



भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण  
नई दिल्ली, 12 अक्टूबर, 2020  
(www.trai.gov.in)



31 जुलाई, 2020 को समाप्त मासिक अवधि के अनुसार दूरसंचार उपभोक्ता डाटा से संबंधित मुख्य झलकियां

विवरण	वायरलेस	वायरलाइन	कुल (वायरलेस + वायरलाइन)
टेलीफोन उपभोक्ताओं की कुल संख्या (मिलियन में)	<b>1144.18</b>	<b>19.82</b>	<b>1164.00</b>
जुलाई, 2020 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	3.47	0.01	3.48
मासिक वृद्धि दर	0.30%	0.05%	0.30%
शहरी टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	<b>620.68</b>	<b>17.78</b>	<b>638.46</b>
जुलाई, 2020 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	1.57	0.06	1.63
मासिक वृद्धि दर	0.25%	0.31%	0.26%
ग्रामीण टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	<b>523.50</b>	<b>2.04</b>	<b>525.54</b>
जुलाई, 2020 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	1.90	-0.05	1.86
मासिक वृद्धि दर	0.36%	-2.17%	0.35%
समग्र दूरसंचार-घनत्व *	<b>84.56%</b>	<b>1.46%</b>	<b>86.03%</b>
शहरी दूरसंचार-घनत्व*	133.64%	3.83%	137.47%
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व*	58.91%	0.23%	59.14%
शहरी उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	54.25%	89.70%	54.85%
ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	45.75%	10.30%	45.15%
ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	<b>685.27</b>	<b>20.13</b>	<b>705.40</b>

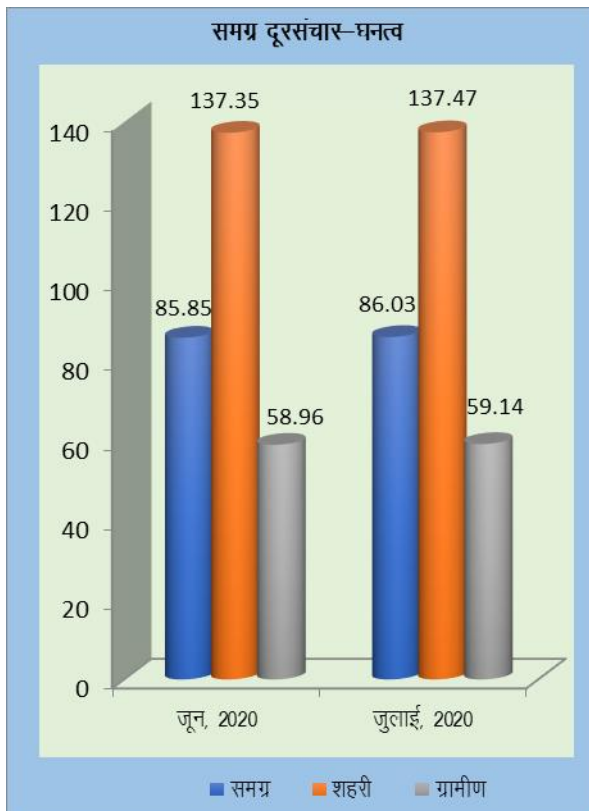
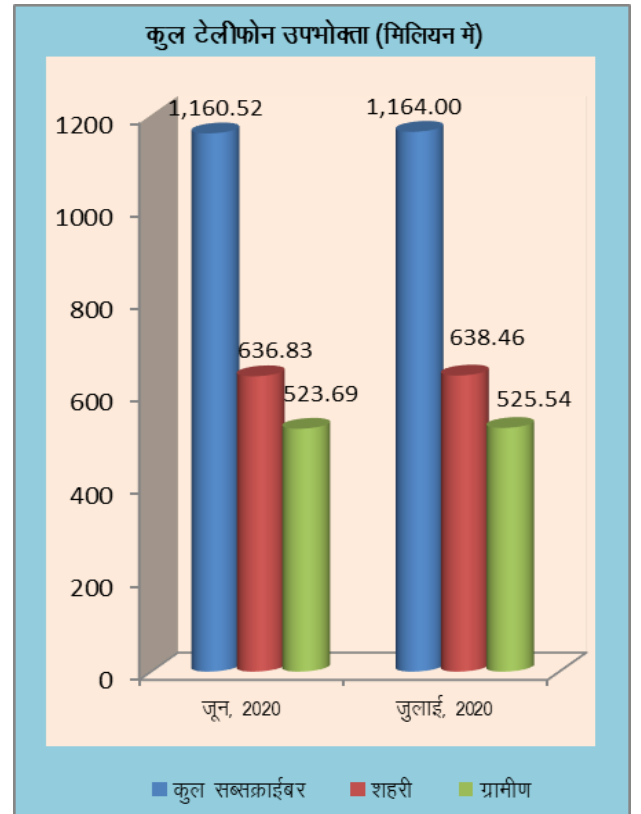
- जुलाई, 2020 के माह में 7.53 मिलियन उपभोक्ताओं ने मोबाइल नम्बर पोर्टिबिलिटी (एमएनपी) हेतु अपने अनुरोध दर्ज करवाए हैं। इसके साथ ही एमएनपी आरंभ होने के तिथि से जून, 2020 के अंत तक संचयी एमएनपी अनुरोध 497.04 मिलियन से बढ़कर जुलाई, 2020 के अंत तक 504.57 मिलियन हो गया।
- जुलाई, 2020 के अंत तक सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं (अधिकतम वीएलआर# की तिथि पर) की संख्या 955.82 मिलियन थी।

नोट :

- इस प्रेस विज्ञापित में उपलब्ध कराई गई जानकारी सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए आंकड़ों पर आधारित है।
- \* स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय की तकनीकी समूह की भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या 2011-2036 के अनुमानों की रिपोर्ट के आकड़ों के आधार पर।
- # विजिटर लोकेशन रजिस्टर का संक्षिप्ताक्षर वीएलआर है। विभिन्न टीएसपी हेतु अधिकतम वीएलआर की तिथि, विभिन्न सेवा क्षेत्रों में अलग-अलग है।

