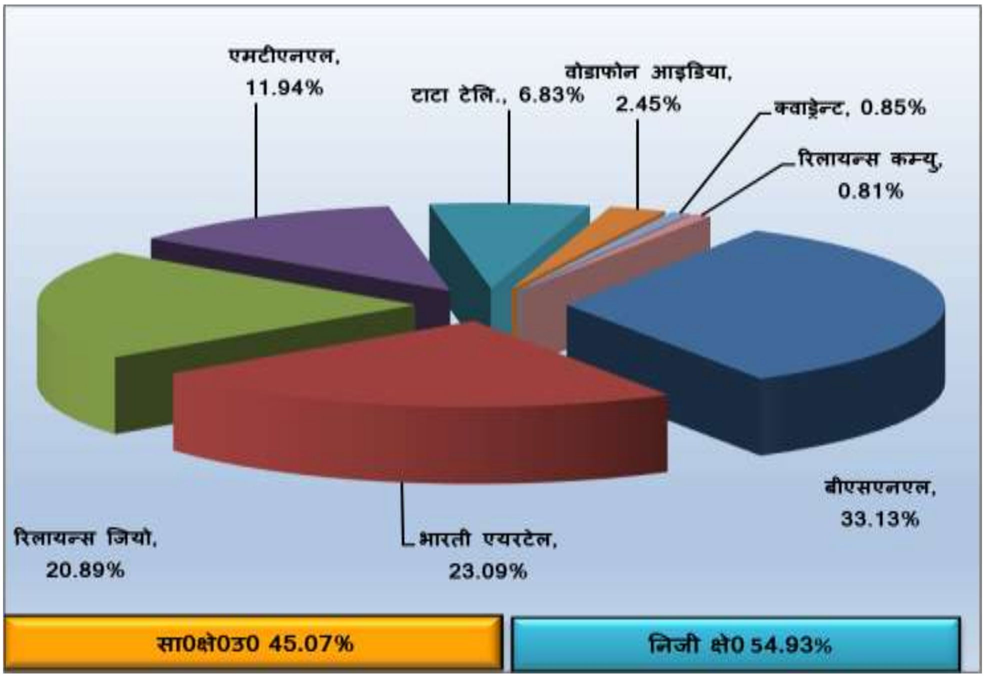
सेवा क्षेत्र-वार एमएनपी हेतु दर्ज अनुरोध					
जोन-1			जोन-2		
सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या		सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या	
	सितम्बर-21	अक्तूबर-21		सितम्बर-21	अक्तूबर-21
दिल्ली	31.09	31.48	आन्ध्र प्रदेश	48.69	49.12
गुजरात	43.15	43.62	असम	4.43	4.47
हरियाणा	21.31	21.48	बिहार	31.02	31.54
हिमाचल प्रदेश	2.93	2.96	कर्नाटक	50.55	50.89
जम्मू और कश्मीर	1.40	1.42	केरल	16.94	17.16
महाराष्ट्र	52.69	53.36	कोलकाता	13.31	13.41
मुंबई	26.46	26.64	मध्य प्रदेश	46.24	46.76
पंजाब	23.83	24.03	उत्तर-पूर्व	1.64	1.66
राजस्थान	46.07	46.50	ओड़ीशा	12.37	12.51
उत्तर प्रदेश-पूर्व	46.24	47.24	तमिलनाडु	47.31	47.63
उत्तर प्रदेश-पश्चिम	37.10	37.76	पश्चिम बंगाल	33.49	33.92
कुल	**332.27**	**336.48**	**कुल**	**305.98**	**309.07**
कुल (जोन-I + जोन-II)				**638.25**	**645.54**
जोड़े गए निवल उपभोक्ता (अक्तूबर, 2021 माह में)				**7.29 मिलियन**	

