



## भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

नई दिल्ली, 13 जुलाई, 2017

(www.trai.gov.in)



31 मई, 2017 को समाप्त मासिक अवधि के अनुसार दूरसंचार उपभोक्ता डाटा से संबंधित मुख्य बातें

विवरण	वायरलैस	वायरलाइन	कुल (वायरलैस + वायरलाइन)
टेलीफोन उपभोक्ताओं की कुल संख्या (मिलियन में)	<b>1,180.82</b>	<b>24.16</b>	<b>1,204.98</b>
मई, 2017 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	6.23	-0.14	6.09
मासिक वृद्धि दर	0.53%	-0.57%	0.51%
शहरी टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	<b>676.65</b>	<b>20.41</b>	<b>697.06</b>
मई, 2017 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	1.17	-0.10	1.07
मासिक वृद्धि दर	0.17%	-0.50%	0.15%
ग्रामीण टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	<b>504.18</b>	<b>3.74</b>	<b>507.92</b>
मई, 2017 में जुड़े निबल नए उपभोक्ता (मिलियन में)	5.06	-0.04	5.02
मासिक वृद्धि दर	1.01%	-0.95%	1.00%
समग्र दूरसंचार-घनत्व *	<b>91.74</b>	<b>1.88</b>	<b>93.61</b>
शहरी दूरसंचार-घनत्व*	167.24	5.05	172.28
ग्रामीण दूरसंचार-घनत्व*	57.12	0.42	57.55
शहरी उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	57.30%	84.50%	57.85%
ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी	42.70%	15.50%	42.15%
ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)	<b>273.38</b>	<b>18.23</b>	<b>291.61</b>

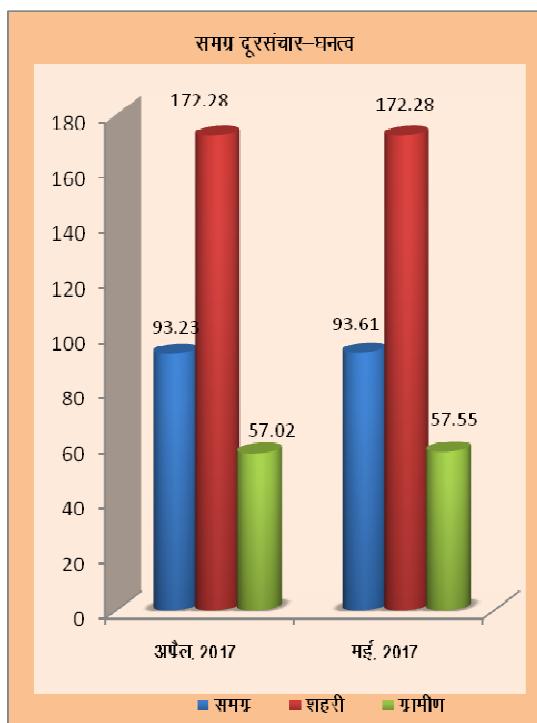
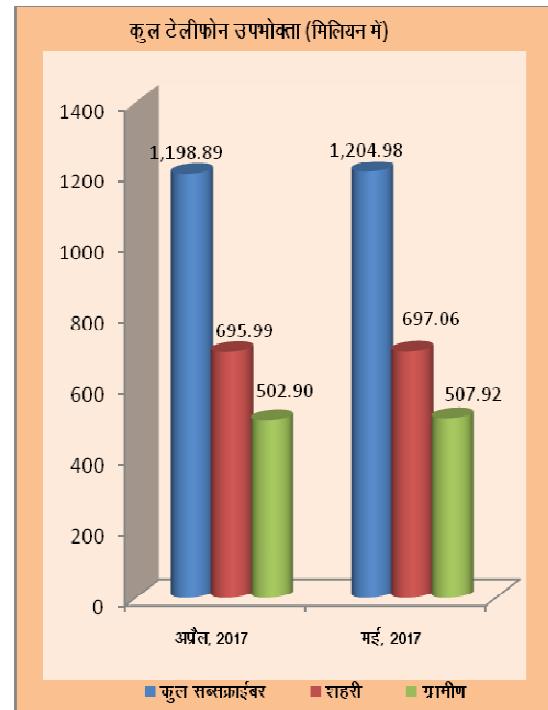
- मई, 2017 के माह में 5.37 मिलियन उपभोक्ताओं ने मोबाइल नम्बर पोर्टिंगिलिटी (एमएनपी) हेतु अपने अनुरोध दर्ज करवाए हैं। इसके साथ ही एमएनपी आरंभ होने के तिथि से, अप्रैल, 2017 के अंत तक संचयी एमएनपी अनुरोध 277.72 मिलियन से बढ़कर मई, 2017 के अंत तक 283.09 मिलियन हो गया।
- मई, 2017 के अंत तक सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (अधिकतम वीएलआर<sup>#</sup> की तिथि पर) की संख्या 1,019.55 मिलियन थी।

## नोट :

- इस प्रेस विज्ञप्ति में उपलब्ध कराई गई जानकारी सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए आंकड़ों पर आधारित है।
- \* महापंजीयक के कार्यालय तथा भारतीय जनगणना आयुक्त द्वारा प्रकाशित किए गए जनगणना के आंकड़ों से लगाए गए जनसंख्या के अनुमान पर आधारित।
- # विजिटर लोकेशन रजिस्टर का संक्षिप्ताक्षर वीएलआर है। विभिन्न टीएसपी हेतु अधिकतम वीएलआर की तिथि, विभिन्न सेवा क्षेत्रों में अलग-अलग है।

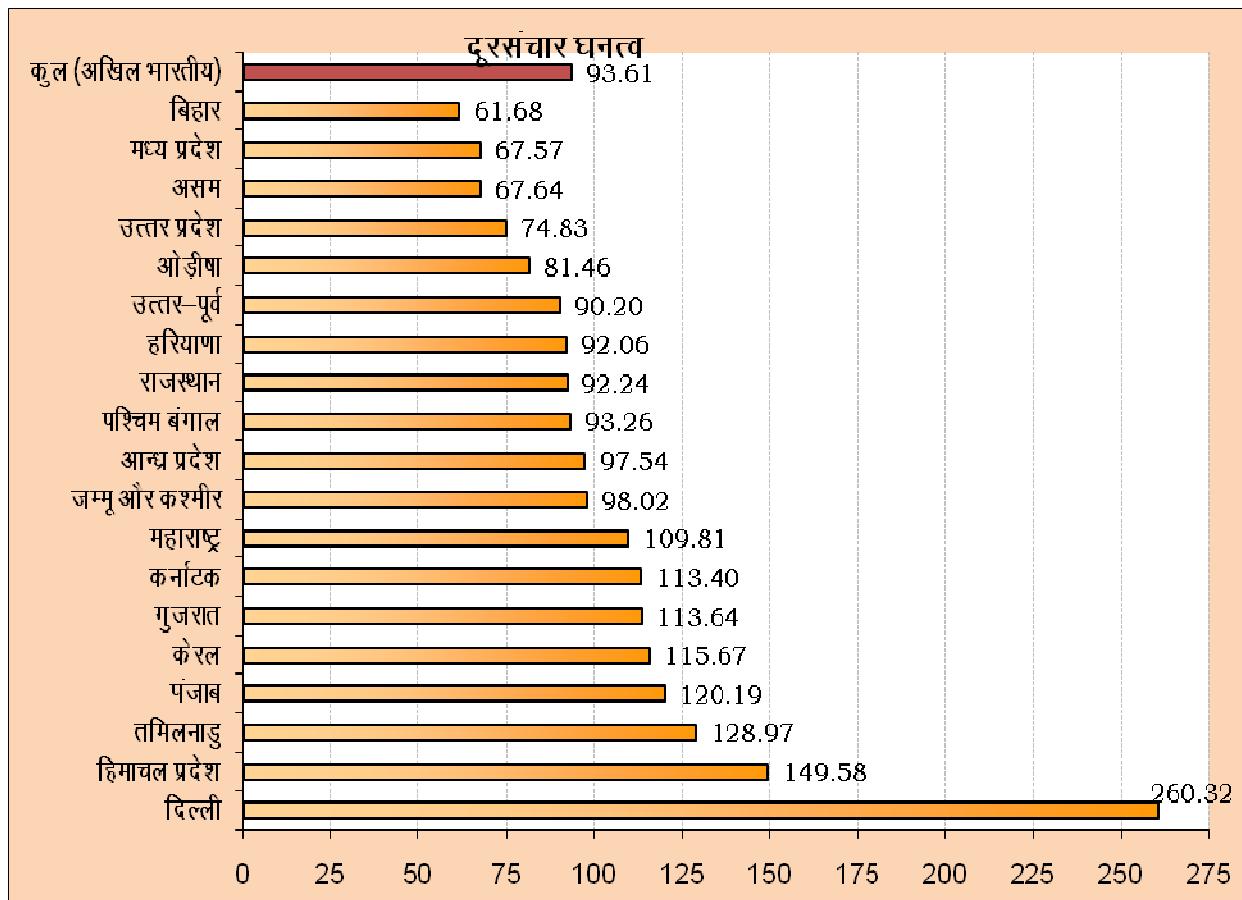
## I. कुल टेलीफोन उपभोक्ता

- अप्रैल, 2017 के अंत तक देश में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,198.89 मिलियन से बढ़कर मई, 2017 के अंत तक 1,204.98 हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 0.51 प्रतिशत रही। अप्रैल, 2017 के अंत तक शहरी उपभोक्ताओं की संख्या 695.99 मिलियन से बढ़कर मई, 2017 के अंत तक 697.06 मिलियन हो गई तथा इसी अवधि के दौरान ग्रामीण उपभोक्ताओं की संख्या 502.90 मिलियन से बढ़कर 507.92 मिलियन हो गई। मई, 2017 के माह के दौरान शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की मासिक वृद्धि दर क्रमशः 0.15 प्रतिशत तथा 1.00 प्रतिशत रही।



