



**भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण**  
 नई दिल्ली, 14 अगस्त, 2017  
[www.trai.gov.in](http://www.trai.gov.in)



सत्यमेव जयते

30 जून, 2017 को समाप्त मासिक अवधि के अनुसार दूरसंचार उपभोक्ता डाटा से संबंधित मुख्य बातें

विवरण	वायरलैस	वायरलाइन	कुल (वायरलैस + वायरलाइन)
टेलीफोन उपभोक्ताओं की कुल संख्या (मिलियन में)	<b>1,186.84</b>	<b>24.00</b>	<b>1,210.84</b>
जून, 2017 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	6.02	-0.16	5.86
मासिक वृद्धि दर	0.51%	-0.66%	0.49%
शहरी टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	<b>680.66</b>	<b>20.31</b>	<b>700.96</b>
जून, 2017 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	4.01	-0.11	3.90
मासिक वृद्धि दर	0.59%	-0.52%	0.56%
ग्रामीण टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	<b>506.18</b>	<b>3.69</b>	<b>509.88</b>
जून, 2017 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	2.01	-0.05	1.96
मासिक वृद्धि दर	0.40%	-1.43%	0.39%
समग्र दूरसंचार-घनत्व *	<b>92.12</b>	<b>1.86</b>	<b>93.98</b>
शहरी दूरसंचार-घनत्व*	167.97	5.01	172.98
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व*	57.31	0.42	57.73
शहरी उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	57.35%	84.62%	57.89%
ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	42.65%	15.38%	42.11%
ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	<b>282.51</b>	<b>18.33</b>	<b>300.84</b>

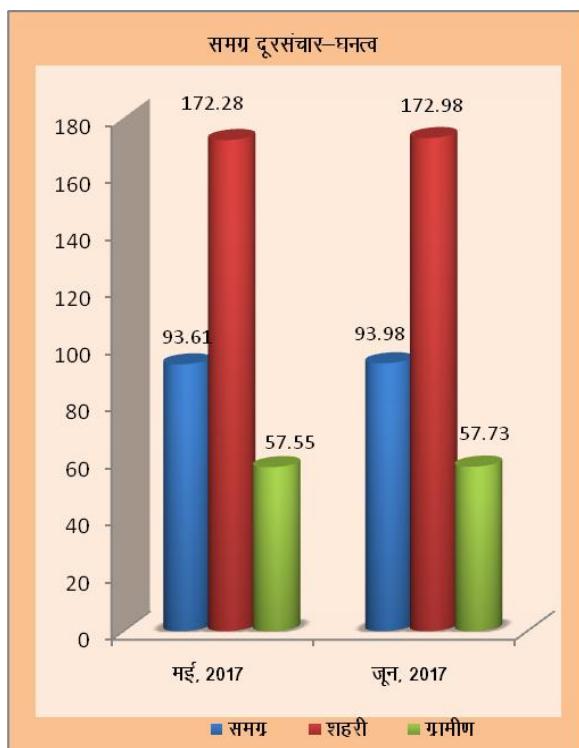
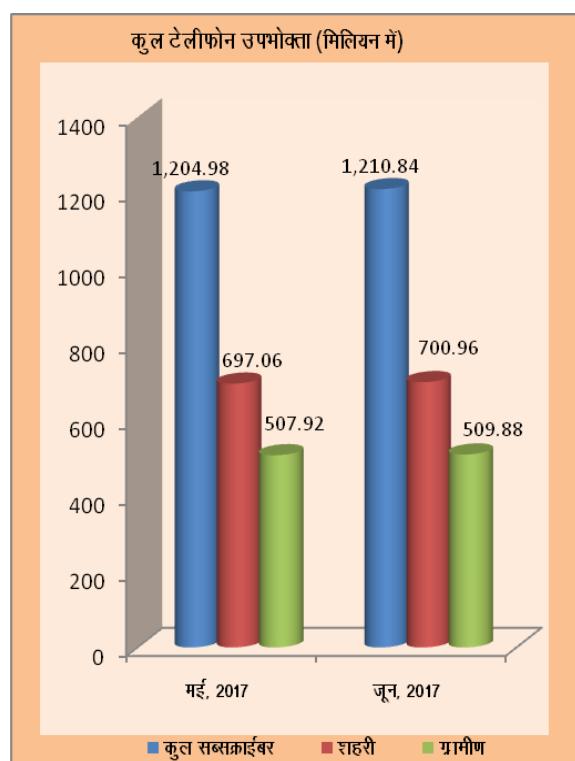
- जून, 2017 के माह में 5.88 मिलियन उपभोक्ताओं ने मोबाइल नम्बर पोर्टिंगिलिटी (एमएनपी) हेतु अपने अनुरोध दर्ज करवाए हैं। इसके साथ ही एमएनपी आरंभ होने के तिथि से, मई, 2017 के अंत तक संचयी एमएनपी अनुरोध 283.09 मिलियन से बढ़कर जून, 2017 के अंत तक 288.97 मिलियन हो गया।
- जून, 2017 के अंत तक सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (अधिकतम वीएलआर<sup>#</sup> की तिथि पर) की संख्या 1,022.75 मिलियन थी।

## नोट :

- इस प्रेस विज्ञप्ति में उपलब्ध कराई गई जानकारी सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए आंकड़ों पर आधारित है।
- \* महापंजीयक के कार्यालय तथा भारतीय जनगणना आयुक्त द्वारा प्रकाशित किए गए जनगणना के आंकड़ों से लगाए गए जनसंख्या के अनुमान पर आधारित।
- # विजिटर लोकेशन रजिस्टर का संक्षिप्ताक्षर वीएलआर है। विभिन्न टीएसपी हेतु अधिकतम वीएलआर की तिथि, विभिन्न सेवा क्षेत्रों में अलग-अलग है।

