रजिस्ट्री सं० डी० एल०-33004/99 REGD. NO. D. L.-33004/99

भारत का राजपत्र
The Gazette of India

असाधारण

EXTRAORDINARY

भाग III—खण्ड 4

PART III—Section 4

प्राधिकार से प्रकाशित

PUBLISHED BY AUTHORITY

सं. 17] नई दिल्ली, बृहस्पतिवार, जनवरी 25, 2001/माघ 5, 1922

No. 17] NEW DELHI, WEDNESDAY, JANUARY 25, 2001/MAGHA 5, 1922

CENTRAL SECRETARIAT LIBRARY

भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण

अधिसूचना

नई दिल्ली, 25 जनवरी, 2001

सं. 301-9/2000-टीआरएआई (इकॉन.).—भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण अधिनियम, 1997 की धारा 11 की उप-धारा (2) के अन्तर्गत स्वयं को प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए तथा CW-6483/99 के मामले में माननीय उच्च न्यायालय के निर्णय को देखते हुए भारत और भारत से बाहर जिन टैरिफों पर दूरसंचार सेवाएं उपलब्ध कराई जाएंगी उन्हें, शासकीय राजपत्र में आदेश द्वारा अधिसूचित किया जाएगा, भारतीय दूरसंचार विनियामक प्राधिकरण एतद्द्वारा निम्नलिखित आदेश जारी करता है :

दूरसंचार टैरिफ (12वां संशोधन) आदेश, 2001

(2001 का क्रमांक 2)

भाग-I

(क) लघु शीर्षक, विस्तार और प्रारंभ :

(i) यह आदेश "दूरसंचार टैरिफ (12वां संशोधन) आदेश 2001" के नाम से जाना जाएगा।

(ii) यह आदेश, 1 अगस्त, 1999 से लागू हुआ माना जाएगा।

(iii) इस आदेश में, भाग II में, सारणी I से सारणी VIII तक में, वापसी की वे राशियां विनिर्दिष्ट हैं जो सेल्यूलर सेवा प्रदाताओं द्वारा, सेल्यूलर मोबाइल सेवाओं के उपभोक्ताओं को, सेवा प्रदाताओं द्वारा देय लाइसेंस फीस में कमी के फलस्वरूप, दे दी जानी चाहिए जो कि उनके द्वारा, नियत लाइसेंस फीस व्यवस्थाक्रम से राजस्व भागीदारी में स्वीकृति के कारण हुई।

(iv) इस आदेश के अनुलग्नक "क" में एक व्याख्यात्मक ज्ञापन है जो दूरसंचार टैरिफ आदेश, 1999 में इस संशोधन के कारणों की व्याख्या करता है।

भाग –II

वापसियां

सारणी I से VIII में, वापसी की उन राशियों को दिखाया गया है जो, 01 अगस्त 1999 से प्रभावी लाइसेंस फीस के क्षेत्र में परिवर्तनों के फलस्वरूप, महानगरों याने मैट्रो और परिमंडलों याने सर्किलों में, विभिन्न श्रेणियों के उपभोक्ताओं को दे दी जानी चाहिए ।

सारणी – I: मानक टैरिफ पैकेज – मैट्रो
अगस्त 1999 से जनवरी 2000 तक की वापसियां (रूपये)

		प्रति उपभोक्ता किराए की वापसी साथ में						उपभोक्ता द्वारा इस्तेमाल पर प्रति मिनट वापसी					
कोड	आपरेटर	अगस्त 99	सित0 99	अक्तू0 99	नवंबर 99	थ्दस0 99	जनवरी2000	अगस्त 99	सित0 99	अक्तू 99	मवंबर 99	दिस0 99	ज्नवरी 2000
दिल्ली	एयरटेल	178.00	178.00	178.00	53	53	53	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
दिल्ली	एस्सार	178.00	178.00	178.00	53	53	53	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
मुबई	बीपीएल	178 00	178.00	178.00	53	53	53	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
मुबई	एचएमटी एल	178.00	178.00	178.00	53	53	53	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
चेन्नई	आरपीजी	178.00	178 00	178.00	53	53	53	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
चेन्नई	स्काइसेल	178 00	178.00	178.00	53	53	53	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
कलकत्ता	स्पाइस सेल	178.00	178.00	178.00	53	53	53	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
कलकत्ता	यूएमटी एल	178.00	178.00	178.00	53	53	53	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35

सारणी –II: मानक टैरिफ पैकेज – सर्किल अगस्त 1999 से जनवरी 2000 तक की वापसी की राशि (रूपये)															
			प्रति उपभोक्ता किराए की वापसी साथ में						उपभोक्ता द्वारा इस्तेमाल पर प्रति मिनट वापसी					
श्रेणी	सर्किल	आपरेटर	अगस्त 99	सित0 99	अक्तू0 99	न्वबर 99	दिस0 99	जनवरी 2000	अगस्त 99	सित0 99	अक्तू 99	नवंबर 99	दिस0 99	जनवरी 00
'ए' सर्किल	महाराष्ट्र	बी पी एल	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	महाराष्ट्र	बिरला ए टी एंड टी	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	गुजरात	फैसल	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	गुजरात	बिरला	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	ए0 पी0	टाटा	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	ए0 पी0	भारती	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	कर्नाटक	भारती	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	कर्नाटक	स्पाइस	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	टी0 एन0	बी0पी0एल	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	टी0 एन0	श्रीनिवास	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
बी सर्किल	केरल	एस्कोटेल	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	केरल	बी0पी0एल0	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	पंजाब	स्पाइस	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	हरियाणा	एस्कोटेल	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	यू0पी0 प0)	एस्कोटेल	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	यू0पी (पू0)	ए0डी0एल0	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	यू0पी (पू0)	कोशिका	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	राजस्थान	हेक्साकॉम	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	एम0पी0	आरपीजी	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	एम0पी0	रिलायंस	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	प0बंगाल	रिलायंस	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
सर्किल सी	हि0प्र0	भारती	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	हि0प्र0	रिलायंस	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	बिहार	रिलायंस	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	उड़ीसा	रिलायंस	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	असम	रिलायंस	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	पूर्वोत्तर	रिलायंस	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35

नोट: ए0नी0 – आंध्र प्रदेश, टी0एन0 – तामिलनाडु, एम0पी0 – मध्य प्रदेश, हि0प्र0 – हिमाचल प्रदेश, यू0पी0 – उत्तर प्रदेश आदि

सारणी III: मानक टेरिफ पैकेज – मैट्रो फरवरी 2000 से आगे की मासिक वापसी की राशि (रूपये)		
मैट्रो	आपरेटर	फरवरी 2000 से लेकर की मासिक वापसी की राशि (रूपये) (शून्य से कम नहीं)
दिल्ली	एयरटेल	53.00 रूपये – 0.65 रूपये *(मि उ)
दिल्ली	एस्सार	53.00 रूपये – 0.65 रूपये *(मि उ)
मुंबई	बीपीएल	53.00 रूपये – 0.65 रूपये *(मि उ)
मुंबई	एचएमटी एल	53.00 रूपये – 0.65 रूपये *(मि उ)
चेन्नई	आरपीजी	53.00 रूपये – 0.65 रूपये *(मि उ)
चेन्नई	स्काइसेल	53.00 रूपये – 0.65 रूपये *(मि उ)
कलकत्ता	स्पाइस सेल	53.00 रूपये – 0.65 रूपये *(मि उ)
कलकत्ता	यूएमटी एल	53.00 रूपये – 0.65 रूपये *(मि उ)