- अप्रैल, 2017 के अंत तक देश में समग्र दूरसंचार घनत्व 93.23 से बढ़कर मई, 2017 के अंत तक 93.61 हो गया। शहरी दूरसंचार घनत्व मई, 2017 के अंत तक कमोबेश अप्रैल, 2017 के अंत जैसा ही 172.28 रहा, जबकि ग्रामीण दूरसंचार घनत्व अप्रैल, 2017 के अंत तक 57.02 से बढ़कर मई, 2017 के अंत तक 57.55 हो गया। मई, 2017 के अंत तक शहरी और ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल टेलिफोन उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 57.85 प्रतिशत तथा 42.15 प्रतिशत थी।

## दिनांक 31 मई, 2017 की स्थिति के अनुसार समग्र दूरसंचार-घनत्व (सेवाक्षेत्र/राज्यवार)



### नोट :

- जनसंख्या आंकड़े/अनुमान केवल राज्यवार ही उपलब्ध हैं।
- दूरसंचार घनत्व के आंकड़ों को टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के द्वारा उपलब्ध कराए गए उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों तथा भारत के महापंजीयक तथा जनगणना आयुक्त के कार्यालय द्वारा प्रकाशित जनसंख्या के अनुमानों के आधार पर गणना की गई है।
- दिल्ली के लिए टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़ों में दिल्ली राज्य के आंकड़ों के अलावा, गाजियाबाद, और नोएडा (उत्तर प्रदेश में स्थित) तथा गुडगांव और फरीदाबाद (हरियाणा में स्थित) के स्थानीय एक्सचेजों के दायरे में आने वाले क्षेत्रों हेतु वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या के आंकड़े शामिल हैं।
- पश्चिम बंगाल में कोलकाता, महाराष्ट्र में मुंबई, तमिलनाडू में चेन्नई तथा उत्तर प्रदेश में उत्तर पूर्व (उत्तर प्रदेश में उत्तराखण्ड, पश्चिम बंगाल में सिक्किम तथा उत्तर पूर्व में अरुणाचल प्रदेश, मणिपुर, मेघालय, मिजारम, नागालैंड एवं त्रिपुरा राज्यों को शामिल किया गया है।

## II. श्रेणीवार वृद्धि

मई, 2017 माह में टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता

सेवा क्षेत्र श्रेणी	मई, 2017 के माह में जोड़े गए निबल नए उपभोक्ता		दिनांक 31 मई, 2017 की स्थिति के अनुसार उपभोक्ताओं की संख्या	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी - क	-59,343	520,667	9,583,726	410,923,693
श्रेणी - ख	-46,612	3,572,150	6,334,719	471,832,609
श्रेणी - ग	-14,317	1,699,117	1,132,132	177,897,869
महानगर	-18,849	43,6879	7,107,273	120,170,573
अखिल भारतीय	<b>-139,121</b>	<b>6,228,813</b>	<b>24157850</b>	<b>1,180,824,744</b>

मई, 2017 माह में सेवा क्षेत्र श्रेणीवार टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक एवं वार्षिक प्रतिशत वृद्धि दर

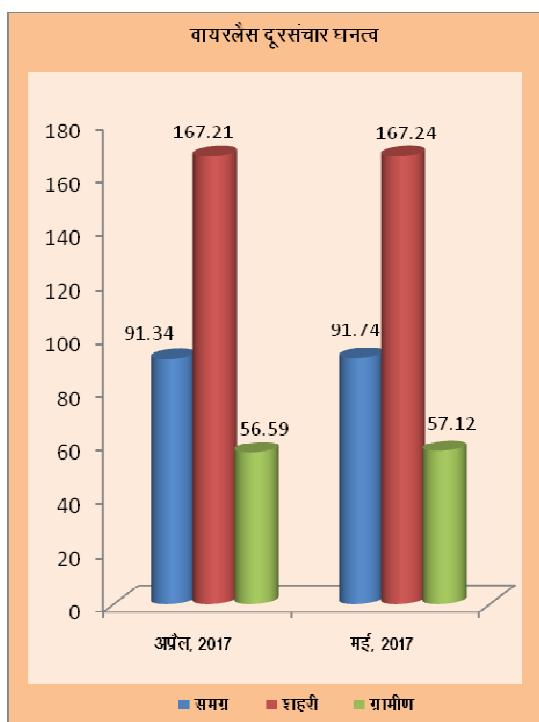
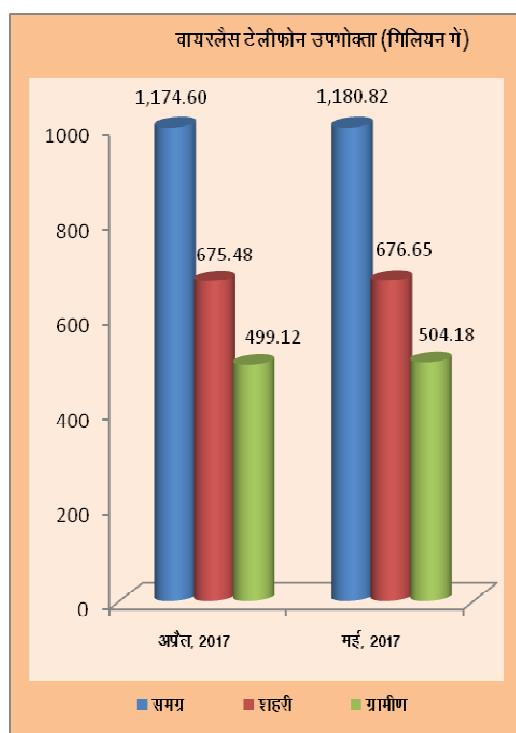
सेवा क्षेत्र श्रेणी	मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (अप्रैल, 2017 से मई, 2017 तक)		वार्षिक वृद्धि दर (प्रतिशत में) (मई, 2016 से मई, 2017 तक)	
	वायरलाइन	वायरलैस	वायरलाइन	वायरलैस
श्रेणी - क	-0.62	0.13	-2.41	13.50
श्रेणी - ख	-0.73	0.76	-6.19	14.32
श्रेणी - ग	-1.25	0.96	-5.82	15.35
महानगर	-0.26	0.36	0.11	15.36
अखिल भारतीय	<b>-0.57</b>	<b>0.53</b>	<b>-2.88</b>	<b>14.29</b>

नोट : सेवाक्षेत्र श्रेणी महानगर में दिल्ली, मुंबई और कोलकाता शामिल हैं। चेन्नई के आंकड़ों को तमिलनाडु के भाग के रूप में सेवाक्षेत्र श्रेणी 'क' में सम्मिलित किया गया है।

- जैसा कि उपर्युक्त तालिकाओं में देखा जा सकता है कि मई, 2017 के दौरान वायरलैस क्षेत्र में, श्रेणी 'ख' के सेवा क्षेत्रों में निबल उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक वृद्धि हुई है। हालांकि इसी दौरान श्रेणी 'ग' के सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक मासिक वृद्धि दर दर्ज की गई है।
- वायरलाइन क्षेत्र में, मई, 2017 के दौरान श्रेणी 'क' सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक निबल कमी दर्ज की गई है। हालांकि इसी दौरान श्रेणी 'ग' के सेवा क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक छास दर दर्ज की गई है।