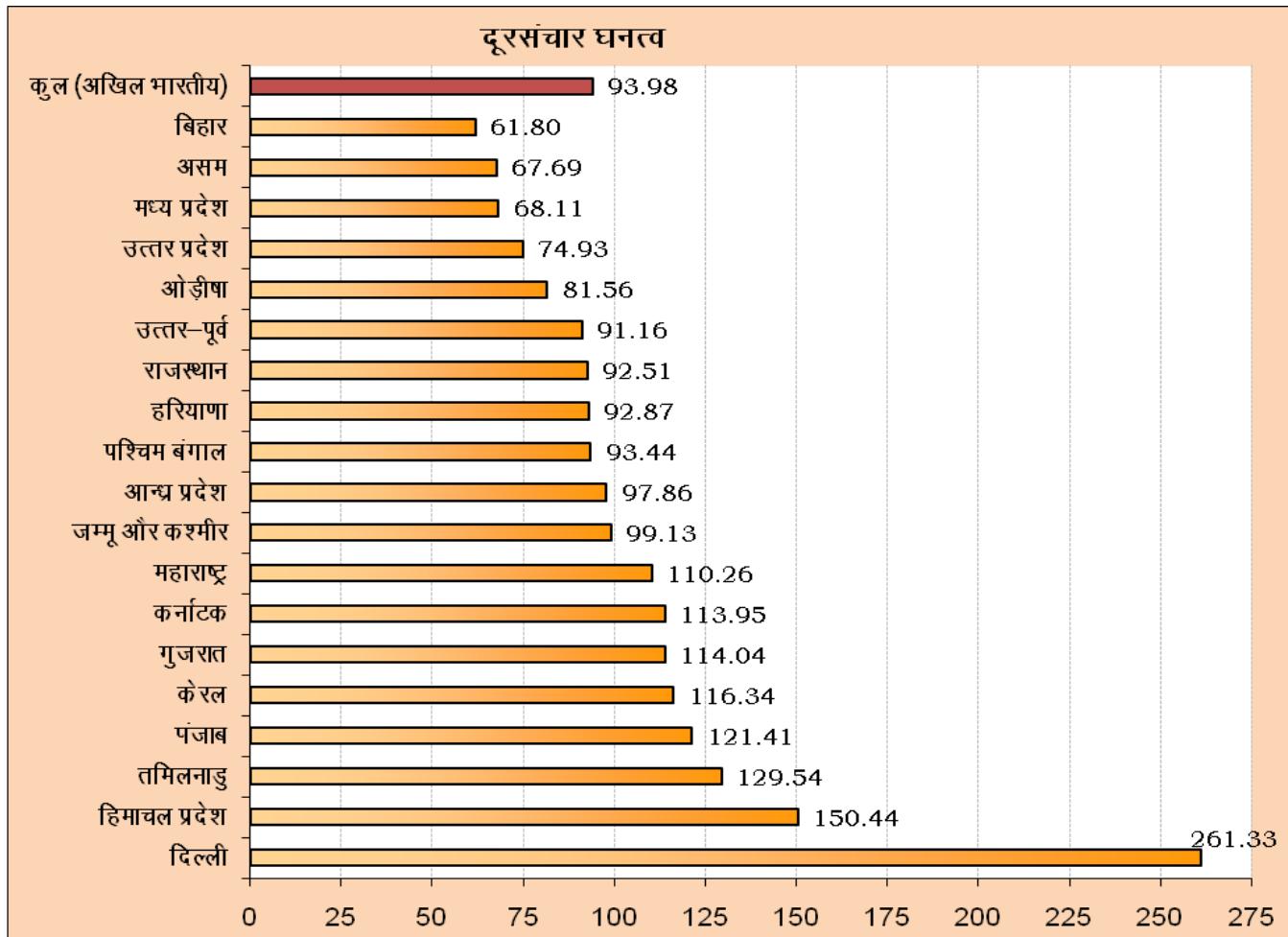
## I. कुल टेलीफोन उपभोक्ता

- मई, 2017 के अंत तक देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,204.98 मिलियन से बढ़कर जून, 2017 के अंत तक 1,210.84 हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 0.49 प्रतिशत रही। मई, 2017 के अंत तक शहरी उपभोक्ताओं की संख्या 697.06 मिलियन से बढ़कर जून, 2017 के अंत तक 700.96 मिलियन हो गई तथा इसी अवधि के दौरान ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या 507.92 मिलियन से बढ़कर 509.88 मिलियन हो गई। जून, 2017 के माह के दौरान शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की मासिक वृद्धि दर क्रमशः 0.56 प्रतिशत तथा 0.39 प्रतिशत रही।



- मई, 2017 के अंत तक देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 93.61 से बढ़कर जून, 2017 के अंत तक 93.98 हो गया। शहरी दूरसंचार घनत्व मई, 2017 के अंत तक 172.28 से बढ़कर जून, 2017 के अंत तक 172.98 हो गया, और ग्रामीण दूरसंचार घनत्व मई, 2017 के अंत तक 57.55 से बढ़कर जून, 2017 के अंत तक 57.73 हो गया। जून, 2017 के अंत तक शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल टेलिफोन उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 57.89 प्रतिशत तथा 42.11 प्रतिशत थी।

दिनांक 30 जून, 2017 की स्थिति के अनुसार समग्र दूरसंचार-घनत्व (सेवाक्षेत्र/राज्यवार)



**नोट :**

1. जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार ही उपलब्ध हैं।
2. दूरसंचार घनत्व के आंकड़ों को टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों तथा भारत के महापंजीयक तथा जनगणना आयुक्त के कार्यालय द्वारा प्रकाशित जनसंख्या के अनुमानों के आधार पर गणना की गई है।
3. दिल्ली के लिए टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों में दिल्ली राज्य के आंकड़ों के अलावा, गाजियाबाद, और नोएडा (उत्तर प्रदेश में स्थित) तथा गुडगांव और फरीदाबाद (हरियाणा में स्थित) के स्थानीय एक्सचेजों के दायरे में आने वाले क्षेत्रों हेतु वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़े शामिल हैं।
4. पश्चिम बंगाल में कोलकाता, महाराष्ट्र में मुंबई, तमिलनाडू में चेन्नई तथा उत्तर प्रदेश में उ०प्र०(पूर्व) एवं उ०प्र०(पश्चिम) सेवा क्षेत्रों की सूचनाएं शामिल हैं।
5. ओडिशा प्रदेश में तेलंगाना, बिहार में झारखंड, मध्य प्रदेश में छत्तीशगढ़, महाराष्ट्र में गोवा, उत्तर प्रदेश में उत्तराखण्ड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा उत्तर-पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजारम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्यों को शामिल किया गया है।

## II. श्रेणीवार वृद्धि

जून, 2017 माह में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

सेवा क्षेत्र श्रेणी	जून, 2017 के माह में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता		दिनांक 30 जून, 2017 की स्थिति के अनुसार उपभोक्ताओं की संख्या	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी - क	-71,103	2,086,820	9,512,623	413,010,513
श्रेणी - ख	-53,727	2,556,414	6,280,992	474,389,023
श्रेणी - ग	-25,141	739,672	1,106,991	178,637,541
महानगर	-8,992	633,234	7,098,281	120,803,807
अखिल भारतीय	<b>-158,963</b>	<b>6,016,140</b>	<b>23,998,887</b>	<b>1,186,840,884</b>

जून, 2017 माह में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक एवं वार्षिक प्रतिशत वृद्धि दर

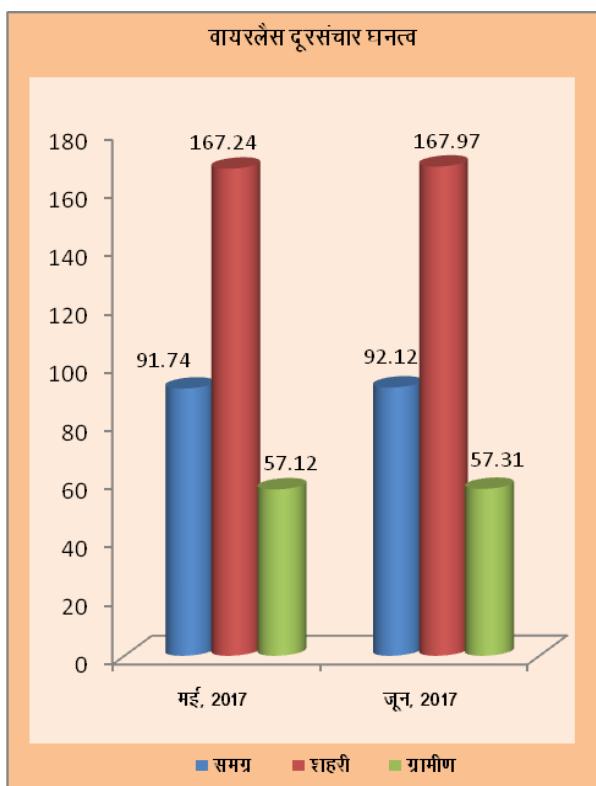
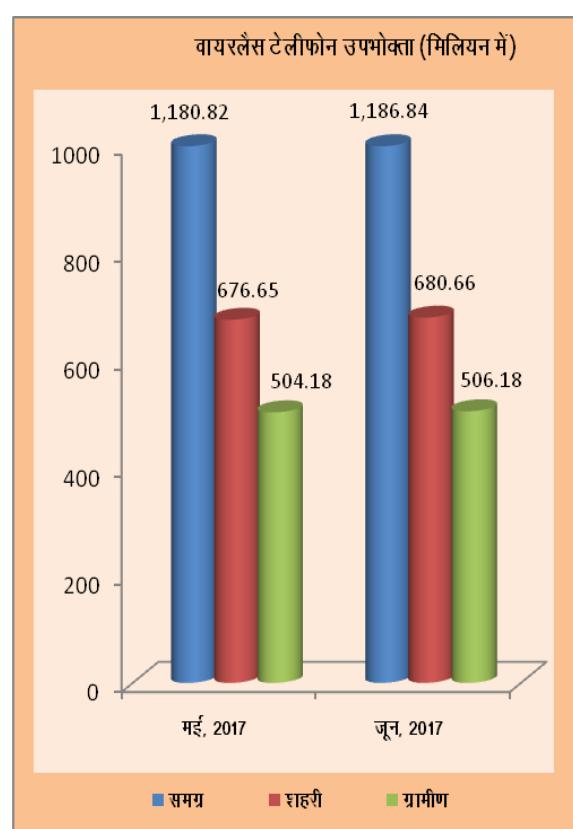
सेवा क्षेत्र श्रेणी	मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (मई, 2017 से जून, 2017 तक)		वार्षिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (जून, 2016 से जून, 2017 तक)	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी - क	-0.74	0.51	-2.54	13.97
श्रेणी - ख	-0.85	0.54	-6.28	14.82
श्रेणी - ग	-2.22	0.42	-7.01	14.95
महानगर	-0.13	0.53	0.10	16.00
अखिल भारतीय	<b>-0.66</b>	<b>0.51</b>	<b>-3.01</b>	<b>14.66</b>