VII. वायरलाइन उपभोक्ता

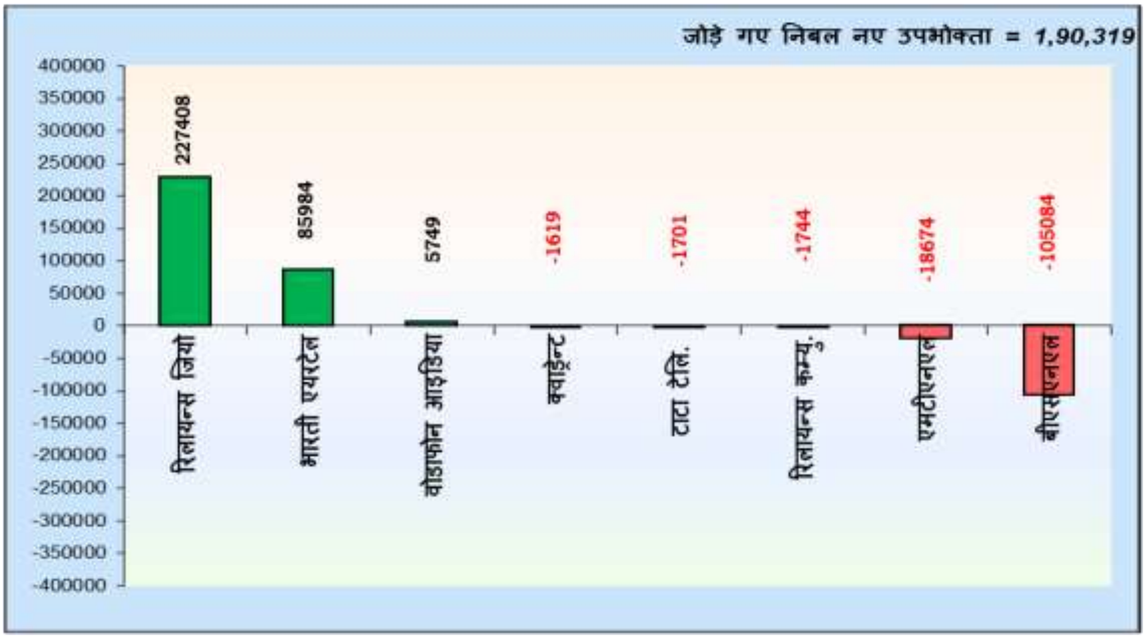
- वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या सितम्बर, 2021 के अंत तक 23.13 मिलियन से बढ़कर, अक्तूबर, 2021 के अंत तक 23.32 मिलियन हो गई। इस माह में 0.82 प्रतिशत की मासिक वृद्धि दर के साथ वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में 0.19 मिलियन की निबल वृद्धि दर्ज की गई। अक्तूबर, 2021 के अंत में कुल वायरलाइन उपभोक्ताओं में शहरी तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 91.72 प्रतिशत तथा 8.28 प्रतिशत रही।
- सितम्बर, 2021 के अंत तक वायरलाइन दूरसंचार घनत्व 1.69 प्रतिशत से बढ़कर अक्तूबर, 2021 के अंत तक 1.70 प्रतिशत हो गया। इसी समय के दौरान शहरी तथा ग्रामीण वायरलाइन दूरसंचार घनत्व क्रमशः 4.50 प्रतिशत तथा 0.22 प्रतिशत रहा।
- 31 अक्तूबर, 2021 के अंत में दोनों सार्वजनिक क्षेत्रों के सेवा प्रदाताओं यथा बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास वायरलाइन बाजार की 45.07 प्रतिशत हिस्सेदारी थी। वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या के विस्तृत आंकड़े **अनुलग्नक-3** में उपलब्ध हैं। अक्तूबर, 2021

माह में वायरलाइन क्षेत्र में टेलीफोन सेवा प्रदातावार बाजार की हिस्सेदारी तथा वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जुड़े निवल नये ग्राहकों को नीचे रेखाचित्र में प्रदर्शित किया गया है:-

दिनांक 31 अक्तूबर, 2021 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलाइन उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



अक्तूबर, 2021 माह में टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए/कम हुए निबल नए उपभोक्ता



VIII. ब्राडबैंड सेवा (512 केबीपीएस अथवा उससे अधिक डाउनलोड स्पीड)

अक्तूबर, 2021 के अंत में 577 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, सितम्बर 2021 में 522 सेवा प्रदाताओं की तुलना में, ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या 794.88 मिलियन से बढ़कर 798.95 मिलियन हो गई जिसमें वृद्धि दर 0.51 प्रतिशत रही। श्रेणीवार ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या तथा उनकी मासिक वृद्धि दर नीचे दी गई हैः -