### III. वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता

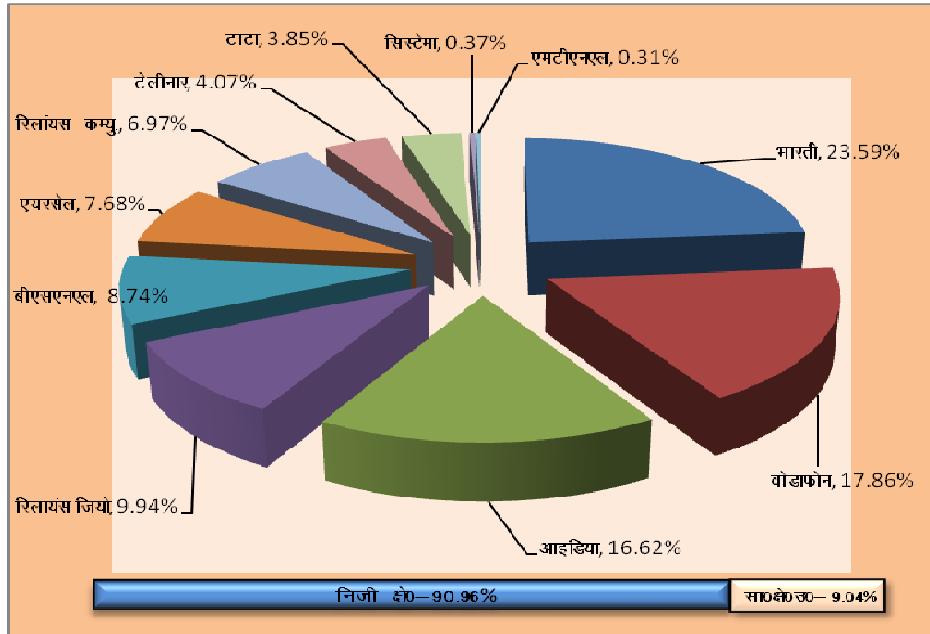
- अप्रैल, 2017 के अंत तक कुल वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ताओं की संख्या 1,174.60 मिलियन से बढ़कर मई, 2017 के अंत तक 1,180.82 मिलियन हो गई तथा मासिक वृद्धि दर 0.53 प्रतिशत दर्ज की गई। शहरी क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या अप्रैल, 2017 के अंत तक 675.48 मिलियन से बढ़कर मई, 2017 के अंत तक 676.65 मिलियन हो गई तथा इसी अवधि के दौरान ग्रामीण क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या 499.12 मिलियन से बढ़कर 504.18 मिलियन हो गई। इस दौरान शहरी और ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में मासिक वृद्धि दर क्रमशः 0.17 प्रतिशत तथा 1.01 प्रतिशत रही।



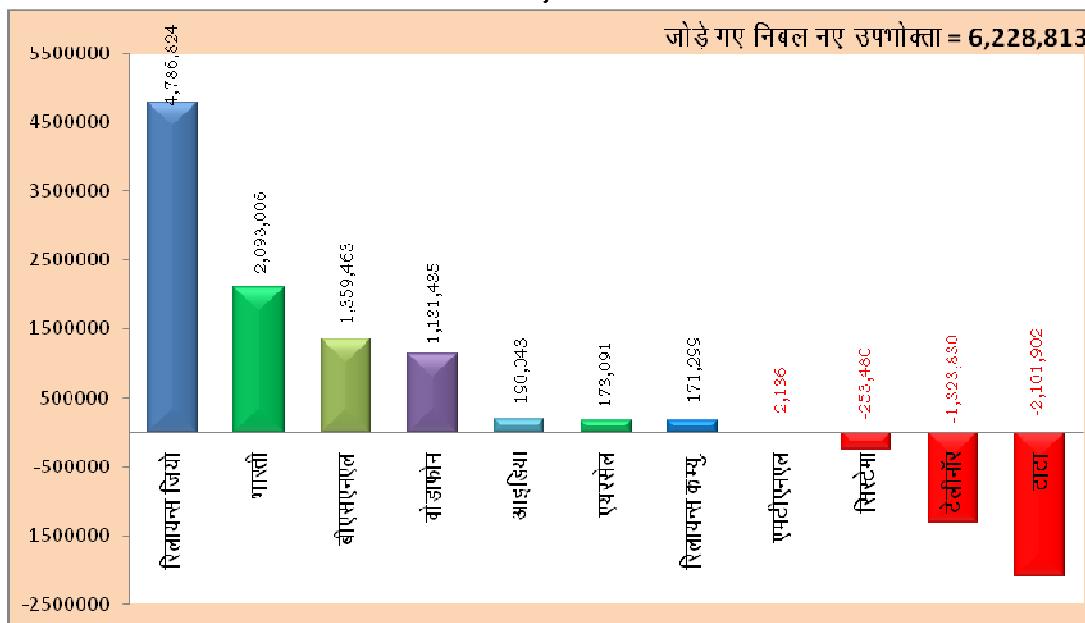
- अप्रैल, 2017 के अंत तक वायरलैस दूरसंचार घनत्व 91.34 से बढ़कर मई, 2017 के अंत तक 91.74 हो गया। शहरी क्षेत्रों में मई, 2017 के अंत में वायरलैस दूरसंचार घनत्व 167.21 से बढ़कर 167.24 हो गया तथा ग्रामीण वायरलैस दूरसंचार घनत्व 56.59 से बढ़कर 57.12 हो गया। मई, 2017 के अंत तक शहरी तथा ग्रामीण वायरलैस उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में क्रमशः 57.30 प्रतिशत तथा 42.70 प्रतिशत थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का विस्तृत आंकड़ा अनुलग्नक-I में उपलब्ध है।

- दिनांक 31 मई, 2017 की स्थिति के अनुसार, निजी टेलिफोन सेवा प्रदाताओं के पास वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या का 90.96 प्रतिशत बाजार हिस्सेदारी थी जबकि दो सार्वजनिक क्षेत्रों के टेलिफोन सेवा प्रदाताओं नामतः बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास केवल 9.04 प्रतिशत बाजार की हिस्सेदारी थी। वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में निवल नए ग्राहकों के शामिल होने को रेखाचित्र के रूप में नीचे प्रदर्शित किया गया है:-

### दिनांक 31 मई, 2017 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी



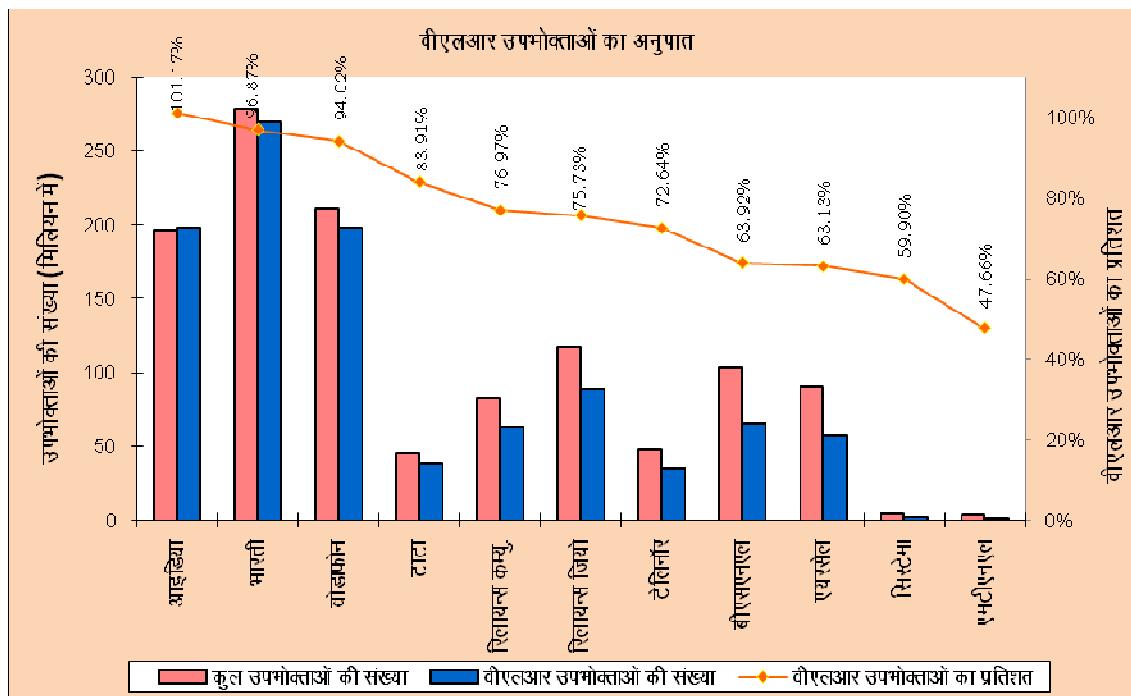
मई, 2017 के माह के दौरान टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए निवल नए उपभोक्ता