सारणी IV: मानक टैरिफ पैकेज – सर्किल फरवरी 2000 से आगे की मासिक वापसी की राशि (रूपये)			
श्रेणी	सर्किल	आपरेटर	फरवरी 2000 से लेकर की मासिक वापसी की राशि (रूपये) (शून्य से कम नहीं)
'ए' सर्किल	महाराष्ट्र	बी पी एल	78.00 रूपये – 0.15 रूपये*(मि उ)
	महाराष्ट्र	बिरला ए टी एंड टी	78.00 रूपये – 0.15 रूपये*(मि उ)
	गुजरात	फेस्सल	78.00 रूपये – 0.15 रूपये*(मि उ)
	गुजरात	बिरला	78.00 रूपये – 0.15 रूपये*(मि उ)
	ए0 पी0	टाटा	78.00 रूपये – 0.15 रूपये*(मि उ)
	ए0 पी0	भारती	78.00 रूपये – 0.15 रूपये*(मि उ)
	कर्नाटक	भारती	78.00 रूपये – 0.15 रूपये*(मि उ)
	कर्नाटक	स्पाइस	78.00 रूपये – 0.15 रूपये*(मि उ)
	टी0 एन0	बी0पी0एल	78.00 रूपये – 0.15 रूपये*(मि उ)
	टी0 एन0	एयरसेल	78.00 रूपये – 0.15 रूपये*(मि उ)
बी सर्किल	केरल	एस्कोटेल	78.00 रूपये – 0.15 रूपये*(मि उ)
	केरल	बी0पी0एल0	78.00 रूपये – 0.15 रूपये*(मि उ)
	पंजाब	स्पाइस	78.00 रूपये – 0.15 रूपये*(मि उ)
	हरियाणा	एस्कोटेल	78.00 रूपये – 0.15 रूपये*(मि उ)
	यू0पी0 (प0)	एस्कोटेल	78.00 रूपये – 0.15 रूपये*(मि उ)
	यू0पी (पू0)	ए0डी0एल0	78.00 रूपये – 0.15 रूपये*(मि उ)
	यू0पी (पू0)	कोशिका	78.00 रूपये – 0.15 रूपये*(मि उ)
	राजस्थान	हेक्साकॉम	78.00 रूपये – 0.15 रूपये*(मि उ)
	एम0पी0	आरपीजी	78.00 रूपये – 0.15 रूपये*(मि उ)
	एम0पी0	रिलायंस	78.00 रूपये – 0.15 रूपये*(मि उ)
	प0बंगाल	रिलायंस	78.00 रूपये – 0.15 रूपये*(मि उ)
सर्किल सी	हि0प्र0	भारती	78.00 रूपये – 0.15 रूपये*(मि उ)
	हि0प्र0	रिलायंस	78.00 रूपये – 0.15 रूपये*(मि उ)
	बिहार	रिलायंस	78.00 रूपये – 0.15 रूपये*(मि उ)
	उड़ीसा	रिलायंस	78.00 रूपये – 0.15 रूपये*(मि उ)
	असम	रिलायंस	78.00 रूपये – 0.15 रूपये*(मि उ)
	पूर्वोत्तर	रिलायंस	78.00 रूपये – 0.15 रूपये*(मि उ)

नोट : मि उ का मतलब है – उपभोक्ता द्वारा माह विशेष में, उपयोग या इस्तेमाल के मिनट

सारणी - **V:** वास्तविक उपयोग के प्रति मिनट पर वापसी की राशि (रूपये)

वैकल्पिक पैकेज उपभोक्ता

मैट्रो सेवा क्षेत्र

मैट्रो	आपरेटर	अगस्त 99	सितंबर 99	अक्तू0 99	नवंबर 99	दिसंबर 99	जनवरी 2000	फरवरी 2000	मार्च 2000
दिल्ली	एयरटेल		1.42	1.95	1.53	2 39	2 29	3.37	0.68
दिल्ली	एस्सार	1.40	0 76	3.05	1.91	2.01	3.66	2 12	1.88
मुंबई	बीपीएल								
मुंबई	एचएमटी एल	0 07							
चेन्नई	आरपीजी								
चेन्नई	स्काइसेल								
कलकत्ता	स्पाइस सेल		2 25						
कलकत्ता	यूएमटी एल								

नोट : इस सारणी में, और आगे खाली स्थान का मतलब है कि ' कोई वापसी देय नहीं है ।'

सारणी VI: वास्तविक उपयोग के प्रति मिनट पर वापसी की राशि (रूपये)

पूर्व प्रदत्त (प्री–पेड) उपभोक्ता

मैट्रो सेवा क्षेत्र

मैट्रो	आपरेटर	अगस्त 99	सितंबर 99	अक्तू0 99	नवंबर 99	दिसंबर 99	जनवरी 2000	फरवरी 2000	मार्च 2000
दिल्ली	एयरटेल	3.31	1.16	0.80	0.32		1.69	0.14	
दिल्ली	एस्सार	3.61	0.06	0.33	0 16	0.74			
मुंबई	बीपीएल							1.95	0.89
मुंबई	एचएमटी एल	3.34	1.87	1.81	1.61	0 78	0 67	1 18	1 18
चेन्नई	आरपीजी								
चेन्नई	स्काइसेल								
कलकत्ता	स्पाइस सेल	0.67	0.08						
कलकत्ता	यूएमटी एल								

नोट : इस सारणी में, और आगे खाली स्थान का मतलब है कि ' कोई वापसी देय नहीं है ।'

सारणी VII: वास्तविक उपयोग के प्रति मिनट पर वापसी की राशि (रूपये)

वैकल्पिक टैरिफ पैकेज उपभोक्ता – सर्किल सेवा क्षेत्र

श्रेणी	सर्किल	आपरेटर	अगस्त 99	सित0 99	टक्तू0 99	नवंबर 99	दिस0 99	जनवरी 2000	फरवरी 2000	मार्च 2000
'ए' सर्किल	महाराष्ट्र	बी पी एल				0.59	0.24			
	महाराष्ट्र	बिरला ए टी एड टी	0.45	0.41	0.18	0.19	0.35	0.13		
	गुजरात	फैसल								
	गुजरात	बिरला	0.65							
	ए0 पी0	टाटा								
	ए0 पी0	भारती								
	कर्नाटक	भारती								
	कर्नाटक	स्पाइस								
	टी0 एन0	बीपीएल								
	टी0 एन0	एयरसेल								
बी सर्किल	केरल	एस्कोटेल								
	केरल	बीपीएल								
	पंजाब	स्पाइस					0.20	0.10	0.02	
	हरियाणा	एस्कोटेल								
	यू0पी0 (प0)	एस्कोटेल								
	यू0पी (पू0)	ए0डी0एल0								
	यू0पी (पू0)	कोशिका								
	राजस्थान	हेक्साकॉम	0.51	0.71	1.11	1.42	1.31			
	एम0पी0	आरपीजी								
	एम0पी0	रिलायंस								
	प0बंगाल	रिलायंस		0.50	2.20					
सर्किल सी	हि0प्र0	भारती								
	हि0प्र0	रिलायंस								
	बिहार	रिलायंस								
	उड़ीसा	रिलायंस								
	असम	रिलायंस								
	पूर्वोत्तर	रिलायंस								

नोट : इस सारणी में, और आगे खाली स्थान का मतलब है कि ' कोई वापसी देय नहीं है ।'

सारणी VIII: वास्तविक उपयोग के प्रति मिनट पर वापसी की राशि (रूपये)
पूर्व प्रदत्त (प्री–पेड)उपभोक्ता
सर्किल सेवा क्षेत्र

श्रेणी	सर्किल	आपरेटर	अगस्त 99	सित0 99	अक्तू0 99	नवंबर 99	दिस0 99	जनवरी 2000	फरवरी 2000	मार्च 2000
'ए' सर्किल	महाराष्ट्र	बी पी एल								
	महाराष्ट्र	बिरला ए टी एंड टी		1.09						
	गुजरात	फैसल								
	गुजरात	बिरला								
	ए0 पी0	टाटा								
	ए0 पी0	भारती								0.66
	कर्नाटक	भारती								
	कर्नाटक	स्पाइस								
	टी0 एन0	बी0पी0एल								
	टी0 एन0	एयरसेल								
बी सर्किल	केरल	एस्कोटेल								
	केरल	बीपीएल								
	पंजाब	स्पाइस	0.21	0.22						
	हरियाणा	एस्कोटेल								
	यू0पी0 (प0)	एस्कोटेल								
	यू0पी (पू0)	ए0डी0एल0								
	यू0पी (पू0)	कोशिका								
	राजस्थान	हेक्साकॉम	1.53	1.65	1.82	0.81	0.37	1.24	0.87	0.53
	एम0पी0	आरपीजी								
	एम0पी0	रिलायंस								
	प0बंगाल	रिलायंस								
सर्किल सी	हि0प्र0	भारती								
	हि0प्र0	रिलायंस								
	बिहार	रिलायंस								
	उड़ीसा	रिलायंस								
	असम	रिलायस								
	पूर्वोत्तर	रिलायंस								

नोट : इस सारणी में, और आगे खाली स्थान का मतलब है कि ' कोई वापसी देय नहीं है ।'

आदेशानुसार,

हर्ष वर्धन सिंह, सलाहकार (आर्थिक)

[विज्ञापन III/IV/असा./142/2000]

अनुलग्नक "क"

व्याख्यात्मक ज्ञापन

इस आदेश में उन राशियों को अधिसूचित किया गया ह जो, 1 अगस्त, 1999 से लाइसेंस फीस व्यवस्थाक्रम में परिवर्तन के फलस्वरूप, सेल्यूलर मोबाइल सेवा प्रदाओं द्वारा अपने-अपने उपभोक्ताओं को वापस कर देनी चाहिए। इस समस्त कार्यकलाप की पृष्ठभूमि के लिए, "कॉलिंग पार्टी पेज" व्यवस्थाक्रम याने 'कॉल करने वाला पक्ष भुगतान करे', के बारे में प्राधिकरण के आदेश, इस आदेश (सी डब्ल्यू 6483/99 में) पर दिल्ली उच्च न्यायालय का निर्णय (सी डब्ल्यू 6483/99 में), और सेल्यूलर मोबाइल सेवा प्रदाताओं द्वारा आंशिक रूप से राशि की वापसी पर ध्यान आवश्यक है। यह आदेश, मेट्रो और सर्किलों में सेल्यूलर मोबाइल दूरसंचार सेवाओं के उपभोक्ताओं को विभिन्न सेवा प्रदाताओं द्वारा वापस की जाने वाली राशियों को विनिर्दिष्ट करता है।