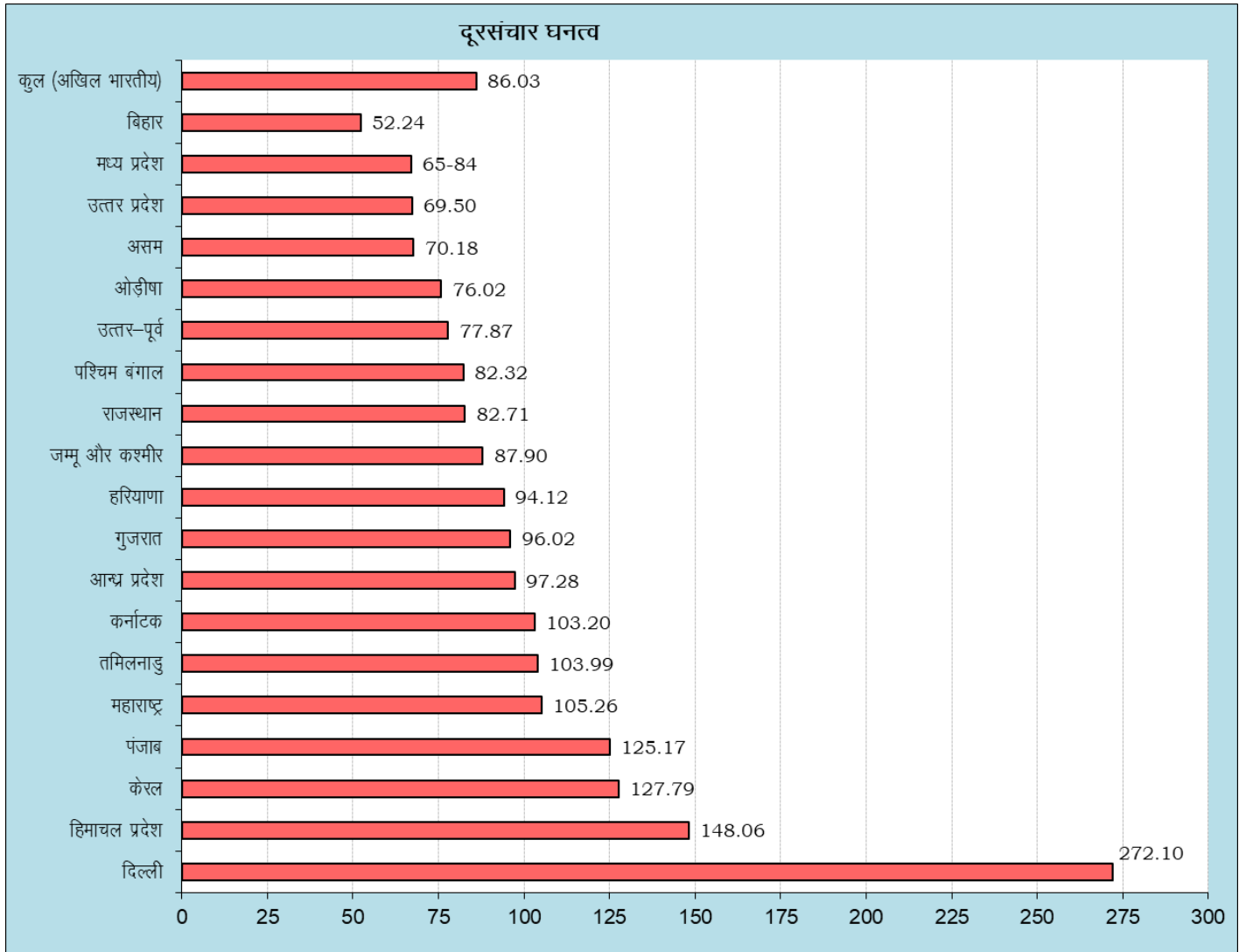
## I. कुल टेलीफोन उपभोक्ता

- जून, 2020 के अंत तक देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,160.52 मिलियन से बढ़कर जुलाई, 2020 के अंत तक 1,164 मिलियन हो गई, जिसमें मासिक वृद्धि दर 0.30 प्रतिशत दर्ज की गयी। जून, 2020 के अंत तक शहरी उपभोक्ताओं की संख्या 636.83 मिलियन से बढ़कर जुलाई, 2020 के अंत तक 638.46 मिलियन हो गई और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या भी 523.69 मिलियन से बढ़कर 525.54 मिलियन हो गई। जुलाई, 2020 माह के दौरान शहरी उपभोक्ताओं की मासिक वृद्धि दर 0.26 प्रतिशत तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की वृद्धि दर 0.35 प्रतिशत रही।



- जून, 2020 के अंत तक देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 85.85 से बढ़कर जुलाई, 2020 के अंत तक 86.03 हो गया। शहरी दूरसंचार घनत्व जून, 2020 के अंत तक 137.35 से बढ़कर जुलाई, 2020 के अंत तक 137.47 हो गया और इसी अवधि के दौरान ग्रामीण दूरसंचार घनत्व भी 58.96 से बढ़कर 59.14 हो गया। जुलाई, 2020 के अंत तक शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल टेलिफोन उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 54.85 प्रतिशत तथा 45.15 प्रतिशत थी।

दिनांक 31 जुलाई, 2020 की स्थिति के अनुसार समग्र दूरसंचार-घनत्व (सेवाक्षेत्र/राज्यवार)



- उपर्युक्त चार्ट में देख जा सकता है कि जुलाई, 2020 के अंत में आठ राज्यों में टेलि-घनत्व, अखिल भारत के औसत टेलि-घनत्व से कम रहा है। दिल्ली सेवा क्षेत्र में अधिकतम टेलि-घनत्व 272.10 रहा जबकि इसी दौरान बिहार सेवा क्षेत्र में न्यूनतम टेलि-घनत्व 52.24 रहा है।

**नोट :**

1. जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार ही उपलब्ध हैं।
2. दूरसंचार घनत्व के आंकड़ों को टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों तथा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण मंत्रालय की तकनीकी समूह की भारत और राज्यों के लिए जनसंख्या 2011-2036 के अनुमानों की रिपोर्ट के आंकड़ों के आधार पर।
3. दिल्ली के लिए टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों में दिल्ली राज्य के आंकड़ों के अलावा, गाजियाबाद, और नोएडा (उत्तर प्रदेश में स्थित) तथा गुडगांव और फरीदाबाद (हरियाणा में स्थित) के स्थानीय एक्सचेंजों के दायरे में आने वाले क्षेत्रों हेतु वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़े शामिल हैं।
4. पश्चिम बंगाल में कोलकाता, महाराष्ट्र में मुंबई, तमिलनाडू में चेन्नई तथा उत्तर प्रदेश में उ०प्र०(पूर्व) एवं उ०प्र०(पश्चिम) सेवा क्षेत्रों की सूचनायें शामिल हैं।
5. आंध्र प्रदेश में तेलंगाना, बिहार में झारखंड, मध्य प्रदेश में छत्तीशगढ़, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजोरम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्यों को शामिल किया गया है।

## II. श्रेणीवार वृद्धि

जुलाई, 2020 माह में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

सेवा क्षेत्र श्रेणी	जुलाई, 2020 के माह में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता		दिनांक 31 जुलाई, 2020 की स्थिति के अनुसार उपभोक्ताओं की संख्या	
	वायरलाइन	वायरलेस	वायरलाइन	वायरलेस
श्रेणी – क	11,625	5,87,979	76,75,034	38,97,69,965
श्रेणी – ख	-26,312	24,46,219	43,89,583	46,55,73,455
श्रेणी – ग	6,530	93,199	8,31,451	17,46,28,115
महानगर	18,024	3,44,863	69,24,351	11,42,06,561
अखिल भारतीय	<b>9,867</b>	<b>34,72,260</b>	<b>1,98,20,419</b>	<b>1,14,41,78,096</b>

जुलाई, 2020 माह में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक एवं वार्षिक प्रतिशत वृद्धि दर

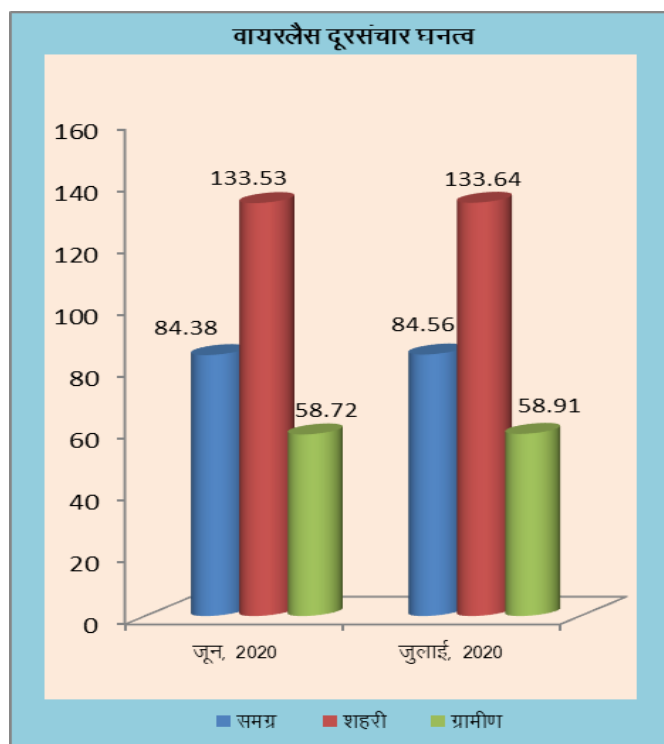
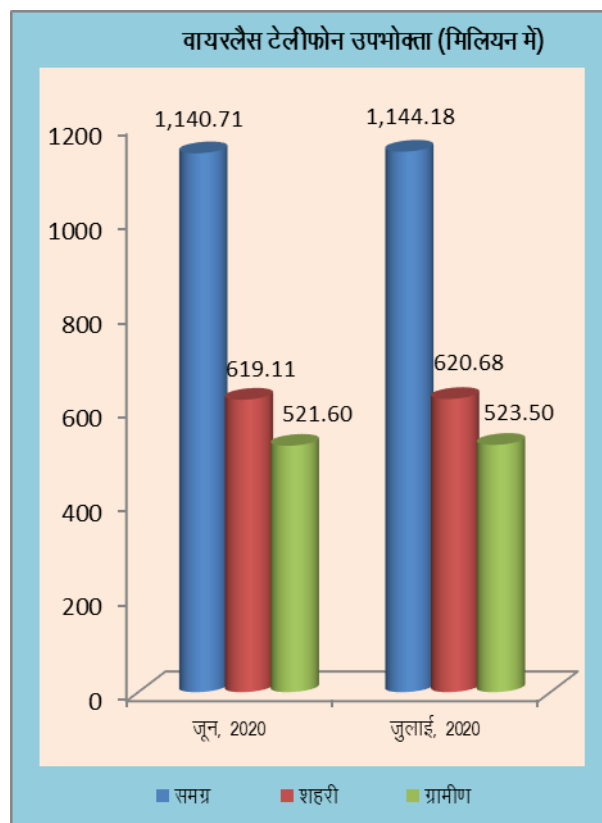
सेवा क्षेत्र श्रेणी	मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) ( जून, 2020 से जुलाई, 2020 तक)		वार्षिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) ( जुलाई, 2019 से जुलाई, 2020 तक)	
	वायरलाइन	वायरलेस	वायरलाइन	वायरलेस
श्रेणी – क	0.15%	0.15%	-5.55%	-2.57%
श्रेणी – ख	-0.60%	0.53%	-14.80%	-1.71%
श्रेणी – ग	0.79%	0.05%	1.15%	-1.10%
महानगर	0.26%	0.30%	0.87%	-3.22%
अखिल भारतीय	<b>0.05%</b>	<b>0.30%</b>	<b>-5.46%</b>	<b>-2.07%</b>

