तुरंत जारी करने हेतु

(प्रेस विज्ञप्ति सं. 97/2017)

प्रेस के लिए सूचना नोट

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

नई दिल्ली, 21 नवंबर, 2017

(www.trai.gov.in)

30 सितंबर, 2017 को समाप्त मासिक अवधि के अनुसार दूरसंचार उपभोक्ता डाटा से संबंधित मुख्य बातें

विवरण	वायरलैस	वायरलाइन	कुल (वायरलैस + वायरलाइन)
टेलीफोन उपभोक्ताओं की कुल संख्या (मिलियन में)	**1183.04**	**23.67**	**1206.71**
सितंबर, 2017 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-2.80	-0.10	-2.90
मासिक वृद्धि दर	-0.24%	-0.40%	-0.24%
शहरी टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**684.77**	**20.12**	**704.89**
सितंबर, 2017 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-2.38	-0.06	-2.44
मासिक वृद्धि दर	-0.35%	-0.31%	-0.34%
ग्रामीण टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**498.28**	**3.55**	**501.82**
सितंबर, 2017 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	-0.42	-0.03	-0.46
मासिक वृद्धि दर	-0.08%	-0.95%	-0.09%
समग्र दूरसंचार–घनत्व *	**91.56**	**1.83**	**93.40**
शहरी दूरसंचार–घनत्व*	168.20	4.94	173.15
ग्रामीण दूरसंचार–घनत्व*	56.31	0.40	56.71
शहरी उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	57.88%	85.02%	58.41%
ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	42.12%	14.98%	41.59%
ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	**306.85**	**18.04**	**324.89**

- सितंबर, 2017 के माह में 5.49 मिलियन उपभोक्ताओं ने मोबाइल नम्बर पोर्टिबिलिटी (एमएनपी) हेतु अपने अनुरोध दर्ज करवाए हैं। इसके साथ ही एमएनपी आरंभ होने के तिथि से, अगस्त, 2017 के अंत तक संचयी एमएनपी अनुरोध 299.90 मिलियन से बढ़कर सितंबर, 2017 के अंत तक 305.39 मिलियन हो गया।

- सितंबर, 2017 के अंत तक सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (अधिकतम वीएलआर# की तिथि पर) की संख्या 1,017.79 मिलियन थी।

नोट :

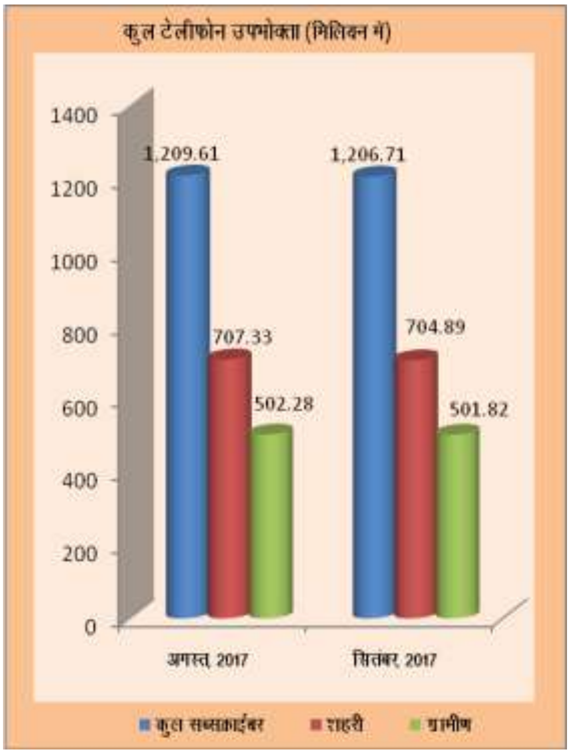
– इस प्रेस विज्ञप्ति में उपलब्ध कराई गई जानकारी सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए आंकड़ों पर आधारित है।

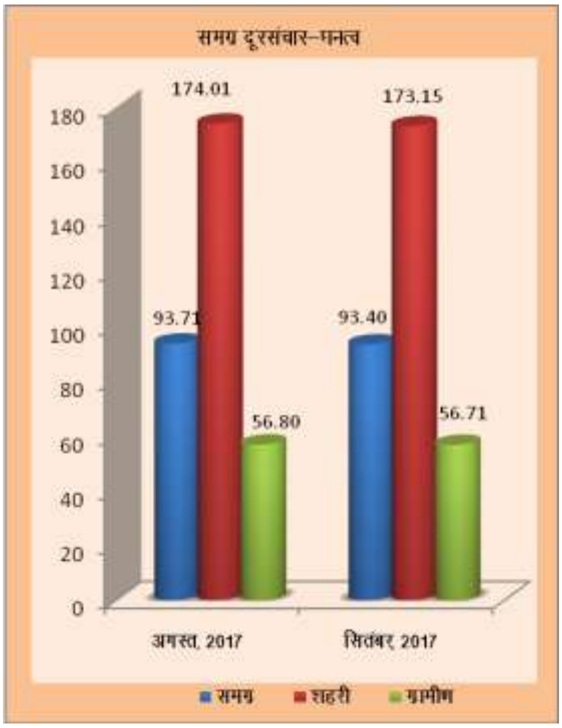
* महापंजीयक के कार्यालय तथा भारतीय जनगणना आयुक्त द्वारा प्रकाशित किए गए जनगणना के आंकड़ों से लगाए गए जनसंख्या के अनुमान पर आधारित।

\# विजिटर लोकेशन रजिस्टर का संक्षिप्ताक्षर वीएलआर है। विभिन्न टीएसपी हेतु अधिकतम वीएलआर की तिथि, विभिन्न सेवा क्षेत्रों में अलग–अलग है।

I. कुल टेलीफोन उपभोक्ता

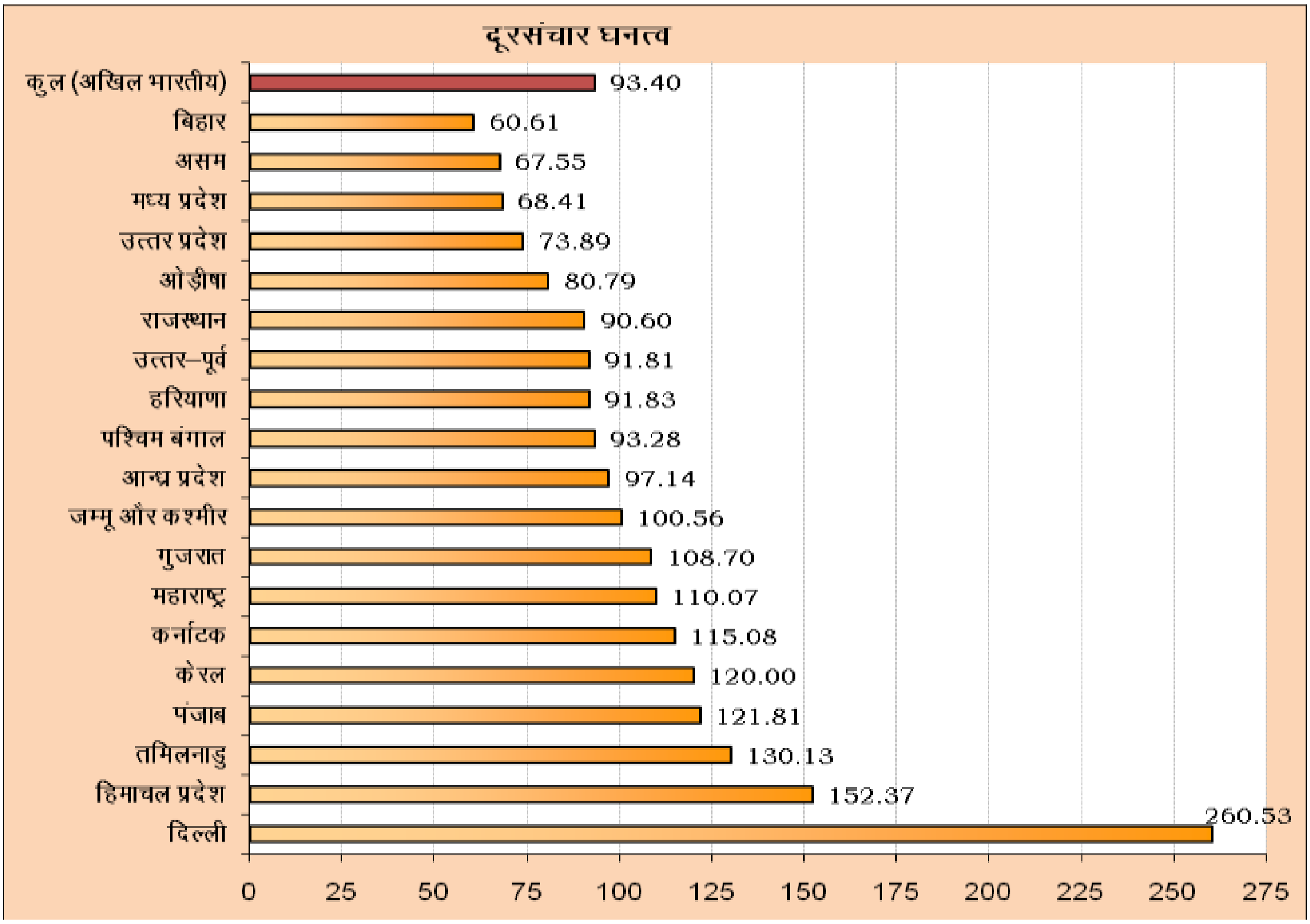
- अगस्त, 2017 के अंत तक देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,209.61 मिलियन से घटकर सितंबर, 2017 के अंत तक 1,206.71 हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर –0.24 प्रतिशत दर्ज की गयी। अगस्त, 2017 के अंत तक शहरी उपभोक्ताओं की संख्या 707.33 मिलियन से घटकर सितंबर, 2017 के अंत तक 704.89 मिलियन हो गई, तथा इसी अवधि के दौरान ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या 502.28 मिलियन से घटकर 501.82 मिलियन हो गई। सितंबर, 2017 के माह के दौरान शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की मासिक वृद्धि दर क्रमशः –0.31 प्रतिशत तथा –0.95 प्रतिशत रही।