अक्तूबर, 2021 के माह की स्थिति के अनुसार ब्राडबैंड उपभोक्ता आधार तथा उनकी मासिक वृद्धि दर

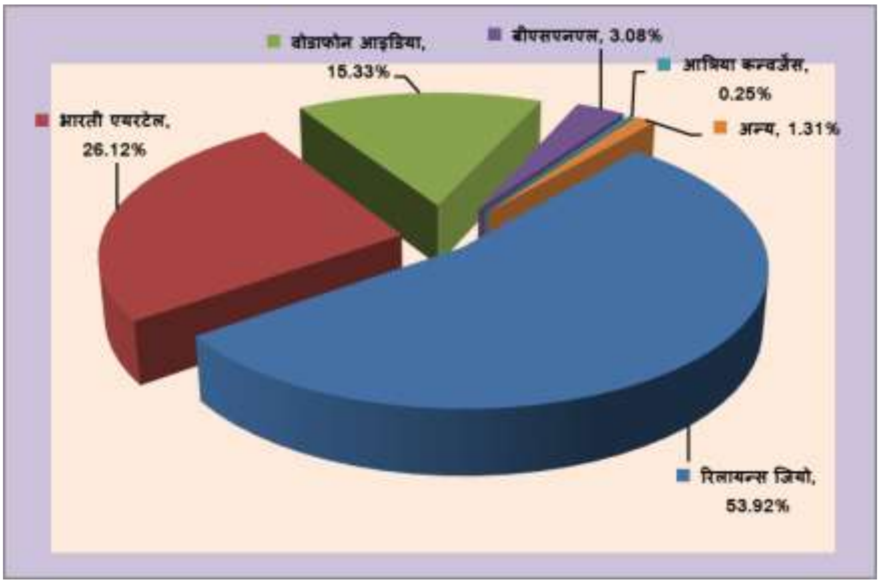
विवरण	ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)		अक्तूबर, 2021 माह में मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत)
	दिनांक 30 सितम्बर, 2021 की स्थिति के अनुसार	दिनांक 31 अक्तूबर, 2021 की स्थिति के अनुसार	
वायरलाईन ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या	24.39	24.55	0.67%
मोबाइल ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (फोन तथा डान्गल)	769.22	773.09	0.50%
फिक्सड वायरलैस ब्राडबैंड उपभोक्ता (वाई-फाई, वाई-मैक्स, प्वाईंट-टू-प्वाईंट रेडियो और वीएसएटी)	1.28	1.31	2.38%
कुल	**794.88**	**798.95**	**0.51%**

- अक्तूबर, 2021 के अंत तक सबसे बड़े पांच सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी कुल ब्राडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या का 98.69 प्रतिशत रही। ये सेवा प्रदाता रिलायंस जियो (430.75 मिलियन), भारती एयरटेल (208.71 मिलियन), वोडाफोन आइडिया (122.47 मिलियन), बीएसएनएल (24.57 मिलियन) तथा अत्रिया कन्वर्जेंस (1.97 मिलियन) थे।

नोटः कुछ वायरलैस सेवा प्रदाता निर्धारित न्यूनतम उपयोग के आधार पर कभी-कभार डाटा सेवा प्राप्त करने वाला डाटा उपयोगकर्ताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या से पृथक रखते हैं।

- ब्राडबैंड सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी का रेखाचित्रवार प्रदर्शन नीचे दिया गया हैः -

दिनांक 31 अक्तूबर, 2021 की स्थिति के अनुसार ब्राडबैंड (वायरलाईन+वायरलैस) सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी



- दिनांक 31 अक्तूबर, 2021 की स्थिति के अनुसार वायरलाईन सेवा प्रदान करने वाले पांच सबसे बड़े ब्राडबैंड सेवा प्रदाताओं में बीएसएनएल (4.72 मिलियन), रिलायंस जियो (4.16 मिलियन), भारती एयरटेल (3.98 मिलियन), अत्रिया कन्वर्जेंस टेक्नालाजी (1.97 मिलियन) तथा हाथवे केबल एंड डाटाकाम प्रा. लि. (1.07 मिलियन) थे।