#### IV. सक्रिय वायरलैस उपभोक्ता (वीएलआर आंकड़े)

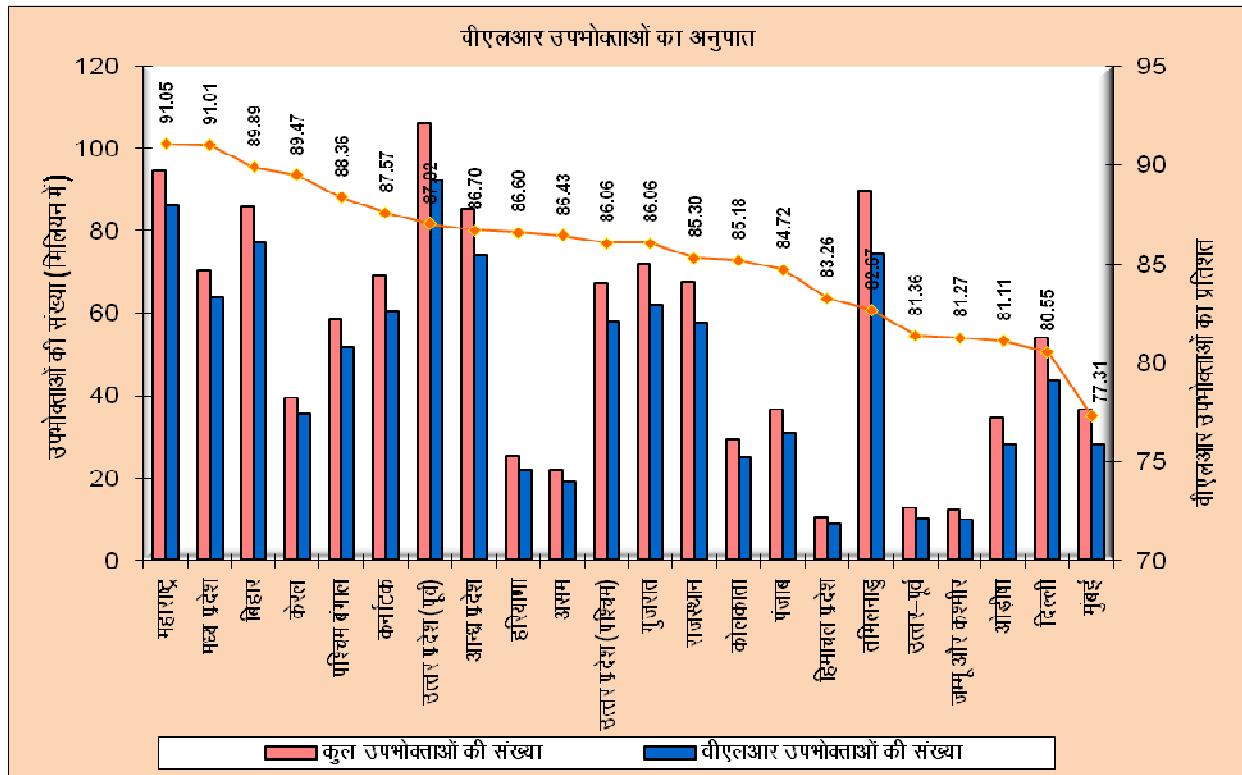
- मई, 2017 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर कुल वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या (1,180.82 मिलियन) में से 1,019.55 मिलियन वायरलैस उपभोक्ता सक्रिय थे। कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं का अनुपात लगभग 86.34 प्रतिशत था।
- मई, 2017 के माह में अधिकतम वीएलआर की तिथि पर सक्रिय वायरलैस उपभोक्ताओं (जिसे वीएलआर उपभोक्ता भी कहा जाता है) के अनुपात के विस्तृत आंकड़े **अनुलग्नक-II** में उपलब्ध हैं तथा वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या की जानकारी प्रदान करने हेतु उपयोग की गई पद्धति **अनुलग्नक-IV** में उपलब्ध है।

**मई, 2017 माह के दौरान का टेलीफोन सेवा प्रदातावार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात**



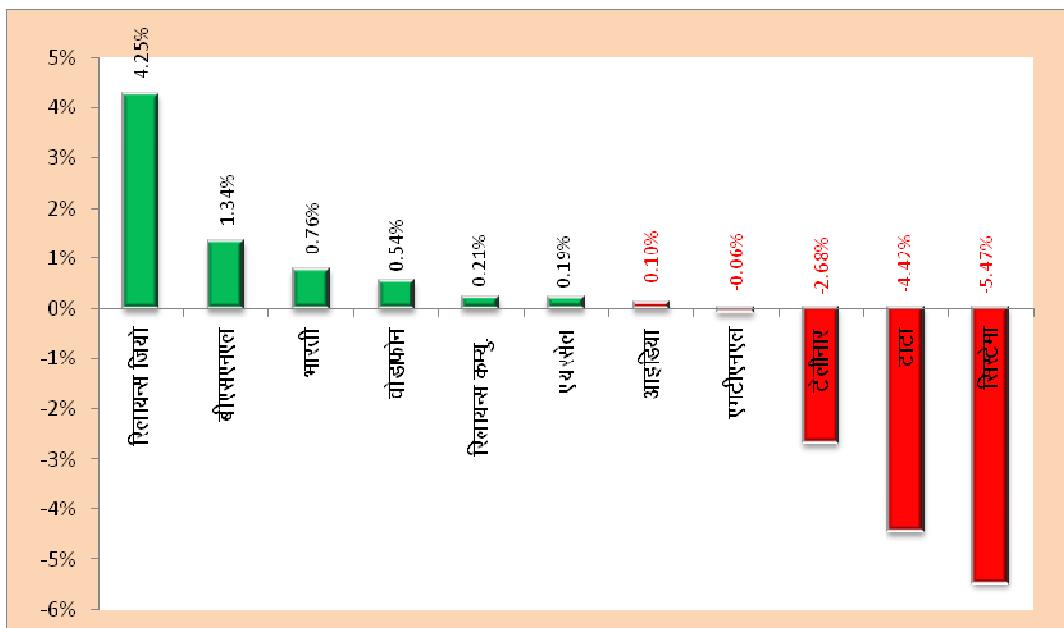
**नोट :** आइडिया सेल्युलर के नेटवर्क पर इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण उनके वीएलआर उपभोक्ताओं की संख्या कुल उपभोक्ताओं की संख्या की तुलना में अधिक रही।

## मई, 2017 माह के दौरान सेवा क्षेत्रवार वीएलआर उपभोक्ताओं का अनुपात

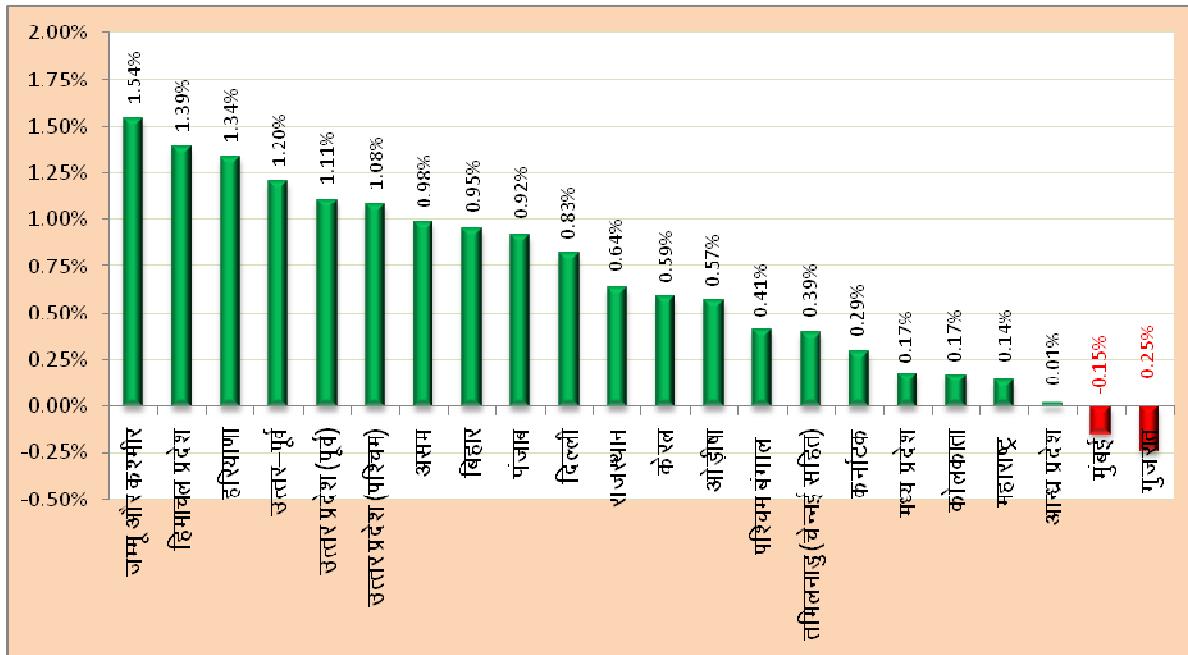


## V. वायरलैस उपभोक्ताओं की वृद्धि दर

मई, 2017 माह के दौरान एक्सेस सेवा-प्रदातावार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