कॉलिंग पार्टी पेज ("सी पी पी"), उच्च न्यायालय का निर्णय, और सेल्यूलर सेवा प्रदाताओं द्वारा आंशिक वापसी

प्राधिकरण ने सेल्यूलर मोबाइल के लिए एक "कॉलिंग पार्टी पेज ("सी पी पी")," व्यवस्थाक्रम विनिर्दिष्ट किया था जिसे 1 नवम्बर, 1999 से लागू होना था। इस व्यवस्थाक्रम का उद्देश्य यह था कि "सी पी पी" अस्तित्व में आए और लाइसेंस फीस घटने को ध्यान में रखते हुए टैरिफों में कमी हो। इस व्यवस्थाक्रम को माननीय दिल्ली उच्च न्यायालय में चुनौति दी गई, और उन्होंने अपने 17 जनवरी, 2000 के आदेश में यह निर्णय दिया कि, इण्टरकनेक्शन राजस्व भागीदारी को बदलने का अधिकार

प्राधिकरण को नहीं है और, इसलिए, परिकल्पित रूप में टैरिफ व्यवस्थाक्रम लागू नहीं किया जा सकता। इसके अतिरिक्त, उच्च न्यायालय के विचार से:

(क) सेल्यूलर ऑपरेटरों द्वारा दी गई लाइसेंस फीस 1 अगस्त, 1999 से कम हो गई है।

(ख) लाइसेंस फीस कम हो जाने से सेल्यूलर ऑपरेटरों को फायदा हुआ है।

(ग) टी आर ए आई का यह कर्त्तव्य और काम है कि वह यह सुनिश्चित करे कि सेल्यूलर ऑपरेटरों को जो लाभ हुआ है वह उपभोक्ताओं तक पहुँचे; और यह कि

(घ) टी आर ए आई इस बात को ध्यान में रखकर इस बारे में आवश्यक आदेश जारी करेगा।

न्यायालय की कार्रवाई के दौरान, सेल्यूलर ऑपरेटरों ने, मानक टैरिफ पैकेज में, उपभोक्ताओं के लिए टैरिफों को घटाने के लिए सहमति व्यक्त की। इस मामले में, न्यायालय का 21 जनवरी, 2000 के आदेश में, सेल्यूलर ऑपरेटर्स एसोशिएशन ऑफ इण्डिया के अधिवक्ता श्री सुब्रमण्यम के कथन का हवाला देकर कहा गया है कि:

"श्री सुब्रमण्यम ने कहा है कि, इस न्यायालय ने अपने 17 जनवरी, 2000 के आदेश के समय जो बातें अनुभव कीं उनको ध्यान में रखते हुए, सेल्यूलर ऑपरेटर संघ ने, स्वयं अपनी ओर से, यह फैसला कर लिया है कि, 1 नवम्बर, 1999 से सारे ही सेल्यूलर ऑपरेटर मासिक किराया घटाकर मेट्रो सेवा क्षेत्र के लिए 475.00 रू. प्रति माह और सर्किल सेवा क्षेत्र के लिए 500.00 रू. प्रति माह कर देंगे। उन्होंने यह भी कहा कि 1 फरवरी,2000 से, "एयर टाईम प्रभार" भी घटाकर, 30 सेकेण्ड के पल्स रेट या दर पर, मेट्रो सेवा क्षेत्र के लिए 4.00 रू. प्रति मिनट और सर्किल सेवा क्षेत्र के लिए 4.50 रू. प्रति मिनट कर दिया जाएगा।

श्री सुब्रमण्यम ने आगे कहा कि फरवरी 2000 से शुरू करके अगले तीन महीनों के दौरान, उपभेक्ताओं के मासिक बिलों में, मासिक किरायों में कमी को, शामिल कर लिया जाएगा।"

लाइसेंस फीस में परिवर्तन के फलस्वरूप वापसी की गणना

उच्च न्यायालय के कथन के अनुपालन में टी आर ए आई ने, निश्चित या नियत लाइसेंस फीस से राजस्व भागीदारी लाइसेंस फीस में परिवर्तन होने पर, लाइसेंस फीस व्यवस्थाक्रम में बदलाव के प्रभाव का अध्ययन हाथ में लिया। इससे वापस की जाने वाली उन राशियों की गणना हुई जो सेल्यूलर मोबाइल ऑपरेटरों को, अपने-अपने उपभेक्ताओं को दे देनी चाहिए।

इन वापसियों का हिसाब लगाने के लिए केवल लाइसेंस फीस में कमी या कटौती के प्रभाव का आकलन किया गया है। लाइसेंस फीस में परिवर्तन के बाद संशोधित टैरिफों के निर्धारण में उसी रीतिविधान का उपयोग किया गया है जो शुरू में सेल्यूलर मोबाइल टैरिफों के निर्धारण के लिए अपनाया गया था। यह रीति विधान निम्नलिखित है।

उस क्रियाविधि के अन्तर्गत रेन्टल और काल चार्ज के लिए अलग अलग लागत आधार तय किया गया था. और सेल्युलर सेवाओं के लिए लागत आधारित टेरिफ प्राप्त करने के वास्ते इन लागत आधारों में लाइसेंस फीस को जोड दिया गया था. रेंटलों और एयरटाइम चार्ज के संबंध में समुचित लेवल प्राप्त करने के वास्ते इन आधारों में लाइसेंस फीस लागत आबंटित करने के लिए भिन्न भिन्न पदतियों पर विचार किया गया था. ऐसे विचार के पश्चात सेल्यूलर सेवाओं के लिए लागत आधारित टैरिफों का

आधार यह रहा कि लाइसेंस फीस लागत को किराए और एयरटाईम में बाँट दिया गया। इस प्रकार, मेट्रो उपभोक्ताओं के मामले में, 500.00 रू. प्रति उपभोक्ता प्रतिमाह की देय मासिक लाइसेंस फीस में से, 250.00 रू. को लागत आधारित एयरटाईम प्रभार में और 250.00 रू. को लागत आधारित मासिक किराए में रखा गया, किराए की गणना 600.00 रू. प्रतिमाह पर और एयरटाईम का निर्धारण 6.00 रू. प्रति मिनट पर हुआ। इन टैरिफों को दूरसंचार टैरिफ आदेश (टी टी ओ) 1999 में अधिसूचित किया गया था और परिमण्डलों या सर्किलों के लिए भी इन्हें मानक टैरिफ की तरह लागू किया गया।

उपर्युक्त टैरिफों में से, यदि हम लाइसेंस फीस घटक को हटा दें, तो किराए के लिए लागत आधार 350.00 रू. (याने 600.00 रू. में से 250.00 रू. घटाकर) प्रतिमाह आ जाता है। इसी तर्क पर, एयरटाईम प्रभार के लिए लागत-आधार 3.92 रू. प्रति मिनट आ जाता है।

संशोधित किराए और एयर टाईम प्रभार की गणना के लिए, लागत-आधार में लाइसेंस फीस को जोड़ना होगा क्योंकि अभी तक लागत-आधार में लाइसेंस फीस छोड़कर सब प्रकार की लागतें शामिल हैं। इस प्रकार, जो सूत्र अपनाना होगा वह हैः-

$$\frac{\text{लागत आधार}}{1 - L}$$

जहाँ,

लागत आधार = लाइसेंस फीस छोड़कर सब लागतें;
L = लाइसेंस फीस याने राजस्व का 17%

इसके परिणामस्वरूप निम्नलिखित राशियाँ प्राप्त होती हैं -

किराए के रूप में 422.00 रू. और एयर टाईम प्रभार 4.65 रू. प्रति मिनट (याने, मानक टैरिफ पैकेज में 20 सेकेण्ड की पल्स दर को देखते हुए 4.72 रू. को

मोटे तौर पर 4.65 रू. कर देने पर)। ये संशोधित टैरिफ (अर्थात् 422.00 रू. प्रतिमाह किराया और 4.65 रू. प्रतिमिनट एयरटाईम प्रभार), हमें सेल्यूलर सेवा प्रदाताओं द्वारा वापस देय राशियों का अनुमान लगाने के लिए आधार प्रदान कर देते हैं।

इन वापसियों का हिसाब लगाते समय, प्राधिकरण ने इस बात को भी ध्यान में रखा है कि सेल्यूलर मोबाइल ऑपरेटरों ने खुद अपनी ओर से, मानक टैरिफ उपभोक्ताओं के लिए, नवम्बर, 1999 से आगे, कुछ वापसियों की व्यवस्था की थी। अतः वापसियों की गणना अगस्त, 1999 (याने लाइसेंस फीस व्यवस्थाक्रम में परिवर्तन वाले समय) से शुरू की है और इसमें खुद ऑपरेटरों द्वारा टैरिफों में पहले से की गई निम्नलिखित कमियों या कटौतियों को ध्यान में रखा गया है:

(क) नवम्बर, 1999 से जनवरी, 2000 - सेवा प्रदाताओं ने, मेट्रो के लिए @125.00 रू. प्रतिमाह और सर्किलों के लिए @100.00 रू. प्रतिमाह की मानक टैरिफ पैकेज में उपभोक्ताओं को वापसी की है।

(ख) फरवरी, 2000 से आगे: ऊपर बताई गई वापसी के अलावा, मानक टैरिफ उपभोक्ताओं के लिए घटी दर पर एयरटाईम प्रभार लगाया गया। मेट्रो में यह 4.00 रू. प्रति मिनट और सर्किलों में 4.50 रू. प्रति मिनट था। टी टी ओ, 99 में निर्धारित 20 सेकेण्ड पल्स अवधि के बदले यहाँ, दोनों ही मामलों में पल्स की अवधि 30 सेकेण्ड थी।

उपर्युक्त के मद्देनजर, उपभोक्ताओं को, जनवरी, 2000 तक की अवधि के लिए अलग, और फरवरी, 2000 से आगे के लिए अलग वापसियों की व्यवस्था की गई है:

क. अगस्त, 1999 से जनवरी, 2000 तक की अवधि

मानक टैरिफ उपभोक्ता

मेट्रो और सर्किलों में मानक टैरिफ पैकेज उपभोक्ताओं को, अगस्त, 1999 से अक्तूबर, 1999 तक देय, वापिसियां को दो राशियों के समुच्चय या जोड़ की तरह विनिर्दिष्ट किया गया है। एक है - प्रति उपभोक्ता नियत राशि याने 178.00 रू. (600.00 रू. - 422.00 रू.) प्रति उपभोक्ता प्रतिमाह, जोकि किराए में अंतर के कारण है। और दूसरी - वह राशि जो महीने के दौरान उपभोक्ता द्वारा वास्तविक एयरटाईम उपयोग से संबंधित है। एयर टाईम के प्रत्येक मिनट के इस्तेमाल या उपयोग के लिए, उपभोक्ता को 1.35 रू. (याने 6.00 रू. से 4.65 रू. घटाकर) वापस देय हो जाता है। वापसी की ये राशियाँ मेट्रो के मामले में सारणी I में और सर्किलों के मामले में सारणी II में प्रदर्शित हैं।

नवम्बर, 1999 से आगे के लिए, वापसी के संगत अनुमानों का हिसाब लगाते समय इस बात को ध्यान में रखा गया है कि, नवम्बर, 1999 से सेल्यूलर ऑपरेटरों ने, मानक टैरिफ पैकेज उपभोक्ताओं को, मेट्रो के मामले में 125.00 रू. प्रति माह और सर्किलों के मामले में 100.00 रू. प्रतिमाह की वापसियाँ की हैं। इस प्रकार नवम्बर, 1999 से जनवरी, 2000 तक की अवधि के लिए, मेट्रो में मानक टेरिफ उपभोक्ताओं को, किराए में 53.00 रू. (178.00 रू. - 125.00 रू.) प्रति उपभोक्ता और इसके साथ, एयर टाईम के वास्तविक उपयोग के प्रति मिनट पर 1.35 रू. की वापसी बनती है। सर्किलों के मामले में ये राशियाँ किराए पर 78.00 रू. (178.00 रू.-100.00 रू.) प्रति उपभोक्ता और इसके साथ, एयर टाईम के वास्तविक उपयोग के प्रति मिनट पर 1.35 रू. बैठती है। वापसी की ये राशियाँ, मेट्रो के मामले में सारणी I में और सर्किलों के मामले में सारणी II में प्रदर्शित हैं।

वैकल्पिक टैरिफ उपभोक्ता

वैकल्पिक टैरिफ पैकेजों में मासिक किरायों और एयरटाईम प्रभारों के, सेवा प्रदाताओं द्वारा स्वनिर्मित अलग-अलग समुच्चय होते हैं। वैकल्पिक टैरिफ पैकेजों के मामले में, उपभोक्ताओं को देय वापसी की राशियों की गणना के समय टैरिफ पैकेजों की विविधता और इन टैरिफों में अपेक्षाकृत अधिक परिवर्तनों से, विचाराधीन अवधि में औसत टैरिफों की विस्तृत और सही-सही गणना करना, प्राधिकरण के लिए मुश्किल काम हो गया था। इसलिए, वापसी की योजना को लागू करने के लिए ,प्राधिकरण को उपलब्ध आँकड़ों के आधार पर औसत स्तर प्राप्त करने का प्रयास अनिवार्य हो गया था।

संशोधित मानक टैरिफ पैकेज के साथ सुसंगत वैकल्पिक टैरिफ पैकेजों की तुलना के निमित्त, निम्नलिखित प्रक्रिया अपनाई गई है। पहले, वैकल्पिक टैरिफ पैकेजों के समस्त उपभोक्ताओं से, किरायों के रूप में प्राप्त कुल राशि में से, 422.00 रू. प्रति उपभोक्ता घटा दी जाती है। शेष बची राशि एयरटाईम प्रभार को प्रदर्शित करेगी। इसको प्रभारित एयर टाईम राजस्व में जोड़ दिया जाता है। प्रति मिनट प्रभार प्राप्त करने के लिए, इस संख्या में, उपयोग किए गए एयरटाईम के कुल मिनटों से भाग दिया जाता है। इस प्रकार प्रति मिनट प्रभारित एयरं टाईम से प्रति मिनट 4.65 रू. घटा दिया जाता है। प्रभार की यह राशि वह है जो संशोधित लाइसेंस फीस की वजह से बनती है। इस प्रक्रिया से उस वापसी की राशि का पता चलता है जो इन पैकेजों के उपभोक्ताओं को एयर टाईम के कारण देय हो जाती हैं।

ऐसे मामलों में, जब सेवा प्रदाता द्वारा पहले से लिया जा रहा औसत एयरटाईम प्रभार, लागत आधारित एयर टाईम के संशोधित अनुमान (याने 4.65 रू. प्रति मिनट) से कम हो तब कोई वापसी प्रस्तावित नहीं है क्योंकि उस परिस्थिति में यह स्पष्ट है कि लाइसेंस फीस में कटौती या कमी के लाभ उपभोक्ताओं तक पहुँच चुके हैं; इस प्रकार

यह देखा जा सकता है कि, सारणी V और VII में, कुछ सेवा प्रदाताओं के मामले में, वैकल्पिक टैरिफ पैकेज के उपभोक्ताओं को कोई वापसी नहीं मिलती।

दूसरी ओर, अगर पहले से लिया जा रहा औसत एयर टाईम टैरिफ, लागत आधारित एयरटाईम टैरिफ (याने 4.65 रू. प्रति मिनट) से अधिक होता है तो आधिक्य को प्रति मिनट उपयोग की वापसी की राशि माना जाएगा। इस तरह, वैकल्पिक टैरिफ पैकेजों के लिए, वापसी की राशि, '-रूपए' प्रति मिनट, पर निर्धारित की जाती है। उदाहरणार्थ, अगर किसी माह विशेष के निमित्त, प्राधिकरण ने वापसी की राशि यदि 1.66 रू. प्रतिमिनट निर्धारित की है तो, उस महीने में जिस उपभोक्ता ने 100 मिनट एयरटाईम का उपयोग किया है, उसे उस महीने के लिए सेवा प्रदाता से 166.00 रू. की राशि वापस मिल जानी चाहिए। वैकल्पिक टैरिफ उपभोक्ताओं को देय वापसी की राशियाँ, मेट्रो के मामले में सारणी V में और सर्किलों के मामले में सारणी VII में प्रदर्शित हैं।

<u>पूर्वप्रदत्त (प्री-पेड) टैरिफ पैकेज उपभोक्ता</u>

जो कार्यविधि वैकल्पिक टैरिफ पैकेजों के मामले में अपनाई गई है वही पूर्व-प्रदत्त टैरिफ उपभोक्ताओं को देय वापसी की गणना के मामले में प्रयुक्त की गई है। ये वापसियाँ, मेट्रो के मामले में सारणी VI में और सर्किलों के मामले में सारणी VIII में प्रदर्शित हैं।

ख. फरवरी, 2000 से आगे की अवधि

मानक टैरिफ उपभोक्ता

मानक टैरिफ उपभोक्ताओं को, नवम्बर, 1999 से शुरू करके, 125.00 रू. की मासिक किराया कटौती के अलावा, मेट्रो सेवा प्रदाताओं ने, फरवरी, 2000 से आगे इन उपभोक्ताओं के लिए एयरटाईम प्रभार को 6.00 रू. से घटाकर 4.00 रू. प्रतिमिनट कर दिया। इस तरह, सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रस्तुत मेट्रो में फरवरी 2000 से शुरू "नए मानक टैरिफ पैकेज" में 475.00 रू. का मासिक किराया और 4.00 रू. प्रतिमिनट एयरटाईम प्रभार शामिल हैं।