नोट : सेवाक्षेत्र श्रेणी महानगर में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता शामिल हैं। चेन्नई के आंकड़ों को तमिलनाडु के भाग के रूप में सेवाक्षेत्र श्रेणी 'क' में सम्मिलित किया गया है।

- जैसा कि उपर्युक्त तालिकाओं में देखा जा सकता है कि जुलाई, 2020 माह के दौरान मासिक आधार पर वायरलेस के सभी श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर्ज की गई है परन्तु वार्षिक आधार पर सभी श्रेणियों के सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक ह्रास दर्ज की गई है।
- वायरलाइन क्षेत्र में जुलाई, 2020 माह के दौरान श्रेणी ख को छोड़कर सभी सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर्ज की गई है। वार्षिक आधार पर केवल महानगर एवं श्रेणी ग के सेवा क्षेत्रों में वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में वृद्धि दर्ज की गई है।

### III. वायरलेस टेलीफोन उपभोक्ता

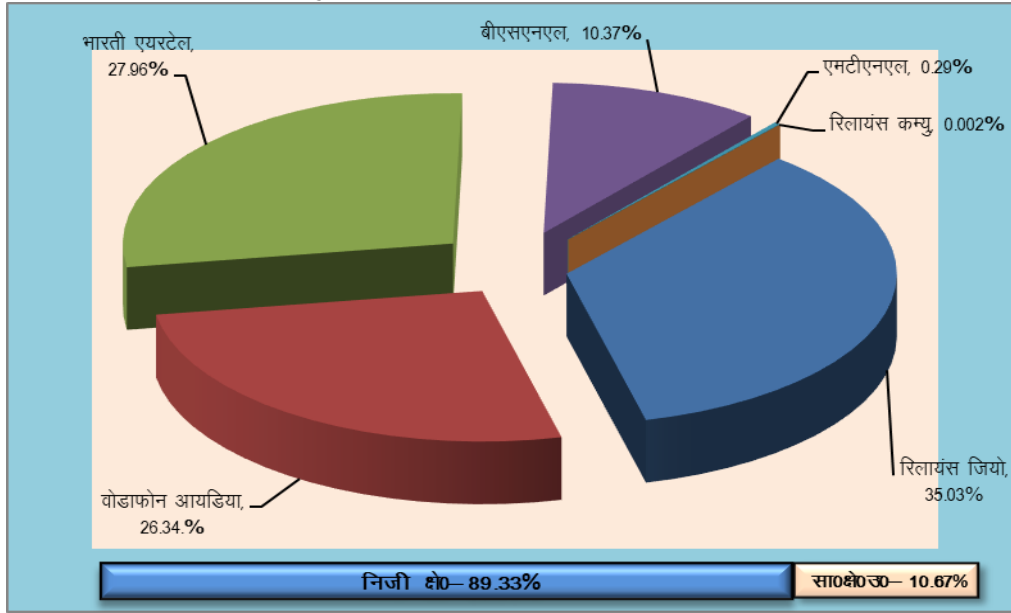
- जून, 2020 के अंत तक कुल वायरलेस टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,140.71 मिलियन से बढ़कर जुलाई, 2020 के अंत तक 1,144.18 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 0.30 प्रतिशत दर्ज की गई। शहरी क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या जून, 2020 के अंत तक 619.11 मिलियन से बढ़कर जुलाई, 2020 के अंत तक 620.68 मिलियन हो गई तथा इसी अवधि के दौरान ग्रामीण क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या भी 521.60 मिलियन से बढ़कर 523.50 मिलियन हो गई। इस माह के दौरान शहरी वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर 0.25 प्रतिशत तथा ग्रामीण वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर 0.36 प्रतिशत रही।



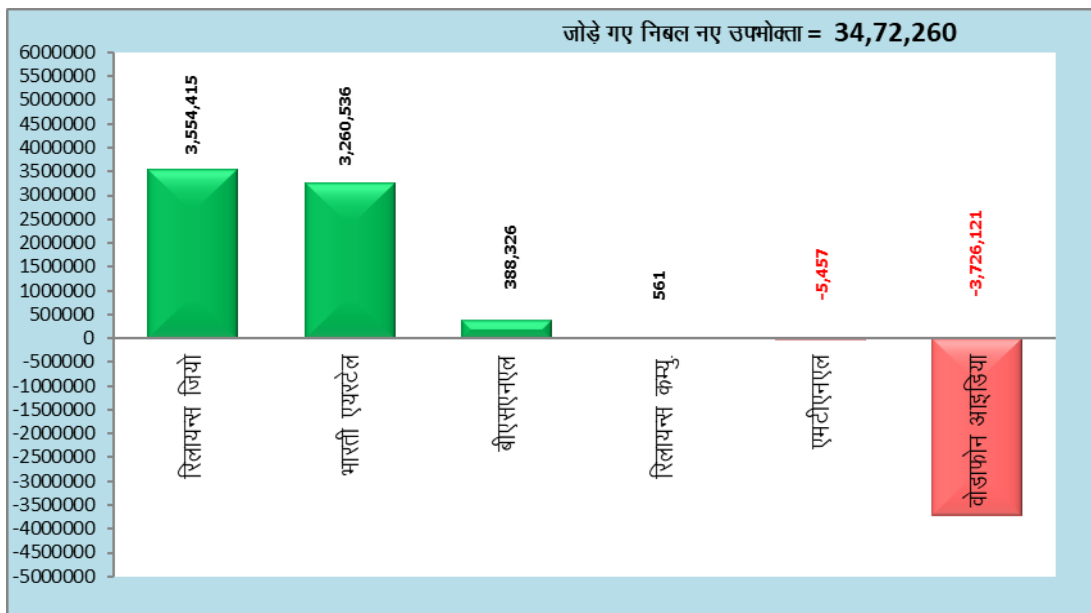
- जून, 2020 के अंत तक वायरलेस दूरसंचार घनत्व 84.38 से बढ़कर जुलाई, 2020 के अंत तक 84.56 हो गया। शहरी क्षेत्रों में जून, 2020 के अंत में वायरलेस दूरसंचार घनत्व 133.53 से बढ़कर जुलाई, 2020 के अंत में 133.64 हो गया तथा इसी अवधि के दौरान ग्रामीण वायरलेस दूरसंचार घनत्व भी 58.72 से बढ़कर 58.91 हो गया। जुलाई, 2020 के अंत तक शहरी तथा ग्रामीण वायरलेस उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 54.25 प्रतिशत तथा 45.75 प्रतिशत थी। वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक-I में उपलब्ध हैं।

- दिनांक 31 जुलाई, 2020 की स्थिति के अनुसार, निजी सेवा प्रदाताओं के पास वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 89.33 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी जबकि दो सार्वजनिक क्षेत्रों के टेलिफोन सेवा प्रदाताओं नामतः बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास केवल 10.67 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी।
- वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में बाजार हिस्सेदारी तथा वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में निवल नए ग्राहकों के शामिल होने को रेखाचित्र के रूप में नीचे प्रदर्शित किया गया है:-

31 जुलाई, 2020 की स्थिति के अनुसार सेवा प्रदातावार वायरलेस उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



जुलाई, 2020 के माह के दौरान टेलिफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए निवल नए उपभोक्ता