## मई, 2017 माह के दौरान सेवा—क्षेत्रवार वायरलैस उपभोक्ता आधार में मासिक वृद्धि दर



- मई, 2017 के माह के दौरान जम्मू और कश्मीर सेवा क्षेत्र में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में सर्वाधिक वृद्धि दर्ज की गई है। जबकि इसी दौरान मुंबई और गुजरात सेवा क्षेत्रों में वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या में ह्रास दर दर्ज की गई।

## VI. मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी)

- अंतःसेवा—क्षेत्रीय मोबाइल नम्बर पोर्टेबिलिटी (एमएनपी) को प्रथमतया दिनांक 25.11.2010 से हरियाणा सेवा क्षेत्र में तथा दिनांक 21.01.2011 से देश के अन्य सभी भागों में लागू किया गया था। दिनांक 03.07.2015 से देश में अंतर्सेवा—क्षेत्रीय एमएनपी लागू किया गया है। अब, वायरलैस टेलीफोन उपभोक्ता एक सेवा क्षेत्र से दूसरे सेवा क्षेत्र में विस्थापित होने पर अपना मोबाइल नम्बर यथावत् रख सकते हैं।
- मई, 2017 के माह में कुल 5.37 मिलियन टेलीफोन उपभोक्ताओं से एमएनपी के लिए अनुरोध प्राप्त हुए। इसके साथ ही एमएनपी के आरंभ होने के तिथी से, संचयी एमएनपी अनुरोध अप्रैल, 2017 के अंत तक 277.72 मिलियन की तुलना में बढ़कर मई, 2017 के अंत तक 283.09 मिलियन हो गया।
- एमएनपी क्षेत्र—I (उत्तरी तथा पश्चिम भारत) में राजस्थान में (लगभग 23.82 मिलियन) सबसे अधिक अनुरोध प्राप्त हुए जिसके बाद गुजरात में (लगभग 20.28 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

- एमएनपी क्षेत्र-II (दक्षिण तथा पूर्वी भारत) में सबसे अधिक अनुरोध कर्नाटक में (लगभग 30.86 मिलियन) प्राप्त हुए हैं जिसके बाद आंध्र प्रदेश में (लगभग 25.49 मिलियन) अनुरोध प्राप्त हुए हैं।

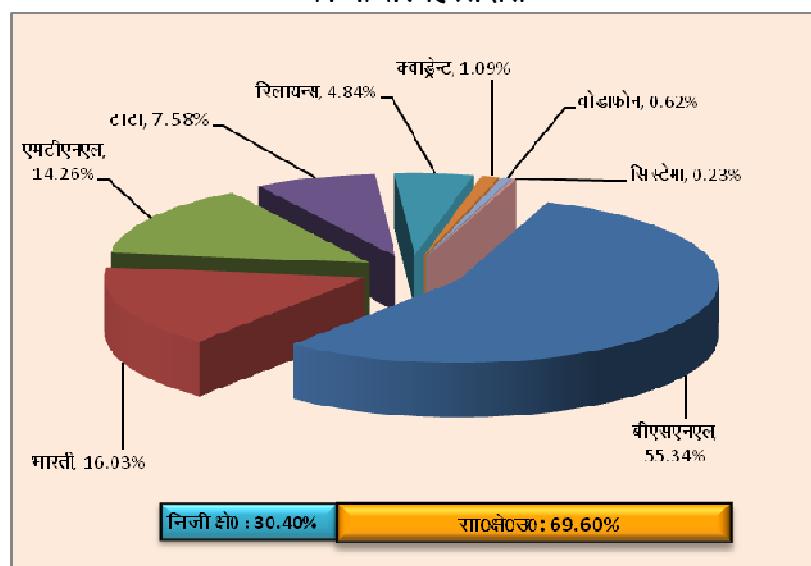
मई, 2017 के अंत तक सेवा क्षेत्र-वार एमएनपी हेतु दर्ज अनुरोध			
जोन- I		जोन- II	
सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या	सेवा क्षेत्र	पोर्टिंग अनुरोधों की संख्या
दिल्ली	12636866	आन्ध्र प्रदेश	25488966
गुजरात	20278623	असम	1484410
हरियाणा	11312814	बिहार	10343664
हिमाचल प्रदेश	1040610	कर्नाटक	30855319
जम्मू और कश्मीर	153088	केरल	7656724
महाराष्ट्र	19350648	कोलकाता	5922021
मुंबई	15654946	मध्य प्रदेश	19342885
पंजाब	11054562	उत्तर-पूर्व	553206
राजस्थान	23816877	ओडीशा	5559386
उत्तर प्रदेश-पूर्व	14306005	तमिलनाडु	17259894
उत्तर प्रदेश-पश्चिम	12775786	पश्चिम बंगाल	16241628
कुल	<b>142,380,825</b>	कुल	<b>140,708,103</b>
कुल (जोन- I + जोन- II)			<b>283,088,928</b>
जोड़े गए निवल उपभोक्ता (मई, 2017 माह में)			<b>5,367,114</b>

## VII. वायरलाइन उपभोक्ता

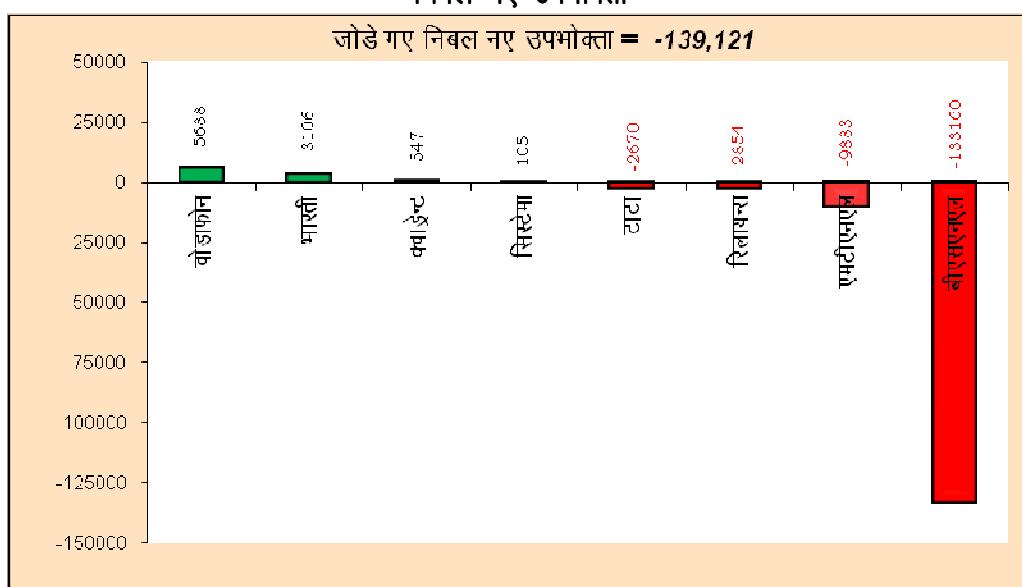
- वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या अप्रैल, 2017 के अंत तक 24.30 मिलियन से और घटकर मई, 2017 के अंत तक 24.16 मिलियन हो गया। मई, 2017 माह में 0.57 प्रतिशत की मासिक छास दर के साथ वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में 0.14 मिलियन की निवल कमी हुई। मई, 2017 के अंत में कुल वायरलाइन उपभोक्ताओं में शहरी तथा ग्रामीण उपभोक्ताओं की हिस्सेदारी क्रमशः 84.50 प्रतिशत तथा 15.50 प्रतिशत रही।
- समग्र वायरलाइन दूरसंचार घनत्व अप्रैल, 2017 के अंत में 1.89 से घटकर मई, 2017 के अंत तक 1.88 रह गया। इसी दौरान शहरी तथा ग्रामीण वायरलाइन दूरसंचार घनत्व क्रमशः 5.05 तथा 0.42 रहा।

- दो सार्वजनिक क्षेत्रों के सेवा प्रदाताओं यथा बीएसएनएल तथा एमटीएनएल के पास वायरलाइन बाजार की 69.60 प्रतिशत हिस्सेदारी थी। वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या के विस्तृत आंकड़े अनुलग्नक-III में उपलब्ध हैं।
- मई, 2017 माह में वायरलाइन क्षेत्र में टेलीफोन सेवा प्रदातावार बाजार की हिस्सेदारी तथा वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जुड़े निवल नये ग्राहकों को नीचे रेखाचित्र में प्रदर्शित किया गया है:-

**दिनांक 31 मई, 2017 की स्थिति के अनुसार एक्सेस सेवा प्रदातावार वायरलाइन उपभोक्ता आधार की बाजार हिस्सेदारी**



मई, 2017 माह में टेलीफोन सेवा प्रदाताओं के वायरलाइन उपभोक्ताओं की संख्या में जोड़े गए/कम हुए निवल नए उपभोक्ता