फरवरी, 2000 से आगे की अवधि के लिए, उपभोक्ताओं को वापस देय राशियों के निर्धारण के निमित्त, घटी हुई लाइसेंस फीस सहित संशोधित टैरिफ पैकेज की तुलना, सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रस्तुत पैकेज से की गई है। पल्स अवधि को 20 सेकेण्ड से 30 सेकेण्ड में बदल देने से तुलना कठिन हो जाती है। कॉलों की औसत अवधि पर निर्भर करते हुए, दोनों पल्स दरों के मामले में औसत मूल्य अलग-अलग संभव हैं। ऐसी मुश्किलों के बावजूद, यह प्रयत्न किया गया है कि, परिणाम स्वरूप प्राप्त राशियाँ वास्तविक राशियों के अधिकतम निकट हों।

गणना करने पर यह पाया जाता है कि, फरवरी, 2000 से लेकर सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रस्तुत मानक टैरिफ में, घटी हुई लाईसेंस फीस वाले बैंचमार्क मानक टैरिफ पैकेज की तुलना में, किराया तो 53.00 रू. (याने 475.00 रू. से 422.00 रू. कम) अधिक है पर एयरटाईम प्रभार 0.65 रू. (याने 4.65 रू. से 4.00 रू. कम) प्रति मिनट कम है। इस प्रकार, वापसी की राशि, प्रति उपभोक्ता 53.00 रू. में से वह राशि घटाकर बनेगी जो एयर टाईम के वास्तविक मिनट-उपयोग वाली संख्या को 0.65 रू. से गुणा करके आए। उदाहरण के लिए, मान लीजिए किसी उपभोक्ता ने 50 मिनट एयरटाईम

उपयोग किया है तो, उस माह विशेष में, उसको देय वापसी की राशि 53.00 रू. - 0.65 रू. x 50 याने 20.50 रू. बैठेगी। वापसी का यह सूत्र मेट्रो मानक टैरिफ उपभोक्ताओं पर, फरवरी, 2000 से लागू होगा (सूत्र के लिए सारणी III देखें) और तब तक लागू होगा जब तक कि मेट्रो के लिए कोई नया मानक टैरिफ पैकेज नहीं बन जाता।

सर्किलों की स्थिति मेट्रो से भिन्न है। मासिक किराए और एयरटाईम में कमी करने के बाद (फरवरी, 2000 से आगे) क्रमशः 500.00 रू. और 4.50 रू. प्रति मिनट उनसे कम हैं जो मेट्रो सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रस्तुत किए गए हैं। इन आँकड़ों के आधार पर सर्किलों में मानक टैरिफ उपभोक्ताओं को बैंचमार्क किराए से प्रतिमाह 78.00 रू. (500.00 रू. - 422.00 रू.) अधिक देना पड़ा जबकि बैंचमार्क एयरटाईम प्रभार की तुलना में, इस मद के मामले में उन्हें 0.15 रू. (4.65 रू. - 4.50 रू.) प्रति मिनट का लाभ मिला है। इस तरह, सर्किल मानक टैरिफ पैकेज उपभोक्ताओं की वापसी की राशि, प्रति उपभोक्ता 78.00 रू. प्रतिमाह में से वह राशि घटाकर आएगी जो उस माह वास्तविक मिनट-उपयोग में मिनटों की संख्या को 0.15 रू. से गुणा करने पर बैठती है। वापसी का यह सूत्र (कृपया सारणी IV देखें), सर्किल मानक टैरिफ उपभोक्ताओं पर, फरवरी, 2000 से आगे तब तक लागू रहेगा जब तक कि सर्किलों पर विनिदिष्ट या मानक टैरिफ पैकेज लागू नहीं हो जाता।

वैकल्पिक टैरिफ पैकेज और पूर्व-प्रदत्त टैरिफ पैकेज उपभोक्ता

पूर्व-प्रदत्त (प्री-पेड) उपभोक्ताओं सहित, वैकल्पिक टैरिफ पैकेज उपभोक्ताओं के मामले में, औसत मासिक एयरटाईम टैरिफ का अनुमान लगाने के निमित्त, ऊपर बताई गई विधि का ही अनुसरण किया गया है। इस अवधि के वास्ते ऑकड़ों के सत्यापन के

लिए भी वही तरीका अपनाया गया है जो फरवरी, 2000 से पहले के लिए था। गणना से यह देखा गया कि फरवरी और मार्च, 2000 के महीनों के लिए अधिकांश सेवा प्रदाताओं द्वारा प्रभारित औसत वैकल्पिक टैरिफ, मेट्रो और सर्किल - दोनों के लिए ही ऊपर आकलित बैंचमार्क टैरिफ से कम है। पूर्व-प्रदत्त टैरिफों पर भी यही बात ठीक बैठती है। इसलिए, फरवरी, 2000 से, वैकल्पिक टैरिफ उपभोक्ताओं के लिए कोई वापसी उपचित नहीं होती अतः प्रस्तावित नहीं है। इन मामलों में, इस स्थिति में, लाईसेंस फीस में कटौती या कमी के लाभ उपभोक्ताओं तक जा ही चुके हैं। तथापि, कुछ मामलों में, फरवरी और मार्च 2000 के लिए भी वापसियाँ देय हो जाती हैं और उन्हें संबंधित सारणियों में दिखा दिया गया है। अध्ययन के रूझान से ऐसा लगता है कि, अपवाद छोड़कर, मार्च के बाद, कोई वापसी नहीं बनेगी। इसके अलावा, प्राधिकरण, राजस्व और उपयोगिता पर, सेवा प्रदाताओं से अतिरिक्त सूचना एकत्र कर, पूरे हालात पर नजर रखे है। परिस्थितियों की सावधानीपूर्वक मॉनीटरिंग के बाद, अगर कभी भी जरूरी हुआ तो वह पूरक ओदश जारी करेगा।

वापसियों के लिए रीतिविधान

इस आदेश में अधिसूचित वापसियाँ, प्रत्येक सेवा प्रदाता द्वारा, स्वयं अपने एवं अपने उपभोक्ताओं के पास रिकार्ड की जाँच-पड़ताल के बाद, उन्हें दी जाएंगी। यह सुझाव है कि जिन मामलों में उपभोक्ताओं का सेवा प्रदाता अभी भी वही है, उनमें वापसियॉ 1 अप्रैल, 2001 से शुरू करके, चार महीने के दौरान बिलों में कमी करके पूरी की जा सकती हैं। अन्य सभी मामलों में, वापसियों के निमित्त उपभोक्ता और सेवा प्रदाता के बीच कोई आपसी बातचीत या समझौता कारगर हो सकता है।

वापसियों की उपलब्धता के संबंध में विस्तृत प्रचार किया जाना चाहिए हालाँकि अलग-अलग उपभोक्ताओं का नाम दिए जाने जरूरी नहीं हैं। प्रत्येक सेवा प्रदाता को चाहिए कि वह, 28.2.2001 तक, टी आर ए आई को, एतद् द्वारा अधिसूचित, और उपभोक्ताओं को देय, वापसियों के बारे में विस्तृत योजना दे दे और निर्धारित चार माह (अप्रैल से जुलाई) की अवधि की समाप्ति पर, अपने उपभोक्ताओं को, अपनी अलग-अलग टैरिफ योजनाओं के अन्तर्गत, वस्तुतः वापस की गई राशियों पर रिपोर्ट भेज दें।

कुछ मामलों में, और खास तौर पर पूर्व-प्रदत्त उपभोक्ताओं के सिलसिले में, और जिन्होंने नेटवर्क छोड़ दिया है उनको वापसी देने के लिए सेवा प्रदाता द्वारा उनकी खोज के लिए वेशेष प्रयत्न आवश्यक होंगे। ऐसे उपभोक्ताओं को ढूँढ़ने के लिए सेवा प्रदाता को, अन्य उपायों के साथ-साथ निम्नलिखित उपाय अपनाने होंगेः

(क) पंजीकरण के समय दिए गए पते पर उसे सूचना के जरिये;

(ख) प्रमुख स्थानों पर प्रमुख अखबारों में सार्वजनिक विज्ञापन से;

(ग) अपने बिक्री और सेवाकेन्द्रों में, और जहाँ-जहाँ आम जनता से उनका सम्पर्क होता है वहाँ वापस देय राशियों के बारे में, उसकी योजना की व्यापक रूप से सूचना देकर।

1 अप्रैल, 2001 से शुरू हुए, चार महीने की निर्दिष्ट अवधि की समाप्ति पर, सेवा प्रदाता, टी आर ए आई को, देय वापसियों सहित, उन उपभोक्ताओं की सूची देंगे जिनका पता नहीं लग पाया है। टी आर ए आई को आशा है कि सेवा प्रदाता अपने पास उपलब्ध ऑकड़ों के आधार पर ऐसी सूची बना लेंगे। वे ऐसे पूर्व-प्रदत्त उपभोक्ताओं की भी सूची देंगे जहाँ अलग-अलग वापसी की राशियों का हिसाब लगाने के लिए पर्याप्त ऑकड़े उपलब्ध नहीं हैं। इस प्रकार उपलब्ध आँकड़ों के आधार पर, टी आर ए आई उस राशि के उपयुक्त और समीचीन उपयोग के बारे में विचार करेगा जो