- दिनांक 31 अक्तूबर, 2021 की स्थिति के अनुसार पांच सबसे बड़े वायरलेस ब्राडबैंड सेवा प्रदाताओं में रिलायंस जियो (426.60 मिलियन), भारती एयरटेल (204.73 मिलियन), वोडाफोन आइडिया (122.47 मिलियन), बीएसएनएल (19.85 मिलियन) तथा तिकोना इनफिनिट लि. (0.30 मिलियन) थे।

किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए कृपया संपर्क करें

श्री अमित शर्मा, सलाहकार (एफएंडईए),
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण
महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरू मार्ग,
नई दिल्ली-**110002.**
फोन-**011-23234367** फैक्स-**011-23235249**
ई-मेलः advfea2@trai.gov.in

(वी. रघुनन्दन)
सचिव, भा.दू.वि.प्रा.

वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-1

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह															
	भारती एयरटेल		रिलायन्स कम्यु		वोडाफोन आइडिया		बीएसएनएल		बीएसएनएल (वीएनओ)		एमटीएनएल		रिलायंस जियो		कुल उपभोक्ताओं की संख्या	
	सितम्बर, 21	अक्तूबर, 21	सितम्बर , 21	अक्तूबर, 21	सितम्बर, 21	अक्तूबर, 21	सितम्बर, 21	अक्तूबर, 21	सितम्बर , 21	अक्तूबर, 21	सितम्बर, 21	अक्तूबर, 21	सितम्बर, 21	अक्तूबर, 21	सितम्बर, 21	अक्तूबर, 21
आन्ध्र प्रदेश	31193079	31114350			14768586	14589459	9043969	9108418					31390404	31280685	**86396038**	**86092912**
असम	9,666,469	9,748,438			2896364	2844345	3097802	3111491					8692859	8737018	**24353494**	**24441292**
बिहार	36,289,924	36,102,624			10973747	10877621	5543665	5495516					34130700	34183516	**86938036**	**86659277**
दिल्ली	15829346	15814431	327	320	15812011	15774846					2155755	2154926	18605915	18811487	**52403354**	**52556010**
गुजरात	11842855	11743743	167	166	24305580	24206672	5676308	5590010					26862748	27171671	**68687658**	**68712262**
हरियाणा	5685403	5682781	49	47	8027162	7962609	4950543	4986044					9344716	9365110	**28007873**	**27996591**
हिमाचल प्रदेश	3327816	3323832	93	93	605149	597924	2700415	2705274					3759318	3779027	**10392791**	**10406150**
जम्मू और कश्मीर	5513460	5506324	0	0	454075	446906	1306794	1312811					4417890	4392606	**11692219**	**11658647**
कर्नाटक	30292369	30293784	1209	957	8531587	8456083	7059485	7031492					20946637	20931005	**66831287**	**66713321**
केरल	7379352	7461603	307	236	16550717	16576730	10714520	10720778					9463239	9445458	**44108135**	**44204805**
केलकाता	5553511	5495417	23	18	6457356	6402240	2332993	2334289					10351062	10237359	**24694945**	**24469323**
मध्य प्रदेश	15459137	15447846	0	0	20787588	20723844	6007209	6005064					36605321	37155085	**78859255**	**79331839**
महाराष्ट्र	20110593	20181990	0	0	29368881	29030093	6576590	6624339					37765173	38388649	**93821237**	**94225071**
मुंबई	9469184	9416692	2124	2097	11579610	11620995					1113968	1110237	13040989	13092699	**35205875**	**35242720**
उत्तर-पूर्व	5437472	5465771	0	0	1268515	1247622	1353900	1352550					3969330	3988177	**12029217**	**12054120**
ओड़ीशा	10990316	10871307	150	111	2069538	2033600	6344305	6277613					14346857	14274541	**33751166**	**33457172**
पंजाब	11480248	11477678	222	183	8864450	9004580	5388005	5357459					12244618	12297174	**37977543**	**38137074**
राजस्थान	21589292	21513959	222	207	11626794	11557027	6033689	6103323					25442295	25539082	**64692292**	**64713598**
तमिलनाडु	27595251	27665088	468	389	18421575	18267793	9887738	9875338	53,618	56,318			25600655	25399190	**81559305**	**81264116**
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	36561974	36457063	0	0	20781191	21051817	11132440	11123371					33392337	33481471	**101867942**	**102113722**
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	17902978	17939539	146	108	19343161	19271089	5676052	5668625					21534971	21731250	**64457308**	**64610611**
पश्चिम बंगाल	15295963	15252023	506	472	16496690	16482187	2571430	2587936					22929592	22916503	**57294181**	**57239121**
कुल	**354465992**	**353976283**	**6013**	**5404**	**269990327**	**269026082**	**113397852**	**113371741**	**53618**	**56318**	**3269723**	**3265163**	**424837626**	**426598763**	**1166021151**	**1166299754**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		**-489709**		**-609**		**-964245**		**-26111**		**2700**		**-4560**		**1761137**	**0**	**278603**
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	***169,995,277***	***170,829,410***	***0***	***0***	***137214917***	***136517387***	***36,583,166***	***36,561,165***	***0***	***0***	***45055***	***45038***	**184291767**	**184906387**	**528130182**	**528859387**