### VIII. ब्रॉडबैंड सेवा (512 केबीपीएस अथवा उससे अधिक डाउनलोड स्पीड)

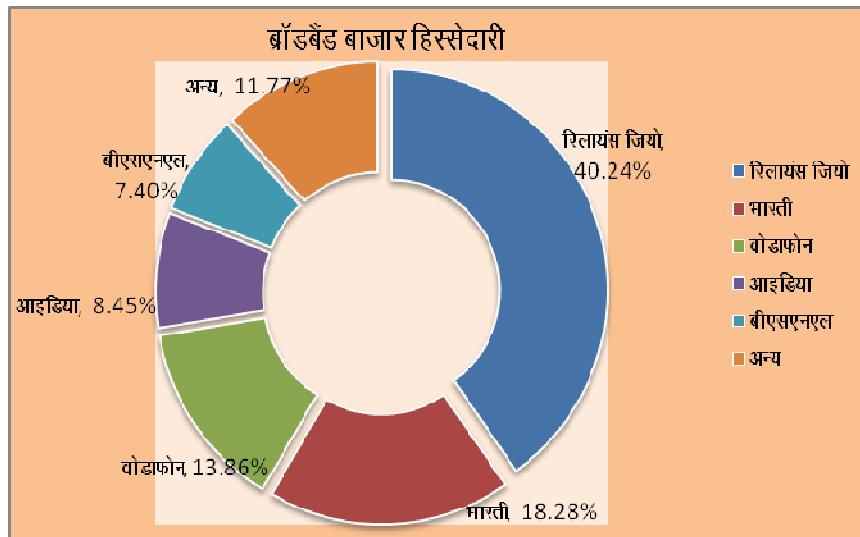
- सेवा प्रदाताओं से प्राप्त रिपोर्ट के अनुसार, अप्रैल, 2017 के अंत तक ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या 284.23 मिलियन से बढ़कर मई, 2017 के अंत में 291.61 मिलियन हो गई जिसमें मासिक वृद्धि दर 2.60 प्रतिशत रही। श्रेणीवार ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या तथा उनकी मासिक वृद्धि दर नीचे दी गई है:

**मई, 2017 माह में ब्रॉडबैंड उपभोक्ता आधार तथा उनकी मासिक वृद्धि दर**

विवरण	ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या (मिलियन में)		अप्रैल, 2017 माह में मासिक वृद्धि दर (प्रतिशत)
	दिनांक 30 अप्रैल, 2017 की स्थिति के अनुसार	दिनांक 31 मई, 2017 की स्थिति के अनुसार	
वायरलाईन उपभोक्ताओं की संख्या	18.25	18.23	-0.14
मोबाइल उपकरण उपयोगकर्ता (फोन तथा डॉन्चाल)	265.43	272.85	2.80
फिक्सड वायरलैस उपभोक्ता (वाई-फाई, वाई-मैक्स, व्हाईट-टू-व्हाईट रेडियो और वीएसएटी)	0.55	0.53	-3.04
<b>कुल</b>	<b>284.23</b>	<b>291.61</b>	<b>2.60</b>

- मई, 2017 के अंत तक सबसे बड़े पांच सेवा प्रदाताओं की बाजार हिस्सेदारी कुल ब्रॉडबैंड उपभोक्ताओं की संख्या का 88.23 प्रतिशत रही। ये सेवा प्रदाता रिलायंस जियो (117.34 मिलियन), भारती एयरटेल (53.30 मिलियन), वोडाफोन (40.43 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (24.63 मिलियन) तथा बीएसएनएल (21.59 मिलियन) थे।
- ब्रॉडबैंड सेवाओं की सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी का रेखाचित्रवार प्रदर्शन आगे किया गया है:

**दिनांक 31.05.2017 की स्थिति के अनुसार ब्रॉडबैंड (वायरलाईन +वायरलैस) सेवाओं की  
सेवा प्रदातावार बाजार हिस्सेदारी**



**नोट :** कुछ वायरलैस सेवा प्रदाता निर्धारित न्यूनतम उपयोग के आधार पर कमी-कभार डाटा सेवा प्राप्त करने वाला डाटा उपयोगकर्ताओं को अपने उपभोक्ताओं की संख्या से पृथक रखते हैं।

- दिनांक 31 मई, 2017 की स्थिति के अनुसार वायरलाईन सेवा प्रदान करने वाले पाँच सबसे बड़े ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में बीएसएनएल (9.80 मिलियन), भारती एयरटेल (2.09 मिलियन), अत्रिया कन्वर्जेंस टेक्नॉलॉजी (1.20 मिलियन), एमटीएनएल (0.99 मिलियन) तथा यू-ब्रॉडबैंड इंडिया प्राप्ति (0.64 मिलियन) थे।
- दिनांक 31 मई, 2017 की स्थिति के अनुसार पाँच सबसे बड़े वायरलैस ब्रॉडबैंड सेवा प्रदाताओं में रिलायंस जियो (117.34 मिलियन), भारती एयरटेल (51.21 मिलियन), वोडाफोन (40.42 मिलियन), आइडिया सेल्युलर (24.63 मिलियन) तथा रिलायंस कम्पूनिकेशन्स (14.46 मिलियन) थे।

किसी भी प्रकार के स्पष्टीकरण के लिए कृपया संपर्क करें

**श्री कौशल किशोर, सलाहकार (एफएंडईए),**  
भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण  
महानगर दूरसंचार भवन, जवाहरलाल नेहरू मार्ग,  
नई दिल्ली-110 002  
फोन-011-2323 0752  
फैक्स-011-2323 6650  
ई-मेल: [advfeal@trai.gov.in](mailto:advfeal@trai.gov.in)

जारी करने के लिए प्राधिकृत:

(एस. के. मिश्र)  
प्रधान सलाहकार (एफएंडईए)

## वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-1

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह											
	भारती		रिलायन्स		वोडाफोन		टाटा		आइडिया		एयरसेल	
	अप्रैल, 2017	मई, 2017	अप्रैल, 2017	मई, 2017	अप्रैल, 2017	मई, 2017	अप्रैल, 2017	मई, 2017	अप्रैल, 2017	मई, 2017	अप्रैल, 2017	मई, 2017
आन्ध्र प्रदेश	26242863	26404600	3484210	3532559	6934836	6930585	3689881	3548965	17702398	17456987	2611465	2615845
असम	6517446	6597372	1108219	1103755	3944177	3954170			1335553	1319454	5836146	5863632
बिहार	31234424	31387573	3125173	3195329	9718863	9856692	1280568	1221280	12763663	12934083	7576749	7587484
दिल्ली	11641057	11740506	5641660	5685391	10837583	10930747	1459571	1352781	6573296	6597792	6896054	6931758
गुजरात	9189404	9197047	5386776	5459421	20192608	20162653	2412007	2292185	13120124	13014460	17063	17063
हरियाणा	3530619	3573642	1441303	1469001	5976451	6064723	2325833	2233461	5147236	5180297	3092	3092
हिमाचल प्रदेश	2981275	3043787	1508191	1522490	722229	714946	42824	39296	808472	805022	1103023	1097897
जम्मू और कश्मीर	3697489	3744028	840463	852468	1014044	1020221			701960	687986	3025196	3080716
कर्नाटक	22268817	22394976	5147776	5271886	7706429	7702936	6018534	5781633	9515022	9479807	3451199	3438153
केरल	4570026	4561930	1256446	1264036	7669308	7676176	1235249	1183247	11041650	11087764	367218	365121
कोलकाता	5034068	5068295	4005595	3910982	5759494	5789948	2389395	2317912	2646753	2611092	4412016	4425652
मध्य प्रदेश	14146387	14216021	9251751	8816932	6778964	6775966	4142244	4035356	24177290	24273431	20694	20694
महाराष्ट्र	14911996	14923803	3749129	3730160	19488055	19629429	5037038	4775388	26758459	26908836	2591816	2584697
मुंबई	6466253	6472033	4743092	4755314	9044396	8958676	2596696	2488734	4353579	4289699	2882375	2882509
उत्तर-पूर्व	4292867	4338311	256941	248987	1604529	1608815			607048	589289	3234019	3324837
ओडिशा	11680255	11782298	2037029	2103979	4566837	4591094	1770757	1696242	2037836	1981274	4632127	4591379
पंजाब	9043723	9125793	1690261	1703691	5467922	5493552	2186230	2084003	7128028	7149340	1128678	1120645
राजस्थान	21204473	21302325	5477918	5581933	12278686	12246800	951113	839672	8351451	8329586	6630367	6629478
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	18486185	18501335	5404254	5566269	16338793	16330058	3764613	3582390	6062071	6060405	21244095	21211743
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)	23965202	24494202	7895447	7918421	20889783	21258078	3148899	3038660	12423521	12584358	6865370	6884853
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	8956987	9123736	5392016	5494898	12447461	12616978	2751539	2622453	16431150	16605617	873242	881255
पश्चिम बंगाल	16439611	16605820	3330825	3157872	20438056	20637696	328342	295773	6366145	6296169	5158437	5175029
<b>कुल</b>	<b>276501427</b>	<b>278599433</b>	<b>82174475</b>	<b>82345774</b>	<b>209819504</b>	<b>210950939</b>	<b>47531333</b>	<b>45429431</b>	<b>196052705</b>	<b>196242748</b>	<b>90560441</b>	<b>90733532</b>
जुड़े नए उपभोक्ताओं की निवल संख्या		2098006		171299		1131435		-2101902		190043		173091