नोट : सेवाक्षेत्र श्रेणी महानगर में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता शामिल हैं। चेन्नई के अंकड़ों को तमिलनाडु के भाग के रूप में सेवाक्षेत्र श्रेणी 'क' में सम्मिलित किया गया है।

- जैसा कि उपर्युक्त तालिकाओं में देखा जा सकता है कि जून, 2017 के दौरान वायरलैस क्षेत्र में, श्रेणी 'ख' के सेवा क्षेत्रों में निबल उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक वृद्धि तथा सर्वाधिक मासिक वृद्धि-दर दर्ज की गई है।
- वायरलाइन क्षेत्र में, जून, 2017 के दौरान श्रेणी 'क' सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक निबल कमी दर्ज की गई है। हालांकि इसी दौरान श्रेणी 'ग' के सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक मासिक ह्वास दर दर्ज की गई है।

### III. वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता

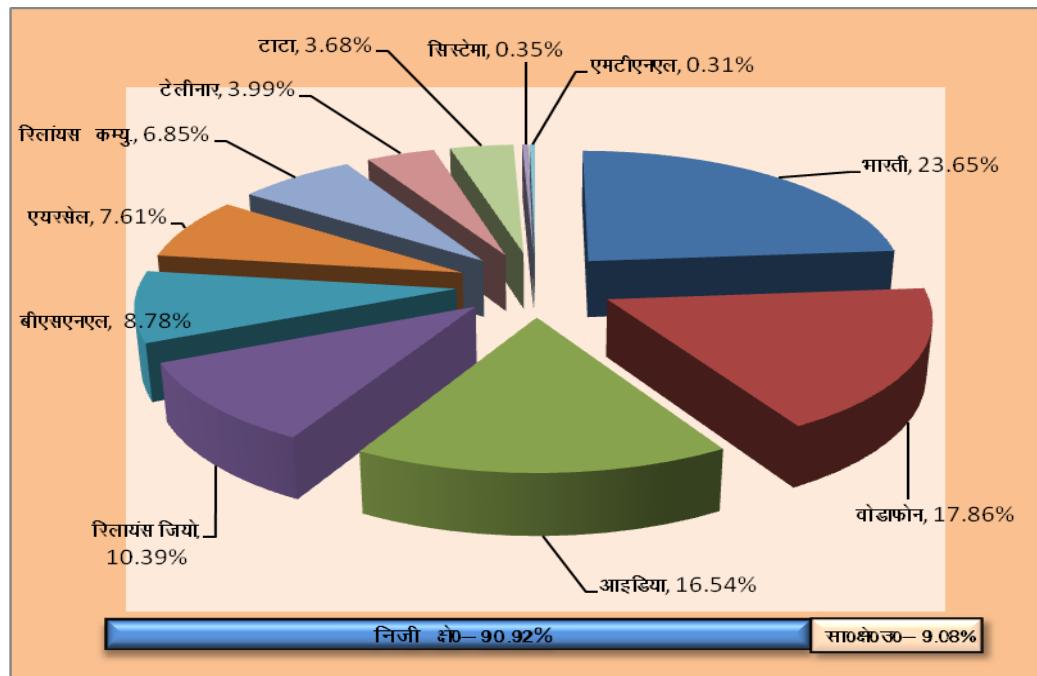
- मई, 2017 के अंत तक कुल वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,180.82 मिलियन से बढ़कर जून, 2017 के अंत तक 1,186.84 मिलियन हो गई तथा मासिक वृद्धि दर 0.51 प्रतिशत दर्ज की गई। शहरी क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या मई, 2017 के अंत तक 676.65 मिलियन से बढ़कर जून, 2017 के अंत तक 680.66 मिलियन हो गई तथा इसी अवधि के दौरान ग्रामीण क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या 504.18 मिलियन से बढ़कर 506.18 मिलियन हो गई। इस दौरान शहरी और ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर क्रमशः 0.59 प्रतिशत तथा 0.40 प्रतिशत रही।



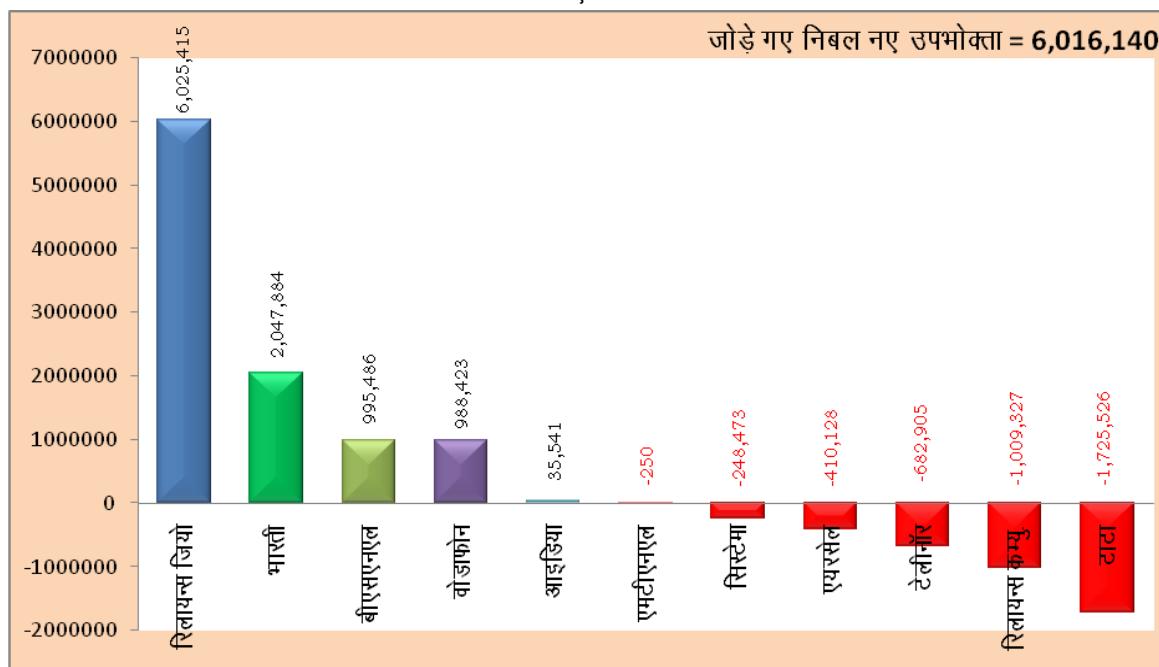
- मई, 2017 के अंत तक वायरलैस दूरसंचार घनत्व 91.74 से बढ़कर जून, 2017 के अंत तक 92.12 हो गया। शहरी क्षेत्रों में जून, 2017 के अंत में वायरलैस दूरसंचार घनत्व 167.24 से बढ़कर 167.97 हो गया तथा ग्रामीण वायरलैस दूरसंचार घनत्व 57.12 से बढ़कर 57.31 हो गया। जून, 2017 के अंत तक शहरी तथा ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 57.35 प्रतिशत तथा 42.65 प्रतिशत थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक—I में उपलब्ध है।

- दिनांक 30 जून, 2017 की स्थिति के अनुसार, निजी टेलिफोन सेवा प्रदाताओं के पास वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का 90.92 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी जबकि दो सार्वजनिक क्षेत्रों के टेलिफोन सेवा प्रदाताओं नामतः बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास केवल 9.08 प्रतिशत बाजार की हिस्सेदारी थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में निवल नए ग्राहकों के शामिल होने को रेखाचित्र के रूप में नीचे प्रदर्शित किया गया है:—