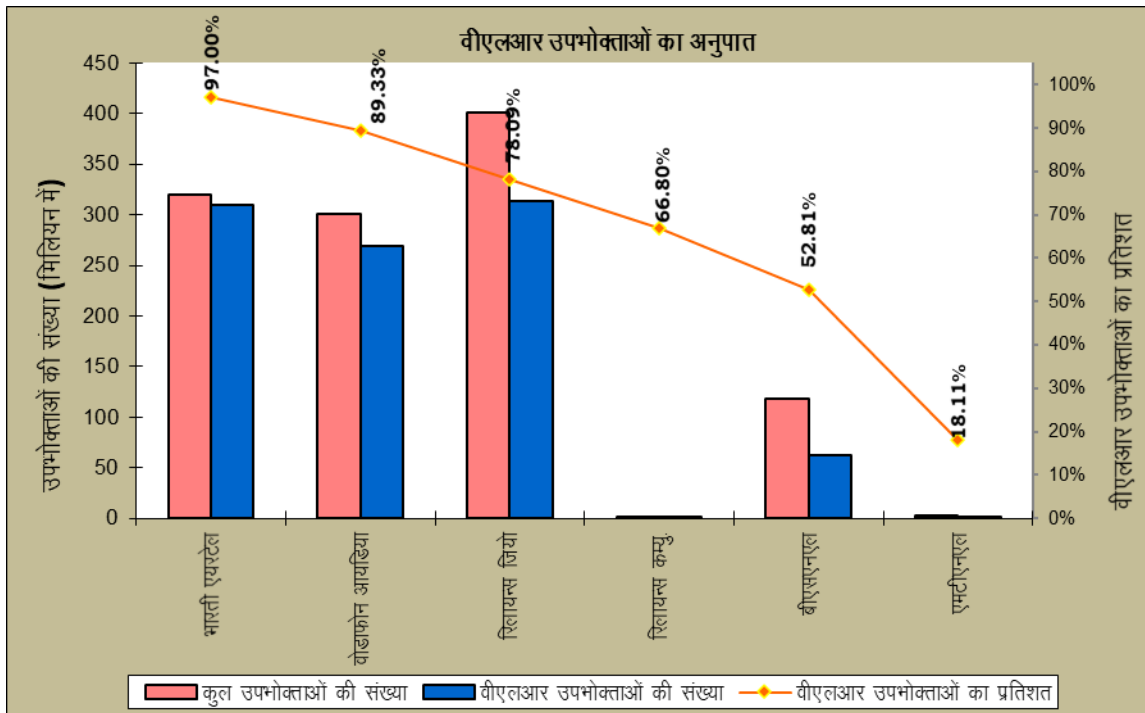


- नोट - 1. भारती एयरटेल ने अपने कुल उपभोक्तों की संख्या में टाटा टेलिसर्विसेज के उपभोक्ताओं की संख्या को शामिल किया है।  
 2. बीएसएनएल के वर्चुअल नेटवर्क ऑपरेटर ने अक्टूबर, 2018 माह से अपने उपभोक्ताओं की संख्या को रिपोर्ट करना आरंभ किया है जिसे इस रिपोर्ट में मेसर्स बीएसएनएल के उपभोक्ताओं की संख्या में शामिल किया गया है।

#### IV. सक्रिय वायरलेस उपभोक्ता (वीएलआर आंकड़े)

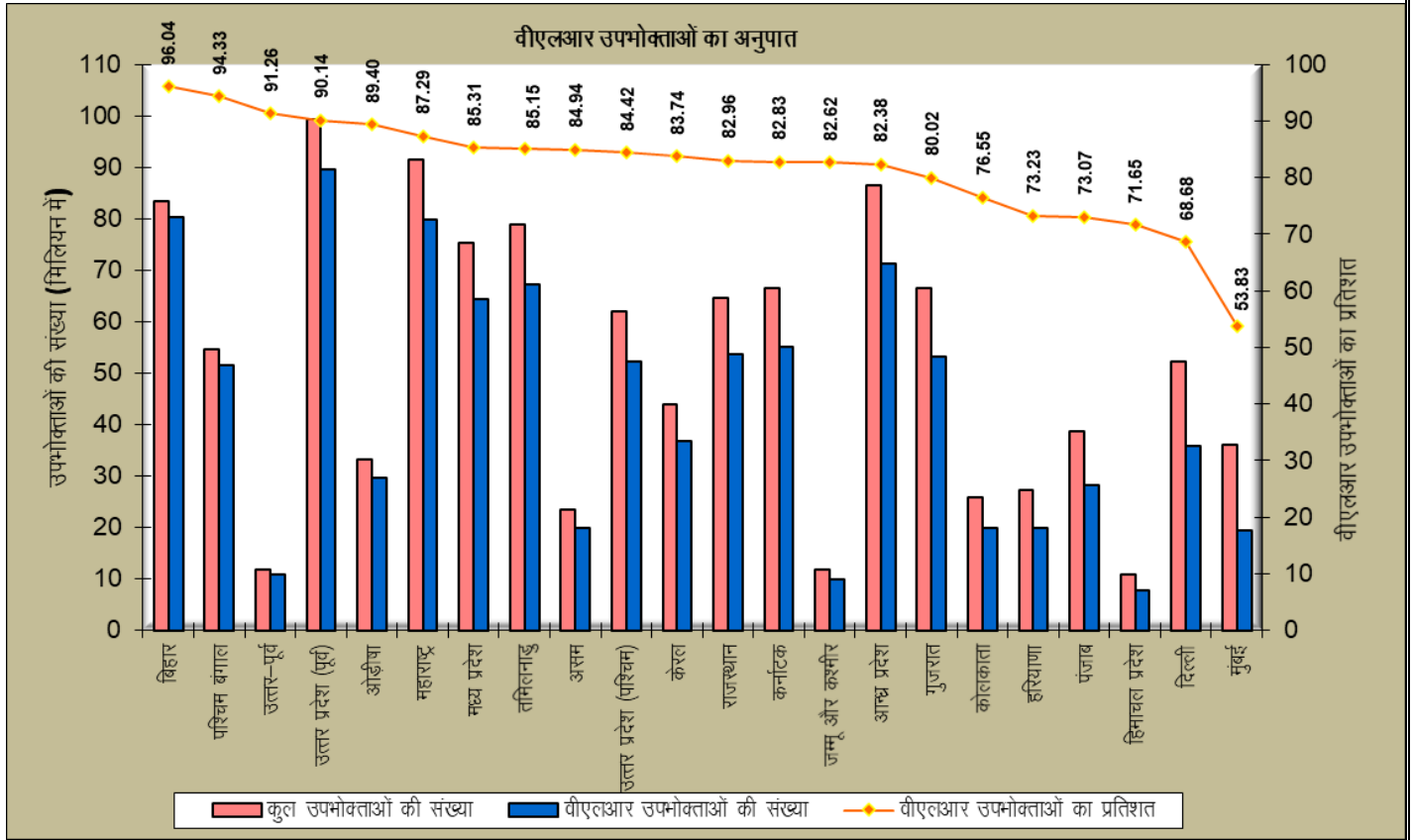
- जुलाई, 2020 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या (1,144.18 मिलियन) में से 955.82 मिलियन वायरलेस उपभोक्ता सक्रिय थे। कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं का अनुपात लगभग 83.54 प्रतिशत था।
- जुलाई, 2020 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलेस उपभोक्ताओं (जिसे वीएलआर उपभोक्ता भी कहा जाता है) के अनुपात के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक-II में उपलब्ध हैं तथा वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या की जानकारी प्रदान करने हेतु उपयोग की गई पद्धति अनुलग्नक-IV में उपलब्ध है।

जुलाई, 2020 माह के दौरान का टेलीफोन सेवा प्रदातावार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



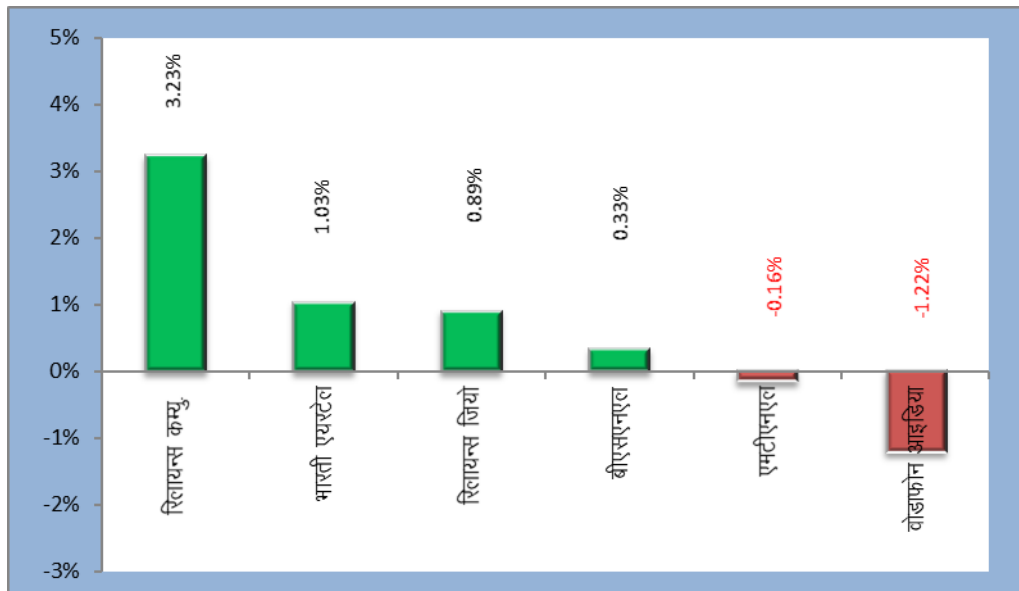
- जुलाई, 2020 माह में भारती एयरटेल का अधिकतम वीएलआर की तिथि में वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात उसके कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 97 प्रतिशत है जो कि सभी वायरलेस टेलिफोन सेवा प्रदाताओं में अधिकतम है। इसी दौरान एमटीएनएल के वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात उसके कुल वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या का 18.11 प्रतिशत अर्थात् न्यूनतम रहा।