अनुलग्नक-2

अक्तूबर, 2021 के माह के दौरान अधिकतम वीएलआर की तिथि को वीएलआर का अनुपात (प्रतिशत में)

सेवा क्षेत्र	भारती एयरटेल	बीएसएनएल	वोडाफोन आइडिया	एमटीएनएल	रिलायन्स कम्यु	रिलायन्स जियो	कुल
आन्ध्र प्रदेश	100.45	57.76	89.25		-	82.35	**87.46**
असम	96.18	44.73	87.21		-	82.59	**83.73**
बिहार	93.67	43.31	84.02		-	89.86	**87.76**
दिल्ली	97.68		73.53	11.61	142.81	79.15	**80.27**
गुजरात	101.27	46.52	95.58		88.55	81.75	**87.09**
हरियाणा	109.79	33.31	87.28		106.38	73.15	**77.51**
हिमाचल प्रदेश	103.04	37.70	106.52		31.18	81.63	**78.48**
जम्मू और कश्मीर	97.39	53.33	88.01		-	89.54	**89.11**
कर्नाटक	95.47	48.06	84.52		135.74	85.24	**85.87**
केरल	101.44	69.91	92.80		83.90	89.76	**88.06**
केलकाता	98.24	42.28	89.41		77.78	89.13	**86.78**
मध्य प्रदेश	94.54	42.38	82.71		-	85.41	**83.22**
महाराष्ट्र	102.86	56.62	91.20		-	89.05	**90.39**
मुंबई	84.78		71.45	31.88	51.36	70.58	**73.44**
उत्तर-पूर्व	103.20	62.87	88.29		-	95.02	**94.42**
ओड़ीशा	100.21	56.83	91.01		30.63	89.69	**87.02**
पंजाब	105.36	41.45	82.34		55.74	76.33	**81.59**
राजस्थान	97.50	43.62	89.67		58.94	81.65	**84.77**
तमिलनाडु	96.19	69.62	94.01		270.95	81.52	**87.87**
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	95.76	32.95	83.92		-	83.67	**82.51**
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	101.13	38.17	83.04		14.81	80.79	**83.37**
पश्चिम बंगाल	96.96	66.35	92.39		31.36	87.77	**90.58**
कुल	**97.78**	**50.19**	**87.10**	**18.50**	**87.84**	**84.03**	**85.44**

नोट: इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण कुछ सेवा प्रदाताओं के कुछ सेवा क्षेत्रों में अधिकतम वीएलआर आंकड़े, एचएलआर आकड़ों से अधिक हो सकते हैं।

वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-3

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह																कुल संख्या	
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		भारती एयरटेल		रिलायन्स कम्यु		टाटा टेलि		क्वार्डेंट		वोडाफोन आइडिया		रिलायन्स जियो			
	सितम्बर, 21	अक्तूबर, 21	सितम्बर, 21	अक्तूबर, 21	सितम्बर, 21	अक्तूबर, 21	सितम्बर , 21	अक्तूबर, 21	सितम्बर, 21	अक्तूबर, 21	सितम्बर , 21	अक्तूबर, 21	सितम्बर , 21	अक्तूबर, 21	सितम्बर, 21	अक्तूबर, 21	सितम्बर, 21	अक्तूबर, 21
आन्ध्र प्रदेश	689207	687168			309830	313224	20879	20664	155394	155813			61415	61415	525501	556175	**1762226**	**1794459**
असम	103,859	103,814			0	0		0		0			3450	3450	72561	75953	**179870**	**183217**
बिहार	180,193	180,833			0	0	20	20	7804	7820			1770	1770	178590	190597	**368377**	**381040**
दिल्ली	0	0	1300197	1297343	1671190	1694192	30932	30345	136965	137791			93659	96179	476030	491870	**3708973**	**3747720**
गुजरात	457252	447023			135718	137703	3697	3591	77684	76053			45017	44979	306146	315580	**1025514**	**1024929**
हरियाणा	182657	182401			37733	37462	0	0	35433	35443			360	360	53861	56375	**310044**	**312041**
हिमाचल प्रदेश	89944	89259			0	0	0	0	1620	1620			30	30	22017	23373	**113611**	**114282**
जम्मू और कश्मीर	108505	107456			30018	30662	0	0	0	0			0	0	110386	115496	**248909**	**253614**
कर्नाटक	873892	872640			824939	837631	24527	24168	242814	242362			98712	98872	364046	380828	**2428930**	**2456501**
केरल	1087505	1077563			72949	73517	5105	5098	18681	18605			8780	8830	111820	117906	**1304840**	**1301519**
केलकाता	452866	399835			161358	162659	6915	6819	46187	46025			15330	15400	199605	210818	**882261**	**841556**
मध्य प्रदेश	299002	295756			318194	326398	5	5	11059	10974			2765	5765	269926	285372	**900951**	**924270**
महाराष्ट्र	772380	762778			201921	206852	11154	11101	216790	215873			29653	29820	132163	137402	**1364061**	**1363826**
मुंबई	0	0	1504117	1488297	442634	452239	57145	56950	479353	479228			112805	112305	478307	498786	**3074361**	**3087805**
उत्तर-पूर्व	83339	83117			0	0	0	0	0	0			330	330	59906	63382	**143575**	**146829**
ओड़ीशा	196630	197797			0	0	6	6	8381	8295			6570	6570	82238	88368	**293825**	**301036**
पंजाब	263568	260728			171608	173057	1706	1700	12887	13115	198910	197291	2265	2265	128710	134101	**779654**	**782257**
राजस्थान	307576	305041			117361	121631	4130	4172	12080	12074			13320	13440	168146	177225	**622613**	**633583**
तमिलनाडु	1054202	1045902			627786	638940	24094	23933	117917	118248			38565	38565	378477	396216	**2241041**	**2261804**
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	191367	191016			103756	105384	21	20	7944	7882			23610	23810	206944	219265	**533642**	**547377**
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	206738	205120			72913	74341	7	7	4279	4351			7350	7350	217293	229377	**508580**	**520546**
पश्चिम बंगाल	230297	230648			0	0	12	12	2447	2446			120	120	102788	108404	**335664**	**341630**
कुल	**7830979**	**7725895**	**2804314**	**2785640**	**5299908**	**5385892**	**190355**	**188611**	**1595719**	**1594018**	**198910**	**197291**	**565876**	**571625**	**4645461**	**4872869**	**23131522**	**23321841**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		**-105084**		**-18674**		**85984**		**-1744**		**-1701**		**-1619**		**5749**		**227408**		**190319**
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	**1822729**	**1816065**	**0**	**0**	**0**	**0**	**180**	**180**	**38499**	**38297**	**24874**	**24471**	**0**	**0**	**42593**	**51911**	**1928875**	**1930924**