दिनांक 30 जून, 2017 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



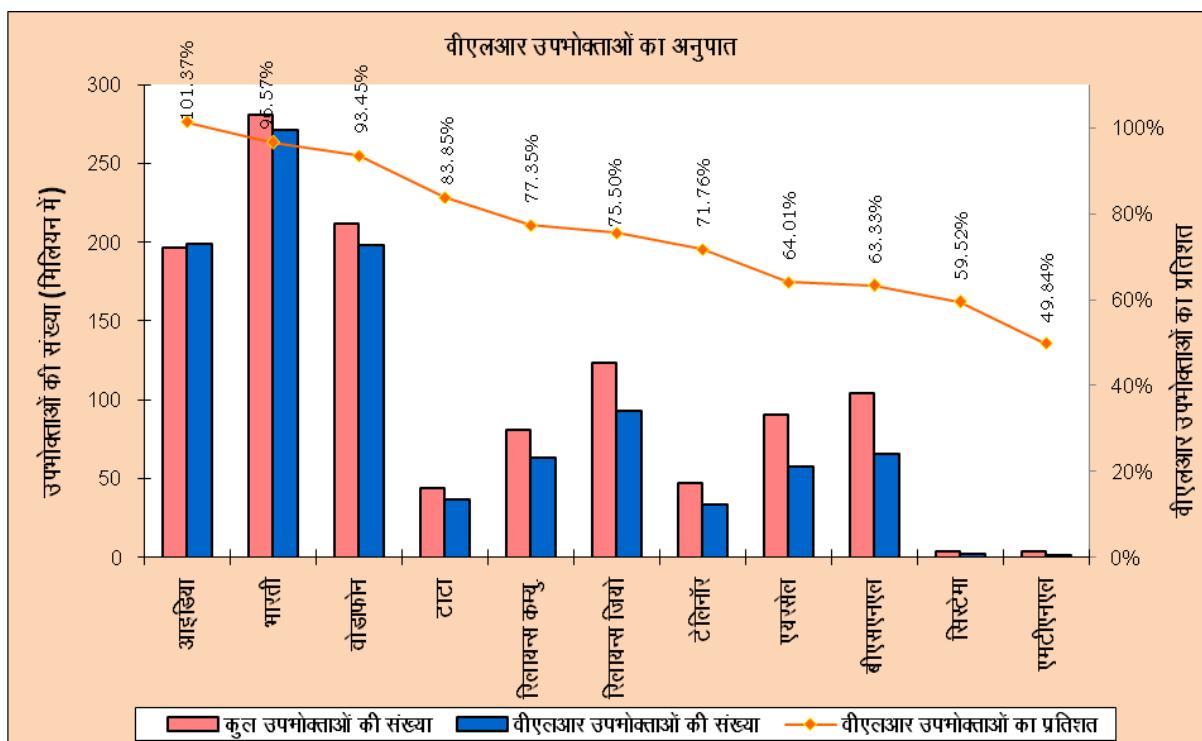
जून, 2017 के माह के दौरान टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए निवल नए उपभोक्ता



#### IV. सक्रिय वायरलैस उपभोक्ता (वीएलआर आंकड़े)

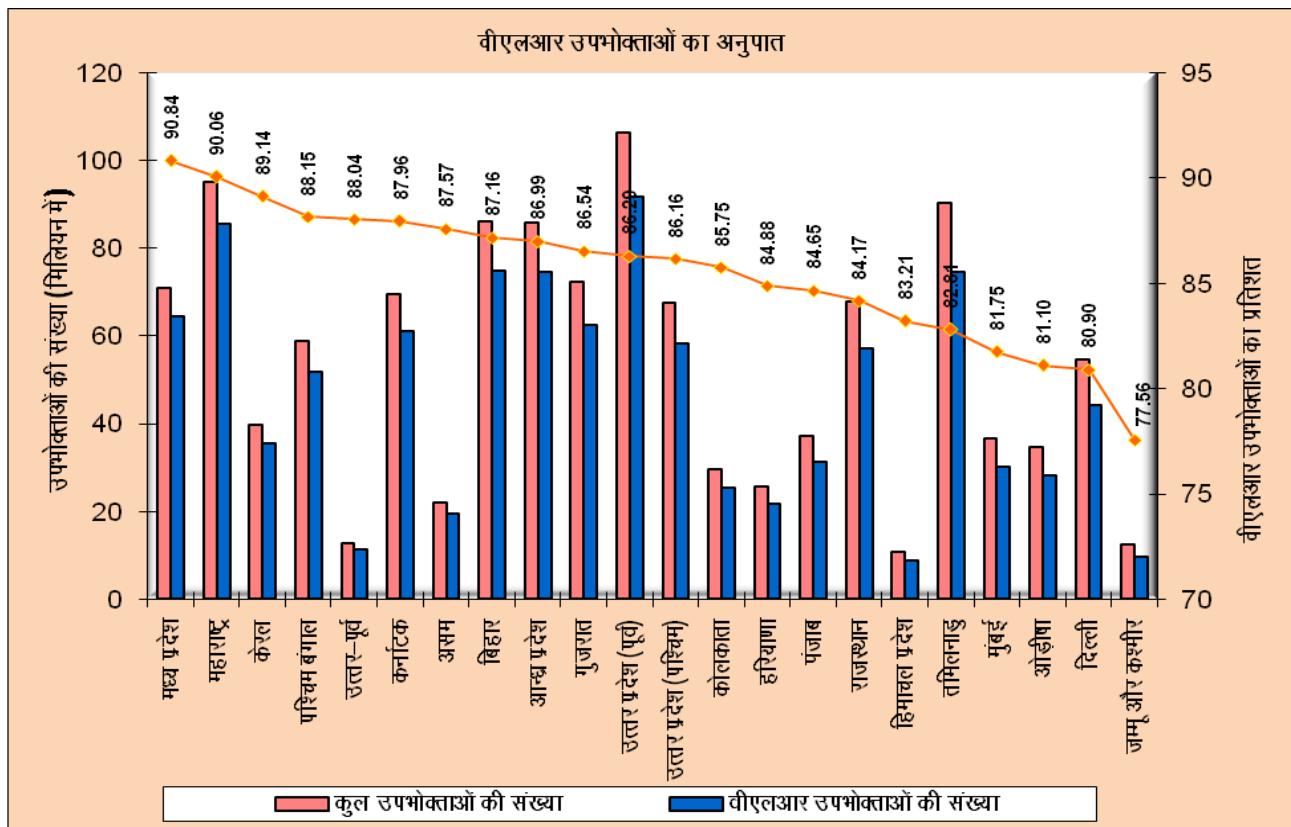
- जून, 2017 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या (1,186.84 मिलियन) में से 1,022.75 मिलियन वायरलैस उपभोक्ता सक्रिय थे। कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं का अनुपात लगभग 86.17 प्रतिशत था।
- जून, 2017 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (जिसे वीएलआर उपभोक्ता भी कहा जाता है) के अनुपात के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक-II में उपलब्ध हैं तथा वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या की जानकारी प्रदान करने हेतु उपयोग की गई पद्धति अनुलग्नक- IV में उपलब्ध है।

जून, 2017 माह के दौरान का टेलीफोन सेवा प्रदातावार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



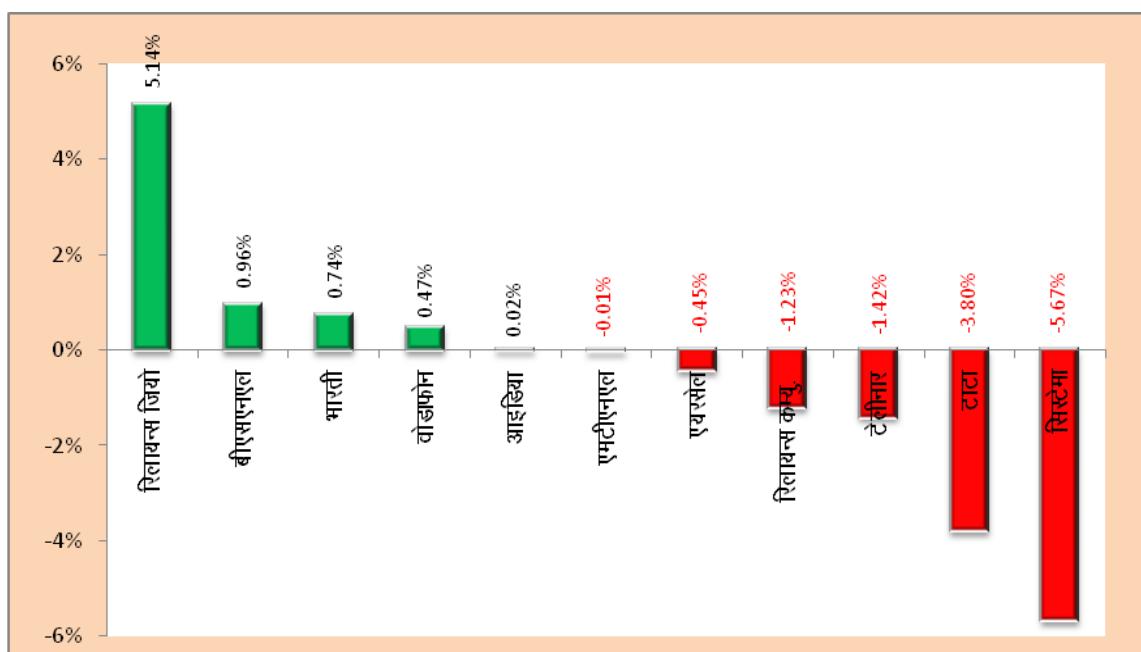
नोट : आइडिया सेल्युलर के नेटवर्क पर इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण उनके वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में अधिक रही।