जुलाई, 2020 माह के दौरान सेवा क्षेत्रवार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



V. वायरलैस उपभोक्ताओं की वृद्धि/कमी दर

जुलाई, 2020 माह के दौरान सेवा-प्रदातावार वायरलेस उपभोक्ताओं आधार में मासिक वृद्धि दर

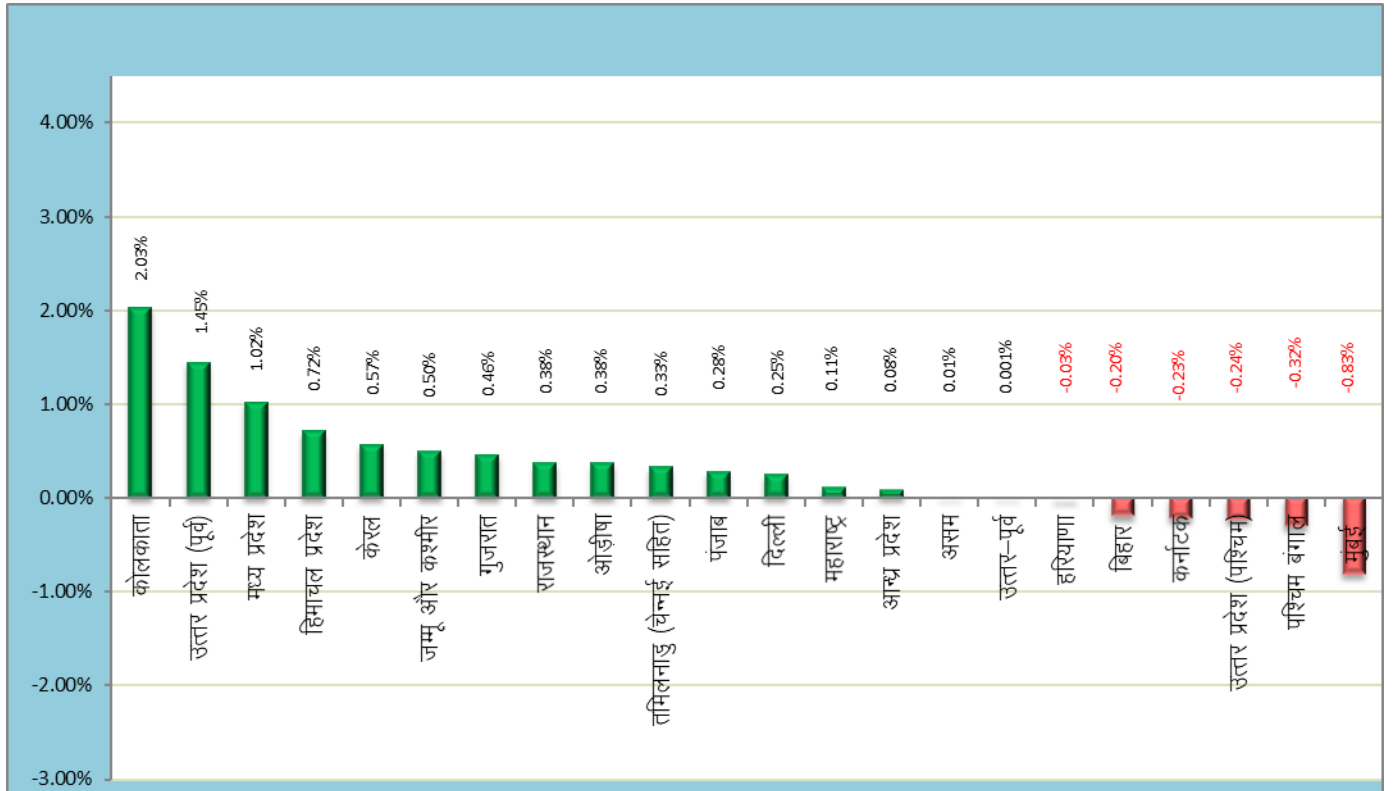


नोट - 1. भारती एयरटेल ने अपने कुल उपभोक्तों की संख्या में टाटा टेलिसर्विसेज के उपभोक्ताओं की संख्या को शामिल किया है हालांकि दूरसंचार विभाग ने अभी उन दोनों के विलय की मंजूरी नहीं दी है।

2. बीएसएनएल के उपभोक्ताओं की संख्या एवं वृद्धि दर में उनके वीएनओ के उपभोक्ताओं की संख्या सम्मिलित है



जुलाई, 2020 माह के दौरान सेवा-क्षेत्रवार वायरलेस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



- जुलाई, 2020 माह के दौरान हरियाणा, बिहार, कर्नाटका, उ.प्र. (पश्चिम), पश्चिम बंगाल एवं मुंबई को छोड़कर सभी सेवा क्षेत्रों में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में निबल ह्रास दर दर्ज की गई। इस माह के दौरान कोलकाता सेवा क्षेत्र में वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या में सबसे अधिक 2.03 प्रतिशत की मासिक वृद्धि दर दर्ज की गई।

**VI. मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी)**

- अंतःसेवा-क्षेत्रीय मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी) को प्रथमतया दिनांक 25.11.2010 से हरियाणा सेवा क्षेत्र में तथा दिनांक 21.01.2011 से देश के अन्य सभी भागों में लागू किया गया था। दिनांक 03.07.2015 से देश में अंतःसेवा-क्षेत्रीय एमएनपी लागू किया गया है। अब, वायरलेस टेलीफोन उपभोक्ता एक सेवा क्षेत्र से दूसरे सेवा क्षेत्र में विस्थापित होने पर अपना मोबाइल नम्बर यथावत् रख सकते हैं।
- जुलाई, 2020 के माह में कुल 7.53 मिलियन टेलीफोन उपभोक्ताओं से एमएनपी के लिए अनुरोध प्राप्त हुए। इन 7.53 मिलियन अनुरोधों में से 4.16 मिलियन अनुरोध जोन-। से तथा 3.37 मिलियन अनुरोध जोन-।। से प्राप्त हुए हैं। इसके साथ ही एमएनपी के आरंभ होने के तिथि से, संचयी एमएनपी

अनुरोध जून, 2020 के अंत तक 497.04 मिलियन से बढ़कर जुलाई, 2020 के अंत तक 504.57 मिलियन हो गया।

- एमएनपी क्षेत्र-I (उत्तरी तथा पश्चिम भारत) में महाराष्ट्र में (लगभग 39.60 मिलियन) सबसे अधिक अनुरोध प्राप्त हुए जिसके बाद राजस्थान में (लगभग 38.27 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं। एमएनपी क्षेत्र-II (दक्षिण तथा पूर्वी भारत) में सबसे अधिक अनुरोध कर्नाटक में (लगभग 44.54 मिलियन) प्राप्त हुए हैं जिसके बाद आंध्र प्रदेश में (लगभग 41.92 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