वापस हो जानी चाहिए थी पर सेवा प्रदाता के पास ही रह गई है क्योंकि उपभोक्ता से उसका सम्पर्क न हो सका।

टैरिफों में भावी परिवर्तन

प्राधिकरण इस बात को मानता है कि इस सारी गणना में जो घटक हैं, उनमें से कुछ में भविष्य में परिवर्तन हो सकते हैं। इससे अधिसूचित वापसियों में, और हिसाब में, छोटे-मोटे बदलाव जरूरी हो सकते हैं। ऐसे वक्त, यदि अपेक्षित समायोजन पर्याप्त हुए, और व्यवहार्य हुए तो टी आर ए आई उनके कार्यान्वयन को अधिसूचित करेगा। अपेक्षित समायोजन के कार्यान्वयन की व्यवहार्यता की एक महत्वपूर्ण कसौटी यह होगी कि, वापस देय राशि और उसके कार्यान्वयन की लागत, परस्पर सुसंगत हों। प्राधिकरण, टैरिफ संबंधी हालातों पर लगातार नजर रखे है।

TELECOM REGULATORY AUTHORITY OF INDIA

NOTIFICATION

New Delhi, the 25th January, 2001

No. 301-9/2000-TRAI (Econ.).— In exercise of the powers conferred upon it under sub-section (2) of section 11 of the Telecom Regulatory Authority of India Act, 1997 to notify, by an Order in the Official Gazette, tariffs at which Telecommunication Services within India and outside India shall be provided, and in view of the decision of the Honorable High Court of Delhi in CW-6483/99, the Telecom Regulatory Authority of India hereby makes the following Order.

The Telecommunication Tariff (Twelfth Amendment) Order 2001
(2 of 2001)

SECTION I

a) Short title, extent and commencement

i. This Order shall be called "Telecommunication Tariff (Twelfth Amendment) Order 2001."

ii. This Order shall be deemed to have come into force with effect from 1st August 1999

iii. This Order contains Tables I through VIII in Section II specifying the amount of refunds that shall be made by cellular service providers to subscribers of cellular mobile services as a result of reduction in the license fee payable by the service providers following their acceptance of migration from the fixed license fee regime to revenue sharing.

iv. This Order contains at Annex A, an Explanatory Memorandum that explains the reasons for this amendment to the Telecommunication Tariff Order 1999.

SECTION II

Refunds

Tables I through VIII provide for the amounts of refunds that shall be made to different categories of subscribers in metros and circles following the change in the license fee regime with effect from August 01, 1999.

Table I : Standard Tariff Package – METROS
Refund Amounts from August 1999 to January 2000 (In Rs.)

		Refund of Rental Per Subscriber					PLUS	Refund Per Minute of use by the subscriber					
Metro	**Operators**	**Aug-99**	**Sep-99**	**Oct-99**	**Nov-99**	**Dec-99**	**Jan-00**	**Aug-99**	**Sep-99**	**Oct-99**	**Nov-99**	**Dec-99**	**Jan-00**
Delhi	Airtel	178.00	178.00	178.00	53.00	53.00	53.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
Delhi	Essar	178.00	178.00	178.00	53.00	53.00	53.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
Mumbai	BPL	178.00	178.00	178.00	53.00	53.00	53.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
Mumbai	HMTL	178.00	178.00	178.00	53.00	53.00	53.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
Chennai	RPG	178.00	178.00	178.00	53.00	53.00	53.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
Chennai	Skycell	178.00	178.00	178.00	53.00	53.00	53.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
Calcutta	Spice Cell	178.00	178.00	178.00	53.00	53.00	53.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
Calcutta	UMTL	178.00	178.00	178.00	53.00	53.00	53.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35

Table II : Standard Tariff Package - CIRCLES
Refund Amounts from August 1999 to January 2000 (In Rs.)

			Refund of Rental Per Subscriber					PLUS	Refund Per Minute of use by the subscriber					
Category	Circle	Operators	Aug-99	Sep-99	Oct-99	Nov-99	Dec-99	Jan-00	Aug-99	Sep-99	Oct-99	Nov-99	Dec-99	Jan-00
A' Circle	Maharashtra	BPL	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	Maharashtra	Birla AT&T	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	Gujarat	Fascel	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	Gujarat	Birla	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	A.P	Tata	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	A.P	Bharti	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	Karnataka	Bharti	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	Karnataka	Spice	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	T.N	BPL	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	T.N	Aircel	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
B' Circle	Kerala	Escotel	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	Kerala	BPL	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	Punjab	Spice	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	Haryana	Escotel	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	U.P (W)	Escotel	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	U.P (E)	ADL	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	U.P. (E)	Koshika	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	Rajasthan	Hexacom	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	M.P.	RPG	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	M.P	Reliance	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	W.B	Reliance	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
C' Circle	H.P	Bharti	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	H.P.	Reliance	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	Bihar	Reliance	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	Orissa	Reliance	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	Assam	Reliance	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35
	N.E.	Reliance	178.00	178.00	178.00	78.00	78.00	78.00	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35	1.35

Table III: Standard Tariff Package – METROS (In Rs.) Monthly Refund Amounts from February 2000 onwards		
Metro	**Operators**	**February 2000 onwards Refund amount in Rs. (Cannot be less than Zero)**
Delhi	Airtel	Rs 53 00 – Rs 0.65 *(MOU)
Delhi	Essar	Rs 53 00 – Rs. 0.65 *(MOU)
Mumbai	BPL	Rs 53.00 – Rs. 0.65 *(MOU)
Mumbai	HMTL	Rs 53 00 – Rs 0.65 *(MOU)
Chennai	RPG	Rs 53 00 – Rs 0.65 *(MOU)
Chennai	Skycell	Rs 53.00 – Rs. 0 65 *(MOU)
Calcutta	Spice Cell	Rs 53 00 – Rs 0.65 *(MOU)
Calcutta	UMTL	Rs 53 00 – Rs 0.65 *(MOU)

Note MOU is minutes of use by the subs riber in a specific month

Table IV: Standard Tariff Package – CIRCLES (In Rs.) Monthly Refund Amounts from February 2000 onwards			
Category	**Circle**	**Operators**	**February 2000 onwards Refund amount in Rs. (Cannot be less than Zero)**
A' Circle	Maharashtra	BPL	Rs 78.00 – Rs. 0 15 *(MOU)
	Maharashtra	Birla AT&T	Rs 78 00 – Rs 0 15 *(MOU)
	Gujarat	Fascel	Rs 78.00 – Rs. 0.15 *(MOU)
	Gujarat	Birla	Rs 78.00 – Rs 0.15 *(MOU)
	A.P	Tata	Rs 78 00 – Rs 0 15 *(MOU)
	A.P.	Bharti	Rs 78.00 – Rs 0.15 *(MOU)
	Karnataka	Bharti	Rs 78.00 – Rs. 0.15 *(MOU)
	Karnataka	Spice	Rs 78 00 – Rs 0.15 *(MOU)
	T.N	BPL	Rs 78 00 – Rs 0.15 *(MOU)
	T N	Aircel	Rs 78 00 – Rs 0 15 *(MOU)
B' Circle	Kerala	Escotel	Rs 78.00 – Rs 0 15 *(MOU)
	Kerala	BPL	Rs 78.00 – Rs. 0 15 *(MOU)
	Punjab	Spice	Rs 78.00 – Rs 0.15 *(MOU)
	Haryana	Escotel	Rs 78 00 – Rs 0.15 *(MOU)
	U P. (W)	Escotel	Rs 78 00 – Rs 0 15 *(MOU)
	U.P (E)	ADL	Rs 78 00 – Rs 0 15 *(MOU)
	U P (E)	Koshika	Rs 78 00 – Rs. 0 15 *(MOU)
	Rajasthan	Hexacom	Rs 78 00 – Rs 0 15 *(MOU)
	M.P	RPG	Rs 78 00 – Rs. 0 15 *(MOU)
	M P	Reliance	Rs 78 00 - Rs 0 15 *(MOU)
	W B	Reliance	Rs 78 00 – Rs 0.15 *(MOU)
C' Circle	H.P.	Bharti	Rs 78 00 – Rs. 0 15 *(MOU)
	H P	Reliance	Rs 78 00 – Rs 0.15 *(MOU)
	Bihar	Reliance	Rs 78 00 – Rs 0.15 *(MOU)
	Orissa	Reliance	Rs 78 00 – Rs 0.15 *(MOU)
	Assam	Reliance	Rs 78 00 – Rs 0 15 *(MOU)
	N.E	Reliance	Rs 78 00 – Rs 0 15 *(MOU)

Note MOU is minutes of use by the subscriber in a specific month

Table V: Refund Amount per Minute of Actual Use (In Rs.)
Alternative Tariff Package (ATP) Subscribers
Metro Service Areas