## वायरलैस उपभोक्ताओं की संख्या

अनुलग्नक-1 (निरंतर)

सेवा क्षेत्र	सेवा प्रदाता समूह												निबल वृद्धि
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		टेलीनॉर		सिस्टेमा		रिलायंस जियो		कुल		
	अप्रैल, 2017	मई, 2017	अप्रैल, 2017	मई, 2017	अप्रैल, 2017	मई, 2017	अप्रैल, 2017	मई, 2017	अप्रैल, 2017	मई, 2017	अप्रैल, 2017	मई, 2017	
आन्ध्र प्रदेश	9948457	9957252			5067963	4866096			9691612	10073359	<b>85373685</b>	<b>85386248</b>	12563
অসম	1525095	1534273							1619174	1728223	<b>21885810</b>	<b>22100879</b>	215069
बिहार	4034682	4061130			8929693	8854268			6271984	6646336	<b>84935799</b>	<b>85744175</b>	808376
दिल्ली		2323609	2320736				515501	496365	7854095	8129748	<b>53742426</b>	<b>54185824</b>	443398
ગુજરાત	4800834	4885948			8537843	8119850	114543	111061	8372186	8706682	<b>72143388</b>	<b>71966370</b>	-177018
हरियाणा	3784226	3891198							2864549	2992703	<b>25073309</b>	<b>25408117</b>	334808
हिमाचल प्रदेश	2182650	2221021							1079462	1128718	<b>10428126</b>	<b>10573177</b>	145051
जम्मू और कश्मीर	1451869	1483414							1281105	1328399	<b>12012126</b>	<b>12197232</b>	185106
कर्नाटक	7038643	7054362					701098	648880	7172719	7450958	<b>69020237</b>	<b>69223591</b>	203354
કेરલ	9288130	9402324					208632	202996	3682457	3807210	<b>39319116</b>	<b>39550804</b>	231688
કોલકাতા	991523	1050078					356770	335840	3769979	3904958	<b>29365593</b>	<b>29414757</b>	49164
મધ્ય પ્રદેશ	5246014	5394483							6386873	6738374	<b>70150217</b>	<b>70271257</b>	121040
મહારાષ્ટ્ર	6564130	6600498			7385725	7115086			7952752	8302659	<b>94439100</b>	<b>94570556</b>	131456
મુંબઈ		1301574	1302311						5237710	5420716	<b>36625675</b>	<b>36569992</b>	-55683
ઉત્તર-પૂર્વ	1586641	1579124							896559	939453	<b>12478604</b>	<b>12628816</b>	150212
ଆଡ଼ିଶା	5052160	5090075							2681286	2817249	<b>34458287</b>	<b>34653590</b>	195303
ਪંજાਬ	4628466	4735731							5048878	5243693	<b>36322186</b>	<b>36656448</b>	334262
રાજસ્થાન	5565595	5778382					1213020	1135063	5585578	5843726	<b>67258201</b>	<b>67686965</b>	428764
તમિલનாடு(चென்னை સહિત)	9328963	9468933					451855	428028	8345787	8627767	<b>89426616</b>	<b>89776928</b>	350312
ઉત્તર (પ્રદેશ-પૂર્વ)	11257997	11377505			11431599	11172888			7141457	7451910	<b>105019275</b>	<b>106180875</b>	1161600
ઉત્તર પ્રદેશ (પશ્ચિમ)	5755824	5830808			7991330	7892135	93691	91761	5953014	6206409	<b>66646254</b>	<b>67366050</b>	719796
પશ્ચિમ બંગાલ	1770453	1765276					977617	929253	3662415	3849205	<b>58471901</b>	<b>58712093</b>	240192
<b>કુલ</b>	<b>101802352</b>	<b>103161815</b>	<b>3625183</b>	<b>3623047</b>	<b>49344153</b>	<b>48020323</b>	<b>4632727</b>	<b>4379247</b>	<b>112551631</b>	<b>117338455</b>	<b>1174595931</b>	<b>1180824744</b>	<b>6228813</b>
જુડે નાએ ઉપભોક્તાઓની નિવલ સંખ્યા		1359463		-2136		-1323830		-253480		4786824		6228813	

## अनुलग्नक-II

**मई, 2017 के माह के दौरान अधिकतम वीएलआर की तिथि को वीएलआर का अनुपात (प्रतिशत में)**

सेवा क्षेत्र	एपरसेल	भारती	बीएसएनएल	आइडिया	एमटीएनएल	रिलायन्स कम्प्यु.	रिलायन्स जियो	सिस्टेमा	टाटा	टेलीनॉर	वोडाफोन	कुल
आन्ध्र प्रदेश	54.47	95.50	72.77	101.73		80.72	68.44		90.27	72.43	85.27	<b>86.70</b>
असम	80.29	96.19	75.05	98.52		3.60	90.82				100.86	<b>86.43</b>
बिहार	82.26	97.75	65.40	100.32		7.81	87.61		78.45	76.91	108.41	<b>89.89</b>
दिल्ली	50.04	92.53		98.34	42.78	82.40	70.63	43.15	61.56		94.76	<b>80.55</b>
गुजरात	2385.08	93.67	60.75	102.65		89.36	74.33	41.77	68.48	62.35	92.02	<b>86.06</b>
हरियाणा	0.36	94.89	51.65	100.86		92.01	82.81		85.98		92.78	<b>86.60</b>
हिमाचल प्रदेश	43.46	96.59	61.45	114.92		92.09	89.10		32.69		94.40	<b>83.26</b>
जम्मू और कश्मीर	67.65	96.88	66.97	101.61		51.34	89.94				85.84	<b>81.27</b>
कर्नाटक	47.81	98.75	62.86	98.44		83.73	76.47	60.79	91.04		95.09	<b>87.57</b>
केरल	61.21	99.40	71.79	102.96		89.19	78.19	50.82	89.91		93.69	<b>89.47</b>
कोलकाता	60.78	95.13	78.23	93.89		96.71	68.43	70.56	88.89		95.33	<b>85.18</b>
मध्य प्रदेश	1.09	97.37	64.84	103.84		85.62	77.54		76.90		81.65	<b>91.01</b>
महाराष्ट्र	50.22	99.01	66.90	101.99		89.57	84.96		86.93	69.57	95.16	<b>91.05</b>
मुंबई	45.44	92.10		82.58	56.35	81.84	62.93		76.48		83.94	<b>77.31</b>
उत्तर-पूर्व	63.08	96.12	69.56	97.56		15.24	86.92				91.98	<b>81.36</b>
ओडीशा	55.38	96.94	70.11	104.60		4.69	79.52		84.62		102.94	<b>81.11</b>
पंजाब	50.96	95.68	60.71	101.16		87.03	70.30		79.04		87.89	<b>84.72</b>
राजस्थान	46.63	94.41	58.49	101.01		84.89	78.11	59.46	154.91		93.61	<b>85.30</b>
तमिलनाडु (चेन्नई सहित)	65.85	97.87	67.16	100.78		86.64	71.35	55.31	74.77		96.63	<b>82.67</b>
उत्तर (प्रदेश-पूर्व)	62.74	99.70	51.26	105.44		88.57	79.87		86.24	77.24	95.68	<b>87.02</b>
उत्तर प्रदेश (पश्चिम)	80.20	98.42	52.53	97.56		90.41	67.69	42.37	84.03	74.84	92.81	<b>86.06</b>
पश्चिम बंगाल	77.50	97.51	82.30	103.85		7.02	78.59	72.91	64.16		94.82	<b>88.36</b>
<b>कुल</b>	<b>63.13</b>	<b>96.87</b>	<b>63.92</b>	<b>101.17</b>	<b>47.66</b>	<b>76.97</b>	<b>75.73</b>	<b>59.90</b>	<b>83.91</b>	<b>72.64</b>	<b>94.02</b>	<b>86.34</b>

**नोट :** इनरोमर्स की बड़ी संख्या के कारण कुछ सेवा प्रदाताओं के कुछ सेवा क्षेत्रों के अधिकतम वीएलआर आंकड़े, एचएलआर आंकड़ों से अधिक हैं।