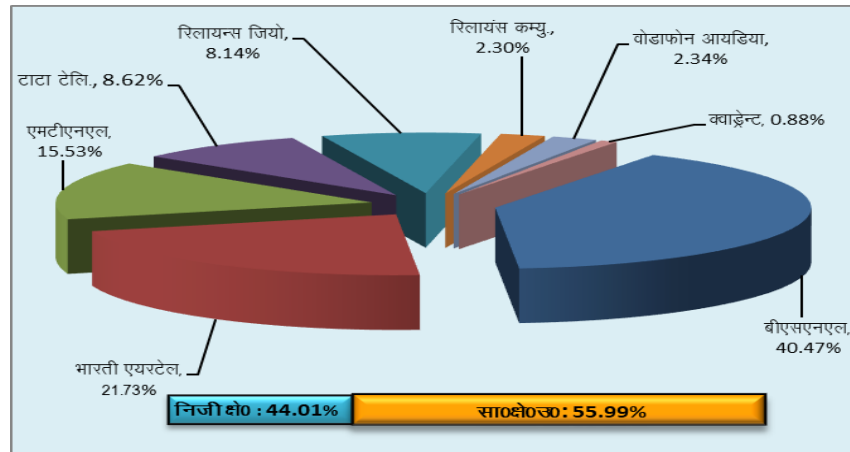
सेवा क्षेत्र-वार एमएनपी हेतु दर्ज अनुरोध					
जोन-I			जोन-II		
सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या		सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या	
	जून, 2020	जुलाई, 20		जून, 2020	जुलाई, 20
दिल्ली	25.33	25.63	आन्ध्र प्रदेश	41.50	41.92
गुजरात	33.20	33.79	असम	03.76	03.80
हरियाणा	17.78	18.01	बिहार	20.84	21.29
हिमाचल प्रदेश	02.43	02.46	कर्नाटक	44.19	44.54
जम्मू और कश्मीर	01.19	01.21	केरल	13.03	13.30
महाराष्ट्र	38.75	39.60	कोलकाता	11.55	11.66
मुंबई	24.13	24.22	मध्य प्रदेश	33.37	34.13
पंजाब	19.09	19.34	उत्तर-पूर्व	01.46	01.47
राजस्थान	37.86	38.27	ओड़ीशा	09.87	09.97
उत्तर प्रदेश-पूर्व	29.06	29.83	तमिलनाडु	40.94	41.38
उत्तर प्रदेश-पश्चिम	23.30	23.92	पश्चिम बंगाल	24.42	24.84
<b>कुल</b>	<b>252.12</b>	<b>256.28</b>	<b>कुल</b>	<b>244.92</b>	<b>248.29</b>
कुल (जोन-I + जोन-II)				<b>497.04</b>	<b>504.57</b>
जोड़े गए निवल उपभोक्ता (जुलाई, 2020 माह में)				7.53 मिलियन	

## VII. वायरलाइन उपभोक्ता

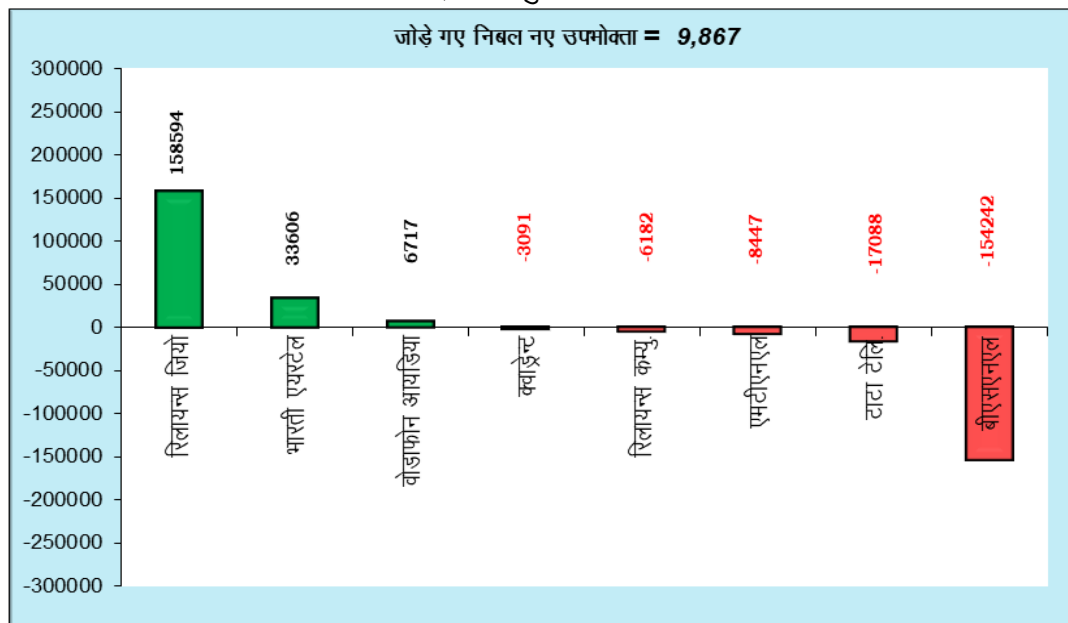
- वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या जून, 2020 के अंत तक 19.81 मिलियन से बढ़कर, जुलाई, 2020 के अंत तक 19.82 मिलियन हो गई। इस माह में 0.05 प्रतिशत की मासिक वृद्धि दर के साथ वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में 0.01 मिलियन की निबल वृद्धि दर्ज की गई। सेवा प्रदाता-वार एवं सेवा क्षेत्र-वार वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक-III में उपलब्ध हैं। जुलाई, 2020 के अंत में कुल वायरलाइन उपभोक्ताओं में शहरी तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 89.70 प्रतिशत तथा 10.30 प्रतिशत रही।

- समग्र वायरलाइन दूरसंचार घनत्व जून, 2020 माह के अंत में 1.47 से घटकर जुलाई, 2020 माह के अंत में 1.46 हो गया। इसी दौरान शहरी तथा ग्रामीण वायरलाइन दूरसंचार घनत्व क्रमशः 3.83 तथा 0.23 रहा।
- 31 जुलाई, 2020 के अंत में दोनों सार्वजनिक क्षेत्रों के सेवा प्रदाताओं यथा बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास वायरलाइन बाजार की 55.99 प्रतिशत हिस्सेदारी थी। वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक-III में उपलब्ध हैं। जुलाई, 2020 माह में वायरलाइन क्षेत्र में टेलीफोन सेवा प्रदातावार बाजार की हिस्सेदारी तथा वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जुड़े निवल नये ग्राहकों को नीचे रेखाचित्र में प्रदर्शित किया गया है:-

दिनांक 31 जुलाई, 2020 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलाइन उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



जुलाई 2020 माह में टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए/कम हुए निवल नए उपभोक्ता



### VIII. ब्रॉडबैंड सेवा (512 केबीपीएस अथवा उससे अधिक डाउनलोड स्पीड)

- जुलाई माह में 345 सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, जून, 2020 के अंत तक ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या 698.23 मिलियन से बढ़कर जुलाई, 2020 के अंत में 705.40 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 1.03 प्रतिशत रही। श्रेणीवार ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या तथा उनकी मासिक वृद्धि दर नीचे दी गई है:

#### ब्रॉडबैंड उपभोक्ता आधार तथा उनकी मासिक वृद्धि दर

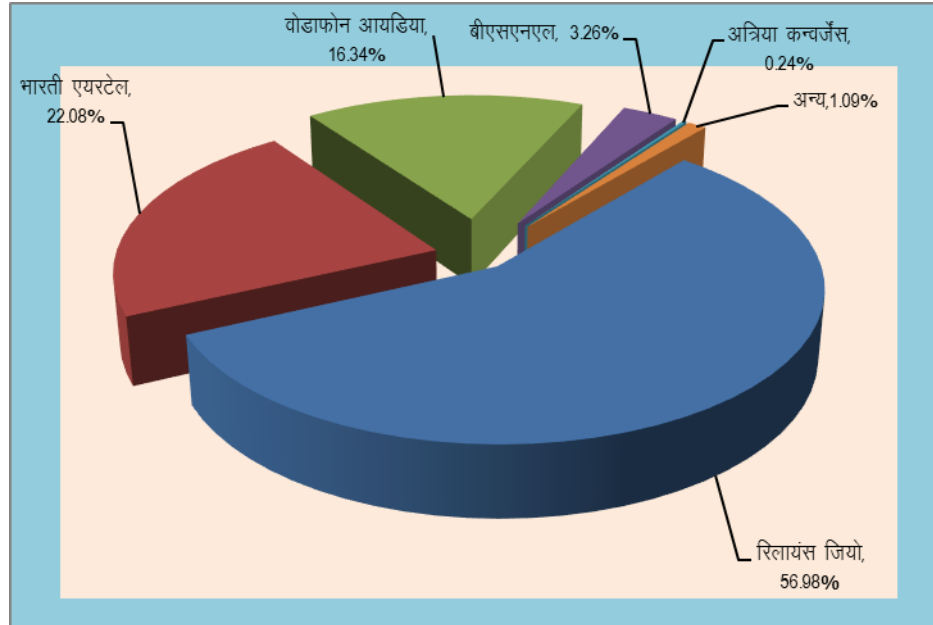
विवरण	ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)		जुलाई, 2020 माह में मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत)
	दिनांक 30 जून, 2020 की स्थिति के अनुसार	दिनांक 31 जुलाई, 2020 की स्थिति के अनुसार	
वायरलाइन ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या	19.82	20.13	1.56%
मोबाइल ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (फोन तथा डॉन्गल)	677.79	684.64	1.01%
फिक्सड वायरलैस ब्रॉडबैंड उपभोक्ता (वाई-फाई, वाई-मैक्स, प्वाइंट-टू-प्वाइंट रेडियो और वीएसएटी)	0.63	0.64	1.76%
<b>कुल</b>	<b>698.23</b>	<b>705.40</b>	<b>1.03%</b>