जून, 2017 माह के दौरान सेवा क्षेत्रवार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात



## V. वायरलैस उपभोक्ताओं की वृद्धि दर

जून, 2017 माह के दौरान एक्सेस सेवा-प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



जून, 2017 माह के दौरान सेवा-क्षेत्रवार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



- जून, 2017 के माह के दौरान जम्मू और कश्मीर सेवा क्षेत्र में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक वृद्धि दर्ज की गई है। जबकि इसी दौरान मुंबई और गुजरात सेवा क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में ह्रास दर दर्ज की गई।

## VII. मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी)

- अंतर्सेवा-क्षेत्रीय मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी) को प्रथमतया दिनांक 25.11.2010 से हरियाणा सेवा क्षेत्र में तथा दिनांक 21.01.2011 से देश के अन्य सभी भागों में लागू किया गया था। दिनांक 03.07.2015 से देश में अंतर्सेवा-क्षेत्रीय एमएनपी लागू किया गया है। अब, वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता एक सेवा क्षेत्र से दूसरे सेवा क्षेत्र में विस्थापित होने पर अपना मोबाइल नम्बर यथावत् रख सकते हैं।
- जून, 2017 के माह में कुल 5.88 मिलियन टेलीफोन उपभोक्ताओं से एमएनपी के लिए अनुरोध प्राप्त हुए। इसके साथ ही एमएनपी के आरंभ होने के तिथी से, संचयी एमएनपी अनुरोध मई, 2017 के अंत तक 283.09 मिलियन की तुलना में बढ़कर जून, 2017 के अंत तक 288.97 मिलियन हो गया।
- एमएनपी क्षेत्र-I (उत्तरी तथा पश्चिम भारत) में राजस्थान में (लगभग 24.34 मिलियन) सबसे अधिक अनुरोध प्राप्त हुए जिसके बाद गुजरात में (लगभग 20.64 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

- एमएनपी क्षेत्र-II (दक्षिण तथा पूर्वी भारत) में सबसे अधिक अनुरोध कर्नाटक में (लगभग 31.46 मिलियन) प्राप्त हुए हैं जिसके बाद आंध्र प्रदेश में (लगभग 26.01 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

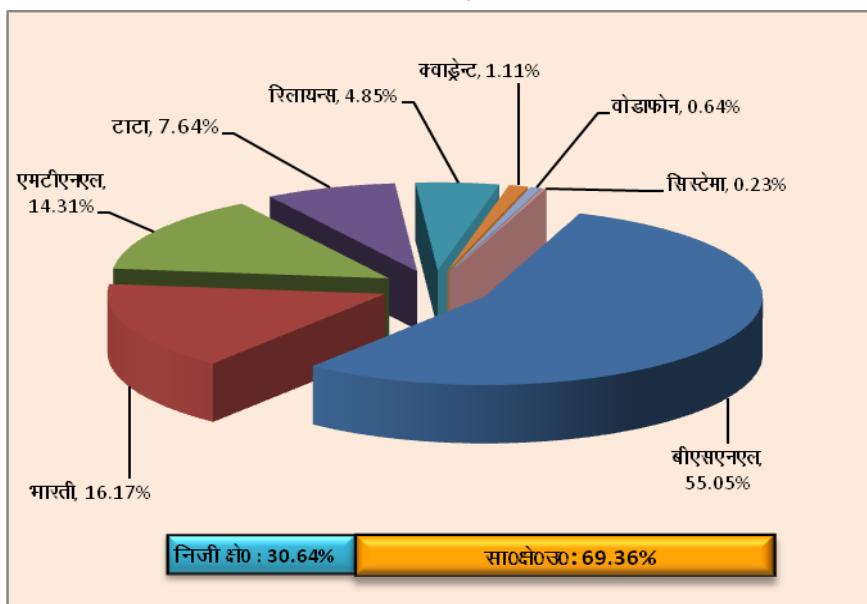
जून, 2017 के अंत तक सेवा क्षेत्र-वार एमएनपी हेतु दर्ज अनुरोध			
जोन-		जोन-	
सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या	सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या
दिल्ली	13020574	आन्ध्र प्रदेश	26010170
गुजरात	20640954	असम	1527315
हरियाणा	11606294	बिहार	10525659
हिमाचल प्रदेश	1070492	कर्नाटक	31458013
जम्मू और कश्मीर	167114	केरल	7781556
महाराष्ट्र	19863852	कोलकाता	6025196
मुंबई	15910207	मध्य प्रदेश	19655746
पंजाब	11256769	उत्तर-पूर्व	564211
राजस्थान	24343573	ओडीशा	5660743
उत्तर प्रदेश-पूर्व	14663020	तमिलनाडु	17541624
उत्तर प्रदेश-पश्चिम	13074230	पश्चिम बंगाल	16598203
कुल	<b>145,617,079</b>	कुल	<b>143,348,436</b>
कुल (जोन-   + जोन-   )			<b>288,965,515</b>
जोड़े गए निवल उपभोक्ता (जून, 2017 माह में)			5,876,587

## VII. वायरलाइन उपभोक्ता

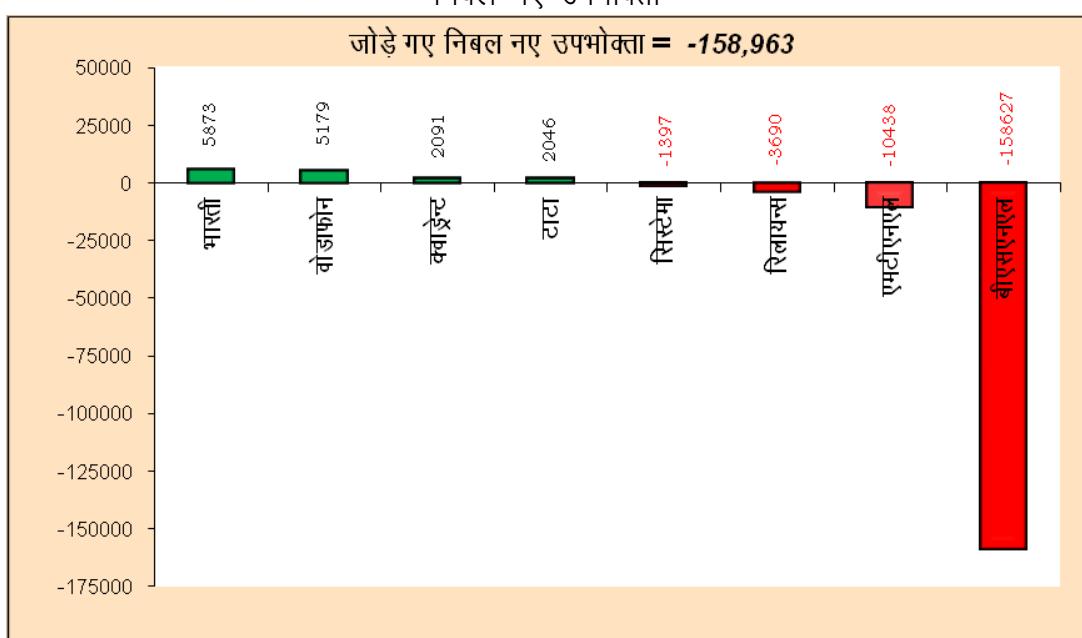
- वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या मई, 2017 के अंत तक 24.16 मिलियन से और घटकर जून, 2017 के अंत तक 24.00 मिलियन हो गया। जून, 2017 माह में 0.66 प्रतिशत की मासिक ह्वास दर के साथ वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में 0.16 मिलियन की निवल कमी हुई। जून, 2017 के अंत में कुल वायरलाइन उपभोक्ताओं में शहरी तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 84.62 प्रतिशत तथा 15.38 प्रतिशत रही।
- समग्र वायरलाइन दूरसंचार घनत्व मई, 2017 के अंत में 1.88 से घटकर जून, 2017 के अंत तक 1.86 रह गया। इसी दौरान शहरी तथा ग्रामीण वायरलाइन दूरसंचार घनत्व क्रमशः 5.01 तथा 0.42 रहा।