- अगस्त, 2017 के अंत तक देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 93.71 से घटकर सितंबर, 2017 के अंत तक 93.40 हो गया। शहरी दूरसंचार घनत्व अगस्त, 2017 के अंत तक 174.01 से घटकर सितंबर, 2017 के अंत तक 173.15 हो गया, तथा ग्रामीण दूरसंचार घनत्व अगस्त, 2017 के अंत तक 56.80 से घटकर सितंबर, 2017 के अंत तक 56.71 हो गया। सितंबर, 2017 के अंत तक शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल टेलिफोन उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 58.41 प्रतिशत तथा 41.59 प्रतिशत थी।

दिनांक 30 सितंबर, 2017 की स्थिति के अनुसार समग्र दूरसंचार–घनत्व (सेवाक्षेत्र/राज्यवार)



नोट :

1. जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार ही उपलब्ध हैं।
2. दूरसंचार घनत्व के आंकड़ों को टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों तथा भारत के महापंजीयक तथा जनगणना आयुक्त के कार्यालय द्वारा प्रकाशित जनसंख्या के अनुमानों के आधार पर गणना की गई है।
3. दिल्ली के लिए टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों में दिल्ली राज्य के आंकड़ों के अलावा, गाजियाबाद, और नोएडा (उत्तर प्रदेश में स्थित) तथा गुड़गांव और फरीदाबाद (हरियाणा में स्थित) के स्थानीय एक्सचेंजों के दायरे में आने वाले क्षेत्रों हेतु वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़े शामिल हैं।
4. पश्चिम बंगाल में कोलकाता, महाराष्ट्र में मुंबई, तमिलनाडू में चेन्नई तथा उत्तर प्रदेश में उ0प्र0(पूर्व) एवं उ0प्र0(पश्चिम) सेवा क्षेत्रों की सूचनायें शामिल है।
5. ऑध्र प्रदेश में तेलंगाना, बिहार में झारखंड, मध्य प्रदेश में छत्तीशगढ़, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखंड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा उत्तर–पूर्व में अरूणाचल प्रदेश, मनिपुर, मेघालय, मिजारम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्यों को शामिल किया गया है।

II. श्रेणीवार वृद्धि

सितंबर, 2017 माह में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

सेवा क्षेत्र श्रेणी	सितंबर, 2017 के माह में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता		दिनांक 30 सितंबर, 2017 की स्थिति के अनुसार उपभोक्ताओं की संख्या	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी – क	-32,546	-3,350,933	9,386,632	410,290,677
श्रेणी – ख	-45,733	203,822	6,114,738	473,277,217
श्रेणी – ग	-12,155	-233,960	1,067,597	177,499,381
महानगर	-5,663	580,768	7,101,460	121,973,650
अखिल भारतीय	**-96,097**	**-2,800,303**	**23,670,427**	**1,183,040,925**

सितंबर, 2017 माह में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक एवं वार्षिक प्रतिशत वृद्धि दर

सेवा क्षेत्र श्रेणी	मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (अगस्त, 2017 से सितंबर, 2017 तक)		वार्षिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (सितंबर, 2016 से सितंबर, 2017 तक)	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी – क	-0.35	-0.81	-2.73	11.51
श्रेणी – ख	-0.74	0.04	-7.11	12.62
श्रेणी – ग	-1.13	-0.13	-9.49	12.31
महानगर	-0.08	0.48	0.28	17.82
अखिल भारतीय	**-0.40**	**-0.24**	**-3.36**	**12.70**

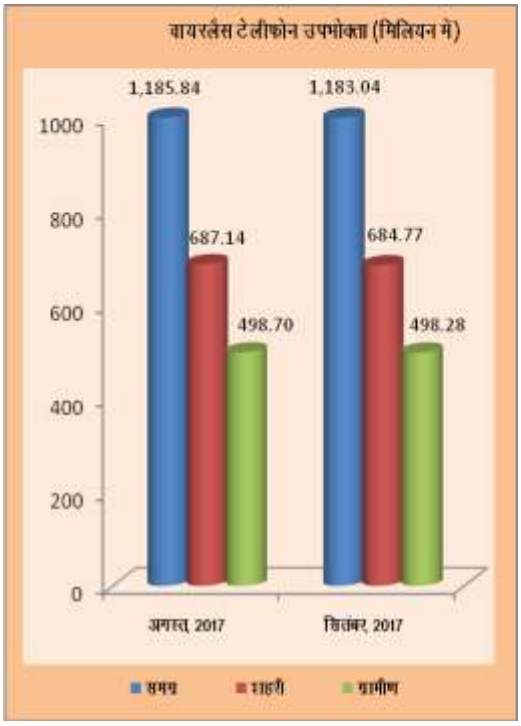
नोट : सेवाक्षेत्र श्रेणी महानगर में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता शामिल हैं। चेन्नई के आंकड़ों को तमिलनाडु के भाग के रूप में सेवाक्षेत्र श्रेणी 'क' में सम्मिलित किया गया है।

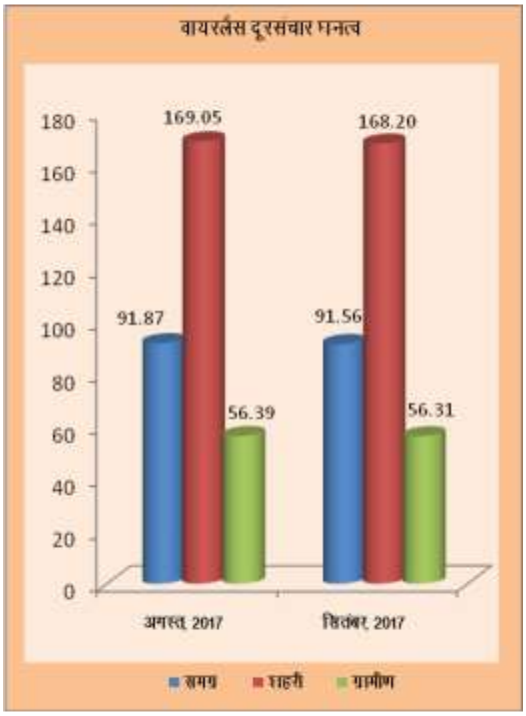
- जैसा कि उपर्युक्त तालिकाओं में देखा जा सकता है कि सितंबर, 2017 के दौरान वायरलैस क्षेत्र में, श्रेणी 'ख' एवं महानगर श्रेणी के सेवा क्षेत्रों में निबल उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि–दर दर्ज की गई है। जबकि श्रेणी 'क' एवं श्रेणी 'ग' के सेवा क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में निबल मासिक ह्रास–दर दर्ज की गई है।

- वायरलाइन क्षेत्र में, सितंबर, 2017 के दौरान श्रेणी 'ख' सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक निबल कमी दर्ज की गई है। हालांकि इसी दौरान श्रेणी 'ग' के सेवा क्षेत्रों में निबल वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक मासिक ह्रास–दर दर्ज की गई है।

III. वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता

- अगस्त, 2017 के अंत तक कुल वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,185.84 मिलियन से घटकर सितंबर, 2017 के अंत तक 1,183.04 मिलियन हो गई तथा मासिक वृद्धि दर –0.24 प्रतिशत दर्ज की गई। शहरी क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या अगस्त, 2017 के अंत तक 687.14 मिलियन से घटकर सितंबर, 2017 के अंत तक 684.77 मिलियन हो गई तथा इसी अवधि के दौरान ग्रामीण क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या 498.70 मिलियन से घटकर 498.28 मिलियन हो गई। इस दौरान शहरी और ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर क्रमशः –0.35 प्रतिशत तथा –0.08 प्रतिशत रही।

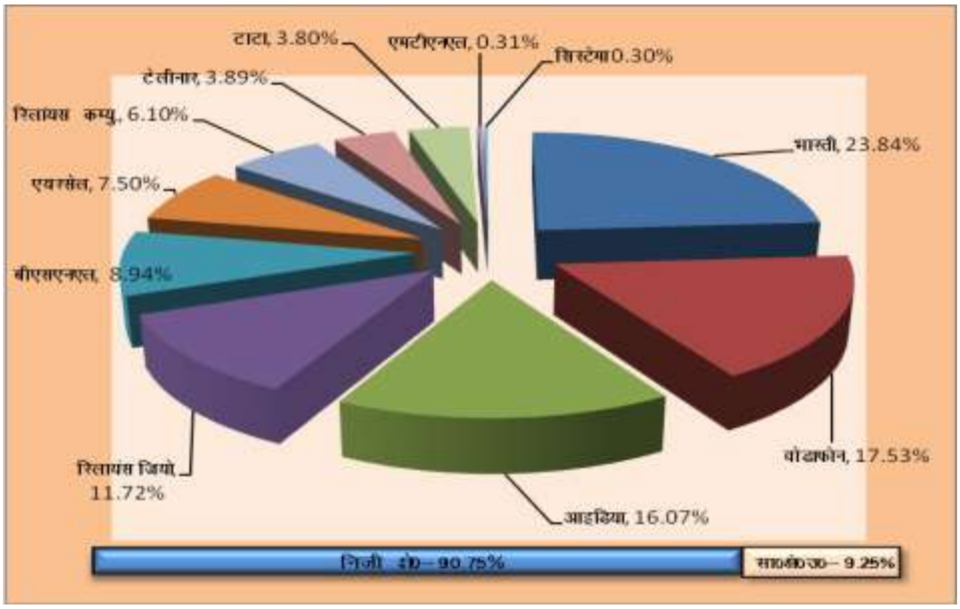




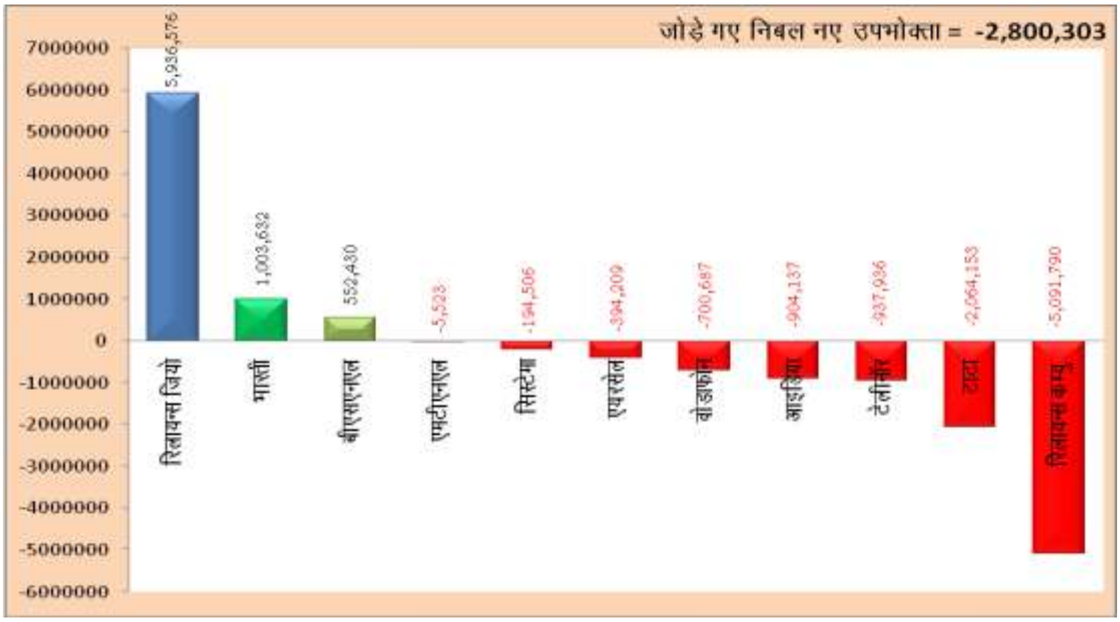
- अगस्त, 2017 के अंत तक वायरलैस दूरसंचार घनत्व 91.87 से घटकर सितंबर, 2017 के अंत तक 91.56 हो गया। शहरी क्षेत्रों में सितंबर, 2017 के अंत में वायरलैस दूरसंचार घनत्व 169.05 से घटकर 168.20 हो गया तथा ग्रामीण वायरलैस दूरसंचार घनत्व 56.39 से घटकर 56.31 हो गया। सितंबर, 2017 के अंत तक शहरी तथा ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 57.88 प्रतिशत तथा 42.12 प्रतिशत थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक–I में उपलब्ध हैं।

- दिनांक 30 सितंबर, 2017 की स्थिति के अनुसार, निजी टेलिफोन सेवा प्रदाताओं के पास वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का 90.75 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी जबकि दो सार्वजनिक क्षेत्रों के टेलिफोन सेवा प्रदाताओं नामतः बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास केवल 9.25 प्रतिशत बाजार की हिस्सेदारी थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में निवल नए ग्राहकों के शामिल होने को रेखाचित्र के रूप में नीचे प्रदर्शित किया गया है:–

दिनांक 30 सितंबर, 2017 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



सितंबर, 2017 के माह के दौरान टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता*



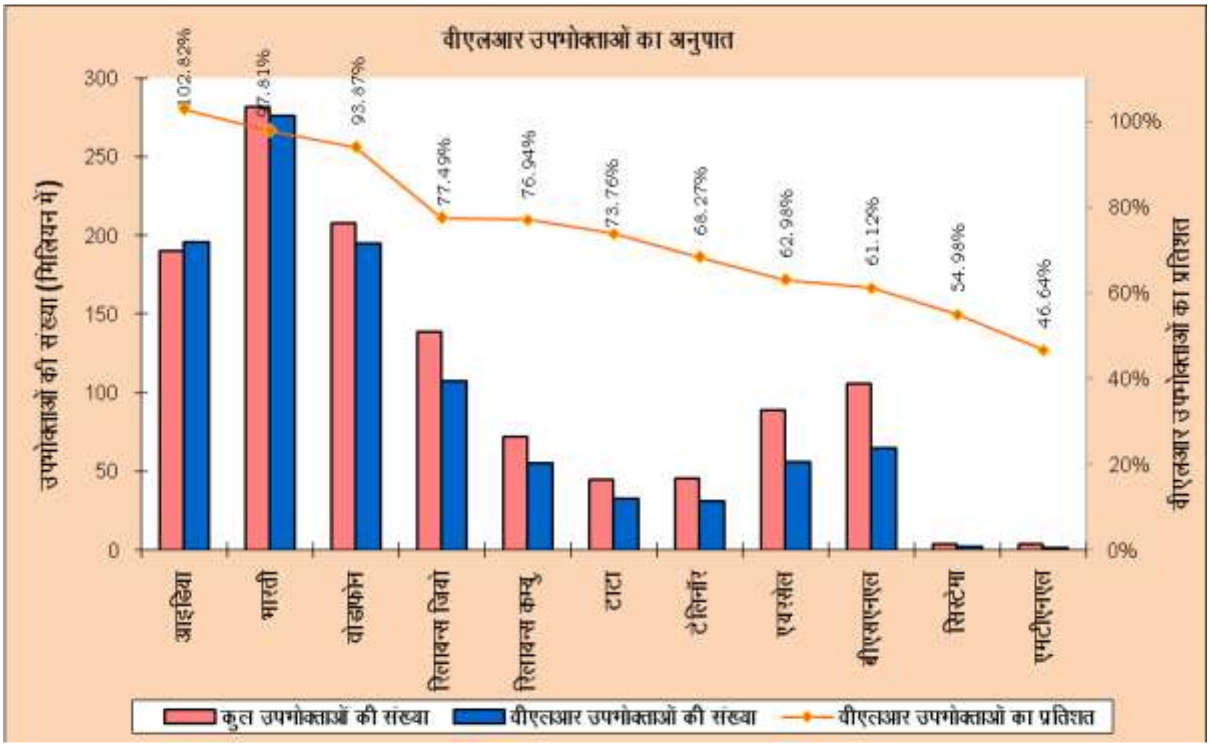
*नोट – ऐसा संज्ञान में आया कि कुछ दूरसंचार सेवा प्रदाताओं के द्वारा निष्क्रिय उपभोक्ताओं की संख्याओं को घटाकर शेष उपभोक्ताओं की संख्याओं को रिपोर्ट किया जाता था। प्राधिकरण के द्वारा दिनांक 18.08.2017 को एक निर्देश जारी किया गया है कि सभी दूरसंचार सेवा प्रदाताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या का निर्धारण दूरसंचार विभाग के द्वारा दिये गये नियमों के अनुसार करना है तथा तदनुसार रिपोर्ट करनी है। हालांकि कुछ दूरसंचार सेवा प्रदाताओं ने अभी तक इसका अनुपालन नहीं किया है।