- जुलाई, 2020 के अंत तक सबसे बड़े पांच सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी कुल ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या का 98.91 प्रतिशत रही। ये सेवा प्रदाता रिलायंस जियो (401.96 मिलियन), भारती एयरटेल (155.74 मिलियन), वोडाफोन आइडिया (115.27 मिलियन), बीएसएनएल (23.03 मिलियन) तथा अत्रिया कन्वर्जेंस (1.69 मिलियन) थे।

नोट : कुछ वायरलैस सेवा प्रदाता निर्धारित न्यूनतम उपयोग के आधार पर कभी-कभार डाटा सेवा प्राप्त करने वाला डाटा उपयोगकर्ताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या से पृथक रखते हैं।

- ब्रॉडबैंड सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी का रेखाचित्रवार प्रदर्शन नीचे दिया गया है:

दिनांक 31.07.2020 की स्थिति के अनुसार ब्रॉडबैंड (वायरलाईन + वायरलेस) सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी



- दिनांक 31 जुलाई, 2020 की स्थिति के अनुसार वायरलाईन सेवा प्रदान करने वाले पाँच सबसे बड़े ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में बीएसएनएल (7.86 मिलियन), भारती एयरटेल (2.49 मिलियन), अत्रिया कन्चर्जेस टेक्नॉलाजी (1.69 मिलियन), रिलायंस जियो (1.16 मिलियन) तथा हाथवे केबल एंड डाटाकॉम प्रा0 लि0 (1.01 मिलियन) थे।
- दिनांक 31 जुलाई, 2020 की स्थिति के अनुसार पाँच सबसे बड़े वायरलेस ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में रिलायंस जियो (400.80 मिलियन), भारती एयरटेल (153.25 मिलियन), वोडाफोन आइडिया (115.26 मिलियन), बीएसएनएल (15.17 मिलियन) तथा तिकोना इनफिनिट लि. (0.30 मिलियन) थे।

किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए कृपया संपर्क करें

श्री एस. के. मिश्रा, प्रधान सलाहकार (एफएंडईए),  
 भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण  
 महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरू मार्ग,  
 नई दिल्ली-110002  
 फोन-011-23221856  
 फैक्स-011-23235249  
 ई-मेल: [skmishra.tra@nic.in](mailto:skmishra.tra@nic.in)

जारी करने के लिए प्राधिकृत:

(एस. के. मिश्रा)  
 प्रधान सलाहकार (एफएंडईए)

वायरलेस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-1

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह															
	भारती एयरटेल		रिलायन्स कम्यु.		वोडाफोन आइडिया		बीएसएनएल		बीएसएनएल (वीएनओ)		एमटीएनएल		रिलायंस जियो		कुल उपभोक्ताओं की संख्या	
	जून, 2020	जुलाई, 2020	जून, 2020	जुलाई, 2020	जून, 2020	जुलाई, 2020	जून, 2020	जुलाई, 2020	जून, 2020	जुलाई, 2020	जून, 2020	जुलाई, 2020	जून, 2020	जुलाई, 2020	जून, 2020	जुलाई, 2020
आन्ध्र प्रदेश	28513977	28758029	2175	2341	16948499	16794919	9855027	9791631					31033822	31079879	86353500	86426799
असम	8285759	8320961	0	0	3892299	3746876	2843947	2854631					8465436	8567697	23487441	23490165
बिहार	33693996	33965932	360	361	13652772	12951818	5701746	5730453					30622243	30853581	83671117	83502145
दिल्ली	15048030	15207120	1751	1751	16417191	16156528	0	0			2179026	2176588	18388992	18623583	52034990	52165570
गुजरात	9920925	10086878	612	617	25892692	25636836	6106266	6106818					24316715	24712462	66237210	66543611
हरियाणा	4498706	4625751	130	131	8361858	8187141	5013844	5034319					9381819	9400570	27256357	27247912
हिमाचल प्रदेश	3211925	3239054	103	104	788330	766921	2997445	3001782					3739380	3806360	10737183	10814221
जम्मू और कश्मीर	5720475	5692818	0	0	588643	566556	1259303	1269147					4220936	4319217	11789357	11847738
कर्नाटक	27876260	28133587	1601	1667	10825486	10399133	7274657	7265504					20702665	20725379	66680669	66525270
केरल	5622201	5775421	690	710	17575190	17476433	10949638	10948307					9441962	9638284	43589681	43839155
कोलकाता	5836094	5864930	33	33	7013690	7305360	2169503	2217846					10338362	10484937	25357682	25873106
मध्य प्रदेश	13315433	13683182	728	763	23058064	23321872	6376004	6338937					31814555	31983994	74564784	75328748
महाराष्ट्र	15598186	15815103	912	913	35920408	35208617	7022942	7061627					32741143	33301395	91283591	91387655
मुंबई	9205994	9330044	2318	2326	11937699	11431084	0	0			1175694	1172675	14147321	14231756	36469026	36167885
उत्तर-पूर्व	5086549	5108808	0	0	1625330	1538975	1402201	1411278					3763129	3818245	11877209	11877306
ओड़ीशा	10770115	10727899	379	384	2851806	2760992	6354332	6395337					12995977	13211928	32972609	33096540
पंजाब	9926586	10111557	307	399	8838348	8720112	5817451	5831493					13940730	13967189	38523422	38630750
राजस्थान	20458171	20774831	385	408	12928571	12762583	6312472	6331582					24671680	24744275	64371279	64613679
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	24498103	24689184	3132	3149	19408811	19155903	10597025	10869880	92161	92174			24027784	24076340	78627016	78886630
उत्तर प्रदेश (पूर्व)	30874068	31143539	687	743	26206694	27124916	11717082	11690792					29138887	29394755	97937418	99354745
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	13934826	14178928	283	341	22054123	21611413	6036679	6030856					20050305	20102648	62076216	61924186
पश्चिम बंगाल	14775105	14698464	801	807	18317372	17752767	2409240	2422897					19305561	19759345	54808079	54634280
<b>कुल</b>	<b>316671484</b>	<b>319932020</b>	<b>17387</b>	<b>17948</b>	<b>305103876</b>	<b>301377755</b>	<b>118216804</b>	<b>118605117</b>	<b>92161</b>	<b>92174</b>	<b>3354720</b>	<b>3349263</b>	<b>397249404</b>	<b>400803819</b>	<b>1140705836</b>	<b>1144178096</b>
<b>जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या</b>		<b>3260536</b>		<b>561</b>		<b>-3726121</b>		<b>388313</b>		<b>13</b>		<b>-5457</b>		<b>3554415</b>	<b>0</b>	<b>3472260</b>
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	151088155	152304920	0	0	166021253	164855848	38093493	38118586	0	0	45542	45491	166349991	168173963	521598434	523498808

जुलाई, 2020 के माह के दौरान अधिकतम वीएलआर की तिथि को वीएलआर का अनुपात (प्रतिशत में)

सेवा क्षेत्र	भारती एयरटेल	बीएसएनएल	वोडाफोन आइडिया	एमटीएनएल	रिलायन्स कम्यु.	रिलायन्स जियो	कुल
आन्ध्र प्रदेश	96.96	61.95	90.62		53.44	70.87	<b>82.38</b>
असम	99.80	50.54	88.63		-	80.35	<b>84.94</b>
बिहार	101.13	48.05	94.87		97.14	99.84	<b>96.04</b>
दिल्ली	79.56		70.78	10.58	30.15	64.75	<b>68.68</b>
गुजरात	94.11	48.20	90.38		30.15	71.38	<b>80.02</b>
हरियाणा	102.34	35.65	92.21		50.38	62.51	<b>73.23</b>
हिमाचल प्रदेश	102.32	37.26	93.73		32.69	68.23	<b>71.65</b>
जम्मू और कश्मीर	95.86	57.07	82.78		-	72.66	<b>82.62</b>
कर्नाटक	93.15	54.39	88.48		88.30	75.95	<b>82.83</b>
केरल	99.02	67.26	94.98		35.92	72.91	<b>83.74</b>
कोलकाता	91.04	45.64	84.60		-	69.37	<b>76.55</b>
मध्य प्रदेश	98.39	47.11	85.30		48.62	87.29	<b>85.31</b>
महाराष्ट्र	98.47	55.04	92.85		53.67	82.93	<b>87.29</b>
मुंबई	59.26		64.34	32.10	128.33	43.60	<b>53.83</b>
उत्तर-पूर्व	101.06	64.15	88.60		-	89.25	<b>91.26</b>
ओड़ीशा	105.88	62.96	94.02		17.71	87.84	<b>89.40</b>
पंजाब	96.27	39.60	89.39		37.09	60.06	<b>73.07</b>
राजस्थान	96.03	44.45	92.17		42.16	77.08	<b>82.96</b>
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	94.82	71.69	91.43		72.37	76.37	<b>85.15</b>
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)	108.19	37.52	91.88		26.65	90.36	<b>90.14</b>
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	103.88	40.68	90.99		10.26	76.75	<b>84.42</b>
पश्चिम बंगाल	100.94	77.71	98.63		24.91	87.60	<b>94.33</b>
<b>कुल</b>	<b>97.00</b>	<b>52.81</b>	<b>89.33</b>	<b>18.11</b>	<b>66.80</b>	<b>78.09</b>	<b>83.54</b>