## वायरलाइन सब्सक्राईबर आधार

अनुलग्नक-III

सेवा केंद्र	सेवा प्रदाता समूह																	
	बीएसएनएल		एमटीएनएल		भारती		रिलायन्स		टाटा		क्वार्डेन्ट		सिरटेमा		वोडाफोन		कुल	
	अप्रैल, 2017	मई, 2017	अप्रैल, 2017	मई, 2017	अप्रैल, 2017	मई, 2017	अप्रैल, 2017	मई, 2017	अप्रैल, 2017	मई, 2017	अप्रैल, 2017	मई, 2017	अप्रैल, 2017	मई, 2017	अप्रैल, 2017	मई, 2017	अप्रैल, 2017	मई, 2017
आन्ध्र प्रदेश	1202360	1193510			162160	162270	75384	75354	176412	174954					12420	13110	<b>1628736</b>	<b>1619198</b>
অসম	151068	149926													2340	2520	<b>153408</b>	<b>152446</b>
बिहार	290307	283352					6,497	6,497	12496	12584					1590	1620	<b>310890</b>	<b>304053</b>
दिल्ली			1598164	1592760	1285163	1287084	172227	171576	139001	139622					29970	30300	<b>3224525</b>	<b>3221342</b>
ગુજરાત	1080743	1074027			77323	77403	72623	72483	89748	89639					8718	8836	<b>1329155</b>	<b>1322388</b>
હરિયાણા	274,297	268,382			22967	22975	4014	4014	39529	39516							<b>340807</b>	<b>334887</b>
હિમાચલ પ્રદેશ	139,358	137,688					3924	3924	2551	2480					60	60	<b>145893</b>	<b>144152</b>
જમ્મૂ ઔર કશ્મીર	129,511	129,074															<b>129511</b>	<b>129074</b>
કર્નાટક	1222677	1209714			621462	621494	157504	158049	252535	251197					23790	24000	<b>2277968</b>	<b>2264454</b>
કર્ણા	1987823	1981682			58337	58367	32946	32895	19074	18943					1680	1770	<b>2099860</b>	<b>2093657</b>
કોલકાતા	609938	599463			120882	120918	69051	68961	50690	50318					5610	5670	<b>856171</b>	<b>845330</b>
મધ્ય પ્રદેશ	709291	704699			273060	273082	19657	19653	15825	15493					420	540	<b>1018253</b>	<b>1013467</b>
મહારાષ્ટ્ર	1395942	1381053			79319	79341	81687	80895	309408	309031					14395	15189	<b>1880751</b>	<b>1865509</b>
મુંબઈ			1856322	1851843	358313	358496	255594	254867	551983	552565					23214	22830	<b>3045426</b>	<b>3040601</b>
ઉત્તર-પૂર્વ	119546	118119													150	150	<b>119696</b>	<b>118269</b>
ଓঠাঙ্গা	274612	271512					3311	3311	7898	8025					1230	1290	<b>287051</b>	<b>284138</b>
પંજાਬ	570101	559494			119907	119919	20570	20480	16123	16133	263929	264476			1050	1050	<b>991680</b>	<b>981552</b>
રાજસ્થાન	589477	579215			48591	48652	19706	19706	11570	11520			56361	56466	2700	2700	<b>728405</b>	<b>718259</b>
તમિલનાડુ (ચென்னை સહિત)	1714051	1699214			555859	556432	133015	132469	112674	112992					10860	11070	<b>2526459</b>	<b>2512177</b>
ઉત્ત (પ્રદેશ-પૂર્વ)	376537	373275			63995	64002	34693	34425	13372	13254					1740	1890	<b>490337</b>	<b>486846</b>
ઉત્તર પ્રદેશ (પચ્ચિમ)	347585	341935			23187	23196	7102	7102	9555	9501					1080	4110	<b>388509</b>	<b>385844</b>
પચ્ચિમ બંગાલ	317416	314146					1994	1984	4010	4017					60	60	<b>323480</b>	<b>320207</b>
કુલ	<b>13502640</b>	<b>13369480</b>	<b>3454486</b>	<b>3444603</b>	<b>3870525</b>	<b>3873631</b>	<b>1171499</b>	<b>1168645</b>	<b>1834454</b>	<b>1831784</b>	<b>263929</b>	<b>264476</b>	<b>56361</b>	<b>56466</b>	<b>143077</b>	<b>148765</b>	<b>24296971</b>	<b>24157850</b>
જુદે ના ઉપમોક્તાઓ કી નિવલ સંખ્યા		-133160		-9883		3106		-2854		-2670		547		105		5688		-139121

## वायरलैस क्षेत्र में वीएलआर उपभोक्ता

होम लोकेशन रजिस्टर (एचएलआर) एक केन्द्रीयकृत डाटाबेस है जिसमें प्रत्येक मोबाइल फोन उपभोक्ताओं की संख्या का ब्यौरा अंतर्विष्ट होता है जो कि जीएसएम मुख्य नेटवर्क उपयोग करने के लिए प्राधिकृत है। एचएलआर में सेवा प्रदाता द्वारा जारी प्रत्येक सिम कार्ड का ब्यौरा रखा जाता है। प्रत्येक सिम की एक विशिष्ट पहचान होती है जिसे अंतर्राष्ट्रीय मोबाइल पहचान (आईएमएसआई) कहते हैं, जोकि प्रत्येक एचएलआर रिकार्ड की प्राथमिक कुंजी होता है। एचएलआर डॉटा को तब तक सुरक्षित रखा जाता है जब तक उपभोक्ता, सेवा प्रदाता के साथ जुड़ा रहता है। एचएलआर प्रशासनिक क्षेत्रों में उपभोक्ताओं की स्थिति को अद्यतन कर उपभोक्ताओं के अंतरण का भी प्रबंधन करता है। यह विजिटर अवस्थिति रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ता का डाटा भेजता है।

उपभोक्ताओं की संख्या के बारे में सेवा प्रदाता द्वारा दी गई संख्या, सेवा प्रदाता के एचएलआर में पंजीकृत आईएमएसआई की संख्या तथा नीचे दिए गए अन्य आंकड़ों का जोड़ है:-

<b>1.</b>	<b>एचएलआर में कुल आईएमएसआई (ए)</b>
<b>2.</b>	<b>घटा: (बी=क+ख+ग+घ+ड)</b>
<b>क.</b>	<b>जांच / सेवा कार्ड</b>
<b>ख.</b>	<b>कर्मचारी</b>
<b>ग.</b>	<b>हस्तगत स्टॉक / संवितरण चेनल (एक्टिव कार्ड)</b>
<b>घ.</b>	<b>उपभोक्ताओं को बनाए रखने की अवधि की समाप्ति</b>
<b>ड</b>	<b>कनेक्शन को बंद किए जाने के दौरान सेवा समाप्ति</b>
<b>3.</b>	<b>उपभोक्ताओं की संख्या (ए – बी)</b>

विजिटर लोकेशन रजिस्टर (वीएलआर) उपभोक्ताओं का एक अस्थायी डाटाबेस होता है जिन्होंने किसी सेवा प्रदाता के सेवा क्षेत्र के विशिष्ट क्षेत्र में दौरा (रोम-इन) किया है। नेटवर्क में प्रत्येक बेस स्टेशन को केवल एक वीएलआर द्वारा सेवा प्रदान की जाती है। इसलिए, कोई उपभोक्ता एक समय में एक से अधिक वीएलआर में मौजूद नहीं रह सकता है।

यदि उपभोक्ता सक्रिय अवस्था में है अर्थात् वह कॉल करने/प्राप्त करने/एसएमएस भेजने/प्राप्त करने में सक्षम है, तो वह एचएलआर तथा वीएलआर में उपलब्ध है। तथापि, यह संभव है कि उपभोक्ता ने

फोन बंद कर रखा हो अथवा वह कवरेज क्षेत्र से बाहर चला गया हो, पहुंच क्षेत्र से बाहर हो तथा इस कारण वह एचएलआर में पंजीकृत हो तथा वीएलआर में पंजीकृत नहीं हो। ऐसी परिस्थितियों में वह एचएलआर में उपस्थित होगा वीएलआर में नहीं। इससे सेवा प्रदाताओं द्वारा संसूचित उपभोक्ताओं की संख्या तथा वीएलआर में उपलब्ध संख्या के बीच अंतर आ जाता है।

यहां परिकलित वीएलआर डॉटा, जिस विशिष्ट माह के लिए आंकड़ों को संग्रहित किया जा रहा है, उसके लिए अधिकतम वीएलआर की तिथि पर वीएलआर में सक्रिय उपभोक्ताओं के आधार पर परिकलित किया जाता है। यह डाटा ऐसे स्विचों से लिये जाने होते हैं जिनका 72 घंटों से अधिक का 'पर्ज टाइम' (डाटा समाप्ति का समय) न हो।

---