IV. सक्रिय वायरलैस उपभोक्ता (वीएलआर आंकड़े)

- सितंबर, 2017 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या (1,183.04 मिलियन) में से 1,017.79 मिलियन वायरलैस उपभोक्ता सक्रिय थे। कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं का अनुपात लगभग 86.03 प्रतिशत था।

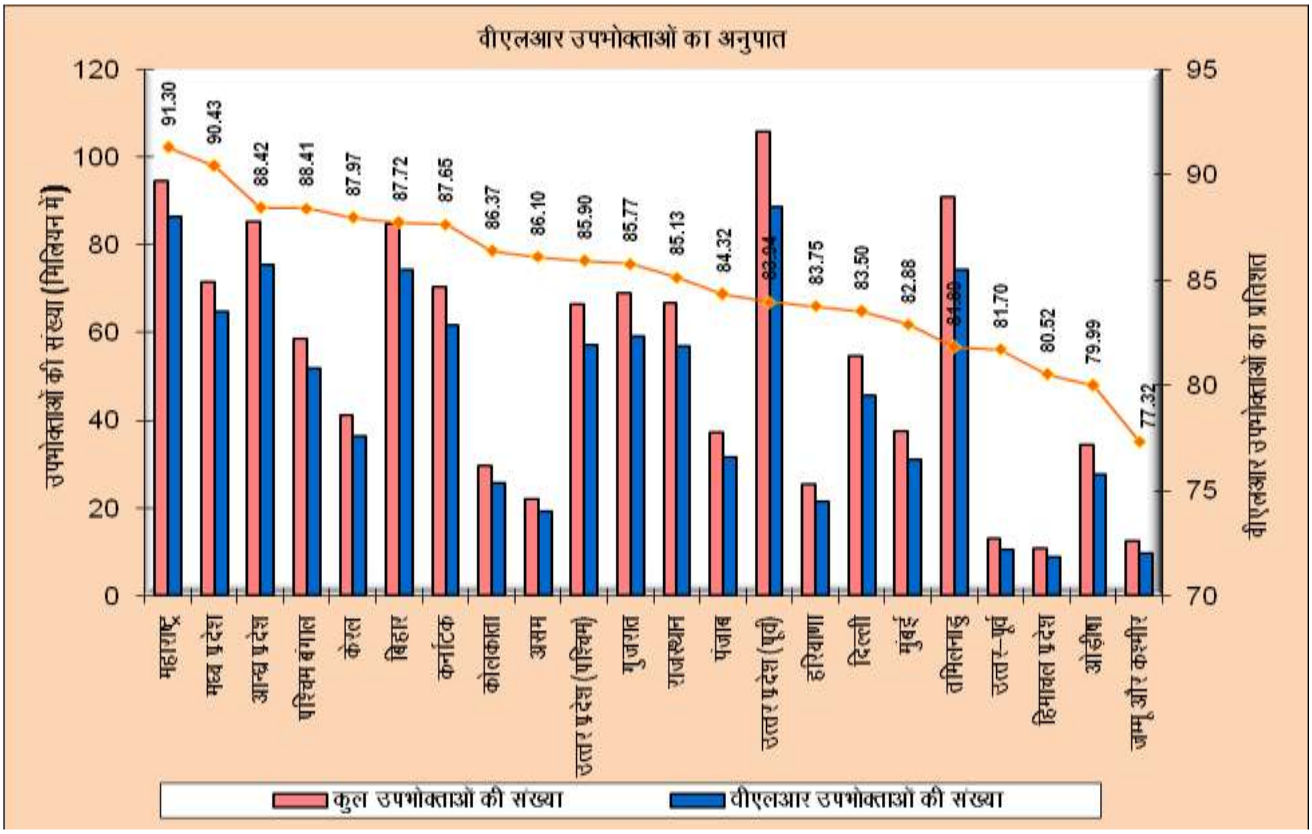
- सितंबर, 2017 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (जिसे वीएलआर उपभोक्ता भी कहा जाता है) के अनुपात के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक–**II** में उपलब्ध हैं तथा वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या की जानकारी प्रदान करने हेतु उपयोग की गई पद्धति अनुलग्नक– **IV** में उपलब्ध है।

सितंबर, 2017 माह के दौरान का टेलीफोन सेवा प्रदातावार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



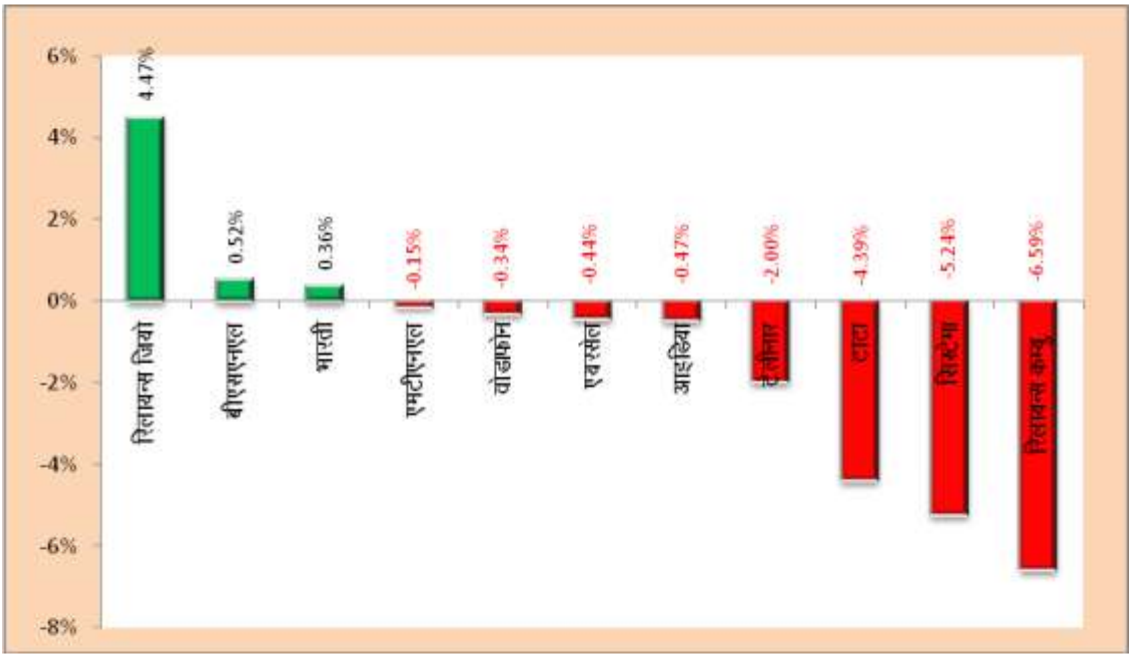
नोट : आइडिया सेल्युलर के नेटवर्क पर इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण उनके वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में अधिक रही।

सितंबर, 2017 माह के दौरान सेवा क्षेत्रवार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात

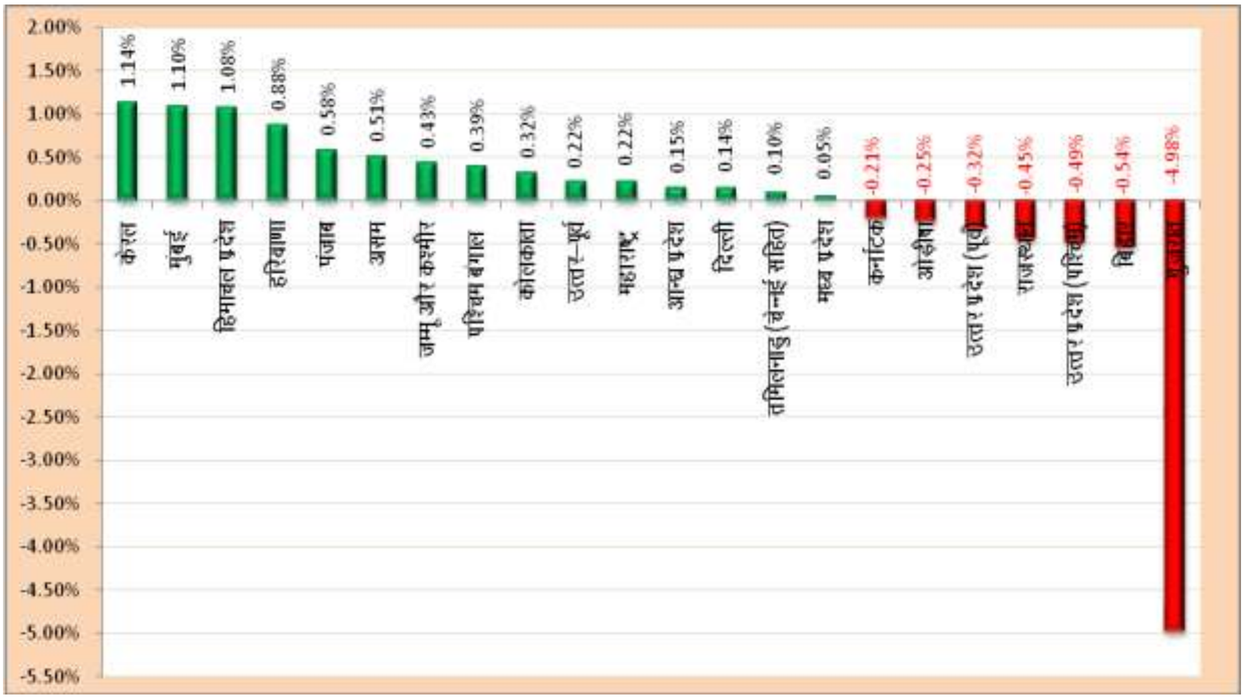


V. वायरलैस उपभोक्ताओं की वृद्धि दर

सितंबर, 2017 माह के दौरान एक्सेस सेवा–प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



सितंबर, 2017 माह के दौरान सेवा–क्षेत्रवार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



- सितंबर, 2017 के माह के दौरान केरल सेवा क्षेत्र में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक वृद्धि दर्ज की गई है। जबकि इसी दौरान गुजरात सेवा क्षेत्र में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक ह्रास दर दर्ज की गई।

VI. मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी)

- अंतःसेवा–क्षेत्रीय मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी) को प्रथमतया दिनांक 25.11.2010 से हरियाणा सेवा क्षेत्र में तथा दिनांक 21.01.2011 से देश के अन्य सभी भागों में लागू किया गया था। दिनांक 03.07.2015 से देश में अंतर्सेवा–क्षेत्रीय एमएनपी लागू किया गया है। अब, वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता एक सेवा क्षेत्र से दूसरे सेवा क्षेत्र में विस्थापित होने पर अपना मोबाइल नम्बर यथावत् रख सकते हैं।

- सितंबर, 2017 के माह में कुल 5.49 मिलियन टेलीफोन उपभोक्ताओं से एमएनपी के लिए अनुरोध प्राप्त हुए। इसके साथ ही एमएनपी के आरंभ होने के तिथी से, संचयी एमएनपी अनुरोध अगस्त, 2017 के अंत तक 299.90 मिलियन की तुलना में बढ़कर सितंबर, 2017 के अंत तक 305.39 मिलियन हो गया।

- एमएनपी क्षेत्र–I (उत्तरी तथा पश्चिम भारत) में राजस्थान में (लगभग 25.68 मिलियन) सबसे अधिक अनुरोध प्राप्त हुए जिसके बाद गुजरात में (लगभग 22.17 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

- एमएनपी क्षेत्र–II (दक्षिण तथा पूर्वी भारत) में सबसे अधिक अनुरोध कर्नाटक में (लगभग 32.90 मिलियन) प्राप्त हुए हैं जिसके बाद आंध्र प्रदेश में (लगभग 27.66 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

सितंबर, 2017 के अंत तक सेवा क्षेत्र–वार एमएनपी हेतु दर्ज अनुरोध			
जोन–I		जोन–II	
सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या	सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या
दिल्ली	14136110	आन्ध्र प्रदेश	27658153
गुजरात	22174351	असम	1655765
हरियाणा	12179868	बिहार	11036513
हिमाचल प्रदेश	1147053	कर्नाटक	32904873
जम्मू और कश्मीर	208823	केरल	8160645
महाराष्ट्र	21286514	कोलकाता	6352817
मुंबई	16692622	मध्य प्रदेश	20426726
पंजाब	11910147	उत्तर–पूर्व	604878
राजस्थान	25684004	ओड़ीशा	5960472
उत्तर प्रदेश–पूर्व	15632589	तमिलनाडु	18575361
उत्तर प्रदेश–पश्चिम	13818750	पश्चिम बंगाल	17186532
कुल	**154,870,831**	कुल	**150,522,735**
कुल (जोन–I + जोन–II)			**305,393,566**
जोड़े गए निवल उपभोक्ता (सितंबर, 2017 माह में)			5,493,288

VII. वायरलाइन उपभोक्ता

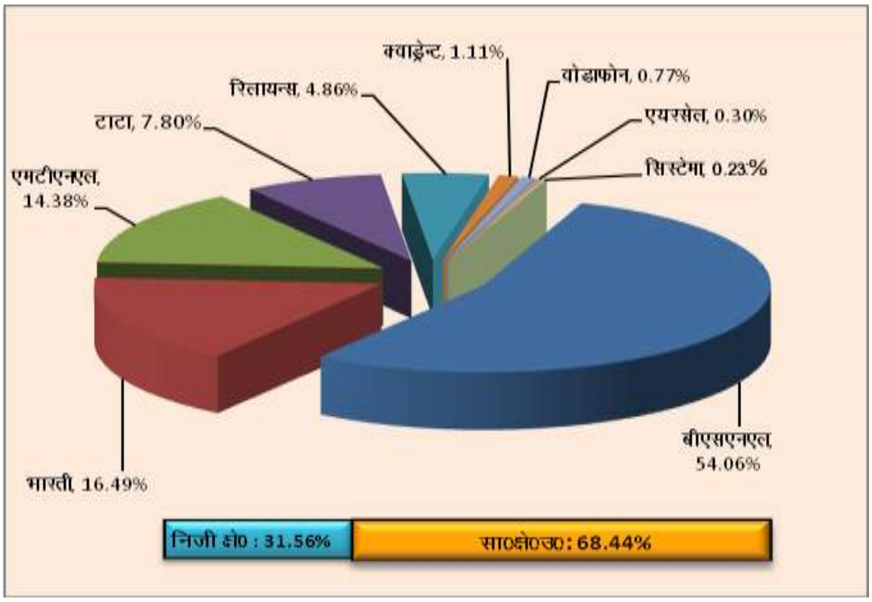
- वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या अगस्त, 2017 के अंत तक 23.77 मिलियन से और घटकर सितंबर, 2017 के अंत तक 23.67 मिलियन हो गया। सितंबर, 2017 माह में 0.40 प्रतिशत की मासिक ह्रास दर के साथ वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में 0.10 मिलियन की निवल कमी हुई। सितंबर, 2017 के अंत में कुल वायरलाइन उपभोक्ताओं में शहरी तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 85.02 प्रतिशत तथा 14.98 प्रतिशत रही।

- समग्र वायरलाइन दूरसंचार घनत्व सितंबर, 2017 के अंत में 1.84 से घटकर सितंबर, 2017 के अंत तक 1.83 रह गया। इसी दौरान शहरी तथा ग्रामीण वायरलाइन दूरसंचार घनत्व क्रमशः 4.94 तथा 0.40 रहा।