Metro	Operators	Aug-99	Sep-99	Oct-99	Nov-99	Dec-99	Jan-00	Feb-00	Mar-00
Delhi	Airtel		1 42	1 95	1.53	2 39	2 29	3.37	0 68
Delhi	Essar	1.40	0 76	3.05	1.91	2.01	3 66	2.12	1 88
Mumbai	BPL								
Mumbai	HMTL	0.07							
Chennai	RPG								
Chennai	Skycell								
Calcutta	Spice Cell		2.25						
Calcutta	UMTL								

Note: Where cells have been left blank indicates that no refunds are required to be made

Table VI: Refund Amount per Minute of Actual Use (In Rs.)
Pre Paid Subscribers
Metro Service Areas

Metro	Operators	Aug-99	Sep-99	Oct-99	Nov-99	Dec-99	Jan-00	Feb-00	Mar-00
Delhi	Airtel	3.31	1 16	0 80	0.32		1.69	0 14	
Delhi	Essar	3.61	0.06	0 33	0.16	0 74			
Mumbai	BPL							1.95	0.89
Mumbai	HMTL	3 34	1 87	1 81	1.61	0.78	0.67	1.18	1.18
Chennai	RPG								
Chennai	Skycell								
Calcutta	Spice cell	0.67	0.08						
Calcutta	UMTL								

Note: Where cells have been left blank indicates that no refunds are required to be made

Table VII: Refund Amount per Minute of Actual Use (In Rs.)
Alternative Tariff Package (ATP) Subscribers
Circle Service Areas

Category	Circle	Operators	Aug-99	Sep-99	Oct-99	Nov-99	Dec-99	Jan-00	Feb-00	Mar-00
A' Circle	Maharashtra	BPL				0 59	0.24			
	Maharashtra	Birla AT&T	0.45	0.41	0.18	0 19	0 35	0.13		
	Gujarat	Fascel								
	Gujarat	Birla	0 65							
	A.P	Tata								
	A P	Bharti								
	Karnataka	Bharti								
	Karnataka	Spice								
	T N	BPL								
	T.N.	Aircel								
B' Circle	Kerala	Escotel								
	Kerala	BPL								
	Punjab	Spice					0 20	0 10	0 02	
	Haryana	Escotel								
	U P (W)	Escotel								
	U P (E)	ADL								
	U.P. (E)	Koshika								
	Rajasthan	Hexacom	0 51	0 71	1.11	1 42	1.31			
	M P	RPG								
	M.P.	Reliance								
	W B	Reliance		0.50	2.20					
C' Circle	H P	Bharti								
	H P	Reliance								
	Bihar	Reliance								
	Orissa	Reliance								
	Assam	Reliance								
	N E	Reliance								

Note. Where cells have been left blank indicates that no refunds are required to be made

Table VIII: Refund Amount per Minute of Actual Use (In Rs.)
Pre-paid Subscribers
Circle Service Areas

Category	Circle	Operators	Aug-99	Sep-99	Oct-99	Nov-99	Dec-99	Jan-00	Feb-00	Mar-00
A' Circle	Maharashtra	BPL								
	Maharashtra	Birla AT&T		1.09						
	Gujarat	Fascel								
	Gujarat	Birla								
	A.P.	Tata								
	A.P	Bharti								0.66
	Karnataka	Bharti								
	Karnataka	Spice								
	T.N	BPL								
	T.N.	Aircel								
B' Circle	Kerala	Escotel								
	Kerala	BPL								
	Punjab	Spice	0.21	0.22						
	Haryana	Escotel								
	U.P. (W)	Escotel								
	U.P. (E)	ADL								
	U.P (E)	Koshika								
	Rajasthan	Hexacom	1.53	1.65	1.82	0.81	0.37	1.24	0.87	0.53
	M.P	RPG								
	M.P	Reliance								
	W.B	Reliance								
C' Circle	H.P.	Bharti								
	H.P.	Reliance								
	Bihar	Reliance								
	Orissa	Reliance								
	Assam	Reliance								
	N.E.	Reliance								

Note: Where cells have been left blank indicates that no refunds are required to be made

By Order,

HARSHA VARDHANA SINGH, Advisor (Economic)

[ADVT. III/IV/Exty./142/2000]

ANNNEX-A
EXPLANATORY MEMORANDUM

This Order notifies the refunds that must be made by the cellular mobile service providers to their subscribers, consequent to the change in license fee regime from 1st August 1999 A background to this exercise is provided by recalling the Order of the Authority with respect to Calling Party Pays regime, the decision of the Delhi High Court (CW 6483/99) in respect of this Order (in CW 6483/99), and a partial refund provided by the Cellular Mobile Service Providers. The Order specifies amounts of refunds that are required to be made to the cellular mobile subscribers in metros and circles by the different service providers

Calling Party Pays ("CPP"), High Court Judgement, and Partial Refund By Cellular Service Providers

The Authority had specified a Calling Party Pays ("CPP") regime for Cellular Mobile, to be implemented from 1st November 1999 This regime aimed at reducing the tariffs in view of the license fee reduction and at introducing the CPP regime. The regime was challenged in the Honourable High Court of Delhi, which ruled in its Order dated 17th January, 2000 that the Authority did not have the jurisdiction to alter the interconnection revenue share and, therefore, the tariff regime as envisaged could not be implemented In addition, the High Court observed that:

a) License fee paid by cellular operators has decreased since 1st August, 1999;
b) The license fee reduction has led to a benefit to cellular operators;
c) It is the duty and function of TRAI to ensure that the benefit which the cellular operators have received is passed on to the consumers; and that

d) The Court was sure that the TRAI would keep this in mind and issue necessary directions in this behalf.

During the Court proceedings, Cellular Operators agreed to reduce tariffs for subscribers on the standard tariff package. On this matter, the Court Order of 21st January, 2000 states as follows:

"Mr. Subramanium states that in deference to the observations made by this Court, when it dictated its Judgement on 17th January 2000, the Cellular Operators' Association has on its own voluntarily decided that all Cellular Operators will reduce the monthly rental to Rs. 475/- per month for Metro Service Area and Rs. 500/- per month for Circle Service Area with effect from 1st November 1999. He states that they will also reduce the "Air Time Charges" to Rs. 4/- per minute for Metro Service Area and Rs 4 50 per minute for Circle Service Area with pulse rate of 30 seconds duration with effect from 1st February 2000.

Mr Subramanium further states that the credit for reduction in monthly rentals will be given in the monthly bills of the consumers during the three months starting from February 2000 onwards "

Calculation of Refunds as a result of the change in license fee

In compliance with the High Court's observations, TRAI had undertaken the task of studying the impact of a change in the license fee regime from a fixed license fee to a revenue share license fee regime The refunds which cellular mobile operators have to consequently provide to the customers have been worked out

To work out these refunds, only the impact of licence fee has been studied The methodology used for determining the revised tariffs after a change in the license fee is the same as that used initially to determine the cellular mobile tariffs

Under that methodology, separate cost base for rental and call charge was determined, and the license fee was added to these cost bases to obtain cost based tariffs for cellular services. Different methods of allocating the license fee costs to these bases were

considered to ascertained reasonable levels for rentals and airtime charge. After such a consideration, cost based tariffs for cellular services were derived on the basis of an equal distribution of license fee costs towards rental and airtime respectively Hence, out of the monthly license fee payable of Rs 500 00 per subscriber per month for metro subscribers, Rs.250.00 was included in the cost based monthly rental charge and Rs. 250.00 was included in the cost based airtime charge The rental so arrived at was Rs 600 00 per month while the airtime was determined at Rs 6 00 per minute. These tariffs were notified in the Telecommunication Tariff Order (TTO) 1999 and were applied as standard tariff for circles also.

From the above tariffs, if we take away the license fee component, the cost-base for rental becomes Rs 350.00 per month (i e , Rs. 600 00 - Rs 250.00). The cost-base for airtime charge by applying the same logic becomes Rs. 3 92 per minute. To this cost base, which includes all costs other than license, the license fee has to be added to arrive at the final rental and airtime charge. The formula to be used thus becomes

$$\frac{\textit{Cost Base}}{1-L}$$

Where Cost Base = All costs other than license fee; and

L= license fee i.e. 17% of revenue

The resultant amount works out to be Rs. 422.00 per month and the revised airtime charge becomes Rs. 4.65 per minute (i e Rs. 4.72 rounded down to Rs, 4.65 in view of the pulse rate of 20 seconds specified in the standard tariff package) These revised tariffs (Rs. 422 00 per month rental and Rs. 4 65 per minute air time charge) provide a basis for estimating the refunds from cellular service providers.

In working out the refunds, the Authority has taken into account also the fact that the Cellular Mobile operators had themselves provided certain refunds for the period November, 1999 onwards for standard tariff subscribers. The refunds have therefore been calculated for the period from August 1999 (i e. since the change in the license fee regime) taking account the following tariff reductions already made by the operators themselves.

a) November 1999 to January 2000· Service providers gave a refund to the subscribers of standard tariff package at the rate of Rs 125 00 per month for metros and Rs. 100.00 per month for circles,

b) February 2000 onwards· In addition to the above mentioned refund, a lower airtime charge was levied for standard tariff subscribers In metros it was Rs 4 00 per minute and in circles Rs 4 50 per minute In both cases, pulse duration of 30 seconds was used.