नोट: बीएसएनएल-एफटीटीएच वॉयस-कनेक्शन को भी मई 2021 के महीने से शामिल किया गया है।

अनुलग्नक-4

वायरलैस क्षेत्र में वीएलआर उपभोक्ता

होम लोकेशन रजिस्टर (एचएलआर) एक केन्द्रीयकृत डाटाबेस है जिसमें प्रत्येक मोबाइल फोन उपभोक्ताओं की संख्या का ब्योरा अंतर्विष्ट होता है जो कि जीएसएम मुख्य नेटवर्क उपयोग करने के लिए प्राधिकृत है। एचएलआर में सेवा प्रदाता द्वारा जारी प्रत्येक सिम कार्ड का ब्यौरा रखा जाता है। प्रत्येक सिम की एक विशिष्ट पहचान होती है जिसे अंतर्राष्ट्रीय मोबाइल पहचान (आईएमएसआई) कहते हैं, जोकि प्रत्येक एचएलआर रिकार्ड की प्राथमिक कुंजी होता है। एचएलआर डाटा को तब तक सुरक्षित रखा जाता है जब तक उपभोक्ता, सेवा प्रदाता के साथ जुड़ा रहता है। एचएलआर प्रशासनिक क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की स्थिति को अद्यतन कर उपभोक्ताओं के अंतरण का भी प्रबंधन करता है। यह विजिटर अवस्थिति रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ता का डाटा भेजता है।

उपभोक्ताओं की संख्या के बारे में सेवा प्रदाता द्वारा दी गई संख्या, सेवा प्रदाता के एचएलआर में पंजीकृत आईएमएसआई की संख्या तथा नीचे दिए गए अन्य आंकड़ों का जोड़ हैः –

1.	**एचएलआर में कुल आईएमएसआई (ए)**
2.	घटाः (बी=क+ख+ग+घ+ङ)
क.	जांच/सेवा कार्ड
ख.	कर्मचारी
ग.	हस्तगत स्टाक/संवितरण चेनल (एक्टिव कार्ड)
घ.	उपभोक्ताओं को बनाए रखने की अवधि की समाप्ति
ङ	कनेक्शन को बंद किए जाने के दौरान सेवा समाप्ति
3.	**उपभोक्ताओं की संख्या (ए - बी)**

विजिटर लोकेशन रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ताओं का एक अस्थायी डाटाबेस होता है जिन्होंने किसी सेवा प्रदाता के सेवा क्षेत्र के विशिष्ट क्षेत्र में दौरा (रोम-इन) किया है। नेटवर्क में प्रत्येक बेस स्टेशन को केवल एक वीएलआर द्वारा सेवा प्रदान की जाती है। इसलिए, कोई उपभोक्ता एक समय में एक से अधिक वीएलआर में मौजूद नहीं रह सकता है।

यदि उपभोक्ता सक्रिय अवस्था में है अर्थात् वह काल करने/प्राप्त करने/एसएमएस भेजने/प्राप्त करने में सक्षम है, तो वह एचएलआर तथा वीएलआर में उपलब्ध है। तथापि, यह संभव है कि उपभोक्ता ने फोन बंद कर रखा हो अथवा वह कवरेज क्षेत्र से बाहर चला गया हो, पहुंच क्षेत्र से बाहर हो तथा इस कारण वह एचएलआर में पंजीकृत हो तथा वीएलआर में पंजीकृत नहीं हो। ऐसी परिस्थितियों में वह एचएलआर में उपस्थित होगा वीएलआर में नहीं। इससे सेवा प्रदाताओं द्वारा संसूचित उपभोक्ताओं की संख्या तथा वीएलआर में उपलब्ध संख्या के बीच अंतर आ जाता है।

यहां परिकलित वीएलआर डाटा, जिस विशिष्ट माह के लिए आंकड़ों को संग्रहित किया जा रहा है, उसके लिए अधिकतम वीएलआर की तिथि पर वीएलआर में सक्रिय उपभोक्ताओं के आधार पर परिकलित किया जाता है। यह डाटा ऐसे स्विचों से लिये जाने होते हैं जिनका **72** घंटों से अधिक का 'पर्ज टाइम' (डाटा समाप्ति का समय) न हो।