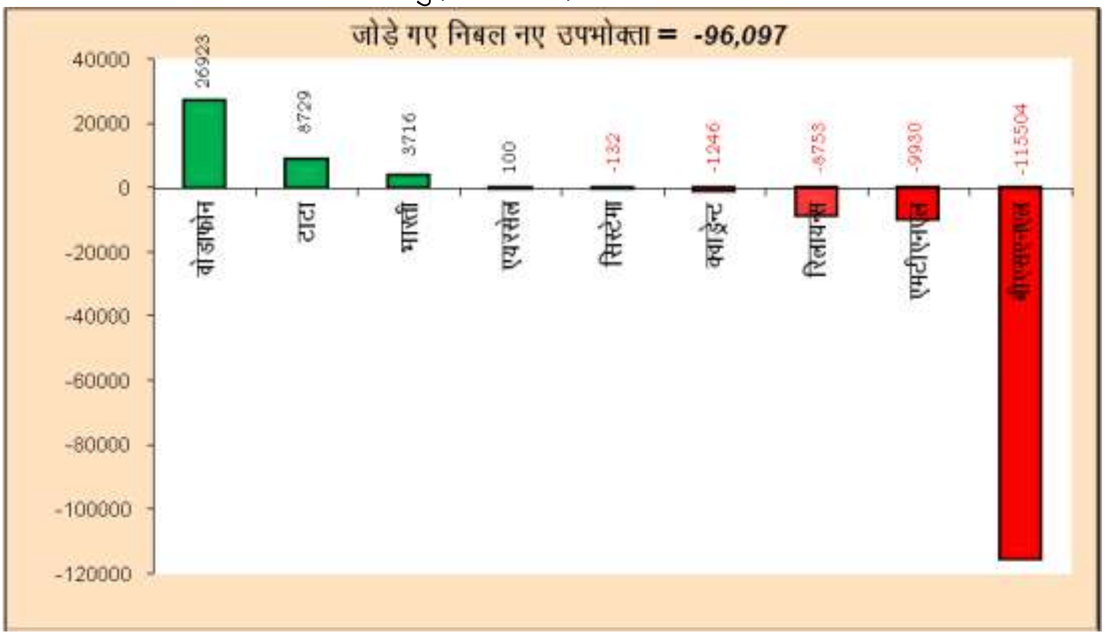
- सितंबर, 2017 के अंत में दोनों सार्वजनिक क्षेत्रों के सेवा प्रदाताओं यथा बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास वायरलाइन बाजार की 68.44 प्रतिशत हिस्सेदारी थी। वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक–**III** में उपलब्ध हैं।

- सितंबर, 2017 माह में वायरलाइन क्षेत्र में टेलीफोन सेवा प्रदातावार बाजार की हिस्सेदारी तथा वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जुड़े निवल नये ग्राहकों को नीचे रेखाचित्र में प्रदर्शित किया गया है:–

दिनांक 30 सितंबर, 2017 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलाइन उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



सितंबर, 2017 माह में टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए/कम हुए निबल नए उपभोक्ता



VIII. ब्रॉडबैंड सेवा (512 केबीपीएस अथवा उससे अधिक डाउनलोड स्पीड)

- सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्टों के अनुसार, अगस्त, 2017 के अंत तक ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या 316.48 मिलियन से बढ़कर सितंबर, 2017 के अंत में 324.89 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 2.66 प्रतिशत रही। श्रेणीवार ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या तथा उनकी मासिक वृद्धि दर नीचे दी गई है:

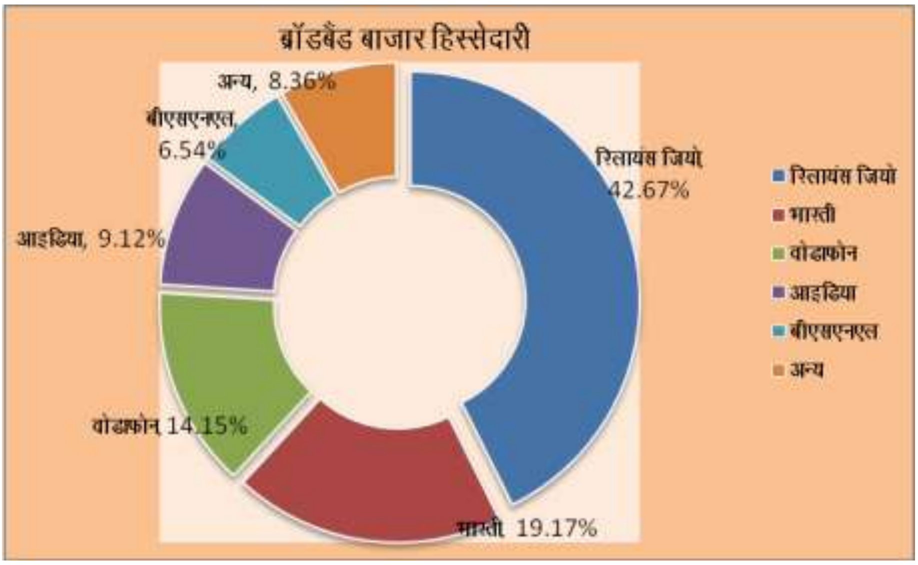
सितंबर, 2017 माह में ब्रॉडबैंड उपभोक्ता आधार तथा उनकी मासिक वृद्धि दर

विवरण	ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)		सितंबर, 2017 माह में मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत)
	दिनांक 31 अगस्त, 2017 की स्थिति के अनुसार	दिनांक 30 सितंबर, 2017 की स्थिति के अनुसार	
वायरलाईन उपभोक्ताओं की संख्या	18.11	18.04	-0.40
मोबाइल उपकरण उपयोगकर्ता (फोन तथा डॉन्गल)	297.90	306.39	2.85
फिक्सड वायरलैस उपभोक्ता (वाई–फाई, वाई–मैक्स, प्वाईंट–टू–प्वाईंट रेडियो और वीएसएटी)	0.47	0.46	-3.44
कुल	**316.48**	**324.89**	**2.66**

- सितंबर, 2017 के अंत तक सबसे बड़े पांच सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी कुल ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या का 91.64 प्रतिशत रही। ये सेवा प्रदाता रिलायंस जियो (138.62 मिलियन), भारती एयरटेल (62.29 मिलियन), वोडाफोन (45.98 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (29.61 मिलियन) तथा बीएसएनएल (21.24 मिलियन) थे।

- ब्रॉडबैंड सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी का रेखाचित्रवार प्रदर्शन आगे किया गया है:

दिनांक 30.09.2017 की स्थिति के अनुसार ब्रॉडबैंड (वायरलाईन +वायरलैस) सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी



नोट : कुछ वायरलैस सेवा प्रदाता निर्धारित न्यूनतम उपयोग के आधार पर कभी–कभार डाटा सेवा प्राप्त करने वाला डाटा उपयोगकर्ताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या से पृथक रखते हैं।

- दिनांक 30 सितंबर, 2017 की स्थिति के अनुसार वायरलाईन सेवा प्रदान करने वाले पॉच सबसे बड़े ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में बीएसएनएल (9.54 मिलियन), भारती एयरटेल (2.12 मिलियन), अत्रिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलाजी (1.24 मिलियन), एमटीएनएल (0.95 मिलियन) तथा हाथवे केबल एंड डाटाकॉम प्रा0 लि0 (0.67 मिलियन) थे।

- दिनांक 30 सितंबर, 2017 की स्थिति के अनुसार पॉच सबसे बड़े वायरलैस ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में रिलायंस जियो (138.62 मिलियन), भारती एयरटेल (60.17 मिलियन), वोडाफोन (45.97 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (29.61 मिलियन) तथा रिलायंस कम्यूनिकेशन्स (8.98 मिलियन) थे।

किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए कृपया संपर्क करें

श्री एस. के. मिश्रा, प्रधान सलाहकार (एफएंडईए),
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण
महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरू मार्ग,
नई दिल्ली–110 002
फोन–011–23221856
फैक्स–011–23235249
ई–मेलः skmishra.trai@nic.in

जारी करने के लिए प्राधिकृतः

(एस. के. मिश्रा)
प्रधान सलाहकार (एफएंडईए)

वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक–1

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह											
	भारती		रिलायन्स		वोडाफोन		टाटा		आइडिया		एयरसेल	
	अगस्त, 2017	सितंबर, 2017	अगस्त, 2017	सितंबर, 2017	अगस्त, 2017	सितंबर, 2017	अगस्त, 2017	सितंबर, 2017	अगस्त, 2017	सितंबर, 2017	अगस्त, 2017	सितंबर, 2017
आन्ध्र प्रदेश	26656526	26656836	3258483	3282701	6806361	6753714	3647270	3493017	16671980	16517052	2603930	2569213
असम	6602681	6643180	853834	850144	3812657	3762838			1173486	1164256	5897517	5891209
बिहार	30994257	31003522	2936772	2500183	9549148	9398899	1222016	1150900	12110225	12028613	7548595	7559227
दिल्ली	12132993	12192751	5279339	5225300	11020846	11086576	1537021	1424478	6502333	6518715	6882321	6876667
गुजरात	9257183	9371440	5222445	1021116	20178798	20213238	2512487	2439779	12795742	12789920	15467	17005
हरियाणा	3585375	3636294	1240769	1244181	5945592	5974021	2228856	2134830	4836399	4823039	3092	3092
हिमाचल प्रदेश	3094777	3105098	1423357	1452766	635641	625529	36557	32402	809959	804733	1057070	1043503
जम्मू और कश्मीर	3847889	3818739	806627	814284	950495	916941			630001	609990	3226094	3273367
कर्नाटक	23182636	23399788	5111918	5030050	7715597	7636144	6145509	5955782	9330506	9151098	3218004	3182214
केरल	4704167	4767107	1168511	1180359	7770199	7801358	1255517	1186963	11270182	11375246	341648	338076
कोलकाता	5162669	5214089	3750023	3729489	5711247	5697018	2392615	2315074	2471299	2430737	4361627	4361550
मध्य प्रदेश	14167600	14109599	8696076	8634119	6462704	6430131	4327729	4189091	24310866	24187200	20694	20623
महाराष्ट्र	14641920	14579113	3320983	3317012	19473342	19430890	4711605	4531591	26995442	27147341	2279693	2253416
मुंबई	6720213	7089123	4343459	4241048	8937232	8954979	2576323	2499475	4313835	4251906	2738022	2686544
उत्तर–पूर्व	4395027	4435501	214534	212125	1574158	1567287			517823	507184	3498404	3445833
ओड़ीशा	11772104	11796328	2030285	2013914	4382735	4289238	1768584	1654526	1778339	1754886	4309918	4237088
पंजाब	9375358	9382768	1455658	1506306	5119298	5064811	2061956	1962035	7061438	7068108	1100781	1103195
राजस्थान	21300760	21263496	5347383	5320052	11641299	11497700	745603	699094	7864170	7723296	6546709	6518691
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	19176580	19240750	5349124	5327780	16207228	16177171	3768845	3564229	5801021	5863207	20886433	20852231
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	24577707	24598194	7133574	7027296	21401785	21389366	3083843	2901468	11990212	11767665	6656535	6595444
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	9026913	8992267	5319979	5259290	12305544	12179223	2721392	2575100	15988204	15902510	871716	866583
पश्चिम बंगाल	16668502	16751486	2992676	2974504	20542796	20596943	236502	206243	5835839	5768462	5081917	5057207
कुल	**281043837**	**282047469**	**77255809**	**72164019**	**208144702**	**207444015**	**46980230**	**44916077**	**191059301**	**190155164**	**89146187**	**88751978**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निबल संख्या		1003632		-5091790		-700687		-2064153		-904137		-394209
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	*141298184*	*141993609*	*16838739*	*15116533*	*112768186*	*113741303*	*9586126*	*8849175*	*105462829*	*104294146*	*31686672*	*31590936*

वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक–1 (निरंतर)

	सेवा प्रदाता समूह												
सेवा क्षेत्र	बीएसएनएल		एमटीएनएल		टेलीनॉर		सिस्टेमा		रिलायंस जियो		कुल		निबल वृद्धि/कमी
	अगस्त, 2017	सितंबर, 2017	अगस्त, 2017	सितंबर, 2017	अगस्त, 2017	सितंबर, 2017	अगस्त, 2017	सितंबर, 2017	अगस्त, 2017	सितंबर, 2017	अगस्त, 2017	सितंबर, 2017	
आन्ध्र प्रदेश	10028940	10036985			4539839	4509364			10945402	11466889	85158731	**85285771**	127040
असम	1547138	1555109							2155863	2289606	22043176	**22156342**	113166
बिहार	4015579	3997238			8754554	8535033			7931513	8429632	85062659	**84603247**	-459412
दिल्ली			2315444	2312983			402135	382111	8602061	8732876	54674493	**54752457**	77964
गुजरात	5142470	5261710			7822327	7762084	78676	72501	9657793	10111962	72683388	**69060755**	-3622633
हरियाणा	3969491	4064950							3451740	3602426	25261314	**25482833**	221519
हिमाचल प्रदेश	2288401	2318190							1350552	1429106	10696314	**10811327**	115013
जम्मू और कश्मीर	1529254	1534741							1518453	1595096	12508813	**12563158**	54345
कर्नाटक	7034875	7035243					575653	522340	8317644	8568111	70632342	**70480770**	-151572
केरल	9800587	9916226					186407	180928	4291196	4507395	40788414	**41253658**	465244
कोलकाता	1136329	1156841					290902	281998	4382403	4568090	29659114	**29754886**	95772
मध्य प्रदेश	5511025	5547741							7946946	8364354	71443640	**71482858**	39218
महाराष्ट्र	6735393	6797441			6805767	6585229			9435454	9965772	94399599	**94607805**	208206
मुंबई			1296867	1293805					6133324	6449427	37059275	**37466307**	407032
उत्तर–पूर्व	1539615	1544804							1134668	1190395	12874229	**12903129**	28900
ओड़ीशा	5175560	5200378							3330625	3515820	34548150	**34462178**	-85972
पंजाब	4973621	4995631							5986127	6266623	37134237	**37349477**	215240
राजस्थान	5889244	5722708					910706	848103	6850467	7203025	67096341	**66796165**	-300176
तमिलनाडु(चेन्नई सहित)	9798253	9869580					388216	380530	9391850	9580098	90767550	**90855576**	88026
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	11660824	11803098			11300099	10963546			8219009	8635919	106023588	**105681996**	-341592
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	5741423	5720098			7727797	7657191	77205	76372	7100094	7326032	66880267	**66554666**	-325601
पश्चिम बंगाल	1740305	1732045					800913	771424	4546144	4817250	58445594	**58675564**	229970
कुल	**105258327**	**105810757**	**3612311**	**3606788**	**46950383**	**46012447**	**3710813**	**3516307**	**132679328**	**138615904**	**1185841228**	**1183040925**	**-2800303**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		552430		-5523		-937936		-194506		5936576		-2800303	
ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या	*33845694*	*34033667*	*48393*	*48341*	*13500256*	*13221033*	*808258*	*768591*	*32855632*	*34617980*	498698969	498275314	*-423655*

अनुलग्नक–**II**

सितंबर, 2017 के माह के दौरान अधिकतम वीएलआर की तिथि को वीएलआर का अनुपात (प्रतिशत में)

सेवा क्षेत्र	एयरसेल	भारती	बीएसएनएल	आइडिया	एमटीएनएल	रिलायन्स कम्यु.	रिलायन्स जियो	सिस्टेमा	टाटा	टेलीनॉर	वोडाफोन	कुल
आन्ध्र प्रदेश	53.06	98.68	72.21	104.35		85.38	77.34		79.44	67.62	85.34	**88.42**
असम	83.78	96.37	70.55	102.26		4.07	90.50				88.88	**86.10**
बिहार	83.27	94.42	66.56	98.98		9.04	88.53		69.59	74.92	97.79	**87.72**
दिल्ली	51.32	99.34		104.10	37.95	80.37	73.34	39.72	48.77		98.85	**83.50**
गुजरात	2156.99	101.85	55.34	104.73		42.66	75.42	40.47	57.49	57.68	94.20	**85.77**
हरियाणा	0.32	94.82	44.57	104.77		87.86	70.66		78.06		95.83	**83.75**
हिमाचल प्रदेश	43.67	95.47	57.61	114.38		87.19	77.44		18.40		103.83	**80.52**
जम्मू और कश्मीर	64.71	90.10	64.64	105.52		46.89	82.39				89.78	**77.32**
कर्नाटक	48.59	99.72	63.18	101.29		85.36	74.75	58.08	80.56		96.64	**87.65**
केरल	58.70	99.59	69.63	101.92		89.73	76.47	34.51	75.61		94.58	**87.97**
कोलकाता	59.70	99.95	71.60	100.44		97.30	71.64	68.74	79.45		99.67	**86.37**
मध्य प्रदेश	1.12	96.52	62.34	104.38		88.43	80.84		66.21		80.06	**90.43**
महाराष्ट्र	45.25	102.77	62.40	103.18		90.09	84.34		79.54	64.21	97.27	**91.30**
मुंबई	48.15	99.89		92.63	62.17	83.29	70.18		72.37		90.09	**82.88**
उत्तर–पूर्व	60.35	99.76	70.28	103.01		14.87	83.75				89.40	**81.70**
ओड़ीशा	63.60	95.93	68.64	105.18		4.48	82.40		71.31		92.64	**79.99**
पंजाब	48.99	96.20	55.39	101.92		87.71	71.72		75.18		92.11	**84.32**
राजस्थान	43.76	95.81	56.88	102.23		81.04	78.37	51.93	153.95		95.79	**85.13**
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	65.75	95.18	64.55	102.46		89.02	74.15	48.16	63.44		96.59	**81.80**
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	56.54	99.11	46.72	104.01		91.04	80.52		75.01	71.00	91.35	**83.94**
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	75.03	99.27	48.54	100.24		91.91	69.34	35.64	73.33	71.55	95.01	**85.90**
पश्चिम बंगाल	77.31	99.39	80.84	108.05		7.33	83.41	70.20	3.88		91.74	**88.41**
कुल	**62.98**	**97.81**	**61.12**	**102.82**	**46.64**	**76.94**	**77.49**	**54.98**	**73.76**	**68.27**	**93.87**	**86.03**