नोट : इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण कुछ सेवा प्रदाताओं के कुछ सेवा क्षेत्रों में अधिकतम वीएलआर आंकड़े, एचएलआर आंकड़ों से अधिक हैं।

वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-III

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह																कुल संख्या	
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		भारती एयरटेल		रिलायन्स कम्यु.		टाटा टेलि.		क्वाडेंट		वोडाफोन आरडिया		रिलायंस जियो			
	जून, 2020	जुलाई, 2020	जून, 2020	जुलाई, 2020	जून, 2020	जुलाई, 2020	जून, 2020	जुलाई, 2020	जून, 2020	जुलाई, 2020	जून, 2020	जुलाई, 2020	जून, 2020	जुलाई, 2020	जून, 2020	जुलाई, 2020	जून, 2020	जुलाई, 2020
आन्ध्र प्रदेश	710649	704315			217071	220748	26517	25844	161986	161461			51915	51520	142988	156753	1311126	1320641
असम	91870	91091											3450	3450	17159	18587	112479	113128
बिहार	140696	139230					1937	1936	8124	7860			1830	1770	25121	29548	177708	180344
दिल्ली	0	0	1391811	1388567	1416973	1427532	62940	61214	144233	143756			75335	73950	97012	112705	3188304	3207724
गुजरात	579193	567204			101627	102145	8597	8286	82095	81693			32022	32222	154695	160180	958229	951730
हरियाणा	174789	158566			24810	26038	1314	1314	38349	36665			360	360	49461	55561	289083	278504
हिमाचल प्रदेश	89491	88052			0	0	953	953	1820	1818			30	30	1352	2149	93646	93002
जम्मू और कश्मीर	111452	109156			4325	6127	0	0	0	0			0	0	25251	30375	141028	145658
कर्नाटक	823344	818104			776627	784179	92714	91985	267925	263251			80357	81702	84124	102949	2125091	2142170
केरल	1379954	1345487			60252	60244	9487	9329	19377	19456			6090	6060	21465	24532	1496625	1465108
कोलकाता	382620	374271			133050	133701	32293	32211	48127	47485			10700	11850	49137	61080	655927	660598
मध्य प्रदेश	303347	297946			234566	239150	4368	4241	12452	12287			2130	3585	64190	72631	621053	629840
महाराष्ट्र	838078	826534			116173	117832	30889	30554	249175	245830			29223	29953	44952	49835	1308490	1300538
मुंबई	0	0	1694184	1688981	373704	367340	119526	118437	524705	520226			86886	90503	263091	270542	3062096	3056029
उत्तर-पूर्व	86189	85570											270	270	10107	11787	96566	97627
ओडिशा	174878	170386					1590	1588	8747	8721			6060	6060	12219	14937	203494	201692
पंजाब	294817	285150			133009	134320	9023	8960	11773	11865	177039	173948	3180	3180	48715	53681	677556	671104
राजस्थान	328940	318890			57600	59963	11802	11641	11303	11358			11780	11270	50095	56590	471520	469712
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	1102690	1086393			531136	529810	41223	40545	120655	120084			36755	37325	128014	145798	1960473	1959955
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)	193146	189436			63375	66143	2701	2684	7575	7585			13900	13960	51960	60386	332657	340194
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	186171	181830			28135	30767	2040	2041	4662	4601			5460	5430	101403	108258	327871	332927
पश्चिम बंगाल	182698	183159					1509	1478	2372	2365			120	120	12831	15072	199530	202194
<b>कुल</b>	<b>8175012</b>	<b>8020770</b>	<b>3085995</b>	<b>3077548</b>	<b>4272433</b>	<b>4306039</b>	<b>461423</b>	<b>455241</b>	<b>1725455</b>	<b>1708367</b>	<b>177039</b>	<b>173948</b>	<b>457853</b>	<b>464570</b>	<b>1455342</b>	<b>1613936</b>	<b>19810552</b>	<b>19820419</b>
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		<b>-154242</b>		<b>-8447</b>		<b>33606</b>		<b>-6182</b>		<b>-17088</b>		<b>-3091</b>		<b>6717</b>		<b>158594</b>		<b>9867</b>
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	2003884	1959350	0	0	0	0	810	782	44147	43573	34626	33798	0	0	4019	4664	2087486	2042167



वायरलैस क्षेत्र में वीएलआर उपभोक्ता

होम लोकेशन रजिस्टर (एचएलआर) एक केन्द्रीयकृत डाटाबेस है जिसमें प्रत्येक मोबाइल फोन उपभोक्ताओं की संख्या का ब्योरा अंतर्विष्ट होता है जो कि जीएसएम मुख्य नेटवर्क उपयोग करने के लिए प्राधिकृत है। एचएलआर में सेवा प्रदाता द्वारा जारी प्रत्येक सिम कार्ड का ब्योरा रखा जाता है। प्रत्येक सिम की एक विशिष्ट पहचान होती है जिसे अंतर्राष्ट्रीय मोबाइल पहचान (आईएमएसआई) कहते हैं, जोकि प्रत्येक एचएलआर रिकार्ड की प्राथमिक कुंजी होता है। एचएलआर डॉटा को तब तक सुरक्षित रखा जाता है जब तक उपभोक्ता, सेवा प्रदाता के साथ जुड़ा रहता है। एचएलआर प्रशासनिक क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की स्थिति को अद्यतन कर उपभोक्ताओं के अंतरण का भी प्रबंधन करता है। यह विजिटर अवस्थिति रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ता का डाटा भेजता है।

उपभोक्ताओं की संख्या के बारे में सेवा प्रदाता द्वारा दी गई संख्या, सेवा प्रदाता के एचएलआर में पंजीकृत आईएमएसआई की संख्या तथा नीचे दिए गए अन्य आंकड़ों का जोड़ है:-

1.	एचएलआर में कुल आईएमएसआई (ए)
2.	घटा: (बी=क+ख+ग+घ+ङ)
क.	जांच/सेवा कार्ड
ख.	कर्मचारी
ग.	हस्तगत स्टॉक/संवितरण चैनल (एक्टिव कार्ड)
घ.	उपभोक्ताओं को बनाए रखने की अवधि की समाप्ति
ङ	कनेक्शन को बंद किए जाने के दौरान सेवा समाप्ति
3.	उपभोक्ताओं की संख्या (ए - बी)

विजिटर लोकेशन रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ताओं का एक अस्थायी डाटाबेस होता है जिन्होंने किसी सेवा प्रदाता के सेवा क्षेत्र के विशिष्ट क्षेत्र में दौरा (रोम-इन) किया है। नेटवर्क में प्रत्येक बेस स्टेशन को केवल एक वीएलआर द्वारा सेवा प्रदान की जाती है। इसलिए, कोई उपभोक्ता एक समय में एक से अधिक वीएलआर में मौजूद नहीं रह सकता है।

यदि उपभोक्ता सक्रिय अवस्था में है अर्थात् वह कॉल करने/प्राप्त करने/एसएमएस भेजने/प्राप्त करने में सक्षम है, तो वह एचएलआर तथा वीएलआर में उपलब्ध है। तथापि, यह संभव है कि उपभोक्ता ने फोन बंद कर रखा हो अथवा वह कवरेज क्षेत्र से बाहर चला गया हो, पहुंच क्षेत्र से बाहर हो तथा इस कारण वह एचएलआर में पंजीकृत हो तथा वीएलआर में पंजीकृत नहीं हो। ऐसी परिस्थितियों में वह एचएलआर में उपस्थित होगा वीएलआर में नहीं। इससे सेवा प्रदाताओं द्वारा संसूचित उपभोक्ताओं की संख्या तथा वीएलआर में उपलब्ध संख्या के बीच अंतर आ जाता है।

यहां परिकलित वीएलआर डॉटा, जिस विशिष्ट माह के लिए आंकड़ों को संग्रहित किया जा रहा है, उसके लिए अधिकतम वीएलआर की तिथि पर वीएलआर में सक्रिय उपभोक्ताओं के आधार पर परिकलित किया जाता है। यह डटा ऐसे स्वियों से लिये जाने होते हैं जिनका 72 घंटों से अधिक का 'पर्ज टाइम' (डटा समाप्ति का समय) न हो।

-----