- जून, 2017 के अंत में दोनों सार्वजनिक क्षेत्रों के सेवा प्रदाताओं यथा बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास वायरलाइन बाजार की 69.36 प्रतिशत हिस्सेदारी थी। वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक-III में उपलब्ध हैं।
- जून, 2017 माह में वायरलाइन क्षेत्र में टेलीफोन सेवा प्रदातावार बाजार की हिस्सेदारी तथा वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जुड़े निवल नये ग्राहकों को नीचे रेखाचित्र में प्रदर्शित किया गया है:-

दिनांक 30 जून, 2017 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलाइन उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



जून, 2017 माह में टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए / कम हुए निवल नए उपभोक्ता



### VIII. ब्रॉडबैंड सेवा (512 केबीपीएस अथवा उससे अधिक डाउनलोड स्पीड)

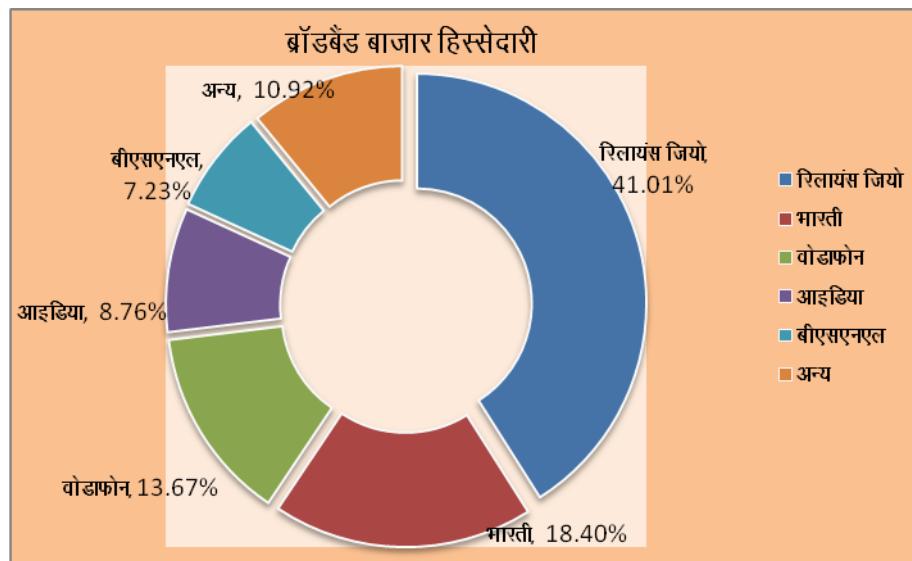
- सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्ट के अनुसार, मई, 2017 के अंत तक ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या 291.61 मिलियन से बढ़कर जून, 2017 के अंत में 300.84 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 3.17 प्रतिशत रही। श्रेणीवार ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या तथा उनकी मासिक वृद्धि दर नीचे दी गई है:

जून, 2017 माह में ब्रॉडबैंड उपभोक्ता आधार तथा उनकी मासिक वृद्धि दर

विवरण	ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)		जून, 2017 माह में मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत)
	दिनांक 31 मई, 2017 की स्थिति के अनुसार	दिनांक 30 जून, 2017 की स्थिति के अनुसार	
वायरलाईन उपभोक्ताओं की संख्या	18.23	18.33	0.58
मोबाइल उपकरण उपयोगकर्ता (फोन तथा डॉन्चाल)	272.85	281.99	3.35
फिक्सड वायरलैस उपभोक्ता (वाई-फाई, वाई-मैक्स, प्वाईट-टू-प्वाईट रेडियो और वीएसएटी)	0.53	0.52	-2.03
<b>कुल</b>	<b>291.61</b>	<b>300.84</b>	<b>3.17</b>

- जून, 2017 के अंत तक सबसे बड़े पांच सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी कुल ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या का 89.08 प्रतिशत रही। ये सेवा प्रदाता रिलायंस जियो (123.36 मिलियन), भारती एयरटेल (55.34 मिलियन), वोडाफोन (41.14 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (26.37 मिलियन) तथा बीएसएनएल (21.76 मिलियन) थे।
- ब्रॉडबैंड सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी का रेखाचित्रवार प्रदर्शन आगे किया गया है:

दिनांक 30.06.2017 की स्थिति के अनुसार ब्रॉडबैंड (वायरलाईन +वायरलैस) सेवाओं की  
सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी



नोट : कुछ वायरलैस सेवा प्रदाता निर्धारित न्यूनतम उपयोग के आधार पर कभी—कभार डाटा सेवा प्राप्त करने वाला डाटा उपयोगकर्ताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या से पृथक रखते हैं।

- दिनांक 30 जून, 2017 की स्थिति के अनुसार वायरलाईन सेवा प्रदान करने वाले पाँच सबसे बड़े ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में बीएसएनएल (9.73 मिलियन), भारती एयरटेल (2.10 मिलियन), अत्रिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलाजी (1.22 मिलियन), एमटीएनएल (0.98 मिलियन) तथा यू-ब्रॉडबैंड इंडिया प्रालिंगो (0.65 मिलियन) थे।
- दिनांक 30 जून, 2017 की स्थिति के अनुसार पाँच सबसे बड़े वायरलैस ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में रिलायंस जियो (123.36 मिलियन), भारती एयरटेल (53.25 मिलियन), वोडाफोन (41.13 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (26.37 मिलियन) तथा रिलायंस कम्यूनिकेशन्स (13.54 मिलियन) थे।

किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए कृपया संपर्क करें

श्री एस. के. मिश्रा, प्रधान सलाहकार (एफएंडईए),  
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण  
महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरू मार्ग,  
नई दिल्ली—110 002  
फोन—011—2323 0752  
फैक्स—011—2323 6650  
ई—मेल: [advfea1@trai.gov.in](mailto:advfea1@trai.gov.in)

जारी करने के लिए प्राधिकृत:  
(एस. के. मिश्रा)  
प्रधान सलाहकार (एफएंडईए)

वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-1

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह											
	भारती		रिलायन्स		वोडाफोन		टाटा		आइडिया		एयरसेल	
	मई, 2017	जून, 2017	मई, 2017	जून, 2017	मई, 2017	जून, 2017	मई, 2017	जून, 2017	मई, 2017	जून, 2017	मई, 2017	जून, 2017
आन्ध्र प्रदेश	26404600	26561927	3532559	3539313	6930585	6919989	3548965	3453195	17456987	17331094	2615845	2626198
असम	6597372	6624242	1103755	1035797	3954170	3915440			1319454	1282852	5863632	5884454
बिहार	31387573	31421128	3195329	3066040	9856692	9923602	1221280	1180041	12934083	12810393	7587484	7613870
दिल्ली	11740506	11879196	5685391	5544923	10930747	11010985	1352781	1470447	6597792	6520788	6931758	6929408
गुजरात	9197047	9207176	5459421	5385297	20162653	20251177	2292185	2208076	13014460	13032329	17063	17063
हरियाणा	3573642	3626781	1469001	1445274	6064723	6144554	2233461	2118311	5180297	5178273	3092	3092
हिमाचल प्रदेश	3043787	3068332	1522490	1476448	714946	712266	39296	37624	805022	822480	1097897	1084516
जम्मू और कश्मीर	3744028	3810968	852468	836663	1020221	1017708			687986	681045	3080716	3124070
कर्नाटक	22394976	22644710	5271886	5289568	7702936	7723097	5781633	5599262	9479807	9492765	3438153	3411987
केरल	4561930	4609417	1264036	1221801	7676176	7698705	1183247	1156695	11087764	11098812	365121	360447
कोलकाता	5068295	5105001	3910982	3823230	5789948	5791492	2317912	2249564	2611092	2593244	4425652	4423177
मध्य प्रदेश	14216021	14335261	8816932	9019052	6775966	6745400	4035356	3891276	24273431	24418067	20694	20694
महाराष्ट्र	14923803	15086592	3730160	3605082	19629429	20005482	4775388	4507815	26908836	27242171	2584697	2360644
मुंबई	6472033	6531587	4755314	4748797	8958676	8937828	2488734	2435623	4289699	4282973	2882509	2885166
उत्तर-पूर्व	4338311	4382519	248987	238183	1608815	1602656			589289	564185	3324837	3415817
ओडिशा	11782298	11792517	2103979	2119436	4591094	4628339	1696242	1634958	1981274	1904961	4591379	4484570
पंजाब	9125793	9278084	1703691	1699414	5493552	5461780	2084003	1970260	7149340	7193939	1120645	1112325
राजस्थान	21302325	21377158	5581933	5497695	12246800	12267926	839672	750376	8329586	8308532	6629478	6617914
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	18501335	18655505	5566269	5595869	16330058	16347360	3582390	3454839	6060405	6063902	21211743	21132128
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)	24494202	24686410	7918421	7640322	21258078	21497341	3038660	2863134	12584358	12629155	6884853	6779256
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	9123736	9169627	5494898	5444410	12616978	12675462	2622453	2480710	16605617	16590969	881255	879065
पश्चिम बंगाल	16605820	16793179	3157872	3063833	20637696	20660773	295773	241699	6296169	6235360	5175029	5157543
कुल	278599433	280647317	82345774	81336447	210950939	211939362	45429431	43703905	196242748	196278289	90733532	90323404
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		2047884		-1009327		988423		-1725526		35541		-410128

## वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-1 (निरंतर)

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह												निबल वृद्धि
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		टेलीनॉर		सिस्टेमा		रिलायंस जियो		कुल		
	मई, 2017	जून, 2017	मई, 2017	जून, 2017	मई, 2017	जून, 2017	मई, 2017	जून, 2017	मई, 2017	जून, 2017	मई, 2017	जून, 2017	निबल वृद्धि
आन्ध्र प्रदेश	9957252	10000799			4866096	4736707			10073359	10576313	85386248	85745535	359287
असम	1534273	1533721							1728223	1863142	22100879	22139648	38769
बिहार	4061130	4042618			8854268	8801239			6646336	7149271	85744175	86008202	264027
दिल्ली			2320736	2320627			496365	452581	8129748	8419025	54185824	54547980	362156
गुजरात	4885948	4974646			8119850	8008349	111061	93273	8706682	9121887	71966370	72299273	332903
हरियाणा	3891198	3994898							2992703	3159776	25408117	25670959	262842
हिमाचल प्रदेश	2221021	2246658							1128718	1195557	10573177	10643881	70704
जम्मू और कश्मीर	1483414	1497313							1328399	1380981	12197232	12348748	151516
कर्नाटक	7054362	7066186					648880	624197	7450958	7781135	69223591	69632907	409316
करंल	9402324	9524625					202996	197812	3807210	3955304	39550804	39823618	272814
कोलकाता	1050078	1102080					335840	318047	3904958	4077977	29414757	29483812	69055
मध्य प्रदेश	5394483	5340905							6738374	7145626	70271257	70916281	645024
महाराष्ट्र	6600498	6557901			7115086	6965231			8302659	8756881	94570556	95087799	517243
मुंबई			1302311	1302170					5420716	5647871	36569992	36772015	202023
उत्तर-पूर्व	1579124	1573755							939453	998167	12628816	12775282	146466
ओडीशा	5090075	5162151							2817249	2994848	34653590	34721780	68190
पंजाब	4735731	4878154							5243693	5493385	36656448	37087341	430893
राजस्थान	5778382	5923673					1135063	1062029	5843726	6169980	67686965	67975283	288318
तमिलनाडु(चेन्नई सहित)	9468933	9587729					428028	416727	8627767	8990940	89776928	90244999	468071
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)	11377505	11492735			11172888	11014512			7451910	7855106	106180875	106457971	277096
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	5830808	5899821			7892135	7811380	91761	81411	6206409	6532070	67366050	67564925	198875
पश्चिम बंगाल	1765276	1756933					929253	884697	3849205	4098628	58712093	58892645	180552
कुल	103161815	104157301	3623047	3622797	48020323	47337418	4379247	4130774	117338455	123363870	1180824744	1186840884	6016140
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		995486		-250		-682905		-248473		6025415		6016140	

अनुलग्नक-II

जून, 2017 के माह के दौरान अधिकतम वीएलआर की तिथि को वीएलआर का अनुपात (प्रतिशत में)

सेवा क्षेत्र	एयरसेल	भारती	बीएसएनएल	आइडिया	एमटीएनएल	रिलायन्स कम्प्यु	रिलायन्स जियो	सिस्टेमा	टाटा	टेलीनॉर	वोडाफोन	कुल
आन्ध्र प्रदेश	54.08	96.80	72.45	101.99		81.89	68.61		89.11	71.74	85.37	<b>86.99</b>
असम	85.22	96.33	74.33	100.92		4.51	90.29				97.79	<b>87.57</b>
बिहार	89.56	95.16	0.00	100.00		9.28	87.24		77.28	76.03	104.00	<b>87.16</b>
दिल्ली	49.00	92.07		99.33	0.00	81.77	66.72	43.11	0.00		94.01	<b>80.90</b>
गुजरात	2313.55	95.43	58.67	103.49		89.72	75.18	44.22	70.91	61.58	92.59	<b>86.54</b>
हरियाणा	0.26	94.34	53.07	99.66		92.36	71.26		86.66		92.19	<b>84.88</b>
हिमाचल प्रदेश	44.10	96.24	61.81	117.78		92.19	83.25		31.92		98.31	<b>83.21</b>
जम्मू और कश्मीर	66.88	87.51	67.04	101.89		51.25	83.38				85.97	<b>77.56</b>
कर्नाटक	47.93	99.73	62.75	98.46		83.78	75.97	60.65	92.54		95.07	<b>87.96</b>
केरल	60.09	98.69	71.28	102.85		89.84	77.50	45.39	88.20		94.26	<b>89.14</b>
कोलकाता	59.60	96.68	76.78	96.05		97.37	70.14	71.26	89.12		96.01	<b>85.75</b>
मध्य प्रदेश	1.01	96.55	65.61	103.33		85.49	78.42		79.84		80.36	<b>90.84</b>
महाराष्ट्र	46.97	95.18	66.63	101.23		89.53	85.11		87.17	68.24	94.28	<b>90.06</b>
मुंबई	45.76	99.00		89.27	62.50	82.40	68.12		79.66		88.79	<b>81.75</b>
उत्तर-पूर्व	61.46	98.54	69.62	101.06		15.18	84.79				92.45	<b>88.04</b>
ओडीशा	58.42	97.58	69.09	105.51		4.66	80.79		82.57		99.09	<b>81.10</b>
पंजाब	49.62	96.88	58.78	102.19		88.48	68.84		79.30		87.66	<b>84.65</b>
राजस्थान	45.09	94.53	56.55	98.77		84.38	78.22	58.34	163.24		90.97	<b>84.17</b>
तमिलनाडु (वैनर्इ सहित)	65.64	98.95	66.37	101.16		86.97	71.58	53.88	73.52		96.87	<b>82.81</b>
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)	61.97	98.40	50.99	104.57		88.71	78.67		88.08	76.57	94.84	<b>86.29</b>
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	79.17	95.01	51.54	99.41		90.62	69.36	43.32	82.59	73.77	94.37	<b>86.16</b>
पश्चिम बंगाल	82.59	97.48	81.92	104.95		7.57	81.21	73.21	5.30		92.35	<b>88.15</b>
<b>कुल</b>	<b>64.01</b>	<b>96.57</b>	<b>63.33</b>	<b>101.37</b>	<b>49.84</b>	<b>77.35</b>	<b>75.50</b>	<b>59.52</b>	<b>83.85</b>	<b>71.76</b>	<b>93.45</b>	<b>86.17</b>

नोट : इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण कुछ सेवा प्रदाताओं के कुछ सेवा क्षेत्रों के अधिकतम वीएलआर आंकड़े, एचएलआर आकड़ों से अधिक हैं।

## वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-III

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह																	
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		भारती		रिलायन्स		टाटा		क्वार्क्ट		सिस्टेमा		वोडाफोन		कुल	
	मई, 2017	जून, 2017	मई, 2017	जून, 2017	मई, 2017	जून, 2017	मई, 2017	जून, 2017	मई, 2017	जून, 2017	मई, 2017	जून, 2017	मई, 2017	जून, 2017	मई, 2017	जून, 2017	मई, 2017	जून, 2017
आन्ध्र प्रदेश	1193510	1171208			162270	162352	75354	75219	174954	175383					13110	13260	<b>1619198</b>	<b>1597422</b>
অসম	149926	147597													2520	2550	<b>152446</b>	<b>150147</b>
बिहार	283352	267648					6,497	6,497	12584	12706					1620	1920	<b>304053</b>	<b>288771</b>
दिल्ली			1592760	1586330	1287084	1292744	171576	169762	139622	139984					30300	30450	<b>3221342</b>	<b>3219270</b>
ગુજરાત	1074027	1069105			77403	77421	72483	72364	89639	90250					8836	8931	<b>1322388</b>	<b>1318071</b>
হারিয়ানা	268,382	263,687			22975	22735	4014	4014	39516	38599							<b>334887</b>	<b>329035</b>
हिमाचल प्रदेश	137,688	135,296					3924	3924	2480	2514					60	60	<b>144152</b>	<b>141794</b>
জম্বু ঔর কশ্মীর	129,074	127,199															<b>129074</b>	<b>127199</b>
কর্ণাটক	1209714	1196976			621494	623250	158049	158808	251197	251887					24000	24180	<b>2264454</b>	<b>2255101</b>
কেরল	1981682	1968798			58367	58211	32895	32796	18943	18863					1770	1830	<b>2093657</b>	<b>2080498</b>
কোলকাতা	599463	595304			120918	120930	68961	68878	50318	50377					5670	5700	<b>845330</b>	<b>841189</b>
মধ্য প্রদেশ	704699	704002			273082	272754	19653	19622	15493	15354					540	570	<b>1013467</b>	<b>1012302</b>
মহারাষ্ট্র	1381053	1368082			79341	79363	80895	80691	309031	309047					15189	14505	<b>1865509</b>	<b>1851688</b>
মুংবই			1851843	1847835	358496	358504	254867	253751	552565	553634					22830	24098	<b>3040601</b>	<b>3037822</b>
উত্তর-পূর্ব	118119	117456													150	180	<b>118269</b>	<b>117636</b>
ओড়িষা	271512	268850					3311	3311	8025	7963					1290	1320	<b>284138</b>	<b>281444</b>
পঞ্জাব	559494	543953			119919	119123	20480	20149	16133	16031	264476	266567			1050	1050	<b>981552</b>	<b>966873</b>
রাজস্থান	579215	569465			48652	48694	19706	19706	11520	11407			56466	55069	2700	5700	<b>718259</b>	<b>710041</b>
তমিলনাড়ু (চেন্নাই সহিত)	1699214	1677493			556432	556447	132469	132050	112992	112831					11070	11520	<b>2512177</b>	<b>2490341</b>
উত্তর (প্রদেশ-পূর্ব)	373275	371671			64002	64002	34425	34373	13254	13221					1890	1950	<b>486846</b>	<b>485217</b>
উত্তর প্রদেশ (পঞ্চিম)	341935	338096			23196	22974	7102	7102	9501	9630					4110	4110	<b>385844</b>	<b>381912</b>
পশ্চিম বাংগাল	314146	308967					1984	1938	4017	4149					60	60	<b>320207</b>	<b>315114</b>
কুল	<b>13369480</b>	<b>13210853</b>	<b>3444603</b>	<b>3434165</b>	<b>3873631</b>	<b>3879504</b>	<b>1168645</b>	<b>1164955</b>	<b>1831784</b>	<b>1833830</b>	<b>264476</b>	<b>266567</b>	<b>56466</b>	<b>55069</b>	<b>148765</b>	<b>153944</b>	<b>24157850</b>	<b>23998887</b>
জুড়ে নए উপভোক্তাওঁ কী নিবল সংখ্যা		-158627		-10438		5873		-3690		2046		2091		-1397		5179		-158963

## वायरलैस क्षेत्र में वीएलआर उपभोक्ता

होम लोकेशन रजिस्टर (एचएलआर) एक केन्द्रीयकृत डाटाबेस है जिसमें प्रत्येक मोबाइल फोन उपभोक्ताओं की संख्या का ब्योरा अंतर्विष्ट होता है जो कि जीएसएम मुख्य नेटवर्क उपयोग करने के लिए प्राधिकृत है। एचएलआर में सेवा प्रदाता द्वारा जारी प्रत्येक सिम कार्ड का ब्यौरा रखा जाता है। प्रत्येक सिम की एक विशिष्ट पहचान होती है जिसे अंतर्राष्ट्रीय मोबाइल पहचान (आईएमएसआई) कहते हैं, जोकि प्रत्येक एचएलआर रिकार्ड की प्राथमिक कुंजी होता है। एचएलआर डॉटा को तब तक सुरक्षित रखा जाता है जब तक उपभोक्ता, सेवा प्रदाता के साथ जुड़ा रहता है। एचएलआर प्रशासनिक क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की स्थिति को अद्यतन कर उपभोक्ताओं के अंतरण का भी प्रबंधन करता है। यह विजिटर अवस्थिति रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ता का डाटा भेजता है।

उपभोक्ताओं की संख्या के बारे में सेवा प्रदाता द्वारा दी गई संख्या, सेवा प्रदाता के एचएलआर में पंजीकृत आईएमएसआई की संख्या तथा नीचे दिए गए अन्य आंकड़ों का जोड़ है:-

1.	एचएलआर में कुल आईएमएसआई (ए)
2.	घटा: (बी=क+ख+ग+घ+ঁ)
ক.	जांच / सेवा कार्ड
খ.	कर्मचारी
গ.	हस्तगत स्टॉक / संवितरण चेनल (एक्टिव कार्ड)
ঁ.	उपभोक्ताओं को बनाए रखने की अवधि की समाप्ति
ঁ	कनेक्शन को बंद किए जाने के दौरान सेवा समाप्ति
3.	उपभोक्ताओं की संख्या (ए – बी)

विजिटर लोकेशन रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ताओं का एक अस्थायी डाटाबेस होता है जिन्होंने किसी सेवा प्रदाता के सेवा क्षेत्र के विशिष्ट क्षेत्र में दौरा (रोम-इन) किया है। नेटवर्क में प्रत्येक बेस स्टेशन को केवल एक वीएलआर द्वारा सेवा प्रदान की जाती है। इसलिए, कोई उपभोक्ता एक समय में एक से अधिक वीएलआर में मौजूद नहीं रह सकता है।

यदि उपभोक्ता सक्रिय अवस्था में है अर्थात् वह कॉल करने/प्राप्त करने/एसएमएस भेजने/प्राप्त करने में सक्षम है, तो वह एचएलआर तथा वीएलआर में उपलब्ध है। तथापि, यह संभव है कि उपभोक्ता ने

फोन बंद कर रखा हो अथवा वह कवरेज क्षेत्र से बाहर चला गया हो, पहुंच क्षेत्र से बाहर हो तथा इस कारण वह एचएलआर में पंजीकृत हो तथा वीएलआर में पंजीकृत नहीं हो। ऐसी परिस्थितियों में वह एचएलआर में उपस्थित होगा वीएलआर में नहीं। इससे सेवा प्रदाताओं द्वारा संसूचित उपभोक्ताओं की संख्या तथा वीएलआर में उपलब्ध संख्या के बीच अंतर आ जाता है।

यहां परिकलित वीएलआर डॉटा, जिस विशिष्ट माह के लिए आंकड़ों को संग्रहित किया जा रहा है, उसके लिए अधिकतम वीएलआर की तिथि पर वीएलआर में सक्रिय उपभोक्ताओं के आधार पर परिकलित किया जाता है। यह डाटा ऐसे स्थिरों से लिये जाने होते हैं जिनका 72 घंटों से अधिक का 'पर्ज टाइम' (डाटा समाप्ति का समय) न हो।

---