नोट : इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण कुछ सेवा प्रदाताओं के कुछ सेवा क्षेत्रों के अधिकतम वीएलआर आंकड़े, एचएलआर आकड़ों से अधिक हैं।

वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक–**III**

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह									
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		भारती		रिलायन्स		टाटा	
	अगस्त, 2017	सितंबर, 2017	अगस्त, 2017	सितंबर, 2017	अगस्त, 2017	सितंबर, 2017	अगस्त, 2017	सितंबर, 2017	अगस्त, 2017	सितंबर, 2017
आन्ध्र प्रदेश	1139613	1129657			164366	164472	74812	74169	175809	174368
असम	143868	143061								
बिहार	258885	256099					6,466	6408	12148	12129
दिल्ली			1574759	1570235	1301819	1306057	167959	166211	139286	139933
गुजरात	1058174	1054207			77691	77746	71725	71187	90247	90529
हरियाणा	255,669	251,827			22481	22489	3725	3724	38116	37618
हिमाचल प्रदेश	130,566	127,257					3891	3891	2528	2527
जम्मू और कश्मीर	123,787	121,908								
कर्नाटक	1167741	1161390			630728	633104	159847	156577	253683	265196
केरल	1917984	1912397			57584	57636	32526	32510	18950	19029
कोलकाता	585303	581228			121109	121142	68613	68191	50287	50209
मध्य प्रदेश	697791	694783			271280	268995	19641	19514	15204	15280
महाराष्ट्र	1341844	1325697			79423	79492	78874	78567	310362	309673
मुंबई			1839386	1833980	360613	359565	252913	252279	554328	553699
उत्तर–पूर्व	115264	115109								
ओड़ीषा	264688	261775					3295	3235	8214	8198
पंजाब	522883	511064			119456	119463	20053	19818	16102	15797
राजस्थान	550307	539879			49123	49208	19625	19425	11506	12033
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	1631443	1617284			556475	556478	131129	130688	113263	112670
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)	374421	367235			64085	64092	34270	34217	13219	13484
उत्तर प्रदेश (पष्चिम)	328978	324616			22863	22873	7042	7042	10044	9888
पश्चिम बंगाल	302252	299484					1908	1908	3826	3591
कुल	**12911461**	**12795957**	**3414145**	**3404215**	**3899096**	**3902812**	**1158314**	**1149561**	**1837122**	**1845851**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		-115504		-9930		3716		-8753		8729

वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक–**III** (निरंतर)

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह										निबल वृद्धि / कमी
	क्वाड्रेन्ट		सिस्टेमा		वोडाफोन		एयरसेल		कुल		
	अगस्त, 2017	सितंबर, 2017	अगस्त, 2017	सितंबर, 2017	अगस्त, 2017	सितंबर, 2017	अगस्त, 2017	सितंबर, 2017	अगस्त, 2017	सितंबर, 2017	
आन्ध्र प्रदेश					13290	25380	4638	4011	1572528	1572057	-471
असम					2730	2520	1	0	146599	145581	-1018
बिहार					1920	1950	1	0	279420	276586	-2834
दिल्ली					30720	30320	16189	32264	3230732	3245020	14288
गुजरात					9001	9097	1596	58	1308434	1302824	-5610
हरियाणा									319991	315658	-4333
हिमाचल प्रदेश					60	60			137045	133735	-3310
जम्मू और कश्मीर									123787	121908	-1879
कर्नाटक					24450	29510	32048	25902	2268497	2271679	3182
केरल					1800	2160			2028844	2023732	-5112
कोलकाता					5490	5610	2616	568	833418	826948	-6470
मध्य प्रदेश					570	570			1004486	999142	-5344
महाराष्ट्र					14697	14909	359	644	1825559	1808982	-16577
मुंबई					25130	25365	10603	4604	3042973	3029492	-13481
उत्तर–पूर्व					120	120			115384	115229	-155
ओड़ीषा					1320	1350			277517	274558	-2959
पंजाब	264566	263320			1080	1110	31	0	944171	930572	-13599
राजस्थान			54218	54086	5640	5700	3560	3560	693979	683891	-10088
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)					11850	13970			2444160	2431090	-13070
उत्तर (प्रदेश–पूर्व)					2010	9070	2	2	488007	488100	93
उत्तर प्रदेश (पष्चिम)					4020	4050	0	131	372947	368600	-4347
पश्चिम बंगाल					60	60			308046	305043	-3003
कुल	**264566**	**263320**	**54218**	**54086**	**155958**	**182881**	**71644**	**71744**	**23766524**	**23670427**	**-96097**
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		-1246		-132		26923		100		-96097	

अनुलग्नक–**IV**

वायरलैस क्षेत्र में वीएलआर उपभोक्ता

होम लोकेशन रजिस्टर (एचएलआर) एक केन्द्रीयकृत डाटाबेस है जिसमें प्रत्येक मोबाइल फोन उपभोक्ताओं की संख्या का ब्योरा अंतर्विष्ट होता है जो कि जीएसएम मुख्य नेटवर्क उपयोग करने के लिए प्राधिकृत है। एचएलआर में सेवा प्रदाता द्वारा जारी प्रत्येक सिम कार्ड का ब्यौरा रखा जाता है। प्रत्येक सिम की एक विशिष्ट पहचान होती है जिसे अंतर्राष्ट्रीय मोबाइल पहचान (आईएमएसआई) कहते हैं, जोकि प्रत्येक एचएलआर रिकार्ड की प्राथमिक कुंजी होता है। एचएलआर डॉटा को तब तक सुरक्षित रखा जाता है जब तक उपभोक्ता, सेवा प्रदाता के साथ जुड़ा रहता है। एचएलआर प्रशासनिक क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की स्थिति को अद्यतन कर उपभोक्ताओं के अंतरण का भी प्रबंधन करता है। यह विजिटर अवस्थिति रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ता का डाटा भेजता है।

उपभोक्ताओं की संख्या के बारे में सेवा प्रदाता द्वारा दी गई संख्या, सेवा प्रदाता के एचएलआर में पंजीकृत आईएमएसआई की संख्या तथा नीचे दिए गए अन्य आंकड़ों का जोड़ हैः–

1.	एचएलआर में कुल आईएमएसआई (ए)
2.	घटाः (बी=क+ख+ग+घ+ङ)
क.	जांच/सेवा कार्ड
ख.	कर्मचारी
ग.	हस्तगत स्टॉक/संवितरण चेनल (एक्टिव कार्ड)
घ.	उपभोक्ताओं को बनाए रखने की अवधि की समाप्ति
ङ	कनेक्शन को बंद किए जाने के दौरान सेवा समाप्ति
3.	उपभोक्ताओं की संख्या (ए – बी)

विजिटर लोकेशन रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ताओं का एक अस्थायी डाटाबेस होता है जिन्होंने किसी सेवा प्रदाता के सेवा क्षेत्र के विशिष्ट क्षेत्र में दौरा (रोम–इन) किया है। नेटवर्क में प्रत्येक बेस स्टेशन को केवल एक वीएलआर द्वारा सेवा प्रदान की जाती है। इसलिए, कोई उपभोक्ता एक समय में एक से अधिक वीएलआर में मौजूद नहीं रह सकता है।

यदि उपभोक्ता सक्रिय अवस्था में है अर्थात् वह कॉल करने/प्राप्त करने/एसएमएस भेजने/प्राप्त करने में सक्षम है, तो वह एचएलआर तथा वीएलआर में उपलब्ध है। तथापि, यह संभव है कि उपभोक्ता ने

फोन बंद कर रखा हो अथवा वह कवरेज क्षेत्र से बाहर चला गया हो, पहुंच क्षेत्र से बाहर हो तथा इस कारण वह एचएलआर में पंजीकृत हो तथा वीएलआर में पंजीकृत नहीं हो। ऐसी परिस्थितियों में वह एचएलआर में उपस्थित होगा वीएलआर में नहीं। इससे सेवा प्रदाताओं द्वारा संसूचित उपभोक्ताओं की संख्या तथा वीएलआर में उपलब्ध संख्या के बीच अंतर आ जाता है।

यहां परिकलित वीएलआर डॉटा, जिस विशिष्ट माह के लिए आंकड़ों को संग्रहित किया जा रहा है, उसके लिए अधिकतम वीएलआर की तिथि पर वीएलआर में सक्रिय उपभोक्ताओं के आधार पर परिकलित किया जाता है। यह डाटा ऐसे स्विचों से लिये जाने होते हैं जिनका 72 घंटों से अधिक का 'पर्ज टाइम' (डाटा समाप्ति का समय) न हो।

———