In view of the above, refunds due to the subscribers have been calculated separately for the period upto January 2000 and from February 2000 onwards.

A. Period from August 1999 to January 2000

Standard Tariff Subscribers

The refunds due to standard tariff package subscribers in metros and circles from August 1999 until October 1999 are specified as a combination of two amounts One is a fixed amount per subscriber i e Rs 178 00 (Rs 600 00 – Rs 422 00) per subscriber per month on account of difference in rental, while the other amount is linked to actual airtime usage by the customer during the month For each minute of airtime used, the subscriber is eligible for a refund of Rs 1 35 (i.e Rs 6 00 - Rs 4.65) These refund amounts are given in Table I for metros and Table II for circles

The corresponding estimate of refund from November 1999 onwards takes into account the fact that from November 1999 cellular operators have made refunds of Rs 125.00 per month for metros and Rs. 100 00 per month for circles to the standard tariff package subscribers Thus for the period November 1999 to January 2000 the refund to standard tariff subscribers in metros is estimated to be Rs. 53 00 (Rs 178 00 – Rs 125 00) per subscriber for rental plus Rs 1 35 per minute of actual airtime usage For circles it is Rs. 78 00 (Rs. 178 00 – Rs 100 00) per subscriber on account of rental plus Rs 1 35 per minute of actual airtime usage. These refund amounts are given in Table I for metros and Table II for circles

Alternative Tariff Subscribers

In alternative tariff packages, the service providers have built in different combinations of monthly rentals and airtime charges In calculating refunds due to the subscribers on alternative tariff packages, the Authority has been constrained by the fact that the variety of tariff packages and the relatively large number of changes in these tariffs render it difficult to make detailed and accurate calculations of average tariffs during the period under consideration. For the sake of implementing the refund scheme, therefore, the Authority has had to work out the average level, based only on the available data

To determine the amount of refund for alternative tariff packages which would be in line with the refunds determined for standard tariff packages, the following procedure has been followed First, Rs 422.00 is deducted from the aggregate of amount of rentals realised under alternative tariff packages from the total number of subscribers to these packages The residual amount which then represents airtime charges is added to the airtime revenue charged To arrive at per minute charge, this figure is divided by the total minutes of airtime used The

resultant figure is the effective per minute airtime charged. From this per minute airtime charge Rs. 4 65 per minute which is the charge arrived at after taking the revised license fee into question is deducted to find out whether any refund on account of airtime charges is due to the users of these packages.

In cases where average airtime tariff charged by the service provider based on the method described above is lower than the cost based tariff estimated following the reduction in license fee liability (i e. Rs 4.65 per minute), no refund is proposed because it follows that benefits of the license fee reduction have already been passed on to subscribers It would thus be seen that in Tables V and VII, in case of some service providers, subscribers to Alternative Tariff Package do not get any refund.

On the other hand, if the estimated average airtime tariff is higher than the cost based airtime tariff (i e. Rs 4.65 per minute), the excess is determined to be the refund amount per minute of use Thus, for alternative tariff packages the refund amount is computed in rupees per minute For example, if the refund amount determined by the Authority is Rs. 1.66 per minute for a given month, a subscriber who has used 100 minutes of airtime in that month shall be eligible to receive Rs 166.00 from the service provider for that month. The refund amounts for alternative tariff subscribers are shown in Table V for metros and Table VII for circles

Prepaid Tariff Package Subscribers

The same methodology as for alternative tariff packages is used for pre-paid tariff subscribers. These refund amounts are shown in Table VI for metros and Table VIII for circles.

B. Period from February 2000 onwards

Standard Tariff Subscribers

In addition to the monthly rental reduction of Rs. 125.00 provided to standard tariff subscribers from November 1999 onwards, metro service providers reduced airtime charge from Rs. 6.00 to Rs. 4.00 per minute to these subscribers from February 2000 onwards. Thus, the 'new standard tariff package' provided from February 2000 comprises a monthly rental of Rs. 475 00 and airtime charge of Rs. 4.00 per minute in metros.

For the period February 2000 onwards, the standard tariff package with reduced license fee is compared to the package provided by the service providers. The change in pulse duration from 20 seconds to 30 seconds makes the comparison difficult. Depending upon the average duration of calls, the average price may differ in the case of the two pulse rates. For want of any other alternative, the calculations have assumed that the change in pulse rates does not affect the average price substantially.

In metros, calculations show that for standard tariff subscribers, the revised standard tariff offered by service providers has a higher rental by Rs 53.00 (i.e. Rs. 475.00 - Rs. 422.00) compared to the benchmark standard tariff package estimated with reduced license fee. The charge however is lower by Rs. 0.65 (i.e. Rs. 4.65 - Rs. 4.00) per minute. Accordingly, the refund amount shall be Rs. 53.00 per subscriber less Rs. 0.65 multiplied by actual minutes of airtime usage. For example, a subscriber who used 50 minutes of airtime, the refund amount shall be Rs. 53.00 – Rs. 0.65 * 50 = Rs. 10.50. This formula for refunds shall be applicable to metro standard tariff subscribers from February 2000 (for the formula please see Table III) until a new standard tariff package for metros is specified.

The situation in Circles is different from in metros. The reductions in monthly rental Rs. 500.00 and in airtime charge to Rs. 4.50 per minute (from February 2000 onwards) are lower than that offered by metro service providers. Based on these figures the standard tariff subscribers in circles have been charged Rs 78.00 per month more than the benchmark rental (Rs 500.00 – Rs. 422 00), while being provided a benefit of Rs 0 15 per minute (Rs. 4 65 - Rs 4.50) compared to the benchmark airtime charge The refund amounts for circle standard tariff package subscribers, therefore, shall have to be Rs. 78.00 per subscriber per month less Rs 0 15 multiplied by the number of minutes of actual airtime usage in the month This refund formula (please see Table IV) shall be applicable to circle standard tariff subscribers from February 2000 onwards until a new standard tariff package for circles is specified.

Alternative Tariff Package and Pre-paid Tariff Package Subscribers

For alternative tariff package subscribers, including pre paid subscribers, average monthly airtime tariff is estimated using the same methodology as mentioned above for these tariff packages Data verification for this period has been done in the same manner as for the period prior to February 2000. Calculations show that the average alternative tariff charged for the months of February and March 2000 for most service providers is lower than the benchmark tariff estimated above for both metro and circle service providers. The same is true for pre-paid tariff subscribers as well. Accordingly, no refund accrues and, therefore, is not proposed for alternative tariff subscribers from February 2000 in such cases. In these cases as it stands the benefits of license fee reduction have already been passed on to subscribers Where refund is due for the months of February and March 2000 it has been shown in the relevant tables. The Authority is seeking additional information on revenue and usage from service providers and as it monitors the situation carefully it would review/modify the tariffs should that become necessary at any stage

Methodology for Providing Refunds

Refunds that are notified in this Order shall be made by each service provider to its subscribers after due verification of the records available with the service provider and/or the consumer. It is proposed that for all subscribers who are still with the service provider, refunds could take place by reduction of bills over a period of four months beginning from 1st April 2001 In all other cases, the refund should take place in a manner mutually agreed upon between the subscriber and service provider.

Extensive publicity on refunds should be made by all service providers, though not necessarily by publishing names of individual subscribers. Every service provider is required to submit to the TRAI by the 28th of February 2001 its detailed plan of providing to the subscribers the refund notified herein and at the end of the prescribed four month period (April to July). A report on the actual amounts refunded under each of the tariff plans offered by it to its customers.

In certain cases, especially for the pre-paid platform, subscribers who have left the network will need to be traced by the service provider in order to effect the refund. The following steps shall be taken by the service provider to trace such subscribers.

a) By reaching him at the address given at the time of registration;

b) General advertisement in the leading newspapers;

c) By prominently displaying the plan for refund at all its sales and services outlets and at other centers where it has interface with the public.

At the end of the stipulated period of four months beginning 1st April, 2001, the service providers shall also provide to TRAI a list of untraced subscribers with the refund amounts due where these can be worked out on the basis of data available. A list of pre-paid subscribers where adequate data was not available to work out the individual refund amounts should also be provided separately. In light of the data received, TRAI would consider the option for appropriate utilization of the amount which should have been refunded but has remained with the Service providers because the subscriber could not be traced.

Further change in tariffs

The Authority recognizes that some component(s) of the present calculation could undergo changes in the future necessitating minor adjustments in the calculations made and the refunds notified. In that event, should the adjustment called for be material and practicable, TRAI shall notify their implementation. An important test of practicability of implementing the required adjustment would be that the cost of implementation is commensurate with the amount being adjusted. The Authority is keeping the tariff situation under constant review.

Printed by the Manager, Govt. of India Press, Ring Road, Mayapuri, New Delhi-110064